4 COLOQUIO UNADISTA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL

23 y 24 de noviembre







PRAXIS DE LAS REDES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA VIDA ACADÉMICA Y UNIVERSITARIA

Diálogos que fomentan el liderazgo transformacional en los territorios



Más UNAD, más equidad



IV COLOQUIO UNADISTA PARA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL

PRAXIS DE LAS REDES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA VIDA ACADÉMICA Y UNIVERSITARIA

Diálogos que fomentan el liderazgo
transformacional en los territorios

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)

Jaime Alberto Leal Afanador

Rector

Constanza Abadía García

Vicerrectora académica y de investigación

Leonardo Yunda Perlaza

Vicerrector de medios y mediaciones pedagógicas

Edgar Guillermo Rodríguez Díaz

Vicerrector de servicios a aspirantes, estudiantes y egresados

Leonardo Evemeleth Sánchez Torres.

Vicerrector de relaciones intersistémicas e internacionales

Julialba Ángel Osorio

Vicerrectora de inclusión social para el desarrollo regional y la proyección comunitaria

Juan Sebastián Chiriví Salomón

Líder Nacional del Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI)

Martín Gómez Orduz

Líder Sello Editorial UNAD

PD

PD

IV COLOQUIO UNADISTA PARA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL

PRAXIS DE LAS REDES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA VIDA ACADÉMICA Y UNIVERSITARIA

Diálogos que fomentan el liderazgo transformacional en los territorios

Compiladores: Constanza Abadía García, Sandra Rocío Mondragón Arévalo, Clara Esperanza Pedraza Goyeneche, Alba Luz Serrano Ru-bio, Claudio Camilo González Clavijo, Martha Viviana Vargas Galindo, Myriam Leonor Torres Pérez, Jordano Salamanca Bastidas.

ISSN: 2745-2360

©Editorial

Sello Editorial UNAD

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Calle 14 sur No. 14-23

Bogotá D.C.

Mayo de 2024

Corrección de textos: Diana Botero, Nancy Farfán, Jaime D. Pinilla

Diseño de portada: María Fernanda Farfán González - ECACEN

Carolina Liscano Cristancho - ECSAH

Diagramación: Sergio Toscano



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons - Atribución – No comercial – Sin Derivar 4.0 internacional. https://co.creativecommons.org/?page_id=13.

Contenido

PRÓLOGO 13

EJE 1. TERRITORIOS DE VIDA Y BIENESTAR EXTENDIDOS: MIRADAS GLOCALES PARA SU TRANSFORMACIÓN DESDE EL LIDERAZGO UNADISTA. 15

SEMILLERO FILOSOFÍA PARA NIÑOS: GENERADOR DE ESCENARIOS DE TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA EN LOS TERRITORIOS 16

María Deyser Gutiérrez Álvarez y John Fredy Vélez Díaz

MODELO DE EDUCACIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD EXPERIENCIA DESDE UNIVERSIDADES COLOMBIANAS 23

Cristina Gamboa-Mora y Yenny Garcia-Sandoval

GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL COMO MOTOR DE CAMBIO EN LOS TERRITORIOS 32

Varios autores

EXPERIENCIAS EN SALUD MENTAL COMUNITARIA: POTENCIANDO COMUNIDADES PARA LOS BIENESTARES DESDE UNA MIRADA GLOCAL 39

Varios autores

TOPOFILIAS: LA CASA HABITADA. EXPERIENCIA DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA DESDE EL SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN EN ARTES VISUALES SINAV 51

Viviana Marcela Aguillón García y Natalia del Socorro Álvarez Calao

LECTURA DEL TERRITORIO GLOCAL CON SISTEMAS DINÁMICOS COMPLEJOS, PARA FUNDAMENTAR LA PERTINENCIA DE PROGRAMAS EN MODALIDAD DUAL 62

Johanna Marcela Torres Álvarez y Roger Andrés Moreno Parra

FORTALECIENDO TERRITORIOS: UNAD, INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y COMUNIDAD 69

Varios autores

PROMOVIENDO LA INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y EL DESARROLLO REGIONAL A TRAVÉS DE LA ROBÓTICA 72

William Alexander Cuevas Carrero y Mario Julián Díaz Reyes

“HUERTAS FAMILIARES SEGURIDAD ALIMENTARIA EN FAMILIAS VULNERABLES DE ALTOS DE CAZUCÁ. LÍMITES BOGOTÁ Y SOACHA” 79

Luz Ángela Suárez O

DESARROLLO DE UN LIDERAZGO TRANSFORMADOR A TRAVÉS DE LOS SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN, EXPERIENCIAS DEL GRUPO GICAFAT 84

Carlos Edwin Carranza Gutierrez

EXPERIENCIA HUERTA MARSELLA CON ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL PAEBM 89

Johanna Carolina Martínez Ribón y Edwin Alejandro Cortés Aristizábal

LA ADOPCIÓN TECNOLÓGICA EN LA CADENA DE VALOR DEL PLÁTANO COMO ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE COMUNIDADES RURALES Y GENERACIÓN DE NUEVOS LIDERAZGOS EN EL NORTE DEL TOLIMA. 95

Carlos Guillermo Mesa Mejía y Semillero SIMAU

INTEGRACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA Y EL MODELO PEDAGÓGICO UNADISTA: FORTALECIENDO VÍNCULOS CON LOS TERRITORIOS. 100

Claudia Marcela Sabogal Fajardo

ANÁLISIS DEL PERFIL DE INGRESO DE LA MUJER RURAL UNADISTA EN EL TERRITORIO BOYACENSE. 107

Varios autores

RUTA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DE LA MUJER PARA FORTALECER LA RESILIENCIA EN SU CONTEXTO FAMILIAR. 115

