

## **Plan de acción y gestión en salud pública para la estructuración de las fases de agenda pública y formulación de la política pública de salud mental del municipio de La Plata - Huila**

### **Plan of Action and Management in public health for the structuring of the phases of the public agenda and formulation of the public policy of mental health of the Municipality of La Plata - Huila**

Yulieth Sons Fierro<sup>1</sup>

Edward Toro<sup>2</sup>

*Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia*

#### **Resumen**

El presente documento, tiene como propósito establecer un plan de gestión para la estructuración de la política pública de salud mental en el municipio de La Plata (Huila) teniendo en cuenta las herramientas establecidas para la planificación, ejecución, seguimiento y control de las actividades establecidas para la medición del impacto que estas puedan acarrear para la comunidad, con el fin de establecer una política pública que ejerza de manera efectiva el impacto social, psicológico y cultural, estableciendo la atención a los determinantes sociales de la salud pública. Se direcciona al mismo tiempo como enfoque cuantitativo y cualitativo, lo que permite lograr datos más exactos de lo que se quiere conocer o investigar, uno de los propósitos fundamentales se establece en garantizar el derecho a la salud mental como una prioridad de la población del municipio de La Plata (Huila), en términos de disponibilidad, acceso, permanencia, calidad y pertinencia en la prestación de servicios integrales en salud mental, armonizando procesos sectoriales, transectoriales y comunitarios que aporten al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Siguiendo lo anterior, es primordial establecer que la salud mental no es tan solo un ámbito del sector salud. Más aún, su abordaje no solo es sectorial sino también transectorial y comunitario, en él tienen concurso y responsabilidad todos los actores interesados de la sociedad.

A través de mesas de trabajo intersectorial se establece la aplicación de instrumentos los cuales permiten medir las condiciones de vida de la población en aras de establecer necesidades e identificar sus posibles determinantes que pueden ocasionar problemas a la comunidad como también la creación de un árbol de problemas que pueda identificar aquellas problemáticas presentes en el municipio utilizando una relación de causa – efecto.

---

<sup>1</sup> Administración comercial, especialista en Gerencia de Proyectos, estudiante de la maestría en Gerencia de Proyectos, Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD–. yulieth0@hotmail.com

<sup>2</sup> Doctorado en Ingeniería, Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD–. edward.toro@unad.edu.co

Después de ser identificado el problema central, se debe determinar tanto las causas que lo genera como los efectos negativos que produce el problema para luego interrelacionar de una manera gráfica los tres componentes.

Se establece que las políticas son el reflejo de los ideales de la sociedad, los cuales expresan los objetivos del bienestar colectivo y permiten entender hacia donde se quiere orientar su respectivo desarrollo. A través de este documento se establece una serie de actividades que permiten identificar acciones que conllevan a que la comunidad sea partícipe y así pueda minimizar las categorías de las necesidades para la población.

En últimas, la política pública de salud mental es un instrumento que permite establecer un plan de acción para la estructuración de la agenda pública a través de la metodología PMBOK.

**Palabras clave:** plan de gestión, política pública, salud mental.

### **Abstract**

The purpose of this document is to establish a management plan for the structuring of the mental health public policy in the Municipality of La Plata (Huila), taking into account the tools established for the planning, execution, monitoring and control of the established activities. for the measurement of the impact that these may have for the community in order to establish a public policy that effectively exercises the social, psychological and cultural impact, establishing attention to the social determinants of public health.

It is directed at the same time as a quantitative and qualitative approach, it allows to obtain more exact data of what you want to know or investigate, one of the fundamental purposes is established in guaranteeing the right to mental health as a priority of the population of the Municipality of La Plata (Huila), in terms of availability, access, permanence, quality and relevance in the provision of comprehensive services in mental health, harmonizing sectoral, cross-sectoral and community processes that contribute to improving the quality of life of the population.

It is essential to establish that mental health is not just an area of the health sector. Furthermore, its approach is not only sectoral but also cross-sectoral and community, in which all stakeholders in society have participation and responsibility.

