

EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA EFICIENCIA EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

EVALUATION OF THE IMPACT OF EFFICIENCY IN INNOVATION AND TECHNOLOGICAL DEVELOPMENT PROJECTS

Eliana Julieth Sánchez Torres¹

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Resumen

Los proyectos en las diferentes etapas de ejecución se pueden ver involucrados en problemas de sobrecostos, retrasos o insatisfacción de los interesados, por esto es importante la identificación de los puntos de mejoramiento para volver las dificultades en oportunidades, mediante el uso de una buena evaluación del impacto frente a la eficiencia en proyectos de innovación y desarrollo tecnológico. Este documento busca continuar con la primera fase, la cual fue identificar aquellos factores que impactan en que un proyecto sea más eficiente que otro y que pueda ser considerado exitoso, para esto se desarrolló un modelo para el procesamiento de la información, en donde se presentaron los datos de entrada que se describen en un proyecto; mediante el procesamiento de dichos datos se obtiene la identificación de los factores determinantes en la desviación del proyecto deseado. Se desea realizar la evaluación del impacto de la eficiencia en proyectos con el fin de identificar los impactos influyentes.

Palabras clave: eficiencia; información; mejoramiento; recursos; seguimiento y tiempo.

Abstract:

The projects in the different stages of execution can be involved in problems of cost overruns, delays or dissatisfaction of the interested parties, the identification of the points of improvement to turn the difficulties into opportunities, through the use of a good evaluation of the impact against efficiency in innovation and technological development projects. This document seeks to continue with the first phase which was

¹ Administradora de empresas, estudiante de la maestría en Gerencia de Proyectos – Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://orcid.org/0000-0003-0824-2971>, correo: ejsanchezt@unadvirtual.edu.co

to identify those factors that impact a project being more efficient than another and that can be considered, for this a model for information processing was developed, where the data was presented input that is described in a project, by processing said data the identification of the determining factors in the deviation of the desired project is obtained. It is desired to evaluate the impact of the efficiency in projects to identify the influential impacts.

Keywords: Efficiency; information; improvement; means; follow-up and time.

1. Introducción

La evaluación de proyectos contempla una serie de criterios base, los cuales permiten establecer sus conclusiones. En las diferentes organizaciones se emplean una serie de criterios que guardan relación con los objetivos estratégicos que se persigan.

No existen criterios únicos que por lo general surgen de la naturaleza de cada proyecto, pero existe cierto consenso en la necesidad de analizar la pertinencia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad de los proyectos. Es fundamental considerar la evaluación desde las propias necesidades y alcances de las acciones de la población.

En toda evaluación se deben cumplir algunos requisitos metodológicos con el fin de garantizar la información que se genere para la toma de decisiones, en donde hay que tener en cuenta a la hora del proceso de evaluación sea: objetivo, imparcial, válido, confiable, creíble, oportuno, útil, participativo, retroalimentador, costo/eficaz.

2. Metodología (o desarrollo del tema según sea el caso)

La metodología se encuentra dentro de la investigación cualitativa. Dentro de las fases del proceso de investigación cualitativa se encuentra: (1) La fase preparatoria en donde se caracteriza el estado de ineficiencia de proyectos de innovación y desarrollo tecnológico, se busca la información necesaria en revistas, libros, luego de ello se establece cómo se va a realizar la investigación. (2) La fase de trabajo de campo en donde se define el tipo de información relevante para el procesamiento; en proyectos con baja eficiencia en un proyecto de innovación, se debe

conocer la información sobre el qué y el cómo, la duración y qué se pretende hacer con los resultados de la investigación. (3) La fase informativa, en donde se construye un modelo que permita procesar información para el mejoramiento de la eficacia en proyectos. (4) La fase final establece los puntos de mejora resultantes del procesamiento de la información. Descripción de la metodología utilizada.

3. Discusión

Ser capaces de reconocer los puntos de mayor relevancia e influencia para mejorar el desarrollo de los proyectos y ser más eficientes, es un aspecto de gran importancia para resolver los inconvenientes relacionados con la ejecución de proyectos por fuera de las restricciones y/o requerimientos.

