

Evaluación del desempeño laboral de docentes ocasionales en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia del CEAD Palmira: un análisis en el contexto del teletrabajo

Performance evaluation of occasional teachers at the National Open and Distance University of CEAD Palmira: an analysis in the context of teleworking

Eliana Julieth Sánchez Torres¹

Juan Carlos Amézquita Salazar²

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia

Resumen

El presente trabajo analiza el impacto del teletrabajo en el desempeño docente en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) – CEAD Palmira, en el contexto de crisis global ocasionada por la pandemia de covid-19. Este fenómeno ha llevado a las instituciones educativas a adaptarse rápidamente a nuevas modalidades de enseñanza, resaltando la necesidad de reevaluar las condiciones laborales de los docentes y su efecto en la calidad del aprendizaje. Los resultados revelan que, a pesar de que el teletrabajo ofrece flexibilidad, también presenta desafíos significativos que afectan la salud mental y el rendimiento docente. Las estadísticas muestran que la mayoría de los encuestados perciben su desempeño como bajo en varias dimensiones, lo que contrasta con investigaciones previas que destacan competencias pedagógicas en entornos virtuales. Además, se subraya que factores como la seguridad y salud en el trabajo son esenciales para optimizar el rendimiento docente. Las conclusiones indican que es crucial implementar un sistema de gestión orientado al desempeño que contemple el equilibrio entre la vida laboral, personal y la formación. Se recomienda el desarrollo de herramientas tecnológicas y capacitación continua, así como políticas claras sobre teletrabajo, para mejorar la calidad educativa y el bienestar de los docentes, lo que también beneficiará a los estudiantes en su experiencia de aprendizaje en el modelo educativo a distancia.

¹ Magíster en Gerencia de Proyectos – UNAD, <https://orcid.org/0000-0003-0824-2971/>
eliana.sanchez@unad.edu.co

² Doctor en Dirección de Empresas – UNAD, <https://orcid.org/0000-0002-1327-6386/>
juan.amezquita@unad.edu.co

Palabras clave: teletrabajo, desempeño docente, educación a distancia, salud laboral, condiciones de trabajo.

Abstract

This paper analyzes the impact of teleworking on teaching performance at the National Open and Distance University (UNAD) – CEAD Palmira, in the context of the global crisis caused by the COVID19 pandemic. This phenomenon has led educational institutions to rapidly adapt to new teaching modalities, highlighting the need to reevaluate teachers' working conditions and their effect on the quality of learning. The results reveal that, although teleworking offers flexibility, it also presents significant challenges that affect mental health and teaching performance. Statistics show that the majority of respondents perceive their performance as low in several dimensions, which contrasts with previous research that highlights pedagogical competencies in virtual environments. Furthermore, it is emphasized that factors such as occupational health and safety are essential to optimize teaching performance. The conclusions indicate that it is crucial to implement a performance-oriented management system that considers the balance between work, personal life, and training. The development of technological tools and ongoing training, as well as clear policies on teleworking, are recommended to improve educational quality and teacher well-being, which will also benefit students in their learning experience in the distance learning model.

Keywords: Teleworking, teaching performance, distance education, occupational health, working conditions.

1. Introducción

El teletrabajo ha emergido como un fenómeno relevante en la educación a distancia, especialmente en contextos de crisis global como la pandemia de covid-19, que obligó a instituciones educativas a adaptarse rápidamente a nuevas modalidades de enseñanza. Este estudio se propone analizar el impacto del teletrabajo en el desempeño docente en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) – CEAD Palmira, una institución que ha adoptado un modelo de mediación a distancia. La implementación de políticas para el aislamiento social ha resaltado la necesidad de reevaluar las condiciones laborales de los docentes y su

efecto en la calidad del aprendizaje. Los fundamentos de esta investigación se apoyan en estudios que destacan la influencia de las condiciones laborales en el desempeño de los docentes. Según Cáceres (2018), "las condiciones de trabajo afectan directamente el desempeño laboral, ya que la carga de trabajo y la falta de recursos pueden llevar a una disminución en la calidad educativa". Este aspecto es esencial para comprender cómo el teletrabajo, que ha incrementado la carga laboral y ha modificado el entorno de enseñanza, puede afectar el rendimiento académico de los estudiantes. Asimismo, se han observado tendencias similares en otras investigaciones. Mamani & Cáceres (2019) argumentan que "el teletrabajo puede ser una alternativa eficaz para mantener la continuidad educativa, siempre y cuando se implementen medidas que aseguren el bienestar de los docentes". Esto indica que la forma en que se organiza el teletrabajo debe considerar el equilibrio entre la vida personal y laboral, un aspecto vital para la salud mental y el rendimiento de los docentes.