Through intersectoral work tables, the application of instruments is established which allow me to measure the living conditions of the population in order to establish needs and identify their possible determinants that can cause problems for the community, as well as the creation of a tree of problems that can identify those problems present in the municipality using a cause - effect relationship.

After the central problem has been identified, both the causes that generate it and the negative effects that the problem produces must be determined in order to then interrelate the three components in a graphical way.

It is established that the policies are the reflection of the ideals of the society which express the objectives of the collective well-being and allow us to understand where they want to direct their respective development. Through this document, a series of activities is established that allows me to identify actions that It leads the community to participate and thus can minimize the categories of needs for the population.

Ultimately, public policy on mental health is an instrument that allows establishing an action plan for structuring the public agenda through the pmbook methodology.

**Keywords:** Management plan, public policy, mental health.

## 1. Introducción

La salud mental y el consumo de sustancias psicoactivas ha venido adquiriendo un protagonismo a nivel mundial y una problemática significativa en el municipio de La Plata, debido a lo indispensable que se ha convertido para el bienestar y el desarrollo de las personas que conforman una sociedad, donde se evidencian diferencias en la población y en los territorios, requiriendo de un acompañamiento sectorial e intersectorial, para la prevención y atención a las problemáticas identificadas.

La salud mental se reconoce como un derecho fundamental donde se da prioridad a los sujetos individuales, colectivos, personas, familias y comunidades; siendo un derecho que debe ser promovido y construido de manera transitoria; donde se identifiquen las diferentes acciones a nivel local que se llevan a cabo en salud mental, logrando establecer gestiones para el desarrollo del bienestar de la comunidad en general del municipio de La Plata, permitiendo el acceso a las estrategias necesarias para lograr dar solución de las diferentes problemáticas que se presentan en salud mental y consumo de SPA en el municipio.

En los últimos años el consumo de sustancias afecta de manera significativa a población niñas, niños y adolescentes a nivel mundial, es por esta razón que se propone la búsqueda de óptimas condiciones de equilibrio en el bienestar de la comunidad plateña, para de esta manera lograr el desarrollo integral desde una perspectiva de capacidades y derechos humanos, reconociendo la Salud Mental como un derecho fundamental de todas las personas.

La Política Nacional de Salud mental y la Política Nacional para la Prevención y Reducción del Consumo de Sustancias Psicoactivas SPA, cuenta con cinco ejes que son fundamentales y se tendrán en cuenta en la implementación de la política en el municipio de La Plata los cuales son:

## 2. Ejes de la política nacional de salud mental

- Promoción de la convivencia y la salud mental en los entornos.
- Prevención de los problemas de salud mental individuales y colectivos, así como los trastornos mentales y epilepsia.
- Atención integral de los problemas, trastornos mentales y epilepsia (tratamiento).
- Rehabilitación integral e inclusión.
- Gestión, articulación y coordinación sectorial e intersectorial.

## 3. Ejes de la política nacional para la prevención y reducción del consumo de sustancias psicoactivas

- Fortalecimiento de los factores protectores frente al consumo de sustancias psicoactivas.
  - Prevención de factores de riesgo frente al consumo de sustancias psicoactivas.
  - Tratamiento integral.
  - Rehabilitación integral e inclusión social.
  - Gestión, articulación y coordinación sectorial e intersectorial
- (Política Nacional de Salud Mental, 2018; Política Integral para la Prevención y Atención del Consumo de Sustancias Psicoactivas, 2019).

Es por esta razón que desde el municipio se hará una alineación entre las dos políticas para lograr disminuir el impacto de la carga de enfermedad generada por eventos en salud mental y consumo de SPA, a través de acciones de fortalecimiento y la ampliación de la oferta de servicios institucionales y comunitarios en salud mental, que aumenten el acceso a quienes lo requieran y permitan prevenir la cronificación, el deterioro y mitigar daños vitales de los habitantes del municipio de La Plata (Plan Territorial de salud Municipio de La Plata, 2020, pág. 16).

