

RELEVANCIA DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS IDENTIFICADAS EN EL CONTEXTO LABORAL Y VIVENCIAL DE LOS ESTUDIANTES

RELEVANCE OF GENERIC COMPETENCES IDENTIFIED IN THE LABOR AND LIVING CONTEXT OF STUDENTS

Autor 1. Wilington Ferney Rojas González

Ingeniero Industrial, especialista en Gerencia de mercadeo estratégico y

Magister en Educación, Institución y grupo de investigación

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9296-4979>

Correo electrónico: wilmingtonagel@gmail.com – wilmington.rojas@unad.edu.co

Autor 2. José Alfonso Mendoza Gallego

Administrador Bancario y Financiero, Tecnólogo en Gestión Comercial y

Negocios y Magister en Educación de la Diversidad, Docente Investigador

Grupo YUMA. Facultad de Ciencias Empresariales, Corporación Universitaria

Minuto de Dios.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0002-4104>

Correo electrónico: Josemendezagallego@hotmail.com -

jmendoza2@uniminuto.edu.co

RESUMEN

La investigación desarrolló el tema de competencias genéricas de los estudiantes del programa de administración de empresas de la Universidad Minuto de Dios. El objetivo fue analizar las estrategias pedagógicas de los docentes y estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Universidad Minuto de Dios, para describir el uso de las competencias genéricas, aplicar los conocimientos en la práctica, resolver problemas y tomar decisiones, de los conocimientos adquiridos por los estudiantes y su transferencia al contexto vivencial.

En la investigación se empleó el enfoque cualitativo acompañado del método etnográfico, porque se buscó analizar un fenómeno social, asociado al uso de las competencias genéricas y la transferencia de los conocimientos adquiridos a su contexto vivencial de los estudiantes.

A la población objeto de estudio se les aplicó una guía de observación y una entrevista semiestructurada, que permitió recolectar la información, analizarla e interpretarla; para llegar a los hallazgos y resultados. Los hallazgos de esta investigación confirmaron lo imperioso de trabajar las competencias en el aula; además dejó en evidencia lo importante que es desarrollar en los estudiantes competencias genéricas tales como: aplicar los conocimientos en la práctica, resolver problemas y tomar decisiones.

A partir de lo observado en los estudiantes en el trabajo de campo, estas competencias son apropiadas, para su contexto laboral y vivencial. Por último, se concluyó que las estrategias pedagógicas realizadas por los docentes para desarrollar las competencias genéricas en el aula le facilitan al educando, ya sea de forma individual o en equipo, trabajar el pensamiento crítico a partir del análisis de un problema o de una tomada de decisión; así mismo, la aplican los conocimientos previos y adquiridos.

Palabras clave: Competencias genéricas; Toma de decisiones; aplicar conocimientos; Resolver problemas; transferencia; contexto vivencial.

ABSTRACT

The present investigation developed the subject of generic competences of the students of the business administration program of the Minuto de Dios University. The objective was to analyze the strategy pedagogic of teachers and students of the Business Administration program of the Minuto de Dios University, to describe the use of generic skills, apply knowledge in practice, solve problems and make decisions, of the knowledge acquired by the students and their transfer to the experiential context.

In the research, the qualitative approach was used, accompanied by the ethnographic method, because the aim was to analyze a social phenomenon, associated with the use of generic competences and the transfer of acquired knowledge to the student's experiential context. An observation guide and a semi-structured interview were applied to the students and teachers, which allowed to collect the information, analyze it and interpret it; to reach the findings and results. The findings of this research confirmed the imperative to work on competencies in the classroom; it also highlighted the importance of developing in students generic competences such as: applying knowledge in practice, solving problems and making decisions. Based on what students observed in the fieldwork, these competences are appropriate for their work and life context. Finally, it was concluded that the strategy pedagogic carried out by teachers to develop generic competences in the classroom, make it easier for the learner, either individually or as a team, to work on critical thinking based on the analysis of a problem or decision making, likewise, apply the previous and acquired knowledge.

