

Habilidades y cualidades más distintivas según el modelo de liderazgo de los cuatros marcos, identificadas en los directivos de las instituciones de educación media en la ciudad de Ibagué

Most distinctive skills and qualities according to the leadership model of the four frames, identified in the directors of middle education institutions in the city of ibagué

Sandy Sindney Torres Silva¹

Heydy Yohana Tamayo Solorzano²

Pablo Andrés Mendoza Sánchez³

Julián Felipe Rodríguez Torres⁴

1 Administrador de Empresas, Magister en Gestión y Dirección de Proyectos- UNAD

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-5836-2499>

Email: sandy.torres@unad.edu.co

2 Economista – Magister en Administración de Negocios - UNAD

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4319-1279>

Email: Heydy.tamayo@unad.edu.co

3 Contador – Administrador de Empresas – Especialista en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo - UNAD

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7240-1888>

Email: Pablo.mendoza@unad.edu.co

4 Estudiante Tecnología en Gestión Industrial - UNAD

ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0808-5566>

Email: jrodriguezto@unadvirtual.edu.co

Resumen

La presente investigación se ha enfocado en identificar el modelo de liderazgo aplicado actualmente por los administradores de las Instituciones de Educación Media de la ciudad de Ibagué, mediante el desarrollo de un diagnóstico para el cual se realizó un levantamiento y procesamiento de información a través de la aplicación del cuestionario diseñado por el profesor Lee G. Bolman. Este diagnóstico permitió determinar las cualidades y habilidades más destacadas de acuerdo al modelo de los estilos de liderazgo de los rectores y/o coordinadores académicos de las instituciones educativas de la ciudad de Ibagué.

Esta investigación se desarrolla mediante el enfoque de investigación cuantitativa de tipo exploratorio y descriptivo, con la aplicación del instrumento de recolección (Cuestionario). Los resultados de esta investigación, son el insumo principal para el desarrollo de una investigación proyecto PIE titulada *“Estilos de liderazgo en instituciones de educación media en la ciudad de Ibagué, una mirada desde el modelo de los 4 marcos”* debido a que permite analizar variables sociodemográficas en relación con los estilos de liderazgo de los cuatro marcos (liderazgo estructural, liderazgo de Recurso humano, liderazgo simbólico y liderazgo político); de igual manera contribuye a identificar los factores más predominantes frente al liderazgo que ejercen los rectores y coordinadores de los colegios de la ciudad de Ibagué, según el modelo de Bolman; este es el punto de partida para continuar con una segunda parte de la investigación y establecer estrategias que permitan fortalecer esas competencias de liderazgo y hacer de sus organizaciones competitivas y sostenibles.

Es de resaltar, que la misma aporta al desarrollo de personas con características esenciales de liderazgo, que se requieren en la gestión del personal para establecer propuestas que permitan fortalecer el liderazgo como estrategia de crecimiento empresarial.

Palabras Clave

Comportamiento humano; Desarrollo organizacional; Estilos de aprendizaje; Liderazgo; Organizaciones

Abstract

the present investigation has focused on identifying the leadership model currently applied by the administrators of the Institutions of Secondary Education of the city of Ibagué, through the development of a diagnosis for which a survey and processing of information was carried out through the Quiz app designed by Professor Lee G. Bolman. This diagnosis made it possible to determine the most outstanding qualities and skills according to the model of the leadership styles of the rectors and/or academic coordinators of the educational institutions of the city of Ibagué.

This research is carried out through the quantitative research approach of an exploratory and descriptive type, with the application of the collection instrument (Questionnaire). The results of this research are the main input for the development of a PIE research project entitled "Leadership styles in secondary education institutions in the city of Ibagué, a look from the 4-frame model" because it allows analyzing variables sociodemographics in relation to the leadership styles of the four frameworks (structural leadership, human resource leadership, symbolic leadership and political leadership); In the same way, it contributes to identify the most predominant factors regarding the leadership exercised by the rectors and coordinators of the schools in the city of Ibagué, according to the Bolman model; This is the starting point to continue with a second part of the research and establish strategies to strengthen these leadership competencies and make their organizations competitive and sustainable.

It is noteworthy that it contributes to the development of people with essential leadership characteristics, which are required in personnel management to establish proposals that allow strengthening leadership as a business growth strategy.

Keywords

Human behavior; organizational development; Learning styles; leadership; organizations

El liderazgo es un tema que se ha trabajado en las organizaciones empresariales, sin embargo, no se ha explorado a profundidad en las instituciones de educación media, resaltando que allí, también es de vital importancia aplicar el liderazgo desde lo administrativo, para generar instituciones estables, de crecimiento, autosostenibles, estratégicas, capaces de enfrentar situaciones adversas que generen cambios significativos sin alterar la misión y visión de la misma.

