2° CONGRESO INTERNACIONAL

INTERDISCIPLINARIEDAD
Y TRANSDISCIPLINARIEDAD
EN LA PRAXIS PSICOSOCIAL

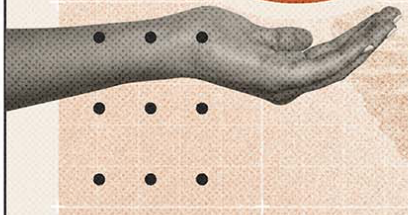
5° 37' 59

ENCUENTRO

73° 31' 59

CONTEXTOS

CULTURAL
SOCIAL
POLÍTICO
ECONÓMICO
ECOLÓGICO-
AMBIENTAL



COMUNIDAD

12° SIMPOSIO INTERNACIONAL
DE PSICOLOGÍA SOCIAL
COMUNITARIA

TRANSFORMACIONES,
RETOS Y OPORTUNIDADES

MEMORIA 2022

2° CONGRESO INTERNACIONAL
INTERDISCIPLINARIEDAD
Y TRANSDISCIPLINARIEDAD
EN LA PRAXIS PSICOSOCIAL

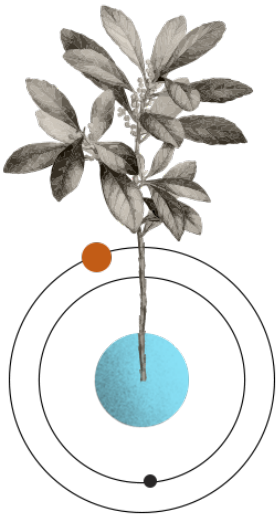
12° SIMPOSIO INTERNACIONAL
DE PSICOLOGÍA SOCIAL
COMUNITARIA

Transformaciones, Retos y Oportunidades

COMPILADORES

Jeisson Tobías Rengifo Cuervo
Director - Centro de Investigación
y Acción Psicosocial Comunitaria CIAPSC

Paula Daniela Rodríguez Escandón
Monitora Dirección Zonal – Zona Sur



ISSN:2322-8539

©Editorial

Sello Editorial UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Calle 14 sur No. 14-23
Bogotá D.C

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Sello Editorial

Jaime Alberto Leal Afanador
Rector

Constanza Abadía García
Vicerrectora Académica y de Investigación

Leonardo Yunda Perlaza
Vicerrector de Medios y Mediaciones Pedagógicas

Edgar Guillermo Rodríguez Díaz
Vicerrector de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados

Leonardo Evemeleth Sánchez Torres
Vicerrector de Relaciones Intersistémicas e Internacionales

Julialba Ángel Osorio
Vicerrectora de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria

Myriam Leonor Torres
Decana Escuela de Ciencias de la Salud

Clara Esperanza Pedraza Goyeneche
Decana Escuela de Ciencias de la Educación

Alba Luz Serrano Rubiano
Decana Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas

Martha Viviana Vargas Galindo
Decana Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Claudio Camilo González Clavijo
Decano Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

Jordano Salamanca Bastidas
Decano Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente

Sandra Rocío Mondragón
Decana Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios

UNAD
Universidad Nacional
Abierta y a Distancia
Sello Editorial

UNAD
Universidad Nacional

CIAPSC

BY NC ND

CONTENIDO

EJES TEMÁTICOS .....pág. 7

EJE 1.....pág. 8

EJE 2.....pág. 31

EJE 3..... pág. 58

SALÓN DE INVESTIGADOR..... pág. 80

PONENCIA 1..... pág. 80

PONENCIA 2..... pág. 88

PONENCIA 3..... pág. 95

PONENCIA 4..... pág. 105

PONENCIA 5..... pág. 118

PONENCIA 6..... pág. 128

PONENCIA 7..... pág. 132

ENCUENTROS DE SEMILLEROS..... pág. 141

PONENCIA 1..... pág. 141

PONENCIA 2..... pág. 148

PONENCIA 3..... pág. 154

PONENCIA 4..... pág. 160

PONENCIA 5..... pág. 172

PONENCIA 6..... pág. 178

PONENCIA 7..... pág. 185

EJES TEMÁTICOS

EJE 1: Acciones de promoción y prevención del cuidado y el bienestar psicológico y social.

- Tramas interdisciplinares y transdisciplinares para pensar el territorio, la comunidad y el cuidado. Apuestas investigativas y de extensión crítica.
- Afirmación de la vida y sentidos comunitarios. El enfoque psicosocial en la Psicología Comunitaria de la Convivencia.
- Algunas experiencias del cuidado en comunidad: ESI y transdisciplina. Algunas experiencias e investigaciones argentinas. Diseño participativo de una estrategia de atención psicosocial a la convivencia en Cali.

EJE 2: Acciones de apoyo y/o acompañamiento frente a estresores psicosociales

- Las comunidades de práctica como respuesta conjunta de las instituciones y la sociedad civil ante las victimizaciones por delitos de odio.
- Políticas culturales y salud mental comunitaria. Protocolo de intervención VIPP-SD para cuidadores de primera infancia basado en teoría del apego. Interdisciplinariedad en el acompañamiento psicosocial: narrativas de atención a población víctima de conflicto armado y delitos de odio.

EJE 3: Acciones para la construcción de caminos de convivencia y reconciliación

- Urdiendo la narración del cuidado colectivo. Diseño y evaluación de intervenciones psicosociales en el ámbito laboral con el modelo de Salud Mental Positiva Ocupacional (SMPO).

EJE 1

Tramas interdisciplinares y transdisciplinares para pensar el territorio, la comunidad y el cuidado. Apuestas investigativas y de extensión crítica

Interdisciplinary and transdisciplinary plots to think about territory, community and care. Research and critical extension bets

Dra. Jimena Isabel Petrona Aguirre

Directora IFDC Bariloche. Docente e Investigadora Centro de Estudios en Política y Gestión Educativa -UNCUYO
ORCID: 0000-0001-8681-247X email: aguirrejimena1978@gmail.com
formacion@ifdc.edu.ar

Resumen

El trabajo aborda algunos "*cómo*" del campo de la Psicología Social, que se desarrollan en instituciones de educación superior en Argentina. El propósito es analizar ciertas tramas necesarias interdisciplinares y transdisciplinares de intervenciones psicosociales de Extensión crítica. Aportes de experiencias que enriquecen modos de construcción de otras prácticas y de generación de conocimiento que enlazan con el territorio y afianzan vínculos con la comunidad. Así, focalizar en algunas "praxis de cuidado" en esta línea, resignifica lo psicosocial entendido como acompañamiento -sobre todo- a sectores de la comunidad postergados o invisibilizados y que son reconocidos, empoderados e incluidos.

Palabras clave: intervención psicosocial, praxis del cuidado, extensión crítica.

Abstract

The work addresses some *"hows"* of the field of Social Psychology, that are developed in institutions of higher education in Argentina. The purpose is to analyze certain interdisciplinary and transdisciplinary necessary plots of psychosocial interventions of Critical extension. Contributions of experiences that enrich ways of building other practices and generation of knowledge, that link with the territory and strengthen ties with the community. Thus, focusing on some "care praxis" in this line resignifies the psychosocial understood as accompaniment -above all- to sectors of the community postponed or invisible that are recognized, empowered, and included.

Keywords: psychosocial intervention, care praxis, critical extension.

Introducción

Esta ponencia focaliza en la interpelación y la problematización de algunos "*cómo*" de la Psicología Social y Comunitaria entramada con educación. En ello se resignifican ciertas intuiciones y experiencias propias que enfatizan lazos con el territorio y prácticas de cuidado que involucran a diversos actores e instituciones, en particular, instituciones educativas formadoras. En otras palabras, me interesa detenerme en las posibilidades de encuentro de las instituciones de nivel superior, la universidad y las comunidades. ¿Cómo dialogan las instituciones educativas con el territorio y la comunidad cuando hablamos del cuidado en clave psicosocial?, ¿cómo el cuidado se entrama con las praxis comunitarias e institucionales?, ¿quiénes integran la trama de vinculación entre las instituciones y la comunidad?

Lo psicosocial, tal como lo entiende Villa Gómez (2012), refiere al acompañamiento que supone una posición que trasciende lo teórico y la intervención misma; entrama un lugar ontológico, epistemológico-metodológico y ético-político. El autor repara, desde esta perspectiva, en que la persona es en relación con los demás y con su mundo simbólico; asume la narratividad de la existencia como parte del análisis de lo humano; toma lo sociopolítico e histórico que contextualiza el desarrollo de las subjetividades; piensa en lo psicosocial desde un enfoque que habilita el análisis y la comprensión de la realidad a través de abordajes cualitativos. Respecto a lo ético-político, hay una apuesta genuina al "otro", que involucra un compromiso situado, territorial y con sentidos comunitarios.

En esta línea, la categoría de territorio adquiere una relevancia e interés creciente para la Psicología Social y Comunitaria (Conti, 2016). La comunidad se vuelve un actor productor de territorio. El territorio es "ese, mi lugar", "mi espacio", que involucra una dinámica de antagonismos, de dominio emocional, de identidad colectiva; que desde los sentidos que entreteje tensiona proyectos de vida. Por ello, podemos aludir a cualidades de la territorialidad que trascienden la espacialidad física y representacional: un "nosotros"; conflictividades, proyectos (materiales y simbólicos).

> El territorio se entiende como espacio social a partir de la concepción de múltiples y complejas tramas sociales, donde es "lo social" lo que permite comprender el espacio. Esta forma de definir el territorio ha implicado la proliferación de estudios sobre este tema donde las dimensiones a analizar no se reducen en la dicotomía natural-humano, sino que en tanto construcción social tomaron relevancia los estudios económicos, culturales, políticos del territorio, entre otros (p. 487).

Si retomamos las preguntas del inicio, fundamentalmente cómo dialogan las instituciones educativas con el territorio y la comunidad cuando hablamos del cuidado, podemos referirnos al derecho a la educación como derecho al cuidado en diálogo situado con las comunidades (Aguirre, Cañuqueo, Ramírez & Rosso, 2021). Cuando pensamos en el cuidado como derecho nos referimos a los cuidados de calidad

garantizados por el Estado; entre ellos, la educación. En Latinoamérica, el cuidado se ha convertido cada vez más en un tema de agenda de políticas públicas (Batthyány, 2020).

De acuerdo con lo dicho, las instituciones educativas, particularmente aquellas de nivel superior, tienen el reto de vincularse con sus comunidades atendiendo a la construcción de lazos y diálogos de saberes. Tommasino & Pérez (2022) sostienen que desde la extensión crítica no sólo se promueve y fortifica el vínculo entre la universidad y la comunidad, sino que además se generan transformaciones. En el marco de la extensión crítica, a través de prácticas universitarias integrales se desarrollan intervenciones de corte psicosocial; en otras palabras, programas universitarios con base interdisciplinaria y territorial. Esta forma de gestión curricular de ciertas universidades introduce discusiones significativas en torno a los modos hegemónicos de producción de conocimiento en general y en la propia universidad, ya que se desarrolla investigación participativa. Esta investigación participativa propende el reconocimiento y la valoración del saber del otro, cuestiona saberes universales encriptados y hegemónicos.

Mato (2018), en una investigación que abarca doscientas experiencias de extensión universitaria sobre diferentes modalidades de vinculación social de equipos de treinta y nueve universidades públicas argentinas, sus comunidades y organizaciones sociales, devela que la participación en la resolución de necesidades sociales contribuye a que las universidades potencien la producción del conocimiento y la formación profesional. Asimismo, plantea que desde la "colaboración dialógica con" y "el aprender de" se despliegan capacidades para el trabajo interdisciplinario y, por tanto, la comprensión sobre la complejidad de los problemas; entiéndase la importancia de diferentes perspectivas e incluso los conocimientos no académicos para afrontarlos.

> Se trata de un modelo de universidad academicista cuya escasa valoración por la vinculación social, en las últimas décadas, se ha visto fortalecida en especial por dos tipos de factores. Por un lado, por ciertas políticas de estímulo a la investigación que evalúan logros preeminentemente mediante publicaciones, citas y patentes. Por otro lado, por la creciente ascendencia de los rankings internacionales de universidades en la opinión pública en general y en particular en algunos sectores universitarios, así como en los organismos de formulación de políticas universitarias y en los de toma de decisiones presupuestarias.
>
> En contraste con la preeminencia de ese modelo academicista y la importancia de los mencionados factores, la investigación realizada evidencia que las experiencias de colaboración entre equipos universitarios y comunidades y organizaciones sociales no solo contribuyen a mejorar la calidad de vida de sectores sociales sino también la formación profesional ofrecida por las universidades, así como las posibilidades y calidad de investigación que realizan dichos equipos. No obstante, estos tipos de actividades no suelen contar con valoración institucional (p.46).

En la actualidad se piensan las comunidades en relación con motivaciones que comprometen a ser parte, por lo que no hay una permanencia absoluta a ellas (Krisheski, 2006). Los territorios, incluso antes de los avances tecnológicos, han sido

desterritorializados y/o reterritorializados; sólo cabe observar las comunidades campesinas o los territorios indígenas que han sido cambiados con el avasallamiento de otras lógicas culturales para habitarlos. Las categorías de comunidad y territorio nos permiten exponer puntos de partida para observar las propias comunidades educativas en las que participamos para reconfigurar las comunidades del cuidado.

Somos parte de múltiples comunidades con diferencias en los grados de inclusión y participación; hay relaciones de poder entre grupos sociales que afectan al territorio, lo controlan y lo cargan de significados, por lo que encontramos múltiples territorios en los que el aprender y enseñar cuidando es posible a través del reconocimiento de saberes de las comunidades, al igual que el garantizar el cumplimiento de los derechos humanos a todos en sus diversidades.

La intervención psicosocial y la extensión crítica en las instituciones de nivel superior

El enfoque psicosocial (Villa, 2012) se configura como un modelo de intervención e investigación inter y transdisciplinar porque habilita aperturas, diálogos y confluencia disciplinar para una nueva mirada. Cabe agregar que este marco de comprensión tiene en su base la protección de derechos humanos, y por tanto procesos de reconocimiento, rehabilitación y reparación de tales derechos.

Surgen claves que permiten caracterizar los procesos de acompañamiento psicosocial, entre ellas: el fortalecimiento y la reconstrucción del tejido social; la singularidad de grupos o comunidades invisibilizadas y vulnerables; el contexto vital que enmarca a las personas, y por ende, las interacciones sociales y comunitarias; los procesos de recuperación de la memoria colectiva e histórica que resignifican los relatos y testimonios particulares en los que se atienden niveles de la realidad (nivel subjetivo, nivel interpersonal y nivel sociopolítico) de forma interdisciplinaria y transdisciplinaria.

La extensión crítica se desenvuelve, especialmente, en universidades latinoamericanas; sus equipos de constitución interdisciplinaria proponen, por su misma conformación, la puesta en diálogo de saberes populares y académico-científicos (Tommasino & Pérez, 2022). Las experiencias son diversas, focalizan en la construcción de una mutua interpelación crítica que visibilice y propicie transformaciones en las condiciones de vida de sectores empobrecidos y vulnerables de las comunidades.

Hay componentes para configurar el escenario de intervención comunitaria: a) las necesidades sociales: carencias y, a la vez, potencialidades que movilizan a las personas; b) la organización en el marco de las comunidades: encuentra diversidad de formas de funcionamiento; la estructura se sustenta en valores y expectativas; hay organizaciones con estructura poco diferenciada que emergen por incidencia del medio para resolver problemas comunes, mientras en otras hallamos diferenciaciones internas causadas por aspiraciones personales, aprendizaje social o capacidades individuales; c) el medio ambiente: engloba al espacio social y territorial conflictivo, donde los actores presentan mecanismos de cooperación, asociación o confrontación; d) el contexto: supone al espacio histórico-económico y social más amplio y que no es factible de modificarse (Lapalma, 2001).

El escenario de intervención comunitario y su análisis conforman una interesante

estrategia que entrama el diagnóstico de problemas, la planificación participativa, la visualización de acciones y pasos que articulen derechos y deberes de la población y favorezcan procesos de transformación social. Asimismo, a este escenario de intervención lo atraviesan lógicas de racionalidad que en ocasiones se complementan, confrontan o están fragmentadas; ellas hacen dinámico, cambiante y complejo el escenario.

Decimos, entonces, que la intervención comunitaria teje procesos intencionales de cambio a través de mecanismos participativos que tienden al desarrollo y fortalecimiento de recursos de la comunidad (Mato, 2018); por lo que, si nos preguntamos para qué vincular la universidad con la comunidad, podemos reiterar que las experiencias de vinculación de equipos universitarios con comunidades y organizaciones sociales aportan y mejoran la formación profesional; la calidad y pertinencia de la investigación, aunque aún existe una desvalorización de las actividades de extensión y vinculación por parte de las instituciones de nivel superior. Además, se promueven capacidades para el trabajo interdisciplinario; aparecen nuevos conocimientos y destrezas para el ejercicio profesional y/o de la tarea docente; se identifican otras necesidades e intereses de investigación; se problematizan prejuicios y creencias arraigadas en la práctica profesional propia de las disciplinas de los equipos participantes.

Se observan cambios en los modelos de extensión/vinculación: de abordajes centrados en la transferencia lineal y jerárquica de conocimientos a abordajes horizontales, interactivos y participativos; de abordajes centrados en individuos/grupos de interés a abordajes centrados en el territorio y la articulación interinstitucional; de una concepción de la innovación-cambio asociada a la transferencia de conocimientos predefinidos a una concepción de la innovación-cambio como algo no preestablecido, que surge como resultado de un proceso de interacción entre múltiples actores sociales con diferentes experiencias, conocimientos y capacidades.

Si hablamos de extensión crítica entramamos con sentidos comunitarios en la intervención; se proponen metodologías participativas, en particular la investigación participativa, que reconoce saberes compartidos para indagar sobre la realidad y una praxis transformadora desde un enfoque freireiano.

> Las propuestas participativas vinculadas a la IAP/IP[1] han sido base de los planteos emergentes de la extensión crítica en las universidades públicas de América Latina y el Caribe. Esta propuesta de extensión crítica está vinculada inherentemente con los procesos de diálogo de saberes y de participación. Las diferentes versiones de IAP abordadas incursionan en profundidad en estos temas. Debe incluirse aquí entre otros y otras autores y autoras la propuesta de ecología de saberes de Boaventura de Sousa Santos que ha influido con gran potencia en el pensamiento de la extensión crítica en las últimas décadas (Tommasino & Pérez, 2022, p.17).

Cuando tomamos la idea de ecología de saberes avanzamos hacia equipos de constitución interdisciplinaria que focalizan en el diálogo de saberes populares y

1 *IAP* es Investigación Acción Participativa; mientras que *IP* Investigación Participativa.

académico-científicos, en los que se produce una mutua interpelación crítica y se configuran praxis como acciones o prácticas de cambios de conciencia y transformación de la realidad.

Praxis de cuidado

La enseñanza y el aprendizaje desde una mirada política genuina remiten al cuidado. En ese sentido y por lo expuesto, podríamos afirmar que el cuidado hoy posee más que nunca un lugar importante en las prácticas educativas, en este caso en instituciones de nivel superior, pero también en ámbitos sociales diversos. Atendemos desde este posicionamiento que lo educativo teje el alojar, bienvenir, acompañar al "otro" y "otra"; supone una praxis social que resignifica la mirada ajena desde la propia. La praxis del cuidado nutre el "nosotros" y fortalece formas de afrontar el conflicto en un interjuego político, ético y cultural. El cuidado está entramado por lo afectivo, por lo que la ternura en esta praxis puede ser revolucionaria.

> La pedagogía de la ternura es un desafío de construcción colectiva basada en:
> •el aprendizaje, la observación, el deseo y el placer;
> •la autodeterminación responsable y solidaria;
> •el respeto y reconocimiento de las diversas cosmovisiones y lejos de los modelos científicos universalizantes;
> •relaciones ancladas en la justicia; y,
> •como componente de la lucha emancipatoria y factor de transformación, tanto de las condiciones materiales de vida como de la espiritualidad.
> ¿A qué nos remite la palabra ternura?
> Nos gustaría traer en este recorrido al poeta Elicura Chihuailaf, y renovar con él la pregunta acerca de a qué nos remite la palabra ternura. Desde la cosmovisión que trae a la mano, la ternura es como una fuerza, un motor capaz de mover y remover nuestra voluntad y nuestros cuerpos. "Nuestra lucha es una lucha por ternura", dice desde su pertenencia al pueblo mapuche e incitando a pensarlo en relación al resto de la sociedad. Su poesía nos habla de la ternura de la tierra, del agua, los bosques y los ríos (…) además de la ternura en lxs seres humanos. Como expresamos más arriba, el derecho a la educación como derecho al cuidado entrelaza a diversos actores en un territorio; se trata de un diálogo que involucra a las personas, la naturaleza, la vida (Aguirre, Cañuqueo, Ramírez & Rosso, 2021, p.19).

En otras palabras, el cuidado nos enlaza con la comunidad y el territorio, con la diversidad de culturas coexistentes, con los conflictos que se tensionan entre actores en un mismo espacio, con las creencias atravesadas por el poder… Una praxis de cuidado significativa resulta en visibilizar y poner en valor el acompañamiento desde lo inter y lo transdisciplinar en la relación de las instituciones con sus comunidades. Así, funciones como la extensión crítica y la investigación en clave psicosocial aportan otras formas de producir conocimiento y de formación profesional.

Me detengo en experiencias de formación docente de instituciones de Educación Superior, particularmente de Institutos de Formación Docente (IFDC). En el caso de los IFDC de la jurisdicción de Río Negro en Argentina, la función de extensión refiere a proyectos y acciones que se realizan con la comunidad (Brinnitzer, 2021), son de gran

impacto en la comunidad, se articulan con las demás funciones del nivel, especialmente la investigación. En el marco de la función de extensión se entraman convenios con otras instituciones, organizaciones y grupos, y son coordinados por equipos de profesores y estudiantes y referentes comunitarios (como asociaciones de padres de la comunidad sorda) o de organizaciones (como el Codeci - Consejo de Desarrollo de Comunidades Indígenas) u otras instituciones (como el municipio o el hospital zonal). En otros términos, se prioriza el trabajo en red[2].

> Según Ferry (1993), la formación implica un desarrollo personal y profesional bajo las condiciones de tiempo, espacio y realidad. La formación es un proceso dinámico de desarrollo personal que cada estudiante transita por sus propios medios en diferentes actividades con la mediación de la institución formadora, sus profesores y diversas modalidades de interacción. La ampliación de la experiencia estudiantil implica el compromiso de enriquecer los espacios de las unidades curriculares, abrir una diversidad de propuestas significativas y de acompañar las gestadas por ellos a lo largo de su formación (Brinnitzer, 2021, p. 18).

Reflexiones y recomienzos

Los interrogantes del comienzo suponen continuar analizando las potencialidades del acompañamiento en trama con las comunidades y el territorio de las instituciones formadoras de nivel superior. En la ponencia se han mencionado algunas argumentaciones importantes respecto a cómo lo psicosocial trasciende lo teórico y académico y atraviesa otras comprensiones y posibilidades de cambio de la realidad social. El reconocimiento del otro y la otra en intervenciones que den cuenta del compromiso situado, territorial y con sentidos comunitarios, genera puentes de cuidado porque habilita voces, recompone historias de desigualdad y compone, sana y reteje el tejido social.

Otras formas de construcción de conocimiento que resignifica el diálogo de saberes esperanza sobre otras maneras de gestar y gestionar las instituciones educativas. Se trata de praxis de cuidado porque mira a quienes están invisibles, marginales y postergados socialmente y desde un posicionamiento emancipador interviene para la autonomía desde abordajes colectivos.

2 El proyecto de extensión de la Guagua aborda un espacio de juego comunitario destinado a la primera infancia. Las familias de los bebés, niños y niñas de 0 a 4 años de la comunidad de San Carlos de Bariloche, concurren los viernes por la tarde a compartir un escenario y actividades de juego desde una perspectiva de crianza compartida y de promoción del derecho a jugar. La propuesta data de 2008 y continúa de manera ininterrumpida; la misma se caracteriza por la participación activa de estudiantes en la coordinación de los encuentros con los niños y sus familias. El diseño de propuestas, la ambientación de cada encuentro y las interacciones son mediados por estudiantes y docentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguirre, J., Cañuqueo, L., Ramírez, P. & Rosso, A. (2021). Aprender y enseñar cuidando. Diplomatura en Cuidados Integrales en Salud (pp.1-22). Universidad Nacional de Río Negro.

Brinnitzer, E. (2021). Experiencias de formación docente en el IFDC de San Carlos de Bariloche. *Saberes y Prácticas. Revista de Filosofía y Educación, 6 (*1*)*, pp. 1-22.

Conti, S. (2016). Territorio y psicología social y comunitaria, trayectorias /implicaciones políticas y epistemológicas. *Psicologia e Sociedade, 28 (*3*)*, 484-493.

Krichesky, M. (2006). Relación escuela-comunidad. *Escuela y comunidad: desafíos para la inclusión educativa.* Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación (Argentina) y Organización de los Estados Americanos. http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL005385.pdf

Lapalma, A. I. (2001). El escenario de la intervención comunitaria. *Revista de Psicología. X (*2*)*. Universidad de Chile.

Mato, D. (2018). Repensar y transformar las universidades desde su articulación y compromiso con las sociedades de las que forman parte. *Revista +E, 8 (*9*),* pp. 38-52.

Tommasino, H. & Pérez, M. (2022). La investigación participativa: sus aportes a la extensión crítica. *Saberes y Prácticas. Revista de Filosofía y Educación, 7(*1*)*, pp. 1-20.

Villa, J. D. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica? *El Ágora USB,* 12(2), pp. 349-365.

EJE 1.1

Afirmación de la vida y sentidos comunitarios

Affirmation of life and community senses

Dra. Patricia Roitman Genoud
Maestra de tiempo completo, Facultad de Psicología y Educación, Universidad Autónoma de Querétaro
ORCID: **0000-0002-4212-3979**
Email. patricia.roitman@uaq.mx

Resumen

Se inscribe esta ponencia como una afirmación de la vida y los múltiples sentidos comunitarios que me constituyen como persona y como parte de un colectivo que se dedica a la educación superior. El objetivo de la ponencia es trazar posibles respuestas de algunos "*cómo"* a los cuales invita este encuentro educativo, para inventar ejercicios o reinventar algunos que han quedado en archivos empolvados. Haré foco dada la interpelación profunda del eje que promueve el Congreso y el Simposio del último apartado que invita a la reflexión sobre el cuidado del profesional y/o agente social. ¿Por qué hacerlo? Justamente porque sabemos que en medio de crisis políticas y pandémicas como las que acabamos de atravesar, los educadores somos profesionales a los cuales se acude en busca de múltiples respuestas. ¿Es el educador un profesional al que hay que cuidar? Un principio de afirmación a la vida sería que sí. En los recorridos singulares de los educadores, existen diásporas de olvido porque existen sentidos depositados en eso que llamamos escuela. La ponencia recurre a algunos ejemplos de vida y pensamiento que atraviesan la filosofía, la pedagogía y la psicología social de la afectividad.

Palabras Clave: cuidado del educador, sentidos comunitarios, afirmación de la vida.

Abstract

This paper is registered as an affirmation of life and the multiple community meanings to me like a part of a group that is dedicated to Higher Education. The objective of the paper is to trace possible answers of somehow this educational meeting invites, to invent exercises or re-invent some that have been left in dusty files. I will focus given the deep interpellation of the axis promoted by the Congress and the Symposium of the last section that invites reflection of Care of the professional and / social agent. Why do it? Precisely because we know that during political crises, pandemics like the ones we have just gone through, educators are professionals who are turned to in search of multiple

answers. Is the educator a professional who must be cared for? A life-affirming principle would be yes. In the unique path of educators, there are diasporas of meanings deposited in what we call school. The paper uses some examples of life and thought that cross the philosophy, pedagogy, and social psychology of affectivity.

Keywords: educator care, community senses, life affirmation.

Introducción

El objetivo de la ponencia es focalizar como parte de las respuestas ante algo que no es propio de México, violencias, los "*cómo*" a los cuales invita el Simposio, para inventar ejercicios o quizás reinventar algunos que han quedado en archivos empolvados.

De allí que, para ello, podamos iniciar por comprender la afirmación de la vida y de los sentidos comunitarios. Haré foco dada la interpelación profunda del eje que promueve el Simposio y del último apartado que invita a reflexionar los caminos sobre el cuidado del profesional y/o agente social. ¿Por qué hacerlo? Justamente porque quisiera equivocarme menos sobre este mundo, porque sabiendo que, en medio de crisis políticas y pandémicas como las que acabamos de atravesar, los educadores somos profesionales a los cuales se acude en busca de múltiples respuestas ¿Es el educador un profesional al que hay que cuidar? Un principio de afirmación a la vida sería que sí. En la historia de los educadores, existen diásporas de olvido dado que existen sentidos depositados en eso que llamamos escuela.

Esta ponencia está compuesta por tres momentos entrelazados que pretenden evocar y proponer algunos trazos reflexivos que son cruces entre algunas disciplinas -filosofía y pedagogía- que configuran el campo educativo articulado a una psicología social que ofrece una disposición estética.

Los dos primeros momentos acuden a las preguntas como aperturas; la primera de ellas está relacionada a un ser educador en búsqueda de respuestas ante acontecimientos que lo interpelan: *¿equivocarnos menos o errar más?* Como segundo cuestionamiento formulo: *¿Sueños como sentidos comunitarios?* Su intención es focalizar en una mirada desde una psicología estética de la situación social y el sueño pedagógico como articulación de contingencias de búsquedas. El tercer momento, denominado "La afirmación de la vida como sentido comunitario", trata de situar en una justa dimensión lo que puede o no el educador.

Como desarrollo argumentativo recurro a autores iberoamericanos que me permiten dialogar con sus lecturas sobre clásicos que han formulado preguntas de las cuales me apropio desde un presente situado históricamente. Reconociéndome dentro de esta sociedad que busca un sentido, que anide un recomienzo. Por ello, las citas textuales, las paráfrasis, no son adornos sino apoyos dialogales que intencionan que pensar juntos es co-crear un mundo y quizás inventarlo. La invitación es que este recurso no sea pasado por alto, sino que retome un diálogo fecundo y necesario inscrito en la escritura

como primera afirmación de vida.

¿Equivocarnos menos o errar más?

> "Debemos volver a ese noble diálogo que consistía en preguntar: *¿Quién es mi maestro?*, para poder responder: *es aquel que me ha enseñado a equivocarme menos sobre el mundo*". (Ikram Antaki).

Desde el 29 de septiembre de este año un paro estudiantil en la Universidad Autónoma de Querétaro, a la cual pertenezco como educadora, interrumpió la vida escolarizada. Un mes completo ha pasado y apenas se vislumbra la antesala de un diálogo entre estudiantes y autoridad institucional. Escribo y se inscribe esta ponencia como una afirmación de la vida y los múltiples sentidos comunitarios que me constituyen como persona y como parte de un colectivo que se dedica a la Educación Superior. Este paro aconteció después de dos años de confinamiento por la pandemia, apenas con un mes y medio de retorno a la presencialidad, puso al descubierto cómo la violencia que vivimos desafortunadamente en México explotó en el ámbito público, es decir, en la universidad pública del Estado en donde habito, Querétaro.

En el epígrafe con el que inicia esta ponencia, en voz de una extraordinaria mujer siria ya fallecida, que radicó en México, la pregunta sobre quién es mi maestro, la torno propia. Al hacerlo, afirmo que en medio de un paro estudiantil algo se ha quebrado relacionalmente entre estudiantes y docentes, y ello puede ser que permita que algo esté renaciendo. (Antaki, 2000; Larrosa, 2018; Arendt, 1954). Quizás el quiebre tiene un devenir, y este acontecimiento inesperado rompió un silencio que se cocía al vapor de múltiples factores, de los cuales no es menester detallar en estas breves palabras.

En la figura del maestro, Antaki (2000) señala que tendría que enseñarnos a equivocarnos menos sobre el mundo, un posible trazo de ese camino es acudir al diálogo fecundo en la educación (Freire, 2015; Roitman, 2021). Desde este lugar de enunciación, con tristeza, pesar, enojo e impotencia, veo que hay quienes, lejos de tener actitudes afirmativas de vida en comunidad, se auto-adscriben como trozos de gritos frente a enemigos claros por momentos y confusos la mayoría de las veces. Como expresión genuina un grito es un anverso del silencio. Ambas coexisten si no damos paso a la palabra. A esta invención humana en desuso por momentos "ha quedado ensombrecida por la controversia y la confusión" (Arendt, 1954, p. 273).

Para responder a la pregunta que formulo: ¿Es el educador un profesional al que hay que cuidar?, diría que una antítesis del cuidado es el descuido, entendido por Larrosa (2018) como falta de atención; para el filósofo "la educación tiene que ver, esencialmente, con la formación y el cultivo de la atención" (p. 207). También con la autoridad de un texto en tanto producido por "alguien singular, alguien de carne y hueso, que ha pensado más que

nosotros, que ha vivido más que nosotros, y que se dirige a ellos, los lectores, no como futuros expertos profesionales, sino como seres también de carne y hueso" (p.108).

Por tanto, el cultivo de la atención, como forma de estudio, es un sentido que recurre a una singularidad humana cuya tradición está en textos a los cuales habría que acudir, no como una copia sino como un camino de tensiones, pensamientos, reflexiones y acciones con sentidos que sobre la realidad realizamos.

Acudamos a figuras como Simón Rodríguez, el Sócrates de Caracas o de América, como se le conocía, para, junto a la voz de Walter Kohan (2013), recuperar algunas ideas que orienten la afirmación de la vida en la educación. Kohan nos dice que escribir sobre una vida es reafirmarla:

> La vida está tanto en lo vivido que se afirma por escrito, cuanto en lo que ella mueve al ser escrita y leída, lo que de ella da fuerza y sentido a la escritura y a la lectura. En este doble movimiento, que se vuelve en verdad múltiple, entre vida, escritura y lectura, escribimos y nos escribimos a partir de una vida, a través de una vida que nos atraviesa en múltiples sentidos (p.20).

Con la figura de Simón Rodríguez, el autor anteriormente citado nos relata que la vida de este "Maestro inventor", como le llama Kohan (2013), quiebra la idea de un maestro firme, que es capaz de tener todas las respuestas, a uno errante, en tanto el viaje como movimiento afirma un sentido de ser educador; en tal caso, afirmar la vida sería asumir las aperturas de ésta en tanto movimientos en donde la fijación muta por estar adentro y afuera atento a la creación de una vida nueva, en nacimiento.

Hasta el momento circulan tres ideas de afirmación de la vida que al mismo tiempo otorgan sentidos comunitarios: a) la idea de atención a un texto al que se le confiere autoridad porque es una creación humana que mereció un tiempo y un espacio de alguien, por ello, un texto que en nuestro presente es deseable atender; b) la idea de equivocarnos menos sobre el mundo para preguntarnos sobre nuestro ser educador en una realidad de confusión y crisis: toda pregunta que remita a la existencia es una pregunta que nos afirma en el vida; c) que la errancia como movimiento ante lo establecido nos invita a crear un mundo nuevo frente a los que llegan. Afirmación de la vida es atenderla como forma de cuidado, disciplinado, errante por movimiento, escrita por vivida, que cuestiona lo establecido mediante las preguntas.

Quizás podemos equivocarnos menos si erramos más; es decir, si lejos de asumir un presente de ignorancia recurrimos a ella como situación atenta a la cual le podemos preguntar: ¿cómo podemos equivocarnos menos?

¿Sueños como sentidos comunitarios?

Comienzo este apartado afirmando que lo onírico es un iniciador de los deseos humanos, dado que el sueño es una posibilidad de sentido. El sueño es parcialmente individual, aunque se reconoce en él un orden del inconsciente colectivo; se subvierte su individualidad cuando se comparte como afirmación de la vida en tanto la vida no deja de soñarse para compartirse en colectivo.

Pero este sueño no es el que dictamina el afuera de lo dicho, sino el habitar desde adentro, como la montaña que observa y es observada. Es una especie de contemplación del mundo sensible, que es otra manera de atenderlo como forma estética de lo más sensible. Por ello afirmo, junto a Fernández Christlieb (2018), que:

> Lo estético es una versión de la realidad que no sirve para dar explicaciones, pero sí sirve para dar sentido. Todo lo demás son explicaciones, pero puede decirse que, en última instancia, el sentido de la vida, eso que unifica, hace congruente, da razón de ser y sirve de guía, es estético (…). El último sentido que nos queda, ya que se nos fue el religioso, el filosófico y el científico, es el estético. Cuando ya no quedan razones, ni morales ni de otras, queda la razón estética (p.11-12).

Como psicólogo social de la afectividad colectiva, Fernández Christlieb (2018) nos invita a abordar la estética desde esta disciplina. Nos advierte que todo tiene forma, que constituye parte de lo inefable, que es evocación e imagen, "es una forma de pensar que se tiene que sentir"; desde este lugar, los sentimientos constituyen parte de una implicación traducida en una situación estética que pudiera ser narrada: "es el índice de cercanía entre el sujeto y el objeto: mientras más cerca más estético"; es lo que incorpora más cosas en una sola cosa, como el gesto; es una sensación de conjunto porque se desea comprender: "diríase que lo estético es lo que se aparece como una unidad en todas sus acepciones, como una totalidad en todas sus connotaciones" (p.17).

Podremos decir entonces que el sueño es inefable dado que en él suceden imágenes. También pudiera ser recoger flores de lavanda sembradas en un espacio educativo para armar algunos ramitos o danzar al ritmo de tambores que sostienen corazones de miles. Evocaciones a los pulsos de conciencia que acepta una materialidad horrenda con sus malos olores y disgustos, no para embellecerla sino para dar sentido a lo invisible y comprenderla en su gestualidad (Mead, 1973), dado que la vida de un ser humano está en uno, y uno en esos otros que también pueden ser artefactos, objetos estéticos. Diríamos que un sueño cuyos alcances son ancestrales conocimientos a los que quizás recurrimos como una totalidad con forma intuitiva.

Así, algunos procesos socioeducativos durante un paro que interrumpe un tiempo de lo escolarizado movilizan otros sentidos que suelen estar asociados a la educación no formal e informal y, por supuesto, a otro tiempo. La estética es una vía de reconexión pedagógica; uno de estos cauces es la narración oral, el contar sin estar mediados por aparatos electrónicos nos devuelve a la simplicidad invisible de la vida. Se torna situación al ser contada, escuchada, interrumpida, pausada.

Desde otro ángulo del sueño, vale la pena detenernos en algunos pasajes que Paulo Freire (1997) propone como posibilidades de contexto para el surgimiento de un sueño, pero de otro tipo[3]. Es un sueño que escapa de la fatalidad de la realidad para transformarla en esperanza. En su propuesta de "pedagogía del deseo", Freire (1997) exhorta al educador a superar la comprensión fatalista y, en lugar de ello, es el educador quien tendrá que asumir que le resulta "imposible construir los anhelos del otro o de la otra", sino que correspondería al educador generar posibilidades de contexto acudiendo a la reflexión política, histórica y social, descubrir el papel de la conciencia porque "la historia no termina en nosotros: sigue adelante" (p. 49).

Hay un movimiento en tanto pausas divergentes con los tiempos escolarizados, también se da cuando asumimos que hay un por-venir (Larrosa, 2018). Es decir, hay una errancia que es pensamiento con su propio ritmo. La "psicología estética de la situación social" que propone Fernández Christlieb (2018) habilita una errancia para una situación en donde sea "la belleza de la comprensión de la realidad social" su objeto.

La vía estética de la psicología, esbozada anteriormente por Fernández Christlieb (2018), y la pedagógica de Freire (2015) como posibilidad deseante, pueden ser vértices de procesos que desencadenen sentidos, pero no de antemano propiciarlos. Es decir, son formas evocativas y reflexivas, a veces contrapuestas pero necesarias en esta suerte de alianza de mirada hacia lo onírico como invisible y hacia lo onírico como futuro deseante. Para el primero, es la situación estética un sentido de vida, mientras para el segundo es la vida que se afirma en un sentido no reduccionista de la realidad como determinada. Podríamos decir que para que la historia siga sucediendo y la vida siga afirmándose, los sueños podrían ser una estética política de la transformación.

La afirmación de la vida como sentido comunitario

Hemos mencionado que se afirma la vida como situación de una psicología estética, como contexto pedagógico que no acepta fatalismos, que afirmar la vida es hacerse partícipe como lector de una vida, como escritura de otras trascendentes; que el texto es autoridad en su reconocimiento como creación humana de otros en cuyo pasado renacieron vetas, caminos que vale la pena recorrer redescubriendo el mundo; que equivocarnos menos sobre él es un esfuerzo empeñoso de estudio que tensiona con preguntas lo que es necesario incomodar; que el error no es lo mismo que equivocarse para rectificar y que la errancia es movimiento en tanto búsquedas atravesadas por la filosofía como vida y la pedagogía como sentido.

Lo que hemos omitido es la contradicción de estar siendo en medio de estas abstracciones. El educador, el maestro, es en dado caso una figura en la que depositamos -empezando por reconocerlo nosotros como parte de esa reproducción acrítica- todo aquello que la sociedad no resuelve. Dicho lugar común diluye la figura del

[3] Esto lo encontramos en un testimonio de 1997, denominado *"*Es Imposible existir sin sueños*"*, en *Pedagogías de sueños posibles*. Por qué docentes y alumnos necesitan reinventarse en cada momento de la historia (p. 43-49).

educador, del maestro.

Me atrevo a decir que es un paria[4] de cierta educación, en tanto su actividad profesional no está asociada a un cuidado de sí en abstracto, sino a una serie de actividades impuestas que lo descentran de un estudio riguroso que, en dado caso, le conferiría cierta autoridad porque es un texto en donde pudieran dialogar los estudiantes que son, al fin y al cabo, su sí mismo en reconfiguración, como señala Montero (2002).

> La categoría sí mismo -construido en la interacción con otros- deviene en el juego entre uno y los otros. Montero (2002) menciona tres tipologías o modos de ser de lo otro. Una, el otro es complemento de uno (tú y yo somos). Dos, el otro es en la medida de mi negación (yo no soy eso que tú eres), y un tercero: la otredad (aquellos distintos y lejanos a mí) (Hernández-Roitman, 2013, citado de Roitman *et al*., 2018).

Dicha reconfiguración está atravesada por una crisis de autoridad que, como lo señala la filósofa Hanna Arendt (1954) en épocas de debacle aparece como:

> El síntoma más significativo de la crisis, que indica su hondura y gravedad, es su expansión hacia áreas prepolíticas, como la crianza y la educación de los niños, en las que la autoridad, en su sentido más amplio, siempre se ha aceptado como un imperativo natural exigido, obviamente, tanto por las necesidades naturales (la indefensión de un niño) como por exigencia política (la continuidad de una civilización establecida que solo puede perpetuarse si sus retoños transitan por un mundo pre-establecido, en el que han nacido forasteros (p.274).

Imaginar ese sí mismo que se discierne entre un presente no afirmativo en su vida profesional, y al mismo tiempo en una confusión de ese sí mismo que no lo reconoce. De ahí que afirmar la vida y su sentido comunitario están estrechamente ligados a una mirada de lo pedagógico para comprender de qué forma los sentidos comunitarios surgen de sus propias conflictividades que son inherentes a su creación como devenir, y al mismo tiempo trazan un horizonte de la justicia reconociendo la necesidad de la inclusión de grupos marginales, de infancias olvidadas, de territorios en donde es necesario pensar otras formas de lo social, por ejemplo.

Reconocer que "la escuela no lo puede todo sino puede un algo", repitiendo a Freire (1997), es un primer paso de ese cuidado de sí, es decir, de esos otros explicados en el párrafo anterior, a los cuales no podemos trazarles un futuro, sino que habría que pensar como un por-venir, que es pensar en lo que no es posible calcular o pre-escribir (Larrosa, 2018; Freire, 1997). Ese algo es posible ejercitarlo como pregunta sobre el mundo (Larrosa, 2018), para equivocarnos menos sobre él y errar como una forma de estar, ensayar como práctica consciente de ser parias de una educación que nos excluye también en esa dimensión ontológica. La obra pedagógica se ha ocupado de ello en

[4] Recurro a este concepto como denuncia a una singularidad de la que es parte el educador: por lo general es narrado por otros. Esta idea es un deslizamiento de la propuesta que realiza Gregorio Valera-Villegas (2006).

tanto promueve deseos, sueños y anhelos que posibilitan caminos de tránsito, como eso que no es palpable, como el conocimiento del mundo sensible.

Análogamente podemos afirmar que aquello que ebulle existe tanto como lo que explota, el margen de acción es el pensamiento anudado, excluido de la vida, de allí que una forma de afirmación de la vida sea pensar. Un pensar sintiente que reconozca que no hay peor cosa que no comprender (Fernández Christlieb, 2011, 2018). De allí que la comprensión sea incluso un sueño en donde no es la develación sino la conciencia de que existe conciencia de un ser latente que se llama maestro, educador y que quizás, se ha equivocado en pensar-sentir igual, de allí que la invención sea su aliada y la creación su llegada a un recomienzo.

Como señala Kohan (2013), una “alternativa filosófica, pedagógica, política, existencial. Es allí donde se juega lo que somos, y el proyecto de lo que podemos ser” (p.71). En otras palabras ya dichas: afirmar la vida y crear sentidos comunitarios son formas del cuidado de quien educa, es maestro y necesita equivocarse menos frente al mundo en el que está implicado para que ensaye sus errores que serán sentido en su re-existencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Antaki, I. (2000). La educación. *El manual del ciudadano contemporáneo*. Biblioteca Ikram Antaki. México: Ariel.

Arednt, H. (2019). ¿Qué es la autoridad? *La pluralidad del mundo*. Antología. México: Taurus.

Fernández Christlieb, P. (1999). *La afectividad colectiva*. México: Taurus.

Fernández Christlieb, P. (2011). *Lo que se siente pensar o la cultura como psicología*. México: Taurus.

Fernández Christlieb, P. (2018). *Psicología estética de la situación social*. En prensa.

Freire, P. (2015). Es Imposible existir sin sueños. *Pedagogía de los sueños posibles*. *Por qué docentes y alumnos necesitan reinventarse en cada momento de la historia*. México: Siglo XXI.

Kohan, W. (2013). *El maestro inventor. Simón Rodríguez*. Buenos Aires: Miño y Dávila Editores.

Larrosa, J. (2018). *P de Profesor* (con Karen Rechia). Noveduc/perfiles. Edición digital. https://www.noveduc.com/colecciones/perfiles/

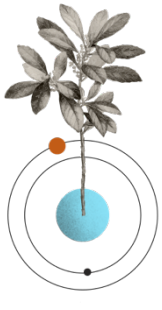
Mead, G. H. (1973). *Espíritu, persona y sociedad. Desde el punto de vista del conductismo social*. Buenos Aires: Paidós.

Montero, M. (2002). Construcción del otro. Liberación de sí mismo. *Revista Utopía y Praxis Latinoamericana*, año 1, núm. 16, pp. 41-51. Venezuela.

Roitman, P. (2021). Otra universidad ¿es posible? Diálogo desde la errancia y la alegría. *Política educativa: debates, acuerdos y omisiones*. Querétaro: Plaza y Valdés Editores. Universidad Autónoma de Querétaro.

Roitman, P., Ibarra, L. R. & Guitierrez Benítez, M. (2018). Práctica educativa y afectividad escolar. *Revista SOMEPSO*, 3(1), pp. 7-26. https://revistasomepso.org/index.php/revistasomepso/article/view/51

Valera-Villegas, G. (2006). *Relato, tiempo y formación. Lectura antropo-ética del paria*. Centro de Estudios Latinoamericanos Rómulo Gallegos. Colección Cuadernos. Venezuela.



EJE 1. 2

La atención institucional a la convivencia familiar en Cali. Una mirada psicosocial

Carlos Arango Cálad PhD
email: carlosarango68@gmail.com

Uno de los objetivos específicos de la investigación "Saberes expertos y saberes populares en convivencia familiar: hacia la construcción de una estrategia alternativa de intervención" (Arango y col., Red del Buen Trato de Cali, 2008), se propuso recrear y caracterizar la estrategia de atención institucional en convivencia familiar en la ciudad de Cali, a partir de las experiencias de los agentes institucionales, para identificar sus alcances y limitaciones. Esta experiencia constituye una excelente oportunidad para demostrar la manera como se puede aplicar el enfoque psicosocial (Arango, 2020) para describir y analizar este importante contexto relacional y acceder a las inferencias necesarias para reflexionar sobre las relaciones interdisciplinarias, interinstitucionales e intersectoriales relativas a los procesos de atención a los usuarios.

Para alcanzar este objetivo se realizó una acción excepcional que no se corresponde con las tradiciones de trabajo institucional en la ciudad de Cali. Por primera vez cuarenta funcionarios institucionales, con experiencia en atención a los problemas del sector infancia y familia, se involucraron en el proceso de describir, presentar, analizar y evaluar críticamente y de manera colectiva, experiencias concretas de atención de casos, y de hacerlo desde un enfoque psicosocial. El número total de casos presentados fue de 23 cuando se esperaban 40, mientras que el número total de casos con informe escrito entregado fue de 17. Como puede observarse, encontramos una primera dificultad que radica en la falta de tradición profesional en la escritura y registro de los casos. Seis de los casos presentados no fueron entregados por escrito, y muchos de los casos entregados por escrito no presentaron de manera completa la información básica solicitada. Esto nos muestra que el ejercicio de descripción y análisis de los casos, así como su presentación pública ante colegas y otros profesionales, no hace parte de las rutinas y habilidades esperadas del profesional. La conclusión que derivamos de este hecho consiste en la necesidad de que las instituciones contemplen en las competencias esperadas y asignadas a los profesionales, la de ejercer funciones como investigadores, con las correspondientes condiciones para describir, registrar, analizar e interpretar los datos e informaciones con los que trabajan.

Se buscó caracterizar y comprender psicosocialmente la situación de atención. Esto significa que se le abordó como una interacción entre profesionales y usuarios donde se dan intercambios de significados específicos, en contextos específicos que enmarcan la interacción. Se tuvieron en cuenta las necesidades, los mitos, los ritos, los contextos y los vínculos (Arango & col., 2008).

Para ello se utilizó la técnica de Estudio de Caso Interdisciplinario, orientado por los siguientes interrogantes:

1. ¿Cuál fue el motivo de consulta o solicitud de atención en el lenguaje del consultante?
2. ¿Cuál fue la interpretación profesional o técnica del asunto atendido en el lenguaje del profesional?
3. ¿Cuál fue la estrategia adoptada para atender la situación?
4. ¿En qué condiciones contextuales (institucionales y comunitarias) se llevó a cabo la relación de atención? (tiempos, espacios y reglas que enmarcan el proceso).
5. ¿Cuáles fueron los roles y relaciones adoptados en la experiencia de atención?
6. ¿Cuáles fueron las experiencias resultantes de la aplicación de la estrategia adoptada?
7. ¿Cuáles fueron los resultados en términos de reconocimiento del otro, solución de los problemas o realización de las necesidades obtenidos como consecuencia de la experiencia de atención?
8. ¿Cómo afectó este caso su vida?, ¿con qué aspectos de su historia de vida relaciona este caso?, ¿qué emociones y sentimientos le provocó la atención de este caso?

El análisis participativo de los casos generó mucha riqueza en la información y permitió identificar y caracterizar las principales problemáticas relacionadas con la atención institucional de casos en convivencia familiar. Entre ellas destacamos las siguientes:

En primer lugar, es necesario reconocer que como producto de este ejercicio identificamos, en la ciudad de Cali, un positivo proceso de articulación interinstitucional en el eje de familia, orientado a la atención integral de la convivencia familiar que ha sido el resultado de diez años de existencia de la estrategia de la Red de Promoción del Buen Trato de la ciudad de Cali, y de la implementación de la Política Pública de Convivencia Familiar (2005) a través de la cual se hizo posible el diseño y financiación de esta investigación. Este proceso ha permitido a quienes toman decisiones valorar la importancia de mantener y fortalecer la infraestructura institucional para la atención de casos.

En segundo lugar, identificamos un efectivo y creciente proceso de concertación y colaboración interinstitucional que está permitiendo progresivamente superar la desarticulación y competitividad interinstitucional e instaurar un nuevo clima de solidaridad y colaboración entre las instituciones y entre los funcionarios. Este proceso es precisamente el que ha hecho posible la realización de este ejercicio colectivo.

