

ESTUDIO PROSPECTIVO Y ESTRATÉGICO PARA LA GESTIÓN DE LA RETENCIÓN Y LA PERMANENCIA EN EL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD-¹⁻²

RESUMEN

La deserción estudiantil es uno de los principales problemas que afrontan las Instituciones de Educación Superior, siendo objeto de estudio, análisis y seguimientos en los diferentes programas académicos ofertados en Colombia y en especial por los pares académicos en procesos de renovación de registros calificados y de acreditaciones de alta calidad. La Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados –VISAE- de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- en convenio con la Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo –APICE-, en el año 2014 realizaron una investigación cuyo objetivo fue la caracterización de los estudiantes desertores de la UNAD, con base en los factores individuales, socioeconómicos, académicos e Institucionales de acuerdo con lo planteado por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

El estudio realizado fue de tipo descriptivo-correlacional aplicado a un total de 1395 estudiantes que desertaron de programas de pregrado de la UNAD en el período 2008-I a 2012-II (con primera matrícula desde el periodo 2008-I, y que matricularon al menos dos periodos consecutivos y no reportaron matrícula durante dos periodos consecutivos), de los cuales 234 pertenecían al programa Administración de Empresas, en el que se concluye que las principales causas de retiro de la Universidad son la falta de recursos económicos para pagar la matrícula, la interferencia de otras actividades para cumplir con sus compromisos académicos, problemas relacionados con la modalidad y la metodología de la UNAD y dificultades académicas, especialmente la pérdida de asignaturas (Ápice, 2014)

Tomando como referencia lo expuesto anteriormente y en el intento por establecer estrategias que maximicen la retención y la permanencia en el segundo programa más grande que tienen la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD que es el programa Administración de Empresas, surge la idea de realizar una investigación que permita identificar la causas de la deserción de estudiantes del programa que hayan realizado su primera matrícula en el periodo 16-4 y 8-05 de 2017, y que en los periodos 16-1 y 16-2 de 2018 no tengan registrados eventos de matrícula, y así mismo establecer un plan de acción por factores acorde con el modelo de permanencia y graduación establecido por el Ministerio de Educación Nacional –MEN- que permita una gestión

¹ María Angélica Cervantes Muñoz - Magister en Administración, Administradora de Empresas. Líder Nacional del Programa Administración de Empresas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- miembro del Grupo de Investigaciones y Estudios Prospectivos y Estratégicos –GIEPE- ORCID 0000-0002-2843-7779 Correo electrónico: macm300@hotmail.com

² María Erika Narváez Ferrín - Estudiante Doctorado en Administración Gerencial, Magister en Administración de Organizaciones, Administradora de Empresas, docente en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- miembro del Grupo de Investigaciones y Estudios Prospectivos y Estratégicos –GIEPE- ORCID 0000-0002-8931-5775 Correo electrónico: mariaerikanarvaez2015@gmail.com

efectiva de la retención y permanencia del programa y por consiguiente en la Universidad.

PALABRAS CLAVE

Deserción, estudiantes, retención, permanencia, factores de deserción

ABSTRACT

Student desertion is one of the main problems faced by Higher Education Institutions, being the object of study, analysis and monitoring in the different academic programs offered in Colombia and especially by academic peers in processes of renewing qualified records and accreditations. high quality. The Vice-Rector for Services to Applicants, Students and Graduates -VISAE- of the National Open University and Distance -UNAD- in agreement with the Pan American Association of Educational Credit Institutions - APICE-, in 2014 conducted an investigation whose objective was the characterization of students who dropped out of the UNAD, based on the individual, socioeconomic, academic and institutional factors in accordance with what was proposed by the Ministry of National Education of Colombia.