En el municipio de Ibagué se cuenta con aproximadamente 216 instituciones de educación media, cifra dada por la Secretaria de Ibagué, pero no es muy claro el papel de los administradores y/o gerentes de las instituciones educativas para el fortalecimiento del desarrollo organizacional a través de su liderazgo; es importante recordar que quien lidere requiere de capacidades que generen cambios positivos y de esta forma encaminar todos los recursos organizacionales de manera efectiva, “es esencial proyectar a las instituciones educativas como empresas que necesitan de gerentes líderes, con ciertas cualidades, habilidades y competencias para ejercer su rol a nivel organizacional” (Tovar Trujillo, Vargas Paredes, & Gonzalez Gonzalez, 2018).

Un estudio internacional profundizo en un escrito publicado por el Ministerio de Educación Nacional sobre el liderazgo y participación, donde se resalta un caso en Inglaterra, *“El papel de liderazgo que juega el mando principal en los colegios en Inglaterra ha cambiado considerablemente en los últimos 20 años”* (Ministerio de Educación Nacional, 2007).

Muchas de las funciones asumidas por las autoridades locales ahora son responsabilidad directa de los colegios, los cuales reciben un presupuesto y deciden su distribución. “El cuerpo administrativo escolar tiene la responsabilidad de establecer un presupuesto y el director del colegio la de administrarlo” (Ministerio de Educación Nacional, 2007).

Adair (1990) señala que “la mentalidad gerencial cambia para inculcar la noción de directores líderes, cuyo propósito fundamental no es controlar sino estimular a las personas para asumir iniciativas, riesgos y respaldarlos cuando fallan”. Según Luther (2006) “la tarea de guiar a otros hombres, de señalarles

el camino, no es una empresa fácil. No se trata únicamente de emitir órdenes bajo las cuales los subordinados se tienen que regir, sino de desarrollar el arte de delegar en los demás la tarea de hacerse a sí mismos”.

Lo anteriormente expuesto, es la principal motivación para realizar esta investigación, la cual se basó en realizar un diagnóstico para poder identificar esas competencias de mayor representatividad de acuerdo al estilo de liderazgo enfocado en los cuatro marcos de Bolman y Deal: Estilo de liderazgo del recurso humano donde se identifica el líder como un humanista; el liderazgo simbólico representa al líder como aquel que a través de la inspiración encuentra los medios para motivar a sus seguidores; el estilo de liderazgo político enfoca las personas con habilidades en la negociación y el estilo de liderazgo estructural define a los líderes como planeadores y atentos en los detalles (Contreras et al., 2016).

Riveras (2020) argumenta que:

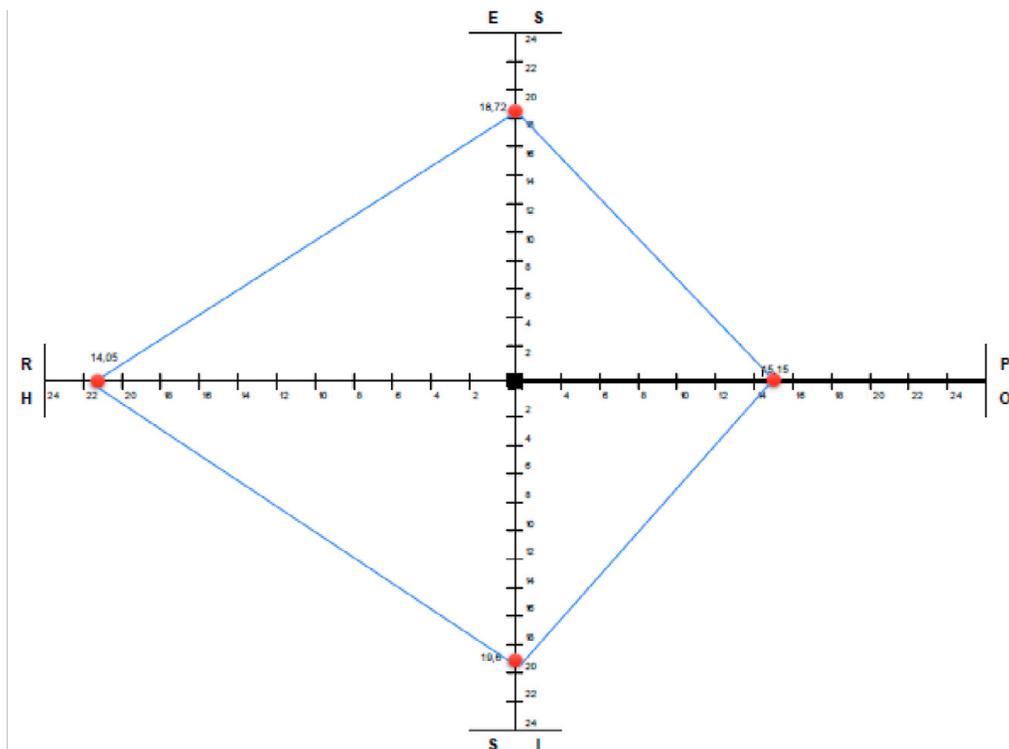
El trabajo de Bolman y Deal relaciona todos los factores nombrados en la investigación del liderazgo, reconociendo las variables cuantificables en la efectividad del liderazgo, los cuales prescriben un enfoque multidimensional en la comprensión de las características personales, estilo de liderazgo y el contexto situacional de la conducta de liderazgo.