Desde esta perspectiva se deriva la importancia y el interés de la implementación de la política pública en el municipio de La Plata, debido a las necesidades que se establecen con el fin de mejorar el proceso de acción y el desempeño gubernamental en el debate entre actores intersectoriales sobre la importancia de su implementación, forma, alcance y los determinantes de sus resultados e impactos en el desarrollo de la comunidad plateña.

El desarrollo de la política estará dirigido a un plan de acción que permita identificar aquellas necesidades establecidas en la población plateña mediante el diseño de mecanismos de participación social con el fin estructurar estrategias que conlleven al alcance oportuno de los objetivos cuyo cumplimiento estén orientados a minimizar los impactos de salud mental y consumo de sustancias psicoactivas en la población tanto de la zona urbana como rural del municipio.

Finalmente, se quiere lograr la construcción de una política de carácter integral, sostenible, continua y ordenada, orientada a transformar los determinantes sociales, familiares e individuales que favorecen la salud mental y el consumo de sustancias psicoactivas. Esto, a través del fortalecimiento de los factores protectores, procesos de

prevención, tratamiento, rehabilitación integral e inclusión social, que aborden de manera transversal la reducción de daños como las acciones que hacen parte de la atención integral y que minimizan la afectación individual y colectiva de los habitantes del municipio de La Plata, Huila

#### **4. Metodología**

La metodología de investigación que se plantea para la construcción del diagnóstico de la política pública en salud mental del municipio es por medio del método mixto (MM), definido por Leech & Onwuegbuzie (2009, citados por Hamui, 2013) como: “recoger, analizar e interpretar tanto los datos cualitativos como cuantitativos en un solo estudio, o en una serie de estudios que investigan el mismo paradigma subyacente” (p.212).

Se considera pertinente utilizar este método de investigación ya que permite combinar la perspectiva cuantitativa y cualitativa frente a las problemáticas de salud mental de la comunidad, que se están abordando en el presente documento, además de que el MM permite hacer un análisis a profundidad y comprender de manera más clara el estado actual de las problemáticas de salud mental. Por consiguiente, se optó por la construcción de instrumentos cualitativos que permitirán tener un panorama más amplio, y de la misma manera fortalecer la validez de la interpretación de los resultados que arrojen la aplicación y desarrollo de estos.

##### **4.1 Diseño de investigación**

Se realizó un diseño cuasiexperimental de corte transversal y análisis descriptivo y analítico.

##### **4.2 Instrumentos y fuentes de información**

###### ***4.2.1 Fuentes de información***

Las fuentes de información utilizadas para la construcción del documento fueron artículos de revistas científicas, la página oficial de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS), boletines epidemiológicos nacionales y departamentales, documento de Forensis datos para la vida, Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019, Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023, entre otros que se enlistan en las referencias del presente artículo.

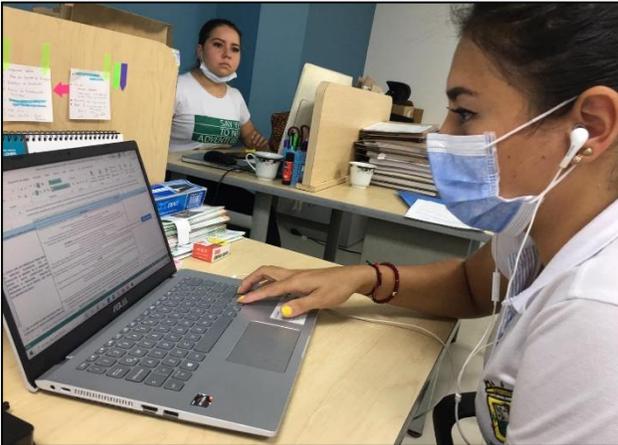
###### ***4.2.2 Instrumentos cualitativos***