The study carried out was of a descriptive-correlational type applied to a total of 1395 students who defected from UNAD undergraduate programs in the period 2008-I to 2012-II (with first enrollment from the 2008-I period, and who enrolled at the less two consecutive periods and did not report enrollment during two consecutive periods), of which 234 belonged to the Business Administration program, in which it is concluded that the main causes of withdrawal from the University are the lack of economic resources to pay tuition, the interference of other activities to meet their academic commitments, problems related to the modality and methodology of the UNAD and academic difficulties, especially the loss of subjects (APICE, 2014)

Taking as reference the foregoing and in the attempt to establish strategies that maximize retention and permanence in the second largest program of the National Open and Distance University -UNAD, which is the Business Administration program, the idea of making a research that allows to identify the causes of the desertion of students of the program who have made their first enrollment in the period 16-4 and 8-05 of 2017, and who in subsequent periods have not registered registration events, and likewise establish a plan of action by factors according to the permanency and graduation model established by the Ministry of National Education -EN- that allows an effective management of the retention and permanence of the program and therefore in the University.

Keywords

Dropout, students, retention, permanence, dropout factors

INTRODUCCIÓN.

El estudio prospectivo y estratégico para el programa Administración de empresas busca ser el primer documento formalizado para pregrado en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD– que suministre la información real sobre las causas de la deserción en los estadios objeto de la investigación, la cual se desarrollará inicialmente con un capítulo donde se indaga todo sobre el fundamento teórico (estado del arte, tendencias mundiales, nacionales e institucionales), en el segundo se aborda el protocolo de investigación (planteamiento del problema, justificación, objetivo general y específicos), en el tercero se trata lo relacionado con el marco metodológico (tipo de estudio, unidad estadística de análisis, determinación de la muestra, técnicas de recolección de la información y el procesamiento de la misma), y finalmente el diseño de escenarios (aplicación del método Delphi y Mic mac, identificación de los actores, construcción de escenarios y el plan de acción), a fin de establecer las acciones estratégicas se pueden implementar para reducir la deserción y aumentar la permanencia.

El interés especial de las investigadoras es proporcionar un marco de referencia formal que sirva de apoyo a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia y en especial al programa Administración de Empresas, con la definición de estrategias que pueden implementarse en el programa para lograr así reducir la tasa de deserción que esta sobre el 26% aproximadamente, según cifras arrojadas por el SNIES (MEN, 2017) y por consiguiente una gestión eficiente de la retención y la permanencia del programa.

METODOLOGÍA.

TIPO DE ESTUDIO

El estudio es de tipo descriptivo y se desarrolla bajo un enfoque mixto (Hernández Sampieri; et al, 2014, pg. 8), donde la investigación cualitativa y cuantitativa se complementan para brindar un mayor acercamiento a la generación de nuevo conocimiento.

UNIDAD ESTADÍSTICA DE ANÁLISIS

Para ese caso se toma a los estudiantes que ingresaron al programa en los periodos académicos 16-4 y 8-05 de 2017 y que no reanudaron su matrícula en los periodos 16-01 y 16-02 de 2018 que son un total de 547 estudiantes.

DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA

Como método de muestreo se aplica el probabilístico, porque se basa en el principio de equiprobabilidad, es decir, que todos los elementos de la muestra que para éste caso son los estudiantes que se matricularon en el programa Administración de Empresas en los periodos 16-04 y 8-05 de 2017 en las 8 zonas del país y que no realizaron su matrícula en los periodos 16-01 y 16-02 de 2018, tendrán la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra y, consiguientemente todas las posibles muestras de tamaño (n) tienen la misma probabilidad de ser seleccionadas. El tipo de

muestreo probabilístico escogido es el aleatorio simple con población finita, para definir el tamaño de la muestra.

TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Como técnica para la recolección de datos se empleará una encuesta tipo Likert de 15 preguntas cerradas, la cual se aplicará vía correo electrónico a todo el universo estudiantes que es a la población seleccionada como muestra. De la misma manera se remitirá una encuesta al universo total de directores de los cursos disciplinares específicos administrados por el programa que son cuarenta y dos (42) y también se aplicará el instrumento un grupo de tutores que de acuerdo al tamaño de la muestra aplicado es de cuarenta y cuatro (44).

Las consultas a directores y tutores incluyen 10 preguntas cerradas tipo Likert, que se enviarán vía correo electrónico.

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Una vez aplicados los instrumentos se procederá a identificar las variables más relevantes del estudio que serán el insumo para el uso del software Mic mac, la construcción de escenarios y finalmente la elaboración del plan de acción que permita una eficiente gestión de la retención y la permanencia en el programa Administración de empresas, de igual manera, se identificarán los actores más relevantes de acuerdo a su pertinencia y participación en las estrategias propuestas en el mismo.