Keywords: Generic skills; make decisions; apply knowledge; solve problems; transfer; experiential context.

INTRODUCCIÓN

La educación ha ido evolucionando de una manera positiva, de una escuela con un modelo tradicional, a una educación donde la psicología hizo aportes significativos con un modelo de aprendizaje activo, dinámico, donde se construye conocimiento con los educandos desde sus pre-saberes. Ese conocimiento previo que ellos tienen por las vivencias, hechos pasados o ideas que surgen. Lo anterior, podría estar ligado a competencias propias del ser, saber y hacer.

Por esta razón, Boyatzis (2002, citado por Gonzales, 2008) "afirma que las competencias constituyen el conjunto de características de una persona, que está directamente relacionado con la buena ejecución en un puesto de trabajo o de una determinada tarea". Otros autores la definen como "el conjunto, identificable y evaluable de conocimientos, actitudes, valores, habilidades y destrezas, relacionados entre sí, que permitirán al estudiante el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias y estándares utilizados en el área ocupacional correspondiente" (Serv, 2010, p.46). Partiendo de estos conceptos, podemos afirmar que una competencia es un saber en acción, en un contexto determinado.

En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, reconociendo la importancia de brindar una educación de calidad donde se favorezca y promueva un aprendizaje significativo en todos los años de escolaridad para formar universitarios y profesionales competentes acorde a las exigencias de la sociedad actual, estableció en 2008 unos lineamientos para la incorporación y desarrollo de las competencias genéricas como “un elemento transversal y articulador en todos los niveles educativos: inicial, básica, media y superior” (Ministerio de Educación Nacional, s,f, p.1).

Las competencias genéricas son definidas como: aquellas que se pueden aplicar en un amplio campo de ocupaciones, condiciones y situaciones profesionales dado que aportan las herramientas intelectuales y procedimentales básicas que necesitan los sujetos para analizar los problemas, evaluar las estrategias, aplicar conocimientos a casos distintos y aportar soluciones adecuadas (Amado, Medina, y Brito, 2010, p.5)

En el contexto educativo colombiano, y en el de muchos países, se reconoce cada vez más la importancia de desarrollar las competencias genéricas en el aula de clase, “las cuales dan sustento a la formación del estudiante y se integran en el perfil de egreso en conjunto con su campo del quehacer laboral” (Ruiz, 2010, citado por Segovia, Guzmán, Corona, 2013, p.135). Por esta razón, hoy en día las universidades buscan desarrollar competencias profesionales que no estén aisladas de la vida cotidiana del educando, que estén centrada en su desarrollo integral y le permita poner en acción sus cualidades motivacionales y cognitivas para poder desarrollar una actuación profesional eficiente en cualquier ámbito en el que se desempeñe.

Es importante señalar, que lo pertinente para trabajar estas competencias y asegurar un buen resultado en la práctica, es ir pensando en un nuevo modelo educativo como lo propone García (2011), quien plantea que el modelo donde se apilaban conocimiento no es productivo, porque no está pensado en el estudiante, en la forma como se debe potenciar las capacidades de manera individual, de esta forma pueda interpretar y transformar su realidad. Es innegable la necesidad de un modelo educativo como lo propone García, este le facilitaría las herramientas a cada estudiante para ser un líder y un ciudadano propositivo.

Por consiguiente, el objetivo del presente texto es describir las actividades empleadas por los docentes en el desarrollo de las competencias genéricas en los estudiantes de administración de empresas de la universidad Minuto de Dios, para que las transfieran a su contexto vivencial. Las competencias genéricas observadas y analizadas fueron: Aplicar los conocimientos en la práctica, la capacidad para identificar, planear y resolver problemas y la toma de decisiones. Para lo consecución del objetivo central, los estudiantes realizaron un trabajo de campo en distintos negocios para llevar a la práctica todo lo teórico de la clase, mientras el docente investigador los observaba e iba registrando la forma en que aplicaban las competencias genéricas.