Sin embargo, parece ser que no existe suficiente cobertura interinstitucional para comprender y atender la compleja problemática de la convivencia familiar y comunitaria. No existe un estudio que establezca la cantidad de profesionales en salud, educación, protección, justicia, etc. que requiere una población de un determinado tamaño. Lo que sí se puede observar es que las instituciones existentes en el momento se encuentran saturadas por las solicitudes de la comunidad y no están en capacidad de responder a todas.

El panorama sobre la manera como se configura la convivencia familiar desde el interior de las instituciones que atienden esta problemática es bastante preocupante, no solo porque en la estrategia de atención adoptada las transformaciones discursivas sobre la

convivencia terminan centrándose en una lectura negativa donde solamente se construyen discursos y procedimientos centrados en las violencias, sino porque en esta estrategia las dinámicas institucionales adquieren una autonomía relativa respecto a otras dinámicas de la sociedad que generan efectos perversos tanto en la atención de la convivencia como en el mantenimiento de condiciones de desarrollo social que agravan la problemática. Por tal motivo es necesario diferenciar entre los intereses que atañen al buen funcionamiento institucional y los intereses que tienen que ver con los efectos de la dinámica institucional e interinstitucional sobre la sociedad y las dinámicas comunitarias.

Respecto al primer punto, presentamos una reflexión evaluativa realizada por los funcionarios del eje de familia en el contexto del diplomado, que hizo parte de la metodología adoptada, donde sintetiza en qué consiste la estrategia de atención y el significado por ellos atribuido a la misma. Este significado proviene del análisis y discusión colectiva de los casos de atención y fue expresado por ellos de la siguiente manera:

"*Generalmente en nuestras instituciones lo que se hace es una escucha, una orientación, una atención y una remisión; sin embargo, encontramos que no hay una unidad de criterio en cada uno de estos procedimientos, que hay algunas instituciones que tienen algunos avances y tienen algunos procedimientos definidos, pero encontramos que no todos lo tienen, que algunos profesionales tienen algunos procedimientos y algunos estilos de trabajo un poco claros, pero generalmente estos trabajos se remiten a los profesionales de las ciencias sociales, como psicólogos y trabajadores sociales y los abogados, en este caso de Fiscalía. Pero otros profesionales no se sienten autorizados para trabajar, no tienen el entrenamiento, no tienen la capacidad, encontramos que todas estas intervenciones tienen una gran diferencia, es decir no hay una integración de procedimientos ni al interior de las instituciones, ni entre las instituciones, es decir no hay intersectorialmente acuerdos para atender. Un caso puede pasar de mano en mano y ser interpretado y atendido desde diferentes maneras de atender e interpretar el problema, esa era como la gran estrategia*".

Estas maneras de proceder, cuyo interés está centrado en los procedimientos más que en la reflexión sobre el contenido y significado de la convivencia o de la violencia familiar, las hemos denominado "institucionalización de la atención a la convivencia", que en términos prácticos se convierte en una forma de violencia institucionalizada que complica más la situación de origen.

Por institucionalización de los procesos de la convivencia estamos entendiendo una forma de procesamiento de la información y tratamiento de los problemas, que se corresponde con las dinámicas e intereses que hacen parte de los contextos institucionales, donde los objetivos, normas y procedimientos propios de los programas se imponen sobre el manejo de la situación (Rottelli, De Leonardis & Mauri, 1986).

Dentro de las acciones identificadas como efectos de institucionalización encontramos:
- Lectura de los procesos de convivencia en términos técnicos propios de las disciplinas, como problemas psicológicos, de salud, jurídicos o económicos.

- Lectura técnica e instrumental en términos de problemas aislados que requieren soluciones técnicas aisladas.
- Fragmentación de la realidad a partir de las versiones unidisciplinarias.
- Descontextualización de las problemáticas e introducción a la mirada sobre el individuo.
- Intervención sobre 'objetos' disciplinarios como síndromes, delitos, enfermedades, invisibilizando las subjetividades involucradas.
- Lectura negativa de la realidad, generando discursos y prácticas centradas en la violencia e invisibilizando y desconociendo los aspectos positivos y potencialidades de la convivencia.
- Ideologización y enmascaramiento de las implicaciones históricas y políticas de la situación por medio de la interpretación de los problemas desde una supuesta objetividad y neutralidad valorativa.
- Revictimización de las personas que solicitan apoyo institucional, quedando sometidas de manera pasiva a los procedimientos y decisiones institucionales, haciéndose más compleja su situación y no encontrando soluciones en la mayoría de los casos.
- Descontextualización de la intervención de atención, que termina respondiendo a los tiempos, los espacios y los procedimientos del contexto institucional, perdiendo sus nexos con los tiempos, espacios y opciones de acción propios del contexto familiar y comunitario.
- Abuso de poder en la relación de atención a través del establecimiento de relaciones autoritarias, inequitativas y desiguales, donde se impone el discurso del profesional y se invalidan y desconocen los saberes y discursos del usuario o persona que vive el problema.
- Toma de decisiones sobre la base de normatividades y estandarización de procedimientos sin tener en cuenta las consecuencias de la decisión sobre el contexto personal, social, familiar y comunitario.
- Interiorización y negación de las acciones violentas inherentes al proceso de atención, que se expresan en la experiencia de los funcionarios en manifestaciones emocionales negativas en términos de ansiedad, frustración, agresividad, depresión y estrés.

Los efectos perversos encontrados en la estrategia de atención actual a la convivencia familiar, que hemos denominado "institucionalización de la atención a la convivencia", deben ser reconocidos como formas alienadas de violencia institucional. En la medida en que las instituciones sean conscientes de estos efectos perversos y se mantengan las condiciones para que la estrategia de atención actual siga vigente, podemos hablar de procesos de institucionalización de la violencia. Si adicionalmente, como lo pudimos constatar en el estudio del estado del arte en salud mental y en la evaluación de los casos atendidos, nos encontramos con evaluaciones positivas de los programas institucionales y el ejercicio de atención, podemos afirmar que existe un proceso de mercantilización de la violencia que deja útiles rentabilidades a los funcionarios y las instituciones.

Por las anteriores razones se hace necesario reconocer las dificultades, enfrentar las contradicciones que hacen parte del modelo de desarrollo social e institucional actual y plantear la necesidad de actuar de una manera alternativa a la forma convencional de atención institucional, que permita de manera creativa establecer condiciones para

construir nuevas opciones de intervención. En tal dirección se ha diseñado en esta misma investigación una propuesta alternativa de atención psicosocial a la convivencia familiar, que no es posible presentar en este corto texto, la cual ofrece los criterios, el diseño institucional, los tipos de capacidades y formación con que deben contar los profesionales, las funciones asignadas y las estrategias que pueden hacer posible una atención psicosocial que responda más adecuadamente a las realidades del contexto y a las necesidades reales de los usuarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arango, C., Figueroa, E., Hurtado, A. & Moncayo, K. (2008). *Saberes expertos y saberes populares en convivencia familiar. Hacia la construcción de una estrategia alternativa de intervención*. Secretaria de Desarrollo Territorial y Bienestar Social – FUNOF. Santiago de Cali.

Arango, C. (2020). *Historia del pensamiento psicosocial*. Biblioteca de Psicología Comunitaria, Expedición Psicosocial Colombiana. https://colombiapsicosocial.com/wp-content/uploads/2020/08/ArangoHistoria-Pensamiento-Psicosocial.pdf

Rottelli, F., De Leonardis, O. & Mauri, D. (1986). *Desinstitucionalización, otra vía: La reforma psiquiátrica italiana en el contexto de Europa Occidental y de los "países avanzados"*. Servicios Psiquiátricos de Trieste. Material mimeografiado.

Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social – EDUPAR. (2005). *Política Pública en Convivencia Familiar para el Municipio de Santiago de Cali*. https://www.cali.gov.co/publico2/documentos/Bienestar/politicaconvivenciafamiliar.pdf

EJE 2

Las comunidades de práctica como respuesta conjunta de las instituciones y la sociedad civil ante las victimizaciones por delitos de odio

Communities of practice as a joint institutional and civil society response to hate crime victimization

María Concepción Antón Rubio
Profesora del Departamento de Psicología Social y Antropología. Universidad de Salamanca
ORCID 0000-0002-7217-9009
Email. canton@usal.es

Resumen

Las víctimas de delitos de odio sufren secuelas psicológicas más severas y duraderas que las víctimas de delitos no discriminatorios. La posibilidad de que estas personas reciban el apoyo psicosocial y terapéutico necesario, sin embargo, se ve dificultada por la elevada tasa de infra denuncia -que aísla a las víctimas del apoyo institucional-, por la propia situación de vulnerabilidad que atraviesan muchas de ellas y por el desarrollo temporal de las propias secuelas. La existencia de leyes que brindan una especial protección a los derechos de reparación de las víctimas de delitos de odio se ha mostrado, en la práctica, insuficiente. Es necesario, para que estas normas sean eficaces, desarrollar mayores esfuerzos para formar a los operadores que deben prestar esta atención, así como incrementar la confianza de las víctimas en las instituciones. Las Comunidades de Aprendizaje pueden ofrecer, en este contexto, un marco de intervención que incremente el conocimiento de los operadores sobre las características y necesidades de las víctimas, a partir de las propias voces de las mismas víctimas y las organizaciones que las representan. Además, en las Comunidades de Aprendizaje se han mostrado estrategias adecuadas para la eliminación de prejuicios mutuos y para el desarrollo de confianza. El Proyecto Clara, una iniciativa financiada por la Comisión Europea, ofrece un marco para el desarrollo de Comunidades de Aprendizaje contra el odio, que mostraron su utilidad como herramienta de formación, de creación de confianza y, en definitiva, de búsqueda de estrategias para aflorar los delitos de odio y poder proporcionar a las víctimas el apoyo psicológico que requieren para su reparación.

Palabras clave: delitos de odio, comunidad de aprendizaje, comunidad de práctica, infra denuncia, restauración de las víctimas.

Abstract

Victims of hate crimes suffer more severe and long-lasting psychological consequences than victims of non-discriminatory crimes. The possibility for these people to receive the necessary psychosocial and therapeutic support, however, is hampered by the high rate of under-reporting, which isolates victims from institutional support, by the very situation of vulnerability that many of them experience, and by the temporal development of the after-effects themselves. The existence of laws that provide special protection for the rights of victims of hate crimes to redress has, in practice, proved to be insufficient. In order for these laws to be effective, greater efforts are needed to train the operators who must provide this care, as well as to increase victims' trust in institutions. Learning Communities can offer, in this context, a framework for intervention that increases the knowledge of operators about the characteristics and needs of victims, based on the voices of the victims themselves and the organizations that represent them. In addition, Learning Communities have proven to be appropriate strategies for the elimination of mutual prejudices and for the development of trust. The Clara Project, an initiative funded by the European Commission, provides a framework for the development of anti-hate Learning Communities that proved useful as a tool for training, trust-building and, ultimately, for finding strategies to address hate crimes and to provide victims with the psychological support they need for restoration.

Keywords: hate crime, learning community, community of practice, under-reporting, victim restoration.

Los delitos de odio

Los cambios sociales, culturales y demográficos, siempre existentes, pero vertiginosos en este siglo, convierten nuestras sociedades en comunidades diversas y ricas, y orientan nuestros principios de actuación hacia la tolerancia. Sin embargo, frente al aprecio de la diversidad surgen reacciones opuestas que vulneran derechos, identidades e integridad de las personas y que ponen en riesgo la convivencia pacífica.

La preocupación por la existencia de actos criminales desarrollados con una motivación discriminatoria llevó a la OSCE (2003) a dar una definición de los denominados “delitos de odio”, los cuales quedarían caracterizados por dos aspectos:

> A) Cualquier infracción penal, incluyendo infracciones contra las personas o las propiedades, donde la víctima, el local o el objetivo de la infracción se elija por su, real o percibida, conexión, simpatía, filiación, apoyo o pertenencia a un grupo como los definidos en la parte B.
> B) Un grupo debe estar basado en una característica común de sus miembros, como su raza real o perceptiva, el origen nacional o étnico, el lenguaje, el color, la religión, el sexo, la edad, la discapacidad intelectual o física, la orientación sexual u otro factor similar.

Para la OSCE (2003), un delito de odio puede cometerse por cualquiera de los siguientes motivos:

> 1) El delito se comete por resentimiento, celos o deseo de aprobación; 2) El delincuente puede no tener un sentimiento particular sobre el perfil individual de la víctima, pero tiene sentimientos o pensamientos hostiles sobre el grupo al que pertenece la persona; 3) El agresor o agresores tienen sentimientos hostiles hacia las personas que no pertenecen al grupo al que ellos pertenecen; y 4) a un nivel aún más abstracto, la víctima puede incluso representar simplemente una idea, por ejemplo, la inmigración, a la que el agresor es hostil.

Los delitos de odio tienen una doble función, instrumental y simbólica. La función instrumental, como mínimo, se manifiesta en la violación de la dignidad de la persona atacada. La función simbólica se consigue enviando un mensaje a todos los miembros de la comunidad a la que pertenece la persona objetivo de que es indeseable (Antón, 2020).

La atención que se presta a los delitos de odio en todo el mundo está estrechamente vinculada a este valor simbólico y a su capacidad para crear fracturas en las sociedades en las que las personas no son tratadas adecuadamente. Las víctimas de los delitos de odio no son sólo las víctimas directas. Las víctimas de cada incidente son también todos los miembros del grupo al que pertenecen y, en ausencia de una respuesta adecuada, toda la comunidad.

Victimización por delitos de odio

Ningún delito resulta inofensivo para la persona que lo sufre. Los crímenes, además de los perjuicios que les son inherentes, en general provocan una serie de reacciones traumáticas acompañadas de respuestas fisiológicas, conductuales, cognitivas y emocionales que se producen en los días y semanas siguientes al suceso delictivo y que suelen durar entre dos y tres meses. Respecto a las víctimas de delitos de odio, los estudios realizados a partir de encuestas de victimización delictiva demuestran que, si bien las víctimas de delitos motivados por el odio experimentan y comunican los mismos tipos de síntomas de estrés y trauma que las demás víctimas de delitos, la gravedad de las consecuencias -emocionales, psicológicas, económicas y sociales- y su duración en el tiempo es mayor (Iganski, 2001; Iganski & Lagou, 2015).

Según Echeburúa, Corral & Amor (2004), el daño psicológico, las lesiones psíquicas y las secuelas emocionales interfieren de manera negativa en el desarrollo de la vida cotidiana de la víctima, amenazando su integridad física y/o psicológica, impidiendo su correcta adaptación y obnubilando su capacidad de afrontamiento debido a una inhabilidad en la toma de decisiones, a una percepción de indefensión o a una sensación de falta de control sobre su propia vida y/o futuro. Además, también pueden desembocar en algún tipo de trastorno, como del estado de ánimo, de ansiedad o de estrés postraumático, los cuales necesitan de una correcta atención psicológica que ayude a las víctimas a

reconstruir su propia identidad de una manera positiva, integrando lo sucedido sin ninguna connotación negativa.

Henderson & Sloan (2003) sostienen que la reacción singular de las víctimas de delitos motivados por el odio se debe a que perciben su experiencia de victimización como un ataque al núcleo de su identidad. Para estas víctimas el delito actúa como un recordatorio doloroso del patrimonio cultural de la discriminación, los estereotipos y la estigmatización pasados y presentes de su grupo de identidad.

El impacto de la victimización primaria en las personas que sufren un delito de odio está determinado, además de la gravedad de la agresión, por su vulnerabilidad ante el estigma. El estigma internalizado puede definirse como el proceso de interiorización de mensajes negativos, estereotipos y prejuicios en la sociedad sobre una etiqueta. El estigma internalizado puede manifestarse a nivel cognitivo, por ejemplo, a través de las creencias negativas sobre uno mismo derivadas de los estereotipos; a nivel de comportamiento, por ejemplo, aislándose o alienándose de la sociedad; y a nivel emocional, por ejemplo, a través de reacciones negativas, como la vergüenza o la culpa. El miedo, debido a la anticipación de la posible discriminación y la estigmatización interiorizada, estaría especialmente relacionado con el desarrollo de patologías como la depresión, la disminución de la autoestima o la baja autoeficacia. La percepción de la severidad del incidente estará muy relacionada con la vulnerabilidad de la víctima debido al estigma, lo que depende de un conjunto de características demográficas y socioeconómicas y también del tipo y la frecuencia de la victimización delictiva.

- Las víctimas de delitos de odio tienen más probabilidades de sufrir cicatrices psicológicas que las víctimas de otros delitos violentos similares, y es más probable que estas cicatrices duren más tiempo.
- Los delitos de odio envían un mensaje a los miembros del grupo de la víctima de que no son bienvenidos, lo que disminuye su sensación de seguridad.
- Experimentar la discriminación del propio grupo puede causar estrés y baja autoestima.
- El conflicto social puede intensificarse tras un incidente de odio, especialmente si la respuesta institucional es inadecuada.

Entre los efectos de los delitos de odio en las víctimas, las investigaciones han encontrado a menudo lo siguiente:

- Impacto emocional: miedo, ira, culpa, hipervigilancia, vergüenza, culpa emocional.
- Impacto en la salud: depresión, ansiedad, trastornos alimentarios, insomnio, estrés postraumático.
- Impacto social: sentimientos de inseguridad, aislamiento, falta de apoyo, comportamiento agresivo.
- Impacto económico: pérdida de empleo, abandono de la formación, pérdida de perspectivas laborales.
- Impacto en la autoexpresión: autocensura, miedo a hablar.

- Impacto en la comunidad: sensación de inseguridad, miedo a lo que pueda pasarles a los seres queridos.

Tabla 1. Victimización primaria en delitos de odio

Por otra parte, además de las consecuencias derivadas de la victimización primaria, las víctimas de delitos de odio corren el riesgo de sufrir importantes experiencias de victimización secundaria. La menor credibilidad otorgada a las personas que sufren delitos de odio, la propensión a juzgar los delitos como leves, la mayor dificultad para acceder a la información necesaria, la probabilidad de estigmatización a lo largo del proceso y el desconocimiento de las características identitarias y la singularidad de las víctimas de delitos de odio, son algunas de las razones por las que se hipotetiza que, aun en el caso de que estas denuncien, es probable que obtengan un trato inadecuado en su tránsito por el sistema jurídico, policial o sanitario mayor que el sufrido por otro tipo de víctimas (Antón, 2020). Las expectativas de las víctimas de delitos de odio sobre la probabilidad de sufrir una victimización secundaria explicarían, al menos en parte, la abultadísima cifra de infra denuncia, que ha sido calibrada en un 90% por la Agencia Europea de Derechos Fundamentales - FRA (Tamarit, 2017).

El acceso de las víctimas de delitos de odio a los servicios de atención psicosocial

Las víctimas de delitos tienen reconocidos especiales derechos de atención en muchos países. En Europa, la norma 2012/29/UE, del 25 de octubre, pretende lograr la mayor reparación posible del daño generado por el delito y la minimización de otros potenciales efectos indeseados de cualquier naturaleza. El acceso al apoyo psicosocial es, entre otros, uno de los derechos reconocidos. Sin embargo, pocas víctimas acceden a este tipo de servicios ofrecidos por entidades gubernamentales u organizaciones asociadas (Antón, 2020).

Entre las razones que explican este acceso limitado están:

- La elevada cifra de infra denuncia tanto ante las autoridades como ante organizaciones de apoyo y otras instituciones (López *et al*., 2021; Red2dos, 2021). El desconocimiento de los hechos impide que muchas víctimas puedan beneficiarse de las medidas arbitradas. Entre las razones por las que las víctimas de delitos de odio no denuncian están: la creencia de que informar no ayudará, la desconfianza de las víctimas en las instituciones (policía y otras administraciones públicas) y en el sistema judicial, el desconocimiento de los derechos y de la ley, el miedo a las represalias o a ser revictimizado, los problemas de comunicación por desconocimiento de la lengua y/o el miedo a la deportación, en el caso de los inmigrantes en situación irregular, además de la negación.
- La ley no es suficiente. Una respuesta legislativa adaptada a las realidades de cada país y que garantice el respeto de los derechos humanos es esencial para combatir eficazmente los delitos de odio (OSCE, 2009). Sin embargo, los cambios legislativos no son suficientes. La formación adecuada de los funcionarios encargados de hacer cumplir

la ley y la sensibilización de los funcionarios públicos y del resto de la sociedad son esenciales para garantizar la eficacia de las leyes.

Sin una adecuada sensibilización y formación en materia de diversidad de los agentes para que tengan las competencias necesarias para tratar con las posibles víctimas de delitos de odio, las leyes serán ineficaces en su aplicación. Además, esta formación evitará que los funcionarios públicos se conviertan en modelos de discriminación en su trabajo.

En el caso de los profesionales de la psicología, la formación requerida no solo se refiere a conocimientos específicos sobre los delitos de odio y el trauma que experimentan las personas estigmatizadas, sino también a formación en psicología transcultural y en diversidad afectivo-sexual.

- Las víctimas de delitos de odio tienen necesidades que no siempre pueden ser expresadas y no siempre son identificadas. Las consecuencias que sufren las víctimas de delitos de odio y la situación de vulnerabilidad en la que pueden encontrarse muchas personas determinan sus necesidades en cuanto al acceso a la justicia. En muchos casos, esta misma vulnerabilidad limita la capacidad de las víctimas para reclamar sus derechos.

- Aunque el apoyo temprano es esencial para aliviar los indeseables efectos psicológicos tras la victimización, los procesos de afrontamiento del trauma difieren de una persona a otra, por lo que estas necesidades de apoyo psicológico pueden surgir en distintos momentos. Además, las víctimas de delitos de odio rara vez buscan ese apoyo directamente: el estigma que conlleva la necesidad de apoyo psicológico y las propias características de las víctimas de delitos de odio están relacionadas con esta dificultad para reconocer expresamente esta necesidad. Por estas razones, la recomendación para los servicios psicológicos es que se ofrezcan de forma proactiva en diferentes momentos y a lo largo del tiempo (Antón, 2020).

El trabajo en red. Las comunidades de práctica y las comunidades de aprendizaje

Para poder prestar la atención que las víctimas de delitos de odio precisan, es necesario identificar y cuantificar correctamente los incidentes. La experiencia europea muestra que para ello se requiere la colaboración de la sociedad civil y la confianza de las potenciales víctimas en el sistema. Además, las personas más cercanas a las víctimas son las que pueden reconocer más fácilmente las situaciones de riesgo potencial y alertar a las autoridades competentes. Debido a sus características, también es probable que algunas personas tengan más dificultades para acceder a las instituciones públicas, pero pueden tener un acceso más fácil a las organizaciones de la sociedad civil. La creación de redes con la sociedad civil es una herramienta estratégica en la lucha contra los delitos de odio.

La prestación de una atención integral a las personas que han sido objeto de odio y discriminación puede requerir, y a menudo lo hace, la colaboración de múltiples instituciones, entidades y asociaciones. Si esta colaboración no se diseña y organiza cuidadosamente, en la transición de un servicio a otro, puede aumentar la probabilidad de victimización secundaria -por ejemplo, al exigir a la persona que repita su relato de los hechos a varias personas-, perder información valiosa -por ejemplo, al omitir información importante sobre la salud, o la motivación de los delitos- e incluso "perder" a la víctima, que puede no recibir la atención que necesita -sobre todo en el caso de las personas sin hogar o domicilio estable-. Por lo tanto, es importante hacer hincapié en el trabajo en red de todos los servicios -policial, sanitario, jurídico, social y psicológico, entre otros-, que va más allá de los contactos individuales entre organizaciones o personas.

La existencia de modelos de trabajo en red, como la Alianza contra los Delitos de Odio, desarrollada en Bradford, o el proyecto CLARA -Comunidades Locales de Aprendizaje contra el Racismo y la Xenofobia- llevado a cabo en diferentes ciudades españolas, pueden servir de referencia y punto de partida para esta estrategia de coordinación (Antón, 2020). Su aplicación serviría no sólo para la atención integral y eficaz de las personas, sino también para una mayor y mejor comprensión del complejo fenómeno del odio en nuestras sociedades y, en consecuencia, para el desarrollo de mejores estrategias de prevención.

CLARA es un proyecto de innovación social e investigación destinado a combatir el racismo, la xenofobia y los delitos e incidentes de odio mediante el desarrollo de las capacidades de las autoridades locales (principalmente la policía) y las comunidades. Este proyecto, cofinanciado por el Programa de Derechos, Igualdad y Ciudadanía de la Unión Europea (2014-2020), utiliza las comunidades locales de aprendizaje (CLAP) como un enfoque pedagógico y metodológico innovador adecuado para alcanzar sus objetivos definidos: formación, identificación e intervención sobre incidentes discriminatorios relacionados con el racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia.

El objetivo de los CLAP es fomentar la confianza y el entendimiento entre las organizaciones policiales y las organizaciones de la sociedad civil para establecer canales de colaboración en la lucha contra el racismo (Antón, 2022). El sentido de pertenencia desarrollado por los individuos participantes, al compartir conocimientos, proyectos y objetivos, fomenta la motivación, el respeto y la tolerancia hacia los demás. Las comunidades locales de aprendizaje en el ámbito de la lucha contra el racismo y la xenofobia consiguen combinar en una sola intervención la formación de los agentes de policía sobre el terreno, el establecimiento de relaciones entre la policía, las organizaciones de la sociedad civil y otras entidades locales, y la transformación social mediante el desarrollo de un proyecto social.
Compartir el objetivo de desarrollo de un proyecto en un contexto de aprendizaje dialógico, promueve el desarrollo de una identidad común y la creación de vínculos de confianza para perpetuar la cooperación entre personas, instituciones y organizaciones.

Cuando se trata de proyectos de intervención destinados a la transformación social y a la promoción de la vida en común, la construcción de redes de cooperación y solidaridad

tiene un impacto muy positivo en la gestión de los conflictos. Tejer y densificar redes compuestas por actores sociales de la misma comunidad, pero con intereses y roles diferentes, proporciona modelos positivos de diversidad que promueven una gestión exitosa de los conflictos.

De esta manera, las comunidades de aprendizaje y las comunidades de práctica se muestran como oportunidades para: 1. mejorar la formación de los operadores en delitos de odio y necesidades de las víctimas, disminuyendo la probabilidad de victimización secundaria; 2. incrementar la confianza de las víctimas en las instituciones, lo que aumentaría la tasa de denuncia y, por tanto, el acceso a los servicios de atención psicológica; y 3. sensibilizar a la sociedad civil más próxima a las víctimas sobre sus necesidades y posibilidades de reparación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Antón, C. (2020). *Análisis de los servicios de organizaciones y administraciones públicas para víctimas de delitos de odio y discriminación en Barcelona*. Barcelona: Institut de Drets Humans de Catalunya.

Antón, C. (2022). *El modelo de las comunidades locales de aprendizaje contra el racismo, la xenofobia y los discursos de odio como herramienta de formación continua*. Madrid: OBERAXE.

Echeburúa, E., Corral, P., & Amor, P. (2004). Evaluación del daño psicológico en víctimas de delitos violentos. *Psicopatología clínica, legal y forense,* 4, pp. 227-244.

Gil, C. C., Martín, M. D. & Rodríguez, M. Á. (2018). Propuesta de actuación para la detección y la atención a víctimas de violencia de odio para profesionales de la salud. *Medicina clínica*, 150(4), pp. 155-159.

Henderson, C. & Sloan, L.R. (2003). After the hate: helping psychologists help victims of racist hate crime. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 10(4), 481-490.

Iganski, P. (2001). Hate crimes hurt more. *American Behavioral Scientist*, 45, pp. 626-638.

Iganski, P, & Lagou S. (2015). Hate crimes hurt some more than others: implications for the just sentencing of offenders. *Journal of Interpersonal Violence*, 30(10), pp. 1696-1718.

López, J., Sánchez, F., Herrera, T., Herrera, D., Martínez, F., San Abelardo, M., Rubio, M., Gil, V., Santiago, A., Gómez, M. & Gómez, J. (2021). *Informe sobre la evolución de los delitos de odio en España 2020*. Ministerio del Interior.

Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa – OSCE. (2003). Decisión del Consejo de Ministros, núm. 4/03, Maastricht, 2 de diciembre.

Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa - OSCE. (2009). Decisión núm. 9/09 relativa a la lucha contra los delitos motivados por el odio (MC.DEC/9/09, de 2 de diciembre), adoptada en la Conferencia celebrada en Atenas.

Red2Red. (2020). *Percepción de la discriminación por origen racial o étnico por parte de sus potenciales víctimas en 2020*. Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial o étnica. Ministerio de Igualdad – España.

Tamarit, J. (2017). Una lectura victimológica del Estatuto Jurídico de las Víctimas. *Modificaciones sustantivas en Derecho penal y el Estatuto de la víctima* (pp. 115-138). Deusto Digital.

EJE 2.1

Interdisciplinariedad en el acompañamiento psicosocial. Atención a población víctima del conflicto armado en Colombia

Yuli Andrea Botero
PhD © Psicología de la Salud. Docente Universidad Pontificia Bolivariana. Investigadora del grupo Pedagogía y Desarrollo Humano.

El presente documento constituye un ejercicio de reflexión sobre el acompañamiento psicosocial en el caso de la atención a población víctima. Considerando que las posibilidades de victimización son amplias, se hace énfasis en 3 casos específicos propios, donde se abordan las formas de victimización y los afrontamientos a través del apoyo psicosocial brindado por diversos actores sociales e institucionales en el caso de la atención a víctimas del conflicto. La victimización en sus alcances y niveles está marcada no solo por la forma en que se es víctima, sino por el nivel de daño que en estos casos se gesta; en el caso colombiano las consecuencias regularmente estarán enmarcadas por una victimización profundamente dañina del ser, y que incide de forma significativa en la vida del sujeto víctima y su entorno, por lo cual, es importante reconocer los procesos de atención y acompañamiento; ¿qué actores sociales están involucrados y cuál es el aporte de los mismos en la superación del daño? A partir de ello abordamos las transiciones discursivas y marcajes en su resignificación, pasando de posturas centradas en la condición de victimización al desarrollo de perspectivas donde se asumen como sobrevivientes. En ello, el lugar de fundaciones, organizaciones y entidades sociales y gubernamentales que han aportado en ese tránsito, y constituido un lugar fundamental desde sus aportes en perspectiva interdisciplinar para lograr el empoderamiento e incluso la posibilidad de construcción del perdón como ejercicio liberador y finalmente discutir el acompañamiento psicosocial como concepto aún en construcción y delimitación, pero que transversaliza diversidad de acciones en el acompañamiento a las víctimas.

El impacto del conflicto, datos de contexto

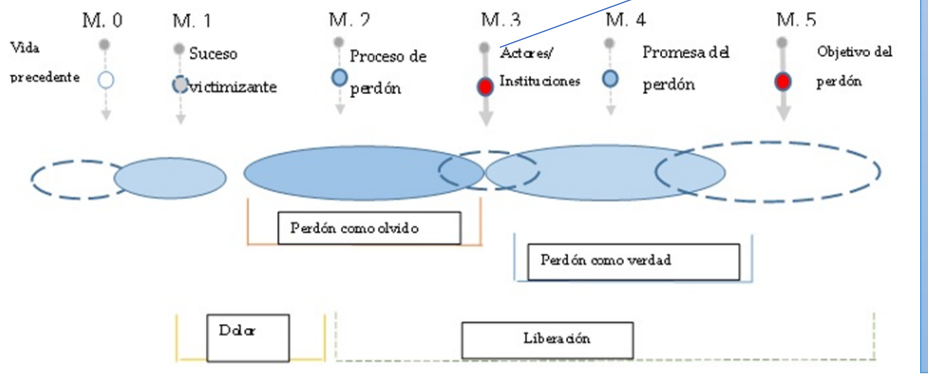
A nivel contextual, según la Unidad de Víctimas - UV (2022), en Colombia hay 9.361.995 personas reconocidas como víctimas, se reconoce que 8.336.061 han sido primordialmente afectadas por el desplazamiento forzado, seguido por 1.083.148 víctimas de homicidio, 578.103 víctimas de amenaza. Sin embargo, es importante reconocer que en su mayoría las víctimas de desplazamiento han sido afectadas por otras formas de victimización donde la consecuencia más latente es el desplazamiento forzado. En el caso de Valle del Cauca en específico, donde se aborda la investigación, se encuentra que hay 667.374 personas que se han declarado víctimas del conflicto; el mayor impacto se encuentra en víctimas de desplazamiento forzado con 601.236

víctimas, seguido de homicidio con 64.984 y desaparición forzada con 9.841 víctimas entre otras categorías. Las formas e impactos de la victimización son vividos en carne propia por personas que en cuanto pasa el hecho violento todo su mundo colisiona, se trasforma. La victimización no solo incide en el sujeto y su psique, trasciende el territorio, los lazos sociales, la confianza, toda la estructura social se puede ver fragmentada ante el hecho violento. Por lo cual, volver a tejer los lazos sociales implica un proceso profundo donde el acompañamiento psicosocial enmarca acciones, inter y transdiciplinarias, que posibiliten actuar en el resarcimiento de los lazos de confianza de las comunidades.

El análisis que se propone se hace de los resultados de distintos ejercicios de investigación que se han venido desarrollando en el Programa de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Palmira. Estos ejercicios nutren análisis respecto al trabajo con la víctima del conflicto armado, en distintos escenarios y procesos que los mismos deben afrontar. Se hace énfasis en los procesos de perdón y liderazgo, abordados desde la metodología de grafos narrativo (Belalcázar, 2020).

Análisis de las narrativas de víctimas en la superación del daño

Perdón (gráfico construido con expresión de 14 víctimas, 7 víctimas que han construido perdón y 7 víctimas que no).



Sujeto 3GF: Nos han orientado y nos han ayudado mucho;

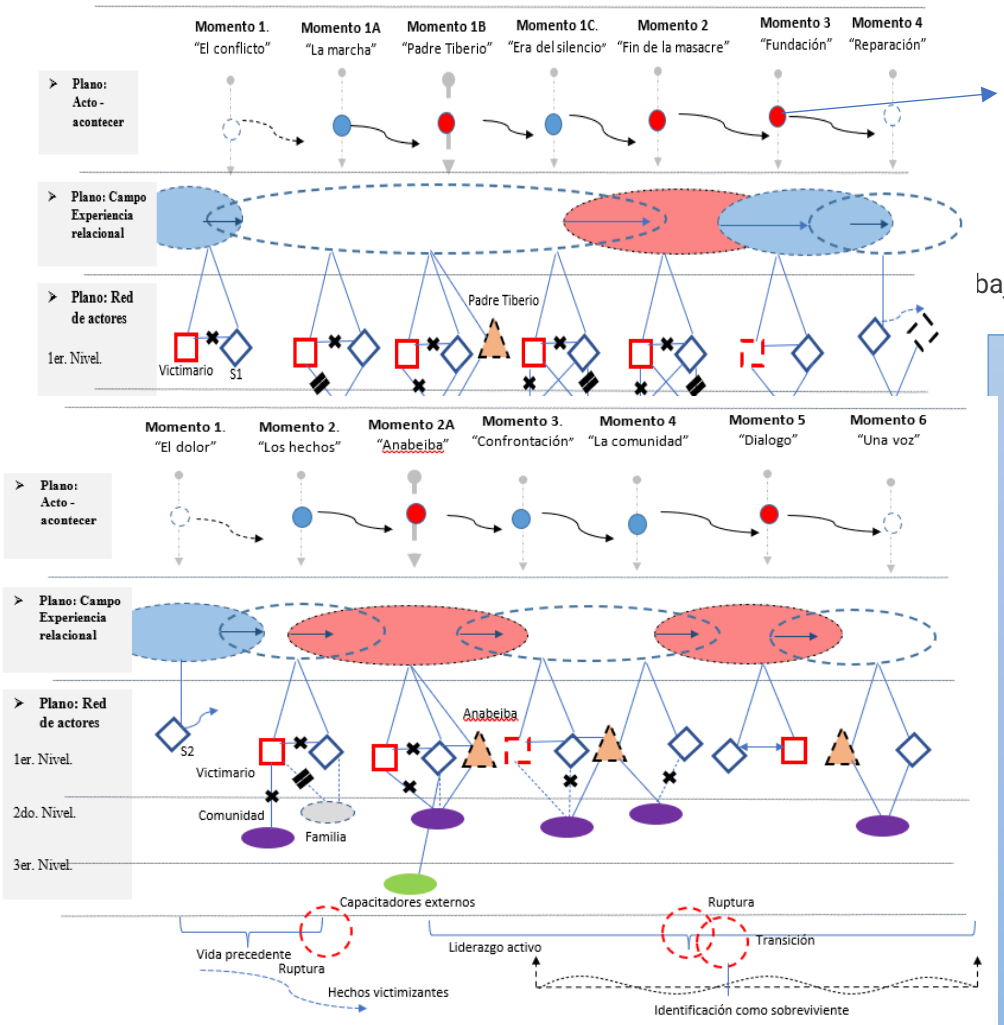
Sujeto 4V: Esta experiencia en este proceso con la Comisión de la Verdad impacta (…) a mí me alegra haberme dado la oportunidad porque he crecido (…) he Aprendido con la colaboración y la ayuda de este equipo a valorar lo positivo que tengo en mi vida;

Sujeto 5V: Vale la pena dar un giro y **qué bueno que llegaran estas escuelas de perdón a estas personas** (…) para mí fue una bendición que hubiera llegado eso a mi vida, lo necesitaba más que nadie, necesitaba este pedacito que me faltaba en esa pieza (…) Yo les diría a las personas que **vale la pena cambiar, vale la pena liberarse, vale la pena perdonar**.;

Sujeto 5GF: Líder y psicólogos me han ayudado.

Tomado de: Ardila J. & Caicedo N. (2021). *Narrativas frente al perdón en víctimas del conflicto.* Trabajo de Grado. Universidad Pontificia Bolivariana.

Liderazgo en víctimas



> ***"Con la ayuda de las Comisiones de los Derechos Humanos, el padre Javier Giraldo y otras comunidades internaciones*** *conformamos lo que se llama Asociación de Familiares de Víctimas, AFAVIT. Y todos los que estamos acá en esto, ya hemos puesto 1, o 2 o 3 o más víctimas. Y victimizado fue todo el pueblo, porque todo el pueblo fue afectado.* ***Ya hoy podemos decir "tenemos la otra cara de la moneda, un pueblo tranquilo, un***

> *"La compañera Ana me ha ayudado a integrarme y participar en la mesa de la Asociación. Ha sido un proceso muy duro porque por todo lo que me ha pasado yo me he vuelto como muy dura, pero* ***gracias a todas las capacitaciones y a las enseñanzas*** *de ella misma y, al estar en todo esto de talleres y todo,* ***eso hizo que yo comenzara a perder el miedo y volverme una líder para otros****".*
>
> *"****Trabajar con exmilitantes*** *ha posibilitado en mí ser más comprensiva, porque siempre se encarga uno de juzgar más no de ponerse en los zapatos del otro (…), entonces sí, esos trabajos ayudan; pedir perdón, ser perdonado y perdonar ayuda. Perdonar es como un alivio, como una tranquilidad para las dos partes".*

A partir de los 3 casos observados, se pone en relevancia el lugar que en las narrativas de los sujetos de trabajo adquiere el momento especifico en que ciertos actores sociales (líderes) e institucionales (Jurisdicción Especial para la Paz, Comisión de la verdad, Escuelas del perdón, mesa de participación de víctimas, Unidad de víctimas…) entran a brindar acompañamiento y, por lo tanto, a responder a las necesidades psicosociales surgidas en el proceso de victimización y en el fortalecimiento, sea individual o colectivo, sobre la víctima. Estas atenciones juegan un lugar fundamental en las trasformaciones subjetivas, emocionales y sociales en el proceso de victimización, marcando acontecimientos en el devenir subjetivo de la víctima, posibilitando trasformaciones tan relevantes como el empoderamiento del sujeto para la trasformación de su percepción de víctima a superviviente, de víctima a líder de víctimas, de víctima a sujetos empoderados en la construcción de paz, incluso en la posibilidad de procesos como la conformación de liderazgos y el desarrollo de procedimientos de perdón y reconciliación social.

Actores del acompañamiento psicosocial: ¿Quién acompaña?, ¿qué acompaña?

Considerando el lugar que tiene el acompañamiento psicosocial desde estos diversos agentes que ingresan a la realidad compleja del sujeto víctima y aportan en su proceso de resignificación como agente social, es importante cuestionarse sobre: ¿qué es el acompañamiento psicosocial?, ¿quién acompaña? y ¿qué acompaña? En ello surgen diversas perspectivas que en términos generales ponen en cuestión un elemento de base en los procesos de víctimas en Colombia; aún no es claro aquello que se reconoce como "acompañamiento psicosocial", como lo plantea Arango Tobón (2021), que en su revisión de literatura "muestra la heterogeneidad de acciones y prácticas a las que parece referirse lo psicosocial"; igualmente lo habían planteado Vásquez & Molina (2018) en su texto "Los usos tautológicos de lo psicosocial en los procesos de intervención en Colombia", donde se da cuenta de la adjetivación del concepto psicosocial como una forma en que se acciona frente a las comunidades; sin embargo, no es claro qué debe integrar. En esta lógica, es posible que la propuesta de Blanco & Varela (2007), donde si bien tampoco se aclara de forma específica, se plantean unos principios básicos que orientan la acción psicosocial, pueda ser más clara en su alcance al plantear el principio emancipador, de bienestar y liberador. Acogiéndonos a esta perspectiva, se podría considerar, en los casos de trabajo desde la narrativa de los sujetos abordados, lo siguiente:

- El principio emancipador, se puede reconocer en el desarrollo de liderazgos, formas organizativas en la lucha por sus derechos como víctimas. Como lo plantean Vásquez & Molina (2018), algunos procesos de acompañamiento e intervención psicosocial van a ir encaminados a la posibilidad de restituir o construir un sujeto político. Por lo tanto, posibilitando la activación social, aspecto que se puede reconocer en los 3 casos de estudio.
- El principio de bienestar, en los logros relacionados con la construcción como sobrevivientes; en la posibilidad de reafirmase después de la victimización, y sin dejar la lucha por sus derechos, abordan su victimización como un proceso que, si bien ha provocado un daño, se puede resignificar y reelaborar para no acogerse a una perspectiva pasiva sobre el daño.
- El principio de liberación plantea cómo estos procesos de acompañamiento se pueden reconocer tanto en la misma perspectiva de elaboración como sobrevivientes, como en las posibilidades de perdón y reconciliación surgidas de estos acompañamientos y que han promovido y abordado los distintos programas de apoyo en construcción de memoria, en reconciliación, en reparación, entre otros.

Por lo cual, el "¿Qué?" del acompañamiento psicosocial da cuenta de unas acciones que claramente se proyectan para el bienestar de las víctimas y que posibilitan la emancipación y liberación del sujeto víctima. Igualmente, que se puede reconocer que el ejercicio moviliza ciertos tópicos de acuerdo con la Unidad de Víctimas, que puede reconocer que los procedimientos se centran en víctimas y familiares; en los mismos relatos se puede reconocer la acción de agentes sociales enfocadas en las comunidades, los grupos de víctimas y el relacionamiento con los territorios donde se han gestado los

procesos de violencia. De esta forma, se puede afirmar que es una manera de comprender lo humano, que incluye elementos psíquicos, colectivos, contextuales y políticos, implicando una variedad amplia de elementos que articulan la atención psicosocial (Arango Tobón, 2021), incluyendo además una perspectiva de integralidad en la acción de intervención (Vásquez & Molina, 2018).

Entonces, respecto al "¿Quién?", cuando se plantea un equipo psicosocial o de acompañamiento psicosocial, la tendencia es el reconocimiento de la posibilidad de acción de diversas disciplinas, primordialmente de las ciencias sociales y humanas, que aporten al proceso psicológico, emocional y jurídico de la población víctima.
Desde esta perspectiva se resaltan algunos actores institucionales y sociales que surgen en la narrativa de las víctimas: Escuelas del Perdón de la Fundación para la Reconciliación, mesas de participación, organizaciones, fundaciones, organismos nacionales – Unidad de Víctimas, ARN - programas como el PAPSIVI. En estos diversos organismos se habla del acompañamiento psicosocial, de la importancia de que se desarrolle por un equipo interdisciplinario, y claramente los casos evidencian el lugar de esta perspectiva. Es de reconocer que en los documentos que desde la Unidad de Víctimas definen el componente, tiende a darse una ambigüedad en el alcance de la expresión. La Unidad de Víctimas (2020), desde el sistema de reparación, plantea que "consiste en actuaciones por parte de profesionales psicosociales, con experiencia en atención a víctimas y conocimiento de intervención"; esto específicamente para el caso de atención y acompañamiento en el ámbito de la desaparición forzada, que es donde, a través de los documentos, se reglamenta: "procedimiento acompañamiento psicosocial a familiares en proceso de entrega digna de cadáveres de víctimas de desaparición forzada y homicidio" (UV, 2020).

Finalmente, se puede dar cuenta clara de cómo el acompañamiento psicosocial es un ejercicio relevante, pertinente y que tiene un impacto significativo en la población víctima. Sin embargo, se torna importante el reconocimiento de que aún es muy inexacto su uso, tanto a nivel legal como desde una perspectiva académica. Razón que lleva a la importancia de ampliar la discusión sobre el tema y delimitar con mayor claridad su alcance.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arango, M. (2021). Procesos de acompañamiento psicosocial en el marco del conflicto armado: una revisión crítica de la literatura. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (*62*)*, pp. 308-340. https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n62a12

Belalcázar, J. (2020). Deslizamiento metodológico para el figurado de grafos pliegues narrativos: entre el análisis de redes y las conjunciones discursivas. *Revista de la Asociación Latinoamericana de Análisis de Redes Sociales, v*ol. 1, núm. 1, pp. 156-173.

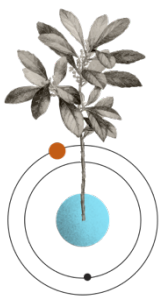
Blanco, A. & Varela, S. (2007). Los fundamentos teóricos y axiológicos de la intervención psicosocial. En: Blanco, A. & Rodríguez, S. (coordinadores). *Intervención psicosocial*. México: Prentice Hall.

Caicedo, N. & Ardila, J. (2021). *Significados y narrativas frente al perdón de víctimas del conflicto armado colombiano*. Tesis de pregrado no publicada. Universidad Pontificia Bolivariana.

Ortega, M. (2022). *Construcción narrativa de la identidad en 2 víctimas del conflicto armado colombiano a partir del liderazgo social*. Tesis de pregrado no publicada. Universidad Pontificia Bolivariana.

Vásquez, H. & Molina, N. (2018). Los usos tautológicos de lo psicosocial en los procesos de intervención en Colombia. *Revistas Diversitas*, vol. 14, núm. 2, pp. 309 -320.

Unidad de Víctimas. (2022). Estadísticas. https://www.unidadvictimas.gov.co/es



EJE 2.2

“La psicología comunitaria latinoamericana: los retos de la praxis contemporánea"

12° Simposio Internacional de Psicología Social y Comunitaria: Transformaciones, Retos y Oportunidades

Pedro E. Rodríguez, PhD
Facultad de Psicología
Universidad del Valle.

Recibo con agradecimiento la amable invitación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) para iniciar el interesante proceso de conversaciones que tendrá lugar en este 12° Simposio Internacional de Psicología Social y Comunitaria: Transformaciones, retos y oportunidades.

Se me ha pedido que presente algunas ideas en torno a “propuestas de “nuevos escenarios” para ampliar la discusión sobre las realidades sociales y comunitarias”. Debo decir que la idea de nuevos escenarios despierta en mí no sólo una agradable sensación de curiosidad e interés, sino que, además, en el contexto preciso de la discusión sobre los retos de la psicología social comunitaria, me invita a explorar una conversación que tiene un especial significado y que con frecuencia suelo discutir en mis cursos de pregrado, maestría y doctorado en la Facultad de Psicología de la Universidad del Valle, en la ciudad de Cali.

Sin embargo, antes debo realizar una breve pero significativa digresión que siempre me siento en responsabilidad de realizar cuando inicio conversaciones como la que se me ha invitado a realizar el día de hoy. Quisiera señalar que, si bien soy completamente responsable de todos los comentarios que realizaré durante esta conferencia, debo decir que el inicio de esta reflexión comenzó hace muchos años, y es un relato construido en el trabajo y la relación en dos lugares a los que pertenecí. El primero de ellos es el posgrado de psicología clínica comunitaria de la Universidad Católica Andrés Bello, y el otro es la unidad de psicología del Parque Social Manuel Aguirre, que opera como una unidad de asistencia psicológica e intervención psicosocial en barriadas vulnerables del occidente de la ciudad de Caracas, Venezuela. Ambos sitios fueron centrales para mi desarrollo académico y profesional y en ambos estoy particularmente en deuda con algunas personas. En primer lugar, con la doctora Maritza Montero, quien fue una figura clave en la creación del postgrado en psicología clínica comunitaria, y luego sería mi profesora en las materias comunitarias, así como posteriormente mi directora de tesis doctoral. También estoy en deuda con mi colegas y amigos de la unidad de psicología del Parque Social Manuel Aguirre, donde hace más de 20 años, algunos psicólogos clínicos, educativos y comunitarios, así como psiquiatras y pasantes de pregrado y postgrado nos encontramos con el sueño de crear nuevas oportunidades de intervención social y en salud mental.

Ahora bien, comentaba que se me pidió retomar el tema de los nuevos escenarios de intervención y creo que, además del entusiasmo y la curiosidad que comenté que me produce, ese tema es también una magnífica excusa para mirar en perspectiva el recorrido de estas ya más de cuatro décadas de psicología social comunitaria latinoamericana.

Siempre inicio mis cursos de psicología social comunitaria señalando que entre las diferentes cosas que puede ser, la psicología social comunitaria es un lugar de rupturas. Lo es respecto a su nacimiento (o se podría decir, incluso, irrupción) dentro del escenario de la psicología latinoamericana, cuando agotados del efecto de modelos foráneos, algunos psicólogos comenzaron a pensarse nuevas formas de aproximación. Ignacio Martín-Baró (1984) recogía claramente esta situación cuando escribió:

> En primer lugar, pienso yo que debemos buscar o elaborar modelos adecuados para captar y enfrentar la peculiaridad de nuestros problemas. Eso nos exige conocer más de cerca nuestra realidad que es mucho más pluriforme de lo que asumen nuestros esquemas de trabajo usuales. No se trata de plantear aquí un ingenuo nacionalismo psicológico, como si los salvadoreños no fuésemos humanos o como si tuviéramos que añadir una nueva teoría de la personalidad. De lo que se trata es de volver nuestra mirada científica, es decir, iluminada teóricamente y dirigida de forma sistemática, hacia esa realidad concreta que es el hombre y la mujer salvadoreños.

El otro elemento clave de la tradición tiene que ver con el peso de las condiciones políticas y sociales imperantes. Maurer Lane & Bader Sawaia (1995) lo expresaban con mucha claridad cuando decían:

> Una historia de la psicología social comunitaria en Brasil no puede ser hecha fuera del contexto económico y político tanto del país como de América Latina. Sin duda el golpe militar de 1964 tiene mucho que ver […]; las condiciones políticas imperantes estimularon a algunos profesionales de la psicología a cuestionar su actuación junto a la mayoría de la población, y su papel en su concientización y organización (p. 69).

Años después, Montero (2003) resumiría estos elementos de la siguiente forma:

> En América Latina la psicología comunitaria nace a partir de la disconformidad con una psicología social que se situaba, predominantemente, bajo el signo del individualismo y que practicaba con riguroso cuidado la fragmentación, pero que no daba respuesta a los problemas sociales.

La palabra disconformidad es, aquí, una palabra esencial.

Estos elementos sin duda resultaron ser poderosos dinamizadores de lo que luego sería el modelo social comunitario y del que no estaría mal recordar ahora algunas de sus características epistemológicas centrales, ya presentes desde sus tempranas etapas de formulación:

1. Búsqueda de teorías, métodos y prácticas que no sólo se dediquen a estudiar, sino a buscar soluciones a problemas sociales relevantes. Es decir, una apuesta por la transformación.
2. Interés en que esa transformación tuviese como foco central el trabajo con las poblaciones en condiciones de mayor vulnerabilidad. Es decir, un interés por convertir dicha acción no sólo en una acción profesional, sino además en una acción política, en el sentido de un posicionamiento respecto a dimensiones de poder, justicia y eticidad.
3. Ruptura de la clásica visión sujeto-objeto de las ciencias sociales, y establecimiento de una relación dialógica con el sujeto de investigación (sea una comunidad, un grupo, un actor social), entendido ahora en una relación de co-construcción de conocimiento, cuyos saberes y perspectivas interpretativas habrían de asumirse como un horizonte interpretativo para el diálogo.

