

La Cátedra Unadista: Un Estudio Crítico-Contextual sobre la Retención y Permanencia Estudiantil en la Educación a Distancia

The Unadista Chair: A Critical-Contextual Study of Student Retention and Retention in Distance Education Student Retention and Retention in Distance Education

Sergio Leandro Ortiz Pineda¹

Andrea Katherine Toledo Urrea²

Daniela Parra Gallo³

Omar Leonardo Leyton Mendieta⁴

1 Especialista en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo, agrónomo, Docente, consejero, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Adscrito al grupo de investigación CANANGUCHALES

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-6689-6041>

Email: sergio.ortiz@unad.edu.co

2 Especialista en Gerencia Estratégica de Mercadeo, Ingeniera de Sistemas, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Docente, consejero Universidad Nacional Abierta y a Distancia Adscrito al grupo de investigación GIDESTEC

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-4874-8271>

Email: andrea.toledo@unad.edu.co

3 Especialización en Gestión Pública, Ingeniera Ambiental, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Docente, consejero Universidad Nacional Abierta y a Distancia Adscrito al grupo de investigación INYUMACIZO

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0514-2919>

Email: daniela.gallo@unad.edu.co

4 Especialista en gestión de redes y datos e ingeniero electrónico, Docente e investigador Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Adscrito al grupo de investigación B, GIDESTEC.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4438-4643>

Email: omar.leyton@unad.edu.co

Resumen

El estudio sobre la retención y permanencia estudiantil en contextos de educación superior a distancia plantea desafíos que trascienden lo meramente académico. En este sentido, más allá de los factores exclusivamente académicos, el presente artículo ofrece un análisis integral de la Cátedra Unadista de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) como un mecanismo clave en la reducción de la deserción estudiantil, considerando aspectos sociales, cognitivos y afectivos que inciden en la permanencia del estudiantado. A través de una metodología que combina un análisis crítico de teorías contemporáneas y una amplia revisión empírica, este estudio resalta la relevancia de una asesoría pedagógica integral y la promoción de una cultura institucional que fomente la participación activa de los estudiantes.

Palabras clave:

Retención, permanencia, educación a distancia, *Cátedra Unadista*, resiliencia académica.

Abstract:

The study of student retention and persistence in distance higher education reveals challenges that extend beyond academic factors alone. This article presents a comprehensive analysis of the "Cátedra Unadista" at the National Open and Distance University (UNAD) as a key strategy for reducing student dropout rates, by addressing social, cognitive, and emotional factors that influence retention. Through a methodology that combines critical analysis of contemporary theories and a thorough empirical review, this study highlights the importance of holistic pedagogical support and the cultivation of an institutional culture that promotes active student engagement.

Keywords:

Retention, persistence, distance education, Cátedra Unadista, academic resilience.

Introducción

La Crisis Latente de la Permanencia en la Educación a Distancia

En la última década, la educación a distancia ha sido testigo de un crecimiento vertiginoso. Las universidades, motivadas por la promesa de democratización del acceso al conocimiento, han adoptado plataformas y tecnologías que les permiten llegar a poblaciones tradicionalmente excluidas de la educación formal. No obstante, este modelo educativo se enfrenta a una de sus mayores paradojas: si bien se expande, los índices de deserción continúan siendo elevados (Anderson, 2021). La *Cátedra Unadista* emerge en este contexto como una herramienta clave para revertir este fenómeno en la UNAD, en donde la retención estudiantil se ha convertido en un eje fundamental de las políticas educativas.

Los estudios de retención en la educación superior han estado dominados por marcos teóricos que enfatizan la integración social y académica (Tinto, 2017), la satisfacción institucional (Bean & Metzner, 1985), y más recientemente, el enfoque en la resiliencia estudiantil, que pone énfasis en la capacidad de los estudiantes para superar adversidades tanto personales como estructurales (Ungar, 2019). La presente investigación se enmarca en un enfoque crítico-contextual, donde se aborda la *Cátedra Unadista* no solo como un curso introductorio, sino como una plataforma para desarrollar las capacidades de resiliencia académica y personal necesarias en un entorno de aprendizaje a distancia.

Rompiendo con los Modelos Tradicionales: Un Nuevo Paradigma en la Retención Estudiantil

La literatura tradicional sobre retención estudiantil ha girado en torno a la teoría de integración de Tinto (1975, 2017), que sugiere que los estudiantes son más propensos a continuar con sus estudios si se integran tanto académica como socialmente en la vida universitaria. Sin embargo, estudios recientes critican este modelo por su falta de contextualización en entornos de educación a distancia, donde la interacción cara a cara es limitada y los estudiantes deben depender de interacciones mediadas por tecnología (Simpson, 2022).

Es en este punto donde la *Cátedra Unadista* se diferencia al ofrecer un enfoque más holístico, reconociendo la autonomía del estudiante como un activo esencial. De acuerdo con Garrison (2011), la educación a distancia debe fomentar una *presencia cognitiva*, donde los estudiantes no solo interactúan con el contenido, sino que lo transforman mediante procesos reflexivos. La *Cátedra Unadista*, al centrarse en la apropiación del modelo pedagógico de la UNAD y en el desarrollo de competencias digitales, actúa como un catalizador para que los estudiantes construyan su propio trayecto educativo.