La investigación desarrollada pretende aplicar y complementar los resultados de trabajos investigativos, realizados por diferentes autores, sobre la medición del éxito de los proyectos y cómo el enfoque en algunos factores determinados influye en el mejoramiento de la eficiencia, dirigido hacia los procesos de seguimiento y control, lo cual permitirá obtener mejores resultados en la gestión en una compañía donde los proyectos se han desviado continuamente de las restricciones básicas.

4. Conclusiones

Respecto a la ejecución de la investigación, en cuanto se ha identificado la problemática, se facilita el proceso de plantear la investigación, en donde es necesario establecer el árbol de problemas, que es un método muy eficiente para identificar las situaciones negativas y sus posibles soluciones.

Las características propias del modelo hacen que se requiera un análisis por parte del director, en donde la retroalimentación del MOPI es importante para incrementar la posibilidad de establecer los factores más acertados.

Para el mejoramiento del modelo para el procesamiento de la información, se puede asignar una ponderación a los factores determinantes, esto de acuerdo con el nivel de influencia que puedan tener dentro de la ejecución del proyecto. También se podría trabajar

sobre ampliar la lista de factores determinantes, orientados con más literatura o experiencia en este campo.

Al comprender los aspectos que pueden afectar la eficiencia de los proyectos, se puede pasar a la siguiente fase que es la evaluación del impacto de la eficiencia en los proyectos de innovación y desarrollo tecnológico, en donde se puede contar con un sistema de información para la gestión de riesgos y así obtener una visión más amplia de las acciones que se puede tomar para prevenir y mitigar las dificultades que se puedan presentar en el proyecto y que están incidan en la gestión exitosa de un proyecto eficiente.

Referencias

- Belout, A. & Gauvreau, C. (2004). Factors influencing project success: the impact of human resource management. *International Journal of Project Management*, 22(1), 1-11.
- Castaño, M. V. & Sánchez, E. J. (2019). Factores determinantes que influyen en la mejora de la eficiencia en proyectos de innovación y mejoramiento de la Planta de Azúcar y Energía Manuelita S.A. en Palmira, Valle. (Proyecto de grado), Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Palmira. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/27067>
- Diez-Silva, H.M., Pérez-Ezcurdia, M.A., Gimena-Ramos, F.N. & Montes-Guerra, M.I. (2012). Medición del desempeño y éxito en la dirección de proyectos. Perspectiva del manager público. *Revista EAN*, 78, 60-79
- Fernández, C. (2009). Visual Basic: básico. <https://ebookcentral-proquestcom.bibliotecavirtual.unad.edu.co/lib/unadsp/reader.action?docID=3229464>
- Gómez R., J. (2016). Dirección y gestión de proyectos de tecnologías de la información en la empresa. Madrid: Confemetal.
- González, M. R. (2001). Sistemas de información para la empresa. Alicante: [Publicaciones](#) Universidad de Alicante.
- Lozano, S., Patiño, I., Gómez, A. & Torres, A. (2018). Identificación de factores que generan diferencias de tiempo y costos en proyectos de construcción en Colombia. *Ingeniería y Ciencia*, 14(27), 117-151.

- Motoa, G. (2015). Medición del éxito en los proyectos, una revisión de la literatura. *Ingenium*, 9(25), 11-25
- Papke-Shields, K. E., Beise, C. & Quan, J. (2010). Do project managers practice what they preach, and does it matter to project success? *International Journal of Project Management*, 28(7), 650-662.
- Project Management Institute (2017). *Guía de los fundamentos de la dirección de proyectos (PMBOK guide)*, (6.ª ed.). Chicago: Project Management Institute.
- Toro L., F. J. (2012). *Gestión de proyectos con enfoque PMI: uso de Project y Excel*. (2a. ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Rodríguez, Y. (2015). Gestión de información y del conocimiento para la toma de decisiones organizacionales. Bibliotecas. *Anales de Investigación*, 11, 150-163.
- Rueda C., C.A., Jiménez, K.P. & Sánchez, Y. (2015). Percepciones del impacto de la capacitación, compensación y selección del personal en la eficiencia de los proyectos. *AD-minister*, 27, 5-26.
- Saenz, A. R. (2012). El éxito de la gestión de proyectos. Un nuevo enfoque entre lo tradicional y lo dinámico (Tesis doctoral). Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas, Barcelona.