RESULTADOS.

En la construcción del estado del arte de la investigación se ha podido establecer las siguientes variables sobre el tema de deserción y permanencia:

Tendencias mundiales en deserción

El acelerado cambio en la economía, la globalización, el uso de las nuevas tecnologías han puesto de manifiesto la necesidad de reevaluar el enfoque educativo tradicional en todos los niveles creando un gran reto tanto en la formación inicial como en la superior, sobre el papel de la institución en la construcción y estructuración del proyecto vital del estudiante donde la motivación, apoyo ante eventualidades laborales y personales que afloran durante el proceso, acompañamiento y orientación institucional constante para que no deserte, entre otros aspectos (Savickas et, al., 2009), es por esto que en Gran Bretaña, la universidades han hecho grandes esfuerzos para mejorar o mantener la motivación inicial de sus estudiantes a fin de aumentar la retención en los centros (Martínez, 2000), el factor motivacional se expresa por medio de las razones que lo mueven a inscribirse e iniciar su proyecto de vida, la capacidad para manejar y controlar el estrés causado por la carga académica, complejos personales, etc. De la misma manera se han considerado otros factores como el demográfico, la toma de decisiones del estudiante, la vida universitaria, asesoría y orientación antes y durante el proceso académico, aprendizaje y enseñanza, valor agregado que le ofrece la universidad, ya que de nada sirve incentivarlos a que ingresen y se retiren sin finalizar el primer ciclo.

Bricall (2000), Attali (1998), Dearing (1997) y Mandelson (2009) tratan sobre los sistemas educativos español, francés y británico, respectivamente, que pusieron de manifiesto la cuestión de la deserción escolar en los años noventa y que debe reducirse a fin de aumentar los niveles de calidad, la productividad de la institución y la satisfacción de los estudiantes, muestra la gran variedad de fórmulas y conceptos para enfrentar el problema y los planes de acción en cada país de acuerdo al contexto, puesto que la tasa de abandono es un indicador de análisis complejo que debe ser tratado con criterios muy particulares, de allí que la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), que cuenta con más de 60.000 estudiantes nuevos por año y es la más grande de España ofrece un programa de iniciación a sus nuevos estudiantes, centradas en la formación de las competencias por medio de comunidades virtuales de inducción (PAV) desarrolladas con el apoyo de recursos y cursos educativos abiertos, donde los estudiantes se orientan hacia la adquisición de conocimientos y habilidades sobre la universidad, la metodología de educación el desarrollo del aprendizaje autorregulado.

De acuerdo Hernández, Rama, Jiminián, & Cruz, (2009), una serie de universidades han dedicado grandes recursos y esfuerzos a indagar la causa de la deserción y vienen implementando estrategias para reducirla, tal es el caso de la UAPA, en República Dominicana, donde el índice alcanza el 54%, se concluyó que es necesario regular la carga académica para los estudiantes con resultados hasta que superen la condición para que no deserte por presión y desmotivación, orientación vocacional permanente, establecer un sistema de tutorías permanentes para las asignaturas con mayor dificultad para los nuevos estudiantes.

Caso similar ocurre en la universidad Tecnológica del Salvador que con una deserción del 65,86% general para programas presenciales se ha ido reduciendo a partir de una serie de estrategias, pero el gran reto lo asumen con el programa Licenciatura en Administración que se imparte de manera virtual donde alcanza un 38%, quienes principalmente dejaron sus estudios por insuficiente cultura educativa en un modelo autónomo y auto dirigido, dificultades técnicas y tecnológicas, ante lo cual la universidad ha implementado un sistema de soporte y apoyo administrativo constante, ágil y oportuno para mitigar las debilidades del sistema. En el mismo documento se menciona el caso de Brasil, donde se recomiendan cursos adicionales en el primer año de estudios para reforzar las bases académicas de los cursos considerados como complejos (matemáticas, informáticas, etc.), en el caso de la universidad de la Habana, donde se estudió la deserción desde su creación en tres décadas se concluye que es necesario enfocar acciones a cada grupo poblacional de acuerdo a sus necesidades apoyados en el planteamiento de Keegan (1996) los que necesitan y requieren apoyo, los que no lo necesitan y lo requieren, los que lo necesitan, pero no lo requieren y los que ni lo requieren ni lo necesitan.

