Primeros auxilios para todos: una experiencia de formación comunitaria y transferencia del conocimiento desde la educación virtual

First aid for everyone: a community training and knowledge transfer experience through virtual education

Diana Mallerly Tabima Muñoz[1]

Resumen

Objetivo. Documentar y analizar la experiencia de formación comunitaria "Taller educativo: Primeros Auxilios para Todos", desarrollada como actividad de cierre del curso Primeros Auxilios (código 103350) de la Escuela de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) durante el primer periodo académico de 2026. **Metodología.** Sistematización descriptiva de una estrategia pedagógica de educación comunitaria, desarrollada en cuatro momentos: diseño de folletos educativos, construcción colaborativa en el foro académico, sesiones presenciales dirigidas a un mínimo de cuatro personas por estudiante y documentación de evidencias. El análisis se basó en los registros académicos de la actividad. **Resultados.** Participaron satisfactoriamente 97 estudiantes de 28 centros de la UNAD, con mayor concentración en Medellín y Pasto. Se abordaron seis temas —quemaduras, hemorragias, epistaxis, heridas, amputaciones y fracturas—, y las sesiones se documentaron con fotografías, listados de asistencia y registros audiovisuales. La estrategia representó un alcance comunitario mínimo proyectado de 388 personas. **Conclusión.** La educación virtual y a distancia puede descentralizar la educación en salud y convertir a los estudiantes en multiplicadores del conocimiento, al articular la formación académica con la proyección comunitaria y la apropiación social del conocimiento.

Palabras clave: educación sanitaria; educación a distancia; prevención de accidentes; participación comunitaria; extensión universitaria.

1 **Diana Mallerly Tabima Muñoz.** Docente de la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA). Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Colombia. · Correo electrónico: diana.tabima@unad.edu.co · ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0255-2023

Abstract

Objective. To document and analyze the community training experience "Educational workshop: First Aid for Everyone", carried out as the closing activity of the First Aid course (code 103350) of the School of Health Sciences at the Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) during the first academic period of 2026. **Methodology.** Descriptive systematization of a community education strategy implemented in four stages: design of educational brochures, collaborative construction in the academic forum, face-to-face sessions for at least four people per student, and documentation of evidence. The analysis was based on the academic records of the activity. **Results.** Ninety-seven students from 28 UNAD centers successfully completed the activity, with the highest concentration in Medellín and Pasto. Six topics were addressed —burns, bleeding, nosebleeds, wounds, amputations and fractures—, and the sessions were documented through photographs, attendance lists and audiovisual records. The strategy represented a projected minimum community reach of 388 people. **Conclusion.** Distance education can decentralize health education and turn students into knowledge multipliers by linking academic training with community outreach and the social appropriation of knowledge.

Keywords: health education; distance education; accident prevention; community participation; university extension.

Introducción

Los primeros auxilios constituyen un conjunto de conocimientos, habilidades y acciones iniciales que permiten responder ante situaciones de emergencia mientras se obtiene la atención de los servicios de salud correspondientes. Su conocimiento resulta relevante en la vida cotidiana, dado que diferentes eventos, como quemaduras, hemorragias, heridas, fracturas y otras lesiones, pueden presentarse en el hogar, los lugares de trabajo, los espacios públicos y los entornos comunitarios.

La posibilidad de reconocer una situación de emergencia, identificar signos de alarma y aplicar medidas iniciales de manera segura puede contribuir a disminuir riesgos y prevenir complicaciones. Por esta razón, la educación en primeros auxilios no debe limitarse exclusivamente a los profesionales o estudiantes del área de la salud, sino que debe extenderse a la población general, favoreciendo el desarrollo de capacidades para actuar de manera oportuna, responsable y segura.