Sandra Patricia González Cárdenas y Fernando Jiménez Díaz

"COLABORACIÓN TRANSFORMADORA: EL ROL DE LA UNAD EN LA CUÁDRUPLE HÉLICE" ESTUDIO DE CASO. 123

Olga Lilihet Matallana Cuan

CÁTEDRA MIGUEL RAMÓN MARTÍNEZ: PTS HUERTAS CASERAS DE ALTOS DE CAZUCÁ. 129

Jhon Fredy Marín Ruiz y Luz Ángela Suárez Ospina

FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN EN LOS DOCENTES DE LA ZCBC ECACEN. 136

Varios autores

EL GÉNERO Y SU TRANSVERSALIZACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES SUSTANTIVAS: UNA APUESTA DE LA ECJP PARA APORTAR A LA EQUIDAD E IGUALDAD EN LA SOCIEDAD. 146

Varios autores

JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL COMO PARTÍCIPES ACTIVOS DE LA TRANSFORMACIÓN SOCIOTERRITORIAL 153

Varios autores

LA INNOVACIÓN SOCIAL, UNA ESTRATEGIA PARA POTENCIAR LAS ALIANZAS METASISTÉMICAS E INTERINSTITUCIONALES CON ALTO IMPACTO SOCIAL COMUNITARIO 164

Zulma Lorena Durán Hernández y Diana Shirley Murillo Martínez

DIAGNÓSTICO CUALITATIVO DE LA I+D+I DE LA ECISA Y VIEM (UNA PRUEBA PILOTO) 171

Varios autores

BOOTCAMP HÍBRIDO DEL PROGRAMA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES EN EL CENTRO COMUNITARIO DE ATENCIÓN VIRTUAL DE LA UNAD EN ZIPAQUIRÁ. 180

Varios autores

IMPACTO DEL OBSERVATORIO DE LA RURALIDAD EN LAS RESPONSABILIDADES SUSTANTIVAS 187

Varios autores

EJE 2. VIDA ACADÉMICA Y DINAMIZACIÓN INTERSISTÉMICA DE LAS REDES. 195

CARACTERIZACIÓN DE LAS NECESIDADES ENERGÉTICAS DE LAS COMUNIDADES FUERA DE LA PERIFERIA URBANA CON DINAMIZACIÓN INTERSISTÉMICA DE LAS REDES DE PRÁCTICAS PROFESIONALES Y EL OIR 196

María Angélica González Carmona y Bryan Albus Beltrán

EL APORTE DE LA RETICULARIDAD EN LA VIDA ACADÉMICA DE LA CADENA DE FORMACIÓN ETR 203

Varios autores

FORTALECIMIENTO DEL PENSAMIENTO COMPUTACIONAL Y LA INVESTIGACIÓN EN SEMILLEROS DE LA ECBTI 212

Varios autores

CENTRO VIRTUAL DE ESCRITURA, LENGUAJE Y EXPRESIÓN CVELE: UN AMBIENTE INNOVADOR CON ENFOQUE INTERSISTÉMICO QUE DINAMIZA LA VIDA ACADÉMICA A TRAVÉS DE LAS REDES DE APRENDIZAJE. 223

Ana Milena Sánchez Maldonado

IMPACTO DE CIPAS INTERACTIVOS DE PRIMERA MATRÍCULA DEL CURSO HERRAMIENTAS DIGITALES PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y SU FOMENTO EN LA PARTICIPACIÓN DE VIDA ACADÉMICA. 228

Varios autores

IMPACTO DE WEB CONFERENCIAS EN EDUCACIÓN VIRTUAL: ANÁLISIS DEMOGRÁFICO Y DESEMPEÑO ACADÉMICO MEDIANTE ÁRBOLES DE DECISIÓN 236
Varios autores

IMPLEMENTACIÓN DEL LABORATORIO PHET COMO HERRAMIENTA INTERACTIVA PARA LA ENSEÑANZA DE LA ESTADÍSTICA 246

Varios autores

INNOVACIÓN EDUCATIVA A TRAVÉS DE LA REALIDAD VIRTUAL: DISEÑO DE UN *SHOWROOM* INMERSIVO SOBRE NANOTECNOLOGÍA COMO PLATAFORMA DE APRENDIZAJE 255

Juan Gabriel Cabrera Ortiz y Luis Montañez Carrillo

CIPAS COMO ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA CUALIFICACIÓN DE DOCENTES EN EJERCICIO 264

Jenny Paola García Cárdenas y Yurby Salazar Núñez

SIMPOSIO DE MAESTRÍAS ECBTI: UN ESPACIO PARA CELEBRAR LOGROS ACADÉMICOS EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA 272

Varios autores

UNIDAD NACIONAL DE PROYECTOS: UN ENFOQUE INTEGRADOR MESO CURRICULAR DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE IMPACTO SOCIAL 278

Varios autores

ESTRATEGIAS PARA FORTALECER EL COMPONENTE PRÁCTICO DE FORMACIÓN EN LENGUA EXTRANJERA 290

Yohana Maria Amante Negrete

SEÑAS DE DIVERSIDAD: ADAPTACIÓN DE MATERIAL DIDÁCTICO PARA LA POBLACIÓN SORDA DEL CURSO COMPETENCIAS COMUNICATIVAS 298

Varios autores

"EL RECREO" UNA ESTRATEGIA INNOVADORA, TRASMEDIA PARA EMPODERAR EL CONOCIMIENTO ESTUDIANTIL Y MEJORAR LA RETENCIÓN Y PERMANENCIA. 306

Bibian Andrea López Segura y Harold Hernán Ocaña Onofre

FUNDAMENTACIÓN DE NÚCLEOS PROBLÉMICOS COMO RESULTADO DEL TRABAJO EN REDES ACADÉMICAS: EL CASO DEL NP PLURALISMO TEÓRICO DE LA SOCIOLOGÍA 315