El proceso metodológico para el diagnóstico de la política pública de salud mental y SPA del municipio de La Plata se realizó por medio de mesas de participación donde fue aplicado el instrumento, cuestionario de preguntas para el levantamiento del diagnóstico sobre salud mental y atención integral al consumo de sustancias psicoactivas en donde se tenía como objetivo establecer espacio de diálogo en torno a las opiniones acerca de la situación en salud mental y consumo de sustancias psicoactivas en el municipio, recogiendo las principales impresiones de la población encuestada para ser incluidas en el proceso de adopción y

adaptación de la Política de Salud mental y Atención Integral del consumo de sustancias Psicoactivas, donde fueron realizadas las siguientes mesas:

Evidencia fotográfica	Mesa de trabajo	Fecha	Lugar
	Mesa de trabajo con la comunidad indígena en el resguardo Fxiw Páez del municipio de La Plata.	21 de julio de 2021.	Resguardo Fxiw Páez.
	Mesa de trabajo con la población de niños, niñas y adolescentes focalizados en el municipio de La Plata.	09 de agosto de 2021.	Comisaría de Familia.
	Mesa de trabajo con la población de mujeres focalizada en el municipio de La Plata.	30 de julio de 2021.	Casa de la Cultura.
	Mesa de trabajo con la población	27 de julio de 2021.	Comisaría de Familia.

	<p>joven focalizada en el municipio de La Plata.</p>		
	<p>Mesa de trabajo con la población de presidentes de las Juntas de Acción Comunal focalizada en el municipio de La Plata.</p>	<p>06 de agosto de 2021.</p>	<p>Villa Olímpica.</p>
	<p>Mesa de trabajo con la población adulto mayor focalizada en el municipio de La Plata.</p>	<p>22 de julio de 2021.</p>	<p>Casa de la Cultura.</p>

	<p>Mesa de trabajo en salud pública para el análisis de los eventos reportados en salud mental al sistema de vigilancia epidemiológica SIVIGILA.</p>	<p>15 de junio de 2021.</p>	<p>Video conferencia.</p>
	<p>Mesa de trabajo con la Comisaría de Familia.</p>	<p>24 de junio de 2020.</p>	<p>Comisaría de Familia.</p>
	<p>Mesa de trabajo con población diversidad sexual y personas con orientaciones sexuales diversas en el municipio de</p>	<p>23 de agosto de 2021.</p>	<p>Villa Olímpica.</p>

	La Plata, Huila.		
	Comunidad en general – Feria de oferta de servicios.	27 de agosto 2021.	Parque Principal.
	Dinamizar a través de una encuesta por la red social de Facebook, espacios de participación con la comunidad plateña.	30 de agosto de 2021.	Red Social Facebook.

	<p>Mesa de trabajo en el centro poblado de Monserrate del municipio de La Plata, Huila.</p>	<p>1 de octubre de 2021.</p>	<p>Centro poblado de Monserrate.</p>
	<p>Mesa de trabajo con mujeres líderes comunitarias.</p>	<p>01 de septiembre.</p>	<p>Cámara de Comercio.</p>
	<p>Mesa de trabajo en el centro poblado de Gallego del municipio de La Plata, Huila.</p>	<p>5 de octubre de 2021.</p>	<p>Centro poblado de Gallego.</p>

	Mesa de trabajo con comunidad en general.	10 de septiembre e de 2021.	Parque la Pola.
	Mesa de trabajo con víctimas del conflicto armado.	13 de septiembre e de 2021.	Auditorio de Cristo Rey.
	Mesa de trabajo con la población afro.	15 de septiembre e de 2021.	Casa Medina.