Esta perspectiva guarda correspondencia con los principios institucionales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, establecidos en el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS 3.0), que reconoce la formación integral, la solidaridad, la inclusión y el desarrollo regional como elementos orientadores de su quehacer educativo. Desde este enfoque, la educación superior trasciende la transmisión de conocimientos disciplinares y busca que los aprendizajes contribuyan a comprender las realidades sociales y a generar aportes pertinentes en los contextos donde interactúan los estudiantes. En consecuencia, la formación académica adquiere un sentido social cuando permite que el conocimiento construido en los escenarios educativos sea aplicado y compartido para contribuir al bienestar de las comunidades (Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD], 2011).

En este sentido, las instituciones de educación superior tienen la posibilidad de promover experiencias formativas que trasciendan la adquisición de conocimientos y generen oportunidades de interacción con las comunidades. Esta perspectiva adquiere especial relevancia en los modelos de educación a distancia, donde la presencia de estudiantes en diferentes regiones permite desarrollar procesos educativos descentralizados y conectados con las realidades de sus territorios.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), a través de la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA), desarrolla procesos de formación orientados al fortalecimiento de conocimientos y competencias relacionados con el cuidado de la salud. En este marco, el curso Primeros Auxilios, código 103350, incorporó como actividad de cierre del proceso formativo la Tarea 5, denominada “Taller educativo: Primeros Auxilios para Todos”, una estrategia pedagógica orientada a promover la aplicación de los conocimientos adquiridos y su transferencia hacia los entornos comunitarios.

En relación con esta perspectiva de interacción entre universidad y comunidad, resulta pertinente considerar los fundamentos del Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU), estrategia institucional que promueve la acción solidaria, el liderazgo transformador y la participación de las comunidades en procesos orientados al desarrollo comunitario. El SISSU reconoce los espacios sociales y comunitarios como escenarios de aprendizaje recíproco, en los cuales el conocimiento académico puede relacionarse con las necesidades y realidades de los territorios. Aunque la experiencia presentada corresponde a una actividad curricular del curso Primeros Auxilios y no a una intervención formal del SISSU, comparte principios relacionados con la interacción comunitaria, la formación solidaria y la transferencia del conocimiento hacia los contextos sociales (UNAD, s. f.-b; Campos Ramírez et al., 2022).

La actividad se desarrolló durante el primer periodo académico de 2026 y contó con la participación

de 97 estudiantes que cumplieron satisfactoriamente los requerimientos establecidos. Estos estudiantes se encontraban matriculados en 28 centros de la universidad en diferentes regiones de Colombia, lo que permitió proyectar la estrategia más allá de los espacios institucionales y llevarla a múltiples escenarios comunitarios.

Como parte de la actividad, cada estudiante debía diseñar un folleto educativo y desarrollar una sesión presencial dirigida a un mínimo de cuatro personas de su comunidad, abordando seis situaciones de interés en primeros auxilios: quemaduras, hemorragias, epistaxis, heridas, amputaciones y fracturas. De esta manera, la actividad estableció una meta mínima conjunta de 388 personas beneficiarias, a partir del compromiso individual de los participantes.

El desarrollo de esta experiencia resulta significativo porque articula tres dimensiones fundamentales: la formación académica, la educación comunitaria y la proyección social. Los estudiantes asumieron un papel activo como multiplicadores del conocimiento, al convertir los contenidos académicos en información educativa comprensible y compartirla con personas de sus propios contextos.

Desde la perspectiva docente, esta experiencia representa una oportunidad para reconocer el potencial de la educación a distancia como mecanismo para promover la apropiación social del conocimiento y contribuir a la educación en salud en diferentes territorios. No se trata únicamente de evaluar el aprendizaje de los estudiantes, sino de generar espacios donde ese aprendizaje pueda ser compartido y aprovechado por otras personas.

Por lo anterior, el presente *working paper* tiene como propósito documentar y analizar la experiencia del "Taller educativo: Primeros Auxilios para Todos", destacando su desarrollo pedagógico, distribución territorial, alcance comunitario y aportes a la formación de los estudiantes, así como las posibilidades de fortalecer y replicar este tipo de estrategias en otros escenarios académicos.