Desde otra perspectiva en Venezuela desde el año 2003 con la creación de misiones educativas llevó la universidad a las pequeñas municipalidades permitiendo el acceso a la educación superior de un mayor número de personas que a su vez aumentaron la deserción estudiantil registrándose el mayor índice en el programa Administración de Empresas, según el informe de la MPPU Unidad y Desarrollo (2009), es por esto que Pérez & Pérez (2002), mencionan que el gobierno realiza diferentes esfuerzos

económicos salidos del presupuesto del Ministerio de Educación, a través de programas y proyectos que permitan reducirla, tales como: becas estudiantiles, ayudantías para trabajos internos, comedores estudiantiles, servicios médicos odontológicos, dotación de bibliotecas, juegos universitarios, etc.

Por su parte el panorama no es diferente en la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador donde (Narváz, Barragán & López, 2007), encontraron que la deserción en el programa Administración de Empresas es del 60% y que la principal causa es económica, seguido por el poco conocimiento del programa y la formación básica, ante lo cual se han implementado diferentes estrategias con el fin de reducirla como: Fuentes de financiación adicionales, orientación vocacional y talleres de refuerzo en asignaturas específicas. De otro lado Argentina lanzo treinta y nueve proyectos tendientes a reducir la deserción estudiantil universitaria, con acciones puntuales de articulación con la media vocacional, asesoría tutorial, círculos de calidad con profesores y estudiantes de ambos niveles, herramientas de detección temprana de potenciales desertores, identificación de asignaturas críticas y seguimiento a estudiantes repitentes, de la misma manera la Secretaría de Políticas Universitarias y el Ministerio de Educación Nacional han identificado que el programa Administración de empresas presenta una deserción entre el 5 y el 13%, como lo reseña Parrino (2005).

Según Lorenzano (2000) en un estudio realizado en la Universidad Nacional de Tres de Febrero de Argentina, resulta que el abandono estudiantil para el año 1999 y 2000 fue del 27% y el programa Administración de Empresas registró el 45%, lo cual impulso una serie de acciones con el fin de reducirla a un dígito.

Tendencias Nacionales

Uno de los grandes retos que afrontan las Instituciones de Educación Superior en Colombia es tener una deserción mínima en sus diferentes programas académicos especialmente los de pregrado y que vaya de la mano con el aumento de la cobertura, la calidad, la eficiencia y la pertinencia educativa.

“El Ministerio de Educación Nacional en Colombia ha realizado esfuerzos significativos a fin de hacer seguimiento y monitoreo a esta problemática y por ello entre el año 2002 y 2004 implementa el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior –SPADIES–, desarrollado por el Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico –CEDE– de la Universidad de los Andes, que es una plataforma en la que se consolida y ordena información que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en Colombia.

El SPADIES hace parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior - SNIES- y puede entenderse como un módulo particular de este último aplicado al seguimiento especializado de un fenómeno de especial interés del sector como lo es la deserción estudiantil” (MEN, 2004).

Esta plataforma –SPADIES- es una fuente estadística de consulta importante para las Instituciones de Educación Superior ya que permite conocer el estado y evolución de la caracterización y del rendimiento académico de los estudiantes, determinar el riesgo de deserción de cada estudiante por sector, institución, área de conocimiento, programa, región, metodología, nivel de formación, entre otros, y diseñar acciones estratégicas para fomentar la permanencia y retención estudiantil.

La consulta genera estimaciones de la deserción por cohorte que contabiliza la deserción acumulada para un grupo de estudiantes que ingresaron a primer curso en un mismo periodo académico, y la deserción por periodo que contabiliza la proporción de estudiantes que estando matriculados dos semestres atrás son clasificados como desertores un año después.