Además, se debe considerar cómo la pandemia ha impactado en la estructura del trabajo. Según Dodel & Acosta (2022), "las desigualdades en el teletrabajo han cobrado protagonismo durante la crisis sanitaria, evidenciando que no todos los docentes cuentan con las mismas herramientas y apoyos para realizar su labor desde casa". Este contexto de desigualdad afecta no solo a los docentes, sino también a sus estudiantes, lo que resalta la importancia de investigar cómo estas condiciones influyen en el desempeño docente. Por último, se espera que este análisis contribuya a fomentar un mejor seguimiento y control del rendimiento docente en la UNAD, así como a proporcionar recomendaciones prácticas que optimicen el teletrabajo en el ámbito educativo, garantizando una experiencia de aprendizaje efectiva para los estudiantes.

2. Materiales y métodos

La presente investigación se clasifica como un estudio descriptivo con un enfoque mixto, integrando métodos cualitativos y cuantitativos. Este enfoque se seleccionó para permitir un análisis integral de las variables que afectan el desempeño de los docentes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), especialmente en el contexto de teletrabajo. La investigación tiene como finalidad generar conocimiento relevante sobre cómo las condiciones de trabajo en casa impactan el

rendimiento docente. Para ello, se aplicó una ruta de investigación mixta, facilitando la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, utilizando un método deductivo que permite explicar las conclusiones del estudio.

2.1 Técnicas de obtención de información

La recolección de datos se llevó a cabo mediante encuestas aplicadas a docentes de tiempo completo y medio tiempo de la UNAD. La encuesta se estructurará en dos escalas de medición y abarcará diversas dimensiones del desempeño docente y el teletrabajo. La elección de esta técnica se justifica por su capacidad para obtener datos de gran volumen y su eficacia en la identificación de tendencias y patrones en el desempeño docente en un formato accesible y comprensible.

Población y muestra. La población objetivo estuvo compuesta por docentes de tiempo completo y medio tiempos adscritos al CEAD Palmira de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Se eligió este grupo debido a su modalidad de trabajo en alternancia, que combina actividades presenciales y a distancia, lo que los convierte en un grupo relevante para analizar los efectos del teletrabajo.

La población total incluye a 111 docentes, desglosados en 53 docentes de tiempo completo y 55 de medio tiempo, quienes son los sujetos de nuestra investigación (Sánchez, 2024). Se optó por un muestreo no probabilístico, dado que el objetivo es investigar a la población de docentes vinculados a la universidad.

Diseño de investigación. La investigación se diseñó con un enfoque explicativo secuencial, utilizando un esquema que permite combinar la recolección y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos. Esta estructura permite un análisis más profundo, abordando los aspectos numéricos y las experiencias vividas por los docentes en relación con el teletrabajo.

Identificación de variables. Se identifican dos variables en esta investigación:

Variable dependiente: desempeño.

Definición conceptual: la evaluación del desempeño de los docentes es esencial para implementar políticas educativas que mejoren la calidad en la modalidad virtual (Cabero, Llorente, & Morales, 2018).

Definición operacional: se refiere a la calidad del servicio educativo prestado por los docentes, afectada por la variable independiente, el teletrabajo.

Variable independiente: teletrabajo.

Definición conceptual: el teletrabajo implica realizar actividades laborales a distancia utilizando tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Definición operacional: hace referencia a la adaptación de la organización a las circunstancias laborales que garantizan el bienestar de los docentes.

Análisis estadístico. Para el análisis de datos, se utilizaron técnicas estadísticas descriptivas y analíticas. Se tuvo en cuenta el uso de software estadístico SPSS, que permitió realizar un análisis de correlación y regresión para explorar las relaciones entre las variables de teletrabajo y desempeño. Esto permitió identificar patrones y establecer conclusiones sobre el impacto de las condiciones de teletrabajo en el rendimiento docente.

Limitaciones de la metodología. Una de las principales limitaciones de la metodología empleada fue la posible falta de representación de ciertas subpoblaciones de docentes, dependiendo de su disponibilidad y disposición para participar en la encuesta.