METODOLOGÍA

El proyecto investigativo, utilizó el enfoque cualitativo que nos permite “comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (Sampieri, 2010, p.364); este “enfoque explora las experiencias de la gente en su vida cotidiana, se usa para comprender con naturalidad los fenómenos que ocurren, sin que el investigador manipule el escenario de la

investigación" (Mayan, 2001). En este orden de ideas, el enfoque cualitativo, que explora desde las perspectivas de los participantes y desde sus experiencias, es el idóneo para alcanzar los objetivos de este estudio, porque facilita analizar, describir e identificar el uso de las competencias genéricas y la transferencia de los conocimientos adquiridos a su contexto vivencial de los estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad Minuto de Dios de la ciudad de Neiva, Huila.

La técnica de recolección de información fue el método etnográfico porque intenta analizar un fenómeno social asociado al uso de las competencias genéricas y la transferencia de los conocimientos adquiridos a su contexto vivencial de los estudiantes. En este caso la etnografía es pertinente porque aborda el estudio desde "una concepción y práctica de conocimiento que busca comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de sus miembros, entendidos como "actores", "agentes" o "sujetos sociales." (Guber, 2001, p. 11).

De igual manera, La observación participante posibilita registrar los acontecimientos para su posterior análisis, puesto que "consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas manifiestos y en la que el observador interactúa con los sujetos observados." (Fernández y Baptista, 2003, p. 428); y la entrevista semiestructurada, Entrevistar a cada uno de los participantes "permitió introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información sobre los temas deseados" (Sampieri, 2010)

Por lo anterior, se diseñaron los siguientes instrumentos: una guía de observación, y un guion para la entrevista que tenían como objetivo identificar y describir las competencias genéricas que desarrollan, los estudiantes de administración de empresas, para transferir sus conocimientos a su contexto vivencial. Finalmente, lo observado durante las prácticas fue registrado en matrices de análisis realizadas para la investigación con el fin de sistematizar la información necesaria para cumplir con el objetivo del estudio.

La selección de los participantes "sustenta la representatividad de un universo, se presenta como el factor crucial para generalizar los resultados" (Alvarez-Gayou, 2003). Para el presente proyecto, se seleccionó a estudiantes de administración de empresas, jornada nocturna, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede Neiva, Huila. Este curso seleccionado, estuvo conformado por 15 estudiantes y un docente; debido a que el número de estudiantes es pequeño se decidió realizar el proyecto con el 100% del curso.

DISCUSIÓN Y RESULTADOS.

En la sistematización y análisis de los resultados, se resaltan 4 categorías en relación con algunas competencias genéricas. Por lo anterior, se presentan los resultados:

Análisis Descriptivo e Interpretación de Resultados

A continuación, está la guía de observación con el número de estudiantes según la categoría en la que fueron calificados cada uno. La escala de la calificación de la guía según el desempeño está representada por las letras A, B y C y cada una significa lo siguiente: A: INSATISFACTORIO. B: BUENO. C: EJEMPLAR.

Tabla 1
Resultados obtenidos de la observación de los estudiantes

Nº	Categorías	Subcategorías	Contenidos de Análisis	Criterios calificación		
				A	B	C
1	Resolución de problemas	Estrategias	El estudiante propone solución a problemas según quienes sean sus interlocutores y el contexto.	1	4	10
			El estudiante utiliza el proceso apropiado para solucionar situaciones nuevas y complejas.	1	4	10
2	Aplicación de conocimientos	Transferencia	El estudiante aplica los conocimientos previos y adquiridos para la consecución de los objetivos propuestos.	1	4	10
			El estudiante hace uso de los conocimientos adquiridos, a la hora de tomar de decisiones complejas.	1	4	10
3	Toma de decisiones	Autonomía	El estudiante es capaz de tomar decisiones sencillas y coherentes y sabe justificarlas con criterio.	1	2	12
			El estudiante toma la iniciativa y es eficaz en la toma de decisiones acertadas en situaciones complejas.	1	2	12
4	Aprendizaje	Significativo	El estudiante en sus prácticas toma en cuenta los puntos de vista de los demás de forma constructiva contextualizando lo aprendido usando ejemplos prácticos.	0	2	13
			El estudiante solicita opiniones críticas sobre su trabajo para mejorar su grado de rendimiento	0	2	13