Jorge Humberto Ruiz Patiño

VOLUNTARIADO INTERSISTÉMICO E INTERNACIONAL UNADISTA PARA LA COLOMBIANITUD EN ARTICULACIÓN CON EL PROGRAMA ENGLISH FOR KIDS 323

Ana Milena Morales Sossa y Fabián Libardo Leal Orjuela

CONSTRUYENDO LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA EN LA TECNOLOGÍA EN GESTIÓN JURÍDICA DE LA INFORMACIÓN (UNAD). 333

Óscar Mateo Ramírez Vargas y Nahún Alejandro Sánchez Peñaranda

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE QUE DINAMIZAN LA COMUNICACIÓN EN EL CURSO COMPETENCIAS COMUNICATIVAS 340

Nidia Rocío Rivera Salamanca y Juan Manuel Rojas Piedrahita

TALLER DE ESCRITURA ACADÉMICA PARA ARTISTAS: RESPUESTA DIDÁCTICA PARA LOS ESTUDIANTES DE ARTES VISUALES 350

Andrés Felipe Álvarez Rivera y Yuri Marcela Viatela Letrado

CÁTEDRA INTERINSTITUCIONAL DIÁLOGOS POR LA AMAZONÍA FORJANDO CONEXIONES PARA LA SOSTENIBILIDAD Y EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL 357

Varios autores

TRABAJO EN RED: ARTICULACIÓN DOCENTE PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LA ESCUELA DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS DESDE LAS ACTIVIDADES DE VIDA ACADÉMICA GESTADAS EN LAS ZONAS 364

Luis Fernando Amaya Martínez y Diego Alejandro Barrera Granados

CONSTRUCCIÓN CURRICULAR COLABORATIVA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA POSGRADUAL 371

Varios autores

DIÁLOGOS JURÍDICOS Y POLÍTICOS EN LA ECJP: ANÁLISIS QUE TRANSFORMAN 380

Varios autores

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS PARA EL DISEÑO DE UN MODELO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA 387

Varios autores

ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD SORDA, SU LENGUA Y SU CULTURA, DESDE LA TOMA DE CONCIENCIA, A FAVOR DE LA INCLUSIÓN Y LA EQUIDAD. 394

Varios autores

ENCUENTROS DE FORTALECIMIENTO DISCIPLINAR CON EXPERTOS DIPLOMÁTICOS, COMO BASE PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DE NEGOCIOS INTERNACIONALES. 402

Varios autores

CREANDO REDES PARA LA CONSOLIDACIÓN DE PROCESOS DE INTERNACIONALIZACIÓN Y ATRACTIVIDAD TERRITORIAL 412

Varios autores

BOOTCAMP EN FINANZAS: ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN A LAS FINANZAS 420

Ángela Mayellis Melo Hidalgo y Julieth Alexandra Barón Bayona

TEJIENDO INCLUSIÓN: REFLEXIONES SOBRE LA EDUCACIÓN, DISCAPACIDAD Y DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL EN ESTUDIANTES DEL PAEBM 427

Varios autores

SEMBRANDO APRENDIZAJE: UNA EXPERIENCIA DE DINAMIZACIÓN SABERES 437

Darío Fernando Mejía Terán

TELESIMULACIÓN Y METAVERSO EN LA FORMACIÓN EN RADIOLOGÍA: UN INNOVADOR SISTEMA HÍBRIDO CON RETROALIMENTACIÓN HÁPTICA 446

Nelson Ricardo Ávila Meneses

EVOLUCIÓN DEL PROCESO DE ADMISIÓN DEL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS Y SU IMPACTO EN LA RETENCIÓN Y PERMANENCIA 454

Varios autores

LAS REDES ACADÉMICAS EN LA REESTRUCTURACIÓN DEL CURSO BIOLOGÍA CELULAR Y MOLECULAR 465

Julieth Nataly Lesmes Correa y Gina Marcela Pacheco Ramos

USO ESTRATÉGICO DE LAS REDES SOCIALES COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA Y VIRTUAL 475

Alba María Mondragón Sánchez y Angélica Janira Umaña Camacho

FOMENTANDO LA IGUALDAD DE GÉNERO EN EDUCACIÓN SUPERIOR Y LABORAL: TALLERES DEL SELLO DE GÉNERO 483

Alejandra María Ospina Osorio

LA RUTA SISSU DESDE LA TEORÍA ACTOR -RED PARA COMPRENDER EL DESARROLLO DE LA FORMACIÓN EN COMPETENCIAS SOLIDARIAS ORIENTADAS AL LIDERAZGO TRANSFORMADOR EN LOS ESTUDIANTES DE LIPI DE LA UNAD 489

Varios autores

ACCIONES DINAMIZADORAS INTERSISTÉMICAS DE LAS REDES DESDE LA VIDA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES SISSU 499

Varios autores

INNOVACIÓN PEDAGÓGICA EN EL ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE A TRAVÉS DE PLANTILLAS SEMAFORIZADAS EN LENGUAJE HTML 509