En el año 2009, el Ministerio de Educación Nacional realiza un estudio sobre la deserción estudiantil a fin de medir y seguir esta problemática e identifica diferentes variables a considerar:

- a. **Deserción de acuerdo al tiempo:** Se puede clasificar en precoz que es la que un aspirante siendo admitido por la IES no se matricula, la temprana que hace referencia al estudiante que se ha matriculado en el programa, pero en los primeros semestres (hasta antes de la mitad de la carrera) abandona sus estudios, y la tardía que hace referencia a cuando el estudiante abandona sus estudios en últimos semestres.
- b. **Deserción de acuerdo al espacio:** se clasifica en institucional que es cuando el estudiante abandona totalmente a la institución o la interna o de programa académico que es cuando un estudiante decide hacer cambio a otro programa ofertado por la misma institución.
- c. **Factores determinantes de la deserción:** Se han realizado diferentes estudios desde diversas áreas del conocimiento con el fin de tener una aproximación a las causas o factores de este fenómeno tan complejo y multicasual. Es así como la identificación de las variables en cada uno de los enfoques ha permitido integrar y clasificar los factores determinantes de la deserción en cuatro categorías que son: individuales (edad, género, estado civil, posición dentro de los hermanos, entorno familiar, calamidad y problemas de salud, integración social, incompatibilidad horaria con actividades extra académicas, expectativas no satisfechas, embarazo), académicas (orientación profesional, tipo de colegio, rendimiento académico, calidad del programa, métodos de estudio, resultado en el examen de ingreso, insatisfacción con el programa u otros factores, número de materias), institucionales (normalidad académica, becas y formas de financiamiento, recursos universitarios, orden público, entorno político, nivel de interacción personal con los profesores y estudiantes, apoyo académico, apoyo psicológico) y socioeconómicas (estrato, situación laboral, situación laboral de los padres e ingresos, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno macroeconómico del país)

Así mismo los resultados arrojados en la investigación del MEN, establecen que el principal factor determinante del abandono de estudios en Colombia se sitúa en la dimensión académica y está asociado al potencial o capital cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior. Los factores financieros y socioeconómicos están a continuación, seguidos por los institucionales y los de orientación vocacional y profesional.

En el año 2015, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, desarrolla la guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior, que parte de las experiencias de las instituciones y reconoce la necesidad de contar con una política integral, que responda a estas diferentes variables y dimensiones, las cuales afectan la permanencia y graduación de los estudiantes de manera estructural, y no de manera puntual y aislada.

Con esta estrategia ya se cambia el foco de deserción como objeto de estudio y se abordada es la permanencia y la graduación, como estrategia transversal de gestión, que garantice la sostenibilidad de los programas.

El objetivo del modelo consiste en definir lineamientos, estrategias e instrumentos en ocho ejes de trabajo, para fortalecer la capacidad institucional en el diseño, ejecución y evaluación de políticas y programas de fomento de la permanencia y la graduación estudiantil de manera integral.

El modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil es replicable en cualquier institución de educación superior, independiente de sus características particulares. Su flexibilidad permite que sea utilizado por instituciones diversas, que cuentan con diferente tamaño, ubicación o carácter. Su éxito está asociado al compromiso de su personal y a la capacidad de gestión de la institución. (MEN, 2015)

Tendencias de la Institución

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD– en su Plan Nacional de Desarrollo ha establecido un macro proyecto que tiene como meta la reducción de la deserción y el incremento de la cobertura educativa sentando como premisa que la educación es un derecho fundamental de toda la población. Así mismo mediante el acuerdo 002 del 30 de enero de 2018 se estableció la Política Nacional de Retención y Permanencia estudiantil que pretende incrementar significativamente la retención y la permanencia estudiantil mediante el trabajo colaborativo de todos los actores y académicos en pro de la mejora continua en la gestión académica, pedagógica, administrativa y financiera que permita la satisfacción y motivación de los estudiantes de primera matrícula (UNAD, 2018)

CONCLUSIONES

De acuerdo a los avances obtenidos hasta el momento en la investigación, se puede establecer que la deserción es un tema de gran importancia para todas las Instituciones

de Educación Superior. En el plano internacional se concluye que los factores académicos tales como la falta asesoría y orientación antes y durante el proceso académico o el bajo o nulo valor agregado que le ofrecen las universidades, son los principales factores de deserción.