Fuente: elaboración propia

Interpretación de resultados Tabla 1: Observación a los estudiantes

La mayoría de la población, son competentes para resolver problemas y lograr los objetivos propuestos; tan solo un estudiante no utiliza las competencias en un contexto determinado para la consecución de los objetivos propuestos. En cuanto, al estudiante que no ha desarrollado las competencias para resolver problemas es necesario de parte del docente diseñar la estrategia pertinente que le facilite al educando desarrollar esta competencia, ya que es función de la universidad como del docente "el desarrollo y mejoramiento de las competencias en los estudiantes de todas las carreras" (Ochoa, 2012).

En la categoría dos, aplicación de los conocimientos, en los dos contenidos de análisis, las calificaciones de los estudiantes fueron idénticas, 1 estudiante fue calificado en Insatisfactorio, por lo tanto, no utiliza el proceso apropiado para solucionar situaciones complejas. En cambio, 4 estudiantes, su calificación fue Bueno y 10 en Ejemplar. Dicho de otra manera, 14 estudiantes aplican los conocimientos previos y adquiridos para la consecución de los objetivos propuestos y hace uso de esos conocimientos a la hora de tomar de decisiones complejas; únicamente 1 estudiante no aplica los conocimientos ni hace uso de estos para conseguir los objetivos propuestos ni para tomar de decisiones complejas.

En la tercera categoría, Toma de decisiones, las calificaciones en los dos contenidos de análisis fueron similares, 1 de los participantes se calificó en Insatisfactorio; 2 en Bueno y 12, fueron calificados en Ejemplar. Esto significa que el estudiante es capaz de tener iniciativa, tomar decisiones sencillas, coherentes y sabe justificarlas con criterio en situaciones complejas. Solo 1 participante, no utiliza esta competencia en un contexto determinado y no sabe tomar decisiones. El estudiante evidencia una falla en su proceso y es preciso corregirla ya que deben estar en "capacidad de constituirse en aprendices por el resto de sus vidas, comprometidos y en capacidad de desarrollar un aprendizaje y una reflexión permanentes con el propósito de desarrollar su comprensión del mundo y su papel en el mismo" (M.E.N, 2016, p.21).

En la cuarta categoría de la guía de observación, denominada Aprendizaje, en los dos contenidos de análisis, los resultados fueron de 12 participantes calificados en Ejemplar y 3 calificados en Bueno; de modo que, en esta categoría los estudiantes demostraron tener habilidad y destreza para solicitar opiniones, tenerlas en cuenta y mejorar su grado de rendimiento contextualizando lo aprendido y usando ejemplos prácticos.

Tabla 2
Resultados obtenidos de la entrevista semiestructurada a los docentes

Categoría	Preguntas	Respuestas
Concepciones teóricas	¿Qué es una competencia?	Docente 1: "Son las destrezas que desarrolla una persona con las cuales actúan en el mundo"
		Docente 2: "Son las capacidades y conocimientos que los seres humanos estructuran para pensar y actuar".
		Docente 3: "Es la sincronización entre los conocimientos las habilidades y la actitud con que cuenta una persona para