Metodología

La experiencia se documentó mediante un ejercicio de sistematización descriptiva de una estrategia pedagógica de educación comunitaria, desarrollada en el marco de la actividad final del curso Primeros Auxilios, código 103350, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

La estrategia tuvo un carácter formativo, participativo y territorial, y articuló el aprendizaje autónomo, la construcción colaborativa del conocimiento y la aplicación de los contenidos académicos en escenarios comunitarios presenciales.

La estrategia se fundamentó en una concepción del aprendizaje que reconoce al estudiante como participante activo de su proceso formativo y promueve la autonomía, la interacción y la construcción de conocimientos aplicables a diferentes contextos. En concordancia con el Modelo Pedagógico Unadista Solidario, la mediación tecnológica y los ambientes virtuales constituyen oportunidades para fortalecer los procesos de aprendizaje y relacionarlos con las realidades sociales. En esta experiencia, el entorno virtual facilitó la preparación académica, la construcción colaborativa de los materiales educativos y la interacción entre estudiantes, mientras que las sesiones presenciales permitieron llevar los aprendizajes a escenarios comunitarios concretos. De esta manera, se articuló la mediación virtual con la aplicación social del conocimiento (UNAD, 2024).

Participantes y cobertura territorial

La población de referencia estuvo conformada por los 97 estudiantes que desarrollaron satisfactoriamente la Tarea 5. Los participantes pertenecen a 28 centros de la UNAD en las diferentes regiones del país, entre ellos Medellín, Pasto, Bucaramanga, Valledupar, Curumaní, Pitalito, Palmira, Florencia, Cali, Neiva, Santander de Quilichao, Sogamoso, Tunja, Ibagué, Popayán, Puerto Asís, Turbo, entre otros.

La distribución territorial de los estudiantes constituyó un elemento central de la estrategia, debido a que permitió desarrollar sesiones educativas en diferentes

contextos geográficos, aprovechando la presencia de los participantes en sus respectivas comunidades.

Desarrollo de la estrategia pedagógica

La implementación comprendió cuatro momentos:

Primer momento: diseño y elaboración del material educativo

Cada estudiante elaboró un folleto educativo que abordaba seis situaciones de interés en primeros auxilios: quemaduras, hemorragias, epistaxis, heridas, amputaciones y fracturas. Para cada temática se estableció la inclusión de conceptos, signos y síntomas, acciones inmediatas, medidas preventivas y actuaciones inseguras que debían evitarse. El propósito fue disponer de un recurso informativo claro, pertinente y comprensible para la población participante.

Segundo momento: construcción colaborativa del conocimiento

Los estudiantes socializaron sus folletos en el foro académico, donde recibieron observaciones y realizaron aportes a los materiales elaborados por sus compañeros. Este espacio permitió promover la revisión de los contenidos, el intercambio de conocimientos y el mejoramiento de los recursos educativos antes de su utilización en las sesiones comunitarias.

Tercer momento: desarrollo de las sesiones educativas comunitarias

Cada estudiante desarrolló presencialmente el "Taller educativo: Primeros Auxilios para Todos", dirigido a un mínimo de cuatro personas de su entorno familiar, social o laboral. Durante la sesión se explicaron las seis temáticas establecidas y se entregó a los asistentes una copia del folleto educativo. Esta etapa permitió trasladar los aprendizajes del entorno académico a espacios cotidianos de interacción comunitaria.

Cuarto momento: documentación y consolidación de evidencias

La actividad contempló la recopilación de fotografías, listados de asistencia y grabaciones de segmentos de las capacitaciones. Estos registros permitieron documentar la realización de las sesiones y constituyen las fuentes para analizar la participación y el alcance de la estrategia.