Yon Garzón Ávila

PERCEPCIÓN DEL IMPACTO DEL PAPC PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMERA MATRÍCULA 515

Varios autores

EJE 3. TEJIENDO REDES: LA VIDA UNIVERSITARIA COMO MOTOR DE REFLEXIÓN Y DISCUSIÓN. 523

TEJIENDO INTERACCIONES: EXPERIENCIA DE LA CÁTEDRA ABIERTA Y PERMANENTE DE INFANCIAS DE LA UNAD. 524

Carmen Eugenia Pedraza Ramírez y Mónica Dueñas Cifuentes

CATEDRA ITINERANTE, UN LUSTRO HACIENDO FILOSOFÍA DESDE LA RED 534

Ivania Lucía Caicedo Bacca

"ENHANCING BILINGUALISM PROCESSES IN ELEMENTARY SCHOOL SELF-CONTAINED TEACHERS THROUGH CONTENT AND LANGUAGE INTEGRATED LEARNING TRAINING" MEJORA DE LOS PROCESOS DE BILINGÜISMO EN DOCENTES AUTÓNOMOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN EN APRENDIZAJE INTEGRADO DE CONTENIDOS Y IDIOMAS" 540

Edith Lorena Grande Triviño

FORMACIÓN INTEGRAL EN LOS PROGRAMAS LIETNO Y LIPI EN COMUNIDADES ÉTNICAS DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO 549

Varios autores

REFLEXIONES, EXPERIENCIAS Y SABERES EN CLAVE DE COMUNICACIÓN. 12 AÑOS DE LA CÁTEDRA DE COMUNICACIÓN 557

Paola Andrea Noreña Gil y Fredy Alexis Rodríguez Fiquitiva

PROSPECTIVA DE LA CADENA DE FORMACIÓN EN FILOSOFÍA. 562

Varios autores

INNOVACIÓN EDUCATIVA Y COLABORACIÓN ESTRATÉGICA: EL CAMINO DEL ITP HACIA LA EXCELENCIA TECNOLÓGICA EN LA POSMEDIA 572

Varios autores

GIRA PEDAGÓGICA COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO DE COMPONENTES PRÁCTICOS 579

Ismael Dussan Huaca

EDUCACIÓN INCLUSIVA: DISEÑO DE PROGRAMAS CURRICULARES EN LA UNAD PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL 584

Varios autores

EL ARTE Y LA CULTURA ARTICULADOR DE LA VIDA ACADÉMICA Y UNIVERSITARIA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA ZCBOY: CASO CEAD TUNJA. 590

Varios autores

LA INDUCCIÓN PERMANENTE; ESTRATEGIA INTERSISTÉMICA UNAD 5.0 PARA LA INTEGRACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA DESDE EL TERRITORIO 601

Varios autores

OPTIMIZANDO LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN EL CURSO INTRODUCCIÓN A LA REGENCIA DE FARMACIA 609

James Galeano Martínez

IMPACTO SOCIAL DE LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN EL APRENDIZAJE DE INGLÉS COMO AGENTE TRASFORMADOR DE VIDAS 618

Miguel Ángel Malaver Martínez y Anyela Fernanda Taborda Jaramillo

CLASES ESPEJO EN INVIL: ESTRATEGIA DE INTERACCIÓN INTERNACIONAL Y FORTALECIMIENTO DE COMUNIDADES Y VIDA ACADÉMICA. 625

Varios autores

EXPERIENCIA EXITOSA: INVIL-UNAD UNA APUESTA HACIA EL BILINGÜISMO REGIONAL 636

Varios autores

SALUD MENTAL, UNA ESTRATEGIA VISAE PARA LA VIDA ACADÉMICA Y VIDA UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES UNADISTAS. 647

Janna Julieth Medina Beltrán

CONVIRTIENDO EN LETRA VIVA LA SINERGIA DE LA VIDA ACADÉMICA Y VIDA UNIVERSITARIA DESDE LA ZONA OCCIDENTE 654

Varios autores

EXPERIENCIAS INNOVADORAS PARA LA VIDA ACADÉMICA UNADISTA: PODCAST INMERSIÓN LEGAL Y JORNADAS DE PENSAMIENTO JURÍDICO. 664

Jenny Marlody Arias Durán y Jorge Armando Jiménez

COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE MODELO VIRTUAL 671

Varios autores

REFLEXIONES EN TORNO A LA EDUCACIÓN CONTINUA Y EL APRENDIZAJE SITUADO EN COMUNIDAD 680

Carolina Camargo Lombana y Jeny Esperanza Sierra Olarte

LA CÁTEDRA UNADISTA DINAMIZADORA DE LA VIDA ACADÉMICA Y VIDA UNIVERSITARIA 687

Leidy Andrea Alvis Higuera y Mónica Belalcázar Galvis

IMPACTOS ENCUENTROS DISCIPLINARES ZONAS FRANCAS DE COLOMBIA 2023 694

Varios autores

BENEFICIOS DE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA VIDA UNIVERSITARIA 703

Andrés Ricardo Riveros Tarazona y Joan Sebastián Rojas Rincón

PRÓLOGO

En un contexto educativo en constante evolución y adaptación a las dinámicas globales, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) reafirma con determinación su compromiso con la excelencia académica y la transformación educativa como una ooportunidad para transformar la vida; teniendo como apuesta la gestión y la creación de conocimiento.

En este sentido, el surgimiento del Cuarto Coloquio Unadista en Educación a Distancia y Virtual representa una respuesta de vanguardia educativa innovadora y esencial para la exploración y el análisis profundo de las prácticas y desafíos que son inherentes a la vida académica y universitaria en el ámbito de la educación a distancia y virtual. Esta justificación encuentra sólido respaldo en los siguientes argumentos:

1. Fortalecimiento del Vínculo con los Territorios: La UNAD, con su enfoque en la educación a distancia y virtual, ha logrado una consolidación en su presencia tanto a nivel nacional como internacional, logrando llegar a poblaciones diversas y geográficamente dispersas o aisladas. En este contexto, el coloquio no solo tiene como propósito mantener, sino fortalecer los lazos entre la institución y los variados territorios, buscando cómo las prácticas académicas pueden enriquecer y transformar de manera activa y participativa las realidades locales, de esta forma, la investigación y la innovación se convierten en funciones sustantivas que permiten a los docentes y estudiantes cerrar las brechas de la Academia y el territorio a través de los semilleros de investigación y de acciones pedagógicas enfocadas en la investigación formativa y la investigación acción participación. La gestión de conocimiento en los territorios es dinamizada por los semilleros de investigación desde el concepto de glocalidad y la colombianitud, permeando la investigación y la innovación como acciones pertinentes del ser colombiano, extendiéndose en lo regional y proyectando la internacionalización de los saberes ancestrales y científicos en escenarios dinámicos formativos.

