

Flujo logístico del proceso de donación basado en el modelo RAPDTT

Logistics flow management of donation process based in RAPDTT model

Adriana Segura Vásquez¹

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia

Resumen

La gestión de donaciones es un área de la gestión logística humanitaria que se beneficia de los conocimientos y aplicaciones de las tecnologías 4.0, al tiempo que requiere el reconocimiento de sus redes de valor. Sin embargo, el proceso de donación no se comprende en su totalidad como una secuencia de oportunidades que atañen a la persona donante durante el curso de su vida, sino como el momento fragmentario en el que ese individuo puede entregar algo concreto, a modo de donación. Dicho de otro modo, la donación se concibe erróneamente como una parte de aquel proceso específico en el que se utiliza lo donado, y no como un proceso en sí mismo. En este ensayo se reinterpreta la donación como un macroproceso que ocurre a lo largo de la vida de cada persona, con lo que se pretende facilitar y ampliar la comprensión de la gestión de donaciones, siendo éste el eje de un sistema complejo cuya comprensión fundamental se beneficia de la adopción del Modelo RAPDTT.

Palabras clave: cadena de suministro, donación, gestión logística humanitaria, innovación.

Abstract

Donation management is an area of humanitarian logistics management that benefits from the knowledge and applications of 4.0 technologies, while also requiring recognition of its value networks. However, the donation process is not understood in its entirety as a sequence of opportunities that affect the donor individual throughout their life, but rather as the fragmented moment in which that individual can deliver something concrete, in the form of a donation. In other words, donation is mistakenly conceived as part of the specific process in which the donated item is used, rather than as a process in itself. This essay reinterprets donation as a

¹ <https://orcid.org/0000-0002-7964-7522> / adriana.segura@unad.edu.co

macroprocess that occurs throughout each person's life. The aim is to facilitate and broaden the understanding of donation management, which is the linchpin of a complex system whose fundamental understanding benefits from the adoption of the RAPDTT model.

Keywords: Supply Chain, Donation, Humanitarian logistic management, Innovation.

1. Introducción

La donación es un acto humano esencialmente voluntario, cuya gestión se ha consolidado como una necesidad explícita en diferentes áreas. Desde la donación de dinero o tiempo, pasando por la donación de datos personales para la investigación, hasta los requerimientos de sangre, órganos o tejidos con fines terapéuticos, la donación se configura en entornos de necesidad, donde un individuo cuenta con un recurso que se considera invaluable, o que no puede ser remunerado por parte de aquellos que necesitan recibirlo. Dada la vulnerabilidad de los receptores, con frecuencia la donación es mediada por personas u organizaciones de diferentes tipos, que se especializan en gestionar la obtención del recurso que se necesita.

La gestión de donaciones es un área de la gestión logística humanitaria que se beneficia de los conocimientos y aplicaciones de las tecnologías 4.0, al tiempo que requiere el reconocimiento de sus redes de valor. Experiencias recientes reconocen el valor de implementar estrategias logísticas a gran escala durante la coordinación de la asistencia humanitaria internacional cuando se trata de bienes tangibles (Marcillo-Delgado & Hidobro Morales, 2021). Aun así, el proceso de donación no se comprende en su totalidad como una secuencia de oportunidades que atañen al individuo donante durante el curso de su vida, sino como un momento fragmentario en el que ese individuo puede entregar algo (tangible o no) a modo de donación, por cuanto generalmente no se cuenta con registros a gran escala de los donantes. En consecuencia, se desaprovechan oportunidades valiosas para, entre otras cosas, comprenderlos mejor, hacer seguimiento de sus decisiones a lo largo de su vida, personalizar las interacciones, incentivar las donaciones en los momentos oportunos o incluso conocer las eventuales razones que llevan a los ciudadanos a negarse a donar ciertas cosas, pese a ser requeridos a tiempo y contar con el recurso solicitado.

Dado que la donación se concibe erróneamente como una parte de aquel proceso específico en el que se utiliza lo donado, y no como un proceso cuyo eje es la persona donante, las estrategias que promueven la donación de un solo tipo de recurso suelen ser pequeñas, atomizadas o ineficientes, sin que pueda direccionarse la información de manera sistemática hacia los posibles donantes, ni

efectuar el retorno de información sobre los resultados a los donantes efectivos. Esto ha llevado a otros investigadores a plantear propuestas, por ejemplo, para la gestión de sistemas públicos de donaciones, enfocados en fortalecer las relaciones con los donantes en aras de optimizar la gestión de donaciones en sus países (Jiang *et al.*, 2021).

En este documento se propone la adopción del Modelo RAPDTT para comprender y gestionar el proceso de donación, considerando el marco de interacciones que pueden promover de manera más eficiente la donación efectiva de diversos recursos y en distintos momentos durante el curso de vida de cada donante, basándose en la información oportuna y suficiente para la toma de decisiones, en ejercicio de sus derechos y deberes. Ello puede llevar a entornos donde cada persona mantenga el balance entre cuidar de sí misma y aportar lo necesario a la comunidad a la que pertenece.

2. Metodología

Se realizó una descripción del macroproceso de donación y una propuesta inicial para el ordenamiento de sus operaciones estándar, con base en el documento “Método referencial de operaciones básicas para el manejo del flujo logístico en pequeñas empresas latinoamericanas” (González & Vásquez, 2023). Se discutieron los resultados y se propusieron conclusiones para someter la propuesta a un análisis público más amplio, con el fin de recibir retroalimentaciones que permitan su optimización.