Ahora bien, algo que a menudo parece olvidarse es que estas discusiones, con las que estamos en absoluta sintonía, ocurrieron hace más de 40 años. El escenario, en alguna medida, ya no es necesariamente como se entendió en un primer momento, cuando trabajos fundacionales como los de Montero, Wiesenfeld, Serrano-García, entre tantos otros nombres, dieron cuenta, con creatividad y cierta sana disposición de nadar a contracorriente, de una aproximación que privilegiaba un diálogo y, sobre todo, una construcción de conocimiento que supera los esquemas tradicionales sujeto-objeto. En ese contexto fundacional, como ya hemos visto, el trabajo comunitario en condiciones de precariedad coexistía con condiciones políticas y sociales terriblemente adversas, en las que los programas sociales eran concebidos –salvo honrosas excepciones– como meros distribuidores de beneficios materiales concretos, las ciencias sociales como vehículos escépticos y los gobiernos –casi siempre centralizados–, con frecuencia correspondían a dictaduras de mano dura; o, en otros casos, de una muy precaria organización formal para responder a necesidades sociales de sus poblaciones.

Si bien, tristemente, las necesidades de intervención en contextos vulnerables sigue siendo tan urgente como lo fue en las décadas de los 70s y 80s, y algunos de los problemas antes descritos todavía persisten, América Latina ha experimentado algunos cambios sustanciales que deben ser incorporados a la ecuación: el discurso social de inclusión (a veces con más éxito, a veces con menos éxito, a veces con terribles y dolorosos fracasos, como es el ocurrido en mi país, Venezuela) ha traído el tema de la exclusión a una primera fila. Eso ha implicado el desarrollo de programas con mayor o menor sentido técnico, que no existían décadas atrás. Programas en los que incluso se han creado posiciones laborales para los psicólogos comunitarios y otros profesionales de las ciencias sociales. O leyes, como es el caso de Colombia, que consagran el llamado "enfoque psicosocial" desde su ley de víctimas de 2014. Por su parte, en muchas circunstancias, la academia, que durante décadas operó desde un lugar de resistencia, se ha incorporado a los gobiernos nacionales y locales, y las comunidades han aparecido en los objetivos de gobierno de administraciones con diferentes grados de vocación progresista.

El resultado no siempre ha sido bueno, pero sin duda no es la misma situación del inicio del modelo comunitario. Un modelo (o una noción, si se quiere) que desde aquella remota

posición de ruptura poco a poco comenzó a ocupar espacios en el imaginario social, así como en la racionalidad administrativa de los gobiernos.

Uno de los textos que, en mi opinión, mejor retrata este proceso de transformación es un artículo poco difundido, pero sin duda paradigmático, de Maritza Montero (2011), titulado "A critical look at critical community psychology"; en ese texto, con todo rigor, Montero realiza un repaso de la evolución de la psicología comunitaria, sus amenazas y retos. Allí, escribe un comentario tan lúcido y rebelde como este:

> Después de 35 años de existencia académica y sistemática en los EE. UU., 25 a 27 años en otras regiones del mundo, la Psicología Comunitaria crítica actualmente es una rama popular de la psicología. (…). Y para sorpresa de ciertos psicólogos comunitarios (yo entre ellos), las obras psicosociales tradicionales (a veces muy bien hechas) se presentan como Psicología Comunitaria; incluso sin la presencia de una comunidad. Ese parece ser el precio innecesario de fama y algo de prestigio.
> Por lo tanto, el objetivo de este documento es proporcionar una herramienta crítica para ser utilizada en una tarea que necesita llevarse a cabo lo antes posible: comprobar las formas en que ciertas ideas y prácticas terminan por naturalizarse como las mejores formas de hacer las cosas, para llevar a cabo nuestra práctica de la Psicología Comunitaria, para interpretar comportamientos o para analizar fenómenos. (…). Esa es la razón por la que una Psicología Comunitaria participativa, política, comprometida, crítica, liberadora, transformadora y a veces radical necesita ser abordada desde una perspectiva crítica.

Luego, Montero (2011) propone estas significativas preguntas problematizadoras. Preguntas que, por cierto, respetuosamente sugiero mantener presentes en el curso de estos días de conversación:

> ¿Los psicólogos comunitarios sólo hacen gestos?, ¿estamos transformando algo?, ¿estamos creando un nuevo credo?, ¿qué hemos aprendido?, ¿qué aprendieron las personas que trabajaron con nosotros? Es hora de activar la línea crítica de la Psicología Comunitaria y hacer algunas preguntas para que este apasionado, participativo, comprometido y crítico tipo de Psicología Comunitaria no se convierta en un campo trivializado y dominante.

Ese llamado de Montero (2011) es significativo en varios planos. El primero, porque muestra una absoluta coherencia con el espíritu del modelo comunitario: un modelo que nació de la ruptura y que tiene la obligación epistémica, ética y política de seguir ofreciendo posibilidades de ruptura. Incluso si dichas rupturas implican la revisión de sus propias prácticas.

Asumido esto, ¿qué implicaciones tiene esta transformación? Supongo que la respuesta podría ocuparnos por horas. Sin embargo, yo quisiera proponer apenas tres ideas, organizadas en una dimensión epistemológica, teórica y metodológica.

Epistemológica: hacia una episteme de la relación

Una primera idea que quisiera abordar es el problema de la comunidad. Un término clave, que está inserto en el nombre mismo del modelo, al tal punto que no son pocos los autores que han afirmado que sin comunidad no tendría sentido hablar de psicología comunitaria (Krause, 2007; Montero, 2003).

Ahora bien, dando por descontado ese foco, también se hace necesario notar que la idea de partida, de comunidades físicas específicas, ubicadas en un espacio territorial definido, ha evolucionado en el curso de los años.

Hace apenas unos meses, al explorar la percepción de pertenencia de los estudiantes de un curso en el pregrado de la Facultad de Psicología de la Universidad del Valle, juntos encontramos --no necesariamente con sorpresa-- que ninguno de los estudiantes, provenientes en muchos casos de contextos carenciados, percibían pertenecer a una comunidad definida. A lo sumo, daban cuenta de su proximidad a espacios de naturaleza virtual, en los que invertían un tiempo y una implicación subjetiva notable.

Paralelamente podemos notar que son muchas las intervenciones que hemos desarrollado con los años, en las que, más que la comunidad, con un objeto definido, terminan llevándonos a un trabajo con algunos de sus grupos de interés, algunas de sus redes e, incluso, en ocasiones, con individuos y grupos reducidos de líderes.

Todos estos hallazgos han dado la base para pensar que, a estas alturas del desarrollo de la disciplina, quizá deberíamos comenzar a pensar que algunos de los retos del futuro están en un ámbito epistémico mucho más amplio. Ese es el ámbito de la relacionalidad. O, como lo describe en su obra el psicólogo y sacerdote Alejandro Moreno (1995), una "epistema de la relación".

Al menos desde la década de los 70s, existe una literatura que reporta elementos autoperceptivos centrados en los atributos de hospitalidad, alegría, solidaridad y generosidad en diferentes poblaciones del continente (Montero, 1991). Tales características corresponden indirectamente con los patrones de relación en los que prevalece el contenido afectivo-relacional.

Los ejemplos sobran. En un estudio en el que participé hace años, en la época de la formación de la Unidad de Psicología donde trabajé, encontramos que la percepción del origen y solución en problemas de salud mental en sus comunidades, la explicación de factores atribuidos a los procesos de relación como elementos explicativos fundamentales de la salud mental y la generación de problemas psicológicos. Específicamente, la investigación arrojó un predominio de la noción de "familia" como eje central y estructurante de los problemas humanos. Se encontró, además, que las personas entrevistadas tendían a atribuir explicaciones causales bastante minuciosas al modo como la familia producía su efecto, es decir, las personas de la comunidad encontraban diferentes maneras como las familias podían influir en la formación de problemas psicológicos. La explicación más común tendía a aludir a problemas de desarticulación, donde el factor crítico de la función parental parecía ser el apoyo y el cuidado continuo por parte de los padres. Encontré algo muy parecido años después, en

mi primer trabajo de campo con población en condiciones de exclusión en Colombia (Rodríguez, 2021). En ese caso, al explorar las narrativas de los vínculos institucionales de mujeres en condiciones muy precarias de la ciudad de Cali, encontramos que sus comprensiones de las instituciones educativas, de salud y del trabajo, invariablemente estaban marcadas por el prisma de la relación y que, en ese prisma, sus propias familias (así como sus relaciones de familiaridad) marcaban la comprensión, el análisis y la valoración de sus experiencias.

Resulta significativo señalar que tales hallazgos relacionales se extienden a otras poblaciones latinoamericanas, abordadas con diferentes estrategias metodológicas. En un estudio conducido por Suárez-Orozco (1989 cp Ephraim, 2000), con 50 jóvenes centroamericanos inmigrantes en los Estados Unidos, evaluados con el sistema psicocultural de análisis del Test de Apercepción Temática (TAT), se encontró que, al analizar la lámina 1 del test, un alto número de personas tendían a introducir temas donde una figura de más edad era empleada para referir asuntos de cuidado. Es decir, temas donde las necesidades de cu y guía eran significativamente más importantes que lo que se conoce de otras muestras culturales.

Después de conducir toda una serie de abordajes con el TAT en poblaciones latinoamericanas, Suárez-Orozco & Suárez-Orozco (1995), concluyeron que los jóvenes latinos parecían expresar temas de logro en la medida en que tales temas se encontraban insertos en una atmósfera de afiliación e interdependencia, pero no de un modo independiente a tal atmósfera.

Ephraim (2000) reporta otros hallazgos donde se observa un claro predominio de temas de cuidado y afiliación en diferentes poblaciones deprivadas económicamente. La revisión de Ephraim (2000, p. 20), permite concluir que en el TAT:

> temas de ser ayudado (o no ser ayudado) y/o ayudar a otros (...) están frecuentemente presentes en áreas de pobreza. Tales temas corresponden con las descripciones hechas por científicos sociales sobre el papel de la reciprocidad en sociedades de escasos recursos (p. 20).

Un trabajo paradigmático en el estudio y comprensión de los procesos de relación en contextos de desventaja socioeconómica es el estudio de Moreno (1995; Moreno *et al.*, 2002). La obra de Moreno se ha centrado en la investigación de las condiciones de vida en medios populares a través de técnicas cualitativas. Sus hallazgos muestran la importancia crucial de los procesos vinculares dentro de este medio y, en particular, de los procesos de vinculación en torno a una figura central: la madre.

Estos hallazgos han llevado a Moreno (1995) a proponer la existencia de una realidad relacional y, a un paso más allá, de un eje central para este proceso centrado en la madre, la “madredad”, dentro de los contextos populares, es decir, contextos económicos menos favorecidos. Comenta este autor:

> Concluyo que el hombre de nuestro pueblo se vive, de partida y por siempre, como relacionado. Vive-en-la-relación. La relación es su experiencia-praxis originaria y raigal, desde la que brota toda otra praxis y experiencia, y en la que tiene realidad.
> No estoy hablando de la conducta de relación, sino de la relación en la que es toda conducta, también la conducta de relación.
> El mundo popular estará, por tanto, definido por el vivir-la-relación (p. 457).

Lo teórico: lo psicosocial

Entre los muchos temas teóricos que podrías abordar, creo que uno de los más urgentes tiene que ver con la noción de lo "psicosocial". Precisamente, uno de los focos que está previsto discutir en este simposio.

Un rastreo del término "psicosocial" nos lleva a la década de los 70s y principios de los 80s, como ocurre con muchos de los términos relevantes en el área comunitaria y de intervención social. Ahora bien, ha sido sólo en las últimas décadas que el término ha obtenido una expansión increíble, que ha terminado por darle una apariencia de objeto total que, posiblemente, sea más el resultado de una reificación que de otra cosa.

Hace ya diez años, Villa (2012) señalaba:

> Lo psicosocial no aparece con claridad metodológica y epistemológica (…), el tema se ha puesto de moda. Casi que no se concibe proyecto de intervención social o comunitaria que no incluya en alguna de sus secciones líneas, fases o procesos la palabra psicosocial como parte de la justificación, los objetivos, los resultados o las actividades (pp. 350-351).

Esta situación también ha sido señalada en el contexto colombiano por diversos autores, como Aya & Laverde (2016), Vásquez & Molina (2018), Ordoñez & Rodríguez (2020, entre otros.

Por su parte, a inicios del siglo Stephan Frosh (2003) realizaba estas observaciones, que hoy siguen perfectamente vigentes:

"Muy a menudo, como revelará una búsqueda bibliográfica en el área, el término "psicosocial" se utiliza para referirse a artículos relativamente convencionales que tratan sobre el ajuste social o las relaciones interpersonales, por ejemplo". Frosh se refiere aquí, sin duda, a la tradición norteamericana que ha visto lo psicosocial como un tema vinculado al ajuste o la adaptación general, sin mayores precisiones teóricas.
Continúa Frosh:

> Mucho más raros dentro de la literatura psicológica son los intentos de examinar lo psicosocial como una entidad sin costuras, como un espacio en el que las nociones que se distinguen convencionalmente ('individuo' y 'sociedad' son las principales) se piensan juntas, como íntimamente conectadas o posiblemente incluso lo mismo. Una de las razones de esta rareza, presumiblemente entre muchas, es la gran dificultad de conceptualizar lo "psicosocial" como una entidad entrelazada, con todos los

> imponderables que plantea: por ejemplo, ¿existe después de todo un mínimo de "inconmensurabilidad" entre lo psicológico y lo social, un límite en la medida en que los dos pueden ser realmente pensados juntos? En otras palabras, ¿hay algo intratable en cada una de las dos partes de este todo fusionado, de modo que si uno renuncia a la muleta de trabajar solo con lo que es un pre-dado disciplinario ('individuo' o 'sociedad') uno se queda aferrado al aire?

Más adelante, señala:

> [Si bien los estudios psicosociales podrían verse como] un conjunto de enfoques que ofrecen una desconstrucción de la dicotomía tradicional entre individual (psique) y social, los estudios psicosociales han surgido en gran medida fuera de la disciplina de la psicología misma. La consecuencia es que los estudios psicosociales permanecen marginados dentro de la psicología, con la noción de "psicosocial" ajustada a estudios bastante convencionales de las influencias sociales en el comportamiento individual. (…). Mi posición en este punto es que esta "despsicologización" de los estudios psicosociales representa una importante oportunidad perdida. Por las muchas razones esbozadas anteriormente en esta Introducción, un enfoque crítico, del tipo que podrían ofrecer los estudios psicosociales, es importante para comprometerse y cambiar algunos de los supuestos más fijos y limitantes de la empresa de conocimiento psicológico tradicional.

Creo que es factible decir que uno de los efectos perniciosos de la visión trivializada de lo psicosocial, además de crear una suerte de objeto reificado, está en el hecho, todavía más dramático, de hacernos creer que exista una forma psicosocial de hacer las cosas, y que esa forma psicosocial implica el cumplimiento de un conjunto de pasos o protocolos que, en un número determinado de sesiones u horas de trabajo, traerán un resultado óptimo.

Tal posición, lejos de un avance, implica un retroceso alarmante de los elementos fundacionales del enfoque comunitario.

Un ejemplo que he visto muchas veces, al reunirme con psicólogos y profesionales de las ciencias sociales en diferentes lugares del continente (pero muy especialmente en Colombia) es la queja ante el hecho de que, amparados en un supuesto enfoque psicosocial -previsto de credibilidad y autoridad administrativa- los interventores se ven obligados a introducirse en las comunidades, ejecutando acciones que han sido milimétricamente diseñadas desde oficinas administrativas, a cientos de kilómetros de distancia, que ingenuamente sugieren garantizar el éxito de la intervención, olvidado procesos comunitarios básicos, como el hecho de que ninguna intervención tendrá sentido si no respondemos a necesidades sentidas, así como si no facilitamos adecuados procesos de participación y compromiso en pos de los objetivos problematizados desde la propia comunidad o grupo de interés.

Allí podríamos encontrar, quizá, otro reto contemporáneo: volver a problematizar lo que para nosotros implica lo psicosocial como foco teórico y como foco de intervención. Sin

ánimos de proponer un final de esa discusión, comparto dos elementos que (al menos en mi experiencia) han representado una oportunidad de discusión:

1. Lo psicosocial como un ámbito que problematiza la relación individuo (psique) - sociedad (cultura).
2. Lo psicosocial como un diálogo animado críticamente (es decir, animado por un posicionamiento ante la naturaleza del poder, la historia y los discursos diversos), antes que un mero activismo militante.

Estas dos ideas me llevan a lo que será el último punto que quisiera señalar como reto para la praxis, y que he llamado:

Lo metodológico: más allá de la discursividad y el activismo

Es un hecho que, desde hace décadas, hemos asumido que el método por excelencia de la psicología social comunitaria es la Investigación Acción Participativa (IAP). No deja de ser significativo que, incluso desde entonces, existan voces que nos han señalado la importancia de mantener una comprensión problematizada y lúcida ante el enfoque. Una de esas voces, lamentablemente algo perdida de la discusión, es la del investigador brasileño Pedro Demo (1985). Dice Demo, en su libro sobre el enfoque, que él llama simplemente IP:

> La crítica a los métodos tradicionales de investigación debe ir acompañada de una contrapropuesta. Diríamos que, por lo menos en forma latente, hay una contrapropuesta en la IP. Pero existen asimismo serias debilidades metodológicas, desde la vana pretensión de constituirse en la única forma valedera de investigación, hasta las actitudes meramente activistas que banalizan, no sólo la idea de investigación, sino también la idea de participación.

Una frase clave: la idea de participación.

Allí, en esa palabra, podemos ver resumida buena parte de nuestros retos todavía presentes: ¿hasta qué punto nuestros métodos, creyéndose óptimos, no están invisibilizando algunas de nuestras propias omisiones?

Maritza Montero (2014), quien de alguna manera nos ha traído de la mano en buena parte de esta conversación que estoy proponiendo hoy, y que espero poder ampliar con ustedes luego, nos da un valioso ejemplo de lucidez intelectual y honestidad, al seguir proponiendo hasta hace pocos años, en una de sus últimas publicaciones, el reto de nuevas aproximaciones metodológicas. Es el caso de lo que llamó el método analéctico, que definió así:

> La analéctica es entonces una posición que critica al método dialéctico negativo, pero que no pretende destruir la dialéctica, sino enriquecerla generando en ella un avance metodológico y ético, pues incorpora a seres humanos que pueden estar siendo objeto de discriminación. Seres humanos cuyas ideas no se conocen, cuyas voces no se oyen. Por tal razón se crea el nombre de analéctica o ana-dia-léctica, neologismo que proviene

> del griego “anás”, que designa a lo que está más allá, lejos, más allá del horizonte cerrado de una dialéctica sin Otros (p. 90).

Allí, entonces, sigue el reto: ¿cómo podemos ir al encuentro con esas voces que no se oyen? Está claro que la respuesta no puede estar en la repetición obstinada y melancólica de una visión de intervención en la que apenas nos limitemos a una inmersión física en los espacios de las comunidades más vulnerables, armados de actividades lúdicas o artísticas, los talleres sobre temas generales, así como que uno que otro “sancocho” o cualquier otra forma de “olla comunitaria” para la interacción.

Naturalmente, no existe nada inherentemente negativo en esos recursos (salvo en el caso inexcusable de los talleres no solicitados); el problema está en preguntarnos cuál es el objetivo de acciones de esa naturaleza. Preguntarnos, además, si acaso no estaremos ofreciendo intervenciones pobres para pobres, en una variante de la famosa frase: medicina pobre para pobres. En otras palabras, conviene preguntarnos: ¿hasta qué punto la confianza en el modelo comunitario no nos estará colocando en la complicada situación de hacernos creer que su mera presentación declarativa, acompañada de algo de buena fe y de activismo, no nos estará colocando en un escenario en el que, sin darnos cuenta, de pronto seamos otro actor social incapaz de iniciar lo que, después de todo, debería ser nuestro objetivo más sublime: propiciar un espacio reflexivo, honesto y genuinamente transformador, no en el sentido de nuestros anhelos o creencias de transformación, sino en aquella que responda de manera sentida a la de los grupos con quienes trabajamos.

Pedro Demo (1985) escribe en alguna parte de su texto unas palabras muy duras. Unas palabras que, sin embargo, creo que nos conviene escuchar, en la medida en que nos coloca en una situación incómoda, pero también problematizadora. Escribe Demo. O escribía, hace más de treinta y cinco años:

> La IP lo tiene todo para ser sólo la próxima frase. En vez de superar la decepción histórica respecto de la utilidad de las ciencias sociales para los dominados, puede refinar los controles vigentes y, en un lindo paquete, esconder un “presente griego”. La farsa no es, en modo algunos, una peculiaridad de las instituciones oficiales o gubernamentales, siempre muy comprometidas con el orden vigente. La misma no es menos factible entre los investigadores que se quieren de “izquierda”, cuando, por ejemplo, no se cuestionan su identidad con los dominados. Al mismo tiempo, a veces, se regodean en la IP, precisamente aquellos investigadores mal formados y mediocres que alimentan la esperanza de que se los reconozca por la humareda que levantan, ya que, en realidad, carecen de fuego.

Allí, en esa metáfora, quizá esté, a fin de cuentas, una de las preguntas que nos conviene hacernos en estos días: ¿dónde están las posibilidades de avivar la llama, encender el cálido fuego de los genuinos procesos en psicología social comunitaria?

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aya, S. L. & Laverde, D. (2016). Comprensión de perspectivas psicosociales en Colombia. Revista *Diversitas - Perspectivas en Psicología*, 12(2), pp. 201-216.

Demo, P. (1985). *Investigación participante: mito y realidad.* Buenos Aires: Kapelusz.

Ephraim, D. (2000). A psychocultural approach to TAT scoring and interpretation. En: R. H. Dana (Ed.), *Handbook of cross-cultural and multicultural personality assessment,* pp. 427-445. Lawrence Earlbaum Associates.

Frosh. (2003). Psychosocial studies and psychology: Is a critical approach emerging? *Human Relations*, 56(12), pp. 1545-1567.

Krause, M. (2007). Hacia una redefinición del concepto de comunidad: cuatro jefes para un análisis crítico y una propuesta. En: J. Alfaro y H. Berroeta (Ed.). Trayectoria de la Psicología Comunitaria en Chile. *Prácticas y conceptos*. Universidad de Valparaíso, pp. 245-258.

Lane, S. & Sawaia, B. (1995). *Novas Veredas da Psicologia Social*. Brasiliense.

Martín-Baró, I. (1984). Guerra y salud mental. *Estudios Centroamericanos*, 429/430, pp. 503-514.

Montero, M. (1991). *Ideología, alienación e identidad nacional*. 3a ed. Ediciones de la Biblioteca, Universidad Central de Venezuela.

Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología social comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad*. Colección Tramas Sociales, Argentina: Paidós.

Montero, M. (2011). A Critical Look at Critical Community Psychology. *Social and Personality Psychology Compass*, vol. 5(12), pp. 950-959.

Montero, M. (2014). Algunas premisas para el desarrollo de métodos analécticos en el trabajo comunitario. En: J. M. Flores (Ed.), *Repensar la psicología y lo comunitario en América Latina*. Universidad de Tijuana, pp. 87-104.

Moreno, A. *et al*. (2002). *Buscando padre*. Universidad de Carabobo.

Moreno, M. A. & Díaz, M. E. (2016). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *Ágora - USB*, 16(1), enero-junio, pp. 193-213.

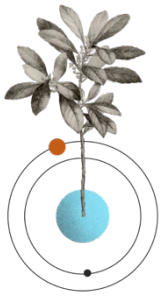
Ordoñez, A. & Rodríguez, P. E. (2020). *Discursos profesionales sobre la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado*. Trabajo de Grado (no publicado) para optar al Título de Magíster en Psicología, Facultad de Psicología, Universidad del Valle.

Rodríguez, P. E. (2021). *Dimensiones de la exclusión psicosocial. Elementos para la teoría, la investigación y la intervención*. Programa Editorial Universidad del Valle.

Suárez-Orozco, C. & Suárez-Orozco, M. (1995). Transformations: Immigration, family life, and achievement motivation among Latino adolescents. Stanford University Press.

Vásquez, J. H. & Molina, N. (2018). Los usos tautológicos de lo psicosocial en los procesos de intervención en Colombia. *Revista Diversitas - Perspectivas en Psicología*, 14(2), pp. 309-320.

Villa, J. D. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica. *Ágora USB*, vol.12(2), pp. 349-365.



EJE 3

Salud mental positiva ocupacional (SMPO) como modelo para el trabajo digno y la cultura de paz

Occupational positive mental health (OPMH) as a model for decent work and a peace culture

Julio César Vázquez-Colunga
Dr. en Psicología. Profesor Investigador, miembro del SNI nivel 1
Universidad de Guadalajara, México
Centro Universitario de Tonalá
ORCID 0000-0001-8393-2505
julio.vcolunga@academicos.udg.mx

Resumen

El principal propósito de este manuscrito consiste en reflexionar acerca de cómo un constructo psicosocial como la salud mental positiva ocupacional (SMPO) puede contribuir al trabajo digno y a la cultura de paz; para ello, presentaré las principales premisas del modelo propuesto por Vázquez-Colunga *et al*. (2017) y su vinculación con los elementos medulares de la ponencia, los cuales, a su vez, se entrelazan con Derechos Humanos (DDHH), como son la salud mental, el trabajo digno y la cultura de paz. La metodología que he utilizado, tanto para el modelo de la SMPO como para los conceptos aquí tratados, parten de la experiencia personal iniciada en 2014 a través de mi tesis doctoral en el área de la psicología; no obstante, a través del tiempo el modelo ha evolucionado, tomando distintas perspectivas que sin duda se pueden deber a mi formación como abogado, magíster en ciencias de la educación y como doctor en psicología, lo cual me ha llevado a un abordaje más transdisciplinario, complejo y holístico. Para esto he tenido que abrevar de posturas filosóficas milenarias, contemporáneas y de elementos emergentes en los últimos años, como son los derechos humanos, teniendo como eje central la psicología positiva, el humanismo y la teoría de sistemas en sus enfoques ecológico y comunicativo, con una posición transaccional y relacional. El desarrollo y conclusiones que a continuación pongo a su consideración, de manera implícita destacan la necesidad y derecho inalienable e irrenunciable de promover, educar, preservar y defender, el derecho humano universal a gozar de una plena salud mental, de un trabajo digno y de una cultura de paz, entre otros derechos que en este trabajo no desarrollaré por cuestiones de espacio.

Palabras clave: salud mental, psicología industrial, derechos de los trabajadores, cultura de paz.

Abstract

The main purpose of this manuscript is to reflect on how a psychosocial construct such as positive occupational mental health (SMPO), can contribute to decent work and a culture of peace; for this, I will present the main premises of the model proposed by Vázquez-Colunga *et al*. (2017) and its link with the core elements of the paper, which in turn, are intertwined with human rights (HR), such as mental health, decent work and a culture of peace. The methodology that I have used, both for the SMPO model, and for the concepts discussed here, are based on the personal experience that began in 2014, through my doctoral thesis in the area of psychology, however through the Over time, the model has evolved, taking different perspectives that can undoubtedly be due to my training, as a lawyer, a master's degree in educational sciences and as a doctor in psychology, which has led me to a more transdisciplinary, complex and holistic approach. For which I have had to draw on ancient, contemporary philosophical positions and emerging elements in recent years, such as human rights, having as a central axis positive psychology, humanism and systems theory in their ecological and communicative approaches, with a transactional and relational position. The development and conclusions that I present below for your consideration implicitly highlight the need and inalienable and inalienable right to promote, educate, preserve and defend the universal human right to enjoy full mental health, a job dignity and a culture of peace, among other rights that I will not develop in this work for reasons of space.

Keywords: mental health, industrial psychology, workers' rights, peace culture.

Desarrollo de la ponencia

Para el desarrollo del documento debo advertir a los lectores que iniciaré tratando conceptos esenciales, sin que el orden en el que se tratan tenga una relevancia jerárquica, sino simplemente porque pueden ayudar con la coherencia discursiva.

La cultura de paz

A pesar de lo reciente que pueda empezar a mencionarse en nuestros contextos latinoamericanos, o al menos en el caso particular de México, con la publicidad realizada por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), la cultura de paz ha sido definida desde 1998 por la Organización de las Naciones Unidas como

> Aquella que consiste en una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos, tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones.

Al respecto señala la UNESCO (citada en Madrazo, 1996) que el aseguramiento y fortalecimiento de la paz se logra a través del respeto y la tutela efectiva de todos los DDHH; el objetivo de una cultura de paz es asegurarse de que los conflictos inherentes a las relaciones humanas se resuelvan de manera *no-violenta* con base en los valores tradicionales de la paz. No obstante, y como se menciona más adelante, la paz positiva es más que la simple ausencia de guerra o conflicto, y requiere que los seres humanos puedan acceder a una cultura de paz mental.

Por su parte, Lacayo (1995, 1996, 2000) refiere que las naciones del mundo deben construir el proceso de cultura de paz e institucionalizarlo, convertirlo en una nueva forma de convivencia sociocultural, que se caracteriza tanto por la vivencia de los DDHH como por el desarrollo sustentable y el desarrollo humano, la justicia, el respeto a las diferencias, la democracia, las relaciones con la naturaleza y la solidaridad; señala, además, que esto debe reflejarse en leyes e instituciones, pero también en el desarrollo de competencias para la inclusión y la paz, como también en los valores, hábitos, costumbres e incluso en el sentido común del individuo y la sociedad, y por ende en su cotidianidad.

El trabajo digno como derecho humano

El trabajo representa, desde tiempos inmemorables, una de las actividades más importantes para el ser humano, ya que además de configurarse como su principal medio de subsistencia es una actividad que contribuye potencialmente a generar bienestar para el individuo, para su círculo social inmediato y para el desarrollo de la comunidad, debido a su carácter social, productivo y reproductivo.

En este sentido, desde la Organización Internacional del Trabajo (OIT, s.f.) se ha definido el trabajo digno como:

> aquel que sintetiza las aspiraciones de las personas durante su vida laboral. Significa la oportunidad de acceder a un empleo productivo que genere un ingreso justo, la seguridad en el lugar de trabajo y la protección social para las familias, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social, libertad para que los individuos expresen sus opiniones, se organicen y participen en las decisiones que afectan sus vidas, y la igualdad de oportunidades y trato para todos, mujeres y hombres.

Implica entonces una serie de prerrogativas y condiciones tendientes a garantizar la dignidad del ser humano, que deben ser promovidas y defendidas por gobiernos, individuos y sociedades.

Destaca en esta postura la imperiosa necesidad de un abordaje proactivo de los DDHH, dejando de lado el enfoque exclusivamente reactivo y conservador, desde el cual se han asumido como una obligación exclusiva del Estado y sus gobernantes,

complementándose con una visión más proactiva que requiere de un papel activo de las personas y las organizaciones en que este se desenvuelve (Ramírez & Pallares, 2018).

Entre algunos de los elementos más relevantes que caracterizan al *Trabajo Decente* encontramos el trato digno, el salario remunerador, el acceso a la seguridad social y el ofrecer las mejores condiciones que garanticen la vida y la seguridad del trabajador; estas condiciones *que mejor garanticen* la integridad y salud del trabajador requieren necesariamente incluir, además de intervenciones remediales y preventivas, actividades de capacitación orientadas a la auténtica promoción de la salud, así como de empoderamiento, tanto en el desarrollo de competencias duras y blandas con la finalidad de promover ambientes laborales saludables acordes a la dignidad humana, que faciliten la gestión, generación e incremento de factores psicosociales positivos o de promoción, como también la construcción de realidades más dignas y justas que permitan aprovechar las características positivas del trabajo para la generación de culturas de salud, bienestar, paz y productividad.

La salud mental positiva ocupacional (SMPO)

La definición conceptual de la SMPO supone una postura transaccional del trabajador con el medio ambiente de trabajo. Es un fenómeno generado por un proceso dinámico y personal del trabajador, resultado de su interacción con las condiciones cotidianas de trabajo. Este proceso incluye, por una parte, los aspectos cognitivos, socioafectivos, comportamentales y espirituales del trabajador, y por otra, el trabajo, su medio ambiente y las condiciones en que trabaja.

De esto se derivan percepciones y experiencias de realización, bienestar y trascendencia, las cuales influyen en el desarrollo integral de las capacidades y potencialidades humanas del trabajador y en la creación e incremento de indicadores positivos como el bienestar personal por el trabajo, las relaciones interpersonales positivas en el ámbito laboral, la inmersión en la tarea, el empoderamiento en el trabajo, la filosofía de vida laboral y el uso de fortalezas humanas pro persona en el trabajo, como son el autoconocimiento, la creatividad, el sentido del humor, el altruismo laboral, entre otras. Estos indicadores positivos deben aislarse de indicadores tradicionalmente considerados de salud mental en el trabajo, que buscan patologías y que sin duda influyen en la salud y en la producción, pero no aportan al enfoque positivo de la salud mental (Vázquez-Colunga, 2017).

Tampoco se deben considerar criterios de apego del trabajador hacia estándares productivos, normativos o institucionales vividos por este de manera acrítica y alienante. La SMPO contribuye al proceso productivo, pero de ninguna manera se centra en él, sino que se enfoca en el valor humano del trabajador, en sus potencialidades y en su búsqueda por la felicidad y el sentido de la vida a través de su actividad laboral.

¿Cómo se puede transitar desde estos conceptos del ámbito del trabajo hacia una cultura de paz?

Para transitar a culturas de paz, en el sentido positivo como el que menciona Galtung (2003), donde la paz es entendida como algo más que la simple ausencia de guerra o conflicto, se hace necesario, además de reducir todas las formas de violencia, que las actitudes de los individuos, sus instituciones y estructuras creen y sostengan sociedades pacíficas mediante la promoción de relaciones positivas; en este sentido, se requiere de individuos sanos que interactúen de manera saludable con los distintos sistemas y subsistemas en que se desenvuelven, ya sea en el ámbito material y natural, o en las relaciones que establecen con otros seres humanos, de manera que conformen, a su vez, organismos sanos que generen ambientes sanos.

No hay duda de que la salud en general es importante, pero tampoco hay duda de que la base de una cultura de paz se establece desde el interior de los individuos, que al vivir en condiciones apropiadas y dignas sean capaces de desarrollar sus potencialidades de empatía con otros, considerando que todos tenemos los mismos derechos a vivir con serenidad, sobre la base de una educación para la paz y, en especial, para la paz mental; por lo anterior, adquiere relevancia la dimensión psicológica del individuo al que, considero, debe ser reconceptualizado como un ser espiritual y biopsicosocial, pero, además, reconceptualizado como la auténtica célula social, con la autonomía que esto implica, pero con base en las condiciones necesarias para que su independencia y, por lo tanto, libre desarrollo de su personalidad, aporten benéficamente a la cultura de paz, tan necesaria en momentos en que por los avances tecnológicos y por las disputas políticas, ideológicas y económicas, la humanidad podría estar al borde de la autodestrucción.

El problema de la comunicación para alcanzar a dimensionar lo auténticamente positivo

Tradicionalmente los temas de la salud en general, y en específico de la salud mental, han sido abordados de una manera primordialmente reactiva, dándole prioridad al remedio o curación de la enfermedad, lo que implica un abordaje negativo de la salud, sobre el cual no se puede trabajar en culturas de paz positiva; como alternativa hemos propuesto un modelo de salud mental de abordaje auténticamente positivo, considerando los distintos ámbitos de interacción del ser humano y el impacto ecológico de su comportamiento como individuo autocrítico, sociocrítico y autónomo.

La propuesta concuerda, además, con un enfoque de derechos humanos centrado en el libre desarrollo de la personalidad; un individuo que está sano y se relaciona de manera saludable, genera condiciones para un desarrollo sustentable de su propia salud, pero a su vez, desde este enfoque sistémico, contribuye al desarrollo sustentable y sostenible del medio ambiente y de su sociedad, por medio de relaciones armoniosas, bajo la premisa del respeto al derecho de los otros.

La premisa que subyace al modelo, al surgir de la psicología, parte de la salud mental individual, desde la cual el ser humano interactúa consigo mismo, es decir a nivel

intrapersonal, pero además se relaciona con otros individuos a nivel interpersonal; asimismo, no puede quedar exenta la interacción con el medio ambiente, es decir a nivel transpersonal.

Requerimientos psicosociales para el desarrollo de cultura de paz

La construcción de culturas de paz requiere de individuos mentalmente sanos -en las mejores condiciones posibles-, que puedan vivir una cultura de paz mental, que en pleno ejercicio de su autonomía se relacionen en forma pro persona; en otras palabras, las personas que alcanzan estos niveles de paz interior pueden externar ese nivel de tranquilidad, esto lo vemos frecuentemente en niños y en adultos mayores.

Partiendo de los supuestos del modelo del SMPO, somos seres en esencia buenos, racionales, pero además con capacidad para evolucionar de manera intencionada, para apropiarse de la realidad y transformarla mediante una contribución en beneficio propio y de los demás, aportando a la generación de factores psicosociales eudaepidemiológicos y de ambientes por persona, o en pro del otro, lo cual significa que no podemos quedarnos en posturas egocentristas, sino reconocer que la trascendencia se puede encontrar por medio de hacer el bien sin importar a quien.

Los beneficios de una salud mental positiva para la cultura de paz, la trascendencia del modelo SMPO a otros ámbitos sociales

A partir de una salud mental positiva y de una buena autonomía pro persona, los individuos sanos interactúan con los distintos sistemas y subsistemas, estableciendo relaciones en beneficio del ser humano (pro persona, dignas), que son saludables (respeto irrestricto a los derechos humanos), pacíficas (compasión incondicional, no-violencia *-ahimsa-*, empatía, diálogo, conciliación), afectuosas (amor incondicional, equidad, igualdad, altruismo) y productivas en el sentido de contribuciones eudaepidemiológicas, ya que el modelo se centra en el valor del ser humano, su individualidad y pleno desarrollo en condiciones de libertad, bienestar y felicidad, que aunque no se centran en la productividad económica también se pueden capitalizar y monetizar.

Principales planteamientos del modelo SMPO

El modelo plantea la generación de círculos virtuosos de manera primordial, y no centrarse en la supresión de círculos viciosos, esto se logra mediante la educación y la capacitación, es decir en los ámbitos de la educación formal, no formal e informal orientada a la promoción de la salud mental positiva y al desarrollo de la Autonomía Pro Persona.

La comunicación como vía de la conciencia desde el ámbito relacional

Ahora bien, tomando en cuenta la teoría general de sistemas y en particular los posicionamientos que parten de modelos comunicativos, podemos mencionar autores como Waltzlawick (2003), quien menciona que la realidad se construye a partir de la comunicación, y que es imposible no comunicar, ya que tanto con lo que se hace como con lo que se omite, se comunica; así, los procesos comunicativos tienen un influjo en la construcciones de realidades más justas y dignas, donde se generan las condiciones para que los derechos humanos se materialicen en la vida de todas las personas.

Entonces, todo proceso comunicativo es también un proceso educativo, que influye a otro y a la vez se ve incluido quien comunica, por lo cual el modelo propuesto incluye un posicionamiento educativo positivo, crítico, autocrítico y sociocrítico, con enfoque de derechos humanos, con base en una pedagogía y andragogía de la justicia y en una dialéctica de paz, tomando en cuenta que es en los distintos núcleos de socialización donde se desenvuelve el ser humano, donde se producen y reproducen comportamientos y se construyen ambientes, climas y culturas, que pueden propiciar o inhibir procesos de salud o enfermedad, así como frenar o impulsar el desarrollo de las personas.

La Autonomía Pro Persona como factor psicosocial y la cultura de paz

La Autonomía Pro Persona implica una forma de relacionarse con uno mismo, con el otro y con los ambientes que nos rodean, sean naturales o sociales; de una manera más consciente, más responsable, más alineada con la dignidad humana, tomando en cuenta los principios éticos universales que dan sustento y fundamento a los DDHH y las implicaciones para cada uno de los involucrados; partimos de modelos ecológicos desde los cuales se plantea una perspectiva transaccional, bidireccional e incluso multidireccional; un constante intercambio de impacto ecológico entre distintos sistemas, niveles, estructuras y relaciones sociales, así como la importancia de la toma de decisiones conscientes -desde una perspectiva pro persona-, lo que puede estar vinculado con el principio sociológico de otredad.

De esta forma, la Autonomía Pro Persona implica una actitud razonable, plausible, equilibrada, constante y más o menos permanente, en todo momento, lugar y circunstancia, de promover, proteger, respetar, gozar y ejercitar la dignidad humana, así como la auténtica justicia -es decir, desde una postura Rawliana (Rawls, 1971), como aquel tipo de justicia que se sustenta en la equidad y la igualdad, en dar a cada quien un trato digno, acorde a la naturaleza humana, y que genera bienestar para todas las partes involucradas- así como de promover, proteger, respetar, gozar y ejercitar las más amplias libertades con las menores restricciones posibles, tomando en cuenta aquellos límites que permitan garantizar el acceso de todos -individuo y sociedad- a: Una vida digna, libre, justa y sustentable; una vida compasiva, y el acceso permanente a la no-violencia. La libre elección en torno al desarrollo de su personalidad, a tener un proyecto de vida y una forma de vida acorde a su propia esencia como ser humano, una esencia que es precedida por su existencia y que se va develando, construyendo y reconstruyendo a

través de toda su existencia, postura que es acorde con el aprendizaje permanente y la naturaleza racionalmente evolutiva de la especie humana. A encontrar su sentido vital, único y propio como ser humano, que le permita, en la más amplia libertad pro persona, la búsqueda de la felicidad sustentable, mediante la identificación y desarrollo de sus propias fortalezas personales, para convertirlas en virtudes y encontrar su auténtica vocación, poniendo tales virtudes y vocación al servicio de los demás. A disfrutar y a trascender; la espiritualidad se redefine como aquel significado y sentido que nos permite conectar de manera intrapersonal, interpersonal y transpersonal, y que nos da sentido de trascendencia al preservar, modificar o crear, realizando así una contribución al bienestar propio y/o del otro. Desde esta postura podríamos estarnos refiriendo a otro indicador de SMP, que es la conciencia de clase, es decir, la identificación de pertenencia y de reconocimiento de clase, por medio de reconocer a otros seres humanos como iguales. Que permitan condiciones como la desconexión laboral, que implica una visión holística y armoniosa del funcionamiento de los distintos sistemas y subsistemas, pero que además debe ampliarse a momentos dentro de la misma jornada laboral, permitiendo que el ontosistema pueda mantener un adecuado balance mediante una desconexión de lo externo y reconexión con lo interno, para lo cual se pueden incluir pausas pasivas tendientes a la adecuada gestión de los estados de exaltación o agitación, y a la construcción de ambientes internos de paz mental.

Conclusiones

La SMPO es paz, justicia, dignidad, bienestar y desarrollo sustentable, lo que lleva hacia un mundo mejor que trasciende hacia otros ámbitos sociales y naturales. Así́, la violencia no es consubstancial al ser humano, es una expresión cultural; por ello, no es una ingenuidad el confrontarla y reducirla a lo que debe ser su notable excepcionalidad. Es por ello que la educación y capacitación que se proporcionan a los seres humanos deben generar círculos virtuosos para promover el florecimiento humano libre y acorde a su propia esencia, integral y pleno, para el desarrollo sustentable a nivel individual, social y ambiental al promover Autonomía Pro Persona y empoderar al individuo para que se apropie de su realidad, con sentido de excelencia humana, vocacional, ética y estética; todo ello, sin duda, contribuirá́ a la materialización de una vida digna, un trabajo digno y una cultura de paz.

En este sentido, la propuesta de SMPO se centra en la mejora de la salud y la calidad de vida, y puede contribuir a la gestión del ambiente laboral para ofrecer y garantizar un trabajo digno, que permita al ser humano desarrollarse y generar bienestar para él y para otros, hacia una cultura de salud, bienestar, paz e incluso productividad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización*. Bilbao: Bakeaz.

Lacayo, F. J. (1995). *Cultura de paz. Una utopía viable, urgente y necesaria*. El Salvador: UNESCO.

Lacayo, F. J. (1996). *Procesos humanistas de educación y culturización.* Ponencia presentada en el Foro Iberoamericano de Ombudsman sobre Derechos Humanos y Cultura de Paz. Guatemala.

Lacayo, F. J. (2000). Intervención especial como director de la Oficina Regional de Cultura para Latinoamérica y el Caribe, UNESCO. Seminario internacional El Nuevo Milenio, la ONU, la Paz y la Seguridad Internacionales. Cuba: Asociación Cubana de las Naciones Unidas.

Madrazo, J. (1996). Derechos humanos y cultura de paz. Ponencia presentada en el Ciclo Permanente de Actualización Profesional, Comisión Nacional de Derechos Humanos. México: CNEPD.

Organización de las Naciones Unidas - ONU. (1998). *¿Qué es cultura de paz?* UNESCO. http://unescopaz.uprrp.edu/documentos/culturapaz.pdf

Organización Internacional del Trabajo – OIT. (S.f.). *Trabajo decente.* http://www.oit.org/global/topics/decent-work/lang--es/index.htm

Ramírez, H. S. & Pallares, P. J. (2018). *Derechos Humanos.* México: Oxford.

Rawls, J. (1971). *Teoría de la Justicia*. México: Fondo de Cultura Económica.

Vázquez-Colunga, J. C. (2017). *Diseño, validez y fiabilidad de un instrumento para medir la Salud Mental Positiva Ocupacional.* Tesis doctoral, Doctorado Interinstitucional en Psicología, Universidad de Guadalajara. México.

Vázquez-Colunga, J. C., Pando-Moreno, M., Colunga-Rodríguez, C., Preciado-Serrano, M. L. Orozco-Solís, M. G., Ángel-González, M. & Vázquez-Juárez, C. L. (2017). Saúde Mental Positiva Ocupacional: proposta de modelo teórico para abordagem positiva da saúde mental no trabalho. *Saúde e Sociedade,* 26, pp. 584-595. São Paulo, Brasil: Associação Paulista de Saúde Pública.

Waltzlawick, P. (2003). *¿Es real la realidad? Confusión, desinformación, comunicación.* Barcelona: Herder.

EJE 3.1

El acompañamiento psicosocial desde el caminar la palabra y pensar bonito

Rosa Suárez Prieto
Psicóloga

A manera de presentación

El presente trabajo es parte del producto reflexivo teórico y metodológico de un proceso de acompañamiento psicosocial, que se inició en 2005 y aún continua, con algunas de las comunidades indígenas en Bogotá víctimas del desplazamiento forzado. Se contó con la participación de estudiantes practicantes de Psicología Social de la Universidad Nacional de Colombia, Universidad Incca y Universidad Cooperativa, quienes realizaron prácticas profesionales y trabajos de grado.

Según las cifras del censo de 2018, la población indígena colombiana asciende a 1.905.617 personas, pertenecientes a 105 pueblos originarios diferentes. Aproximadamente el 58.3% de esta población habita en 717 resguardos de propiedad colectiva, la mayoría de esta tierra corresponde a zonas de conservación ambiental que colindan con parques naturales y áreas protegidas. Según la Organización Nacional Indígena de Colombia - ONIC, una tercera parte de la población indígena carece de tierras, se estima que un 15 % de los indígenas están por fuera de sus territorios, han sido expulsados y se han desplazado a las ciudades capitales de casi todo el país (ACNUR, 2020). En Bogotá se encuentran registrados 19.963 indígenas de casi todos los pueblos originarios (DANE, 2018); otras entidades y organizaciones duplican actualmente este número.

Estos pueblos, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE, en su mayoría viven en los departamentos de la Guajira, Cauca y Nariño, más de 62 de ellos habitan la selva húmeda tropical. Poseen únicos y diversos conocimientos sobre la naturaleza, el cuerpo, la salud, fascinantes cosmovisiones y en el territorio de ubicación desarrollan un repertorio de habilidades para el manejo y control de su medio ambiente. En sus territorios tienen problemas de abastecimiento, ausencia de agua potable, desnutrición, reclutamiento forzado, acoso por parte de grupos armados, confinamiento, entre muchos otros (Basta Ya, 2013).

Es de conocimiento común que en estos territorios ancestrales se desarrolla una guerra de más de sesenta años por el control de la minería, producción agrícola extensiva, monte y desmonte para la siembra de la hoja de coca, la producción y distribución de cocaína, así como el control de los caminos para el tránsito de grandes grupos de migrantes hacia los Estados Unidos.

Empezar a caminar con las comunidades implica, en primera instancia, un proceso de aprendizaje en el cual dejarse sorprender es necesario para descubrir las distintas posibilidades y senderos que se dibujan y desdibujan en el reflejo de la tragedia, la resistencia y la transformación de la cual las comunidades hacen parte. El acercarse a las comunidades hizo necesario comprender su situación de desplazamiento, las maneras como se apropian de la ciudad, en la cual son a veces definidos como extraños, comerciantes o mendigos, fuera de su comprensión e intento de pervivir en la ciudad, conocer sus narrativas y encontrar su multivocalidad. Sobre esto, Bibeau (1992) anota: "coexisten generalmente, en el mismo medio, múltiples lecturas sobre el mismo problema, unos serán sociales, económicos, políticos y culturales, otros colocan prioritariamente la cuestión familiar o las responsabilidades individuales. Toda comunidad habla con muchas voces".

Se propone comprender, aprehender y penetrar no invasivamente en el universo simbólico de los pueblos originarios, a la estética de sus cuerpos, a la fuerza emocional de sus culturas, a los sentimientos que tejen colectivos emocionales, que recogen y resignifican otras historias y formas de experimentar la relación entre los humanos y el cosmos que registran, no solo en la mente sino, tal vez con mayor intensidad, en lo senti-pensante del pensar bonito. Implica adentrarse en la incertidumbre, irrumpir contra el orden establecido para llegar a comprender la existencia de la otredad. Ese otro que está presente en las diversas culturas, cuya comprensión es una hermenéutica y una exegesis, y así, la aceptación de la diversidad se convierte en la pérdida del miedo hacia el otro. Se crea un diálogo entre saberes, enmarcado en la incertidumbre, porque en este intercambio encontramos acontecimientos y sucesos no contemplados en la estrategia de investigación prevista, que puede desestructurar el plan de trabajo para luego actualizarlo según las necesidades del trabajo de campo y del problema de investigación.

La psicología y la transdisciplina recorren, desde esta mirada, el marco génesis que desplaza el hecho actual para convertirlo en observable y que comprenda, interprete, explique y defina el movimiento de la cultura en sus diferentes interlocuciones. Podemos afirmar que, a muchas realidades, gran diversidad de interpretaciones posibles. Por lo tanto, es importante acercarse a los sistemas de creencias de una sociedad, posibilitando que la incertidumbre y el caos permeen los factores de interpretación para conducirnos a abstracciones que se conviertan en atractores, fuente de nuevos conocimientos.

Primeros pasos de contexto

Comunidades indígenas, comunidades afro y europeos se han hibridado durante siglos creando variadas expresiones de gran riqueza cultural que hacen posible nombrar nuestra identidad como un horizonte de posibilidad en construcción: como una afirmación de la diversidad y una búsqueda de unidad en el ser mestizo. Sobre este

panorama cada una de las naciones latinoamericanas ha vivido historias particulares de confrontación interna, procesos revolucionarios, apuestas por el desarrollo económico, condiciones profundas de desigualdad social y situaciones de dictaduras militares; como también han vivido ejercicios sistemáticos de violencia política que plantean preguntas fundamentales sobre las formas de ser sujeto en estas sociedades, sus repertorios de acción e interacción y sus dinámicas de acción interculturales. La psicología social se enmarca de esta manera en la disyuntiva de responder a una realidad [esta realidad] y plantearse no sólo dar respuesta sino además formularse las preguntas, en lugar de asumir soluciones dadas. Analizar de forma concreta las aproximaciones teóricas a la psicología producidas en la región latinoamericana, apela a una lectura de la producción elaborada con la intención de aportar una interpretación al sujeto cultural, ecológico y político en el marco de nuestra historia y de nuestras condiciones materiales, en sus expresiones sociales e individuales. Es decir, la formulación de perspectivas teóricas desde una psicología social latinoamericana, que como en cualquier disciplina se produce como resultado de una lectura del arreglo especial de relaciones sociales, políticas y económicas en un momento histórico y en un espacio determinado; lectura producida en los contextos especializados de la academia y de la profesión. En ello, el entendimiento de la identidad latinoamericana por medio de los sujetos de nuestra historia, narrándose a sí mismos, demarca un sendero para comprender la construcción de una realidad en equilibrio inestable que emerge y se transforma permanentemente, y en la que el estudioso y observador-participante de lo social requiere comprender adecuadamente la psicología de estas relaciones sociales, nacidas en su territorio o entretejidas respecto a este.