Los perfiles o características mencionados fueron los que se tuvieron en cuenta para el estudio donde cada rector y/o coordinador de las 40 instituciones de IEM de la ciudad de Ibagué, que fueron seleccionadas por conveniencia, indicando que la investigación que se desarrollo fue de tipo exploratorio y descriptivo, teniendo en cuenta que se hace un análisis de los diferentes estilos de liderazgo y su caracterización a través de la aplicación de un cuestionario formulado por el profesor Lee G. Bolman.

El instrumento de recolección de información se estructura en 24 ítems, dividido en 6 grupos de 4 comportamientos cada uno, en donde se logra una medición de la inclinación del líder con cada uno de ellos , basado en la escala de Likert.

De esta forma, el encuestado asignó el número 4 al ítem que mejor lo describe como líder o gerente y en forma descendente hasta el número 1 para aquel que menos lo describa, es decir, se evaluaba de forma jerarquizada. Este formulario se ha empleado en varias investigaciones donde se estudia los estilos de liderazgo en diferentes tipos de organizaciones y en diferentes contextos, generando nuevo conocimiento científico que ha sido publicado. (Contreras Pacheco, Vesga Morales, & Barbosa Calderón, 2016); la información se procesó a través del programa estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences).

Los resultados arrojaron que no es correcto pensar que solo uno es el apropiado, aunque cada estilo tiene sus características específicas, los rectores y coordinadores manifestaron dar gran importancia a esas habilidades y cualidades que se logran identificar en los otros estilos de liderazgo.



La gráfica anterior, es la representación de los resultados del diagnóstico con la cual se logra identificar que los rectores y coordinadores que participaron en la investigación se identificaron con cualidades del estilo de liderazgo de recurso humano (RH), líderes enfatizados en la importancia de las personas, la participación, la motivación y el trabajo en equipo.

En segundo lugar, se encuentra el liderazgo simbólico donde se resalta el carisma personal y en la motivación de la gente a través del entusiasmo con el fin de generar el empoderamiento y sentido de pertenencia, utilizando símbolos y experiencias de manera que logre comunicar una visión.

Para concluir las cualidades y competencias que predominaron en el estudio fueron:

- Interpersonales
- Abiertos a escuchar
- Tomar buenas decisiones
- Preocupación por las personas
- Carisma
- Ser humanista
- Ser analítico

Al igual los resultados obtenidos en la investigación indican que no existe un único estilo recomendable, sino que se puede establecer que al tener algunas características de varios estilos se puede lograr un liderazgo óptimo.

Referencias

Álvarez Botello, J., Torres Velázquez, A. M., & Chaparro Salinas, E. M. (2016). *Diagnóstico del liderazgo educativo en las Instituciones de Educación Superior del Valle*. <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283343416003.pdf>

Bennis, W. (1989). *On becoming a leader*. Reading, MA: Adisson - Wesley Publishing Company Inc. <http://forleadership.org/wp-content/uploads/On-Becoming-a-Leader.pdf>

Cifuentes Medina, J. E., González Pulido, J. W., & González Pulido, A. (2020). *Efectos del Liderazgo Escolar en el Aprendizaje*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7728584.pdf>

Contreras Pacheco, O. E., Vesga Morales, A. C., & Barbosa Calderón, A. E. (2016). Marcos de liderazgo en las empresas: caso Bucaramanga y su área Metropolitana. *Dimensión empresarial*. <http://www.scielo.org.co/pdf/diem/v14n1/v14n1a04.pdf>

Horn, A., & Marfán, J. (2009). Relación Entre Liderazgo Educativo y Desempeño Escolar. *Revisión de la Investigación en Chile*. https://www.researchgate.net/publication/262548174_Relacion_Entre_Liderazgo_Educativo_y_Desempeno_Escolar_Revision_de_la_Investigacion_en_Chile/link/5b9f7c45a6fdccd3cb5e4d06/download

Riveras León, J. C. (2020). *La influencia del liderazgo del director en la construcción de una cultura organizativa orientada a la innovación de las escuelas*. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/672024/jcr1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Secretaria municipal de educación Ibagué. (2018). *Directorio Instituciones Educativas*. http://www.semibague.gov.co/index.php?option=com_docman&view=list&layout=gallery&slug=directorio-instituciones-educativas&Itemid=1382