		desempeñar una actividad”
	¿Cómo enseña a los estudiantes a transferir el conocimiento al contexto vivencial?	<p>D1: “Frecuentemente desarrollamos casos empresariales y analizamos las decisiones que se toman sus ventajas y desventajas”</p> <p>D2: “Realizamos visitas a empresas donde evidenciamos como se aplican los conocimientos a la vida real”.</p> <p>D3: “Los estudiantes durante el curso realizan asesorías a negocios locales donde construyen estrategias de mercadeo donde se aplican los conceptos de producto, precio, canales de distribución y publicidad”.</p>
Rol en el aula de clases	¿Cómo trabaja en el aula el desarrollo de las competencias?	<p>D1: “Se realizan debates donde se exponen casos de empresas y en equipos por consenso definen la estrategia a seguir”</p> <p>D2: Realizamos en grupos de trabajo la explicación de casos de empresas que presenta el libro guía y se analizan con pensamiento crítico para concluir con la mejor decisión.</p> <p>D3: “Se establecen casos empresariales donde se aplican estrategias de mercadeo y se deben cuestionar, siempre buscando la mejor alternativa”.</p>
	¿Cuáles competencias genéricas desarrolla en los estudiantes?	<p>D1: Trabajo en equipo, Toma de decisiones.</p> <p>D2: Trabajo colaborativo, pensamiento crítico y la resolución de problemas.</p> <p>D3: Toma de decisiones, pensamiento crítico, resolución de problemas.</p>
	¿Qué importancia cree usted que el estudiante le asigna al desarrollo de competencias?	<p>D1: De acuerdo a lo observado, por lo general los estudiantes, dan mucha importancia para el desarrollo de las competencias necesarias.</p> <p>D2: “Desde mi punto de vista más del 80% de los estudiantes prestan bastante importancia a la adquisición de competencias”.</p> <p>D3: “Con base en las tutorías de la asignatura, puedo afirmar que los estudiantes les interesan la aplicación de los conceptos teóricos al contexto vivencial para el desarrollo de sus competencias”.</p>
	¿Qué actividades aplica en el aula para desarrollar las competencias genéricas?	<p>D1: Análisis de casos</p> <p>D2: “Debates para la discusión de casos empresariales”.</p> <p>D3: “Lecturas y análisis de casos de empresas donde se toman decisiones con consecuencias reales”.</p>
	Implicaciones practicas	¿Cree usted que es importante el desarrollo de competencias genéricas para que resuelvan

	situaciones complejas?	D3: "Entre mejor preparados estén los estudiantes van a tener más habilidades para poder resolver situaciones complejas".
	¿Qué factores pueden influir para el buen desarrollo de las competencias genéricas?	D1: "Pienso que la experiencia profesional y laboral del docente que faciliten a los estudiantes la identificación de los conocimientos a la vida real"
		D2: "La actitud de los estudiantes resulta bastante importante para el desarrollo de competencias, lo cual puede influir positiva o negativamente en el proceso".
		D3: "Varios factores, por parte del docente la capacidad de ilustrar al estudiante, los conocimientos y su aplicación. Por el lado de los estudiantes el potencial de poder superarse".

Fuente: elaboración propia

La entrevista se dividió en tres categorías: la primera categoría, concepciones teóricas tiene dos preguntas; la segunda categoría, rol del docente en el aula de clases, con cuatro preguntas y la tercera categoría, implicaciones prácticas con dos preguntas. En la tabla están las respuestas textuales de los tres docentes.

En las respuestas a las dos primeras preguntas de la categoría concepciones teórica, es claro que los docentes manejan el concepto de competencia y los enseñan con seguridad y dominio a sus estudiantes. Además, los tres docentes emplean casos pertinentes para el desarrollo de estas competencias y la forma como los estudiantes debe transferirlas a su contexto vivencial. En el aula han estado trabajando, la toma de decisiones, el trabajo en equipo y resolver problemas, un trabajo acertado ya que "una competencia es un saber hacer complejo, que se manifiesta en la actuación efectiva sobre una situación problemática, para cuya solución se movilizan integradamente diferentes habilidades, conocimientos y actitudes" (Daza y Charris, 2015, p.3).

Vale la pena mencionar que dentro de los resultados evidenciados con las respuestas de la entrevista se resalta, la aplicación de diferentes estrategias pedagógicas como los debates, análisis de casos empresariales y prácticas empresariales, que fortalecen el desarrollo de las competencias genéricas como, aplicar los conocimientos en la práctica, la capacidad para identificar, planear y resolver problemas y la toma de decisiones y de igual manera facilita la transferencia de los conocimientos del aula al contexto vivencial.