Además, el enfoque en una única institución puede limitar la generalización de los resultados a otros contextos educativos. Sin embargo, la combinación de métodos cualitativos y cuantitativos busca mitigar estas limitaciones al proporcionar una visión más amplia y rica del fenómeno estudiado.

En este espacio se espera que los autores presenten lo más representativo de documento.

3. Resultados

A partir de la hipótesis general del objeto de investigación, que establece: H1. El trabajo en casa permite mejorar significativamente el desempeño del docente de Universidad Nacional Abierta y a Distancia, para lo cual se establecieron las siguientes hipótesis específicas, a saber: H2. La seguridad y salud en el trabajo aporta significativamente en el desempeño del docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. H3. El equilibrio entre la vida laboral, personal y la formación aporta de manera eficiente en el desempeño del docente en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, para lo cual y de acuerdo con los resultados obtenidos el Rhpo de Sperman tiene un valor de -640, el nivel de significancia es 0,01 (p valor). Siendo el p-valor menor a 0,05 (5 %), se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1); por lo tanto, se concluye que el teletrabajo permite mejorar significativamente el desempeño del docente en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Se llega a la misma conclusión con el estadístico Chi- Cuadrado.

Verificación de la primera hipótesis específica. La verificación de la primera hipótesis específica marca un hito crucial en cualquier investigación. En esta etapa, se somete a prueba una afirmación particular que constituye un elemento fundamental en el estudio. A través de métodos rigurosos y análisis detallados, los investigadores buscan confirmar o refutar la validez de esta hipótesis específica.

Desde la formulación de la hipótesis hasta la recolección y el análisis de datos, la verificación de la primera hipótesis específica implica un enfoque meticuloso y sistemático. Al alcanzar conclusiones basadas en evidencia sólida, los investigadores avanzan en la comprensión de los fenómenos estudiados y contribuyen al cuerpo del conocimiento existente. Planteamiento de la hipótesis estadística. Hipótesis específicas H2: la seguridad y salud en el trabajo aporta significativamente en el desempeño del docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. 2023. Nivel de significancia(alfa) $\alpha = 0,05$ elección de la prueba estadística. Se trabajo con el estadístico de prueba no paramétrico Rho de Spearman y con la prueba Chi Cuadrado.

Figura 1

Correlaciones			
		Desempeño (Agrupada)	teletrabajo (Agrupada)
Desempeño (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	-,640**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	111	111
teletrabajo (Agrupada)	Correlación de Pearson	-,640**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	111	111

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coefficientes de Correlación Rho de Spearman de las Variables Desempeño y Trabajo Remoto
Nota. Realización de la correlación Rho de Spearman.

Figura 2

		teletrabajo (Agrupada)			
		Bajo Recuento	Medio Recuento	Alto Recuento	Total Recuento
Desempeño (Agrupada)	Bajo	0	0	2	2
	Medio	15	3	5	23
	Alto	86	0	0	86

Tabla Cruzada de las Variables Desempeño y Teletrabajo
Nota. Cruce de la variable desempeño y teletrabajo.

Figura 3

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	57,695 ^a	4	<,001
Razón de verosimilitud	39,122	4	<,001
Asociación lineal por lineal	45,095	1	<,001
N de casos válidos	111		

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,05.

Prueba Chi Cuadrado del Desempeño y Teletrabajo
Nota. Realización de la Prueba Chi.

3.1 Regla de decisión

Rechazar H_0 si el valor $-p$ es menor a 0,05.

No rechazar H_0 si el valor $-p$ es mayor a 0,05 De acuerdo con los resultados obtenidos el R_{hpo} de Spearman tiene un valor de -640, el nivel de significancia es 0,01 (p valor). Siendo el p -valor menor a 0,05 (5 %), se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1); por lo tanto, se concluye que la seguridad y salud en el trabajo aporta significativamente el desempeño del docente en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Se llega a la misma conclusión con el estadístico Chi- Cuadrado.

Verificación de la segunda hipótesis específica.

Planteamiento de la hipótesis estadística.

Hipótesis específicas.

H_1 : El equilibrio entre la vida laboral, personal y la formación aporta de manera eficiente en el desempeño del docente en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2023.

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 0,05$

Elección de la prueba estadística.