Las aproximaciones indigenistas, europeizantes y de mestizajes son ejemplos de elaboraciones realizadas sobre la identidad de América Latina. Sin embargo, no se trata de mostrar una tipología, sino de poner en relieve una comprensión que involucre los componentes que han determinado nuestra historia apelando a un marco conceptual generativo y abierto. Dichos componentes están relacionados con los pueblos originarios, la cultura afro, la conquista y colonización europea (i.e., España y Portugal) como elementos movilizadores del devenir particular de nuestras sociedades. En este sentido, se hace relevante reconocer que, a pesar del amplio consenso sobre el papel crucial de las culturas originarias del continente americano y africano, por cuanto hace a los pobladores arrancados de su territorio y esclavizados, en la configuración de lo que comprendemos como sujeto latinoamericano, es consideración cultural que no ha tenido un impacto suficiente en el lenguaje público y científico. La construcción de una identidad que rescate de forma reivindicativa y positiva esta herencia no es evidente en las políticas públicas de inclusión e interculturalidad adoptadas por los países de la región, a excepción de casos recientes como el de Bolivia y Ecuador. Estas últimas, anudadas al ejercicio del poder, han dado como imagen social prevalente el dolor de las víctimas (culturales, políticas y económicas) y experiencias de exclusión e injusticia social de personas y poblaciones actores de la historia latinoamericana ligada a los aspectos físicos, culturales y sociales de este territorio.

La vinculación con las raíces no ha sido considerada en la construcción de la disciplina psicológica, omisión que hace evidente la ausencia de la dimensión ancestral como

constitutiva de la unidad antropológica de los pobladores que habitamos en el territorio latinoamericano. Pareciera que estos orígenes son invisibles a la psicología en su acepción institucional; en este plano la enseñanza de la psicología parece concentrarse en asumir un papel acrítico en sus teorías y métodos y en establecer una distancia voluntaria que la desvincula de los problemas estudiados y de la realidad social en donde estos surgen. Este estado de cosas perdura aún hoy en las formas de hacer psicología que decididamente se sitúan en una posición de cientificidad omitiendo la importancia antropológica, ética y política de los pueblos originarios en la expresión cultural creada dentro del continente americano. Las cosmovisiones y sistemas de valores de estos pueblos han sido pasados por alto (De Souza Santos, 2009). Ideologías y estructuras sociales injustas han hecho y hacen parte de un proceso histórico occidentalizado que ha definido desde posiciones eurocéntricas la forma de vivir y de concebir el mundo, las alternativas válidas para conocerlo y la manera como nos relacionamos con los otros y con la naturaleza. Durante la conquista, la definición del mundo evidenciado en el territorio de América fue creada a partir de esta herencia eurocéntrica que describió la vida indígena a través de lentes etnocéntricos y narrativas que significaron al indígena como salvaje e inferior.

Dentro de la psicología social el reencuentro con la herencia cultural tiene un primer acercamiento en el cambio metodológico que sufre la disciplina a partir de los cuestionamientos frente a la pertinencia social de un conocimiento construido y de su práctica. Las bases epistemológicas y metodológicas de la psicología social de tradición anglosajona fueron cuestionadas a partir de la década de los años 80 por una crítica profunda respecto a la pertinencia del modelo experimental y cientificista en el estudio del sujeto humano en sus contextos sociales y culturales, así como el generalizado individualismo metodológico y ahistórico de la disciplina, lo cual se convirtió en definitiva, es una interpelación acerca de la función social del psicólogo y de su inserción en las dinámicas de la cultura declaradas por psicólogos como K. Gergen (2016) y T. Ibáñez (2001).

La formulación de preguntas dirigidas a la disciplina por estos autores respecto a la situación social de los países latinoamericanos sienta las bases para un cuestionamiento más amplio de los fundamentos teóricos y, en especial, inaugura la concepción del sujeto situado en un marco histórico y espacializado en correlato con un contexto de relaciones intersubjetivas. Se evidencia, por lo tanto, el requerimiento de re-pensar la psicología social tomando como punto de partida una explícita orientación crítica a las formas de entender lo psicológico, como se había venido afianzando en las escuelas de conocimiento norteamericanas y europeas, que en amplia medida privilegiaron una orientación positivista y normalizadora de las insuficiencias y negaciones impuestas a nivel individual y social a los pobladores de los países latinoamericanos.

El pensamiento crítico de la filosofía de la liberación con sus expresiones en la teología y la psicología conllevan a situar la reflexión acerca del sujeto de la práctica psicosocial por fuera de los límites del marco institucional de la clínica o de los escenarios controlados del laboratorio, para ubicarlo en la periferia de los centros de poder social,

en las fronteras de la política cultural y los medios de producción, en donde viven su cotidianidad las comunidades oprimidas y excluidas socialmente. Las relaciones de poder implicadas en la producción de estos sujetos condicionan sus formas de ser y habitar los territorios en los que se despliega la historia de sus vidas, por lo que analizar al sujeto concreto en su carácter situado e histórico representa una necesidad epistemológica y metodológica de la psicología social latinoamericana, más aún dentro de una reflexión política y ética que precede a la praxis y da sentido al conocimiento construido por los psicólogos en su labor profesional.

Así, emergieron explicaciones para el comportamiento social que van más allá de los procesos psicológicos o intraindividuales que dan cuenta de la manera como los individuos organizan su experiencia del entorno social. Más allá de esta interpretación particularmente individual lo psicosocial es un campo de particular mutabilidad dentro de las variaciones culturales que influyen en él. El campo está constituido por la unidad sujeto-contexto cuya propiedad puede significarse como una unidad polivalente que alberga las posibilidades de supervivencia del sujeto humano como la del contexto; en esta perspectiva apela a criterios éticos y políticos en la construcción conceptual de lo que denominamos lo psicosocial, por referencia a esta relación ecosistémica de unidad e interdependencia, ejemplifica un campo donde se escenifican procesos básicos psicológicos como la percepción, el pensamiento, las emociones, la motivación a la acción, elementos básicos en la construcción de conocimiento y en la generación de acciones que a la vez permiten al sujeto humano ir dando forma a su subjetividad que, si bien influencia la trama y el tejido social, es a su vez producto de una combinación orgánica de experiencias vividas, memorias ancestrales y sociales, sentires inspirados por el paisaje físico, social y cultural donde ha vivido, lo cual le ha permitido construir una idea de poder para relacionarse con los otros, para conseguir lo que se necesita y desea, para disfrutar y compartir, en asocio con su grupo de referencia, las normas y límites para su acción e interacción.

El interés por considerar el papel del sujeto en la percepción de su entorno y la manera en que responde a este introdujo en las teorías cognitivas un impulso para el reconocimiento de las emociones, el lenguaje y la cultura como elementos que intervienen en los procesos de representación, formación de esquemas y comunicación.

La intersubjetividad es elemento fundante de la mente social, contradice el individualismo que reduce lo psicosocial a la aprehensión subjetiva de la realidad. Desde una inspiración fenomenológica el acento está en rescatar como válido en lo psicosocial la interpretación subjetiva de los hechos y experiencias vividas y, por otra parte, la construcción intersubjetiva de sentidos acerca de la realidad personal y colectiva de los sujetos en interacción. La emergencia de significados en la interacción social concreta, situada en un contexto específico que es social, histórico tanto como político, enfatiza la naturaleza generativa del conocimiento creado en el marco de esta interacción cotidiana.

Lo psicosocial no puede verse como un concepto unificador que se convierte en limitante, sino como una noción plurisémica que permite el involucramiento de diversos enfoques, conceptuales y metodológicos, para su abordaje a partir de una mirada

orientadora sostenida desde la metáfora de la construcción y la condición performativa del lenguaje, en el objetivo de discutir con seriedad el papel de lo psicosocial en la comprensión y transformación de las realidades sociales dentro de la búsqueda de mejores condiciones de vida. El centro en la condición colectiva de la realidad y del sujeto es un sujeto más global, multitexto y localizado, generativo y transformativo, construido desde la posibilidad y no desde el déficit, la confrontación, la competencia o la retaliación, en especial en el contexto colombiano. Todo esto si entendemos que la categoría de sujeto es colectiva y es el producto de todas las relaciones perfiladas en los diferentes escenarios simbólicos de los que participa; se alimenta de diferentes materiales como los afectos, las imágenes, los lugares, las fechas, la memoria, la comunicación, etc. (Fernández, 1994). La psicología de lo colectivo entiende este carácter como compartido y vivido por un grupo, está hecho de elementos que trascienden el verbo escrito-hablado y se relacionan más con la geografía del cuerpo, la voz y los silencios, una comunicación muy rica que puede leerse desde la psicología social comunitaria, el trabajo social, la sociología, convocando una mirada plural e incluyente desde diversas ciencias sociales, entre ellas también la geografía, la historia, el derecho, la ética, la arquitectura, con perspectiva humanística.

La mirada psicosocial es una mirada situada en el contexto y junto a las comunidades, un conocimiento que se construye en la praxis a partir de la reflexión constante sobre la práctica y el análisis del contexto; su elaboración reclama constituir un saber, hacer, y conocer. Partir de una concepción del ser humano autónomo, relacional, local, emocional y también racional representa una característica fundamental de la mirada psicosocial y su perspectiva epistemológica; no se asume un sujeto limitado, estático y aislado sino un sujeto potencial, social y en permanente movimiento. Lo psicosocial como un modo de hacer, más como un enfoque que como una técnica. En definitiva, el sujeto del saber hacer psicosocial permanece situado y siempre móvil, con una historia, un interés y una voluntad político-ética, con una identidad que se construye de forma diversa y que vivencia lo emocional y corporal como parte central de su subjetividad; un sujeto en relación social con otros dentro del marco de significados que determina la cultura.

Desde la psicología social latinoamericana se ha planteado un horizonte innovador para la comprensión de los fenómenos sociales y sus correlatos individuales, a partir del acercamiento a las realidades sociales concretas y a las formas especiales de cómo los sujetos construyen sus problemáticas en un momento histórico. Un conocimiento que se origina y cobra sentido en la praxis psicosocial; en el conocimiento que fluye de la reflexión a partir de la práctica profesional, de manera que la realidad social es potencialidad caracterizada por la dialéctica continuidad-discontinuidad entre lo dado y lo que se ha transformado en el marco concreto espaciotemporal de múltiples sentidos proyectados por la intencionalidad de los sujetos.

Al retomar, con Gergen (2010), una mirada relacional, el psicólogo social en su entorno aparece en juego permanentemente a partir de su formación disciplinar y frente a la exigencia de adoptar una actitud reflexiva para comprender el sujeto humano construido social e históricamente. Asumir al sujeto a través de sus relaciones diversas, tejiendo su contexto y atribuyendo acentos particulares que no necesariamente esencializan una

identidad o actividad, sino más bien un sujeto en constante interacción con otros, que construye su realidad en una dinámica social mediada por el lenguaje.

La exigencia que imprime la realidad a la labor de los psicólogos sociales ha permitido la teorización sobre la relación sujeto-contexto, reconociendo en ella una dimensión significativa y significante del ser humano, que da sentido a su trasegar por el mundo, y se anuda con la memoria, el territorio y la naturaleza como factores determinantes de una comprensión compleja del sujeto. La epistemología desarrollada por los psicólogos sobre el saber hacer psicosocial exige una concepción determinada del sujeto situado y de cómo la subjetividad se representa en los territorios y se liga al contexto.

Martín-Baró (1987) señalaba como una conciencia el "involucrarnos en una nueva praxis, una actividad transformadora de la realidad que nos permita conocerla no sólo en lo que es, sino en lo que no es, y en ello en la medida intentamos orientarla hacia lo que debe ser". Lo cual conlleva a asumir una visión ética sobre las posibilidades de futuro que encarna la praxis, articulación de acción e intención que da forma a escenarios de lo deseado y lo correcto en el plano de lo social y subjetivo. La aproximación derivada de volcar la mirada psicosocial de un objeto de estudio aislado a un sujeto histórico y en relación, conduce a abrir la psicología social a la diversidad de significados que constituyen identidades diversas en Latinoamérica. Es partir de una perspectiva que rescata lo que sucede en un ámbito más local como fuente de sentidos, es una perspectiva capaz de interpelar la teoría misma y las dinámicas macrosociales: puntos de vista situados, tanto del investigador como de los sujetos que intervienen en esta realidad, que al entrar en contacto se representan al mirar a su alrededor y hablar desde su condición experiencial.

Situar el centro de la indagación psicosocial por fuera del escenario controlado del laboratorio corresponde a asumir una posición política por acudir a las condiciones reales de los grupos humanos por los cuales se interesa la disciplina, y no solamente en una actitud investigativa sino también en un compromiso con la acción y la participación social. En este sentido, la psicología social latinoamericana se ha nutrido de los trabajos realizados por autores como Orlando Fals Borda, que han permitido llevar al psicólogo social a un nivel de reflexión política y ética en conexión con su entorno. La investigación-acción participativa (IAP) constituye un referente para la labor profesional en psicología social en el sentido metodológico de la intervención y en una perspectiva política de la acción, pues como lo señala Fals Borda (2009), "el propósito de la IAP es producir conocimiento que tenga relevancia para la práctica social y política: no se estudia nada porque sí". Para la IAP la validez epistemológica del conocimiento construido por las ciencias sociales proviene del sentido pragmático que se le otorga a la acción profesional, en el marco de relaciones establecidas con las comunidades, pues la pertinencia y su sentido de verdad es resultado del diálogo de saberes entre el investigador y el sujeto de investigación.

Ibáñez (2001) denota esta relación como un construir conocimiento, que representa dar forma a los objetos que se pretende conocer y apropiarse de ellos en un juego mutuamente incluyente. La IAP como referente de las metodologías participativas

supone una búsqueda propia, radicalmente diferente y alejada del eurocentrismo, para enfrentar la colonialidad del conocimiento legitimado por Occidente e impuesto sobre Latinoamérica, aporta una opción teórico-práctica consecuente con nuestras condiciones sociales.

Cartografía de la memoria

Los diálogos con sabedores y sabedoras, e integrantes de los pueblos indígenas kamëntza, emberas, pastos y nasas, son el principal espacio de encuentro de la palabra, la memoria y la creación de acciones conjuntas en pro de los intereses de la comunidad. Los saberes académicos, institucionales y comunitarios se suman, integrando experiencias y maneras de hacer e investigar. Se partió de la comprensión de las vivencias y creencias, al recuperar la voz de los pueblos originarios en un proceso de co-construcción y diálogo de saberes.

La relación surgida entre investigador y sujeto investigado permea las posibilidades del conocimiento en construcción y lo orienta dentro de un marco de voluntad política y ética.

Seguimos las trayectorias, entendiéndolas como parte de la historia social de vida de la comunidad, con la ayuda de la cartografía social de la memoria, en donde se consignaron las biografías, vivencias compartidas, encuentros, desencuentros y rupturas en sus historias concebidas como sujetos histórico-sociales, siguiendo sus trayectorias, entendiéndolas como parte de la historia social de vida de la comunidad, por esta razón se las denominó como cartografía de la memoria, siendo la memoria el recurso que confiere un carácter singular a ese otro en el diálogo con el relato colectivo. Este espacio dio paso a encuentros "dialógicos", en donde la singularidad se expresa de lo macrosocial en lo microsocial y se reconoce la polifonía cultural. Abrió la posibilidad de generar estrategias de recuperación y de reparación de las relaciones fragmentadas, de indagar y comprender los nuevos padecimientos en espacios ajenos de ciudad, de construcción de estrategias de afrontamiento y adaptación, de recuperación, visibilización y fortalecimiento de sus saberes, así como el poder abrir un camino de recuperación, de resignificación, de inscripciones y alteridades. La alteridad, así entendida, se construye y deconstruye en un movimiento que se expresa en el propio devenir de la cultura, de la cotidianidad, de una compleja trama móvil de significaciones; aporta construcciones discursivas, formas de interpretar, explicar y comprender; genera una lógica que se va construyendo a través de diversas formas de interacción, de relacionarse con el otro.

La cartografía de la memoria permite mostrar los diferentes recorridos vivenciales y experienciales que han atravesado, y siguen atravesando, los territorios de la invención. Así mismo, elaborar un mapa de los elementos imaginarios y simbólicos del territorio y de la ciudad, sus paisajes, edificaciones, sus habitantes y uso que dan a los espacios. Aporta una serie de posibilidades de profundización de la mirada, que van desde los recorridos vivenciales y experienciales pasados y presentes, sus dolores, alegrías,

añoranzas, desarraigos, temores, expectativas, estrategias de afrontamiento y consolidación del sentido de comunidad. Da cuenta del territorio como ese espacio habitado donde la historia dialoga con el presente y permite construir una idea de futuro inscrito aún en la incertidumbre.

Se considera que la cartografía de la memoria parte de la base de que todos tienen un saber por compartir y por aportar en los procesos de construcción social de conocimiento en torno a las realidades socioculturales, por ende, se fundamenta en la participación libre y consciente de las personas interesadas, dejando de lado la tendencia a ser agentes pasivos y objetos receptores de conocimiento. El hecho de dibujar el territorio en su dimensión histórica, cultural, económica y ecológica implica representar simbólicamente la multiplicidad de campos de relación, es graficar lo que significa el habitar y soñar un territorio determinado que es complejo y cambiante.

La cartografía de la memoria es un mapa que orienta la realidad o aspectos de una comunidad, que permite transformarla, a partir de los saberes, experiencias y vivencias de dolor, sufrimiento, colectivos e individuales; explora y se sumerge en los intersticios de las complejidades emocionales de la población para encontrar o redescubrir aquellas que están escondidas en esa gran maraña se sentimientos y revivirlas para que emerjan y superen tanto dolor y tristeza. Se muestran otras posibilidades de encuentro, de emocionar y lenguajear, al decir de los biólogos chilenos Humberto Maturana y Francisco Varela, que permiten diferentes formas de mirada a la existencia. En ese cambio de perspectivas acompañado por el relato, el canto, la puntada en el tejido, la interpretación y diferentes formas de circulación de la palabra, se construye una nueva forma de conocimiento esencialmente dinámica, en la que se constituye una nueva modalidad discursiva en la cual se plasma lo narrativo en una vivencia generativa. Además, es de gran utilidad para las partes inmersas en un conflicto, que pueden llegar a convertir el problema en una oportunidad y generar soluciones creativas.

Es Posible pensar la cartografía de la memoria como una forma de lenguaje; la intervención es lenguaje en la medida que transforma, se inscribe y circula, de allí que las cartografías se presenten como un nuevo instrumento de intervención social que escenifica situaciones, describe telones de fondo y tiene la capacidad de aproximarse a la construcción de mundo de los actores sociales (Carballeda, 2008).

La cartografía trasciende el lugar de la palabra en sí misma, puesto que está en este sentido de trabajo con la comunidad y se torna compleja para comprender, ya que en su mayoría se preserva la lengua originaria. Por lo tanto, es lo visual lo que se posiciona en la narrativa, estando ligada a la escucha de lo que se informa más allá del discurso: “Es evidente que, en una situación colonial, lo “no dicho” es lo que más significa; las palabras encubren más que revelan, y el lenguaje simbólico toma la escena” (Rivera, 2015).

Puntada a puntada tejiendo memoria

En el marco del proceso de negociación del conflicto armado en Colombia, ordenado por la Ley de Víctimas, se creó el Centro de Memoria, Paz y Reparación con el propósito de ser en Bogotá un espacio para "la dignificación de la memoria de las víctimas, que aporte a la memoria histórica y a la construcción de una cultura de paz". Así mismo, promover y fortalecer los procesos de memoria de las distintas experiencias del conflicto armado que permitan aclarar y ayuden a generar espacios de encuentro y reconciliación. Es una oportunidad para que la gran diversidad de personas que quieren recuperar el pasado puedan construir un futuro en otros mundos posibles. Igualmente se encarga de liderar el diseño e implementación de todas las actividades en materia de pedagogía social, arte y cultura con la población desplazada.

En este contexto, la herramienta del tejido adquiere gran importancia en la medida que implica un proceso profundo de revalorización y recuperación de la memoria histórica y ancestral. Cada puntada se constituye en la reafirmación de un saber, de una tradición, en la creación de un tejido y entramado de alteridades, de reconocimiento y reafirmación de "otredades" que reivindican sus historias y sus cosmogonías. Este proceso de reafirmar conocimientos y tradiciones, de aprender en su cotidianidad el paso a paso de su alteridad, es lo que los sabedores han denominado como "caminar la palabra, con el corazón dulce y pensando bonito", el paso a paso y puntada a puntada del tejer conocimiento.

A partir de la Unión de Costureros, conformada por diferentes comunidades de pueblos indígenas, afros y mestizos, que se reúnen en el Centro de Memoria, a través de sus voces, experiencias y saberes generan espacios de diálogos interculturales e intergeneracionales como procesos de sanación colectiva, de resistencia y defensa de los derechos humanos. A través del tejido se establece una comunicación que se expresa y traduce en el pensamiento y sentimiento del vivir, se interpreta y recrea el mundo a partir del trabajo y la espiritualidad. Es un espacio de socialización de las memorias que se plasman en las costuras, con un sentido ético y político, en la construcción de un tejido social. Se resignifica un pasado violento para reconocerse como sujetos de derechos y agentes activos de transformación social. En palabras de los mismos participantes, "los tejidos son formas para recordar las experiencias vividas conformando redes de apoyo y visibilizando las diferentes situaciones de las víctimas en la ciudad". Es un espacio de encuentro y generación de iniciativas, con conversaciones espontáneas, con análisis del pasado violento vivido, o que se sabe, porque alguien les relató. Así se entiende la acción colectiva, como un ejercicio de resistencia que emerge desde diferentes expresiones que conllevan al fortalecimiento de alteridades desde la diversidad de valores culturales que representan los pueblos indígenas y afrodescendientes y que, a partir del reconocimiento de la diferencia del otro, éste se incluye de manera más integral, comprendiendo su mundo, no solo en el sentido material, sino también simbólico, social y espiritual, lo que constituye una relación de armonía de autoconocimiento y conocimiento del otro.

En ese entramado, las relaciones en lo urbano, precarias, superficiales y heterogéneas con los ejercicios de poder entre indígenas y no indígenas, ponen en evidencia dinámicas de hibridación caracterizadas por la fusión y la fricción, dinámicas tanto coloniales como interculturales (Delgado, 1999). En esta retícula de procesos de interacción surgen varios cuestionamientos: ¿puede la psicología dar cuenta de movilidades y transcursos que han incidido cultural y existencialmente en comunidades indígenas?, ¿cuáles serían los correlatos subjetivos e intersubjetivos inmersos en la diáspora a otros territorios?, ¿existen nuevas imágenes del estar ahí en los nuevos territorios que redefinen el contenido ético, existencial y espacial del ser indígena?

Una forma de comprender de manera relacional estos fenómenos desde la psicología es preguntar cómo los procesos psicológicos se vinculan con los procesos culturales de nuestros pueblos originarios (e. g., el pensar, sentir, o narrar). Para los pueblos indígenas el territorio deviene en un contenido existencial; el espacio simbólico y territorio físico donde nacieron es espacio habitado donde el grupo significa su ser colectivo y su ser individual. Se puede afirmar que los sujetos indígenas, como todos nosotros, se constituyen en ese entramado geo-cultural-natural apropiado. Las improntas territoriales y los recorridos que le proveen puntos de referencia, al igual que las relocalizaciones en lo urbano cuando las comunidades indígenas migran, llevan el imaginario de procesos emocionales, simbólicos y culturales performativos de la identidad y tradición entretejida en la historia, dando lugar a que la historia se construya en sus lenguajes y relaciones. El tema del territorio, el espacio de vida y la vivencia del lugar geográfico es interpretado e idealizado por las personas. Especialmente la pérdida de ese entorno es un referente que provee elementos para reflexionar sobre la importancia de la acción en favor de la conservación y preservación de los espacios donde los grupos humanos o comunidades crean su vida material y espiritual, en cuanto que estos son el escenario donde se materializa, idealiza y proyecta la existencia.

El espacio de vida es un lugar de afecto y apropiación que se comunica y se nombra con frecuencia a través de metáforas. Este nombrarlo se constituye en un patrimonio -cultural y natural- para el sujeto; el espacio simbolizado provee indicaciones respecto a la relación de territorialidad y territorialización de una persona en el marco de su grupo de referencia. Los aprendizajes derivados de la experiencia cotidiana, de estar ahí en el espacio, se convierten en material que aporta visiones construidas acerca del entorno. Al mismo tiempo sensibilizan acerca de la importancia de promover el cuidado del lugar que las personas adecúan, usan y significan como expresión de sus aspiraciones frente a sí mismas y como espacio generador de condiciones para continuar la vida, la naturaleza y las relaciones sociales.

Estos contenidos sobre los aspectos de apego y apropiación del territorio y la construcción de un lugar para habitar que provee un punto de vista en la elaboración de conceptos acerca del mundo aportan conocimiento sobre las creencias y motivaciones situadas de las personas, también son referentes que completan lo que el saber de los expertos no logra alcanzar cuando se proponen diseñar programas dirigidos a poblaciones. También sirven para plantear políticas públicas de bienestar humano, así

como programas de protección de los recursos y ordenamiento territorial con base comunitaria.

El desafío será entonces dejar que los ojos puedan apreciar esta riqueza de saberes caleidoscópicos, abrirse a las formas, colores, sabores, sonidos, pensamientos, emociones, espíritus que rondan estos espacios, que dancen y entonen sus canciones de frente, hasta poder ser parte de esa danza. Sentir que la vida y la naturaleza no son una línea recta, que todo se mueve y gira en espiral, por tiempos, caóticamente, con conciencia silenciosa del ser, y así sentir el corazón de todos y cada uno; transitar por caminos desconocidos que permitan reconocer que la vida es un poco de experimentación que necesita de condiciones apropiadas para que no quede como tan solo una huella deshecha en el camino de la historia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bourdieu, P. & Wacquant, L. (1995). *Respuestas por una antropología reflexiva*. México: Grijalbo.

Carballeda, A. (2008). *Los cuerpos fragmentados: la intervención en lo social en los escenarios de la exclusión y el desencanto*. Buenos Aires: Paidós.

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). *Informe general. ¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad.* Bogotá: Grupo de Memoria Histórica.

Delgado, M. (1999). *El animal público. Hacia una antropología de los espacios urbanos*. Barcelona: Anagrama.

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas – DANE. (2018). Grupos étnicos. Estadísticas por tema. Demografía y población. https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/grupos-etnicos

De Sousa Santos, B. (2009). *Una epistemología del sur: la reinvención del conocimiento y la emancipación social*. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO. México: Siglo XXI Editores.

Fals Borda, O. (2009). *Una sociología sentipensante para América Latina*. Bogotá: Siglo del Hombre Editores & CLACSO.

Fernández, P. (1994). *La psicología colectiva un fin de siglo más tarde*. Serie Psicología Social. Bogotá: Anthropos.

Gergen, K. (2016). *El ser relacional. Más allá del yo y de la comunidad*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Ibáñez, T. (2001). *Psicología social construccionista*. México: Universidad de Guadalajara.

Martín-Baró, I. (1986). Hacía una psicología de la liberación. *Boletín de psicología*, núm. 22, p. 219-231. Universidad Centroamericana. El Salvador: UCA Editores.

Organización Nacional Indígena de Colombia – ONIC. (2015). Audiencia pública: Pueblos indígenas, conflicto armado y paz. Ponencia. https://www.onic.org.co/noticias/818-ponencia-organizacion-nacional-indigena-de-colombia-onic

Rivera, S. (2015). *Sociología de la imagen: miradas Ch´ixi desde la historia andina*. Buenos Aires: Tinta Limón.

SALÓN DEL INVESTIGADOR

PONENCIA 1

Experiencias cercanas a la muerte según las neurociencias y la espiritualidad

Near-death experiences according to neuroscience and spirituality

Julio César Ramírez Vargas, **PhD**
Doctor en Neurociencias, investigador, escritor, conferencista, profesor universitario, terapeuta. Hace parte de destacadas redes internacionales de investigación.
fundacion@neuroicn.com
WWW.Neuroicn.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4911-4952

Wilson Meneses Sánchez
Tecnólogo en Gestión de Mercados
Licenciado en Inglés como Lengua Extranjera
Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo
Docente de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) de la UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2123-7707
wilson.meneses@unad.edu.co

Edgardo Pertuz Molina
Editor Fundación Instituto Científico Neurointegral
fundacion@neuroicn.com
WWW.Neuroicn.com

Resumen

El objetivo de este libro es contribuir con sustento académico y científico, desde las neurociencias y la espiritualidad como ciencia, que las experiencias cercanas a la muerte (ECM) aportan al desarrollo integral de la humanidad, el conocimiento universal de que la consciencia como tal siempre existe separada del cuerpo físico, de modo que son encuentros espirituales en los diferentes mundos existentes en el universo infinito. Cuando la persona está en estado de coma o diagnosticada con muerte clínica, está en una condición propicia para vivir experiencias cercanas a la muerte. Por consiguiente, en ese estado el alma (espíritu encarnado) de la persona sale del cuerpo físico, desde la glándula pineal del cerebro, por el denominado cordón de plata, que es un vórtice de energía cuántica mediante el cual el alma puede moverse entre los planos físico y espiritual. Todos los casos de ECM que suceden son experiencias espirituales vividas para que la humanidad del planeta tierra evalúe su consciencia y su voluntad y haga siempre el bien para evolucionar en los aspectos más importantes de la vida, los cuales son moral y espiritual.

Palabras clave: desarrollo humano, espiritualidad, experiencias cercanas a la muerte (ECM), interacción mente-cerebro, neurociencia.

Abstract

The objective of this book is to contribute with academic and scientific support from the neurosciences and spirituality as a science that near-death experiences (NDEs) contribute to the integral development of humanity, the universal knowledge that consciousness as such always exists separated from the physical body, so that they are spiritual encounters in the different worlds existing in the infinite universe. When the person is in a coma or diagnosed with clinical death, he is in a condition conducive to living near-death experiences. Therefore, in this state the soul (incarnated Spirit) of the person leaves the physical body from the pineal gland of the brain through the so-called silver cord, which is a vortex of quantum energy through which the soul can move between the physical and spiritual planes. All the cases of NDEs that occur are spiritual experiences lived so that the humanity of this planet Earth evaluates its conscience and its will and always does good to evolve in the most important aspects of life, which are moral and spiritual.

Keywords: human development, spirituality, near-death experiences (NDEs), mind-brain interaction, neuroscience.

Descripción

El objetivo de este libro es aportar a la comprensión de la esencia de la humanidad como un horizonte infinito de amor fraterno y de progreso material y espiritual, a partir de considerar que somos espíritus viviendo experiencias humanas ocasionales en múltiples existencias corporales en múltiples planos físicos. Ello implica, además, que el desarrollo humano está determinado de manera intrínseca por la armonía de sus relaciones consigo mismo, con sus semejantes y con la naturaleza, el entorno circundante que nos sostiene y nos sustenta por designios de la Inteligencia Suprema. Solo así podemos disfrutar de un estado de completo bienestar físico, mental, social y espiritual.

Antecedentes históricos

Desde tiempo inmemorial el ser humano ha tratado siempre de explicarse el entorno y los hechos más significativos que suceden a su alrededor, en especial los más importantes: la vida, la muerte, la enfermedad. Desde la prehistoria comienza a intentar dar respuesta a la recuperación de su salud, la de sus semejantes y la de animales

domésticos, y usaba plantas, minerales y partes de animales, en muchos casos en medio de rituales mágicos por adivinos, animistas, brujos, chamanes, espiritualistas, magos o sacerdotes, y durante siglos prima el uso de hierbas o remedios obtenidos de la naturaleza, y tratamientos mágico-religiosos al amparo de sus dioses; en algunas culturas se usaba la práctica de las trepanaciones para tratar problemas de salud en el cráneo.

Se sabe desde la Edad Antigua de prácticas de la medicina en diferentes culturas, en India, Egipto, China y Grecia. Entre los personajes históricos principales se destaca Hipócrates, reconocido como el padre de la medicina y presentado a menudo como paradigma del médico antiguo, cuyo enfoque terapéutico se basaba en el poder curativo de la naturaleza. En el Imperio romano sobresale Galeno, filósofo, médico y cirujano griego, considerado unos de los más importantes investigadores médicos de la antigüedad y cuyos puntos de vista dominan la medicina europea durante algo más de un milenio en varios campos.

La ampliación de los estudios sobre el cuerpo humano es progresiva con el paso de los siglos, y en cada periodo se amplían los conocimientos para el restablecimiento de la salud. Se llega así al siglo XX con miles de estudios científicos sobre el cerebro, que coadyuvan al acercamiento cada vez mayor a entender las funciones de este órgano extraordinario por medio de varias observaciones y desarrollos, entre ellos los que describen áreas, cortezas, estructuras, lóbulos, células, neuronas, sinapsis, tejidos, neurotransmisores, circuitos interneuronales, hemisferios, metabolismos, y descubrimientos e inventos tecnológicos, entre los que cuentan: electroencefalograma, imagen de resonancia magnética, tomografía computarizada, tomografía por emisión de positrones, y mapeos varios, que se han consolidado como las neurociencias.

Neurociencias

Las neurociencias estudian el sistema nervioso y cada uno de sus diversos aspectos y funciones especializadas: estructura, función, desarrollo ontogenético y filogenético, bioquímica, farmacología y patología, y cómo interactúan sus diferentes elementos, originando las bases biológicas de la cognición y la conducta. Además, explora muchos interrogantes acerca de su organización principalmente en los seres humanos, mediante el uso de herramientas analíticas de la genética y la genómica, la biología molecular y la biología celular, la anatomía y la fisiología de los aparatos y sistemas, la filosofía, la biología conductual y la psicología, con el apoyo de instrumentos neurotecnológicos.

Las aplicaciones de la electromedicina y la neurotecnología van mucho más allá de lo relacionado con las patologías, pues se aplican a un sinnúmero de prácticas que aportan mayor lucidez al conocimiento del cerebro y a lo que ocurre en él en el desarrollo de ciertas actividades, o en uno o varios grupos de neuronas, o en el proceso de la muerte y en los episodios que llevan al individuo a una experiencia cercana a la muerte (ECM).

Interacción mente-cerebro

Hoy sabemos que la interacción de la mente y el cerebro es permanente. Los desarrollos de conocimiento desde la Antigüedad han despejado de manera progresiva dudas anatómicas, orgánicas y funcionales del cerebro, incluso han superado la suposición acerca de que el cerebro era la sede del alma, y más aún a partir de la publicación de *El libro de los espíritus*, por Allan Kardec, en 1857, el primero de la codificación de su saga literaria, científica, filosófica y moral, seguido por la Revista *Espírita*. *Periódico de Estudios Psicológicos* (Revue *Espirité*. *Journal d'Études Psychologiques*), la primera de su género en el mundo, y por las demás obras de la saga que consolidan entre sí su unidad argumental: *Qué es el espiritismo* (1859), *El libro de los médiums* (1861), *El evangelio según el espiritismo* (1864), *El cielo y el infierno* (1865), y *La génesis* (1868).

La Revista *Espírita*. *Periódico de Estudios Psicológicos,* fundada por Allan Kardec en enero de 1858, es el órgano oficial del Consejo Espírita Internacional (CEI), entidad encargada de su continuidad y de ofrecer a los espíritas de todo el mundo un medio de comunicación.

Estas obras salen a la luz pocos años después de la publicación del *Manifiesto del Partido Comunista* (1848) de Karl Marx y Friedrich Engels, en el mismo año y pocos años antes de la publicación de *El origen de las especies* (1859) de Charles Darwin. Marx y Engels describen la evolución de las sociedades humanas a partir de lucha de clases y la correlación de fuerzas económicas, militares, políticas y sociales, mientras que Darwin describe la evolución biológica de animales por medio de la selección natural y la lucha por la vida; ambas obras cuentan con el beneplácito de la iglesia católica. Las obras de Kardec describen la evolución de la humanidad a partir de la transformación moral y espiritual del ser humano; la iglesia católica expresa su rechazo a estas obras por medio de la Santa Inquisición, que decreta la inclusión de ellas en el entonces vigente *Index librorum prohibitorum* (Índice de libros prohibidos), y el obispo de Barcelona, en 1861, ejecuta la requisición y quema de 300 libros espíritas. El Índice de libros prohibidos fue una lista de las publicaciones que la iglesia católica catalogó como heréticas, inmorales o perniciosas para la fe y que los católicos tenían prohibido leer. Establecía también las normas de la iglesia respecto a la censura de los libros. Lo promulgó el papa Pío IV en 1564 y lo suprimió en 1966 el papa Pablo VI.

Más recientemente se reconoce con mayor aceptación en el ámbito mundial la influencia de carácter espiritual en todas (o casi todas) las actividades humanas, incluso en alteraciones de la salud. Un caso emblemático en cuanto a las experiencias cercanas a la muerte (ECM) se conoce en 2008 en el hospital general de Lynchburg, Virginia, Estados Unidos, por el ingreso del neurocirujano Eben Alexander con un cuadro clínico de meningitis bacteriana aguda por *Escherichia coli*, que le causa un estado de coma durante siete días, en el cual tiene una ECM; tras sobrevivir a ella, en 2012 describe el caso con detalle en su libro *La prueba del cielo*. *El viaje de un neurocirujano a la vida después de la vida* (*Proof of Heaven*, edición en inglés, 2012). Allí reconoce el divorcio entre parcial y total entre la ciencia y la espiritualidad:

> Por mucho que de niño hubiera querido creer en Dios, en el cielo y en la otra vida, lo cierto es que las décadas que había pasado en el riguroso mundo científico de la neurocirugía académica me había hecho engendrar serias dudas sobre la posibilidad de que tales cosas pudieran existir. Las neurociencias de nuestros días afirman que el cerebro genera la consciencia, la mente, el alma, el Espíritu -llámesele como se quiera-, esa parte invisible e intangible de nosotros mismos que nos convierte en lo que somos en realidad. Y, en esencia, yo lo creía también (p. 55).

Más adelante expresa su disposición de transición moral por medio de la fe razonada:

> La fe razonada se apoya en los hechos tanto como en la lógica, y ninguna oscuridad deja en pos de sí. La persona cree porque tiene certeza, y tiene certeza porque ha comprendido. Por eso la fe razonada de ningún modo cede. *Solo es inquebrantable la fe que puede mirar a la razón cara a cara*, *en todas las épocas de la humanidad* (Kardac, 2008).
> Cuando perdí el conocimiento (…) era un médico secular que había pasado toda la carrera en algunas de las instituciones científicas más prestigiosas del mundo, tratando de comprender las conexiones entre el cerebro humano y la consciencia. Era obvio que creyera en la consciencia. Simplemente estaba convencido de la práctica improbabilidad mecánica de que existiera de manera independiente (…).
> Era imposible buscar la realidad nuclear del universo sin utilizar la consciencia. Lejos de ser un producto secundario y poco importante de los procesos físicos, como yo había creado siempre antes de mi ECM, la consciencia es real, más real aún que el resto de la experiencia física, hasta el punto de que seguramente constituye el funcionamiento de todo (pp. 199 - 200).

Y con humildad confirma su percepción:

> El auge del método científico basado solo en el reino de la física, un proceso característico de los cuatrocientos años recientes, representa un problema de primera magnitud: hemos perdido contacto con el profundo misterio que reside en el centro de la existencia, nuestra consciencia. Era algo que, bajo nombres distintos y expresado de diferentes maneras de ver el mundo, conocían bien y sostenían todas las religiones premodernas del mundo, pero que perdimos en nuestra cultura secular occidental a medida que sucumbíamos a la fascinación por el poder de la ciencia y la tecnología modernas (p. 203).

Entre tanto, el científico Bruce Greyson (2021) y algunos investigadores creen que las ECM son una fuerte evidencia de que la consciencia como tal puede existir separada del cuerpo (supervivencialismo). Esta hipótesis explicaría igualmente el fenómeno de lucidez terminal que se observa antes de la muerte en personas con trastornos mentales severos: esquizofrenia crónica, síndrome de Alzheimer u otras demencias; lucidez que sucede a pesar del daño cerebral que les impide mantener un estado normal. Para otros, estas experiencias suceden debido a uno o varios factores fisiológicos o psicológicos que afectan el cerebro en momentos de agonía.

Desarrollo humano

En este bello y maravilloso planeta el ser humano ha logrado un desarrollo considerable en muchos aspectos, el cual es, según la definición que de desarrollo humano da el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), "el proceso de expansión de las capacidades de las personas que amplían sus opciones y oportunidades", o también el

> proceso por el cual una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos por medio de un incremento en los bienes con los que puede satisfacer sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno en el que se respeten los derechos humanos de todos ellos.

Cada año el PNUD mide dicho proceso con el índice de desarrollo humano (IDH), un indicador que se utiliza para clasificar los países según la esperanza de vida, la educación y el ingreso per cápita de sus habitantes, y así contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las naciones.

Desde hace milenios los líderes económicos, militares, políticos, religiosos y sociales de todas las civilizaciones han concebido al ser humano y orientado su desarrollo desde el ámbito de la materia y muy poco desde el ámbito del espíritu. Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas y los diferentes gobiernos consideran el desarrollo de los países a partir de algunos parámetros para medir la calidad de vida, contemplan condiciones naturales, económicas, de salud, políticas y sociales. En la evaluación analiza, en orden de importancia, cinco áreas:

• Bienestar físico (salud, seguridad física).
• Bienestar material (ingresos, pertenencias, vivienda, transporte, etc.).
• Bienestar social (relaciones personales, amistades, familia, comunidad).
• Desarrollo (productividad, contribución, educación).
• Bienestar emocional (autoestima, mentalidad, inteligencia emocional, religión, espiritualidad).

Espiritualidad

El ser humano está constituido por espíritu, periespíritu y materia. La materia procede del cosmos o materia cósmica que constituye todos los seres materiales y la materia de todos los seres vivos; el periespíritu es el material vaporoso que conecta la materia con el Espíritu; el Espíritu procede del principio inteligente universal, que es el que produce la vida; la mayor concentración del principio inteligente universal está en el ser humano. El último parámetro en estudio por las Naciones Unidas es el bienestar emocional, y allí considera religión y espiritualidad; de otro lado, la Real Academia Española -RAE (2014) confirma la diferencia entre espiritualidad y religión en algunas acepciones de dichas palabras:

> Religión. Del latín *religio*, *religiōnis*. 1. Conjunto de creencias o dogmas acerca de la divinidad, de sentimientos de veneración y temor hacia ella, de normas morales para la conducta individual y social y de prácticas rituales, principalmente la oración y el sacrificio para darle culto.
>
> Espiritualidad. 1. Naturaleza y condición de espiritual. (…) 3. Conjunto de ideas referentes a la vida espiritual.

De modo que la humanidad progresaría mucho más rápido y en armonía si se enfocara en la esencia espiritual del ser humano. Al respecto la Federación Espírita Española – FEE (2022) respalda esta propuesta:

> Actualmente estamos extasiados con las potencialidades de nuestro cerebro, aun teniendo en cuenta que no todas son bien comprendidas o exploradas. Entretanto, infinitamente mayores son las adquisiciones acumuladas por nuestro espíritu que por muchas razones son aún menos comprendidas. En el futuro, cuando se penetre más en los secretos de la integración materia-energía, identificaremos con más claridad quién es el conductor que maneja el vehículo (…).
> La aceptación religiosa de la existencia del Espíritu es tan antigua como el origen del ser humano, pero hoy la ciencia, por medio de los estudios de la física cuántica, nos lleva a admitir la existencia de la mente humana como algo palpable que tiene, por lo menos, la imposición teórica de existir en la práctica. La existencia del Espíritu, confirmada por los estudios religiosos y científicos, traerá una serie de consecuencias que deberá reformular la sociedad del tercer milenio. El ser humano, ante la existencia del Espíritu, verá su verdad interior, aquello que realmente es y que jamás podrá ocultársele a nadie.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alexander, E. (2013). *La prueba del cielo*. *El viaje de un neurocirujano a la vida después de la vida*. Bogotá: Planeta.

Federación Espírita Española (FEE). (2022). Interacción cerebro-mente. https://Espiritismo.es/interaccion-cerebro-mente/

Greyson, B. (2021). *Después de la muerte*. Barcelona: Ediciones B.

International Spiritist Council. Revista *Espírita*. N°3. Año 164. https://cei-spiritistcouncil.com/revue-spirite-n3-ano-164/?lang=es.

Kardec, A. (Codificador). (2008). *El libro de los Espíritus*. Brasilia: Consejo Espírita Internacional.

Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la Lengua Española* (*DLE*), edición 23 Madrid. https://DLE.RAE.es/religión https://DLE.RAE.es/espiritualidad

PONENCIA 2

Ruta de la impronta social comunitaria unadista en el plan de estudios de Psicología. En articulación con la realidad social

Route of the unadista community social imprint in the Psychology study plan. In articulation with social reality

Adriana Valencia Zapata
Psicóloga Social Comunitaria. Especialista en Educación Superior a Distancia. Magíster en Administración de Organizaciones.
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0567-2204
email: adriana.valencia@unad.edu.co

Orlando Montenegro Romero
Psicólogo. Especialista en Educación, Cultura y Política. Magíster en Intervención Psicosocial.
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6151-6500
email: orlando.montenegro@unad.edu.co

Almeida Liliana González Mendoza
Psicóloga. Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo. Magíster E Learning, Especialidad Procesos Docentes, Ciencias de la Educación y Procesos cognitivos.
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-3197-2959
email: almeyda.gonzalez@unad.edu.co

Resumen

Esta ponencia permite dar a conocer a la comunidad académica la investigación titulada "Ruta de la Impronta Social Comunitaria Unadista en el Plan de Estudios de Psicología. En Articulación con la Realidad Social", que busca, a partir de los lineamientos institucionales y sus desarrollos, identificar en el plan de estudios de Psicología -Resolución 3443- la implementación de la impronta social comunitaria unadista y debatir con diversos actores del programa en las regiones la capacidad de respuesta del mismo a las necesidades psicosociales y comunitarias del país para operativizar una ruta de implementación de la impronta social comunitaria en el programa de Psicología.

La importancia de este proyecto para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD es la búsqueda de consolidar apuestas importantes del programa de Psicología, que lleven a afianzar la identidad en relación con la impronta social comunitaria y la

postura frente a la dinámica de la disciplina como ciencia social, en busca de transformación social.

La investigación propone identificar, en el marco ideológico de la UNAD, los elementos centrales de la impronta social comunitaria, para luego inferir la presencia de la impronta social comunitaria en el plan de estudios de Psicología. Con dichos insumos se iniciará el diálogo regional con actores unadistas del programa, desde una perspectiva crítica, en torno a estos hallazgos preliminares y su vivencia del programa en contexto, teniendo en cuenta las necesidades psicosociales y comunitarias.

Actualmente se encuentra en su fase inicial, que corresponde a la identificación de los elementos de la impronta social comunitaria unadista. Al respecto, se darán a conocer avances y reflexiones en la parte final de la presentación.

Palabras clave: impronta social comunitaria unadista, praxis, plan de estudios psicología 3443, perspectiva crítica, diálogos regionales unadistas, problemáticas psicosociales y comunitarias.

Abstract

This paper allows the academic community to learn about the research entitled Route of the Unadista Community Social Imprint in the Psychology Study Plan. In Articulation With Social Reality, which seeks, based on institutional guidelines and their developments, to identify in the resolution 3443 psychology curriculum, the implementation of the Unadista community social imprint and debate with various actors of the program in the regions, the responsiveness of the program to the psychosocial and community needs of the country to operationalize a route for the implementation of the community social imprint in the psychology program.

The importance of this project for the National Open and Distance University UNAD is the search to consolidate important bets of the Psychology program, which lead to strengthen the identity in relation to the community social imprint and the position in front of the dynamics of the discipline as a science. social, in search of social transformation. The research proposes to identify, in the ideological framework of the UNAD, the central elements of the community social imprint and then infer the presence of the community social imprint in the psychology curriculum. With these inputs, the regional dialogue with Unadista actors of the program will begin, from a critical perspective, around these preliminary findings and their experience of the program in context, taking into account the psychosocial and community needs.

The research is in its initial phase, identifying the elements of the Unadista community social imprint and in this regard, advances and reflections will be presented in the final part of the presentation.

Keywords: unadista community social imprint, praxis, psychology curriculum 3443, critical perspective, UNAD regional dialogues, psychosocial and community problems.

Desarrollo de la Ponencia

La reflexión que inspira la presente investigación se tejió alrededor de preguntas como: ¿qué implicaciones políticas plantea desarrollar una apuesta educativa con una impronta social - comunitaria?, ¿cómo entender y atender lo social - comunitario desde un plan de estudios? Estos y otros interrogantes llevaron a formular una serie de cuestionamientos filosóficos y prácticos que no se agotaron en la inmediatez de respuestas pragmáticas, sino por el contrario, abrieron el camino para construir una propuesta de investigación que diera curso a las preguntas planteadas y a nuevos escenarios de construcción colectiva.

Desde estas consideraciones, la UNAD, en su apuesta institucional desde la educación a distancia en modalidad virtual, define en el Proyecto Académico Pedagógico y Solidario el enfoque social comunitario como su lineamiento vector, cuyo propósito es atender a población ubicada en la periferia social y con desafíos económicos en un gran porcentaje.
Así, los programas deben estar orientados por la implementación de lo social comunitario en el esfuerzo de responder a las necesidades educativas y contribuir hacia la construcción de un proyecto de país.

En consecuencia, la implementación de la impronta social comunitaria exige un entretejido que va desde la comprensión de construir un conocimiento no enajenado de las realidades sociales, pasando por la claridad de las implicaciones políticas, sociales y económicas de la apuesta institucional, hasta la reflexión epistemológica entre los problemas sociales y la academia.

Ahora bien, es necesario situar dos elementos fundamentales en el desarrollo del proceso académico y que tienen que ver con el soporte epistémico del programa de Psicología: el teórico y el práctico, este último entendido como el abordaje metodológico.

Hablamos entonces de que al momento de plantear la implementación de la impronta social comunitaria unadista y debatir con diversos actores unadistas del programa en las regiones, la capacidad de respuesta del programa a las necesidades psicosociales y comunitarias del país implica señalar una ruta curricular desde lo teórico, que devendrá posteriormente en la construcción de abordajes psicosociales comunitarios. Así, la impronta social comunitaria va más allá de una reflexión crítica al programa, propone superar el debate entre la psicología como ciencia social o de la salud y organiza un lineamiento epistemológico y metodológico, puesto en el escenario práctico, como el referente unadista que dará curso a través del egresado del programa de Psicología de la UNAD.

En esencia, la impronta social comunitaria unadista debe operar como el elemento fundacional que estructura la orientación teórica-epistémica y el accionar práctico-metodológico, cuya repercusión será en el perfil del psicólogo unadista.

Sumado a lo anterior, han existido esfuerzos de mantener y apropiar las ideas fundantes y fundamentales que orientan la acción unadista; un ejemplo fueron los conversatorios sostenidos con los Coordinadores de Programa de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades y los operadores del Sistema Nacional de Educación para la Solidaridad -SISNES-, cuyo documento titulado "Pensamiento, Liderazgo y Acción Unadista" abordó la “intención de contribuir a la reflexión de la nueva Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD-, desde su propia realidad y desde los contextos y entornos socioculturales con los cuales ella interactúa”. (Ramón, 2008, p. 3).

Una segunda experiencia fue el Primer Foro Nacional La Esencia Social Comunitaria de la UNAD “Estrategias para la consolidación de un pensamiento inspirador y transformador”, adelantado durante el año 2009 y cuyo objetivo general fue impulsar, a través de un foro nacional, la comprensión sobre la esencia de lo social comunitario en la UNAD (Jiménez, 2009).