Fuentes de información y análisis

Para la documentación y análisis de la experiencia se tomó como referencia la información académica consolidada durante el desarrollo de la Tarea 5, particularmente los registros de estudiantes que cumplieron satisfactoriamente la actividad. Asimismo, se consideraron los productos y evidencias presentados por los estudiantes en el campus virtual, entre ellos los folletos educativos, registros fotográficos, listados de asistencia y grabaciones de las sesiones comunitarias.

Es importante precisar que estas evidencias fueron consultadas y revisadas por la docente durante el periodo académico correspondiente, como parte del proceso de seguimiento y evaluación de los aprendizajes.

El análisis se orientó a caracterizar la participación estudiantil, la distribución territorial y el alcance comunitario proyectado de la estrategia. Para estimar la cobertura mínima se tomó como referencia el compromiso establecido en la guía de aprendizaje, correspondiente a la capacitación de al menos cuatro personas por cada estudiante. De esta manera, los 97 estudiantes que desarrollaron satisfactoriamente la actividad representaron una proyección mínima de 388 personas beneficiarias.

En consecuencia, los resultados se presentan a partir de la información académica disponible y de la verificación realizada durante el proceso de evaluación, diferenciando los datos confirmados de participación estudiantil y distribución territorial de las estimaciones de cobertura comunitaria.

Resultados

Participación estudiantil y desarrollo de la experiencia

La implementación del "Taller educativo: Primeros Auxilios para Todos" contó con la participación satisfactoria de 97 estudiantes del curso Primeros Auxilios, quienes desarrollaron la actividad de acuerdo con los requerimientos establecidos en la guía de aprendizaje.

La participación de estos estudiantes permitió materializar una estrategia de educación comunitaria en la que el conocimiento adquirido durante el proceso formativo fue llevado a escenarios diferentes al entorno académico. Cada estudiante asumió la responsabilidad de organizar y comunicar información sobre primeros auxilios, mediante la preparación de material

educativo y la realización de una sesión presencial dirigida a integrantes de su comunidad.

Este proceso permitió integrar conocimientos disciplinares con habilidades de comunicación, organización y educación en salud, fortaleciendo el papel del estudiante como agente multiplicador del conocimiento.

Distribución territorial y cobertura nacional

Uno de los resultados más relevantes de la experiencia fue su distribución territorial. Los 97 estudiantes participantes se encontraban matriculados en 28 centros pertenecientes a diferentes regiones del territorio colombiano.

La mayor concentración de participantes se registró en Medellín y Pasto, con 14 estudiantes cada uno; Bucaramanga, con 8; y Valledupar, con 7. También se registró participación en Curumaní, Pitalito, Palmira, Florencia, Cali, Neiva, Santander de Quilichao, Sogamoso, Tunja, Ibagué, Popayán, Puerto Asís, Turbo, Cubará, Patía (El Bordo), Sahagún y otras localidades.

Esta distribución evidencia que la experiencia no estuvo concentrada en una única sede universitaria, sino que se desarrolló a partir de la participación de estudiantes ubicados en diferentes contextos geográficos. La presencia territorial de la UNAD permitió que una actividad diseñada desde un curso virtual se transformara en múltiples escenarios presenciales de educación comunitaria.

Esta distribución territorial también puede analizarse desde la perspectiva del desarrollo regional promovida por la UNAD a través del Observatorio Intersistémico Regional (OIR), cuyo propósito institucional contempla el análisis y la comprensión de las realidades regionales, así como la articulación de estrategias de construcción colectiva con líderes y actores sociales. Desde esta perspectiva, la presencia de estudiantes en diferentes centros y localidades representa una oportunidad para acercar los procesos de formación universitaria a contextos sociales diversos, reconociendo el territorio como un escenario de aprendizaje y de interacción. La experiencia del "Taller educativo: Primeros Auxilios para Todos" evidencia esta posibilidad al convertir la distribución geográfica de los estudiantes en una oportunidad para desarrollar acciones educativas descentralizadas y promover la circulación del conocimiento en diferentes comunidades del país (UNAD, s. f.-a).