Elección de la prueba estadística. Se trabajó con el estadístico de prueba no paramétrico Rho de Spearman y con la prueba Chi Cuadrado.

4. Discusión y conclusiones

La variable de desempeño docente presentó calificaciones bajas en varias dimensiones evaluadas, lo que contrasta con hallazgos de estudios previos, como el de Huerta, Lagunes, & Torres (2020), que identificaron competencias pedagógicas sólidas en entornos virtuales.

Esta discrepancia sugiere la necesidad de reevaluar los criterios de evaluación utilizados y profundizar en los factores que afectan el desempeño de los docentes en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Factores como la calidad de la administración universitaria, el acceso a Internet y la capacitación docente, mencionados por Gómez & Valdés (2019), podrían ser elementos determinantes que no

se consideraron en este análisis y que limitan la comprensión del desempeño en el contexto de educación a distancia.

En cuanto a la variable independiente, el teletrabajo, se observó una predominancia de niveles bajos, lo que coincide con los resultados de Guzmán & Abreo (2017), quienes subrayaron la importancia de desarrollar habilidades específicas para el teletrabajo. La falta de interacciones sociales, tal como se indica en la investigación de Ungaro (2021), resalta un aspecto crítico que debe abordarse para mejorar la experiencia laboral de los docentes. Esto sugiere que el simple hecho de implementar el teletrabajo no garantiza la mejora en el desempeño docente; se requieren estrategias que fomenten la interacción y el apoyo entre colegas.

Los hallazgos sobre la hipótesis que el teletrabajo mejora el desempeño del docente son un tema de debate en la literatura existente. Diversos estudios, como el de Allen, Golden, & Shockley (2015), evidencian que, aunque el teletrabajo puede ofrecer flexibilidad y comodidad, también puede conllevar efectos negativos, como la desconexión social. Además, Gajendran & Harrison (2017) encontraron que el teletrabajo podría disminuir la disponibilidad de los docentes para interactuar con sus estudiantes, lo que podría afectar negativamente el aprendizaje. A pesar de estas preocupaciones, el teletrabajo también representa una oportunidad para la innovación pedagógica, como lo demostraron Chae & Yoon (2016), quienes argumentaron que puede aumentar la disposición de los docentes a adoptar tecnologías educativas avanzadas.

En relación con el equilibrio entre la vida laboral, personal y la formación, los estudios de Sánchez, Extremera, & Fernández (2019) y Demerouti, Bakker, & Geurts (2014) respaldan la idea de que un buen equilibrio se asocia con una mayor satisfacción laboral y menor agotamiento emocional, lo cual contribuye positivamente al desempeño del docente. Asimismo, la capacitación continua es crucial para el crecimiento profesional, como se evidenció en el estudio de Taylor & Schager (2019), que mostró que la formación mejora la eficacia pedagógica.

Sin embargo, lograr este equilibrio puede ser un desafío, dado que las demandas del trabajo académico y las responsabilidades personales a menudo compiten por el tiempo y la atención de los docentes. La investigación de Clark, Michel, Zhdanova, Pui, & Baltes (2016) destaca la

necesidad de estrategias efectivas de gestión del tiempo y apoyo institucional para ayudar a los docentes a equilibrar estas demandas.

Finalmente, la relación entre seguridad y salud en el trabajo y desempeño docente es innegable. Estudios como el de (Martínez, Casademunt, & Martínez (2019) muestran que un entorno laboral favorable está asociado con un mayor compromiso, mientras que la salud mental, como evidencian Toderi *et al.* (2015), impacta directamente en la productividad. Sin embargo, los desafíos en la implementación de medidas de seguridad y salud en el ámbito educativo, como la carga de trabajo, deben ser considerados.

5. Conclusiones

El estudio evidencia la importancia de una gestión integral que contemple el equilibrio entre la vida laboral, personal y la formación en el desempeño docente en la UNAD. El teletrabajo, aunque presenta ventajas como flexibilidad, también trae consigo desafíos que deben ser abordados cuidadosamente para maximizar su efectividad. La seguridad y salud en el trabajo son elementos críticos que no solo protegen a los docentes, sino que también optimizan su rendimiento. Es esencial que futuras investigaciones consideren una gama más amplia de variables y contextos para entender mejor estas dinámicas y sus implicaciones en la educación a distancia.