CONCLUSIONES

La integración y desarrollo de las competencias genéricas y específicas en el aula resultan pertinentes para mejorar el proceso de formación, adaptación y desempeño de los educandos en el contexto laboral y vivencial. Igualmente, se confirmó lo valioso que resulta el desarrollo de las competencias y los aportes que éstas hacen en el desempeño de los estudiantes. Por ejemplo, con la guía de observación se halló, que, si a los estudiantes se les enseña a trabajar por competencias, ellos logran utilizar el proceso apropiado para solucionar situaciones nuevas y complejas. Esto significa que los estudiantes aprenden a ser capaces de tener iniciativa, tomar decisiones sencillas, coherentes y saber justificarlas con criterio en situaciones complejas.



Para los estudiantes, las competencias genéricas al ser un conocimiento y una habilidad adquirida o enseñada les ayudan a transferir los conocimientos a su contexto vivencial porque se convierten en una herramienta práctica para resolver problemas, tomar decisiones y trabajar en equipo en cualquier contexto de su vida cotidiana. Trabajar actividades en el aula tales como el análisis de casos empresariales y debates, despiertan el interés de los estudiantes por desarrollar esas habilidades y capacidades para enfrentar situaciones adversas y tomar la mejor decisión que resuelva el problema que se le presente. Estas actividades los concientiza de la importancia de estas competencias, y esto ha hecho que la actitud de los educandos cambie, siendo más receptivos, lo cual es un factor clave porque inciden directamente en la consecución de las metas y objetivos trazados.

La universidad y demás instituciones deben ejecutar proyectos transversales para que estas competencias genéricas se trabajen en todas las disciplinas y materias. De igual forma, el docente debe abandonar toda practica de enseñanza tradicional, el estudiante ya no requiere memorizar información exacta encontrada en libros u otros medios, lo que necesita es que le enseñen cómo aplicarla en su vida diaria y laboral.

A nivel nacional el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2016) le ha apostado a la aplicación de unas competencias genéricas que sean transversales a todos los niveles educativos para la formación de estudiantes competentes y productivos, que estén acordes con los constantes cambios de este mundo globalizado. Por parte de esta investigación se dejó en evidencia lo importante que es desarrollar en los estudiantes competencias genéricas tales como: aplicar los conocimientos en la práctica, resolver problemas y tomar decisiones. A partir de lo observado en los estudiantes en el trabajo de campo, estas competencias son benéficas para su contexto laboral y vivencial.

Por consiguiente, la presente investigación confirma lo imperioso de trabajar las competencias en el aula; no obstante, se debe ser cuidadoso y tener en cuenta lo manifestado por Rodríguez Izquierdo (2013), de no convertir la enseñanza universitaria en un proceso meramente mercantilista.

Es preciso recordar que las competencias, es un saber en acción en una situación determinada, y que, por ser un saber, unas habilidades, es posible transferirla a la realidad inmediata sin ningún inconveniente. Lo más importante, para que el estudiante realice esta transferencia de sus conocimientos a un contexto real, es contar con la asertiva orientación del docente en el aula, que mantenga motivado al estudiante a desarrollar sus competencias para que ellos no olviden lo valiosas que son en cualquier situación, ya sea laboral, académica o familiar. Todo lo anterior, se vincula al entorno laboral, donde las competencias que se forman desde el aula, se fortalecer hasta la formación profesional, por lo que las competencias profesionales (Tovar Trujillo, Vargas Paredes, & González González, 2018), fortalecen sus habilidades, y especializarse en su área, para aportar a la eficacia y efectividad de las empresas, de las organizaciones, con el propósito de posicionarse como los mejores de su negocio. Es así como, las competencias son esenciales para el futuro de los estudiantes y su proyecto de vida en el desarrollo de sus actuaciones desde los diferentes contextos.