La diversidad de localidades impactadas representa un valor agregado de la experiencia, pues demuestra la posibilidad de aprovechar la cobertura territorial de la universidad para promover procesos educativos descentralizados y acercar información en salud a diferentes comunidades.

Alcance comunitario y multiplicación del conocimiento

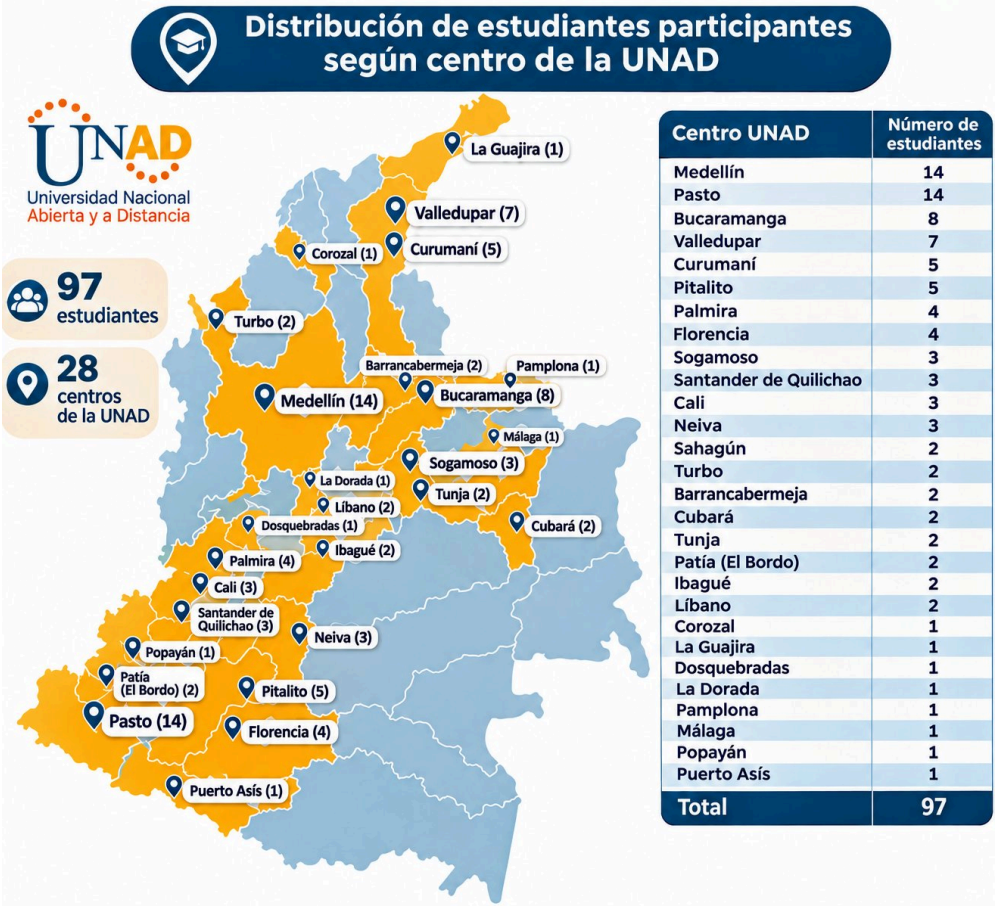
La guía de aprendizaje estableció que cada estudiante debía desarrollar una sesión educativa presencial dirigida a un mínimo de cuatro personas de su comunidad. En consecuencia, la participación de 97 estudiantes representó una meta mínima proyectada de 388 personas beneficiarias.

Este indicador permite dimensionar la capacidad multiplicadora de la estrategia, dado que cada estudiante tuvo la oportunidad de compartir los conocimientos adquiridos con personas de su entorno familiar, social o laboral.

Más allá del número proyectado, el valor de la experiencia se encuentra en la posibilidad de acercar conocimientos básicos de primeros auxilios a personas que no necesariamente cuentan con formación en el área de la salud. La socialización de las seis temáticas permitió abordar situaciones que pueden presentarse en diferentes espacios cotidianos y promover la identificación de acciones iniciales y medidas preventivas.

