

**FARMASEGURIDAD EN MEDICAMENTOS LASA: APLICACIÓN DE UN
PLAN DE MEJORAMIENTO EN TÉCNICAS DE ALMACENAMIENTO EN LA
DROGUERÍA BOTICA**

**PHARMACOSAFETY IN LASA MEDICATIONS: APPLICATION OF AN
IMPROVEMENT PLAN IN STORAGE TECHNIQUES AT DROGUERÍA BOTICA**

Autor 1 – Leidy Johana Marín Caro

Estudiante Tecnóloga en Regencia de Farmacia, integrante del semillero de
investigación FARMEPI

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

ORCID

email. ljmarincar@unadvirtual.edu.co

Autor 2 – Johan Arbey Cataño Carvajal

Estudiante Tecnóloga en Regencia de Farmacia, integrante del semillero de
investigación FARMEPI

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

ORCID.

email. jacatanoc@unadvirtual.edu.co

Autor 3 – Milena Cuellar Meneses

Tecnóloga en Regencia de Farmacia. Docente de la Escuela de Ciencias de la Salud- ECISA, Grupo de investigación Tecnosalud, Líder del Semillero de Investigación FARMEPI.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

ORCID <https://orcid.org/0009-0007-7456-9581>

email. milena.cuellar@unad.edu.co

RESUMEN.

Objetivo. Diseñar e implementar un protocolo para el almacenamiento y manejo seguro de medicamentos LASA (Look-Alike, Sound-Alike) en la Droguería Botica, con el fin de reducir el riesgo de errores de medicación y fortalecer la seguridad del paciente.

Método. Se desarrolló una investigación de enfoque cualitativo y descriptivo, mediante la aplicación de encuestas y observación directa al personal farmacéutico. Estas herramientas permitieron identificar falencias en los procesos de almacenamiento, identificación y dispensación de medicamentos LASA.

Resultados. Se evidenciaron debilidades en la identificación de medicamentos LASA, ausencia de protocolos visibles y necesidad de capacitación continua del personal. Como estrategia de mejora, se implementó un sistema de etiquetado diferenciado, reorganización física de los medicamentos y capacitación al equipo farmacéutico. Posteriormente, la percepción del personal reflejó una alta aceptación y efectividad del protocolo implementado.

Conclusión. La implementación del protocolo contribuyó significativamente al fortalecimiento de la farmaseguridad, mejorando la identificación y manejo de medicamentos LASA y reduciendo el riesgo de errores de medicación

Palabras Clave: Farmaseguridad, medicamentos LASA, almacenamiento, seguridad del paciente, droguería.

ABSTRACT

Objective. To design and implement a protocol for the safe storage and handling of LASA (Look-Alike, Sound-Alike) medications at Droguería Botica, in order to reduce the risk of medication errors and strengthen patient safety.

Method. A qualitative and descriptive research approach was conducted using surveys and direct observation of pharmacy staff. These tools allowed the identification of weaknesses in the storage, identification, and dispensing processes of LASA medications.

Results. Weaknesses were identified in the recognition of LASA medications, lack of visible protocols, and the need for continuous staff training. As an improvement strategy, a differentiated labeling system was implemented, the physical organization of medications was reorganized, and training sessions were provided to the pharmacy team. Subsequently, staff perception showed high acceptance and effectiveness of the implemented protocol.

Conclusion. The implementation of the protocol significantly contributed to strengthening pharmaceutical safety, improving the identification and handling of LASA medications and reducing the risk of medication errors.

Keywords: Pharmacosafety, LASA medications, storage, patient safety, drugstore.

INTRODUCCIÓN

La seguridad del paciente constituye uno de los pilares fundamentales dentro de los servicios de salud y, particularmente, en los establecimientos farmacéuticos. Dentro de los errores de medicación más frecuentes se encuentran aquellos relacionados con los medicamentos LASA (Look-Alike, Sound-Alike), los cuales presentan similitudes en sus nombres, empaques o presentaciones, aumentando el riesgo de confusión durante la dispensación y administración. Estos errores pueden ocasionar consecuencias graves para la salud del paciente, incluyendo eventos adversos, tratamientos ineficaces e incluso riesgo de muerte.

En Colombia, las normativas vigentes como la Resolución 1403 de 2007 y el Decreto 780 de 2016 establecen lineamientos para garantizar el almacenamiento seguro y la adecuada dispensación de medicamentos. Sin embargo, en muchos establecimientos farmacéuticos aún se evidencian falencias en la identificación y manejo de medicamentos LASA.