Desde estas consideraciones, la reflexión constante frente a lo que implica el elemento social comunitario de la UNAD, como categoría central del accionar unadista, no solo ha transitado por el diálogo sino también por el esfuerzo de su implementación desde los diferentes escenarios de actuación de la UNAD.

Esta investigación pretende unirse a la reflexión institucional sobre cómo se apropia y se implementa lo social comunitario de la UNAD, y propone para ello abrir la discusión hacia los siguientes cuestionamientos:

¿Cómo se atiende e implementa la filosofía institucional de lo social comunitario en el programa de Psicología de la UNAD?, ¿cómo se articula la impronta social comunitaria de la UNAD desde el plan de estudios de Psicología Resolución 3443 con las necesidades psicosociales y comunitarias de Colombia?

La UNAD, en su Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0 (2011), contextualiza su proyecto identificando problemas sociales como la pobreza, las desigualdades, la pérdida de los valores fundamentales y la exclusión social, entre otros, y convirtiéndolos en retos que la impulsan a generar estrategias para la reconstrucción de las comunidades.

Dentro de la extensa propuesta educativa que oferta la UNAD, a través de programas de pregrado y postgrado, se encuentra el programa de Psicología, que es el más grande, contando con más de 20.000 estudiantes activos, lo que permite afirmar que es el programa de psicología que en Colombia tiene más estudiantes. De acuerdo con el Documento Maestro de Psicología (2013), este programa surge en 1994 con el nombre de Psicología Social Comunitaria, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de los

agentes en sus contextos locales que requieran de su intervención y en el cual se "evidencia el compromiso con la formación de psicólogos con sólidos compromisos, fundamentos y experiencias para la acción psicosocial."

Además, el ejercicio profesional del psicólogo se orienta con y para las comunidades desde la perspectiva de la psicología crítica, identificándose en sus fundamentos con una impronta social y comunitaria, y es allí donde, a través de esta propuesta de investigación, se quieren identificar esos elementos concretos, palpables que evidencian la impronta en el plan de estudios del programa de Psicología y su impacto en la sociedad colombiana.

Esta investigación es una oportunidad de avanzar en el escenario de la Cátedra social comunitaria, por medio de un ejercicio auto reflexivo del programa de Psicología que lo fortalezca en su apuesta ético-política, para luego generar los diálogos con las otras disciplinas de la Escuela en función de estrechar la relación entre ellas y propiciar aún más pertinencia en los escenarios formativos y de praxis de nuestra universidad.

Fortalecer el programa en su apuesta ético-política, es reflexionar sobre el papel de la psicología en los diversos contextos, es leer su capacidad de abordar las múltiples realidades del país, es proponer acciones para enfrentar la desigualdad y la pobreza, es posibilitar el agenciamiento social de los más vulnerados, es la oportunidad de contribuir desde la academia a la implementación de medidas necesarias para la reactivación económica y social del país para un verdadero cambio social.

La operativización de la impronta social comunitaria aporta al ejercicio permanente de autoevaluación del programa de Psicología ya que propone a manera de dispositivo conectar aún más el vínculo del programa con el modelo pedagógico unadista, posibilitando un continuo entre el reconocimiento de lo disciplinar, las realidades de contextos y las políticas públicas para una lectura contextualizada, acorde a la intersubjetividad de los sujetos, que permita al programa, a la academia, a estudiantes y egresados, responder a los desafíos de las regiones y comunidades en clave psicosocial.

Esta investigación emerge de un macroproyecto de la ECSAH, denominado Cátedra permanente social comunitaria y psicología, que tiene como objetivo generar un espacio interdisciplinario de diálogo entre las ciencias sociales para construir desde y con la psicología, fundamentación teórica, epistémica y metodológica para compartir y sumar a la investigación y la praxis. Para lograr su objetivo es necesario realizar en principio una mirada al interior del programa, con sus diversos actores, identificando los elementos fundantes de la impronta social comunitaria unadista, su presencia en el plan de estudios de psicología 3443 y su articulación con los problemas y las necesidades psicosociales y comunitarias del país.

Al respecto se han logrado avances, tanto de la Cátedra permanente social comunitaria y psicología con sus sesiones a modo conversatorio, como de la primera fase de la presente investigación. La Cátedra se presentó por primera vez el 20 de noviembre de 2021 con "La psicología y su impronta psicosocial comunitaria en las ciencias sociales";

el 24 de mayo de 2022 con “UNAD: Enclave social y comunitario”, y el último encuentro en el marco de este congreso con “La psicología y su impronta psicosocial comunitaria en Colombia”. Todas estas sesiones, recursos de conocimiento llenos de sentido que alimentan los elementos de análisis de la impronta psicosocial comunitaria, en las ciencias sociales, en la UNAD y en Colombia.

En cuanto a la investigación, es importante precisar que está fundamentada en el paradigma crítico social, es de corte cualitativo y se propuso una metodología de investigación - acción ya que pretende favorecer procesos de interacción y participación entre los investigadores y los sujetos que participan en la investigación.

La población objeto de estudio corresponde a todos los actores pertenecientes a la UNAD que trabajan en la implementación de la impronta social comunitaria, el cuerpo académico del programa de Psicología, estudiantes, egresados y diversos actores sociales en las regiones que son impactados por el programa. El estudio prevé cuatro fases directamente asociadas a los objetivos específicos: 1. Elementos de la impronta social comunitaria unadista; 2. Plan de estudios de psicología 3443 en función de la impronta social comunitaria; 3. Diálogo con las regiones desde una perspectiva crítica; 4. Operativización de la impronta social comunitaria unadista en el programa de psicología.

A la fecha, el estudio se encuentra en la fase 1, donde se ha realizado el ejercicio de revisión documental para identificar los elementos de la impronta social comunitaria. En dicho ejercicio, que se reconoce como una construcción epistémica propia del grupo investigador, se han logrado identificar al momento cuatro ejes centrales que están interconectados y que solo por cuestiones del análisis discriminado se presentan por separado. Estos ejes son: Social, Comunitario, Modelos de Educación a Distancia y Lo político.

Lo social, en el entendido del sujeto con su multidimensionalidad, en una constante interacción social que posibilita la acción del sujeto social. **Lo Comunitario,** en lo situado, contextual, que constituye lo regional que dialoga con el saber popular, los saberes otros que se conciben como el potencial de recursos de los grupos, colectivos y comunidades en las regiones. **El Modelo de Educación a Distancia,** que recoge toda la mediación pedagógica didáctica, mediada por las TIC, que hace posible la implementación de toda la apuesta de la Universidad. Por último, **Lo político,** que comprende la educación desde un sentido político para la construcción de país.

Por medio del estudio de estos cuatro ejes, en el ejercicio de revisión documental y su análisis, se espera presentar a la comunidad educativa, los elementos de la impronta social comunitaria unadista.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

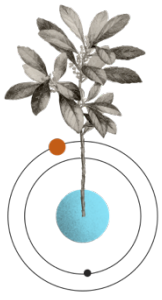
Chala, M. G., Parrado, B. D., Álvarez, M. I. & Camacho, T. (2017). El énfasis social comunitario en el programa de psicología en la UNAD (documento en construcción).

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades -ECSAH – UNAD. (2009). Primer Foro Nacional: La esencia comunitaria de la UNAD “Estrategias para la consolidación de un pensamiento inspirador y transformador”.

Martínez, R. Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD. (2008). Pensamiento, Liderazgo y Acción Unadista -PLAU.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD. (2013). Condiciones de calidad del programa de Psicología con fines de renovación de registro calificado, documento elaborado de conformidad con el Decreto 1295.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD. (2011). Proyecto Pedagógico Unadista Solidario -PAPS.



PONENCIA 3

Potencializando las actitudes del estudiante para la disminución de las problemáticas juveniles

Potentializing the student's attitudes for the reduction of young problems

Edna Paola Fuentes Clavijo
Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Docente investigadora del semillero Psikoinonia.
ORCID https://orcid.org/0000-0001-9889-8530
URL: Google Académico https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=ahNYO-wAAAAJ&view_op=list_works&gmla=AJsN-F52VJszcpwNgdWtnr1zBfS00wRuBitZWJis9Y6d6yFaxH5xJWeo00_xbzR489SASQajq5HmFq0cqjvfzKb5HRLJbXtksO2ya-t6gtaUdR31EU5so5c
email. Edna.fuentes@unad.edu.co

Victoria Eugenia Hernández Cruz
Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Líder del grupo de investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición. Líder del semillero Acción Psicosocial hacia el Bienestar Comunitario.
ORCID https://orcid.org/0000-0002-3873-8591
URL: Google Académico
https://scholar.google.es/citations?user=WctRrdwAAAAJ&hl=es
email. victoria.hernandez@unad.edu.co

Resumen

Este capítulo, "Potencializando las actitudes del estudiante para la disminución de las problemáticas juveniles", proviene de una investigación de convocatoria proyecto de escuela titulada "Por el bienestar psicosocial y la calidad de vida: Actitud de los estudiantes de instituciones educativas públicas frente a las problemáticas juveniles actuales en el municipio de La Plata", toma como punto de partida el trabajo investigativo del grupo "Desarrollo sociocultural, afecto y cognición" en los diferentes centros de la UNAD, estudiando las problemáticas que aquejan a la población de adolescentes y jóvenes en la actualidad (Bullying, consumo de sustancias psicoactivas, ideación suicida, embarazo en adolescentes, entre otras). Se investiga la actitud de los estudiantes frente a estas situaciones, analizando la influencia de estas, cómo se reflejan en su comportamiento, afecto y cognición, indagando cómo incide en formas inadecuadas de desenvolverse en su entorno. Como participantes 150 estudiantes de instituciones educativas públicas del municipio de La Plata, entre adolescentes y jóvenes; se evalúa la actitud desde tres elementos según el modelo ABC (Affect, Behavior and Cognition), que han sido mencionados por Rebolledo (1999, p. 195): en componente afectivo, conductual

y cognitivo. La presente investigación se desarrolló desde el enfoque mixto, se trabajó la metodología investigación acción (IA), con instrumentos y técnicas como grupo focal, talleres investigativos, aplicación del Instrumento Escala de actitud ante las problemáticas juveniles, así se triangularon los resultados obtenidos y se generaron estrategias de autogestión para la resolución de estas problemáticas encontradas.

Palabras clave: calidad de vida, psicosocial, problemáticas juveniles, actitud.

Abstract

This chapter "Potentializing student attitudes to reduce youth problems" comes from a school project called research entitled "For psychosocial well-being and quality of life: Attitude of students from public educational institutions towards youth problems in the municipality of La Plata", takes as its starting point the investigative work of the Sociocultural Development, affection and cognition group in the different centers of the UNAD, studying the problems that afflict the population of adolescents and young people today (Bullying , consumption of psychoactive substances, suicidal ideation, teenage pregnancy, among others). The students' attitude towards these situations is investigated, analyzing their influence, how they are reflected in their behavior, affection and cognition, investigating how it affects inappropriate ways of dealing with their environment. As participants 150 students from public educational institutions in the municipality of La Plata between adolescents and young people; Hence, attitude was evaluated from three essential elements according to the ABC model (Affect, Behavior and Cognition), which have been mentioned by Rebolledo (1999, p. 195): in affective, behavioral and cognitive component. The present investigation was developed from the Mixed approach, the Action Research (IA) methodology was worked on, with instruments and techniques such as a focus group, investigative workshops, application of the Attitude Scale Instrument towards youth problems and thus the results obtained are triangulated and generated self-management strategies to solve these problems encountered.

Keywords: quality of life, psychosocial, youth problems, attitude.

Desarrollo de la ponencia

El grupo de investigación Desarrollo sociocultural, afecto y cognición, desde el semillero Psikoinonia, investiga y genera propuestas de intervención desde la psicología, frente a las problemáticas juveniles, haciendo presencia actualmente en la zona urbanas y rural del municipio.

Este proyecto, es el resultado del esfuerzo y trabajo en equipo del grupo de investigación Desarrollo sociocultural, afecto y cognición, quienes adelantan investigaciones sobre las problemáticas juveniles en la ciudad de Ibagué, en el departamento del Tolima y en varios departamentos y ciudades de Colombia; de igual forma, uno de los semilleros adscritos al grupo, el semillero Acción Psicosocial hacia el Bienestar Comunitario, se ha enfocado en la investigación con población juvenil, varios han sido los proyectos y trabajos en el tema, entre ellos la investigación titulada "Percepción de los estudiantes frente al acoso escolar para la autogestión de estrategias de prevención grado sexto C Institución Educativa Oficial José Celestino Mutis de la ciudad de Ibagué", y la investigación sobre "Percepción de los estudiantes frente al consumo de sustancias psicoactivas para la autogestión de estrategias de prevención en la Institución Educativa German Pardo García de la ciudad de Ibagué". Estas investigaciones y otras a lo largo del trabajo del grupo de investigación y de los semilleros adscritos han dado base para presentar este proyecto.

El semillero de investigación Psikoinonia, desde el 2018 hace parte del grupo Desarrollo sociocultural, afecto y cognición; conformado en el año 2009, este grupo ha venido trabajando en la investigación social y aplicada, desarrollando propuestas de intervención que conlleven al mejoramiento de la calidad de vida de la población plateña. En la actualidad en Colombia y especialmente en el municipio de La Plata se observan evidencias de casos de estudiantes de secundaria que presentan problemáticas juveniles actuales y que afectan la sana convivencia en las instituciones educativas del municipio. Estas situaciones emocionales de los jóvenes y adolescentes pasan de una baja autoestima, bajo autoconcepto, hasta sentir que no tiene sentido su vida y llegar a cometer acto suicida.

Por lo anterior, surge la necesidad de identificar qué tipo de problemáticas juveniles aquejan a los adolescentes y jóvenes, que no permiten una sana convivencia y una salud mental plena y se reflejan en actos que afectan de manera negativa su vida y la de sus familias, razones por las cuales la investigación pretende reconocer la actitud de los estudiantes frente a las problemáticas juveniles y brindar alternativas desde la autogestión.

La institución educativa, claustro donde permanecen una gran parte del tiempo el adolescente y el joven, puede llegar a ser para el educando el mejor entorno o puede llegar a ser todo lo contrario, dependiendo de los procesos tanto educativos como psicoemocionales este será un espacio agradable o incómodo, se pueden evidenciar avances o logros, pero igualmente sucesos desagradables.

Al interior de estos espacios escolares, independiente de si es zona rural o urbana, existen temas de alta preocupación, entre los que se cuentan las agresiones físicas y verbales, el manejo inadecuado de su vida sexual, generando el incremento del embarazo en adolescentes, los roles inadecuados para sentir seguridad, promoviendo la conformación de pandillas juveniles y tribus urbanas, la necesidad de liberación de autoridad y de responsabilidades, permitiendo el aumento en el consumo de sustancias

psicoactivas, entre otras. Estas problemáticas son indicadores de la situación actual de la juventud plateña.

Es así como desde el grupo de investigación de la UNAD Desarrollo sociocultural, afecto y cognición, y desde el semillero adjunto Psikoinonia del CEAD La Plata, se viene desarrollando una serie de intervenciones teniendo presente la acción psicosocial y la investigación aplicada; el departamento del Huila y el municipio de La Plata no son ajenos a esta situación, los diferentes grupos etéreos han tenido, tienen y siguen atravesando por diferentes problemáticas, adolescentes y jóvenes se ven afectados, presentándose como un fenómeno alarmante y convocando a todo tipo de expertos, al sector político, educativo, de salud, para la puesta en marcha de soluciones ante tal situación.

De igual forma y de acuerdo con Hernández, Ospina y Lozano (2015, citados por Hernández y Ospina, 2018), se evidencian en lo rural las mismas problemáticas juveniles que en la zona urbana, aunque aunado a los jóvenes rurales el hecho del desarraigo por las pocas oportunidades escolares y laborales.

Diseño Metodológico

Se trabaja la metodología Investigación Acción (IA), ya que esta facilita explorar la relación entre la acción y la reflexión de la muestra seleccionada. Según Kemmis (1989), la IA es definida como una forma de indagación auto reflexiva realizada por quienes participan (estudiantes, profesores, administrativos y comunidad en general), para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre las mismas; y c) las situaciones de instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas). Comprendiendo su realidad en su contexto habitual, generando un nuevo conocimiento que demuestre aquellos factores psicosociales asociados a las problemáticas juveniles actuales de los estudiantes de las instituciones educativas públicas del municipio de La Plata.

Para la presente investigación los participantes son 150 estudiantes de tres instituciones educativas públicas del municipio de La Plata (Marillac, IETA y El Carmelo), desde los grados sexto a once, con la característica de estar en edades comprendidas entre 10 y 19 años.

Se aplica una escala de actitud tipo Likert validada en previas investigaciones por el grupo de Desarrollo sociocultural, afecto y cognición; escala tipo Likert conformada por 117 reactivos y a su vez estructurada dos partes, la primera parte indaga lo sociodemográfico, mientras que la segunda indaga por 7 dimensiones: autoaceptación, afrontamiento del entorno, autonomía emocional, propósito de vida, comunicación e información, relaciones sociales y, finalmente, crecimiento personal y desarrollo.
Además, se realizan grupos focales, talleres investigativos y una escala de bienestar psicológico, y así triangular los resultados obtenidos y poder generar estrategias de autogestión para la resolución de las problemáticas encontradas.

Resultados

De acuerdo con la aplicación del instrumento, y como producto de la recopilación de la información obtenida por parte de los adolescentes y jóvenes, se encontró en la ficha sociodemográfica, en cuanto a género, que fue mayor el porcentaje de hombres que respondieron, con el 51,46%, lo que denota que en las instituciones educativas predomina el género masculino.

Ante la escala denominada Actitud de los estudiantes frente a las problemáticas juveniles que trabajó 7 dimensiones: autoaceptación, afrontamiento del entorno, autonomía emocional, propósito de vida, comunicación e información, relaciones sociales y crecimiento personal y desarrollo, se determinó que en la dimensión de autoaceptación el 74,1% de la población tiene un nivel de actitud favorable frente a las problemáticas juveniles.

En cuanto a la dimensión de afrontamiento del entorno, el 62% de la población tiene una actitud desfavorable para afrontar las problemáticas juveniles, tan solo el 32% de la población demuestra tener actitudes favorables frente a dichas problemáticas.

Al analizar la dimensión de autonomía emocional se puede observar que el 62% de la población tiene una actitud desfavorable para afrontar las problemáticas juveniles, tan solo el 34% de la población demuestra tener actitudes favorables frente a dichas problemáticas.

A partir del análisis de la dimensión propósito de vida se vislumbra que el 64% de la población tiene un nivel de actitud favorable para afrontar las problemáticas juveniles, tan solo el 10% de la población demuestra tener actitudes desfavorables frente a dichas problemáticas.

Para la dimensión de comunicación e información se puede observar que el 59% de la población tiene una actitud desfavorable para afrontar las problemáticas juveniles, tan solo el 36% de la población demuestra tener actitudes favorables frente a dichas problemáticas.

En la dimensión de crecimiento personal se pudo observar un fenómeno diferente en cuanto a los resultados de los participantes, puesto que el 64.7% de la población tiene un nivel de actitud muy favorable y un 32,4% de la población una actitud favorable, es decir: el 97,1 % de la población maneja las actitudes en el crecimiento personal para afrontar las problemáticas juveniles, tan solo el 2,6 % de la población demuestra tener actitudes desfavorables frente a las problemáticas juveniles.

Finalmente, en los resultados es indispensable evidenciar que se da una actitud de los estudiantes frente a las problemáticas juveniles, de un 77% como favorable y un 21% desfavorable, denotando que los adolescentes y jóvenes están dispuestos a participar y dar propuesta de autogestión para la solución de estas problemáticas.

Conclusiones

Las problemáticas juveniles presentadas en los jóvenes y adolescentes surgen del poco trabajo en las dimensiones básicas del conocimiento personal (autoaceptación, afrontamiento del entorno, autonomía emocional, propósito de vida, comunicación e información, relaciones sociales, crecimiento personal y desarrollo).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ajzen, I. & Fishbein, M. (1980). *Understanding attitudes and predicting social behavior*. Englewood Cliffs, N J: Prentice-Hall.

Albornoz, E. (2012). *Políticas docentes, formación, desarrollo y formación profesional*. Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación.

Allport, G. (1935). En: Batista, E. (1982). *Escalas de actitudes para la investigación Sociológica, psicológica y pedagógica*. Medellín: Copiyepes.

Arce, T. (2008). Subcultura, contracultura, tribus urbanas y culturas juveniles: ¿homogenización o diferenciación? http://www.scielo.org.ar/pdf/ras/v6n11/v6n11a13

Beleño, S. M. & Díaz, G. A. (2011). Análisis de las tendencias de consumo de drogas de abuso e impactos en la salud del individuo en países de América latina años 2006-2010. Revisión de literatura. Trabajo de grado, Maestría en Toxicología, Facultad de Medicina, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá. https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/7808/598930.2011.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cepeda, E. & Caicedo, G. (2008). Acoso escolar: caracterización, consecuencia y prevención. *Revista Iberoamericana de Educación*, vol. 61, núm. 3 https://rieoei.org/RIE/article/view/1075

Criado E. M. (2005). La construcción de los problemas juveniles, 5(23), pp. 86-93. http://www.ucentral.edu.co/images/editorial/nomadas/docs/nomadas_23_9_m_la_construccion_de_los_problemas_juveniles.pdf

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas -DANE. (2015). Estadísticas por tema: Demografía y Población. https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion

Diaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jiménez, B., Gallardo, I., Valle, C. & Van Dierendonck, D. (2006). Adaptación española de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff. *Psicothema, 18*(3), pp. 572-577.

Donas B., S. (2001). Protección, riesgo y vulnerabilidad: sus posibles aplicaciones en la promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud integral de los adolescentes. En: Donas Burak, S. (Compilador). *Adolescencia y juventud en América Latina.* Costa Rica: LUR.

Duran, M. & Lara, M. (S. f). *Teorías de la psicología Social 2*(1), pp. 23-44. http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen1_numero2/articulo_2.pdf

Dussan, D. C. (2022). Adolescente y jóvenes potencializando las competencias socioafectivas y laborales en el emprendimiento juvenil para la prevención de problemáticas juveniles en busca del bienestar psicológico, social y subjetivo en el Colegio Técnico Agropecuario Mariano Melendro-Municipio de Ibagué. UNAD Cead Ibagué. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/25683

Eagly, A.H., & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. In D., Gilbert, S., Fiske & G., Lindzey (Editors). *The handbook of social psychology*, vol. 1, pp. 269-322. New York: MacGraw-Hill.

Ellis, A. (2002). Manual sobre autorrealización. Edición especial *Diario de conducta social y personalidad*, *6*(5), pp. 1-18. Nueva York: Instituto.

Escobar, J. & Bonilla, F. I. (S.f). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, *9*(1) pp. 51-67. http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen9_numero1/articulo_5.pdf

Estupiñán, M. & Barreto, L. (2009). Aspectos psicosociales en universitarias embarazadas. *Revista Salud Pública* 11(6) pp. 988-998. http://www.scielosp.org/pdf/rsap/v11n6/v11n6a15.pdf

Fondo de Población de las Naciones Unidas. (2000). Juventud, población y desarrollo: problemas, posibilidades y desafíos. Cepal – Serie Población y Desarrollo, núm. 6, pp. 2-66. http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7196/S2000945_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fredrickson, B. L. (2001). The role of positive emotions in positive psychology: The Broaden and Build Theory of positive emotions. *American Psychologist*, 56, pp. 218 - 226.

García-Viniegras, C. (2005). El bienestar psicológico: Dimensión subjetiva de la calidad de vida. *Revista Electrónica de Psicología Itztacala*, vol. 8(2) pp. 1-20. https://revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/19260

Hernández, R., Collado, C. & Baptista, P. (2006). Análisis de datos cuantitativos. *Metodología de la investigación* (10).

Kemmis, S. (1989). Investigación en la acción. En Husen, T. & Postlethwaite, T. N. *Enciclopedia Internacional de la Educación*. Barcelona: Vicens Vives-M.E.C.

Lomov, B.F. (1989). *El problema de la comunicación en psicología*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.

Loubat, O. M. (2006). Conductas inadecuadas: un factor de riesgo en la adolescencia. Resultados preliminares en base a grupos focales con adolescentes y profesores. *Terapia Psicológica*, vol. 24, núm. 1, junio, pp. 31-37. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78524104

Lozano, L. F. (2015). Por el bienestar psicosocial y la calidad de vida: Actitud de los estudiantes de instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué frente a las problemáticas juveniles actuales. Proyecto de investigación de pregrado, programa de Psicología. UNAD Cead Ibagué. https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3446/1110513788.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martín-Criado, E. (2005). La construcción de los problemas juveniles. *Nómadas*, 23, pp. 86-93.http://www.redalyc.org/pdf/1051/105116741010.pdf.

Miguez, H.A. (1998). *El uso de sustancias psicoactivas. Investigación social y prevención comunitaria.* Buenos Aires: Paidós.

Newman, P. R. (1982). The peer group. In B.B. Woldman (Ed). *Handbook of developmental Psychology*. Engleedwood Cliffs, N J: Prentice Hall.

Noom, M. J., Dekovic, M. & Meeus, W. (2001). Conceptual Analysis and Measurement of Adolescent Autonomy. *Journal of Youth and Adolescence,* 30(5), pp. 577-595.

Ospina, A. C. (2016). Programa de intervención ante necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico. Proyecto de investigación de pregrado, programa de Psicología. UNAD Cead Ibagué. https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/12480/1110559401.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palomba, R. (2002). Calidad de vida: conceptos y medidas. https://www.academia.edu/7127777/Calidad_de_Vida_Conceptos_y_medidas

Riaño Garzón, M. E.; Torrado Rodríguez, J. L.; Bautista Sandoval, M. J.; Díaz Camargo, E. A. & Espinosa Castro, J. F. (Eds.). *Innovación Psicológica: Conflicto y Paz*. Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

Rebolledo, E. (1994). *Psicología social*. México: McGrawHill.

Robles, H. & Peralta, I. (2006). *Programa para el control del estrés*. Madrid: Pirámide.

Rodríguez, Y. & Quiñones, A. (2012). El bienestar psicológico en el proceso de ayuda con

estudiantes universitarios. *Revista Griot,* 5(1), pp. 7-17. https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1772

Segarra, M. & Bou, J. (2005). Conceptos, tipos y dimensiones del conocimiento: configuración del conocimiento estratégico. *ResearchGate*. 2(52-53), pp. 175-195. https://www.researchgate.net/publication/28185756_Concepto_tipos_y_dimensiones_del_conocimiento_configuracion_del_conocimiento_estrategico

Sánchez, J., Villarreal-González, M., Musitu, G. & Martínez, B. (2010). Ideación Suicida en Adolescentes: Un análisis Psicosocial. *Phsycosocial Intervention,* vol. 19, núm. 3. Madrid. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592010000300008

Tonon, G. (2007). Investigar la Calidad de Vida en Argentina. *Psicología, Cultura y Sociedad*. http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico8/8Psico%2010.pdf

Vélez, A. (2012). Propiedades psicométricas de la escala de bienestar psicológico y su estructura factorial en universitarios chilenos. *Psico perspectivas: Individuo y sociedad,* 11(2), pp. 143-183.

PONENCIA 4

Estrategias de acompañamiento para la adaptación al cambio en el aprendizaje virtual de los estudiantes de primera matrícula de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNSD – CCAV Corozal Sucre

Strategies of assistance for the adaptation to change in the life learning of first -time students of the Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD - CCAV Corozal Sucre

Floralba Ortega Mercado
Psicóloga social comunitaria. Especialista en Procesos Familiares, Sociales y Comunitarios. Candidata a Magíster en Administración de Organizaciones
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID https://orcid.org/0000-0002-2781-371X
Email. Floralba.ortega@unad.edu.co

Gina Castillo Salgado
Psicóloga. Candidata a título de Especialista en Educación, Cultura y Política.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
ORCID https://orcid.org/0000-0001-5964-3981
Email. Gina.castillo@unad.edu.co

Yaninis Patricia Hernández Rodríguez
Psicóloga. Magíster en Desarrollo Social
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
ORCID https://orcid.org/my-orcid?orcid=0000-0002-8308-5526
Email. yaninis.hernandez@unad.edu.co

Doris Del Carmen Mier Martínez
Psicóloga. Especialista en Procesos Sociales, Familiares y Comunitarios.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
ORCID https://orcid.org/0000-0002-4065-2594
Email. Doris.mier@unad.edu.co

Resumen

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, se fundamenta en el aprendizaje autónomo tomando como base las nuevas tecnologías y las TIC, ofreciendo oportunidades académicas en diferentes ramas del saber y expandiendo sus servicios a

todos los rincones del país, entre ellos la región sucreña y sus alrededores; su propósito como metodología virtual es obtener profesionales de calidad al servicio de la nación, reforzar el tema de la primera mega universidad, ya que la UNAD es la primera institución que ha implementado la modalidad virtual como pionera del proceso y que apoya a las personas que no cuentan con el tiempo para desplazarse diariamente a estudiar debido a cuestiones laborales, económicas, etc., aportando significativamente con sus conocimientos para que muchas personas logren cumplir sus metas y formarse en programas de educación superior de alta calidad.

La comunidad está conformada por estudiantes de primer periodo matriculados en las distintas carreras de la UNAD, los cuales pueden pertenecer a cualquier estrato socio-económico y que han elegido la Universidad por la modalidad virtual, la cual les permite continuar con su desarrollo académico al tiempo que pueden trabajar o desempeñar sus actividades en el hogar; por lo tanto, es una oportunidad de acceso universitario para muchas personas que no pueden permitirse económicamente salir de sus casas a otras ciudades a estudiar; también beneficia las poblaciones más aisladas del país (indígenas y campesinos), ya que la virtualidad les permite profesionalizarse dentro de sus propios contextos.

Palabras clave: adaptación, estudiantes, aprendizaje, estrategia, comportamiento, herramientas.

Abstract

UNAD, is based on autonomous learning based on new technologies and ICT, offering academic opportunities in different branches of knowledge and expanding its services to all corners of the country, including the region of Sucre and its surroundings; Its purpose as a virtual methodology is to obtain quality professionals at the service of the nation, to reinforce the theme of the first mega university, since the UNAD is the first institution that has implemented the virtual modality as a pioneer of the process and that supports people who do not have the time to travel daily to study due to labor, economic issues, etc. , It has contributed significantly with its knowledge so that many people can achieve their goals and be trained in high quality higher education programs.

The community is made up of first term students enrolled in the different careers of the UNAD, who may belong to any socio-economic stratum and who have chosen the University for the virtual modality, which allows them to continue with their academic development while they can work or carry out their activities at home; therefore, it is an opportunity of university access for many people who cannot afford to leave their homes to other cities to study; it also benefits the most isolated populations of the country (indigenous and peasants), since the virtuality allows them to study in a professional environment.

Keywords: adaptation, students, learning, strategy, behavior, tools.

Desarrollo de la Ponencia

El principal problema observado es la falencia que existe en los estudiantes del I periodo académico en todos los programas de la UNAD Corozal, para adaptarse al aprendizaje de modalidad virtual, ya que el cambiar de un modelo tradicional de estudio a un modelo virtual en todos los casos no es bien asimilado por los nuevos estudiantes.

Posibles causas del problema

- Los individuos están acostumbrados a un modelo tradicional de estudio.
- Una gran cantidad de personas ha dejado de estudiar por largos periodos de tiempo.
- Problemas familiares.
- Deficiencias para investigar dentro del mismo entorno virtual los pasos para consultar y cómo navegar en la plataforma.
- Desinterés y falta de tiempo para asistir a las orientaciones de las tutorías académicas.
- Esquemas aprendidos que no permiten una fácil adaptación a los cambios.
- Problemas económicos que no permiten ingresar a tiempo a los estudios profesionales.
- Falta de tiempo para desplazarse a las universidades de manera presencial.

Posibles efectos

- Desmotivación académica
- Deserción estudiantil
- Abandono plan de estudio
- Cambios de carrera
- Cambio de universidad.

El presente trabajo de investigación tiene como propósito brindar estrategias de acompañamiento para la adaptación al cambio en el aprendizaje virtual de los estudiantes del I periodo académico 2021 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD, CCAV Corozal Sucre. Para desarrollar y poner en funcionamiento este proyecto se acudirá al enfoque o terapia cognitivo conductual, este se encarga de analizar y observar el comportamiento de los individuos de forma directa, analizando las distintas actitudes que asumen los estudiantes para adaptarse a los cambios en el aprendizaje virtual; este enfoque tiene como propósito llevar a los participantes a descubrir otras posibles soluciones a su problemática, el enfoque brinda varias perspectivas para trabajar las problemáticas que se presentan al momento de adaptarse a los diferentes cambios, en este caso el aprendizaje virtual, en donde se analizarán las

dificultades que presentan para navegar de forma rápida y eficaz por los distintos entornos de la plataforma virtual.

Por medio de esta terapia, y según Carl Rogers (1981), se conducirá a los estudiantes al encuentro por ellos mismos con los pensamientos que los llevan a sentirse angustiados, preocupados y en ocasiones a aislarse del resto, por consiguiente, se realizará una reestructuración cognitiva para promoverlos hacia una mejor adaptación a los ambientes virtuales y el empoderamiento de los procesos educativos.

Por lo anterior, se observarán los comportamientos y conductas de los estudiantes del I periodo académico de la UNAD - CCAV Corozal, partiendo desde una perspectiva científica para hacer más completo su análisis, su objetivo y su planteamiento; además, se recurrirá a la herramienta y técnica de Investigación Acción Participativa (IAP) para desarrollar un análisis sobre los problemas, las necesidades, recursos y oportunidades de desarrollo en donde los actores implicados se convertirán en los protagonistas, construyendo el conocimiento y la realidad sobre el aprendizaje por los medios virtuales, detectando las dificultades y carencias para proceder a elaborar propuestas y soluciones; por esta razón, al descubrir las demandas existentes y reales vinculadas con el objeto de estudio, se realizan propuestas de acción ajustadas a las necesidades requeridas, donde se desarrollará el proceso de investigación que apunta a la modificación y reajustes del aprendizaje virtual por medio del trabajo con los grupos o actores que fueron asignados, los cuales presentan intereses comunes que facilitan la movilización hacia la implicación ciudadana, favoreciendo la creatividad personal y social, permitiendo alcanzar una adecuada navegación y empoderamiento en los entornos virtuales y por ende lograr el beneficio integral de este grupo de estudiantes.

Para finalizar se pretende, por medio de una serie de actividades, brindar a los estudiantes del I periodo académico de la UNAD Corozal Sucre, unas herramientas que fortalezcan sus habilidades para que logren desempeñarse adecuadamente por los distintos entornos virtuales y por consiguiente contar con unas relaciones interpersonales más asertivas, las cuales les brinden la posibilidad de apoyarse unos a otros y obtener mejores resultados académicos, con el fortalecimiento de habilidades y destrezas requeridas dentro de la metodología de educación virtual como parte del procesos de acompañamiento e implementación de buenas prácticas académicas (hábitos y técnicas de estudio), acompañamiento psicosocial y del área de consejería académica, seguimiento telefónico por parte de los líderes educativos y docentes a cargo de los cursos, como parte del proceso de formación integral que brinda la UNAD a sus estudiantes en el primer periodo académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Facundo, A. (2003). La educación superior a distancia/virtual en Colombia. Bogotá: Iesalc Unesco. http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001399/139922s.pdf

Instituto Internacional de la Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2003). La Educación superior virtual en América Latina y el Caribe. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000139140

Rama, C. (2012). *La reforma de la virtualización de la Universidad. El nacimiento de la educación digital*. México: Universidad de Guadalajara, Sistema de Universidad Virtual. http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/libro_la-reforma-de-la-virtualizacion-de-launiversidad-claudio-rama-udg-2012.pdf

Rama, C. (2013). El contexto de la reforma de la virtualización en América Latina. En Arboleda, N. & Rama, C. (Eds.). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas realidades*. Bogotá: Virtual Educa - Acesad. https://es.scribd.com/document/151284869/El-contexto-de-la-reforma-de-la-virtualizacion-en-America-Latina#

Rogers, Carl. (1981). *Orientación psicológica y psicoterapia. Fundamentos de un enfoque centrado en la persona*. Madrid: Nircea.

PONENCIA 5

Estrés postraumático en controladores de tránsito aéreo afectados por incidentes o accidentes de tránsito aéreo en dos aeropuertos de Colombia

Posttraumatic stress in air traffic controllers affected by air traffic incidents or accidents at two airports in Colombia

Jeimi Charlin Cruz Mercado
Psicóloga. Especialista en Intervenciones Psicosociales
Docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Correo: jeimi.cruz@unad.edu.co
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9740-1809

Carmen Sofía Medina Paternina
Psicóloga. Especialista en Psicología Clínica
Docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-1232-7548.
Correo: carmen.medina@unad.edu.co

Óscar Canchila Vivero
Psicólogo. Especialista en Educación, Cultura y Política
Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
ORCID: https:/0000-0003-1234-5105.
Correo: oscar.canchila@unad.edu.co

Rossy Jaraba Vergara
Magíster y Especialista en Trastornos Cognoscitivos y del Aprendizaje
Docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8527-9578
Correo: rossy.jaraba@unad.edu.co

Resumen

Ante la necesidad de dar inicios y aportar conocimientos teóricos y metodológicos en la comprensión de las variables psicológicas en poblaciones con alta vulnerabilidad social, ambiental y psicológica, como son los controladores aéreos, se planteó la siguiente investigación, la cual tiene el propósito de iniciar la identificación de los niveles de estrés post traumático en controladores afectados por incidentes o accidentes de tránsito aéreo en dos aeropuertos de Colombia. Se realizó una metodología de enfoque cuantitativo con un tipo de investigación descriptivo y un diseño no experimental

transversal, en el cual se aplicó la Escala de Gravedad de Síntomas Revisada (EGS-R) del Trastorno de Estrés Postraumático según el DSM-5 (Echeburúa *et al*., 2016) para identificar los niveles de variables sintomatológicas que podrían definir la presentación de estrés postraumático, fue aplicado a 18 controladores aéreos de dos aeropuertos de Colombia, seleccionados de forma intencional y no probabilística. El análisis de la información se llevó a cabo utilizando el programa estadístico SPSS. Los resultados preliminares indicaron que los controladores aéreos presentan medias altas en la variable de reexperimentación del suceso traumático (8,31) indicando que los controladores tienen manifestaciones emocionales y cognitivas con el hecho vivido; igualmente, se encontró, altas medias en la variable de alteraciones cognitivas y del estado de ánimo y en la característica del aumento de la activación y reactivación psicofisiológica.

Palabras clave: salud mental, estrés postraumático, controladores aéreos.

Abstract

Given the need to initiate and provide theoretical and methodological knowledge in the understanding of psychological variables in populations with high social, environmental and psychological vulnerability, such as air traffic controllers, the following research was proposed, which aims to initiate the identification of post-traumatic stress levels in controllers affected by incidents or air traffic accidents at two airports in Colombia. A quantitative approach methodology was performed with a descriptive type of research and a cross-sectional non-experimental design, in which the Revised Symptom Severity Scale (EGS-R) of Posttraumatic Stress Disorder according to the DSM-5 (Echeburúa *et al*., 2016) was applied to identify the levels of symptomatological variables that could define the presentation of posttraumatic stress, it was applied to 18 air traffic controllers of two airports in Colombia, selected intentionally and non-probabilistically. The analysis of the information was carried out using the SPSS statistical program. Preliminary results indicated that air traffic controllers present high means in the variable of re-experiencing the traumatic event (8.31) indicating that controllers have emotional and cognitive manifestations with the experienced event. Likewise, high means were found in the variable of cognitive and mood alterations and in the characteristic of increased psychophysiological activation and reactivation.

Keywords: mental health, post-traumatic stress, air traffic controllers.

Desarrollo de la ponencia

Los controladores de tránsito aéreo son las personas encargadas de dar autorizaciones, restricciones e instrucciones a las aeronaves para evitar colisiones con objetos, personas o entre las mismas aeronaves. La naturaleza de su labor exige altos niveles de

concentración, consciencia situacional y demás, por lo que pueden estar propensos a sufrir enfermedades como el estrés post traumático, aún más, posterior a algún incidente o accidente en aviación. Las diversas investigaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) evidencian la preocupación por el aumento de enfermedades como lo es el estrés laboral, se refiere que el 30% de la población mundial sufre esta enfermedad.

En América Latina, las estadísticas indican que cerca del 40% de los trabajadores ha padecido de estrés en países como México, Argentina, Chile y Colombia (El empleo, 2015, citado por Gómez y Calderón, 2017). Así mismo, un estudio realizado por la Oficina Internacional del Trabajo (ILO), titulado "Mental Health in the Workplace", definen que el entorno de trabajo se ha convertido en el centro donde se generan cuadros "neuróticos y sus derivados" (p. 66). Los empleados están siendo vulnerables a padecer desánimo, cansancio, ansiedad, estrés, pérdida de ingresos e incluso desempleo (Osorio, *et al*., 2013). Es así como desde este escenario laboral la salud, y específicamente la salud mental, visualizada desde una perspectiva psicosocial hace un llamado de atención, para generar conciencia social, proponer acciones de intervención y prevención a mediano, corto y largo plazo, desarrollar pedagogía del tema y centrar la atención en las personas que hacen parte de una organización (Sánchez, 2006). Desde este panorama laboral el controlador se puede enfrentar a situaciones y momentos complejos, peligrosos y de alta responsabilidad, a su vez es responsable de la atención inmediata de la seguridad y la agilización del vuelo, lo que indica que está comprometido con la seguridad en la protección de las vidas humanas y bienes que estén dentro del avión, la propia integridad de la aeronave o aeronaves involucradas, los posibles daños o los perjuicios a terceros; todo lo anterior nos ubica en la responsabilidad y las exigencias altamente demandantes en esta persona y sus acciones tan significativas dentro de la organización.

El estrés laboral genera reacciones fisiológicas, psicológicas y comportamentales al darle frente a las exigencias o demandas del entorno laboral. Un estudio con controladores de tráfico aéreo apunta que el volumen de tráfico pesado aumenta el estrés fisiológico y psicológico afectando la salud física y mental (Costa,1996). En el entorno mundial el rol del controlador de tránsito aéreo es definido como uno de los más estresantes y de alta tensión, sin embargo, en Colombia existen pocos trabajos acerca del impacto psicológico que tiene el estrés en los controladores. El Ministerio de Protección Social (Decreto 2090 del 28 de julio de 2003) y la OIT refieren que el control de tránsito aéreo es definido como una profesión de alto riesgo a causa de la complejidad de su naturaleza y el impacto de este rol en la comunidad y en el individuo que la ejerce. Desde esta perspectiva, el controlador de tránsito aéreo tiene la función de dirigir el tránsito de aeronaves en el espacio aéreo y los aeropuertos, de una manera organizada, ágil y segura, proporcionando a los pilotos indicaciones e información relevante para desarrollar un buen trabajo. Igualmente, esta labor es altamente demandante, debido a que el controlador coordina y orienta en el momento que suceda un denso tráfico de aeronaves y debe estar atento a los tentativos cambios meteorológicos y los demás imprevistos que se presenten (Echeburúa, Corral & Amor, 2014). De igual forma, es importante destacar que posterior a la pandemia se ha aumentado el volumen del tráfico aéreo y por ende se han incrementado mayores

tensiones en las funciones que desarrollan los controladores, ocasionando mayores niveles de estrés en ellos (Informe del equipo PSIFHA, 2021). En este sentido, en la revisión realizada de la temática se han encontrado estudios nacionales relacionados con la salud mental en esta población de controladores, los cuales apuntan a que esta población tiene tendencia a presentar, en un 88%, alteraciones de la conducta, un 49% presenta déficits en las relaciones interpersonales (Osorio *et al*., 2013). Desde este panorama, se hace pertinente generar procesos de investigación que apunten a construir fundamentos teóricos y metodológicos para el abordaje de estas problemáticas cognitivas, emocionales y conductuales que afecten el bienestar de este grupo de personas con alto riesgo de vulnerabilidad social y psicológica.

A nivel local en los dos aeropuertos seleccionados para la investigación se reporta que los controladores aéreos han pasado por incidentes y accidentes de tráfico aéreo en los años anteriores y meses recientes, los cuales han padecido de crisis emocionales y manifiestan reacciones físicas y psicológicas inmediatamente y posterior a los eventos; sin embargo, los controladores reportan que las atenciones y abordajes para ellos hacer descargas emocionales se realizan de forma tardía. Desde este reporte realizado por el equipo PSIFHA (2021) se marca una necesidad para proponer un manejo, atención y rutas de acompañamiento para que el controlador aéreo regrese después del evento postraumático a ejercer sus funciones en un estado de equilibrio emocional; igualmente, generar herramientas y conocimientos metodológicos para la prevención de crisis y la regulación ante las adversidades y situaciones traumáticas frecuentes en este tipo de contextos laborales. Igualmente, la importancia de llevar a cabo este estudio se justifica a partir de que los controladores de tránsito aéreo son profesionales expuestos a sufrir niveles de estrés, ya que son quienes frente a un incidente o accidente de tránsito aéreo tienen que poner a prueba una serie de estrategias de afrontamiento y toma de decisiones que les permitan tener respuestas acertadas frente a la responsabilidad laboral que les compete.

Desde este marco nacional y desde los casos reportados en el seguimiento de los equipos de apoyo de los dos aeropuertos de la investigación, se planteó la necesidad de generar estrategias, herramientas y crear rutas de apoyo psicosocial para la atención de este grupo de personas con alto riesgo de vulnerabilidad social y psicológica, es así como se inicia generando el presente estudio, con la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los niveles de estrés postraumático en controladores afectados por incidentes o accidentes de tránsito aéreo en dos aeropuertos de Colombia?

Objetivo general

Evaluar los niveles de estrés post traumático en controladores afectados por incidentes o accidentes de tránsito aéreo en dos aeropuertos de Colombia.

Objetivos específicos

- Identificar la reexperimentación y la evitación conductual cognitiva en controladores afectados por incidentes o accidentes de tránsito aéreo en dos aeropuertos de Colombia.

- Describir las alteraciones cognitivas y estado de ánimo negativo en controladores afectados por incidentes o accidentes de tránsito aéreo en dos aeropuertos de Colombia.

- Analizar el aumento de la activación y reactivación psicofisiológica en controladores afectados por incidentes o accidentes de tránsito aéreo en dos aeropuertos de Colombia.

- Diseñar un protocolo de atención psicosocial para la prevención e intervención del estrés postraumático posterior a un incidente o accidente en controladores de tránsito aéreo en dos aeropuertos de Colombia.

Referentes teóricos

Los sucesos traumáticos pueden ocasionar un cuadro clínico sólo cuando el evento alcanza el umbral para el trauma e influye de forma negativa en la vida cotidiana, es decir el trauma viene definido por la respuesta traumática, no por el evento en sí mismo. De igual forma, el alcance del daño psicológico está mediatizado por la gravedad del suceso, la menor o mayor vulnerabilidad de la víctima, la ocurrencia de otros problemas actuales asociados y pasados, el apoyo o redes sociales existentes y los recursos psicológicos de afrontamiento que tenga aprendidos el individuo (Picó-Alfonso, Echeburúa & Martínez, 2008).

Estrés postraumático. Es la reacción de la víctima frente a eventos traumáticos, que se distinguen por presentar síntomas de reexperimentación del hecho, lo cual lleva a que el individuo reviva el episodio traumático una y otra vez produciéndole malestar, evitación conductual y/o cognitiva -que alude a la acción de evitar situaciones e incluso lugares que se asocien al evento traumático-, alteraciones cognitivas como desorientación, confusión, dificultades en la memoria, etc., estado de ánimo negativo, aumento de la activación psicofisiológica, conductas de riesgo o autodestructivas. De igual forma pueden llegar a presentarse síntomas disociativos (Echeburúa *et al*, 2018). Así mismo, se definen desde el entorno clínico criterios para el estrés post traumático como exposición a la muerte, lesión grave o violencia sexual ya sea real o amenaza en una o más de las formas siguientes del DSM-V (APA, 2013):

1. Experiencia directa al suceso traumático, 2. presencia directa del suceso ocurrido a otros, 3. conocimiento de que el suceso traumático ha ocurrido a un familiar próximo o

un amigo íntimo, 4. exposición repetida o extrema a detalles repulsivos del suceso. Los síntomas asociados al estrés postraumático son: recuerdos angustiosos, sueños angustiosos, reacciones disociativas, malestar psicológico, reacciones fisiológicas intensas a factores internos o externos que hacen alusión al evento traumático. De igual manera, se pueden identificar alteraciones significativas de alerta, reactividad y alteraciones negativas cognitivas.

La medición e identificación del estrés postraumático en los individuos ha permitido reconocer diferentes variables cognitivas, conductuales y emocionales que dan cuenta de la sintomatología que se presenta. Una de las variables se denomina reexperimentación, está relacionada con la reviviscencia del suceso traumático, representado en recuerdos, sueños con angustia o malestar psicológico con intensidad y prolongado. De igual forma, el individuo tiene conductas de evitación persistente de estímulos relacionados a los eventos, así mismo, tiene alteraciones relevantes en la alerta y en la reactividad relacionada al evento, reflejadas en conductas irritables, hipervigilancia, dificultades de concentración las cuales generan malestar en las relaciones sociales y obstáculos para desenvolverse (APA, 2014). Otra de las manifestaciones de la reexperimentación del suceso traumático está relacionada con pesadillas, imágenes y/o recuerdos expresados en las emociones y en el cuerpo, que se hacen constantes e involuntarias (APA, 2016; Echeburúa *et al*., 2000). Otra de las variables es la de evitación conductual cognitiva, la que está asociada a las evitaciones (olvidos, rechazos, omisiones, etc.) que realiza el individuo de sus pensamientos, conversaciones, lugares o personas que estén relacionados con el acontecimiento traumático; igualmente se presenta desesperanza y restricción afectiva (APA, 2016). Desde el estudio de esta variable se han propuesto teorías que explican el proceso de olvido como medio de evitación ante sucesos traumáticos. Una última variable estudiada y evaluada es la de alteraciones cognitivas y estado de ánimo negativo, la cual se asocia a la evitación frecuente del individuo de los estímulos relacionados con el trauma o evento de tensión y la disminución emocional hacia actividades de interés o significativas, igualmente se manifiesta incapacidad para sentir afecto (American Psychiatric Association, 2014).

Metodología

La investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo con un tipo de investigación descriptivo y un diseño no experimental transversal, ya que no se manipulan las variables de la investigación y no se tiene influencia ni control sobre ellas, y la recolección de datos se lleva a cabo en un solo momento único, con el objetivo de realizar una descripción de las variables en un tiempo dado (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). La muestra fue seleccionada de forma no probabilística de manera intencional, se seleccionaron 18 controladores aéreos de dos aeropuertos de Colombia que tuvieron incidentes o accidentes de tránsito aéreo, con rangos de edad entre los 22 y los 35 años. El instrumento de recolección es la Escala de Gravedad de Síntomas Revisada (EGS-R) del Trastorno de Estrés Postraumático según el DSM-5 (Echeburúa *et al*., 2018), esta escala

supone una versión modificada y actualizada de la EGS de Echeburúa *et al*. (1997). El análisis de los datos se llevará a cabo utilizando el programa SPSS, el cual es un paquete estadístico para las ciencias sociales. El análisis de los datos se realizará por medio de los estadísticos descriptivos y de frecuencia, específicamente a través de la media poblacional, la cual difiere entre las características de las variables evaluadas.

Resultados Preliminares

Al evaluar los niveles de las variables que definen las características sintomatológicas del estrés postraumático se encontró que en la variable de Identificar la reexperimentación los controladores obtuvieron una media de 8,31 y una desviación de 1,014, mientras en la variable de evitación conductual alcanzaron una media de 6,00 y una desviación estándar de ,894, evidenciando una mayor prevalencia en la característica de reexperimentación en los participantes. Al medir la variable de alteraciones cognitivas y estado de ánimo en los controladores, obtuvieron medias de 10,69 con desviaciones estándar de 3,177, mientras que en el aumento de la activación y reactivación psicofisiológica lograron una media de 11, 00 y una desviación de 3, 183; demostrando así una mayor predominancia en la variable aumento de la activación y reactivación psicofisiológica en los sujetos de la muestra de la investigación que han sido afectados por incidentes o accidentes de tránsito aéreo; sin embargo, las medias obtenidas en estas dos variables descritas son prevalentes respecto a las demás evaluadas.