Considerando que la guía de aprendizaje estableció como compromiso la capacitación de un mínimo de cuatro personas por estudiante, la participación de los 97 estudiantes que desarrollaron satisfactoriamente la actividad representa un alcance comunitario mínimo proyectado de 388 personas. Esta cifra se deriva de los criterios establecidos para el desarrollo de la actividad y permite dimensionar el potencial multiplicador de la estrategia.

Figura 1. Distribución territorial de los estudiantes participantes según centros de la UNAD.



Centro UNAD	Número de estudiantes
Medellín	14
Pasto	14
Bucaramanga	8
Valledupar	7
Curumaní	5
Pitalito	5
Palmira	4
Florencia	4
Sogamoso	3
Santander de Quilichao	3
Cali	3
Neiva	3
Sahagún	2
Turbo	2
Barrancabermeja	2
Cubará	2
Tunja	2
Patía (El Bordo)	2
Ibagué	2
Líbano	2
Corozal	1
La Guajira	1
Dosquebradas	1
La Dorada	1
Pamplona	1
Málaga	1
Popayán	1
Puerto Asís	1
Total	97

Nota. Imagen elaborada mediante inteligencia artificial generativa, a partir de los datos de matrícula de los 97 estudiantes que desarrollaron satisfactoriamente la Tarea 5 del curso Primeros Auxilios, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), 2026. Elaboración propia.

Transferencia del conocimiento y educación para la salud

La experiencia permitió que los estudiantes asumieran un rol activo en la transferencia del conocimiento. La elaboración de los folletos y la preparación de las sesiones educativas implicaron transformar los contenidos académicos en información comprensible para personas sin formación específica en primeros auxilios.

Los temas abordados fueron quemaduras, hemorragias, epistaxis, heridas, amputaciones y fracturas. En cada uno de ellos se promovió la comprensión de los eventos, la identificación de signos y síntomas, las acciones iniciales, las medidas preventivas y el reconocimiento de actuaciones inseguras.

El uso de folletos como apoyo educativo permitió entregar a los participantes un material de consulta que complementara la información socializada durante las sesiones. De esta manera, la actividad integró la comunicación oral con recursos educativos impresos o digitales, favoreciendo la divulgación de los contenidos.

Documentación y evidencias de la experiencia

El desarrollo de las sesiones educativas fue documentado por los estudiantes mediante registros fotográficos, listados de asistencia y grabaciones audiovisuales, los cuales fueron entregados a través del campus virtual como parte de las evidencias de la Tarea 5. Estos registros fueron revisados por la docente durante el proceso de seguimiento y evaluación académica, permitiendo verificar el desarrollo de las capacitaciones y

el cumplimiento de los requerimientos establecidos en la guía de aprendizaje.

La revisión realizada en su momento permitió reconocer la ejecución de las actividades y documentar académicamente la experiencia. En este sentido, la información disponible sobre la participación estudiantil y su distribución territorial constituye la base para la presente sistematización, mientras que los registros fotográficos y audiovisuales se reconocen como evidencias que respaldaron el proceso de evaluación de la actividad.

En conjunto, los resultados permiten reconocer una experiencia de educación comunitaria que articuló la formación académica con la transferencia del conocimiento y aprovechó la distribución territorial de los estudiantes para promover procesos de educación en salud en diferentes regiones de Colombia.

Conclusiones

La experiencia "Taller educativo: Primeros Auxilios para Todos" permitió evidenciar el potencial de la educación virtual para promover procesos de formación que trascienden los espacios académicos y generan oportunidades de aprendizaje en las comunidades. La participación satisfactoria de 97 estudiantes distribuidos en 28 centros de la UNAD demuestra la posibilidad de desarrollar iniciativas educativas descentralizadas, aprovechando la presencia territorial de los estudiantes como agentes multiplicadores del conocimiento.