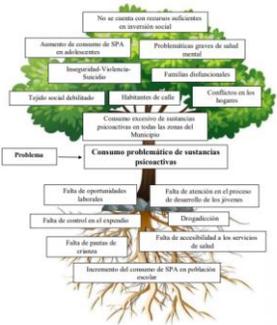
Mesa de trabajo interinstitucional con población adulta mayor, Secretaría de Tránsito, enlace de adulto mayor, E.S.E. San Sebastián, enlace de discapacidad, enlace de víctimas, enlace de familias en acción, EAPB: Medimás, Asmetsalud, comfamiliar, Secretaría de Hacienda, Secretaría de Educación, Institución Educativa Técnico Agrícola, Enlace

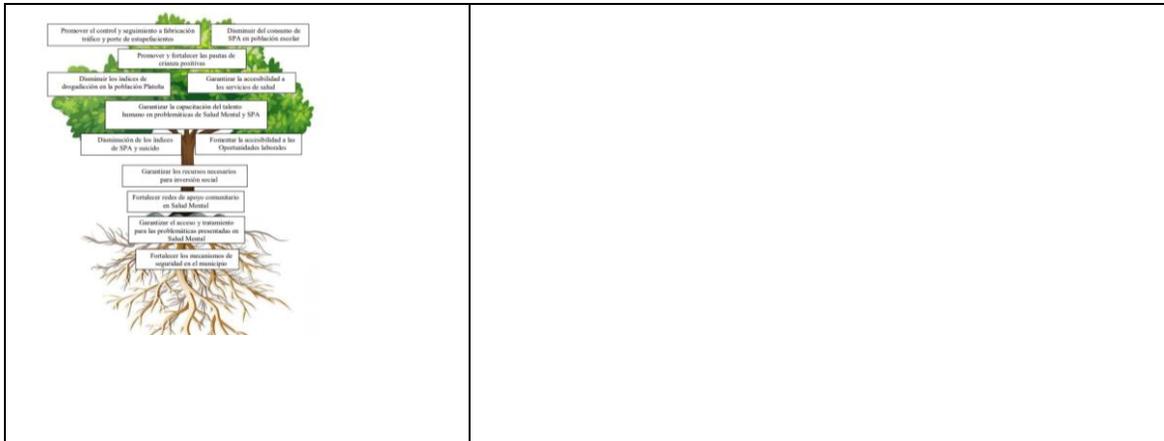
20  
septiembre  
de 2021

Cámara de  
Comercio.

	<p>población afro, mujer y LGBTI.</p>		
	<p>Mesa de trabajo con comunidad de la zona rural del centro poblado de Monserrate.</p>	<p>02 octubre de 2021</p>	<p>Centro poblado de Monserrate.</p>

A continuación, se presenta una breve descripción de estas herramientas:

<p><b>Técnica</b></p>	<p><b>Descripción</b></p>
<p><b>Elaboracion de árbol de problemas y árbol de soluciones</b></p> 	<p>Técnica que se emplea para identificar una situación problemática (un problema central), la cual se intenta solucionar mediante la intervención de un proyecto utilizando una relación de tipo causa-efecto siendo esta direccionada en cada una de las mesas de trabajo realizadas en el municipio para la creación del plan de acción.</p>



**Matriz DOFA**

Tabla 18. Matriz DoFa

DOFA	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
La Administración Municipal de la Plata Huila, comprometida con la implementación de la Política Pública de Salud Mental y SPA.	Asistencia de centros en condiciones óptimas que cuenten con especialistas en Salud Mental (Psiquiatras, neuropsicólogos, entre otros).
Reconocimiento de la importancia de la atención y del fortalecimiento de programas y estrategias integrales e integradas para dar respuesta a los problemas de salud mental en el municipio.	Falta de agilidad de los EAPB e IPS, para garantizar sin obstáculos el acceso a la salud mental, afectando la efectividad de los tratamientos psicoterapéuticos.
Disponibilidad de talento humano capacitado en salud mental para mejorar la calidad de vida y el bienestar de la comunidad.	Pocos recursos destinados para la implementación de estrategias que generen impacto positivo en la población.
Articulación con los actores intersectoriales para la atención de las problemáticas de salud mental y consumo de sustancias psicoactivas.	Necesidad de formular e implementar planes de acción más eficaces frente al consumo de SPA.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Identificación y caracterización de las principales problemáticas de salud mental y consumo de sustancias.	Aumento del consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes y jóvenes.
Mesas de trabajo con la comunidad que permiten recoger sus necesidades para articular los procesos en la formulación de un plan de acción.	Aumento de la prevalencia de sustancias psicoactivas en la población.
Participación de las instituciones en los comités de salud mental y drogas, para fortalecer las estrategias de prevención y atención por medio del análisis de las problemáticas presentadas.	Asistencia de tratamiento y diagnósticos comités de salud mental y drogas, para fortalecer las estrategias de prevención y atención por medio del análisis de las problemáticas presentadas.
	Casos de violencia y suicidio presentados.