2. Diálogos en Redes Académicas: El coloquio se erige como un espacio propicio para el intercambio de experiencias y conocimientos, aprovechando las redes académicas como vehículo para el diálogo continuo y la colaboración activa entre docentes, investigadores y estudiantes. Se contribuye de manera permanente en el reto de aprender a aprender, para convertirnos en comunidades de continuo aprendizaje. El tejido de relaciones interinstitucionales se perfila como un componente crucial para entender cómo las dinámicas de estas redes influyen en la gestión de la vida académica y en la generación de conocimiento profundamente contextualizado.

3. Liderazgo Transformacional y Participativo: En la UNAD, la formación integral y el liderazgo transformacional son los cimientos de su propuesta educativa. El coloquio, en línea con estos principios, no solo busca identificar y compartir ejemplos de liderazgo transformacional, sino que se focaliza en aquellos surgidos de la gestión participativa. Estas experiencias, conectadas con proyectos de transformación social y semilleros de investigación, ejemplifican cómo la universidad puede marcar una diferencia positiva y duradera en las comunidades y territorios donde se inserta.

4. Reconocimiento de la Diversidad Cultural: La UNAD se distingue por su capacidad de atender una diversidad de contextos y culturas. A través del coloquio, se busca no solo destacar cómo la vida académica y universitaria se adapta y responde a dinámicas culturales específicas de cada región, sino también enriquecer la comprensión de estas diferencias y su valor intrínseco. La socialización de experiencias de impacto permitirá un reconocimiento profundo y una valoración de estas diferencias, enriqueciendo la formación y la impronta Unadista.

Es fundamental resaltar que este coloquio se encuentra alineado con el Plan de Desarrollo Institucional UNAD 5.0 “Más UNAD Más Equidad”, cuya meta es la reacreditación de alta calidad en el marco misional de educación abierta y solidaria, a lo largo de las seis responsabilidades sustantivas que asume la UNAD. El coloquio emerge como una manifestación concreta de los ejes de actuación delineados en este plan, los cuales se articulan directamente al mejoramiento continuo de nuestro proyecto educativo y a la consolidación de una educación a distancia y virtual que sea tanto inclusiva como transformadora.

El Cuarto Coloquio Unadista en Educación a Distancia y Virtual se configura como un espacio singular, donde la comunidad académica no solo tiene la oportunidad de reflexionar y compartir experiencias y resultados, sino también de aprender de manera significativa acerca de las prácticas y desafíos inherentes a la educación a distancia y virtual en la UNAD. A través de esta iniciativa, se impulsa la colaboración, se fomenta la innovación y se refuerza el compromiso de la universidad con la transformación social arraigada en los territorios y en concordancia con su visión estratégica.

EJE 1

TERRITORIOS DE VIDA Y BIENESTAR EXTENDIDOS:

MIRADAS GLOCALES PARA SU TRANSFORMACIÓN DESDE EL LIDERAZGO UNADISTA.

SEMILLERO FILOSOFÍA PARA NIÑOS: GENERADOR DE ESCENARIOS DE TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA EN LOS TERRITORIOS

PHILOSOPHY FOR CHILDREN SEEDBED: GENERATOR OF SCENARIOS FOR EDUCATIONAL TRANSFORMATION IN THE TERRITORIES

María Deyser Gutiérrez Álvarez

Docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0000-0003-2968-9991
Correo electrónico: dyser.gutierrez@unad.edu.co

John Fredy Vélez Díaz

Docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0000-0002-3501-3456
Correo electrónico: john.velez@unad.edu.co

Resumen

El Semillero Filosofía para Niños (FpN) es una apuesta de investigación formativa que hace parte del programa de Licenciatura en Filosofía, adscrito al núcleo problémico "Comunidad de indagación, conocimiento e investigación", que aporta material de tipo académico e investigativo para las propuestas pedagógicas y didácticas de los cursos "Comunidad de indagación y filosofía para niños". El impacto formativo del Semillero de FpN tiene incidencia positiva en el componente práctico y en el desarrollo de las diferentes propuestas de grado, en la medida en que ofrece transformaciones significativas en diferentes contextos educativos. En este sentido, se puede destacar el trabajo del semillero en las Escuelas Normales Superiores (ENS) de la Zona Occidente, particularmente con el programa de FpN con estudiantes del ciclo complementario en las ENS de los municipios de Amagá, San Roque, San Pedro de los Milagros, Sopetrán y Fredonia, donde se ha compartido la propuesta a partir de talleres y conferencias. En la actualidad se avanza en el *Massive Open Online Course* (MOOC) de Filosofía para Niños, que tendrá un impacto iberoamericano en los estudiantes, los investigadores y los usuarios en general al llevar, con el sello UNAD-SUA, un producto académico de alta calidad. En este sentido, el Semillero FpN se consolida como una estrategia de investigación formativa, que apuesta por transformar la educación en los territorios, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 (ODS) y de los planes de desarrollo de las diferentes entidades territoriales del país.

Palabras clave: filosofía para niños; filosofía de la educación; objetivos de desarrollo sostenible; escuela normal superior; transformación educativa; comunidad de indagación.

