

## **FORMACIÓN INVESTIGATIVA COMO MOTOR DE FORMULACIÓN DE PROYECTOS APLICADOS EN RIESGO PSICOSOCIAL**

### **RESEARCH TRAINING AS A DRIVER FOR FORMULATING APPLIED PROJECTS ON PSYCHOSOCIAL RISK**

Angela Viviana García Salamanca

Psicóloga. Especialista en Seguridad Ocupacional y Prevención en Riesgos Laborales. Magíster en Educación en Formación Doctoral Conocimiento y Cultura en América Latina

Docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5736-4265>

[viviana.garcia@unad.edu.co](mailto:viviana.garcia@unad.edu.co)

Luisa Fernanda Camargo

Tecnóloga en Salud y Seguridad en el Trabajo, estudiante del Profesional en Salud y Seguridad en el Trabajo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3981-4872>

[lfcamargos@unadvirtual.edu.co](mailto:lfcamargos@unadvirtual.edu.co)

#### **RESUMEN**

El propósito de este trabajo es compartir una experiencia de formación investigativa desarrollada en el semillero Bionativo, en articulación con la Red Internacional de Formación y Educación en Salud. A partir de un ejercicio de diagnóstico territorial se identificó la necesidad de promover investigaciones aplicadas orientadas a resolver problemáticas reales, especialmente relacionadas con la Seguridad y Salud en el Trabajo desde un enfoque de riesgo psicosocial. La metodología planteada se enmarca en un estudio aplicado, de campo, no experimental y transversal, con muestreo probabilístico por estratos y selección aleatoria, orientado a estimar la prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores del sector salud del departamento de Boyacá. Los resultados obtenidos dentro del proceso formativo evidencian el fortalecimiento de competencias investigativas en los participantes, reflejado en su capacidad para formular, diseñar y contextualizar proyectos con pertinencia territorial. En conclusión, la experiencia permitió reafirmar la investigación formativa como una herramienta transformadora que vincula el conocimiento académico con las necesidades sociales y laborales del entorno.

**Palabras Clave.**

Riesgos psicosociales, síndrome de burnout, personal de salud, seguridad del paciente, investigación formativa.

## **ABSTRACT**

The purpose of this paper is to share an experience of research training developed within the Bionativo research group, in collaboration with the International Network for Training and Education in Health. Based on a territorial diagnostic exercise, the need to promote applied research aimed at solving real problems was identified, particularly those related to Occupational Health and Safety from a psychosocial risk perspective. The proposed methodology is framed within an applied, field-based, non-experimental, and cross-sectional study, using stratified probabilistic sampling with random selection, designed to estimate the prevalence of burnout syndrome among healthcare workers in the department of Boyacá. The results obtained through this formative process demonstrate the strengthening of research competencies among participants, reflected in their ability to formulate, design, and contextualize projects with territorial relevance. In conclusion, this experience reaffirms formative research as a transformative tool that links academic knowledge with the social and occupational needs of the local context.

## **Keywords**

Psychosocial risks, burnout syndrome, healthcare workers, patient safety, formative research.

## **INTRODUCCIÓN**

Este producto de investigación es resultado de un proceso de formación de competencias investigativas desarrollado de manera articulada entre el Semillero de Investigación Bionativo y la Red Internacional de Formación y Educación en Salud. La experiencia que se presenta en este proceso formulación de una investigación permite que los estudiantes identifiquen necesidades específicas del territorio, las problematice a la luz de referentes internacionales y diseñe rutas metodológicas para transformar situaciones reales en proyectos con impacto territorial. La estrategia de formación para el diseño de proyectos formativos se basa en la interacción docente-estudiante a través de mediaciones pedagógicas y tecnológicas. Las actividades que se realizaron permitieron desarrollar competencias en las estudiantes centradas en investigación formativa y resolución de problemas mediante el tema “haciendo investigación”, validando esta experiencia, (Mamani Ticona et al., 2023) propone que las estrategias de formación investigativa se concibe como un diálogo didáctico situado, donde la relación docente-estudiante se fortalece mediante mediaciones tecnológicas que organizan el proceso y sostienen el sentido de cada actividad.

A partir de formaciones de investigación centradas en problemáticas reales en contexto se definió como problema situado la sobrecarga psicosocial que experimenta el personal de la salud en Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) en la aparición del síndrome de burnout causado por las condiciones de trabajo. Este fenómeno, entendido por (Amiri et al., 2024) como una respuesta al estrés laboral crónico no gestionado, la cual se asocia en trabajadores de las IPS en exceso de cargas de demandas, turnos extensos, alta rotación, recursos limitados para labor lo cual genera episodios de hostilidad en trabajadores de la salud. En el estudio realizado por (Wang et al., 2022) da cuenta de diferentes episodios por parte de enfermeros que manifiestan episodios de abuso verbal, amenazas o agresiones hacia los pacientes que actúan como disparadores de agotamiento emocional y cinismo profesional en enfermería.