El análisis DOFA consiste en realizar una evaluación de los factores positivos y negativos que, en su conjunto, diagnostican la situación actual del municipio, así como su evaluación de los factores externos que derivan la problemática, es decir, las oportunidades y amenazas. También es una herramienta que puede considerarse sencilla y que permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada. Thompson y Strikland (1998) establecen que el análisis FODA estima el efecto que una estrategia tiene para lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación externa, esto es, las oportunidades y amenazas (Ponce, 2007).

**Diagrama de Gantt**



El diagrama de Gantt, se usa para planificar y programar las actividades a realizar en: la resolución de problemas, en tareas derivadas de procesos de mejora, en proyectos y planes de acción. El diagrama de Gantt es la base para la generación e implantación de otras metodologías de gestión y control de proyectos como PERT, CPM, cadena crítica, según lo plantea Rodríguez (2014).

## 5. Discusión

Un plan de acción y gestión en salud pública deriva en la estructuración de las fases de agenda pública para la formulación de la política pública de salud mental en el municipio, con el fin de establecer actividades que midan el impacto hacia la población, siendo esta una perspectiva estructural para la toma de decisiones de manera armónica tanto como en el ente territorial como en las empresas públicas y privadas que hacen parte de cada uno de los procesos establecidos en salud pública.

Una de las pautas principales que se establecen para minimizar el riesgo de morbimortalidad en salud mental en el municipio de La Plata es que este plan de acción tenga un seguimiento, control y evaluación a través de los indicadores de bienestar y de productos estipulados en el plan de desarrollo, siendo este realizado de manera trimestral con el fin de tomar decisiones en cada uno de los procesos o eventos que se puedan presentar en el municipio, esto con el fin de garantizar el cumplimiento y así dinamizar cada uno de los procesos establecidos en la política pública para el municipio, como también la implementación de proyectos de desarrollo para la comunidad plateña para abarcar estas problemáticas que día a día son más visibles.

## 6. Conclusiones

Se estableció un estudio de carácter cuantitativo y cualitativo en donde a través de la metodología PMBOK y según la MGA establecida desde la dirección de proyectos para el municipio de La Plata, Huila, se establece la necesidad de intervenir a través de un plan de acción hechos de impacto para la comunidad con el fin de minimizar los riesgos asociados a la salud mental y al consumo de sustancias psicoactivas abarcando todos los momentos del curso de vida poblaciones y ámbito territorial.

Este instrumento es diseñado con el fin de establecer acciones inmediatas para la intervención de cada una de las personas afectadas en la población y que de manera intersectorial los actores involucrados en el proceso realicen la intervención de manera oportuna garantizando el derecho a la vida, a la atención y al bienestar tanto como personal como familiar.

## Referencias

Alcaldía municipal de La Plata Huila (30 de 09 de 2020). *Plan territorial de salud 2020-2023*. <http://www.laplata-huila.gov.co/planes/plan-territorial-de-salud-20202023>

Gobierno Nacional de la República de Colombia (2011). *Estudio Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas en Población Escolar*.

[https://www.unodc.org/documents/colombia/2013/septiembre/Estudio\\_Poblacion\\_Escolar\\_2011.pdf](https://www.unodc.org/documents/colombia/2013/septiembre/Estudio_Poblacion_Escolar_2011.pdf)

Ministerio de Salud y Protección Social (2018). *Política Nacional de Salud Mental*.  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/politica-nacionalsalud-mental.pdf>