El presente trabajo se desarrolló en la Droguería Botica Junín de Medellín con el propósito de implementar un protocolo de mejoramiento orientado a fortalecer las prácticas de farmaseguridad y minimizar los errores asociados al almacenamiento y dispensación de medicamentos LASA.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo y evaluativo. La población estuvo conformada por diez trabajadores de la Droguería Botica Junín de Medellín, incluyendo director técnico, regente de farmacia, auxiliares y expendedores de medicamentos.

Para la recolección de información se aplicaron encuestas estructuradas orientadas a evaluar el nivel de conocimiento sobre medicamentos LASA, percepción del riesgo y existencia de protocolos de seguridad. Asimismo, se realizó observación directa en las áreas de almacenamiento para identificar falencias en la organización de medicamentos.

Posteriormente, se diseñó e implementó un protocolo de mejoramiento basado en estrategias de identificación visual, etiquetado diferenciado, separación física de medicamentos y capacitación del personal farmacéutico.

RESULTADOS.

Los resultados iniciales evidenciaron debilidades importantes en la gestión de medicamentos LASA. El 50% de los participantes manifestó tener dudas sobre la correcta identificación de estos medicamentos en su lugar de trabajo, mientras que el 40% indicó no sentirse capacitado para prevenir errores relacionados con medicamentos LASA. Asimismo, el 50% de los encuestados señaló desconocer la existencia de protocolos específicos para prevenir errores de dispensación.

Durante la observación directa se identificó almacenamiento inadecuado, mezcla de medicamentos con presentaciones similares y ausencia de señalización preventiva. Como respuesta a estas falencias, se implementó un protocolo de mejoramiento que incluyó etiquetado visual, separación de medicamentos LASA y capacitación al personal.

Después de la implementación, el 90% de los participantes consideró que la capacitación fue muy útil y calificó la implementación del protocolo como muy efectiva. Además, el 80% manifestó tener un nivel muy alto de conocimiento sobre el protocolo de medicamentos LASA.

DISCUSIÓN

Los hallazgos obtenidos demuestran que los medicamentos LASA representan un riesgo constante en los establecimientos farmacéuticos, especialmente cuando no existen protocolos visibles ni capacitaciones continuas para el personal. La implementación de medidas de farmaseguridad permitió mejorar significativamente la percepción y el conocimiento del equipo sobre la prevención de errores de medicación.

Las estrategias aplicadas, como el etiquetado diferenciado y la reorganización física de los medicamentos, coinciden con las recomendaciones internacionales de la Organización Mundial de la Salud y el Instituto para el Uso Seguro de los Medicamentos. Estas acciones contribuyen a disminuir el riesgo de confusión y fortalecen la cultura de seguridad del paciente dentro de la droguería.

CONCLUSIONES

La implementación de un protocolo de almacenamiento y manejo seguro de medicamentos LASA permitió fortalecer las prácticas de farmaseguridad en la Droguería Botica Junín de Medellín.

Se evidenció que la capacitación del personal, el etiquetado diferenciado y la organización adecuada de los medicamentos son estrategias efectivas para disminuir errores de dispensación y mejorar la seguridad del paciente.

Finalmente, se concluye que la adopción de medidas preventivas y el seguimiento continuo de protocolos de seguridad farmacéutica son fundamentales para garantizar procesos de dispensación más seguros y eficientes.

REFERENCIAS

Castro-Bolívar, J. F., Arroyo-Monterroza, D. A., Barroso-Aguas, S. P., Nuñez-Molina, J. H., & Gamarra-Ramos, C. E. (2023). *Disminución de errores de medicación Look-Alike Sound Alike, mediante la implementación de estrategias preventivas en una clínica de III nivel Barranquilla-Colombia*.

Revista de la OFIL, 33(1), 70-78.

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-714X2023000100013

Franco, A. (2005). *La seguridad droguería de los pacientes: entendiendo el problema*. *Colombia médica*, 36(2), 130-133.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-95342005000200011&script=sci_arttext

Ministerio de Salud y Protección Social. (2007). [Resolución 1403 de 2007](https://www.invima.gov.co/documents/20143/453029/Resoluci%C3%B3n+1403+de+2007.pdf/6b2e1ce1-bb34-e17f-03ef-34e35c126949). *Por la cual se determina el Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico, se adopta el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos y se dictan otras disposiciones*. Bogotá. Ministerio de salud y protección social. <https://www.invima.gov.co/documents/20143/453029/Resoluci%C3%B3n+1403+de+2007.pdf/6b2e1ce1-bb34-e17f-03ef-34e35c126949>

Ministerio de Salud y la Proyección Social. (2016). [Decreto 0780 de 2016](#). *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud*

y *Protección Social*. Bogotá. Ministerio de salud y protección social. https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Decreto%200780%20de%202016.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2017). *Informe sobre la seguridad de los medicamentos: reducción de los errores de medicación*. <https://www.who.int/es/initiatives/medication-without-harm>