Abstract

The Philosophy for Children semester is a formative research project that is part of the Bachelor's degree in philosophy, which is assigned to the problematic core of the Community of Inquiry, Knowledge and Research, which provides academic and research material that is incorporated into the same, pedagogical and didactic proposals for Community of Inquiry and Philosophy for Children courses. The formative impact of the Philosophy for Children Seedbed has a positive impact on the practical component and on the development of the different degree proposals to the extent that it offers the possibility of generating significant transformations in different educational contexts. In this sense, we can highlight the work that the seedbed, has been carrying out to specifically impact at the Higher Normal Schools in the UNAD´s Western Zone. Particularly with the exercise of implementation of the Philosophy for Children program with students of the complementary cycle in the ENS of Amagá, San Roque, San Pedro de los Milagros, Sopetrán, Fredonia, in which the proposal has been shared through workshops and conferences. Currently, progress is being made in the Philosophy for Children MOOC, which will have an impact in the Ibero-American sphere, allowing a high-quality academic product to be brought to students, researchers and users in general, with the UNAD - SUA seal. In this sense, the Philosophy for Children Seedbed is consolidated as a formative research strategy that is committed to a transformation of education in the territories, within the framework of the 2030 Sustainable Development Goals (SDG) and the development plans of the different territorial entities of the country.

keywords: community of inquiry; educational transformation; higher normal school; philosophy for children; philosophy of education; sustainable development goals.

Reseña del Semillero de Filosofía para Niños

Este semillero inicialmente surge con el nombre Semillero Filosofía y Tinta, adscrito al grupo de investigación Amautas, que tenía como objetivo articular la disciplina filosófica con el ejercicio literario. Sin embargo, esta investigación formativa, adelantada en el CEAD de Medellín por iniciativa de los estudiantes del programa de Licenciatura en Filosofía, adopta una nueva orientación temática al suscribirse, en el 2015, al grupo de Investigación de la UNAD Cartagena (GIUC) y adopta el nombre de Semillero de Filosofía para Niños.

El semillero pertenece al programa de Licenciatura en Filosofía y se inscribe en el núcleo problémico "Comunidad de indagación, conocimiento e investigación", que está conformado por la red que integra el curso "Comunidad de indagación" y el curso "Filosofía para Niños".

Características pedagógicas y didácticas de Filosofía para Niños

El programa de Filosofía para Niños (*Philosophy for Children*) surge en la década de los sesenta en Estados Unidos de la mano del profesor Matthew Lipman (1923-2010, Nueva Jersey), de la Universidad de Columbia en New York. Lipman, luego de su regreso de Europa, al término de la Segunda Guerra Mundial, y de un periodo de formación universitaria en Francia, considera que es importante que los niños y niñas adquieran una formación en pensamiento crítico para que sostengan diálogos de tipo filosófico y elaboren juicios razonables (Lipman, 2016).

Este esfuerzo se concreta cuando Lipman abandona la Universidad de Columbia en 1972 y llega a la Universidad Estatal de Montclair, allí conoce a la profesora Ann Margaret Sharp, con quien funda The Institute for the Advancement of Philosophy for Children (IAPC) y se crea de lo que será el currículo de Filosofía para Niños y los respectivos manuales para docentes.

Cabe destacar que la característica central de este programa es la comunidad de indagación. El pragmatismo norteamericano, representado por figuras como William James, Richard Rorty y Charles Sanders Peirce, entre otros, sienta los presupuestos filosóficos para una orientación pragmática de la pedagogía con John Dewey, de quien Lipman retoma la comunidad de investigación para apostar al método de investigación científica y una estructura central en el currículo de la formación avanzada. Lipman considera que esta estructura debe incorporarse a la educación escolar para cimentar las bases de una formación sólida y progresiva del individuo en el contexto de una sociedad desarrollada.

La comunidad de indagación es, entonces, el equivalente de la comunidad de investigación de Dewey llevada al contexto escolar. El objetivo fundamental es transformar el aula de clase tradicional en un escenario en el que los estudiantes produzcan conocimiento a partir de la pregunta, el diálogo, el debate argumentativo y el consenso.

Histórico del Semillero Filosofía para Niños

La siguiente relación es el histórico de participaciones en diversos eventos de investigación realizados por integrantes del semillero:

- *II Jornadas de Filosofía para Niños*. Instituto de Filosofía U. de A., 26 de abril de 2014.
- *V Foro de Filosofía y Pedagogía*. Línea Filosofía para Niños. Medellín. 8 de agosto de 2014.
- Aval Semillero Filosofía para Niños por parte del grupo de investigación GIUC, 15 de noviembre de 2015.
- Reflexiones en torno al papel de la filosofía en la tarea de reconstrucción de la democracia y la paz. John Fredy Vélez Díaz. *1er Foro Internacional "Construcción de ciudadanía para la paz"*. Estudiantes y egresados de la UNAD CEUSS ZIU, Colombia, México y Florida (EE. UU). 10 de noviembre de 2016.