Además, se recomienda que la UNAD implemente un sistema de gestión orientado al desempeño que permita identificar debilidades y promover un ambiente laboral positivo. El desarrollo de herramientas tecnológicas y capacitación continua, junto con políticas claras sobre teletrabajo, serán fundamentales para mejorar la calidad educativa y el bienestar de los docentes.

La atención a estas áreas no solo beneficiará a los docentes, sino que también impactará de manera significativa en la experiencia y aprendizaje de los estudiantes, consolidando así la relevancia del modelo educativo a distancia en el actual contexto académico.

Referencias

- Allen, D., Golden, T., & Shockley, M. (2015). How effective is telecommuting? Assessing the status of our scientific findings. *Psychological Science in the Public Interest*, 16(2), 40-68. <https://doi.org/10.1177/1529100615593273>
- Cabero, J., Llorente, M., & Morales, J. (2018). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual. *RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21, 261-279. <https://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.261279>
- Cáceres, L. (2018). *Influencia de las Condiciones de Trabajo en el Desempeño Laboral de los Docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público*. Arequipa. (Tesis de grado). Universidad Católica de Santa María
- Chae, J., & Yoon, J. (2016). Telework and educational technology adoption in a higher education institution: A case study. *Educational Technology Research and Development*, 64(3), 537-553.
- Clark, M., Michel, J., Zhdanova, L., Pui, S., & Baltes, B. (2016). All work and no play? A meta-analytic examination of the correlates and outcomes of workaholism. *Journal of Management*, 42(7), 1836 - 1873. <https://doi.org/10.1177/0149206314522301>
- Demerouti, E., Bakker, A., & Geurts, S. (2014). In the eye of the beholder: The relationship between job crafting, work engagement, and well-being. *Journal of Vocational Behavior*, 3, 293 - 305. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2014.01.001>
- Dodel, M., & Acosta, J. (2022). When Lockdowns Force "Everyone" to Work From Home: Inequalities in Telework During COVID-19 in Uruguay. *American Behavioral Scientist*, 68(8). <https://doi.org/10.1177/00027642231155370>
- Gajendran, S., & Harrison, A. (2017). The good, the bad, and the unknown about telecommuting: Metaanalysis of psychological mediators and individual consequences. *Journal of Applied Psychology*, 92(6), 1524 -1541. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.92.6.1524>
- Gómez, L., & Valdés, M. (2019). La evaluación del desempeño docente universitario: tensiones entre modelos y prácticas. *Propósitos y*

- Representaciones*, 7(2), 255.
<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.255>
- Guzmán, A., & Abreo, C. (2017). Las habilidades del teletrabajador para la competitividad. *Fórum Empresarial*, 22(2), 5-30.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63154910002>
- Huerta, G., Lagunes, A., & Torres, C. (2020). Evaluación del desempeño docente en la modalidad virtual. *Tecnología, Innovación y Práctica Educativa*, 5, 436-445.
- Mamani, Y., & Cáceres, J. (2019). *Desempeño laboral: una revisión teórica*. (Tesis de grado). Universidad Peruana Unión.
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2260/Yini_Trabajo_Bachillerato_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martinez, A., Casademunt, L., & Martinez, M. (2019). The influence of the psychosocial work environment on university teachers' performance. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(23), 4724.
<https://doi.org/10.3390/ijerph16234724>
- Sánchez, A., Extremera, N., & Fernández, B. (2019). The relation between emotional intelligence, occupational stress, and health in teachers: A multilevel approach. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(11), 1973.
<https://doi.org/10.3390/ijerph16111973>
- Sánchez, E. (2024). *Evaluación del desempeño laboral de acuerdo con las condiciones del teletrabajo de los docentes ocasionales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia del CEAD Palmira*. (Trabajo de grado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Taylor, J., & Schager, R. (2019). How professional development for teachers is captured in research: Historical trends and gaps in the literature. *Review of Educational Research*, 89(2), 274 –314.
- Toderi, S., Balducci, C., Edwards, J., Sarchielli, G., Broccoli, M., & Mancini, G. (2015). Psychosocial factors, job characteristics, and quality of teaching: The role of self-efficacy among Italian schoolteachers. *Teaching and Teacher Education*, 47, 92–101. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.tate.2014.12.003>

Ungaro, M. (2021). *Relaciones sociales en el teletrabajo en equipos distribuidos en red: estudio instrumental de casos múltiple*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de La Plata.