La Resiliencia Académica en la Educación a Distancia

La retención estudiantil en entornos de educación a distancia debe analizarse desde una perspectiva interseccional, que considere factores económicos, psicológicos y tecnológicos. En este sentido, el concepto de **resiliencia académica** ha cobrado relevancia en la última década. Según Ungar (2019), la resiliencia no es una característica innata, sino que se desarrolla en interacción con el entorno. En el caso de la UNAD, la *Cátedra Unadista* proporciona el entorno necesario para que los estudiantes fortalezcan su resiliencia mediante estrategias pedagógicas diseñadas para promover el autocontrol, la gestión del tiempo y la capacidad de resolver problemas de manera autónoma.

Además, la teoría del capital humano, tradicionalmente aplicada al análisis económico de la educación (Becker, 1993), también es pertinente para comprender la relación entre la inversión educativa y la retención estudiantil. En este contexto, los estudiantes de la UNAD, conscientes de que su formación les abrirá puertas en el mercado laboral, perciben la *Cátedra Unadista* como un paso crucial para lograr el éxito profesional. Este enfoque, que se basa en la autoeficacia y la expectativa de éxito futuro, ha sido validado por estudios recientes que vinculan la percepción de empleabilidad con tasas más altas de retención en la educación a distancia (Marín et al., 2020).

Metodología

Un Enfoque Cualitativo-Contextual

Este estudio adoptó un enfoque cualitativo-interpretativo, combinando la revisión documental con entrevistas semiestructuradas a estudiantes y tutores de la *Cátedra Unadista*. Se realizó una revisión exhaustiva de las políticas institucionales de la UNAD, particularmente el Acuerdo N°002 de 2018, que establece las bases para la retención y permanencia estudiantil. Además, se llevaron a cabo entrevistas con 25 estudiantes seleccionados aleatoriamente de diferentes programas académicos, así como con 10 tutores encargados de la *Cátedra Unadista*.

Las entrevistas se centraron en la percepción de los estudiantes sobre el impacto del curso en su trayectoria académica y las dificultades enfrentadas en el proceso de aprendizaje a distancia. Los datos cualitativos obtenidos se analizaron utilizando el método de codificación abierta de Corbin y Strauss (2015), lo que permitió identificar patrones clave en la experiencia estudiantil.

Resultados

La Importancia del Acompañamiento y la Autonomía

Los resultados de este estudio revelan que la *Cátedra Unadista* es percibida por los estudiantes como un recurso vital en su proceso de adaptación a la educación a distancia. Un 85% de los estudiantes entrevistados destacó que el curso les ayudó a comprender mejor el uso de las plataformas virtuales y a desarrollar competencias digitales esenciales para su éxito académico. Además, el 70% indicó que el apoyo recibido por parte de los tutores fue un factor clave para su permanencia en la universidad.

Asimismo, se observó que la *Cátedra Unadista* contribuye significativamente al desarrollo de la resiliencia académica, especialmente en estudiantes que enfrentan dificultades personales o económicas. Estos estudiantes, que tradicionalmente estarían en mayor riesgo de deserción, señalaron que el curso les proporcionó las herramientas necesarias para gestionar su tiempo de manera efectiva y superar los desafíos inherentes a la modalidad a distancia.

Discusión

El Rol Transformador de la Cátedra Unadista en la Retención Estudiantil

La *Cátedra Unadista* no solo es un curso introductorio, sino que actúa como una intervención pedagógica integral que ayuda a los estudiantes a construir una identidad académica robusta y una conexión con la institución. Este estudio confirma las afirmaciones de Garrison (2011) sobre la importancia de la presencia cognitiva y sugiere que, en el contexto de la UNAD, esta presencia se ve reforzada por el apoyo constante de los tutores y la apropiación del modelo pedagógico.

El éxito de la *Cátedra Unadista* en mejorar la retención estudiantil también puede explicarse a través de la teoría de la resiliencia de Ungar (2019), que subraya la importancia del entorno institucional en el desarrollo de capacidades de afrontamiento. En la UNAD, la *Cátedra Unadista* proporciona ese entorno, fomentando la autoeficacia y la autoconfianza entre los estudiantes.

Conclusiones

Hacia una Estrategia Integral de Retención en la Educación a Distancia

Este artículo ha mostrado cómo la *Cátedra Unadista* se erige como una respuesta efectiva a los desafíos de retención en la educación a distancia, al ofrecer un marco pedagógico que fortalece tanto las competencias académicas como las habilidades de resiliencia personal. A partir de estos hallazgos, se recomienda que la UNAD continúe invirtiendo en el desarrollo de recursos que refuercen la *Cátedra Unadista*, integrando aún más el apoyo socioemocional y la tutoría personalizada.

Referencias

- Anderson, T. (2021). *Distance education: A systems view of online learning*. Cengage Learning.
- Bean, J. P., & Metzner, B. S. (1985). A conceptual model of nontraditional undergraduate student attrition. *Review of Educational Research*, 55(4), 485–540.
- Becker, G. S. (1993). *Human capital: A theoretical and empirical analysis with special reference to education*. The University of Chicago Press.
- Corbin, J., & Strauss, A. (2015). *Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory*. SAGE.
- Garrison, D. R. (2011). *E-learning in the 21st century: A framework for research and practice*. Routledge.
- Marín, A., Hernández, C., & Villalobos, M. (2020). Employability perceptions and student retention in distance education: A correlational study. *Journal of Distance Education*, 35(2), 45–61.

Simpson, O. (2022). *Supporting students for success in online and distance education*.
Routledge.

Tinto, V. (2017). Through the eyes of students. *Journal of College Student Retention*.

Ungar, M. (2019). *Resilience: The science of mastering life's greatest challenges*.
Cambridge University Press.