Lo anterior pone en riesgo la calidad de la prestación de los servicios de la salud en las IPS territoriales. La investigación realizada por (Li et al., 2024) identificó que los efectos sobre el bienestar de los entornos de trabajo y la calidad de su labor se deterioran la calidad y seguridad de la atención de trabajador en salud hacia el paciente, poniendo en riesgo la fidelización del usuario hacia el autocuidado al no acercarse a las Institución de Salud por miedo a ser mal atendidos y maltratados por el personal de salud. El síndrome de burnout es un tema que se ha estudiado por varios años, sin embargo en los territorios sigue siendo invisible para la sociedad, es por ello y en coherencia con la Agenda 2030, abordar esta problemática articula la pertinencia territorial, vinculando la pertinencia internacional hacia las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) específicamente de los ítems 3 salud y bienestar, 4 educación de calidad y 8 trabajo decente, fortaleciendo una formación orientada a decisiones basadas en evidencia y a la transformación de necesidades del entorno en proyectos de investigación aplicada

En este sentido, el proceso de formación de competencias investigativas del semillero Bionativo y la Red Internacional de Formación y Educación en Salud permitió reconocer, desde el territorio y con apoyo de referentes internacionales, una problemática concreta del quehacer del personal de salud. En consecuencia, la investigación aplicada proyectada se orientará hacia el diseño de estrategias de prevención y promoción del síndrome de burnout mediante la identificación de la prevalencia del síndrome de *burnout* en trabajadores del sector salud del departamento de Boyacá. Su ejecución potenciará las capacidades de las y los semilleras en diseño, trabajo de campo, análisis y comunicación de resultados, y producirá evidencia para orientar acciones de prevención e intervención pertinentes al contexto local, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## **METODOLOGÍA**

### **Tipo y enfoque de investigación.**

La investigación es aplicada, de campo, no experimental. La finalidad esta investigación es evaluar la prevalencia del síndrome de burnout en personal de salud y, a partir de los resultados, orientar el diseño de estrategias de intervención territorial contextualizadas a las condiciones reales de las IPS

De otra parte, su diseño es no experimental y transversal porque no manipula variables y se mide en un único momento y lugar la prevalencia y las asociaciones entre burnout y sus características según las condiciones de la organización del trabajo a la cual se exponen los trabajadores de salud (Castañeda Mota, 2022)

### **Población, muestra y muestreo**

La población de interés corresponde a todo el talento humano en salud con vinculación laboral vigente en Instituciones Prestadoras de Servicios (IPS) públicas y privadas del departamento de Boyacá.

El tamaño muestral se estimará con la fórmula para proporciones (IC 95%,  $Z=1,96$ ), usando la prevalencia esperada, con un error absoluto  $d$ ; cuando se conozca el universo ( $N$ ), se aplicará corrección por población finita. Por tratarse de un diseño probabilístico por conglomerados y estratos (IPS, nivel, subregión, servicio y turno), se ajustará por efecto de diseño (DEFF) y se añadirá un margen de no respuesta (10–15%) para asegurar potencia efectiva. El  $n$  final se distribuirá proporcionalmente al peso de cada estrato en el marco poblacional.

Para el muestreo en cada IPS, la selección de participantes se realizará de forma aleatoria simple a partir del acceso a las planillas por servicio-turno solo dentro del mismo estrato.

### **RESULTADOS**

El trabajo conjunto entre el Semillero Bionativo y la Red Internacional de Formación y Educación en Salud permitió pasar de diagnósticos territoriales a una formulación clara de proyecto de investigación aplicada sobre burnout en personal de salud. La ruta formativa del semillero se centró en “hacer investigación” con mediaciones tecno-pedagógicas y acompañamiento docente, lo que facilitó la adhesión de lecturas contextualizadas en el área disciplinar en seguridad y salud en el trabajo traducidas en proyectos de investigación aplicada. (Mamani Ticona et al., 2023)

Así mismo, desde la formación de competencias investigativas, las y los semilleristas lograron, la problematización del síndrome de burnout en IPS, justificándola con literatura reciente que define el burnout como respuesta a estrés crónico no gestionado (Amiri et al., 2024). De otra parte, se logró consolidar un marco de referencia enfocado en los efectos sobre calidad y seguridad de la atención, reforzando la pertinencia territorial del estudio (Li et al., 2024)

Como resultado final de este proceso, se consolidó un protocolo de diseño investigativo para su implementación en campo que integra la ruta orientadora para la consolidación de acciones de prevención y mitigación del burnout en servicios de salud en IPS de Boyacá.

## CONCLUSIONES

El proceso formativo articulado entre el Semillero Bionativo y la Red Internacional de Formación y Educación en Salud permitió pasar de diagnósticos territoriales a una formulación de proyecto de investigación aplicada sobre burnout en IPS de Boyacá identificando necesidades territoriales con impacto internacional.

Las competencias de formación investigativa permiten a los estudiantes realizar lecturas contextualizadas, con diseños y aplicación de metodologías investigativas.

## REFERENCIAS

- Amiri, S., Mahmood, N., Mustafa, H., Javaid, S. F., & Khan, M. A. (2024). Occupational Risk Factors for Burnout Syndrome Among Healthcare Professionals: A Global Systematic Review and Meta-Analysis. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 21(12), 1583. <https://doi.org/10.3390/ijerph21121583>
- Castañeda Mota, M. M. (2022). La científicidad de metodologías cuantitativa, cualitativa y emergentes. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 16(1), e1555. <https://doi.org/10.19083/ridu.2022.1555>
- Li, L. Z., Yang, P., Singer, S. J., Pfeffer, J., Mathur, M. B., & Shanafelt, T. (2024). Nurse Burnout and Patient Safety, Satisfaction, and Quality of Care. *JAMA Network Open*, 7(11), e2443059. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2024.43059>
- Mamani Ticona, M. I., Zubiaur Alejos, M. A., Sánchez Panduro, J. C., & Orihuela Flores, J. (2023). Mediación tecnológica como estrategia pedagógica virtual. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(28), 636–643. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.541>
- Wang, J., Zeng, Q., Wang, Y., Liao, X., Xie, C., Wang, G., & Zeng, Y. (2022). Workplace violence and the risk of post-traumatic stress disorder and burnout among nurses: A systematic review and meta-analysis. *Journal of Nursing Management*, 30(7), 2854–2868. <https://doi.org/10.1111/jonm.13809>