En el plano nacional que pude determinar que de acuerdo a investigaciones del Ministerio de Educación Nacional –MEN- el principal factor determinante del abandono de estudios en Colombia se sitúa en la dimensión académica seguido por factores de tipo financiero e institucionales. En lo referente a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD- de acuerdo a un estudio realizado en el año 2014 se estableció que el principal factor de deserción son la falta de recursos económicos para pagar la matrícula, la interferencia de otras actividades para cumplir con sus compromisos académicos, problemas relacionados con la modalidad y la metodología de la UNAD y dificultades académicas, especialmente la pérdida de asignaturas.

Como estrategias desde el Ministerio de Educación Nacional se plantea el modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil, en el que se cambia el foco de estudio ya no a la deserción y que puede ser aplicado en todas las Instituciones de Educación Superior, reconociendo la necesidad de contar con una política integral que defina lineamientos, estrategias e instrumentos organizados en ocho (8) ejes de trabajo que son 1) posicionamiento y formalización 2) cultura de la información 3) mejoramiento de la calidad 4) trabajo conjunto 5) programas de apoyo 6) gestión de recursos 7) compromiso del núcleo familiar y 7) trabajo colaborativo.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD- acorde con esta política, en el año 2018 estableció su Política Nacional de Retención y Permanencia estudiantil con la que pretende incrementar significativamente la retención y la permanencia estudiantil mediante el trabajo colaborativo de todos los actores y académicos en pro de la mejora continua en la gestión académica, pedagógica, administrativa y financiera que permita la satisfacción y motivación de los estudiantes de primera matrícula.

Se espera con los resultados de la investigación que está en curso, se puede identificar datos más recientes sobre los factores de deserción en el programa Administración de Empresas y se pueda desarrollar el modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil a través de un plan prospectivo y estratégico en el que confluyan diferentes unidades misionales.

BIBLIOGRAFÍA.

Hernández, A., Rama, C., Jiminián, Y., & Cruz, M. (2009). Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe. República Dominicana: Universidad Abierta para Adultos. Recuperado de [https://scholar.google.es/scholar?q=Deserci%C3%B2n+en+las+instituciones+de+educaci%C3%B3n+superior+a+distancia+en+Am%C3%A8rica+Latina+y+el+Caribe+\(2009\)&hl=es&as_sdt=0,5&pli=1](https://scholar.google.es/scholar?q=Deserci%C3%B2n+en+las+instituciones+de+educaci%C3%B3n+superior+a+distancia+en+Am%C3%A8rica+Latina+y+el+Caribe+(2009)&hl=es&as_sdt=0,5&pli=1)

Ministerio de Educación Nacional (2004). Manual de consulta SPADIES. Recuperado

de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-268156_archivo_pdf_manual_usuario_funcional.pdf
Ministerio de Educación Nacional (2009). Deserción estudiantil en Instituciones de Educación Superior Colombia. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2015). Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior. Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articulos-355193_guia_.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2018). Acuerdo 002 del 30 de enero de 2018. Recuperado de https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2018/COSU_ACUE_002_20180130.pdf

Narváez, M., Barragán, G., & López, A. (2007). Análisis sobre la deserción estudiantil en la universidad Politécnica Salesiana. *Sede Guayaquil: caso de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría periodo de aplicación, 2012*. Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Rodr%C3%ADguez-G%C3%B3mez%2C+D.%2C+Feixas%2C+M.%2C+Gair%C3%ADn%2C+J.+%26+Mu%C3%B1oz%2C+J.+%282012%2C

Parrino, M. (2005). Aristas de la Problemática de la Deserción Universitaria. Recuperado de <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/35601/PARRINO%201%20-%20Parrino%20V%20Coloquio%20ProblematICA%20de%20la%20Desercion.pdf?sequence=4>

Pérez, A., & Pérez, P. (2002). *La función tutorial en la Universidad: una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Recuperado de: <http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=SUV.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfn=012062>

Savickas, M. (2009). Life Designing: A paradigm for career construction in the 21st century. *Journal of Vocational Behavior*, 75(3), 239-250.