- Enseñanza-aprendizaje con prospectiva de paz en la formación policial. Héctor Betancur. *1er Foro Internacional "Construcción de ciudadanía para la paz"*. Estudiantes y egresados de la UNAD CEUSS ZIU, Colombia, México y Florida (EE. UU). 10 de noviembre de 2016.
- Observatorio de Filosofía para Niños. *I Foro Virtual Inteligencia y Pensamiento en Educación*, Grupo de Investigación GIUC. John Fredy Vélez Díaz. 15 de junio de 2018.
- PIEG ECEDU 026: Propuesta de Creación de un Observatorio Colombiano de Filosofía para Niños desde la UNAD.
- Creación del Observatorio Colombiano de Filosofía para Niños en la red social Facebook.
- Observatorio Colombiano de Filosofía para Niños: Inteligencia Emocional y Pensamiento Crítico. *VI Encuentro Interzonal de Investigación*. Deyser Gutiérrez y John Vélez. UNAD-2019.
- Póster: Observatorio Colombiano de Filosofía para Niños. *XIX Conferencia Bienal de Filosofía para/con Niños* ICPIC, 2019. Yaqueline Sugey Zapata Gaviria.
- Desarrollo del Pensamiento Crítico a través de la estrategia de Comunidad de Indagación del programa de Filosofía para Niños en estudiantes de quinto grado de básica primaria del Instituto Pedagógico Campestre (La Calera). XIX *Conferencia Bienal de Filosofía para/con Niños ICPIC*, 2019. Edilsa Arloth Barona Villamizar.
- Implementación del modelo COI en el curso Comunidad e Indagación del programa de Licenciatura en Filosofía de la UNAD. *XIX Conferencia Bienal de Filosofía para/con Niños* ICPIC, 2019. John Fredy Vélez Díaz.
- Reconocimiento Zona Occidente al Semillero de Filosofía para Niños. Dirección Zona, doctora Gloria Herrera Sánchez.
- *IV Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación: Investigación Formativa con Impacto regional*. Póster: Herramientas tecnopedagógicas y desarrollo de competencias de pensamiento crítico en instituciones educativas.
- ECEDUPIE 048: Herramientas tecnopedagógicas y desarrollo de competencias de pensamiento crítico en instituciones educativas.
- PIE ECEDU 035: Estado del arte de las prácticas filosóficas contemporáneas y su pertinencia en la formación del licenciado en Filosofía de la UNAD. Capítulo 4. Estado del arte de la Filosofía para Niños en Colombia: avances y perspectivas.
- Libro *Filosofía para niños: de la teoría a las prácticas educativas*. Sello Editorial UNAD.
- Libro *Caminos de la filosofía para niños*. (Convocatoria 003 cohorte investigadores, docentes y administrativos). Sello Editorial UNAD.
- Capítulo: Articulación de un modelo de educación virtual sistémico con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).
- Vigencia de la Filosofía de la Educación en un mundo en crisis. *I Simposio Internacional Virtual de Filosofía y Educación*. John Fredy Vélez Díaz.18 y 19 de septiembre de 2020.
- Filosofía para niños en Colombia: avances y perspectivas en tiempos de pandemia. *I Simposio Internacional Virtual de Filosofía y Educación*. 18 y 19 de septiembre de 2020. Zaida Johanna Orjuela Hernández, John Fredy Vélez Díaz.
- Participación en una serie de programas sobre filosofía para niños: avances y perspectivas. Invitados especiales que hacen parte de la Red Colombiana de Filosofía para Niños y Niñas en Colombia: Víctor Rojas (29/05/2020), Óscar Pulido (27/07/2020), Diego Pineda (01/08/2020), Nancy Adriana González (15/09/2020), Alejandra Herrero (España, 10/10/2020), Jorge Ramírez (14/11/2020).

- Presentación FpN en la UNAD. Filosofía para Niños en Colombia, sus avances y perspectivas. Red Colombiana de Filosofía para Niños. 29 de mayo de 2020.
- Presentación de la línea de investigación *Filosofía y Educación ECEDU*.
- Ponente: John Fredy Vélez Díaz. *I Simposio Internacional Virtual de Filosofía y Educación*. 18 y 19 de septiembre de 2020.
- Filosofía para Niños y mediación digital en tiempos de pandemia. Yaqueline Sugey Zapata Gaviria, Estudiante de Licenciatura en Filosofía UNAD- Colombia, Henry Alberto Carrillo Lizcano, Estudiante de Licenciatura en Filosofía UNAD- Colombia. *I Simposio Internacional Virtual de Filosofía y Educación*. 18 y 19 de septiembre de 2020.
- Competencia comunicativa lectora y filosofía para niños en tiempos de pandemia COVID -19. Daniela Támara Pérez, Deyser Gutiérrez A. *I Simposio Internacional Virtual de Filosofía y Educación*. 18 y 19 de septiembre de 2020.
- Buenas razones para hablar de filosofía con los jóvenes. John Fredy Vélez Díaz. *I Encuentro Internacional de Ética y Filosofía* CCS 2021. Colegio Cooperativo de Sopó. 22 de octubre de 2020.
- Certificación de miembro integrante del Semillero de Filosofía para Niños en la Red Colombiana de Filosofía para Niños y Niñas.
- El cuento y la comunidad de indagación. John Fredy Vélez Díaz. *I Encuentro de la Red de Filosofía para Niños y Niñas: Experiencias y Perspectivas*. 2 y 3 de septiembre de 2021.
- Aporte de las comunidades de indagación (COI) al ambiente escolar y rendimiento académico del grado sexto del Colegio Parroquial San Francisco de Asís. Deyser Gutiérrez, Jhony Uribe. *I Encuentro de la Red de Filosofía para Niños y Niñas: Experiencias y Perspectivas*. 2 y 3 de septiembre de 2021.
- Taller "Comunidad de Indagación". John Fredy Vélez Díaz. *I Encuentro de la Red de Filosofía para Niños y Niñas: Experiencias y Perspectivas*. 2 y 3 de septiembre de 2021.
- Proyecto ECEDUPIE 072: La Filosofía para Niños como estrategia para el mejoramiento de la calidad de la educación en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030.
- Libro: *Filosofía más allá de la academia: estado del arte de las prácticas filosóficas contemporáneas*. Capítulo 4. *Estado del arte de la Filosofía para Niños (FpN) en Colombia: avances y perspectivas*. (Convocatoria 003 cohorte investigadores, docentes y administrativos).
- *La filosofía para Niños y la tarea de formación de una ciudadanía crítica*. John Fredy Vélez Díaz. *Encuentro Internacional de Ética y Filosofía* CCS 2021. 22 de octubre de 2021. Colegio Cooperativo de Sopó.
- Educar en valores en la época de pospandemia desde filosofía para niños. Octavio Orozco y estudiantes de la institución educativa Panebianco Americano: sede José María Córdoba, Candelaria, Valle. *Encuentro Internacional de Ética y Filosofía* CCS 2021. 22 de octubre de 2021. Colegio Cooperativo de Sopó.
- La filosofía como promotora de la reflexión y el análisis desde una perspectiva crítica y ética en pospandemia covid-19. María Deyser Gutiérrez, Jhony Esteban Uribe. *Encuentro Internacional de Ética y Filosofía* CCS 2021. 22 de octubre de 2021. Colegio Cooperativo de Sopó.
- Libro: Ágora de *filosofía para niños*. Convocatoria n.° 005 de 2023 para la edición y publicación de libros con el Sello Editorial UNAD.
- *Investigación, Educación y Calidad*. Cátedra Orlando Fals Borda. 19 de abril de 2022. OIR.
- Asistencia: *VI Encuentro de Semilleros de Investigación Zona Occidente*. 7 y 8 de abril de 2022.