Uno de los principales aportes de esta estrategia fue la articulación entre la formación académica y la proyección comunitaria. Los estudiantes no solamente debieron apropiarse de los contenidos relacionados con los primeros auxilios, sino también organizarlos, transformarlos en materiales educativos y comunicarlos a otras personas mediante sesiones presenciales. Este proceso permitió relacionar los resultados de aprendizaje del curso con situaciones reales y cotidianas de las comunidades.

La distribución territorial de los participantes constituye un elemento diferenciador de la experiencia. La presencia de estudiantes en ciudades, municipios y diferentes localidades del país permitió llevar la estrategia a múltiples escenarios comunitarios, demostrando que un curso desarrollado en modalidad virtual puede generar acciones educativas presenciales con alcance nacional.

La experiencia también permite reconocer la importancia de fortalecer la relación entre los procesos de formación académica y las dinámicas sociales de los territorios, en concordancia con los principios de solidaridad, desarrollo regional y proyección comunitaria que orientan el quehacer de la UNAD. En este sentido, la actividad representa una oportunidad para materializar el compromiso social de la formación universitaria, al promover que los estudiantes utilicen los conocimientos adquiridos para desarrollar acciones educativas en sus propios entornos. Su articulación conceptual con los propósitos del SISSU y del Observatorio Intersistémico Regional permite reconocer el valor de las estrategias académicas que favorecen la interacción entre universidad y comunidad, sin perder de vista su naturaleza curricular y sus objetivos formativos.

Asimismo, la experiencia destaca la importancia de promover la educación en primeros auxilios como una responsabilidad que involucra a diferentes actores sociales. El conocimiento de las acciones iniciales ante emergencias, la identificación de riesgos y el reconocimiento de prácticas inseguras son elementos que pueden contribuir a fortalecer la preparación de las comunidades frente a situaciones que comprometan la salud y la integridad de las personas.

Desde la perspectiva docente, la actividad representa una oportunidad para fortalecer las estrategias de enseñanza y evaluación que integran el aprendizaje autónomo, el trabajo colaborativo y la aplicación práctica del conocimiento. También evidencia la importancia de diseñar actividades académicas que permitan al estudiante reconocer su capacidad de aportar al bienestar de su entorno.

La experiencia proyectó un alcance mínimo de 388 personas beneficiarias, resultado de la participación de 97 estudiantes con un compromiso de capacitación de al menos cuatro personas cada uno.

De esta manera, la experiencia puede constituirse en un referente para el desarrollo de futuras estrategias académicas orientadas a la apropiación social del conocimiento y la proyección de la educación en salud en el territorio nacional.

Referencias

Barranco Martos, A., Pérez Aguilera, M. D. M., & Hernández Marín, E. (2017). *Manual. Módulo formativo: primeros auxilios*. Editorial CEP. https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/51144

Campos Ramírez, N., Angulo, M., & Beltrán, B. A. (2022). *Sistema de Servicio Social Unadista SISSU: liderazgo transformador social y solidario*. https://publicaciones.unad.edu.co/index.php/memorias/article/view/5741/5486

Leal Afanador, J. A. (2025). *Modelo heutagógico unadista solidario 5.0* (Versión 5.0, julio de 2025). Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), versión 3.0*. UNAD.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2024). *Acuerdo 007 del 14 de mayo de 2024: evolución del Modelo Pedagógico Unadista Solidario*. https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoAcademico/acuerdos/2024/COAC_ACUE_007_14052024.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2026). *Guía de aprendizaje – Tarea 5: Taller educativo Primeros auxilios para todos*. Curso Primeros Auxilios, código 103350, Escuela de Ciencias de la Salud.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (s. f.-a). *Observatorio Intersistémico Regional (OIR)*. Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria. https://vider.unad.edu.co/index.php/oir

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (s. f.-b). *Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU)*. Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria. https://vider.unad.edu.co/index.php/servicio-sissu