Conclusiones preliminares

Al evaluar las variables sintomatológicas que definen y constituyen el trastorno por estrés postraumático, se identifica que los controladores aéreos presentan prevalencias en la reexperimentación del suceso traumático, es decir que constantemente tienen vivencias con el hecho vivido que les generan angustias y malestares psicológicos prolongados (APA, 2014). Las alteraciones cognitivas y del estado de ánimo y la característica del aumento de la activación y reactivación psicofisiológica fueron las variables con mayor predominancia en la evaluación del estrés postraumático. A partir de lo identificado se deberá realizar una revisión teórica y metodológica del abordaje de intervención a proponer para la prevención y atención de los niveles de estrés encontrados en los controladores aéreos; igualmente, definir estrategias, tareas, ejercicios, redes y herramientas para dicho protocolo psicosocial a proponer.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

American Psychiatric Association. (2014). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders* (5a. ed.). Washington, D C: American Psychiatric Publishing.

Ávila, J. (2014). El estrés un problema de salud del mundo actual. *Revista Con-Ciencia*, 2(1), 117-125.

Costa G. (1996). Occupational stress and stress prevention in air traffic control. Institute of Occupational Medicine, University of Verona. International Labour Office. Ginebra, Suiza.

Echeburúa, E., Amor, P., Sarasua, B., Zubizarreta, I., Holgado-Tello, F., y Muñoz, J. (2016). Escala de Gravedad de Síntomas Revisada (EGS-R) del Trastorno de Estrés Postraumático según el DSM-5: propiedades psicométricas, Terapia psicológica, 34(2), 111-128. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082016000200004.

Echeburúa, E., corral, P., y Amor, P. J. (2014). Trastornos relacionados con traumas y factores de estrés. En V. E. Caballo, I. C. Salazar y J. A. Carrobles (Eds.), *Manual de psicopatología y trastornos psicológicos (2ª ed.),* pp. 290-313. Madrid: Pirámide.

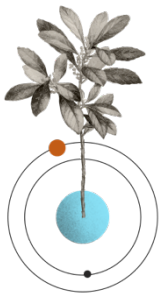
Echeburúa, E. & Amor, P. J. (2019). Memoria traumática: estrategias de afrontamiento adaptativas e inadaptativas. *Terapia psicológica 37*(1), pp. 71-80. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082019000100071

Enright, R. D. & Fitzigibbons, R. P. (2000). Helping clients forgive: An empirical guide for resolving anger and restoring hope. Washington: APA.

Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw Hill.

Foa, E. B. & Rothbaum, B. O. (1998). *Treating the trauma of rape: Cognitive-behavioral therapy for ptsd*. New York: Guilford Press.

Osorio, M. A., Rodríguez, C. M., Parra, L., Acosta, M. & Cruz, Á. M. (2013). Estrés y salud mental en controladores de tránsito aéreo y bomberos de un aeropuerto de Colombia. Revista Colombiana de salud ocupacional, 3(2), pp. 7-11.



PONENCIA 6

Coeficiente intelectual, problemas del espectro autista, déficit de atención y sintomatología ansiosa en niños de 2 a 5 años en la ciudad de Sincelejo Sucre

IQ, autism spectrum problems, attention deficit and anxious symptomatology in children aged 2 to 5 years in the city of Sincelejo Sucre

María Laura Vergara Álvarez
Psicóloga. Especialista en investigación e innovación educativa. Estudiante de Maestría en Psicología Clínica y de la Salud. Docente de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades -ECSAH- de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD, sede Corozal.
http://orcid.org/0000-0001-9600-2956
María.vergara@unad.edu.co

María Angélica Vivas Domínguez
Psicóloga. Especialista en Dirección y Gestión de Proyectos. Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD, sede Corozal.
https://orcid.org/0000-0002-6766-5010
maria.vivas@unad.edu.co

Liliana Margarita Meza Cueto
Psicóloga. Magíster en Psicología. Doctoranda en Psicología. Docente de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades -ECSAH- de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD, sede Corozal.
https://orcid.org/0000-0003-0860-7512
liliana.meza@unad.edu.co

Jorge Eduardo Navarro-Obeid
Psicólogo. Magíster en psicología. Doctor en Psicología. Docente investigador de la Facultad de Humanidades y Educación de la Corporación Universitaria del Caribe - CECAR, Sincelejo, Colombia.
http://orcid.org/0000-0003-2160-5220
Jorge.navarroo@cecar.edu.co

Resumen

El objetivo de esta investigación consistió en establecer la relación entre el coeficiente intelectual, los problemas del espectro autista, el déficit de atención y la sintomatología ansiosa en niños de 2 a 5 años en la ciudad de Sincelejo, Sucre. Se fundamentó en una

metodología con paradigma positivista, enfoque cuantitativo, tipo correlacional, diseño no experimental y corte transversal. La muestra estuvo constituida por 189 niños y sus padres de familia y/o cuidadores pertenecientes a centros de desarrollo infantil y a hogares infantiles de la ciudad de Sincelejo, Colombia. Se aplicó la Escala de Inteligencia Wechsler para preescolares y primarios – WPPSI IV y el Child Behavior Check List – CBCL. Como resultado se obtuvo que la media de coeficiente intelectual general para los niños participantes fue de 80.41. Los problemas del espectro autista tuvieron una media de (M=1,51; D=2,29), el déficit de atención (M=2,80; D=2,09) y la sintomatología ansiosa (M=3,01; D=2,21), lo que indica que no se encuentran dentro del rango clínico señalado por el instrumento. En lo que respecta a la correlación entre las variables, se halló que para el coeficiente de correlación de Pearson la sintomatología ansiosa y el déficit de atención no se relacionaron con ningún índice del coeficiente intelectual, mientras que los problemas del espectro autista se relacionaron con el índice de velocidad de procesamiento (-,282*). En conclusión, los hallazgos de este estudio podrían deberse a que tanto las tipologías diagnósticas como las alteraciones neurológicas presentes en los problemas del espectro autista, repercuten en el rendimiento neuropsicológico y en la velocidad de procesamiento de información.

Palabras clave: Coeficiente intelectual, autismo, ansiedad, déficit de atención, infancia.

Abstract

The objective of this research was to establish the relationship between IQ, autism spectrum problems, attention deficit and anxiety symptoms in children aged 2 to 5 years in the city of Sincelejo, Sucre. The study was based on a positivist paradigm methodology, quantitative approach, correlational type, non-experimental design and cross-sectional cut. The sample consisted of 189 children and their parents and/or caregivers belonging to child development centers and children's homes in the city of Sincelejo, Colombia. The Wechsler Intelligence Scale for preschool and primary school children - WPPSI IV and the Child Behavior Check List - CBCL were applied. As a result, the mean general IQ for the participating children was 80.41. Autism spectrum problems had a mean of (M=1.51; D=2.29), attention deficit (M=2.80; D=2.09) and anxious symptomatology (M=3.01; D=2.21), which indicates that they are not within the clinical range indicated by the instrument. Regarding the correlation between the variables, it was found that, for the Pearson correlation coefficient, anxious symptomatology and attention deficit were not related to any IQ index, while autism spectrum problems were related to the processing speed index (-.282*). In conclusion, the findings of this study could be due to the fact that both the diagnostic typologies and the neurological alterations present in autism spectrum disorders have an impact on neuropsychological performance and information processing speed.

Keywords: IQ, autism, anxiety, childhood.

Desarrollo de la ponencia

Introducción

El neurodesarrollo en el individuo comienza desde la etapa intrauterina y continúa a lo largo de toda la vida como un proceso multidimensional y evolutivo (Myer, 1996). De modo similar, Wechsler (1958) define la inteligencia como la capacidad agregada o global que posee un sujeto para actuar con propósito, para pensar de manera racional y para desarrollarse de manera eficaz con su medio y contexto.

En Colombia, se considera la primera infancia como la etapa que comprende el desarrollo de los niños desde la gestación hasta los 6 años. Esta etapa es considerada decisiva a nivel biológico, mental, social y cultural, debido a que cumple un papel crucial en la estructuración de la personalidad, el comportamiento social y la inteligencia (Duffy & Healy, 2011). Algunas investigaciones representativas sobre psicopatología en preescolares han estimado una prevalencia de trastornos en niños y niñas entre el 7% y el 25 % (Egger & Angold, 2006; Carter, 2010), siendo los más frecuentes el déficit de atención y la hiperactividad, los trastornos del espectro autista, la ansiedad por separación, los trastornos de retraso en el desarrollo, el mutismo, el trastorno de vinculación reactiva, los trastornos específicos del aprendizaje, los trastornos motores, el trastorno oposicionista desafiante y el trastorno depresivo (Ivanova *et al*., 2010).

Coeficiente intelectual y problemas del espectro autista

Algunos antecedentes de investigación muestran que, incluso para el autismo, el coeficiente intelectual alto puede ser un factor protector que disminuye factores de riesgo, a diferencia de un CI bajo (Carter *et al*., 2007; Eaves *et al*., 1994; Matson & Shoemaker, 2009; Mayes *et al*., 2009; Miller & Ozonoff, 2000). Uno de los primeros estudios que investigó el cociente intelectual y los síntomas autistas fue el de Kuroda & Kato (1995), quienes informaron que de 17 niños con autismo y coeficientes intelectuales no verbales < 70 tenían más estereotipias, comportamiento autolesivo, resistencia al cambio, apego a objetos extraños y falta de expresión emocional, mientras que en 19 niños con autismo y coeficientes intelectuales no verbales ≥ 70 disminuía la aparición de esta sintomatología. En contraste, los niños con autismo de alto funcionamiento tenían una mayor sensibilidad al ruido y más rituales que los niños con autismo de bajo funcionamiento. Los dos grupos no diferían en el retraso del lenguaje o el déficit en las relaciones con los compañeros, aunque los niños con niveles elevados tenían menos dificultades para interactuar con los adultos que los niños con niveles bajos.

Asimismo, el coeficiente intelectual bajo puede presentar con frecuencia comorbilidad con el déficit de atención, teniendo en cuenta que, en cierta medida, puede o no asociarse

con la aparición de problemas disciplinarios y de convivencia escolar (Fajardo *et al*., 2008; Bernal-Pinzón, 2017).

Coeficiente intelectual y sintomatología ansiosa

Por otro lado, es importante mencionar que, la ansiedad es muy frecuente en la infancia (Dougherty *et al*., 2013; Kennedy *et al*., 2009; Wang & Zhao, 2015) y específicamente dentro de la etapa preescolar (Whalen *et al*., 2017), puesto que se trata de un periodo en el que se producen múltiples cambios en el desarrollo tanto a nivel neurológico como ambiental (Feldman, 2008). De esta forma, los trastornos de ansiedad son muy frecuentes en personas con coeficiente intelectual bajo, aunque es muy común que no sean diagnosticados ni tratados. En ocasiones vienen desde la infancia, lo que dificulta registrar cuál es el momento exacto en el que aparecen (Menolascino, 1982; Fajardo *et al*., 2008; Bernal-Pinzón, 2017). Ciertos investigadores, como Franco (1998), señalan que en personas con coeficiente intelectual bajo son más frecuentes las dificultades para hacer frente a los problemas, plantear soluciones y afrontarlos. Asimismo, poseen expectativas poco realistas de la familia y mayores problemas de comportamiento adaptativo, los cuales facilitan la aparición de sintomatología ansiosa (Menolascino, 1982).

Coeficiente intelectual e inatención

Si bien los síntomas más frecuentes pueden corresponder a TDAH, trastornos de conducta, trastornos del aprendizaje, trastornos ansiosos o depresivos, entre otros, el diagnóstico de una de estas patologías no es excluyente de poseer un coeficiente intelectual normal bajo, lo que es congruente con el hecho de que, en psicopatología infantil, la comorbilidad es considerablemente alta. Dicha comorbilidad puede corresponder a patologías independientes o secundarias a la aparición de CI normal bajo, como son los problemas de conducta, problemas emocionales, trastornos ansiosos o depresivos y/o trastornos de aprendizaje (Ayuso *et al*., 2007).
En general, la aparición de ciertos trastornos en los niños puede afectar el funcionamiento cognitivo. En términos de trastornos de ansiedad, los estudios de niños ansiosos han demostrado efectos perjudiciales sobre el rendimiento neuropsicológico, como la función ejecutiva, la memoria, la atención y el aprendizaje (Mirsky, 1996; Travers *et al*., 2014). Los estudios que abordan específicamente la memoria de trabajo han demostrado que la ansiedad afecta negativamente esta función cognitiva en los niños.

Con base en lo mencionado anteriormente, el presente estudio tuvo como propósito establecer la relación entre problemas del espectro autista, déficit de atención, sintomatología ansiosa y coeficiente intelectual en niños de 2 a 5 años en la ciudad de Sincelejo, Sucre. Igualmente se espera encontrar que exista relación entre bajas puntuaciones del coeficiente intelectual y la presencia de niños con síntomas del espectro autista, síntomas de déficit atencional y síntomas ansiosos.

Metodología

Tipo, corte y diseño

Este estudio se fundamentó en una metodología con paradigma positivista, enfoque cuantitativo y tipo correlacional, por cuanto se buscó establecer el grado de relación o asociación entre dos o más variables de investigación, y fue de diseño no experimental ya que no existió manipulación deliberada de las variables de investigación, y finalmente, de corte transversal porque la recolección de la información se llevó a cabo en su solo tiempo (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Muestra poblacional

La muestra estuvo constituida por 189 niños y sus madres de familia y/o cuidadores, los cuales fueron seleccionados a través de un muestreo intencional, no probabilístico. En cuanto a los niños participantes, el 54% de la población se situó entre 2,6 y 3,11 años, mientras que el 46% con edades entre 4 y 5,11 años. En cuanto a los padres de familia y/o cuidadores, el 97,4% fue de sexo femenino y el 2,6% masculino, el 59,3% se ubicó entre 28 y 48 años, mientras que el 40.7% entre 48 y 68 años. La media de edad para los cuidadores participantes fue de 45 años.

Instrumentos

Con el fin de evaluar el coeficiente intelectual de los niños, se llevó a cabo la aplicación de la Escala Wechsler de Inteligencia para Preescolar y Primaria WPPSI IV (Wechsler, 2014), la cual permite evaluar aptitudes intelectuales y coeficiente intelectual general en niños de edades entre 2 años y 6 meses y 7 años y 7 meses.

Seguidamente, con el objetivo de evaluar los problemas del espectro autista, el déficit de atención y la sintomatología ansiosa de los participantes, se aplicó el Child Behaviour Checklist *(CBCL 1½-5,* Achenbach & Rescorla, 2000) a los cuidadores, con el fin de registrar los problemas comportamentales y el funcionamiento de los preescolares en distintas situaciones.

Análisis de datos

El análisis de los datos se realizó por medio del software estadístico Statistical Package for Social Science (SPSS) V. 20. Inicialmente se utilizaron los estadísticos descriptivos y de frecuencia para cada una de las variables estudiadas, y posteriormente, para determinar la relación entre el coeficiente Intelectual, los problemas del espectro autista, el déficit de atención y la sintomatología ansiosa, se llevó a cabo un análisis correlacional por medio del coeficiente de correlación de Pearson.

Resultados

El análisis de los datos arrojó que las puntuaciones medias de cada una de las subescalas de la Child Behaviour Checklist estudiadas (sintomatología ansiosa: M=3.01; D=2.29; problemas del espectro autista: M=1.51; D=2.21; problemas de déficit de atención: M=2.80; D=2.09) no se encuentran dentro del rango clínico indicado por el instrumento.

En cuanto al coeficiente intelectual, la media para el coeficiente intelectual general fue de 80,41 y para las aptitudes intelectuales fue de: comprensión verbal (M=71,13; D=12,30), capacidad viso espacial (M=77,73; D=10,96), razonamiento fluido (M=75,12; D=9,05), memoria de trabajo (M=84,65; M=14,81), velocidad de procesamiento (M=75,47; D=8,71), adquisición de vocabulario (M=79, 22; D=15,96), no verbal (M=79,95; D=10,56), capacidad general (M=76,13; D=10,55) y competencia cognitiva (M=70,49; D=8,72).
En lo correspondiente a la correlación de las variables, la sintomatología ansiosa y el déficit de atención no se relacionaron con ningún índice del coeficiente intelectual, mientras que los problemas del espectro autista se relacionaron con el índice de velocidad de procesamiento (-.282*).

Discusión y conclusión

Esta investigación propuso establecer la relación entre el coeficiente intelectual, los problemas del espectro autista, el déficit de atención y la sintomatología ansiosa en niños de 2 a 5 años en la ciudad de Sincelejo, Sucre, para ello se hizo una revisión de la literatura acerca de estas variables, seguido de la aplicación de los instrumentos y análisis de los datos.

De los resultados correspondientes a la asociación entre los problemas del espectro autista, el déficit de atención, la sintomatología ansiosa y el coeficiente intelectual, se obtuvo que para el coeficiente intelectual el índice de velocidad de procesamiento se relacionó con problemas del espectro autista, mientras que el resto de variables no se relacionó con los índices de coeficiente intelectual.

La correlación encontrada indica que los niños con sintomatología autista pueden presentar dificultad para inhibir respuestas, requiriendo mayor tiempo para el procesamiento de la información y para llevar a cabo ciertas tareas (Merchán-Naranjo *et al*., 2016). Estos resultados se encuentran en la línea de estudios anteriores, como el de Mayes & Calhoun (2003) y el de Wechsler (2003), quienes demostraron que en niños autistas se pueden presentar dificultades en la velocidad de procesamiento, las cuales con frecuencia se encuentran presentes a lo largo de la vida. De modo similar, Shaw & Jankowsk (2018) mencionan que aproximadamente entre el 25% y el 55% de los niños con estas dificultades tienen inconvenientes en ciertos ejes que permiten evaluar el coeficiente intelectual.

Estos hallazgos podrían deberse a que al igual que las tipologías diagnósticas como las alteraciones a nivel neurológico que están presentes en el espectro del autismo, repercuten en el rendimiento neuropsicológico. Evidenciando así dificultades en las funciones ejecutivas, la memoria y la velocidad de procesamiento (Peña *et al*., 2016).

Por otro lado, esta investigación permite a profesionales de la salud y de las ciencias sociales y humanas una viabilidad para comprender mejor la diversidad intelectual en la primera infancia, además del análisis de múltiples causas y factores, lo que podría traer consigo implicaciones para el campo de la investigación, de la psicología clínica, la neurología y la educación (Billeiter & Froiland, 2022).

Finalmente, esta investigación tuvo algunas limitaciones, por un lado, no se puede garantizar la representatividad de la muestra por la técnica de muestreo empleada. Además, la recolección de la información a los padres de familia y/o cuidadores no se pudo desarrollar en su totalidad de forma presencial debido a la situación de confinamiento por Covid-19, lo cual constituyó una restricción al no poder contar con más participantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ayuso, J. L., Martorell, A., Novell, R., Salvador-Carulla, L., & Tamarit, J. (2007). *Discapacidad Intelectual y Salud Mental: Guía Práctica*. Madrid: Consejería de familia y asuntos sociales.

Bernal-Pinzón, M. L. (2017). ¿Qué escriben los niños?, una mirada desde el modelo escuela nueva. *Revista de investigación, desarrollo e innovación*. 7(2), pp. 255-268. https://doi.org/10.19053/20278306.v7.n2.2017.6069

Billeiter, K. & Froiland, J. M. (2022). La diversidad de inteligencia es la norma dentro del espectro del autismo: puntajes de inteligencia a escala completa entre niños con TEA. *Psiquiatría infantil y desarrollo humano*, pp. 1-8.

Carter, A.S. (2010). The field of toddler/preschool mental health has arrived--on a global scale. *J American Academic Child Adolescent Psychiatry*, 49, pp.1181-1182. https://doi.org/10.1016/j.jaac. 2010.09.006

Carter, A., Black, D., Tewani, S., Connolly, C., Kadlec, M. & Tager-Flusberg, H. (2007). Diferencias de sexo en niños pequeños con trastornos del espectro autista. *Diario de autismo y trastornos del desarrollo*, 37(1), pp. 86-97. https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/17216333/

Duffy, C. & Healy, O. (2011). Spontaneous communication in autism spectrum disorder: A review of topographies and interventions. *Research in autism spectrum disorders*, 5(3), pp. 977-983. https://doi.org/10.1016/j.rasd.2010.12.005

Eaves, L. C., Ho, H. H. & Eaves, D. M. (1994). Subtypes of autism by cluster analysis. *Journal of autism and developmental disorders*, 24(1), 3-22. https://doi.org/10.1007/BF02172209

Egger, H. & Angold, A. (2006). Common emotional and behavioral disorders in preschool children: Presentation, nosology, and epidemiology. *Journal of child psychology and psychiatry*, 47(3-4), pp. 313-337. https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.2006.01618.x

Franco, M. (1998). *Trastornos mentales y de conducta en el retraso mental. Evaluación e intervención*. Zamora: Edintras.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.

Ivanova, M. Y., Achenbach, T. M., Rescorla, L. A., Harder, V. S., Ang, R. P., Bilenberg, N. & Verhulst, F. C. (2010). Preschool psychopathology reported by parents in 23

societies: testing the seven-syndrome model of the child behavior checklist for ages 1.5–5. *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*, 49(12), pp. 1215-1224. https://doi.org/10.1016/ j. jaac.2010.08.019

Kuroda, Y. & Kato, Y. (1995). Developmental quotient scores: Stability and predictability in very young children with autism. *Japanese Journal of Special Education*, 33, pp. 39-46.

Matson, J. & Shoemaker, M. (2009). Intellectual disability and its relationship to autism spectrum disorders. *Research in developmental disabilities*, *30*(6), pp. 1107-1114. https://doi.org/10.1016/j.ridd.2009.06.003

Mayes, S., Calhoun, S., Murray, M., Morrow, J., Yurich, K., Mahr, F. & Petersen, C. (2009). Comparison of scores on the Checklist for Autism Spectrum Disorder, Childhood Autism Rating Scale, and Gilliam Asperger's Disorder Scale for children with low functioning autism, high functioning autism, Asperger's disorder, ADHD, and typical development. *Journal of autism and developmental disorders*, *39*(12), pp. 1682-1693. https://doi.org/10.1007/s10803-009-0812-6

Mayes, S. &. Calhoun, S. (2003). Analysis of WISC-III, Stanford-Binet:IV, and academic achievement test scores in children with autism. J Autism Dev Disord., 33(3), pp. 329-341. doi 10.1023/a:1024462719081.

Menolascino, F. (1982). Psychiatric disorders in the mentally retarded: Types, problems, and challenges. *The American Journal of Psychiatry*, 139(10), oct 1982, pp. 1297-1303. https://doi.org/10.1176/ajp.139.10.1297

Merchán-Naranjo, J., Boada, L., Del Rey-Mejías, Á., Mayoral, M., Llorente, C., Arango, C. & Parellada, M. (2016). La función ejecutiva está alterada en los trastornos del espectro autista, pero esta no correlaciona con la inteligencia. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*, *9*(1), pp. 39-50. https://doi.org/10.1016/j.rpsm.2015.10.005

Miller, J. & Ozonoff, S. (2000). The external validity of Asperger disorder: Lack of evidence from the domain of neuropsychology. *Journal of abnormal psychology*, *109*(2), 227. https://doi.org/10.1037/0021-843X.109.2.227

Mirsky, A. F. (1996). Disorders of attention: A neuropsychological perspective. In R. G. Lyon & N. A. Krasnego, *Attention, memory executive function,* pp. 71-96. Baltimore: Paul H. Brookes.

Myers, R. (1996). *Los doce que sobreviven: fortalecimiento de los programas de desarrollo para la primera infancia en el Tercer Mundo (Publicación científica)*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.

Peña, P., Suárez, I., Rodríguez, V., Santana, G. & Expósito, S. (2016). Los niños con Trastorno del Espectro Autista tienen déficits en las Funciones Ejecutivas. *Revista*

de Psiquiatría Infanto-Juvenil, *33*(3), pp. 385-396. https://doi.org/10.31766/revpsij.v33n3a3

Travers, B., Bigler, E., Tromp D., Alduru, N., Froelich, A. & Ennis, C. (2014). Longitudinal processing speed impairments in males with autism and the effects of white matter microstructure. *Neuropyschologia*, 53, pp. 137-145. https://doi.org/10.1016/j.neuropsychologia.2013.11.008

Wechsler, D. (1958). The measurement and appraisal of adult intelligence. 4th ed. Baltimore: Williams & Wilkins, pp. 49-58.

Wechsler, D. (2003). WISC-IV technical and interpretive manual. Scientific Research Publishing - Psychological Corporation. https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453ed%20snp55rrgjct55))/index.aspx

PONENCIA 7

Reflexiones sobre neoliberalismo económico en Colombia y dignidad humana

Reflections on economic neoliberalism in Colombia and human dignity

Eusebio Avendaño Avendaño
Filósofo de la Universidad Nacional de Colombia. Especialista en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional. Magíster en Desarrollo Educativo y Social de la Universidad Pedagógica Nacional y CINDE. Maestro de la ECSAH - UNAD
https://orcid.org/0000-0002-6228-4323
eusebio.avendano@unad.edu.co

Resumen

La causa primera, el telón de fondo de la actual desigualdad social, económica, política y cultural que padecen la mayoría de los habitantes del globo en el mundo de occidente, y de Colombia en particular, es la cosmovisión de la propuesta del capital, y de manera concreta su doctrina económica conocida en nuestros días como Neoliberalismo económico y su consecuente propuesta de libre mercado. A pesar de pararse, tal cosmovisión y tal doctrina económica, en el discurso demagógico de la defensa de la dignidad humana, la libertad y la democracia.

Palabras clave: capital, neoliberalismo económico, libre mercado.

Abstract

The first cause, the background of the current social, economic, political and cultural inequality suffered by the majority of the inhabitants of the globe in the Western world, and in Colombia in particular, is the cosmovision of capital's proposal, and concretely, its economic doctrine known today as economic Neoliberalism and its consequent free market proposal. Despite being based, such worldview and such economic doctrine, in the demagogic speech of the defense of human dignity, freedom and democracy.

Keywords: capital, economic neoliberalism, free market.

A manera de introducción

Este texto es producto de un ejercicio de Investigación Acción de mi propia práctica pedagógica, en donde con colegas maestros y estudiantes he sostenido, leyendo a otros como Enrique Dussel, los ya muertos Manfred Max Neef y Eduardo Galeano, y José Alberto Mujica Cordano, conocido como Pepe Mujica entre otros, lo siguiente: *La causa primera, el telón de fondo de la actual desigualdad social, económica, política y cultural que padecen la mayoría de los habitantes del globo en el mundo de occidente, y de Colombia en particular, es la cosmovisión de la propuesta del capital, y de manera concreta su doctrina económica conocida en nuestros días como Neoliberalismo económico y su consecuente propuesta de libre mercado. A pesar de pararse, tal cosmovisión y tal doctrina económica, en el discurso demagógico de la defensa de la dignidad humana, la libertad y la democracia.*

En esta ocasión, el documento puesto en sus manos expone un único asunto a saber: Algunas ideas sobre el pensamiento neoliberal y la doctrina del Neoliberalismo económico. En otro momento expondré algunas ideas sobre la defensa de la dignidad humana cuando nuestra cotidianidad ha estado absorbida por la propuesta del capital…

Algunas ideas sobre el pensamiento neoliberal y la doctrina del Neoliberalismo económico

El pensamiento neoliberal y su doctrina del Neoliberalismo económico en el globo, al menos desde 1970 para acá, dentro de la cosmovisión del capitalismo influenciada por Occidente, han venido siendo dominantes. ¿Será acaso por su supuesto, y por demás demagógico, aparato conceptual e ideológico basado en el sofisma de la defensa de "la dignidad humana", "la libertad" y "la democracia", lo que lo ha mantenido en pie en el globo, incluso a pesar de la arremetida del coronavirus en el mundo, conocido hoy como la COVID-19? ¿De cuándo acá esta manera de entender el mundo?

Se hace necesario decir, sobre todo para los más jóvenes, con quienes tenemos que ver en las aulas de clase, lo siguiente: en la historia de la humanidad no siempre esto ha sido así. La cosmovisión que produce el pensamiento neoliberal no ha existido siempre en el globo, no ha sido la más dominante, al menos para la cultura de occidente, de la que somos, a pesar de todo, también herederos.

En consecuencia, que ahora sea cuando se imponga la doctrina del Neoliberalismo económico no quiere decir que no pueda dejar de ser en algún momento…. Pero de estas historias hablaremos, quizá, en otro momento.

El pensamiento neoliberal y su doctrina del neoliberalismo económico suponen, según Harvey (2007) "que las libertades individuales se garantizan mediante la libertad de mercado y de comercio." Los defensores de esta cosmovisión ven amenazados sus ideales, no sólo por lo que ellos llaman fascismo, dictaduras, comunismo, "sino por todas

las formas de intervención estatal que [sustituyen] con valoraciones colectivas la libertad de elección de los individuos" (p. 11).

Esta manera de entender el mundo hace que los Estados locales creen y preserven marcos institucionales que permiten el libre desarrollo de estas políticas. Ejemplos de ello los encontramos en los paquetes legislativos al interior de los Estados, como el colombiano, que han llevado, desde más o menos 1990 para acá, a todo un proceso de privatización de bienes que dejaron de ser derechos para ser vistos prioritariamente como servicios (salud, educación y servicios públicos –como el suministro de agua, energía eléctrica, gas, las telecomunicaciones, entre otros); ofertados no solo por el Estado sino por entes privados, donde las leyes del mercado son la prioridad bajo la batuta del poder de los sectores privados de la sociedad (Harvey, 2007).

Al respecto, permítasenos preguntar: ¿contribuyen estas medidas promovidas por el pensamiento neoliberal y su consecuente doctrina de Neoliberalismo económico con el bienestar de los constituyentes primarios al interior de los Estados y del globo?, ¿a quiénes verdaderamente sirve este pensamiento neoliberal y su consecuente doctrina, tanto en los Estados locales como en el globo, cuando por ejemplo, anteponen el poder de la fuerza militar y policiva para la preservación del derecho a la propiedad privada?, ¿a la propiedad privada de quién?

¿A quiénes sirven las acciones de liberalización y posterior revitalización de las economías; la transformación de la política monetaria al interior de los Estados; el sometimiento de la fuerza sindical y con ello el debilitamiento de los derechos laborales de los trabajadores (manifiesta en una explotación laboral que desde sus orígenes ha caracterizado a la propuesta del capital); las causas y las consecuencias de los problemas inflacionarios; la desregularización del poder financiero; la industria, la agricultura y la explotación de los recursos naturales, por lo demás, finitos?, ¿acaso a los constituyentes primarios de los Estados locales o del globo?, ¿acaso a las grandes empresas y sectores bancarios de los Estados locales o del globo?

¿Cómo se explica que los promotores y defensores de esta cosmovisión y correspondiente doctrina económica estén al frente de innumerables centros académicos en las grandes universidades del mundo, en "los medios masivos de información", o más bien de desinformación, en las juntas directivas del sector bancario global y local, y de las grandes multinacionales de bienes y servicios, en los más altos cargos del poder ejecutivo de los Estados neoliberales que abrazan la democracia en el globo, y en las más altas instituciones globales que regulan las finanzas y el mercado como el Fondo Monetario Internacional (FMI), el Banco Mundial (BM) o la Organización Mundial del Comercio (OMC)?

Si de lo que se trata es de la defensa de la dignidad humana, la libertad y la democracia, ¿por qué lo que se experimenta en la mayoría de los países es la sensación de abandono por parte del Estado en muchas áreas de la provisión social, y en el caso colombiano no sólo el abandono de Estado sino la ausencia total de oportunidades sobre todo para la población más vulnerable?

En medio de todas estas preguntas, que con obviedad reflejan una crisis de la cosmovisión del capitalismo, y de manera particular de su doctrina económica conocida hoy como Neoliberalismo económico, se hacen evidentes los clamores, en la palestra del globo, de otras apuestas de producción económica, que para algunas posiciones fundamentalistas de extrema derecha o altamente conservadoras contienen un tufo de azufre, por sus orígenes, en Estados de tendencia "socialista", pero que por su esencia no se alejan, por lo menos de forma substancial, de la propuesta del modo de producción característico del capitalismo. Dichas apuestas han direccionado su norte en maneras distintas de seguir siendo dentro del mercado mundial, pero con una preeminencia del Estado en dicho mercado, altamente significativa. El ejemplo más evidente de esto lo encontramos, de 1978 para acá, aproximadamente, en la China de Deng Xiaoping, que, según Harvey (2007), "emprendió los primeros pasos decisivos hacia la liberalización de una economía comunista en un país que integra la quinta parte de la población mundial" (p. 7). Pero seguramente no son estos los puntos de inflexión (de transformaciones esperados en la estructura económica del globo dominado por la cosmovisión del capitalismo) que se esperan en una verdadera defensa de la dignidad humana, la libertad y la democracia. Cabe de nuevo preguntar: ¿no hay otra alternativa distinta? ¿No hay otro mundo posible?

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Dussel, E. (1977). *Filosofía de la liberación: una antología*. Akal/Inter Pares.

Harvey, D. (2007). *Breve historia del neoliberalismo*. Madrid: Ediciones Akal.

PONENCIA 8

Empoderamiento comunitario: análisis crítico al concepto y su aplicabilidad en comunidades de trabajadoras sexuales en Latinoamérica

Community empowerment: critical analysis of the concept and its applicability in communities of sex workers in Latin America

Diana Milena Vargas Rodríguez
Psicóloga. Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
ORCID https://orcid.org/0000-0002-7687-5626
email. diana.vargas@unad.edu.co

Resumen

Este documento surge como resultado del ejercicio monográfico realizado como opción de grado para la Maestría en Psicología Comunitaria, cuya intencionalidad fue la de realizar un análisis al concepto de empoderamiento comunitario y la aplicabilidad que se le da a este término, identificando las estrategias que han emergido en comunidades de trabajadoras sexuales a través de la revisión de investigaciones de los últimos 10 años realizadas en países de Latinoamérica y su contribución a la Psicología Comunitaria. Para el logro de lo anteriormente expuesto, se realizó la construcción de un análisis crítico que se derivó de la revisión a una diversidad de artículos de investigación y divulgación hallados en las bases de datos científicas que se encuentran alojadas en la e-biblioteca de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD; de la misma manera, se obtuvo información en documentos de tipo investigativo producto del ejercicio académico comunitario desarrollado con las trabajadoras sexuales en América Latina y que abordan el concepto de empoderamiento comunitario y las estrategias que se han desarrollado en la región; dichos documentos se encontraron principalmente en la biblioteca comunitaria virtual sobre trabajo sexual de la Red de Mujeres de la Red de Trabajadoras Sexuales de Latinoamérica y el Caribe – RedTraSex.

Para tal fin, se realizó una revisión sistemática documental, utilizando una Matriz de Resumen Analítico de Investigación (RAI) desde la cual se llevó a cabo el análisis de la información a partir de la revisión de los conceptos de trabajadoras sexuales latinoamericanas fortalecimiento comunitario, empoderamiento comunitario y estrategias de empoderamiento. Lo anterior, guardando coherencia con un marco teórico y conceptual cuyo eje principal es la Psicología Comunitaria, los derechos humanos y los estudios de género, consolidándose como apuestas teóricas desde las cuales se problematiza de manera crítica cómo se da la aplicación y cuáles son los impactos del empoderamiento comunitario desde la interseccionalidad

evidenciada en las trabajadoras sexuales de América latina. Como referencias centrales del análisis y la discusión se relacionan algunos autores como Ramos-Vidal & Maya-Jariego, Delgado, Collazo, Gimeno, Montero, Casique, Lamas, Moncada, Rapapport y Zimmerman, logrando de esta manera un aporte a las comprensiones del trabajo sexual a través de acciones de resignificación cuyo carácter es reivindicativo y empoderador para las mujeres latinoamericanas, de manera tal que las provee de herramientas para su cambio individual, social y comunitario.

Palabras clave: empoderamiento comunitario, fortalecimiento comunitario, trabajadoras sexuales latinoamericanas, Latinoamérica.

Abstract

This document arises as a result of the monographic exercise carried out as a degree option for the master's degree in Community Psychology, whose intention was to carry out an analysis of the concept of community empowerment and the applicability that is given to this term, identifying the strategies that have emerged. in communities of sex workers through the review of research carried out in the last 10 years in Latin American countries and its contribution to Community Psychology. To achieve the above, the construction of a critical analysis was carried out that was derived from the review of a series of research and dissemination articles found in the scientific databases that are housed in the e-library of the National University. Abierta y a Distancia UNAD, in the same way, information was obtained in research articles of community academic production developed by sex workers in Latin America that address the concept of community empowerment and the strategies that have been developed in the region, these documents are found mainly in the virtual community library on sex work of the Women's Network of the Network of Sex Workers of Latin America and the Caribbean - RedTraSex.

For this purpose, a systematic documentary review was carried out, using a Research Analytical Summary Matrix (RAI) from which the analysis of the information was carried out based on the review of the concepts of Latin American sex workers, community strengthening, empowerment community and empowerment strategies. The foregoing, keeping coherence with a theoretical and conceptual framework whose main axis is Community Psychology, human rights and gender studies, consolidating as theoretical bets from which critically problematize how the application occurs and what are the impacts. of community empowerment from the intersectionality evidenced in sex workers in Latin America. As central references of the analysis and discussion, some authors such as Ramos-Vidal & Maya-Jariego, Delgado, Collazo, Gimeno, Montero, Casique, Lamas, Moncada, Rapapport and Zimmerman are listed, thus achieving a contribution to the understanding of the work. through resignification actions whose character is

demanding and empowering for Latin American women, in such a way that it provides them with tools for their individual, social and community change.

Keywords: community empowerment, community strengthening, Latin American sex workers, Latin America.

Desarrollo de la Ponencia

Este documento tiene sus raíces en la noción de empoderamiento comunitario y cómo es aplicado en las comunidades de trabajadoras sexuales de Latinoamérica y tiene como propósito presentar los resultados de una revisión de las estrategias que se han implementado para responder a sus realidades en contexto y permitir el cambio social.

El desarrollo del escrito tiene como objetivo poner en perspectiva a la comunidad de trabajadoras sexuales sin tomar una posición en contra de la práctica del trabajo sexual *per se* y partiendo de una mirada reivindicativa, la principal intencionalidad es la identificación de estrategias gestadas por las comunidades como proceso de empoderamiento y/o fortalecimiento comunitario.

Dado que muchas de las visiones expresadas sobre la práctica del trabajo sexual abordan la discriminación, la violencia, la vulnerabilidad social, el estigma y la exclusión, son pocas las visiones que pueden posicionar a estas comunidades como actores de transformación social, razón por la cual es imperativo visibilizarlas en una sociedad que las ha marginado en sus procesos de inclusión.

Como parte de la delimitación temática de la ponencia, se aborda el trabajo sexual, que según la Organización Mundial de la Salud alude a las actividades sexuales que realizan mujeres, hombres y/o personas trans (transgénero, transexual) como parte de un intercambio comercial, esta actividad se puede realizar de manera regular u ocasional (Comisión Nacional de los Derechos Humanos, CNDH, 2019).

La CNDH (2019) menciona que el término trabajo sexual fue acuñado como un concepto para permitir el reconocimiento de la actividad sexual pagada como una labor remunerada, en contraposición al concepto de prostitución, que se consideraba despectivo y moralista (p. 6).

Se hace necesario definir que la trata, la explotación sexual o la prostitución ajena son actividades prohibidas por su naturaleza, y la prostitución voluntaria también se conoce comúnmente como trabajo sexual elegido (Lugo, 2017, p. 36).

Según Morcillo y Varela (2016), el término “trabajadora sexual” surgió para combatir el estigma instaurado socialmente representado en esta actividad, de la misma

forma, como un elemento que cobija una gran variedad de sectores que incluyen actrices porno, prostitutas, bailarinas eróticas, etc.
Por su parte, la Red de Mujeres Trabajadoras Sexuales de Latinoamérica y el Caribe – RedTraSex (2019) proporcionó una definición propia para hacer referencia al término de trabajadoras sexuales: "[…] Son consideradas mujeres trabajadoras sexuales aquellas mujeres mayores de edad que ejercen esta actividad voluntariamente" (p. 13).

De otro lado, el hecho de existir legalmente un desconocimiento del trabajo sexual como una actividad remunerada ha permitido poner en evidencia la carencia de información y datos puntuales en relación con esta ocupación; por lo general, el trabajo sexual no se reconoce en sí mismo sino con la noción de prostitución, lo que directamente lo asocia con datos estadísticos de explotación sexual a través de la trata de personas, lo anterior guarda correspondencia con la investigación desarrollada por la Red de Mujeres Trabajadoras Sexuales de Latinoamérica y el Caribe para determinar los aportes de este gremio de mujeres a las Economías de América Latina en el año 2019, donde se menciona que la principal dificultad presentada durante el estudio fue la reducida cantidad de datos sobre el impacto del trabajo sexual en las economías y la insuficiente documentación que hace referencia a las actividades sexuales pagadas y a las trabajadoras sexuales que no se encuentre circunscrita a las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) o al VIH, temas en los que existe mayor investigación e información relevante (Mariño *et al.*, 2020, citado en Vargas, 2022).

Cabe mencionar que, para comprender los procesos de empoderamiento comunitario de las trabajadoras sexuales, es necesario identificar los requisitos previos para dicho empoderamiento, según Médicos del Mundo (2020), esto está claramente relacionado con la vulneración e inobservancia de derechos para las personas que lo ejercen:

> es un fenómeno complejo que involucra muchos factores estructurales como la raza, la clase, el origen étnico y el género. En este sentido, para apreciar el fenómeno del trabajo sexual, es necesario considerar que la mayoría de quienes se encuentran en esta situación son migrantes y mujeres pobres (P. 11).

En relación con lo anterior, Fonseca-Hernández (2004) e Imhoff *et al.* (2020), citados en Vargas (2022), mencionan que las mujeres inmigrantes latinoamericanas que ejercen trabajo sexual en el mismo continente dicen experimentar discriminación social, rechazo y sufrimiento. Las relaciones que existen entre el trabajo sexual y la discriminación están arraigadas en cuestiones de género, lo que significa que abordar el racismo y las cuestiones de género requiere ubicarlos en un contexto común como la prostitución.

Para dar continuidad al desarrollo de esta idea, vale la pena resaltar cómo estas influencias afectan el ámbito comunitario más allá de los problemas sociales que

enfrentan las trabajadoras sexuales que coexisten con múltiples y diferentes realidades:

Según Machado & Ferreyra (2017), las trabajadoras sexuales en gran parte de sus vidas se han encontrado al interior de su territorio, de la misma manera sucede con el desarrollo de su actividad laboral, entendiéndose de esta forma que la construcción de su identidad se relaciona con el territorio y de la misma manera a la inversa, el territorio logra identidad, a partir de la actividad comercial en torno al sexo que en él se ejecuta (p.142).

Sumado a lo anterior, para lograr el ejercicio del empoderamiento comunitario es importante lograr la cohesión grupal para alcanzar la identificación de problemáticas comunes que se sitúan en contextos determinados y que se constituyen en factor de influencia para el desarrollo de los individuos a nivel social y comunitario, por ende, de las mismas comunidades (Vargas, 2022).

Así las cosas, el empoderamiento comunitario alude a procesos interventivos de tipo colectivo y participativo desde los cuales los miembros de la comunidad se constituyen en actores clave; desde esta mirada, la noción obtiene gran importancia, de manera tal que desde este "se pretende evidenciar la resignificación de los(as) líderes(as) en los territorios donde se despliega un fenómeno tan marcado como el del trabajo sexual" (YMCA & Delegación de la Unión Europea, 2020).

En resumen, de acuerdo con Vargas (2022),

> se incorpora a elementos de la psicología comunitaria (CP) un análisis del concepto de empoderamiento comunitario y su aplicabilidad en los procesos comunitarios relacionados con las trabajadoras sexuales, es importante reconocer que esta población comparte escenarios comunes, y que en la mayoría de los casos son parte de la misma región.

Lo anterior obedece a que por diversidad de situaciones de vida se han visto abocadas a adoptar el territorio como su hogar, esto hace pensar en la posibilidad de generación y desarrollo de procesos de empoderamiento comunitario en una población cuya problemática social tan sentida sean posibles, y se constituye en un gran reto. Por lo anterior, se genera la siguiente pregunta problema: ¿de qué manera se implementan procesos de empoderamiento comunitario en comunidades de trabajadoras sexuales en países latinoamericanos?, en complemento con este otro interrogante: ¿cuáles son las contribuciones de estos procesos de empoderamiento comunitario en trabajadoras sexuales en países latinoamericanos? (Vargas, 2022).

A partir de los hallazgos evidenciados en la revisión de los artículos de producción comunitaria se observa el concepto de trabajo sexual como una acción resignificativa con carácter reivindicativo y de empoderamiento para las mujeres que ejercen esta labor, es así como las provee de herramientas para el cambio individual y comunitario. En línea con lo anterior, Muciño (s.f.) plantea que:

> para la mujer los procesos de resignificación representan un eje primordial en la lucha contra la discriminación, la desigualdad y la violencia, esto es posible a través de acciones que logren la supresión de la visión hegemónica que en la actualidad es imperante y generadora de asimetrías políticas (p. 93).

Por otro lado, luego de analizar las conceptualizaciones que permitieron delimitar el tema, el primer objetivo planteado fue identificar estrategias de empoderamiento comunitario implementadas en las comunidades de trabajadoras sexuales latinoamericanas, para lo cual, lo primero que se esboza es el concepto de empoderamiento como categoría de análisis en torno a su definición y aplicación como subcategorías.

En este sentido, desde la revisión teórica se logró evidenciar que el concepto de empoderamiento comunitario representa gran relevancia para la psicología comunitaria, debido a que se estructura como una de las metas u objetivos de esta área, de manera tal que emerge principalmente en grupos minoritarios que no se encuentran empoderados y cuya relación directa se encuentra enmarcada en procesos de pobreza y marginación; inicialmente, el único criterio de búsqueda utilizado fue el empoderamiento comunitario, lo que arrojó resultados superficiales y limitados; así las cosas, se adiciona el término fortalecimiento comunitario, lo que deriva en la emergencia de nuevas posibilidades "de realizar la búsqueda, el empoderamiento y el fortalecimiento comunitario, aunque presentan una amplia cantidad de similitudes, se circunscriben en dos perspectivas diferenciadas: la mirada anglosajona y la latinoamericana" (Vargas, 2022).

Según Montero (2009), la perspectiva anglosajona define el empoderamiento como el proceso por el cual "las personas, organizaciones o comunidades adquieren o mejoran su capacidad para controlar o dominar sus propias vidas, para abordar problemas o temas que les preocupan, para ello, necesitan crear las condiciones que hagan posible este empoderamiento" (p. 616).

Desde esta perspectiva, las comunidades necesitan agentes externos, profesionales proveedores de recursos e individuos que desempeñen un papel de participantes activos para lograr el empoderamiento. A partir de esta primera mirada al concepto desde la óptica anglosajona, se logró determinar que en el 33.3% de los artículos revisados se presentan estrategias relacionadas con el abordaje comunitario basado en el empoderamiento anglosajón y que atienden a posturas con visos asistencialistas y desde la salud sexual circunscritas al VIH/ITS.

Por otro lado, desde la óptica latinoamericana, el empoderamiento es mayormente conocido con el fortalecimiento y que corresponde al proceso a través del cual se desarrollan capacidades y recursos conjuntamente con los miembros de la comunidad para adquirir control sobre "su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno

según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos" (Montero, 2003, p.72, citado en Vargas, 2022).

Esta segunda mirada al concepto a partir de la óptica latinoamericana logró determinar que en el 66,6% de los artículos revisados se presentan estrategias relacionadas con el abordaje para comunidades de trabajadoras sexuales basadas en el fortalecimiento latinoamericano, que atienden a una postura con visos participativos y de acción comunitaria orientada a la transformación social efectuada por la comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Comisión Nacional de los Derechos Humanos - CNDH México. (2019). Las y los trabajadores sexuales y sus derechos humanos ante el VIH. https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2015-2016/29-DH-trabaj-sexuales-VIH.pdf

Imhoff, D. & Brussino, S. (2020). Análisis psicosocial del prejuicio hacia trabajadoras sexuales. *Revista CS*, 30, pp. 173-196. https://doi.org/10.18046/recs.i30.2879

Lugo, P. (2017). El ¿trabajo? Sexual. Academia IDH. Universidad Autónoma de Coahuila. https://www.corteidh.or.cr/tablas/r39518.pdf

Machado, J. & Ferreyra, D. (2017). Trabajo Sexual: una mirada al interior del territorio y sus actores. *Sociales Investiga*, 4(4), pp. 136-146. http://socialesinvestiga.unvm.edu.ar/ojs/index.php/socialesinvestiga/article/view/140

Mariño, A., Vega-Rivera, A., Blanco, M. & Medina, M. (2020). Aportes de las Trabajadoras Sexuales a las Economías de América Latina. Red de Mujeres Trabajadoras Sexuales de Latinoamérica y el Caribe – RedTraSex, pp. 1-68. https://biblioteca.redtrasex.org/bitstream/handle/123456789/263/Informe-Febrero2020.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Médicos del Mundo. (2020). *La prostitución como forma de violencia de género. La percepción de las mujeres en situación de prostitución.* Gobierno de España, Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. https://www.medicosdelmundo.org/sites/default/files/la_prostitucion_como_forma_de_violencia_de_genero.pdf

Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós. http://www.psicosocial.net/historico/index.php?option=com_docman&view=download&alias=542-teoria-y-practica-de-la-psicologia-comunitaria-la-tension-entre-comunidad-y-sociedad-1o-parte&category_slug=psicologia-comunitaria&Itemid=100225

Montero, M. (2009). El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances. *Universitas Psychologica*, 8(3), pp. 615-626. Retrieved August 23, 2022. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672009000300003&lng=en&tlng=es

Morcillo, S. & Varela, C. (2016). Trabajo sexual y feminismo, una filiación borrada: traducción de "inventing sex work" de Carol Leigh (alias Scarlot Harlot). *La*

ventana. *Revista de estudios de género*, 5(44), pp. 7-23. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-94362016000200007&lng=es&tlng=es

Muciño, R. A. (s.f.). La resignificación social de la mujer y su importancia en la eliminación de la violencia política de género. I Comisión Estatal Electoral Nuevo León, XVIII Certamen de Ensayo Político. https://www.ceenl.mx/educacion/documentos/CEPXVIII_3erLugar.pdf

Red de Mujeres Trabajadoras Sexuales de Latinoamérica y el Caribe – RedTraSex. (2019). Trabajo Sexual y condiciones laborales: el impacto de la clandestinidad. Investigación en 14 países de América Latina y el Caribe. https://biblioteca.redtrasex.org/bitstream/handle/123456789/118/MI-86.TRABAJO%20SEXUAL%20Y%20CONDICIONES%20LABORALES%20informe.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vargas, D. M. (2022). *Empoderamiento comunitario: análisis crítico al concepto y su aplicabilidad en comunidades de trabajadoras sexuales en Latinoamérica*. Trabajo monográfico. Maestría en Psicología Comunitaria – ECSAH-UNAD. https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/51671/35534481.pdf?isAllowed=y&sequence=1

YMCA & Unión Europea. (2020). *Prostitución y Conflicto: estrategia de prevención y atención a población en prostitución y víctimas de violencias en las localidades de Mártires y Santa Fe, Bogotá-Colombia*. https://ymcabogota.org/wp-content/uploads/2021/09/9.-Acciones-comunitarias-para-la-prevencion-y-divulgacion-de-situaciones-de-violencia.pdf

ENCUENTRO DE SEMILLEROS

PONENCIA 1

Life project in young migrants allied to the educational sector in Tunja, Boyacá

Ángel Eduardo Porras Sánchez
email: aeporrassa@unadvirtual.edu.co

Resumen

La migración es un fenómeno que hace parte de la historia de las sociedades; en la actualidad se presentan movimientos migratorios que han llamado la atención de los entes que regulan estos procesos, siendo que la comunidad migrante en el mundo sobrepasa los 272 millones de personas, en nuestra realidad latinoamericana observamos crisis migratorias de gran magnitud como la vivida en el vecino país de Venezuela, a su vez identificamos una relación entre esta problemática y el ausentismo de un proyecto de vida en los jóvenes dadas las condiciones sociales, económicas y culturales a las que se enfrentan, de manera que las metas y propósitos de la mayoría de ellos son confusos o se han diluido, esto claramente dificulta el desarrollo de un proyecto de vida.