Las estrategias pedagógicas de los docentes permiten desarrollar competencias genéricas en el aula, le facilita al educando, ya sea de forma individual o en equipo trabajar el pensamiento crítico a partir del análisis de un problema o de una tomada de decisión. De igual forma, al abordar casos empresariales el estudiante pone en práctica estrategias donde



aplica los conocimientos adquiridos que le permiten resolver problemas o situaciones complejas. Con el trabajo de campo con visitas a tiendas, minimercados u otra clase de negocios el estudiante tuvo la oportunidad de utilizar las competencias aprendidas, un paso importante porque validan la importancia de desarrollar las competencias genéricas en el aula de clase.

Las competencias trabajadas en clase por los docentes son: resolver problemas, trabajar en equipo, toma de decisiones y aplicar los conocimientos adquiridos. Los estudiantes resaltan la importancia de este trabajo por competencias en su formación como estudiantes y futuros profesionales, porque desarrollan las habilidades y actitudes necesarias para su entorno académico y laboral.

En las estrategias pedagógicas, se encuentra que las actividades que realizan los docentes son: Análisis de casos, debates para la discusión de casos empresariales, lecturas y análisis de casos de empresas donde se toman decisiones con consecuencias reales. Estas actividades se realizan unas de forma individual otras en grupo y buscan el desarrollo de competencias desde la praxis.

REFERENCIAS

- Alvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós.
- Amado, M., Medina, A., & Brito, R. (2010). Competencias Genéricas en la Educación Superior. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 10, 28. Recuperado el 19 de 09 de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44717980008>
- Daza Corredor, A., & Charris Fontanilla, A. (2015). *Competencias específicas de los administradores*. doi:<http://dx.doi.org/10.15665/rde.v13i2.466>
- Díaz, F., & Barriga., A. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: una interpretación constructivista*. México: Mc Graw Hill. Recuperado el 27 de 10 de 2017, de <http://cursoampliacion.una.edu.ve/disenho/paginas/Barriga5.pdf>
- Díaz, F., & Hernández, G. (1999). Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos. En F. Y. Díaz, *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista* (págs. 1-27). México: Mc Graw Hill.
- Guber, R. (2001). *La etnografía Método, campo y flexibilidad*. Bogotá, Colombia: Editorial Norma.

- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Mexico: Mc Graw Hill. Recuperado el 02 de 05 de 2018, de <https://josedominguezblog.files.wordpress.com/2015/06/metodologia-de-la-investigacion-hernandez-sampieri.pdf>
- M.E.N. (2012). *Articulación de la educación con el mundo productivo: Competencias laborales*. Bogotá, D.C: Ministerio de Educación Nacional de Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. (s,f). *Lineamientos para la formación por competencias en la Educación Superior*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-261332_archivo_pdf_lineamientos.pdf
- Montalvo, D. (2016). *Modelos de instrumentos, tablas y matrices de análisis para trabajar con las técnicas de Análisis de contenido, la Observación y la Entrevista*.
- OCDE. (2016). *Educación en Colombia*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional para esta versión en español.
- Ochoa, H. (2012). Aseguramiento de la calidad en la Educación. *Educación Superior* (13), 20.
- Phillipe, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Recuperado de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/Philippe-Perrenoud-Diez-nuevas-competencias-para-ensenar.pdf>
- Proyecto Tuning. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina*. España: Universidad de Deusto.
- Proyecto Tuning. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina*. España: Universidad de Deusto. Recuperado de [//tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII_Final-Report_SP.pdf](https://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII_Final-Report_SP.pdf)
- Rodríguez Izquierdo, R. M. (2013). Competencias genéricas en la enseñanza superior a través de los programas de internacionalización. *Revista Complutense de Educación*, 26(1). Recuperado de revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/download/42598/44228



Tovar Trujillo, S., Vargas Paredes, S., & González González, G. (2018). Toma de decisiones en la gestión del sector agroindustrial del bizcocho de achira en Huila (Colombia). *Espacios*, 4 - 15