3. Discusión y resultados

La donación, comprendida como un macroproceso que ocurre a lo largo de la vida de cada persona, es una opción cambiante según los recursos del individuo, su capacidad para tomar decisiones y la confianza que tenga en los resultados que podrían obtenerse mediante su gesto, entre otras variables a considerar. La comprensión del macroproceso comporta tres fases, en el mismo sentido señalado por González & Vásquez, a partir de Olsen & Aschan (González & Vásquez, 2023), de modo que las operaciones estándar se deben organizar en predonación, donación y postdonación, sin importar lo que se esté donando.

La predonación tiene como objetivo gestionar la donación de datos personales, con fines de investigación u otros usos. Esto puede verse como un proceso logístico debido a varios factores clave que involucran el manejo sistemático de los datos, desde su recolección hasta su utilización. El macroproceso de donación idealmente comienza con la recopilación sistemática de datos de los posibles donantes, que pueden donar diferentes cosas a lo largo de toda su vida, incluyendo su información personal, que se encuentra ubicada en lugares muy diversos. Esto requiere una

mejor comprensión de la cadena de suministro externa, para garantizar que los datos se recepcionen de forma eficiente y eficaz, tal como ocurre en la gestión de cualquier otra cadena de suministro, de manera que la información se intercambie con el donante adecuado, en el momento oportuno para la toma de decisiones. Una vez recopilados los datos, es necesario gestionarlos adecuadamente. Esto incluye su almacenaje adecuado, para garantizar su acceso y utilidad futura, el procesamiento del consentimiento informado para mantener el contacto con el posible donante y la recopilación de los datos útiles que han sido autorizados en un primer momento. Garantizar que los donantes tengan control sobre sus datos es fundamental para el proceso logístico. Esto implica proporcionar información clara sobre cómo se utilizarán sus datos y permitirles tomar decisiones informadas sobre sus contribuciones, al tiempo que se debe personalizar la experiencia del usuario y actualizar la información, considerando los cambios que se dan en sus preferencias durante su permanencia en el registro. Este aspecto de la autonomía del usuario es crucial para fomentar una relación positiva entre los donantes y las organizaciones usuarias de la información, además de la implementación de medidas de protección de la privacidad. Al gestionar los registros de donantes desde la predonación es posible llevar a cabo investigaciones sobre los propios donantes, sus decisiones durante el curso de su vida, el cambio de sus preferencias y la relación que pueden sostener con la organización que gestiona el registro efectuado: esto permite pensar en la gerencia de una red de valor con los proveedores de aquello que no puede comprarse pero que se requiere para cuestiones tan diversas como el suministro de sangre para transfusiones, órganos para trasplante y tiempo para voluntariado, entre un gran número de posibilidades.

La donación propiamente dicha implica cada uno de los momentos en que diferentes necesidades coinciden con la oportunidad de llevar a cabo la entrega de lo que se pretende donar. De nuevo, la gestión del registro puede conectar a los posibles donantes correctos con las necesidades insatisfechas, para hacer eficiente la gestión logística, optimizando la calidad de las decisiones del donante al tiempo que se obtiene información valiosa para comprender mejor el macroproceso.

Por último, la postdonación es una oportunidad para hacer seguimiento de los donantes en términos del beneficio de su gesto o las dificultades que afrontan durante el proceso. Los donantes, además, suelen requerir información sobre el resultado obtenido en los receptores, por cuanto esta es una logística inversa que ofrece retorno a los proveedores, comprendiendo que esta información es el incentivo que sostiene el sistema de donaciones, fortaleciendo la cohesión social y la confianza en el macroproceso.

De esta manera se puede facilitar y ampliar la comprensión de la gestión de donaciones en una población cambiante, reconociendo que se trata de un sistema complejo cuya comprensión fundamental se beneficia de la adopción del modelo

RAPD TT, que permitirá gerenciar los macroprocesos de donación de manera integral. En el futuro, este Modelo puede fundamentar el diseño u optimización de diversos registros institucionales de donantes, y aportar al desarrollo de políticas públicas en donación, entre otros posibles beneficios a tener en cuenta.

4. Conclusiones

Dado que la solidaridad tiene consecuencias sociales y económicas enormes, la gerencia de los procesos de donación debe reconocerse e incentivarse mediante políticas públicas tendientes a orientar y estimular en este ámbito el uso de las tecnologías de información propias de cualquier otro proceso logístico. Entidades como las universidades pueden desarrollar experiencias investigativas con registros de donantes utilizando este modelo, para gestionar donaciones de todo tipo en sus áreas de influencia, al tiempo que se investigan el comportamiento y las motivaciones de los donantes, dando retorno a la población sobre los resultados de estas intervenciones. La UNAD puede ser un escenario estratégico para el país en este sentido.

Referencias

- González, J. C. & Vásquez, O. A. (2023). Método referencial de operaciones básicas para el manejo del flujo logístico en pequeñas empresas latinoamericanas. El RAPD TT. *ECBTI Working papers*. 4(1). <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51856>
- Jiang, J., Wang, X., Li, L. & Yang, B. (2021) Design and Implementation of Charity Donation System. *International Journal of Frontiers in Engineering Technology*, 3(8), 79-85. <https://doi.org/10.25236/IJFET.2021.030810>
- Marcillo Delgado, J.C. & Hidrobo Morales, J.T. (2025). Análisis de la red de asistencia humanitaria del Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH). En: *Recerca al Departament d'Enginyeria Gràfica i de Disseny de la Universitat Politècnica de Catalunya. Barcelona Tech. OmniaScience*. pp. 153-167. <https://doi.org/10.3926/ege2025> <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/423821>