Con el desarrollo de esta investigación se pretende dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cómo influye la educación en la formulación y desarrollo del proyecto de vida en jóvenes migrantes en la ciudad de Tunja, Boyacá? Lo anterior, desde un enfoque cualitativo, con un diseño investigación-acción que proporcione un diagnóstico de la situación actual, con un alcance exploratorio del proyecto de vida en jóvenes migrantes en la ciudad de Tunja en el departamento de Boyacá, cuyo objetivo sea ahondar en la situación desde diferentes perspectivas y permita la comprensión a profundidad, y a partir de los resultados se promueva y fomente la vinculación de esta población al sector educativo desde la creación de una ruta informativa que facilite la integración a este contexto.

Palabras clave: migración, proyecto de vida, educación, adaptación al cambio, desarrollo social.

Abstract

Migration is a phenomenon that is part of the history of societies. Currently, there are migratory movements that have drawn the attention of the entities that regulate these processes, being that the migrant community in the world exceeds 272 million people. In our Latin American reality, we observe migration crises of great magnitude, such as the one experienced in the neighboring country, Venezuela. In turn, we identify a relationship between this problem and the absenteeism of life projects in young people given the social, economic, and cultural conditions that they face so that the goals and purpose of most of them are confused or have been diluted. This hinders the development of a life project.

With the development of this research, it is intended to answer the research question: How does education influence the formulation and development of the life project in young migrants from the city of Tunja, Boyacá?, above, from a qualitative approach, with an action-research design that provides a diagnosis of the current situation with an exploratory scope of the life project in young migrants from the city of Tunja, Boyacá, whose objective is to delve into the situation from different perspectives and that allows in-depth understanding. Based on the results, the linking of this population to the educational sector is promoted and encouraged by the creation of an informative route that facilitates integration into this context.

Keywords: migration, life project, education, adaptation to change, social development.

Desarrollo de la ponencia

La migración, como afirman Gutiérrez *et al*. (2020), ha estado presente en la historia del hombre, siendo esta un fenómeno que lleva a los individuos a moverse de un país a otro (migración transfronteriza) o de una región a otra (nacional) con el fin de conseguir mejores condiciones de vida. De acuerdo con la Agencia de la ONU para los Refugiados ACNUR, en Venezuela continúa la salida de ciudadanos huyendo de la violencia, la inseguridad y amenazas, así como en la búsqueda de lo necesario para vivir; se considera que el número total de migrantes venezolanos en el mundo es de 5 millones; Colombia ha sido considerado el país con mayor número de migrantes venezolanos, según las estadísticas ofrecidas por Migración Colombia para el corte del 31 de marzo de 2020, el número se extendía a 1.809.872, siendo mayor la población juvenil entre 18 y 29 años tanto en hombres como en mujeres.

De acuerdo con Aruj (2008), existen algunas problemáticas que se generan a partir de esta, desde la integración y adaptación, la nueva competencia laboral, el aumento de la pobreza, la discriminación, la xenofobia, y con la presencia de migrantes irregulares, problemas en el mercado laboral, en la salud y en la estructura de los

países; en este sentido se ha logrado evidenciar la inestabilidad en las motivaciones y proyecto de vida de esta población migrante, que partiendo de su país dejaron los estudios universitarios y por lo tanto se vieron aplazadas o abandonas las metas que tenían para su futuro; por ello, Posada (2016) hace énfasis en las pocas oportunidades con las que cuentan estos migrantes para acceder a la educación y consecuentemente conseguir estabilidad laboral, económica y social, como también en la incertidumbre que agobia a muchos de estos jóvenes por la falta de motivaciones futuras y el establecimiento de metas en su ausente proyecto de vida.

Con esta investigación se pretende presentar la educación como medio para impulsar el proyecto de vida en los jóvenes migrantes, de manera que puedan encontrar una mejor estabilidad laboral, económica y social, que no solo forme profesionales migrantes sino que les inserte en la comunidad en la que residen como colaboradores en el desarrollo social, teniendo en cuenta que por medio de la educación se da un proceso de inserción en la sociedad y la capacitación para adquirir competencias laborales en entornos específicos, esto se puede concluir a partir del estudio realizado por Retortillo (2010), donde realza una relación entre el nivel educativo y la integración con la nueva cultura a la que migra la persona. Igualmente, Aguilar *et al*. (2018) afirman que la educación lleva al desarrollo humano y a mejorar la calidad de vida de la persona; es esencial que a partir de la educación se genere un proyecto de vida como una herramienta que, de acuerdo con Díaz, Narváez & Amaya (2020), da la posibilidad de cambiar hábitos y fortalecer las habilidades para la vida, como también prepara para el futuro que se tiene planificado en cierta medida, ya que la ausencia de metas y expectativas se ve reflejado en el estilo de vida de la persona, que muchas veces va en detrimento en su calidad de vida.

Metodología

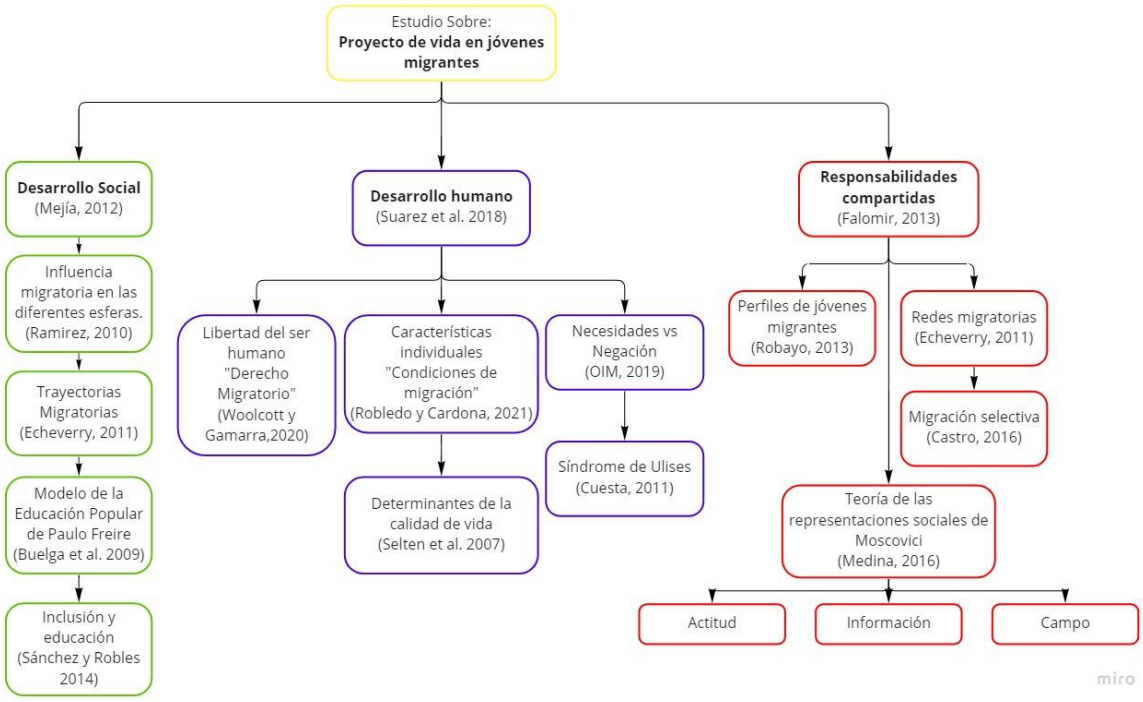
Enfoque: Cualitativo.

Tipo de investigación: Investigación - acción.

Población: Jóvenes migrantes de la ciudad de Tunja en el departamento de Boyacá, en el año 2022.

Muestra: 50 jóvenes migrantes venezolanos, con rango de edad de 17 a 30 años; 25 de ellos vinculados al sector educativo y 25 sin vinculación a ningún tipo de formación, como punto de referencia.

Técnicas de recolección de datos: Entrevistas, grupos de enfoque, foros de discusión.



Resultados esperados

- Obtener un análisis situacional en torno al proyecto de vida en la población migrante venezolana, identificando factores de riesgo y protectores.
- Análisis comparativo de las realidades en torno al proyecto de vida entre la población migrante vinculada al sector educativo y la que no se encuentra vinculada.
- Reconocimiento de la importancia de la vinculación al sector educativo con el propósito de establecer y desarrollar un proyecto de vida adaptado al nuevo contexto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, A., Aguilar, C. & Aguilar, Y. (2018). *La migración: el desborde de un fenómeno masivo.* Cúcuta, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar, repositorio digital. https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/2516

Aruj, R. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica. *Papeles de población, 14*(55), Toluca enero/marzo, pp. 95-116. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252008000100005&lng=es&tlng=es

Baena, N. & Cardona, E. (2021). ¿Educación intercultural? A propósito del fenómeno migratorio venezolano en Medellín. *Revista IUS, 15*(47), pp. 325-342. Instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla. https://doi.org/10.35487/rius.v15i47.2021.675

Buelga, S., Musitu, G., Vera, A., Ávila, M. & Arango, C. (2009). *Psicología social comunitaria*. México: Trillas.

Castro, A. (2016). Régimen de extranjería en Colombia. Universidad Santo Tomas – Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación CRAIUSTA. https://repository.usta.edu.co/handle/11634/34074?show=full

Cuestas, F. (2011). Sobre locura y emigración en el mundo globalizado. *Psicoperspectivas, 10*(1), 21-45. http://www.psicoperspectivas.cl

Díaz, I., Narváez, I. & Amaya, T. (s.f.). El proyecto de vida como competencia básica en la formación integral de estudiantes de educación media. *Revista investigación, desarrollo e innovación., 11*(1), pp. 113-126. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/investigacion_duitama/article/view/11687

Gutiérrez, J., Romero, J., Arias, S. & Briones, X. (2020). Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales, 26*(2), Universidad del Zulia, pp. 299-313. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500760

Medina, R. (2016). La integración sociocultural: una visión del inmigrante latinoamericano residente en Cataluña. *Polis, 12*(2), pp. 141-175. México: Universidad Autónoma Metropolitana. https://www.redalyc.org/journal/726/72651117004/html/

Mejía, W. (2012). Colombia y las migraciones internacionales. Evolución reciente y panorama actual a partir de las cifras. *Revista Interdisciplinar de Movilidad*

Humana, 20(39), pp. 185-210. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407042016010

Migración Colombia. (2020). Distribución de venezolanos en Colombia, corte a 31 de agosto de 2020. https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias/distribucion-de-venezolanos-en-colombia-corte-a-31-de-agosto-de-2020

Organización Internacional para las Migraciones & Instituto de Políticas Públicas en Derechos Humanos del Mercosur. (2019). *Derechos humanos de personas migrantes: Manual Regional*. https://www.corteidh.or.cr/tablas/r33203.pdf

Organización Internacional de Migración. (2020). *Informe sobre las migraciones en el mundo 2020*. https://publications.iom.int/books/informe-sobre-las-migraciones-en-el-mundo-2020

Posada, D. (2016). *Jóvenes migrantes venezolanos en Colombia, una mirada a sus actuales trayectorias migratorias bajo el enfoque transnacional*. Trabajo de Grado, Carrera de Ciencia Política, Pontificia Universidad Javeriana. https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/33956

Retortillo, Á. (2010). El nivel educativo como factor de inclusión social de la población inmigrante desde la perspectiva de la aculturación. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 24*(3), pp. 59-72. Universidad de Zaragoza. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419173005

Robayo, M. (2013). *Venezolanos en Colombia, un eslabón más de una historia compartida*. https://es.scribd.com/document/465773406/2ee3361e-eec6-4230-925b-3e6d91c83ab0#

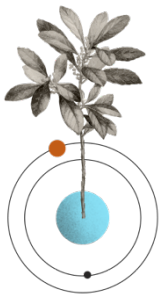
Sánchez, D. & Robles, M. (2013). Inclusión como clave de una educación para todos: revisión teórica. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 24*(2), pp. 24-36. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230794003

Selten, J., Cantor-Graae, E. & Kahn, R. S. (2007). Migration and schizophrenia. *Current Opinion in Psychiatry*, *20,* pp. 111-115. https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/17278906/

Suárez, A., Alarcón, Y. & Reyes, L. (2018). Proyecto de vida: ¿proceso, fin o medio en la terapia psicológica y en la intervención psicosocial? *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 32*(5), pp. 505-511. https://www.redalyc.org/journal/559/55963207012/html/

Woolcott, O. & Gamarra, L. (2020). La migración como experiencia comprobatoria del proyecto de vida, a propósito del caso venezolano. *Revista de Ciencias*

Humanas y Sociales, (93), pp. 234-256. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7621430



PONENCIA 2

Factores prevalentes en la funcionalidad familiar de cuidadores de personas en condición de discapacidad física de la ciudad de Sogamoso Boyacá

Investigación en curso

Jeimy Soraya Rojas Henríquez
Psicóloga. Docente ocasional Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD - ECSAH
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-1188-7308
Email: jeimy.rojas@unad.edu.co

Leydi Alexandra Chaparro Rodríguez
Investigadora y estudiante del Programa de Psicología Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8209-8747
Email: lachaparroro@unad.edu.co

Resumen

La población en condición de discapacidad es una de las más vulnerables y hace parte de muchos trabajos de intervención e investigación; junto con dicha población se ve involucrada la vida de otras personas como los cuidadores, quienes asumen el rol de atender y velar por el bienestar de su familiar en la gran mayoría de los casos. Los cuidadores intercalan su vida con la de la persona en condición de discapacidad y con ello deben realizar cambios y ajustes a nivel familiar, emocional y personal; de ahí que surja la necesidad conocer las estrategias de afrontamiento, las relaciones familiares y la sobrecarga que esta población presenta, también la necesidad de saber cuál es la relación entre estas personas. En tal sentido, se formula la pregunta de investigación: ¿Cuál es la influencia de las estrategias de afrontamiento y sobrecarga en la funcionalidad familiares en los cuidadores de personas con discapacidad física ciudad de Sogamoso Boyacá?

Con el desarrollo de la investigación se pretende explicar la funcionalidad familiar a partir de la relación de las estrategias de afrontamiento y sobrecarga prevalentes en los cuidadores de personas con discapacidad física ciudad de Sogamoso Boyacá. La investigación se desarrolla con un enfoque cuantitativo, de corte transversal descriptivo a través del empleo de instrumentos y escalas de medición para la recopilación de información que permita el reconocimiento y descripción de la realidad de esta población. Los resultados de la investigación pretenden proporcionar, desde la academia, insumos para planear ejes de acción que permitan

el abordaje de dicha población y aportar a la creación de políticas públicas que beneficien a los cuidadores y su salud física y mental.

Keywords: estrategias de afrontamiento, relaciones familiares, sobrecarga, grado de dependencia, cuidadores, discapacidad física.

Abstract

The population with disabilities is one of the most vulnerable, as it is also part of a lot of intervention and research work, together with them the lives of other people such as caregivers who assume the role of caring for and ensuring well-being are involved of your relative in the vast majority of cases. Caregivers combine their life with the person with a disability and with this they must make changes and adjustments at the family, emotional and personal level. This is why the need arises to know the coping strategies, family relationships and the overload that this population presents and also what is the relationship between them, hence the need to investigate What is the influence of coping strategies and overload on family functionality in caregivers of people with physical disabilities Ciudad de Sogamoso Boyacá? With the development of the research, it is intended to explain the family function from the relationship of the coping strategies and prevalent overload in the caregivers of people with physical disabilities Ciudad de Sogamoso Boyacá. The research is developed with a quantitative, descriptive cross-sectional approach through the use of instruments and measurement scales for the collection of information that allow the recognition and description of the reality of this population. The results of the research intend to provide from the academy inputs to plan lines of action that achieve the approach of said population and contribute to the creation of policies that benefit caregivers and their physical and mental health.

Desarrollo de la Ponencia

Introducción

El ser humano es un organismo complejo formado por factores biológicos, psicológicos y sociales; este, con sus capacidades y limitaciones forma su mundo, crea vínculos afectivos y reafirma su subjetividad dando lugar al afrontamiento y resiliencia; en la medida que el tiempo pasa atraviesa diferentes circunstancias en las que puede generar distintas formas de adaptación a su contexto. Con la aparición de una crisis de salud en la familia y experimentar el cuidado, de manera temporal o permanente, de un miembro de la misma familia, puede obligar a la persona a nuevos ajustes o formas de adaptación.

La situación de cuidado de personas en condición de discapacidad física es muy común, por lo regular este rol es asumido por la familia, puntualmente es la mujer quien está ofreciendo su cuidado, dejando de lado parte de su vida personal para atender a su familiar, enfrentándose a diferentes demandas como: administrar medicamentos, hacer seguimiento a los síntomas, batallar con efectos colaterales, contactar al médico, enfrentarse a dificultades respecto de la forma de manejar el dolor o la discapacidad, juntándose a todo ello grandes niveles de agotamiento, estrés e insatisfacción afectiva tanto del cuidador como de la persona a la que cuida.

La investigación se centra en los cuidadores de las personas en condición de discapacidad, con el propósito de indagar sobre sus estrategias de afrontamiento, la funcionalidad familiar, la sobrecarga y la forma como se adaptan a su nuevo rol, de tal manera que los datos obtenidos en la investigación y las consideraciones aporten tanto para el conocimiento como en la praxis de los cuidadores de personas en condición de discapacidad física, contribuyendo y sirviendo de insumo para posteriores proyectos de investigación basados en el marco teórico, coadyuvando a otros estudios e investigaciones afines con el tema.

Planteamiento del problema y justificación

La población en condición de discapacidad es cada vez más grande en el mundo, según el Informe Mundial sobre la Discapacidad, realizado por la Organización Mundial de la Salud y el Banco Mundial (2011), “Más de mil millones de personas viven en todo el mundo con alguna forma de discapacidad; de ellas, casi 200 millones experimentan dificultades considerables en su funcionamiento” (p.5).

En un artículo de *El Tiempo* emitido el 30 de mayo 2019 mencionan que: “luego de conocer al detalle los datos que halló el Censo de Población DANE, según los cuales, son 3’065.361 personas, de una población total enumerada en Colombia, tasada en 42’786.766, es decir, son el 7,1 por ciento de los colombianos”. Para el departamento de Boyacá, según Barragán (2020), en su programa de gobierno “Boyacá sigue avanzando”, el Registro de Localización y Caracterización de Personas en condición de Discapacidad (2017) reporta 41.869 personas en condición de discapacidad, que equivalen al 3,27% del total de la población boyacense, distribuidas según género en un 50,96% hombres, 48,16% mujeres y un 0,87 que no reporta el tipo de género; donde la principal diversidad funcional son alteraciones del movimiento del cuerpo, manos, brazos y piernas que lo padecen el 53,9% de las personas registradas en situación de discapacidad, siendo más prevalente en los hombres.

En el programa de gobierno del municipio de Sogamoso, “Todos por un mejor mañana 2020 – 2023”, Pérez (2020) menciona que “en el municipio de Sogamoso para el año 2016 se registran en total 2.727 personas en situación de discapacidad de las cuales se puede evidenciar que la mayoría de las personas en condición de discapacidad se ubican en la cima de la pirámide en el grupo de 80 y más años, con

un total de 537 personas, las cuales representan el 20% del total de personas registradas" (p. 63).

Partiendo de las cifras anteriores es preciso mencionar que la presente investigación tiene como eje central a los cuidadores de las personas en condición de discapacidad que, en la mayoría de los casos, son familiares o personas cercanas. Es pertinente analizar e investigar la forma en que los cuidadores afrontan esta situación, qué implicaciones tiene para la funcionalidad en su familia y el nivel de sobrecarga que ellos manejan al realizar la labor de cuidar a este tipo de personas. En Informe Mundial sobre la Discapacidad (2011) menciona que "la mayor parte del apoyo procede de familiares o redes sociales. Pero recurrir exclusivamente al apoyo informal puede tener consecuencias adversas para los cuidadores, como tensión psicológica y emocional, aislamiento y pérdida de oportunidades socioeconómicas. Estas dificultades aumentan a medida que envejecen los miembros de la familia" (p.12).

De lo anterior surge la necesidad de investigar: ¿Cuál es la influencia de las estrategias de afrontamiento y sobrecarga en la funcionalidad familiar de los cuidadores de personas con discapacidad física en la ciudad de Sogamoso Boyacá?

Objetivos

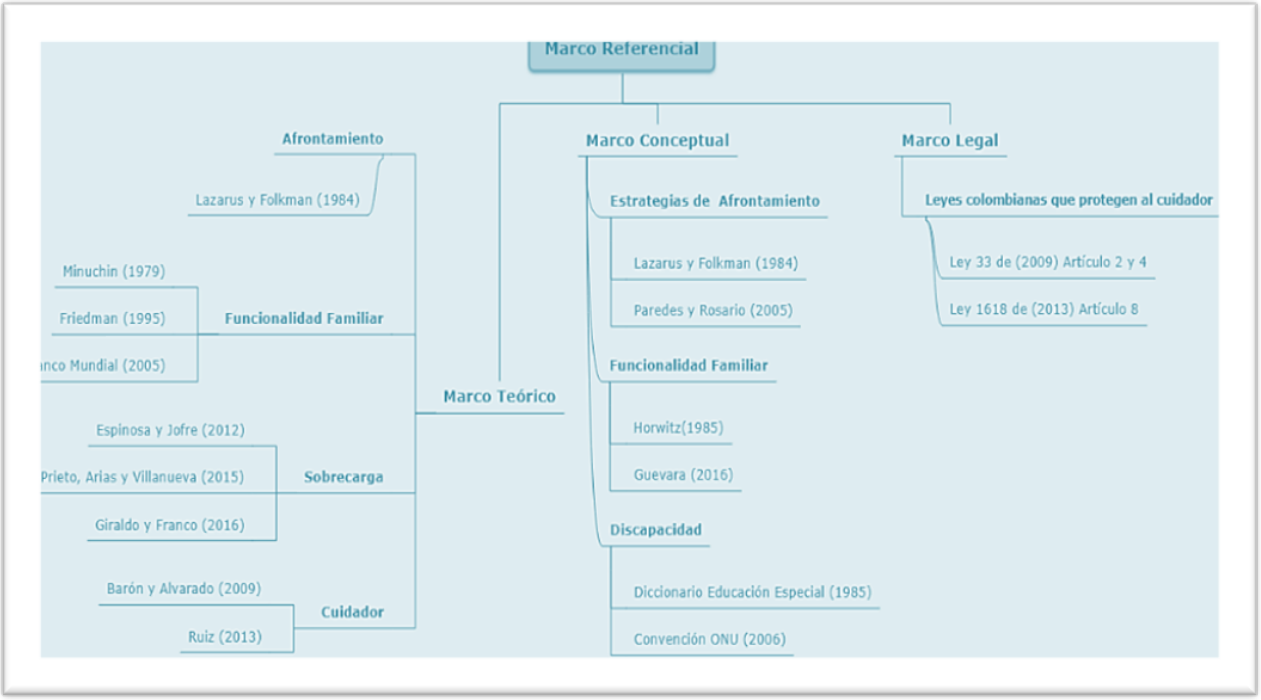
Objetivo general

Explicar la funcionalidad familiar a partir de la relación de las estrategias de afrontamiento y sobrecarga prevalentes en los cuidadores de personas con discapacidad física en la ciudad de Sogamoso Boyacá.

Objetivos Específicos

- Identificar las estrategias de afrontamiento y la sobrecarga prevalente en los cuidadores de personas con discapacidad física.
- Describir la relación entre estrategias de afrontamiento, funcionalidad familiar y sobrecarga prevalentes en cuidadores de personas en condición de discapacidad física.
- Analizar la influencia de las estrategias de afrontamiento y la sobrecarga en la funcionalidad familiar de los cuidadores de personas con discapacidad física.

Referente teórico



Metodología

- Tipo de investigación: Cuantitativa
- Diseño de investigación: Descriptivo – transversal
- Población-muestra: 80 cuidadores de personas en condición de discapacidad física.

Técnicas y recolección de datos

- Ficha de caracterización
- Estrategias de afrontamiento COPE
- Escala de funcionalidad PULSES
- Escala de funcionalidad familiar APGAR Familiar
- Prueba de evaluación de las relaciones intrafamiliares FF-SIL
- Escala de valoración de sobrecarga ZARIT.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, A., Ayala, A., Nuño, A. & Alatorre, M. (2005). Estudio sobre el nivel de funcionalidad en un grupo de familias que tienen un hijo con parálisis cerebral infantil (PCI). *Revista Mexicana de Medicina Física y Rehabilitación*, 17(3), pp. 71-76. https://www.medigraphic.com/pdfs/fisica/mf-2005/mf053b.pdf

Giraldo, C. & Franco, G. (2009). Calidad de vida de los cuidadores familiares. *Aquichan*, 6(1). https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/79/163

Lazarus, R. & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. New York: Springer.

Ramírez, C., Méndez, E., Barrón, G., Riquelme, H. & Cantú, L. (2001). Funcionalidad familiar y enfermedad crónica infantil. *Revista Mexicana de Medicina Física y Rehabilitación*, 17(3), pp. 77-80. https://scholar.google.com.co/scholar?q=Funcionalidad+familiar+y+enfermedad+cr%C3%B3nica+infantil.+Revista+Mexicana+de+Medicina+F%C3%ADsica+y+Rehabilitaci%C3%B3n&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart

Vargas, L. & Pinto, N. (2010). Calidad de vida del cuidador familiar y dependencia del paciente con Alzheimer. *Avances en enfermería*, vol. 28, p. 123. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002010000100012

PONENCIA 3

Danza: Transformador y restaurador psicosocial, en tres comunidades, una ruta desde el interaccionismo simbólico, identidad y proyección social

Dance: psychosocial transformer and restorer, in three communities, a route from symbolic interactionism, identity and social projection

Luz Marina Gutiérrez Vidales
Universidad Nacional Abierta a Distancia UNAD
Semillero Con-ciencia
ORCID Investigadora CVLAC
Identificadores de autor
Open Researcher and Contributor ID (ORCID)
https://orcid.org/**0000-0003-0739-9790**
email. luzmaguti23@gmail.com

Resumen

La investigación se basa en una ruta cuya estrategia de intervención psicosocial es la danza, donde se busca mostrar cómo desde el interaccionismo simbólico en alianza con un elemento de ancestralidad se da una reconstrucción del tejido social, un fortalecimiento de la identidad y la importancia que de allí deviene como parte del fortalecimiento de una comunidad en una relación más amplia de reconocimiento e importancia del arte como dador de sentido dentro de las dinámicas y aprendizajes ancestrales que trae consigo todo un conglomerado social; al darse cohesión entre sus elementos y la convergencia de sus aspectos en una construcción de realidades con sentido que cada día puede ser regenerada o darse como resultado la desaparición de dinámicas socioculturales y psicosociales, una construcción conjunta, a través de significados y símbolos, los resultados de interacciones sociales. Mead (1993) afirma que "no sólo la conducta individual observable debía ser explicada a partir de la conducta del grupo social, proceso de relación social, su rol dentro del grupo, la capacidad de construir y de-construir esto relacionado con el cambio, proyección y habilidades sociales, a través del ámbito cultural"; mientras que para Goffman (1986) "el sujeto es un conjunto de cosas diferentes, cuya unión obedece, al menos en parte, a nuestras creencias culturales en materia de identidad" (p.7).

Dentro de todos los contextos psicosociales y culturales que envuelven a una comunidad se generan acciones e interacciones que aumentan o disminuyen en

esas dinámicas de reconocimiento o empoderamiento de su propia identidad. Para ello, se hace relevante en primera instancia hacer una identificación, en este caso, de esos elementos que aquí se requieren para dar sentido al desenvolvimiento de los procesos donde la cultura se une a conceptos de la identidad vista, empoderamiento y aspectos de reconocimiento del otro y de sí mismo; vista la cultura no solo por aspectos manifiestos evidentes, sino también de aquellos inefables y ocultos, el campo de los aspectos encubiertos donde se hace referencia al campo de las representaciones simbólicas, el aspecto ideal mental, de los imaginarios, de la racionalidad y las cosmovisiones, duración histórica, que se nutre de una raíz ancestral, que va configurando ese acumulado social de la existencia de un pueblo que constituye una memoria colectiva.

Es aquí donde la recuperación de los elementos y las estrategias de saberes ancestrales de las formas de los pueblos y las interacciones entre los sujetos colectivos de la historia cobran fuerza en una forma de conservación de alianzas, juntanza para retomar elementos de interacciones simbólicas donde se alimentan y se nutren unos a otros en esas experiencias del compartir y del comprender las realidades propias y diversas.

Palabras clave: identidad, ancestralidad, ruta, danza, transformación, comunitaria.

Abstract

The research is based on a route whose psychosocial intervention strategy is dance, where it seeks to show how from symbolic interactionism in alliance with an element of ancestry there is a reconstruction of the social fabric, a strengthening of identity and the importance that there it becomes part of the strengthening of a community in a broader relationship of recognition and importance of art as a giver of meaning within the dynamics and ancestral learning that a whole social conglomerate brings with it; by giving cohesion between its elements and the convergence of its aspects in a construction of meaningful realities that can be regenerated every day or result in the disappearance of sociocultural and psychosocial dynamics. A joint construction, through meanings and symbols, the results of social interactions, Mead (1993) states: “not only the observable individual behavior should be explained from the behavior of the social group, process of social relationship, its role within of the group, the ability to build and de-construct this related to change, projection and social skills, through the cultural field; (Goffman) 1986 “the subject is a set of different things, whose union obeys, at least in part, our cultural beliefs about identity” (p.7).

Within all the psychosocial and cultural contexts that surround a community, actions and interactions are generated that increase or decrease in these dynamics of recognition or empowerment of their own identity. For this, it is important in the first

instance to identify, in this case, those elements that are required here to give meaning to the development of the processes where culture joins concepts of seen identity, empowerment and aspects of recognition of the other and of itself; view culture not only by obvious manifest aspects, but also by those ineffable and hidden, the field of covert aspects where it is done reference to the field of symbolic representations, the ideal mental aspect, of imaginaries, of rationality and worldviews, historical duration, which is nourished by an ancestral root, which configures that social accumulation of the existence of a people that constitutes a collective memory (Guerrero, 2002, p 81).

It is here where the recovery of the elements and the strategies of ancestral knowledge of the forms of the peoples and the interactions between the collective subjects of history gain strength in a form of conservation of alliances, gathering to retake elements of symbolic interactions where they feed and they nurture each other in those experiences of sharing and understanding their own and diverse realities.

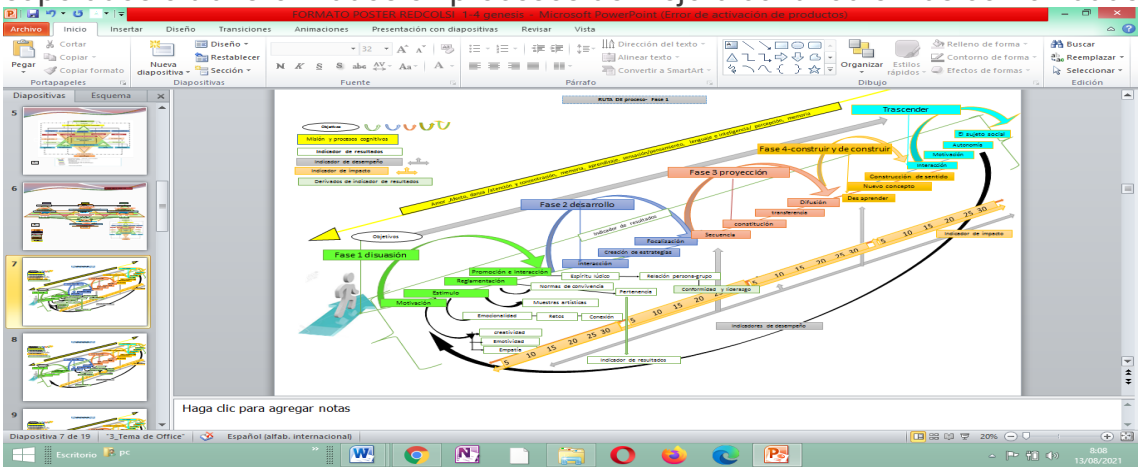
Keywords: identity, ancestry, route, dance, transformation, community.

Desarrollo de la Ponencia

La articulación de identidades con simbologías de los antecedentes históricos del territorio se da en la recordación de sus historicidades a través de la danza, de los matices que cobran vida en los mitos y leyendas de muchas de ellas o el continuo trasegar de las cotidianidades en torno a danzas de laboreo, de amor, de fecundidad, o de hechos históricos que rodean la utilización de pasos y oralidades.
Por consiguiente, y atendiendo a la necesidad de construir momentos donde se liguen elementos de ancestralidad, identidad y simbología con relación a la esencia de los pueblos, se toma la danza como una estrategia que procura incidir en las comunidades como parte de un cambio que les proyecte como individuos y les transforme desde su individualidad y valoración de sí mismos, hasta convertirse en eslabones de proyectos que les muestre la divinidad de su propio ser al reconocerse y admirarse desde una perspectiva más cercana a la vida, a la diversidad, a la lateralidad y la concepción de pertenencia con su entorno; ello, en atención a las necesidades por disminuir los estigmas generados en las comunidades observadas como focos de vulneración estructural en ambientes que les lleva a esa indefensión aprendida (Seligman, 1967) que destruye cada día en sus propias estructuras y les cohíbe del renacer desde otro tipo de realizaciones sencillas y validadas a través de su historicidad, una forma de acercarse a las comunidades y procurarles ver otra realidad en sí mismos y en sus entornos; el pensar que todo puede cambiar y no ser parte de una permanencia que castra y corrompe el espíritu y la acción de superación en el ser humano, y no esa percepción de incontrolabilidad que le encadena a entornos y situaciones negativas para sí mismos y sus entornos socio-culturales y psicosociales.

Es decir, entrar a una comunidad y por medio de un arte ancestral como la danza animarla a concebir la vida de manera diferente. El cómo se realiza esto ha sido una construcción entre la unicidad del arte dancístico, los saberes míticos y la ciencia analítica de la psicología, por medio de una ruta de aprendizaje rítmico paralela a una ruta de integralidad donde se relacionen elementos no solo de la danza sino también de las diferentes ancestralidad y reconocimientos del territorio, como es el procesos del cultivo, no solo desde la tierra sino, en consecuencia, todo aquello que trae el acercamiento a ella, el arte en todas sus representaciones.

Los pilares donde se ha fundamentado este proceso es una ruta de fases cuya relación con el individuo es su propia interacción, lo que va y viene en ese intercambio de saberes, interaccionismo simbólico de Goffman (2006), donde lo que se busca es por medio de esas relaciones que anteceden a las dinámicas culturales, y por consiguiente una recuperación de la identidad, donde esos estigmas generados socialmente frente a las diferentes problemáticas puedan ser superados o transformados en procesos de mejora continua en las comunidades.



Ruta dancística, creación propia

Para ello se amalgaman elementos de la emoción, la empatía, la emotividad y la emocionalidad, bases que deben estar en torno a dinámicas que se arraiguen en el sujeto apoyándole en procesos de autoestima, y nuevas proyecciones internas y de sí mismo hacia la comunidad.

Es así como se toman estos elementos y se adoptan e insertan dentro de procesos de intervención psicosocial, donde esta se convierte en sí misma en una fase de acercamiento a las comunidades y cuyo primer paso es identificarse por medio de una estrategia dancística, empoderar comunidades y realizar acciones que resignifican el concepto de unicidad y comunidad. Una vez se realiza la primera fase se continúa con la segunda etapa de los procesos, donde se van adicionando elementos que paulatinamente enriquezcan las dinámicas que se requieren para dar pequeños pasos en la resolución de conflictos, la restauración del tejido social y un

apoyo cada día más asertivo dentro del mejoramiento continuo de las mismas comunidades.

Así, la ruta dancística se convierte en la fase inicial de un proceso integral, visto de la siguiente manera:

Metodología

Investigación acción participativa, con un enfoque fenomenológico hermenéutico donde se toma la comunidad de la Casa Campesina del corregimiento de Tablones en Palmira, Valle del Cauca, se realiza fase de reconocimiento DRP, un acercamiento a la comunidad e inicio de procesos dancísticos, con una muestra conformada por 18 personas; para, una vez adelantados los procesos de desarrollo artístico, pasar a la siguiente fase, la cual en ningún momento desaparece, sino que cada una se convierte en la antesala de la siguiente. De esta manera se coordinan las diferentes actividades y se convierte, en cada uno de sus pasos, en una construcción de comunidad donde la integralidad conlleva a sentidos de empoderamiento y manejo de otras realidades, no solo para ese lugar sino para personas de las comunidades del entorno; de manera alterna y para efectos de la investigación se toma un grupo de 30 niños de una institución educativa con edades entre 10 y 12 años, y 40 pacientes de la Unidad de Drogodependencia de la IPS Todomed, Salud Mental, con edades entre 18 y 60 años.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Goffman, E. (2006). *El estigma: la identidad deteriorada*. Buenos Aires: Amorrortu Editores. https://sociologiaycultura.files.wordpress.com/2014/02/goffman-estigma.pdf

Goffman, E. (2012). Descentrar el sujeto. *Revista Internacional de Sociología (RIS)*, vol.70, Nº 2, mayo - agosto, pp. 311-326. https://research.gold.ac.uk/id/eprint/8997/1/17%20-%20descentrar%20el%20sujeto%20goffman.pdf

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós. http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf

Guerrero, P. (2002). *La cultura: estrategias conceptuales para entender la identidad, la diversidad, la alteridad y la diferencia*. Centro Cultural Abya Yala del Ecuador. https://digitalrepository.unm.edu/abya_yala/10/

Kaeppler, A. (2003). Saberes y razones: la danza y el concepto de estilo. *Desacatos*, N° 12. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2003000200007#:~:text=Es%20la%20estructura%20sumada%20al,puede%20considerarse%20como%20su%20estilo.

Nikitaras, N., Dallas, G., Nikitaras, C., Vassilios, D. & Diamanti, V. (2010). Enfoque teórico de la danza en Grecia en el período clásico, siglos V y IV antes de Cristo. *Lúdica pedagógica*, N° 15, pp. 55 – 61. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4105737

Seligman, M. (2003). *La auténtica felicidad*. Colección Salud y Bienestar. España: Ediciones B.

Sten, M. (1990). *Ponte a bailar tú que reinas: antropología de la danza prehispánica.* México: Joaquín Mortiz.

PONENCIA 4

Factores psicosociales y políticos que inciden en el consumo de sustancias psicoactivas en un barrio de Santa Marta

Psychosocial and political factors that influence the consumption of psychoactive substances in a Santa Marta neighborhood

Adriana Marcela Palomino Meza
Estudiante de Psicología y miembro del semillero Aristòs.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
ORCID https://orcid.org/0000-0002-0761-0608
email. palominomeza.2000@gmail.com

Eimar Alfonso Pérez Bolaños
Magíster en Filosofía Contemporánea. Dr. © en Conocimiento y Cultura en América Latina. Docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD
ORCID https://orcid.org/0000-0003-1081-4924
email. eimar.perez@unad.edu.co

Resumen

El consumo de droga en Colombia es una problemática polisémica en cuanto a causas y efectos. El propósito de esta investigación es identificar los factores psicosociales y políticos que inciden en el consumo de sustancias psicoactivas en la población de jóvenes del barrio Alto del Yucal de Santa Marta, esto nos permitirá, desde la interdisciplinariedad de las ciencias sociales y humanas, establecer una ruta teórico-práctica de orientación frente a la prevención y mitigación del consumo, así como la promoción de perspectivas para la consolidación de un proyecto de vida que fortalezca el tejido social y mitigue la violencia en este sector de la ciudad.

La investigación es de enfoque mixto, cuyos instrumentos utilizados son la encuesta escrita y la entrevista. La dinámica se desarrolla en el Barrio Alto del Yucal de Santa Marta, a través de la focalización de un grupo de 25 jóvenes, realizando una encuesta escrita de forma anónima y bajo su consentimiento y voluntad como elemento preliminar de verificación de su situación, para luego implementar la técnica de la entrevista que nos permitirá indagar sobre el influjo de los factores propuestos.

Palabras clave: sustancias psicoactivas, política, violencia, psicosocial, tejido social.

Abstract

Drug use in Colombia is a polysemic problem in terms of causes and effects. The purpose of this research is to identify the psychosocial and political factors that affect the consumption of psychoactive substances in the youth population of the Alto del Yucal neighborhood of Santa Marta, this will allow us from the interdisciplinarity of the social and human sciences to establish a theoretical route-practice of orientation towards the prevention and mitigation of consumption, as well as the promotion of perspectives for the consolidation of a life project that strengthens the social fabric and mitigates violence in this sector of the city.

The research is of a mixed approach, whose instruments used are the written survey and the interview. The dynamic takes place in the Barrio Alto del Yucal de Santa Marta, through the targeting of a group of 25 young people, conducting a written survey anonymously and under their consent and will as a preliminary element of verification of their situation, and then implement the interview technique that will allow us to inquire about the influence of the proposed factors:

Keywords: psychoactive substances, politics, violence, psychosocial, social fabric.

Introducción

Para adentrarnos en el tema central del presente documento se hace necesario considerar varios conceptos que nos permitirán tener una comprensión general del mismo, así como también es menester realizar una contextualización y caracterización del problema investigado a partir de estudios realizados por varios autores y entidades nacionales e internacionales.

En un análisis realizado por varios órganos del Estado colombiano, hay dos aristas paradójicas frente al tema, teniendo en cuenta los datos arrojados por el Estudio Nacional de Sustancias Psicoactivas en Colombia (2013); mientras por un lado se afirma que hubo “aumento del consumo global de drogas ilícitas (marihuana, cocaína, basuco, éxtasis o heroína), en comparación con el estudio realizado en 2008” (p. 178), por otra parte, dentro del estudio se encuentra que “los departamentos de la Costa Atlántica se confirman como los de menor consumo en conjunto” (p. 179). Es decir que no se ve a la ciudad de Santa Marta como un foco de consumo frente a las estadísticas de otras regiones del país.

En ese orden de ideas, es menester indagar en la actualidad sobre el consumo de sustancias psicoactivas en un barrio de Santa Marta dadas las características y peculiaridades. Además, teniendo en cuenta que existen varios factores que inciden

en su consumo, a partir de lo aportado por la Organización Mundial de la Salud en 2004, afirmando a través de un estudio neurocientífico que

> la dependencia de sustancias es multifactorial: está determinada por factores biológicos y genéticos, en los cuales los caracteres hereditarios pueden desempeñar un papel importante, y por factores psicosociales, culturales y ambientales. Se sabe desde hace tiempo que el cerebro contiene docenas de diferentes tipos de receptores y de mensajeros químicos (neurotransmisores).

Sin embargo, a pesar de que existen varios componentes que inciden en el consumo de sustancias psicoactivas, nuestra pretensión se centra en los factores psicosociales y políticos.

Contexto del barrio Alto del Yucal

Alto del Yucal es un barrio de la Localidad 2 de Santa Marta D.T.C.H (Distrito Turístico, Cultural e Histórico). Está ubicado en el sector sur de la ciudad, en la vía que conduce del sector Mamatoco al corregimiento de Minca. La comunidad en general posee pocas oportunidades laborales y de formación. Sumado también que la gran mayoría de las familias que habitan en el barrio no cuentan con un empleo fijo, por lo que se dedican a trabajos independientes (rebusque). En cuanto a la infraestructura de las viviendas, las familias se encuentran hacinadas, dadas las condiciones de precariedad económica y la falta de presencia real del Estado; todo esto ha promovido la delincuencia traducida en violencia y microtráfico. Problemática poco visible a nivel nacional e incluso de poca prioridad o quizá invisible para las autoridades locales.

Características de las sustancias psicoactivas

El uso de sustancias psicoactivas en Santa Marta viene ligado inevitablemente a su connotación turística, lo cual se convierte en un escenario propicio para su tráfico. Sin embargo, la intención no es mezclar la peculiaridad general de la ciudad, en relación con la indagación específica del consumo en el barrio Alto del Yucal, pero también es cierto que de alguna manera se articula, en el sentido de que los barrios más vulnerables de la ciudad son focos de venta y a la vez de consumo de sus moradores.

Siguiendo con el estudio de la OMS (2004), nos enteramos de que

> La Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDD) estima que unos 205 millones de personas consumen algún tipo de sustancia ilícita. La más común es el cannabis, seguido de las anfetaminas, la cocaína y los opioides.

Como observamos, la marihuana es una hierba completamente natural y actualmente sigue siendo la droga con mayor número de consumidores a nivel nacional e internacional, además, es la droga con la que los jóvenes comienzan a experimentar el consumo de sustancias psicoactivas. Por otra parte, según la ONU, la cocaína en el año 2017 tuvo un incremento del 31% en territorio colombiano; por último, el bazuco es consumido en todos los estratos sociales sin importar la edad, no obstante, su particularidad estriba en que esta droga es considerada la última opción de las personas drogadictas debido a los efectos tantos físicos como mentales presentados en su consumo y su marca de adicción.

De acuerdo con Ernest L. Abel (1986), la marihuana no es una sustancia pura; la Convención Única sobre Estupefacientes, celebrada en 1961, la describía como

> el conjunto de las partes superiores en flor o con fruto de la planta cannabis (excepto las semillas y las hojas no situadas en ellas), de la que se ha extraído la resina, cualquiera que sea el nombre que se les dé.

La marihuana es una planta con situaciones extremadamente dioica, es decir la planta cuenta con ciertas variedades de cannabinoides (compuestos activos que se encuentran en la planta de cannabis), los cuales son generados por las condiciones ambientales (el clima, suelo y los factores genéticos).

Por su parte, de acuerdo con los estudios otorgados por Volkow, a través del Instituto Nacional sobre el Abuso de Drogas (2010), “la cocaína es un estimulante extremadamente adictivo que afecta directamente al cerebro”. Inicialmente era extraída de la hoja de coca cultivada en el Perú y Bolivia. Sin embargo, en la década de los noventa Colombia se convirtió en el mayor cultivador (Volkow, 2010), sus características son un polvo blanco que en la mayoría de los casos es inhalada. Usualmente se vende en la calle en papeletas.

Finalmente, en una investigación realizada por Sabogal & Urrego (2010), respecto al bazuco nos dicen que es una sustancia compuesta por el clorhidrato de cocaína y que contiene los restos de los solventes utilizados en su preparación: gasolina roja, soda cáustica, permanganato de potasio, ácido sulfúrico y plomo. En la circulación del producto, "para rendirlo", se mezcla con otras sustancias como: Ajax, talcos, ladrillo molido, harina de plátano, maicena, anfetaminas, tiza, lidocaína (para dar sensación anestésica al ser probada) y quinina (para obtener sabor amargo).

Algunos factores que promueven el consumo de sustancias psicoactivas

Según una investigación realizada en el 2016, frente al tema de las drogas se afirma que “en Colombia no existen datos estadísticos fiables sobre el policonsumo, sin embargo, se presume que es un evento común en jóvenes que han transitado por el consumo individual de varias sustancias” (Andrade, Corrales & Aldana, 2016, p. 193).

A pesar de ello, uno de los factores sociales influyentes estriba en la presión social, estatus y paradigmas de poder, además de la curiosidad, por ser un tema de tanto cuidado y prohibido en todo sentido por la sociedad. Las consecuencias para la salud humana son irreversibles, pero el consumo se promueve dentro de distintos entornos sociales y familiares. El grupo de investigadores afirman lo siguiente:

> Uno de los principales problemas de este siglo por su difusión y tipo de afectación a la salud humana es sin duda el consumo de drogas ilícitas, el cual presenta diversas consecuencias a nivel social y comunitario, como también factores predisponentes de tipo individual, familiar y ambiental, tales como antecedentes previos (sic) de consumo en familiares, rasgos de personalidad, experiencia precoz con drogas y presiones de los grupos de pares (Andrade, Corrales & Aldana, 2016, p. 193).

Drogas, violencia y Estado

La historia colombiana frente a las drogas articula, de un lado, la discusión frente al papel del Estado en relación con su prevención y mitigación, y por otro lado, cómo la violencia en el país constituye uno de los factores tanto del expendio como del consumo de sustancias psicoactivas. Respecto a tal situación Medina (2016) afirma:

> La más importante arma con que cuenta el narcotráfico no lo constituye su capacidad de fuego, sino su capacidad de corrupción e infiltración en los circuitos económicos, sociales y políticos convencionales, lo que les permite asumirse en el marco de un modelo de crecimiento mafioso, en el que se entrecruzan lo legal y lo ilegal, en complejos mecanismos relacionales (p. 140).

Es decir, dentro de las instituciones del Estado colombiano sigue prevaleciendo la infiltración de grupos al margen de la ley que ponen en jaque la credibilidad en la justicia y los organismos garantes de la misma. Además, que dicha precariedad estatal promueve escenarios de violencia antes que mitigarlos.

Metodología

La investigación es de enfoque mixto ya que nos permite estudiar información cuantitativa y cualitativa (Ramírez, 2017, p. 89). Los instrumentos utilizados son la encuesta escrita y la entrevista; la primera nos permite realizar un cuestionario autoadministrado, es decir, siempre respondido de forma escrita por el encuestado (Arias, 2006, p. 69); la segunda se “caracteriza por su profundidad, es decir, indaga de forma amplia en gran cantidad de aspectos y detalles” (Arias, 2006, p. 70).

La dinámica se desarrolla en el Barrio Alto del Yucal de Santa Marta, a través de la focalización de un grupo de 25 jóvenes, realizando una encuesta de forma anónima y bajo su consentimiento y aprobación, basada en 7 preguntas como elemento preliminar de verificación de su situación, que permitirá posteriormente la realización de la entrevista como instrumento esencial que permitirá indagar sobre el influjo de los factores propuestos.

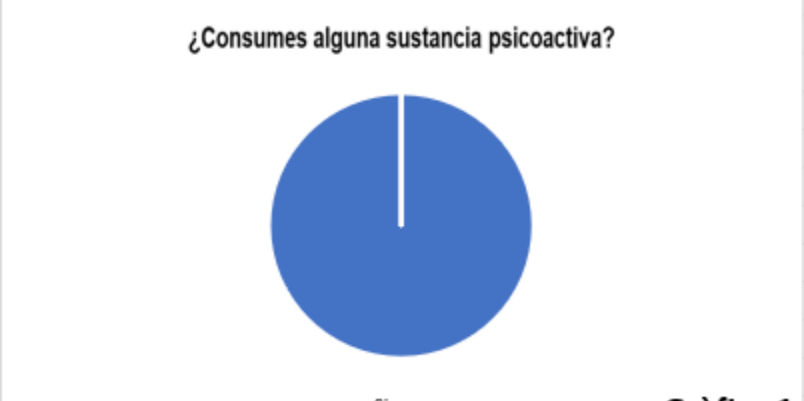
Discusión y resultados

Más que una discusión analítica, es una descripción de los resultados de la implementación del instrumento inicial, dado que la investigación se encuentra en curso. En ese sentido, se realiza una encuesta escrita a 25 personas del barrio Alto del Yucal de la ciudad de Santa Marta bajo su consentimiento y de forma anónima; estos fueron focalizados a través de un líder de la comunidad interesado en poner en evidencia la problemática en busca de mecanismos de apoyo para su solución.

Consideramos necesario aplicar la encuesta para verificar que la población objeto de estudio fueran consumidores, para luego implementar la entrevista que nos permitirá inquirir con análisis y profundidad sobre los factores psicosociales y políticos que influyen en el consumo de estas sustancias.

De la encuesta presentada resaltamos con preponderancia las siguientes preguntas y sus respuestas:

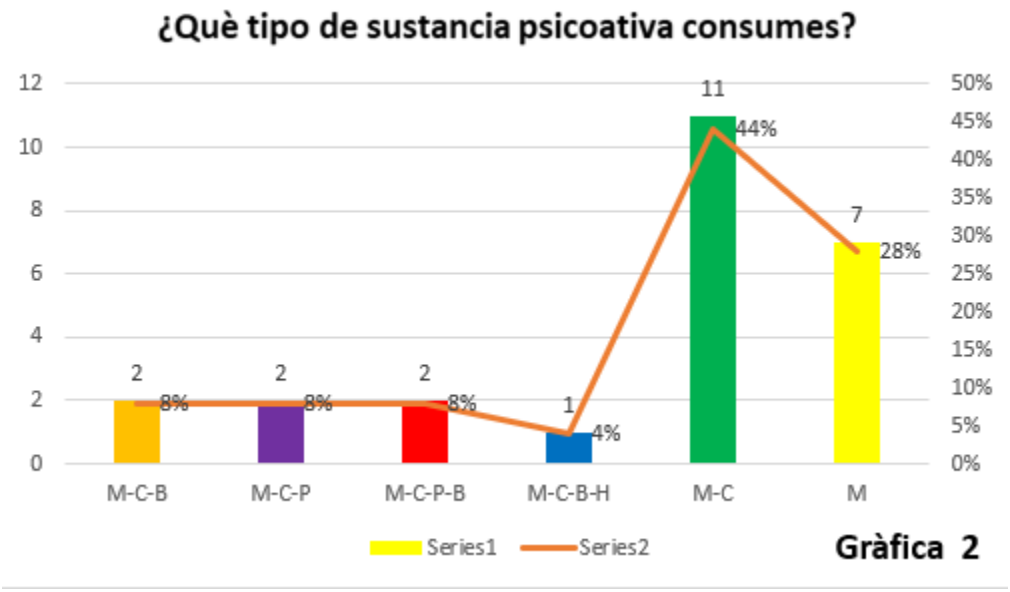
1. ¿Consumes alguna sustancia psicoactiva?



Gràfica 1

Frente a esta pregunta se observa que el 100% de las personas ha consumido alguna sustancia psicoactiva, lo cual nos permite dar continuidad a la encuesta escrita.

2. ¿Qué tipo de sustancia psicoactiva consumes?



Gràfica 2

Como respuesta a esta pregunta los resultados son los siguientes:

- 7 personas consumen solo marihuana (M)
- 11 personas consumen marihuana y cocaína (MC)
- 1 persona consume marihuana, cocaína, bazuco, heroína (MCBH)
- 2 personas consumen marihuana, cocaína, pegante y bazuco (MCPB)
- 2 personas consumen marihuana, cocaína y pegante (MCP)
- 2 personas consumen marihuana, cocaína y bazuco (MCB).

3. ¿Con qué frecuencia consumes sustancias psicoactivas?

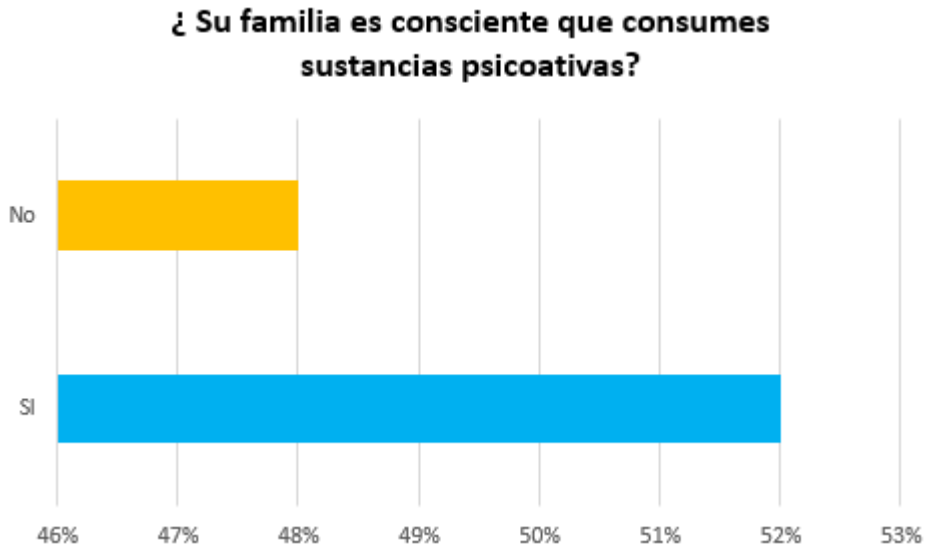
En relación con esta pregunta, la frecuencia con la que los jóvenes consumen sustancias psicoactivas se porcentualiza de la siguiente forma: el 68% con más de una vez al día, un 16% con una vez al día, y un 16% con una vez a la semana.

4. ¿A qué edad iniciaste el consumo?

Gràfica 4

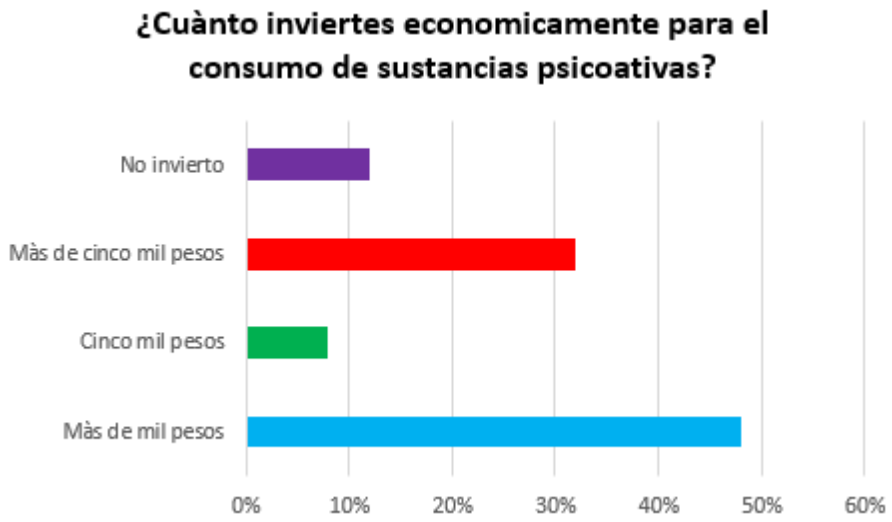
La gráfica 4 nos muestra que el consumo inició entre los 12 y los 19 años.

5. ¿Su familia es consciente de que consumes de sustancias psicoactivas?



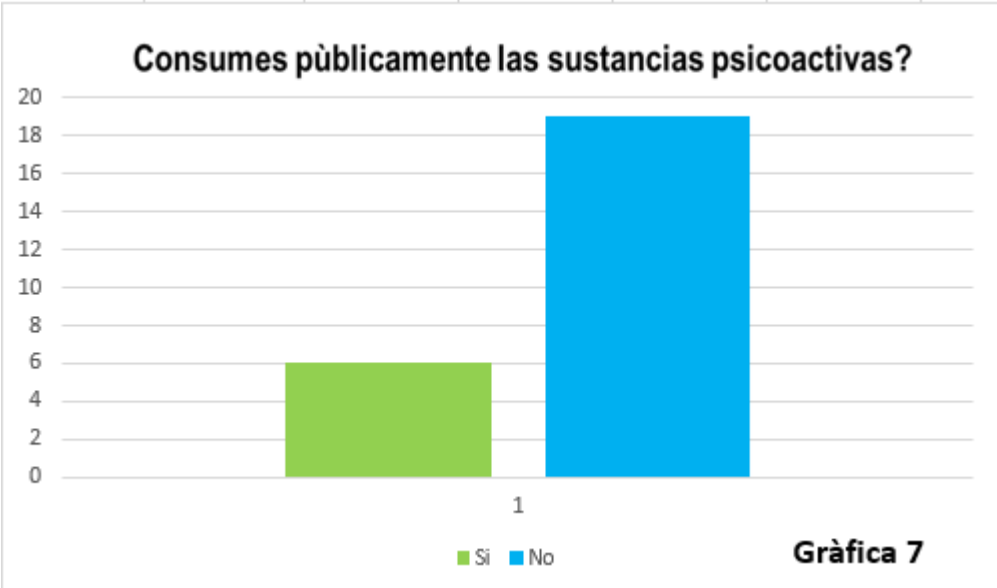
Frente a esta pregunta es notorio que más de la mitad (52%) de las familias de estas personas son conocedores de su consumo. Pero también un número significativo (48%) desconocen esta problemática.

6. ¿Cuánto inviertes económicamente para el consumo de sustancias psicoactivas?



En la gráfica 6 se evidencia el porcentaje que la persona gasta en el consumo. Un 32% gasta más de $5.000; un 12% no invierte, se supone que se la regalan, sería bueno indagar en qué condiciones; el 48% solo invierte aproximadamente $1.000 en el consumo de drogas.

7. ¿Consumes públicamente las sustancias psicoactivas?



Gràfica 7

Bajo esta información se evidencia que la mayor parte de los encuestados (19) consume las drogas de forma clandestina y en el anonimato.

Conclusiones

Como conclusiones preliminares, dado que la investigación se encuentra en curso, es evidente que existe un agudo consumo de sustancias psicoactivas en el barrio Alto del Yucal de Santa Marta, especialmente marihuana, cocaína y bazuco, con un alto porcentaje diario y con un gasto de dinero que supera los mil pesos en la mayoría de los casos, además que se realiza de forma anónima.

La problemática del consumo de sustancias psicoactivas en los barrios vulnerables de la ciudad de Santa Marta se convierte en un tema de salud pública a tratar y visibilizar por los instituciones y sectores académicos, con el fin de mitigar los riesgos y prevenir el consumo, además del desmantelamiento de las bandas encargadas del microtráfico en la ciudad.

El consumo de sustancias psicoactivas tiene varios factores que inciden para ello. Pero identificar los factores psicosociales y políticos en un barrio de Santa Marta nos permitirá tener un amplio espectro de sus circunstancias y así mismo establecer una ruta integradora e interdisciplinar que coadyuve a proponer alternativas de solución teórico-prácticas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abel, E. L. (1986). *Marihuana, tabaco, alcohol y reproducción*. Barcelona: Ediciones Díaz de Santos.

Andrade, J., Corrales-Coca, G., Aldana-Galindo, A. & Pérez-Peláez, C. (2016). Síntomas obsesivo-compulsivos en adultos policonsumidores de sustancias psicoactivas en un sector de la ciudad de Ibagué. *Quastiones disputate*, 9(18), enero, pp. 190-212. http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/qdisputatae/article/view/1051

Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.

Bohórquez, K. L. & Buitrago Martínez, L. C. (2017). *Estudio descriptivo de intoxicaciones por marihuana (Cannabis) notificadas en Bogotá D.C., entre los años 2008 a 2016*.Trabajo de grado – pregrado, Facultad de Ciencias, UDCA. https://repository.udca.edu.co/handle/11158/706?locale-attribute=es

Escobar, I., Berrouet, M. & González, D. (2009). Mecanismos moleculares de la adicción a la marihuana. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 38(1), pp. 126-142. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502009000100010&script=sci_abstract&tlng=es

Freud, S., & Byck, R. (1980). *Escritos sobre la cocaína.* Barcelona: Anagrama.

Lizasoain, I., Moro, M. A. & Lorenzo, P. (2001). Cocaína: aspectos farmacológicos. *Adicciones*, *13*(suplemento 2), pp. 37-46. https://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/513

Medina, C. (2012). Mafia y narcotráfico en Colombia: elementos para un estudio comparado. Argentina, *Biblioteca virtual CLACSO*. *https://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/gt/20120412011532/prisma-6.pdf*

Organización Mundial de la Salud -OMS. (2004). La dependencia de sustancias es tratable. https://www.who.int/mediacentre/news/releases/2004/pr18/es/

Piaget, J. (1975). *Seis estudios de psicología*. Barcelona: Barral.

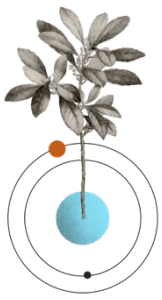
Revista *Semana*. (2017). La droga del diablo: 40 años en las calles y sigue siendo un enigma. 17 de marzo. https://www.semana.com/nacion/articulo/historia-del-bazuco-en-bogota/518889

Ríos, R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. Primera edición digital. Málaga, España: Editorial Servicios Académicos Intercontinentales. https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/1662.pdf

Romero, C. (2018). Siete matas de yuca le dieron origen al nombre del barrio 'El Yucal'. Código Prensa.com. 9 de noviembre. https://codigoprensa.com/siete-matas-yuca-le-dieron-origen-al-nombre-del-barrio-yucal/

Sabogal, J. & Urrego, J. (2010). Composición química de muestras de bazuco incautado en Colombia primer semestre de 2010. *Revista de Salud Pública*, vol. 14, núm. 6, nov - dic. Universidad Nacional de Colombia. http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v14n6/v14n6a11.pdf

Volkow, N. (2010). Cocaína: abuso y adicción. Reporte de investigación. Instituto Nacional sobre el Abuso de Drogas. https://www.drugabuse.gov/es/publicaciones/serie-de-reportes/cocaina-abuso-y-adiccion/que-es-la-cocaina



PONENCIA 5

El Bullying, fenómeno altamente nocivo causante de interferencias en el proceso adaptativo y de socialización en estudiantes de sexto y séptimo de bachillerato de la Escuela Normal Superior de Piedecuesta Santander

Bullying, a highly harmful phenomena that causes interference in the adaptive and socialization process, in sixth and seventh grade students of the Superior Normal School of Piedecuesta Santander

Jane Liliana Ortiz

Estudiante de Psicología UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4226-9916
email. apgomezpar@unadvirtual.edu.co

Adriana Paola Gómez
Estudiante de Psicología UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4802-5293
email. jlortizm@unadvirtial.edu.co

Resumen

El presente proyecto investigativo tiene como objeto crucial lograr una intervención mediante la evaluación exhaustiva acerca del impacto que genera el fenómeno del Bullying a nivel social y adaptativo, en estudiantes de sexto y séptimo grado de bachillerato de la institución Normal Superior de Piedecuesta. La investigación ha propuesto que, bajo la identificación de los factores de riesgo presentes en las aulas, se pueda establecer tanto el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes sobre el tema, como las estrategias que los docentes emplearán para hacer frente al fenómeno, permitiendo de este modo llegar a reducir el impacto que genera esta práctica nociva en el proceso adaptativo y de socialización del estudiante. El estudio investigativo arrojó hallazgos de los diversos factores de riesgo identificados en las aulas, posibilitando el establecimiento de un diagnóstico de la situación en la I.E, conduciendo al análisis y evaluación de las conductas infractoras, con lo cual se pudieron aportar elementos de prevención y resolución de los diversos brotes de conflictos que actualmente presenta la institución educativa, mejorando el ambiente y convivencia entre los estudiantes. Se espera que la intervención tenga un impacto positivo, mediante la implementación de la psico-educación como estrategia metodológica, en la mejora de los procesos tanto adaptativos como en las diversas dinámicas psicosociales presentes en el ámbito escolar.

Palabras clave: adaptación, socialización, evaluación, bullying, psicopedagogía, Aulas.

Abstract

The present research project has as a crucial objective, to achieve an intervention through an exhaustive evaluation of the impact generated by the phenomenon of Bullying at a social and adaptive level, in sixth and seventh grade students of the Normal Superior institution of Piedecuesta. The research has proposed that, by identifying the risk factors present in the classroom, it is possible to establish both the level of knowledge that students have on the subject, and the strategies that teachers will use to deal with the phenomenon, allowing in this way, the impact that this harmful practice generates in the student's adaptation and socialization process is reduced. The investigative study yielded findings of the various risk factors identified in the classrooms, allowing the establishment of a diagnosis of the situation in the I.E, leading to the analysis and evaluation of the offending behaviors, with which elements of prevention and resolution could be provided. of the various outbreaks of conflicts that the educational institution currently presents, improving the environment and coexistence among students; the intervention is expected to have a positive impact through the implementation of psychoeducation as a methodological strategy, in the improvement of both adaptive processes and the various psychosocial dynamics present in the school environment.

Keywords: adaptation, socialization, evaluation, bullying, psychopedagogy, Classrooms.

Introducción

El fenómeno Bullying se define como el tipo de acciones sistemáticas que se dan entre sujetos que conciben la violencia como mecanismo de control y expresión propia en un contexto determinado (Olweus, 1978; Ronald, 2010); de acuerdo con diversos estudios, se tienen indicios claros que una de las causales para que se manifieste, es precisamente el desconocimiento sobre el fenómeno por parte de las víctimas, ya que al no poder identificar claramente una agresión, o desconocer que existen mecanismos de protección y de atención, los recursos que no se aplican carecen de utilidad, pues les será difícil a las víctimas afrontar el problema y entender que existe una salida.

El contexto escolar es sensible a padecer este fenómeno (Gómez, 2005; Valadez, 2011; Prieto Quezada, 2008), los brotes de Bullying por pequeños que sean terminan afectando directamente a los sujetos que interactúan al interior de la escuela (Abramovay y Rua, 2003); el abordaje investigativo del fenómeno nos sugiere una comprensión de los diversos causales que el Bullying posee, ya que bajo una

observación exhaustiva de los procesos sociales cotidianos en las aulas se hacen visibles los sentires y perspectivas, tanto de las víctimas como de los victimarios y de esta forma poder entender aspectos importantes de la cultura escolar, mediante el análisis y valoración de las conductas y dinámicas que se expresan en agresiones en la vida escolar.

Objetivo general

Lograr una intervención efectiva mediante la evaluación de los diversos hallazgos en la investigación realizada, en donde se analizó el impacto que genera el fenómeno del Bullying a nivel social y adaptativo en estudiantes de sexto y séptimo grado de bachillerato de la institución Normal Superior de Piedecuesta, desde la identificación de factores de riesgo presentes en las aulas. Como resultado de la investigación se pretende implementar acciones que permitan prevenir el incremento de casos al interior de la institución y/o reducir y neutralizar los casos existentes.

Objetivos específicos

- Sensibilizar a los estudiantes de sexto y séptimo grado de la institución Normal Superior de Piedecuesta, sobre los efectos del Bullying como enemigo que afecta potencialmente la dimensión social y psicológica de los menores, mediante charlas y estrategias como el establecimiento de normas de clase, resolución de conflictos y rueda de soluciones.
- Promover, mediante la estrategia de Psico-educación, en la comunidad educativa el pleno conocimiento que se debe tener sobre el origen del Bullying, formas de prevención, causas y consecuencias para los estudiantes de la institución, alertando a los padres de señales y conductas que los adolescentes puedan adoptar en caso de ser víctimas de acoso escolar, mediante la difusión del vídeo como material didáctico que haga comprensible la temática.
- Elaborar un manual de intervención para la institución educativa, que contribuya a identificar, prevenir, dar manejo adecuado y corregir conductas inadecuadas en las aulas, reduciendo el impacto negativo que este fenómeno proporciona a una comunidad.
- Integrar a la familia como parte fundamental en el proceso de psico-educación, ya que de acuerdo con datos proporcionados por la investigación se tiene presente que los comportamientos adoptados en casa se replican entre los estudiantes en las aulas, afectando su desarrollo psicosocial y afectivo.

Metodología

- Recolección de información de los padres de familia, ingreso a los grupos, elaboración de instrumentos y aplicación en los grados 6 (5), 6 (6), 7(4), 7 (5) de la institución educativa.
- Sistematización y análisis de resultados de la encuesta realizada a los padres de familia, elaboración y organización de carteles de la campaña de sensibilización.
- Realización de la campaña de sensibilización, elaboración del mural con los mensajes alusivos al Bullying. Elaboración de videos psico-educativos.
- Taller con los docentes, elaboración árbol de problemas, se brindarán herramientas a los docentes para el manejo del Bullying y los primeros auxilios psicológicos.
- Charlas de sensibilización y concientización de su rol a los padres en esta problemática del Bullying.
- Charlas para brindar herramientas de afrontamiento a los estudiantes.
- Elaboración de ruta de atención integral para la convivencia escolar.
- Socialización de ruta de atención integral para la convivencia escolar a los directivos y estudiantes del colegio.
- Presentación del programa de intervención a los directivos del colegio y secretaría de educación.

Resultados

El fin de esta actividad es lograr involucrar a los padres de familia para poder identificar qué conocimiento tienen acerca de la problemática del Bullying, y revisar el grado de atención que éstos tienen con sus hijos como factor protector con la problemática mencionada. Además, con la campaña de sensibilización se desea que la población estudiantil conozca este fenómeno para que se conviertan en entes difusores del conocimiento sobre el Bullying y contribuyan, bien sea a tener una actitud asertiva frente al problema o actuar como agentes activos en la prevención de casos; esto último especialmente en cuanto hace referencia a los docentes. Ahora bien, la importancia del taller consistirá en sensibilizarlos para que hagan parte de la solución y sean apoyo para lograr hacer frente a la problemática del Bullying. Se espera además con la estrategia de las charlas poder brindar a los estudiantes herramientas para reducir o mitigar el estrés, con la intención de cuidar su salud mental.

Por otra parte, con la creación de la ruta se quiere brindar un abordaje efectivo en los casos de violencia escolar en las instituciones educativas, siguiendo las instrucciones estipuladas en la Ley 1620 de 2013 para la prevención y mitigación de la violencia.

Conclusiones

- Gracias a la investigación realizada por los estudiantes y el equipo del Semillero de Investigación TSU (Tejido Social Unadista), se logró identificar factores de riesgo psicosocial en las aulas de la I.E, donde el fenómeno del

Bullying causa interferencias significativas en la conducta y proceso adaptativo de los estudiantes de sexto y séptimo grado.

- Mediante el análisis realizado, los hallazgos obtenidos fueron pieza clave para la elaboración de las diversas estrategias que fueron ajustadas a las necesidades propias de la I.E. apuntando a los métodos preventivos esenciales.
- En los casos identificados, la ruta de atención representa un importante instrumento que puede ser aplicable en otras instituciones, sujeta a modificaciones de acuerdo con las características y necesidades de cada I.E, según sea el caso.

La participación de los padres de familia en los programas psico-educativos es fundamental ya que el objetivo principal de la implementación de las acciones intervenidas es que sean de alcance circular, es decir, que abarquen a la comunidad educativa en general por cuanto que el fenómeno Bullying es una problemática que no solamente se manifiesta en las aulas, además de que las conductas opresoras pueden tener diversos orígenes (comportamientos aprendidos, replicados o adoptados), también por fuera del colegio.

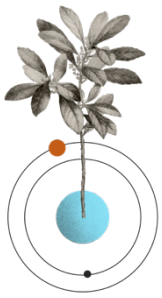
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cujiño, M., González, Y. & Botero, M. (S. f.). Iniciativas desde la psicología para afrontar el Bullying. Bogotá, Universidad El Bosque, Facultad de Psicología. https://consultoriopsicologia.unbosque.edu.co/blog/iniciativas-desde-la-psicologia-para-afrontar-el-bullying#:~:text=El%20caso%20de%20Juan%20Camilo,edad%20o%20edades%20similares%2C%20los

Montoya, J. (2014). Inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento frente el Bullying. Artículo de Investigación. *Revista Entornos*, 27, pp. 57 – 65. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6937063

Sánchez, E. (2017). El Bullying y la violencia escolar. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 3(1). https://www.redalyc.org/journal/5746/574660901010/html/

Urgilés, G. & Torres, M. (2020). El Bullying y su incidencia en el desempeño escolar. Diseño de una guía de estrategias para prevenir y manejar el bullying. Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/50527



PONENCIA 6

Acciones psicosociales con familias del municipio de Gámeza articuladas a la política pública

Psychosocial actions with families of the municipality of Gámeza articulated to public policy

Mélida Lineith Díaz López
Estudiante del Programa de Piscología
Universidad Nacional Abierta y A Distancia UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2889-0538
Email: mldiaz@unadvirtual.edu.co

Resumen

El siguiente escrito tiene como objetivo reconocer las acciones psicosociales en el marco de la política pública de familia en el municipio de Gámeza, a fin de implementarlas de manera interdisciplinar y desde luego reconocer el impacto que se espera frente a la mitigación de las situaciones presentadas como son la violencia intrafamiliar y el consumo de alcohol, las cuales son evidentes en el territorio. Se realizará bajo los principios de la acción psicosocial, una metodología participativa tomando como base el modelo dialógico y las potencialidades encontradas en las familias como instrumento de superación.

Palabras clave: interdisciplinariedad, familia, política pública, psicología.

Abstract

The following writing aims to recognize psychosocial actions within the framework of public family policy in the Municipality of Gámeza, in order to implement them in an interdisciplinary manner and, of course, recognize the impact that is expected in the face of mitigating the situations presented as are domestic violence and alcohol consumption which are evident in the territory. It will be carried out under the principles of psychosocial action, a participatory methodology based on the dialogical model and the potentialities found in families as an instrument of improvement.

Keywords: interdisciplinarity, family, public policy, psychology.

Introducción

El semillero de investigación Psico-sophie, liderado por la docente del Programa de Psicología Emilcen Pérez Gallo, en el CEAD de Sogamoso, está avalado por el grupo de investigación SINAPSIS de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades -ESCAH en la Zona Centro Boyacá y categorizado en "C" por Minciencias en la medición 2022.

El semillero Psico-sophie se ha constituido en una estrategia o comunidad de aprendizaje para estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades. Su objetivo se orienta a "Fomentar el espíritu científico a través de comunidad de aprendizaje de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia para la contribución desde las áreas del conocimiento a la transformación de realidades sociales" y cuenta con líneas de investigación como: Desarrollo educativo y proyecto de vida, Salud y convivencia, Diversidad funcional e inclusión social, Desarrollo cultural y social, Psicología, Sujeto y sociedad, y Psicología y acciones psicosociales.

Es importante reconocer que el Programa de Psicología de la UNAD comprende la acción psicosocial como:

> Conjunto de prácticas o estrategias psicológicas que buscan incidir en las condiciones y dinámicas de interacción de los individuos dentro de los contextos de trabajo, con la finalidad de transformar, mejorar y/o aportar a cambiar esta realidad en caso de ser necesario, fundamentados en un proceso crítico derivado de un diagnóstico contextual (p.57).

Teniendo en cuenta lo anterior, desde el 2020, en la línea de investigación Salud y convivencia ha venido desarrollando un Proyecto de Investigación Escuela (PIE) relacionado con las representaciones sociales de la violencia doméstica en el departamento de Boyacá con los investigadores Edna Vargas, Carlos Cisneros y Emilcen Pérez. Para el desarrollo de este se han realizado alianzas con diferentes municipios del departamento en el marco de convenios de cooperación interinstitucional y de esa manera articular a estrategias establecidas en el marco de las políticas públicas, lo cual es explicado por Roth (2019, citado en Sánchez & Liendo, 2020) de la siguiente manera:

> Existe siempre y cuando instituciones estatales, gubernamentales o públicas (u oficiales) asuman total o parcialmente la tarea de alcanzar objetivos, estimados como deseables o necesarios, por medio de un proceso destinado a cambiar un estado de las cosas percibido como problemático o insatisfactorio. Es de anotar que, en muchas ocasiones, la respuesta a un estado de las cosas considerado problemático por parte del sistema político es consecuencia de otra política o de

> una política anterior. Es decir, la acción es, además, causa de nuevos problemas (p. 126).

Es así como este año se ha firmado el convenio con el Municipio de Gámeza, el cual permite el desarrollo de acciones psicosociales desde el curso de prácticas profesionales del Programa de Psicología, y hace que se prioricen líneas de trabajo como es la implementación de acciones en el marco de la política pública municipal de "Apoyo y fortalecimiento a las familias gamecenses 2018-2028", política que tiene como objetivo:

> Reconocer, promover fortalecer y consolidar a las familias de Gámeza a través del enfoque diferencial, sujetos colectivos de derechos formando individuos autónomos, íntegros, libres, comprometidos con la responsabilidad social, la paz, las relaciones democráticas, buscando el desarrollo social e identidad regional y municipal (p.16).

En el contexto de la política pública "Apoyo y fortalecimiento a las familias gamecenses 2018-2028" se asume a las familias desde una perspectiva pluralista, como estructura social que se constituye a partir vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros y se presentan manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor; de igual manera, se conciben en esta política a las familias como sujetos colectivos de derechos con capacidad de agencia, corresponsables de los derechos de sus integrantes, agentes transformadores asumiendo autonomía y responsabilidad en el desarrollo individual, social y comunitario y, por último, como sistemas vivos que se autorregulan y toman los conflictos como oportunidades para potenciar sus capacidades y recursos.

> La política comprende que las familias son sujetos colectivos de derechos, que transitan por los diferentes entornos en los que se encuentran y donde sus integrantes se desarrollan, y que actúan como agentes de transformación social, debido a su capacidad de potenciar el desarrollo tanto de cada uno de sus miembros, como a nivel colectivo y social (p. 7).

Desde la perspectiva pluralista, y teniendo en cuenta lo complejo de la familia, se plantea un abordaje holístico bajo la fundamentación de enfoques comprensivos y pertinentes los cuales son: enfoque en Derechos Humanos, desde el cual se reconoce a la familia como un sujeto colectivo y titular de derechos, donde el compromiso social está en el reconocimiento, garantía, promoción, protección, restitución y exigibilidad de los derechos, cuyo ejemplo es una vida libre de violencia; enfoque de Curso de Vida donde se reconoce el proceso continuo del desarrollo del ciclo vital del ser humano, admitiendo la incidencia de múltiples condiciones históricas, sociales, culturales, biológicas y psicológicas, hacia una comprensión de la dinámica de los procesos familiares; por último, el enfoque de Capacidades que hace reconocimiento de las capacidades como potencialidades para el desarrollo de sus integrantes y de la sociedad transformando las condiciones de vida de la

población (Documento Técnico de la política pública municipal de apoyo y fortalecimiento a las familias gamecenses, 2018).

Ante una contextualización de las situaciones de las familias bajo estudios y datos nacionales, regionales y poblacionales y basándose en la política nacional, el Documento Técnico de la política pública municipal de apoyo y fortalecimiento a las familias gamecenses (2018) plantea los siguientes ejes:

- Reconocimiento y Protección Social, se orienta a ampliar el reconocimiento de las familias y sus diversas formas por parte del Estado y la sociedad, para que sean partícipes de la elaboración y gestión de la política, y se logre garantizar el acceso a bienes y servicios destinados a su desarrollo integral. Tiene en cuenta los aspectos que brindan a las familias los agentes externos y de los cuales deriva la seguridad en términos de protección social que necesitan para el ejercicio de sus derechos y responsabilidades con sus integrantes.

- Convivencia democrática en las familias, se orienta a la consolidación de las familias para la gestión libre y autónoma de su desarrollo integral y el ejercicio de sus derechos y de las personas que la integran, implica la realización de relaciones democráticas, el fortalecimiento de capacidades y habilidades en el manejo adecuado de conflictos y la construcción de proyectos de vida familiares en espacios de convivencia armónica.

- Gobernanza, promueve la gestión de la política, a partir de la generación de espacios de participación organizada de la sociedad civil en torno de las realidades de las familias, sus intereses y capacidades, las dinámicas sociales y las instancias de gestión (p, 17-20).

El municipio de Gámeza, según el plan de desarrollo “Generación de oportunidades 2020-2023”, cuenta con 1450 hogares, y en el eje de Mujer y equidad de género presenta datos de los casos relacionados con la violencia intrafamiliar y expone que se generan entre “6 y 9 casos” en promedio por semana evaluada. Las principales actividades económicas están relacionadas con la minería y la agricultura y la precepción que se tiene frente al consumo de alcohol es evidente, lo cual hace que se acentúe la problemática.

Lo anterior hace necesario el accionar a partir de los ejes establecidos en la política, y es ahí donde como estudiante de la UNAD en el proceso de prácticas y articulado al semillero de investigación, se proyecta un plan de trabajo que apunte a la

promoción de factores protectores en las familias y de esta manera se impacte en la prevención de la violencia intrafamiliar.

Las acciones en el marco de las políticas públicas tanto para la formulación como para la implementación, son necesarias a partir de un trabajo interdisciplinar, de procesos de investigación, comprendida por Uribe (2012) desde la Academice de Ciencias de EEUU como: "Un tipo de investigación realizada por equipos que integran información, datos, perspectivas, conceptos, y/o teorías de dos o más disciplinas orientadas a (…) resolver problemas cuyas soluciones yacen más allá del ámbito de una sola disciplina" (p. 154).

Por tanto, el psicólogo está llamado a participar activamente y a hacer parte de los equipos que lideran la construcción e implementación de la política pública, lo cual debe estar como prioridad en todas las agendas públicas de los entes territoriales y debe realizarse desde la interdisciplinariedad, entendida desde lo epistemológico, para Pombo (2015), como "prácticas de transferencia de conocimientos entre disciplinas y sus pares" (p. 2).

También, reconocer los impactos en la salud mental si no se abordan y articulan acciones psicosociales, entendida esta por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como "un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades", en tanto la salud mental es "una amplia gama de actividades directa o indirectamente relacionadas con el componente de bienestar mental incluido en la definición de salud" y "está relacionada con la promoción del bienestar, la prevención de trastornos mentales y el tratamiento y rehabilitación de las personas afectadas por dichos trastornos" (p.1).

Metodología

El proceso se pretende abordar teniendo en cuenta el enfoque cualitativo de investigación, con base en experiencias vividas por las familias, al igual que las expectativas y los recursos con los que cuentan (Hernández *et al*., 2014).

Como técnicas se tendrán en cuenta: la revisión documental tanto de la política nacional y departamental como de la municipal; la entrevista semiestructurada a expertos, como es el referente de políticas públicas en el municipio y al equipo interdisciplinar de la comisaría de familia. También se implementarán grupos focales con el fin de indagar y concertar acciones que se pretenden ejecutar y articular desde las líneas de la política pública en familia en el municipio. Luego se espera la proyección del plan de acción y la ejecución de las mismas líneas, para finalmente conocer el impacto por parte de los beneficiarios. No obstante, las acciones se direccionarán luego de la realización de un diagnóstico contextualizado

en el cual se evidencien los factores de riesgo y protectores especialmente para prevenir la violencia al interior de los hogares de las familias de Gámeza a partir del modelo dialógico.

Resultados Esperados

Se espera ejecutar algunas acciones psicosociales establecidas en el plan de acción de la política pública en familia, especialmente las relacionadas con el eje de convivencia en las familias y el reconocimiento y protección que permitan promover factores protectores, y de esta manera logar impacto en los integrantes de tales acciones que favorezcan el desarrollo humano y el buen vivir en comunidad.

De igual manera, lograr un trabajo interdisciplinar e interinstitucional que permita articular acciones en pro de las necesidades identificadas y beneficio de las familias del municipio de Gámeza articulando comités, comisaría de familia, instituciones educativas, reconociendo que las situaciones repercuten en el desarrollo del ciclo vital del individuo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Chala-Trujillo, M. (2017). La acción psicosocial en el Programa de Psicología de la UNAD. *Documentos de trabajo ESCAH*, núm. 1. http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/wp/article/view/2108

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). Mc Graw Hill.

Municipio de Gámeza – Mesa Técnica de Trabajo. (2020). *Plan de desarrollo - Generación de Oportunidades 2020-2023*. https://www.facebook.com/gamezageneraciondeoportunidades/photos/a.109181927278028/129758815220339/?type=3

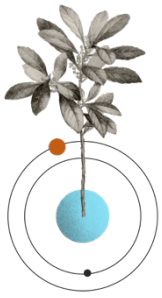
Municipio de Gámeza. (2018). Documento Técnico de la política pública municipal de apoyo y fortalecimiento a las familias gamecenses.

Organización Mundial de la Salud -OMS. (2020). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response

Pombo, O. (2015). Epistemología de la interdisciplinariedad. La construcción de un nuevo modelo de comprensión. *Interdisciplina*, 1(1). 3 de febrero. https://doi.org/10.22201/ceiich.24485705e.2013.1.46512

Sánchez, F. & Liendo, N. (2020). *Manual de Ciencia Política y Relaciones Internacionales*. Bogotá: Universidad Sergio Arboleda. https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1405/Manual%20de%20ciencias%20pol%C3%ADticas%20y%20relaciones%20internacionales.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Uribe, C. (2012). Interdisciplinariedad en investigación: ¿colaboración, cruce o superación de las disciplinas? *Universitas Humanística*, 73(73), pp. 147-172. http://www.scielo.org.co/pdf/unih/n73/n73a06.pdf



PONENCIA 7

La impronta social comunitaria unadista a través de la experiencia de los estudiantes de Psicología

The unadista community social imprint through the experience of psychology students

Claudia Patricia Pineda Fernández
Psicóloga en formación Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4019-4148
claupineda1310@gmail.com / cppinedafe@unadvirtual.edu.co

Orlando Montenegro – Asesor Trabajo de Grado
Psicólogo. Especialista en Educación, Cultura y Política. Magíster en Intervención Psicosocial.
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6151-6500
email: orlando.montenegro@unad.edu.co

Resumen

La Universidad como espacio de interacción social ha marcado el interés por estudiar los fenómenos que ocurren en ella, y en este sentido el estudio por la impronta institucional emerge en la comunidad unadista como la impronta social comunitaria que tiene la institución, del cómo es reconocida dentro y fuera de su comunidad y cómo desea impactar en la sociedad. La UNAD, dentro de su Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAP'S) ha establecido como su impronta, su norte, y su objetivo final lo social y comunitario. Desde una visión histórica-hermenéutica de corte cualitativo se rastrean los elementos de la impronta social comunitaria en los ejes de lo social, lo comunitario, la educación a distancia y lo ético-político, se indagan saberes y prácticas sobre la impronta social comunitaria con tres grupos focales de practicantes de psicología de escenario II-16-4/2022, y se ponen en discusión los elementos y los discursos con el Atlas TI. Los resultados parciales permiten establecer relaciones emergentes entre algunos textos claves de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD (PAPS, PLAU, Foro Nacional 2009, conversatorio cátedra social comunitaria 2022), y los elementos históricos y misionales como la solidaridad, lo comunitario, el territorio, los proyectos pedagógico y ético-político, con la praxis de psicología y la visión de transformación social del país. Es por esto que la impronta social comunitaria unadista podría ser tomada como una responsabilidad de actuación del trabajo en comunidad con el compromiso ético-político de proveer elementos para la transformación social mediante la solidaridad y el bienestar social.

Palabras clave: impronta social comunitaria unadista, investigación social, Etnopsicología, política y bienestar social, acción psicosocial, UNAD.

Abstract

The University as a space of social interaction, has marked the interest in studying the phenomena that occur in it, and in this sense the study of the institutional imprint emerges in the UNAD community as the UNAD community social imprint that the institution has, of how it is recognized inside and outside your community, and how you want to impact society. The UNAD within its Solidarity Pedagogical Project (PAP'S) has established as its imprint, its north, and its final objective the social and community. From a qualitative historical-hermeneutical vision, the elements of the community social imprint are traced in the axes of the social, the community, distance education and the ethical-political, knowledge and practices about the community social imprint are investigated with three focus groups of scenario psychology practitioners II-16-4/2022, and the elements and discourses are discussed with the TI Atlas. The partial results allow establishing emerging relationships between some key texts of the National Open and Distance University - UNAD (PAPs, PLAU, National Forum 2009, community social chair discussion 2022), and historical and missionary elements such as solidarity, the community, the territory, the pedagogical and ethical-political projects, with the praxis of psychology and the vision of social transformation of the country. This is why the UNAD community social imprint could be taken as a responsibility of action of community work with the ethical-political commitment to provide elements for social transformation through solidarity and social welfare.

Keywords: unadista community social imprint, social investigation, ethnopsychology, politics and social welfare, psychosocial action, UNAD.

Introducción

La Universidad como espacio de interacción social, ha marcado el interés por estudiar los fenómenos que ocurren en ella, y en este sentido el estudio por la impronta institucional emerge en la comunidad unadista como la impronta social comunitaria que tiene la institución, del cómo es reconocida dentro y fuera de su comunidad, y cómo desea impactar en la sociedad. La UNAD, dentro de su Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAP'S) ha establecido como su impronta, su norte, y como su objetivo final lo social y comunitario. El Programa de Psicología busca robustecer la impronta social comunitaria a través de su abordaje psicosocial, el cual profundiza el concepto de "acción psicosocial" dándole un espacio sentido a los contextos (Goretty, M., 2022). Esto representa activar el

involucramiento de estudiantes, docentes, comunidad y sociedad en general como aquellos que transitan estos contextos y que sean cogestores de desarrollo y bienestar social. Significa sobre todo visibilizar y fortalecer dicho tránsito mediante estrategias tanto en el plano formativo como en el trabajo inter y transdisciplinar que permita la apropiación y adherencia del conocimiento en beneficio de la calidad de vida, la proyección social y el desarrollo de las potencialidades y capacidades, acorde con el proyecto ético-político de la UNAD. En este sentido, desde los estudiantes de psicología y particularmente desde este trabajo de investigación en curso, se puede visibilizar el transitar de esa impronta social comunitaria unadista que acompaña las acciones de actores-gestores a través de la identificación de los elementos de la impronta social comunitaria unadista en la voz de quienes la vivencian, comparten y aplican, en y para su cotidianidad y realidades.

Antecedentes

Ese impacto que provoca la UNAD se ha visto reflejado en una amplia trayectoria en materia de educación a distancia como una alternativa para mejorar la calidad de vida de las personas en las diferentes regiones a nivel nacional. Ha sido un reto asumido por la institución que ha implicado esfuerzos y sumas alrededor de la generación de conciencia comunitaria y solidaria a través de la gestión del conocimiento. Desde este reto asumido también lleva a la universidad a transformarse frente a la gestión del conocimiento y frente a esas necesidades de los seres humanos, que implica un mejor conocimiento y una transformación de la interacción universidad-comunidad (UNAD, 2011, p.16). En ese sentido, debe pasar por procesos de voluntad libre y decisión autónoma de los actores que posibiliten esas transformaciones. Es así como la gestión del conocimiento y la decisión de cambio están relacionadas con elementos que se establecen en un colectivo y van adquiriendo un carácter histórico. La UNAD 4.0 apunta a obtener mayores recursos y a generar cambios que respondan a innovaciones pedagógicas y sociales, de tal manera que se mantenga el equilibrio entre la dinámica interna de la Universidad y la demanda externa de la comunidad (p. 17). Ese trabajo conjunto genera unos impactos visibles en los actores que interactúan, y va dejando una impronta la cual puede remitir a elementos de la identidad que son compartidos y le brindan un reconocimiento a las personas que pertenecen a un grupo con un espacio específico, generando posicionamientos y una serie de características que las particulariza respecto a otros.

Conceptos como impronta, identidad, transformaciones, voluntad y cambio, entre otros, hacen parte de la apuesta ético-política que plantea la UNAD como parte de su contribución para un país y una sociedad multicultural, plural, equitativa, justa y solidaria (p. 32) pero también hace parte de una metodología de intervención comunitaria que permita actuar de frente a las necesidades del contexto que como unadistas soñamos con contribuir a su construcción (p. 32) y se puede validar a través de los saberes y prácticas de los estudiantes de psicología que la interiorizan y la proyectan en sus realidades, permitiendo que la Universidad y el programa

adquieran relevancia a nivel social. Es por esto por lo que la impronta se va articulando como una forma de actuación en los distintos escenarios, a partir de concepciones sobre potencialidades subjetivas y colectivas dentro de la comunidad unadista.

Planteamiento del problema

La filosofía dentro de las organizaciones es considerada como todo ese conjunto de valores, principios y formas de actuar y ser, que les permiten a todos los actores y redes permanecer adheridos o conectados entre sí. De manera general y desde diferentes frentes, la UNAD ha movilizado acciones encaminadas a plantar y fortalecer la identidad de la institución como una universidad nacional, pública y autónoma en la modalidad abierta y a distancia para el siglo XXI (UNAD,2011), que existe para redefinir escenarios, pero sobre todo sujetos. Ese redefinir, como objetivo misional de contribuir a la educación para todos a través de la educación a distancia mediante un modelo pedagógico orientado al trabajo en redes y en ambientes de aprendizaje autónomos y significativos, con miras a movilizar la proyección social, el desarrollo regional y la acción comunitaria (UNAD, 2011). Esto requiere un diálogo desde la psicología hacia la sociedad y sus comunidades, con una mirada ontológica, epistémica y metodológica que permita ser agente de cambio donde se promuevan estrategias en y desde la misma comunidad, permitiendo el cambio y las transformaciones necesarias. Tal como lo indica el PAP Solidario, documento rector de la UNAD, estos “agentes de cambio” pasan del servicio al liderazgo contribuyendo igualmente a la transformación de los contextos y entornos socioculturales, y al mejoramiento de la calidad de vida, a través del compromiso social, la implicación afectiva y la gestión eficiente y creativa (p. 218), es decir, son transformadores pasando de la intencionalidad a la acción.

Los esfuerzos y sumas de todos los actores alrededor de la generación de conciencia comunitaria y solidaria hacen parte de los retos asumidos por la UNAD, y estos esfuerzos deberían verse reflejados en la dimensión objetiva desde el testimonio de los estudiantes de psicología frente a su significación de la impronta social comunitaria unadista, y desde lo subjetivo frente a las acciones sociales y comunitarias de su quehacer disciplinar. Este trabajo de investigación en curso nace inspirado en el macroproyecto PIE, aprobado en convocatoria interna 010 en febrero de 2022, titulado “Ruta de la impronta social comunitaria unadista en el plan de estudios de psicología. En articulación con la realidad social”, cuyo objetivo es diseñar una ruta de implementación de la impronta social comunitaria unadista en el Programa de Psicología, a partir de los lineamientos institucionales y sus desarrollos, la articulación del plan de estudios 3443 con las problemáticas psicosociales y comunitarias en Colombia y la experiencia de los actores del Programa de Psicología en las regiones. El macro proyecto requiere en su objetivo 1 identificar en el marco ideológico de la UNAD, los elementos de la impronta social comunitaria, y es allí donde van surgiendo interrogantes y planteamientos; por consiguiente, esta investigación estará orientada por la siguiente pregunta

investigativa: ¿Reconocen y aplican los estudiantes del Programa de Psicología de las ciudades de Cali, Palmira y Popayán -ZCSUR, los elementos de la impronta social comunitaria de la UNAD?, así como: ¿Cuáles son los elementos a seleccionar de la impronta social comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y Distancia?

Justificación

Es oportuno aplicar por una búsqueda de las particularidades del psicólogo unadista, donde se logre visualizar esa impronta construida, subjetiva e intersubjetivamente, desde lo psicológico que objetiviza esa experiencia vivida dentro del claustro universitario y lo interrelaciona con el sujeto psicólogo como uno diferente que le permite ser. Esto derivado y a propósito de los cambios y las transformaciones que desde la misma Universidad se consideran, para dar cumplimiento a sus objetivos misionales como institución. Adicionalmente, para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia un acercamiento a identificar la impronta social comunitaria unadista de sus estudiantes de psicología, le permitirá co-construir estrategias o propuestas de mejora direccionadas al posicionamiento diferenciado de la carrera de psicología donde se integran la capacidad de accionar y la interconectividad manteniendo su impronta unadista.

Marco Teórico-conceptual y contextual

Tabla 1. Síntesis de autores y postulados base para la comprensión del presente trabajo de investigación en curso.

Autor	Postulados principales
Social (Baron & Byrne, 2005; Myers Twenge, 2019). Desde otra perspectiva es ahondar en las implicaciones de la ideología en la acción humana (Baro, 1990).	Desde la psicología social se aborda como una ciencia que se encarga de estudiar cómo las diversas situaciones influyen en las personas respondiendo y sintiendo a partir de ello, teniendo en cuenta cómo las personas se piensan unas a otras, la forma que influyen y se relacionan entre sí, esto se relaciona al comportamiento social, las causas y el pensamiento social e individual, identificando factores relacionados a los sentimientos

Comunitario (Montero, 2004, 2006)	Lo comunitario podría llevar a confusiones erróneas, debido a las líneas paternalistas que pueden estar mediando en el desarrollo de la comunidad con el objetivo de un control del ambiente. Lo cual abre un lugar para el poder y el control que lo colocan como un sujeto y ámbito del quehacer psicosocial y comunitario, esto por las circunstancias de la vida para las personas que la integran, partiendo de la misma comunidad que se autodefine como actor constructor de la realidad.
Educación a distancia (Domínguez, M., 2003)	Las tecnologías de la información y la comunicación pudieron romper las barreras espaciales, permitiendo encontrar a personas de diferentes lugares; la información permite compartirse a un sinnúmero de usuarios, lo cual propone a la educación a distancia como una solución para las personas con dificultades de movilidad, permitiendo oportunidades de capacitación, formación y aprendizaje.
Ético-político (Martín-Baro, 1990)	El quehacer político supone remontarse a elementos de orden conceptual y metodológico, teniendo elementos de intencionalidad, como las intenciones subjetivas, refiriendo elementos de asepsia y las acciones subyacentes, abordando las luchas obreras y fascistas como procesos cargados de intencionalidad.

Objetivo general

Comprender las formas de implementación de la impronta social comunitaria de la UNAD desde las experiencias de los estudiantes de psicología en práctica profesional escenario 2.

Objetivos específicos

- Identificar los elementos de la impronta social comunitaria de la UNAD por medio de la revisión documental del PAP Solidario, el PLAU, el Foro Nacional 2008, y el conversatorio de la Cátedra Permanente Social Comunitaria y Psicología de mayo 26 de 2022.

- Conocer saberes y prácticas de los estudiantes de psicología de los centros de Cali, Palmira y Popayán sobre los elementos de la impronta social comunitaria.

- Describir saberes y prácticas de los estudiantes del Programa de Psicología respecto a los elementos de la impronta social comunitaria.

Método

Desde una visión histórica-hermenéutica de corte cualitativo, donde la realidad está construida por los sujetos que organizan su experiencia y donde se da una profundidad desde lo humano, lo dialógico, la construcción y demás, la investigación se divide en dos fases, una primera donde se realiza la revisión documental y se seleccionan los elementos de la impronta social comunitaria en los ejes de lo social, lo comunitario, la educación a distancia y lo ético-político. Se propone indagar saberes y prácticas sobre la impronta social comunitaria con tres grupos focales de practicantes de psicología de escenario II-16-4/2022, lo cual se dará en diferentes fechas y de manera híbrida (presencialidad y virtualidad) ya que al ser educación a distancia usando como herramienta la virtualidad, los estudiantes convocados no tienen como cotidianidad el asistir presencialmente a las sedes, limitando también el número de participantes en ambas modalidades. Y una segunda etapa, donde se pondrán en discusión los elementos y los discursos, usando como método de análisis de la información el programa de Atlas TI.

Resultados

Los resultados parciales permiten establecer relaciones emergentes entre algunos textos claves de la UNAD (PAP Solidario, PLAU, Foro Nacional 2009, conversatorio Cátedra Permanente Social Comunitaria 2022), y los elementos históricos y misionales como la solidaridad, lo comunitario, el territorio, los proyectos pedagógico y ético-político, con la praxis de psicología y la visión de transformación social del país. De la misma manera, se seleccionan los que podrían ser elementos de la impronta social comunitaria unadista; sin embargo, la selección, evaluación y análisis de los resultados continúa en construcción por parte de los investigadores.

Imagen 1. Fase 1. Elementos de la impronta social comunitaria unadista.

Conclusiones

Como conclusiones de la primera fase la impronta social comunitaria unadista, podría ser tomada como una responsabilidad de actuación del trabajo en comunidad con el compromiso ético-político de proveer elementos para la transformación social mediante la solidaridad y el bienestar social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Domínguez, M. (2003). Las tecnologías de la información y la comunicación: sus opciones, sus limitaciones y sus efectos en la enseñanza. Nómadas. *Revista crítica de ciencias sociales y jurídicas*, (8). Universidad Complutense de Madrid. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18100809.

Chala, M. (2022). Profundizando en la acción psicosocial. *Working papers ECSAH*. Sección Artículos. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/wp/article/view/6153/5830

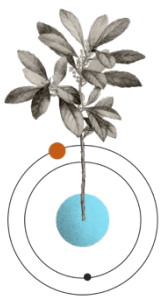
Martín-Baró, I. (1999). Acción e ideología: Psicología social desde Centroamérica. Colección digital Ignacio Martín-Baró. San Salvador: UCA Editores. https://www.uca.edu.sv/coleccion-digital-IMB/wp-content/uploads/2015/11/1983-@-Acci%C3%B3n-e-ideolog%C3%ADa-psicolog%C3%ADa-social-desde-centroamerica.pdf

Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos*. Colección Tramas sociales. Buenos Aires: Paidós. http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Introducci%C3%B3n%20a%20la%20psicolog%C3%ADa%20comunitaria.%20Desarrollo,%20conceptos%20y%20procesos..pdf

Sandoval, C. (1996). Investigación cualitativa, módulo 4. Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior - ICFES. https://www.academia.edu/15022941/Investigaci%C3%B3n_Cualitativa_Carlos_A_Sandoval_Casilimas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD. (2011). Proyecto Académico Pedagógico Solidario. Versión 3.0. https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD. (2013). Educar sin distancias. Video promocional. https://youtu.be/382Zu1DxY5s



2022