Análisis del impacto de la experiencia y su contribución a las prácticas pedagógicas, las responsabilidades sustantivas y la proyección institucional

Prácticas pedagógicas

El Semillero FpN se articula sistémicamente con el curso de la Licenciatura en Filosofía denominado "Filosofía para Niños", cuyo propósito es comprender los presupuestos pedagógicos, didácticos y contextuales y permitir su implementación en el marco de una educación integral e inclusiva de la infancia. Para esta implementación se consideran aspectos como el pensamiento crítico, la argumentación ejercida por el sujeto en y con su entorno social y cultural y la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación. Así mismo, se concibe la pedagogía de la esperanza como una herramienta política que logra trasformaciones en los territorios.

La FpN propende a construir desde, en y con los niños una visión del mundo que les sea propia, brindándoles herramientas como la pregunta, el fortalecimiento de su capacidad de asombro y su ímpetu por crear y confeccionar un lugar que les sea afín y coherente en el mundo, como también rutas metodológicas que favorezcan la inquietud por saber, crear y establecer críticamente situaciones desde una perspectiva sana, propositiva y ética. Ya desde 1969 se tiene esta visión de la formación de seres humanos desde la perspectiva de Mathew Lipman, capaces de interpelarse a sí mismos y sus relaciones con el otro y lo otro, reconstruyendo lo no funcional en un *continuum* constructo de realidad.

Así mismo, se diseña un MOOC sobre FpN, articulado con la estructura curricular del curso y del programa como una apuesta internacional, cuyo propósito es realizar un recorrido por la filosofía, sus principios y representantes a través de un *performance* de indagación, fundamentado en la estructura de la historia del investigador Sherlock Holmes y sus amigos y contradictores, que al establecer vínculos crean historias y realidades.

Responsabilidades sustantivas

La UNAD ha diseñado en sus estructuras seis responsabilidades sustantivas que aplican al desarrollo de todos sus programas académicos, con el fin de que sean potenciadoras de cambio en los diferentes entornos socioculturales.

La formación: explicada mediante la implementación curricular por medio de la institucionalización del curso Filosofía para Niños, cuya metodología es la comunidad de indagación, caracterizada por ser una estructura de gestión colaborativa de conocimiento, que crea un escenario abierto, participativo y flexible (Gairín, 2006).

La investigación: desde el 2019, el semillero ha participado permanentemente en proyectos de investigación institucionales e interinstitucionales, como RedColsi, en los que estudiantes semilleristas presentan sus propuestas investigativas sobre FpN para que sean validadas y reconocidas en el medio. El Semillero cuenta con estudiantes, egresados y docentes interdisciplinarios, que están ubicados en diferentes contextos rurales y urbanos del país, para hacer un ejercicio de inclusión y equidad.

Proyectos de investigación realizados por el Semillero de FpN: se realiza una proyección social no solo en redes sociales, sino también en los medios y canales institucionales en los que se participa regularmente.

Participación científica nacional e internacional de Semillero FpN

La internacionalización: cuenta con certificación como miembro de la Red Colombiana de Filosofía para Niños y Niñas, además del acercamiento por medios digitales y la disposición de ofrecer propuestas teóricas.

La inclusión, la innovación y la proyección institucional: la innovación de propuestas críticas, creativas y orientadas al cuidado consigo mismo y con el otro se han ido posicionando en instituciones educativas en los contextos en los que intervienen los estudiantes, los egresados y los docentes del Semillero FpN, en regiones como Candelaria, Valle, y Bello, Antioquia, desde las comunidades de indagación; Turbo, Antioquia, desde un *kamishibai* creativo, y Sopó, Cundinamarca, eventos de cobertura internacional sobre los diferentes aspectos aplicados de FpN.

En este mismo sentido, frecuentemente se han realizado talleres para los estudiantes de las normales superiores de municipios como Amagá, San Pedro de los Milagros y San Roque, en Antioquia, en donde se realizan comunidades de indagación con los estudiantes normalistas. En estos talleres se pone en escena el pensamiento crítico y la abstracción como componente de la creatividad, mediante la solución de situaciones problémicas supuestas o reales en el contexto de cada taller.

En conclusión, FpN crea ambientes para el desarrollo de las competencias que están asociadas al pensamiento crítico, creativo, significativo y cuidadoso.

Bibliografía

Kohan, W. y Waksman, V. (1997). ¿Qué es filosofía para niños?: ideas y propuestas para pensar la educación. Oficina de publicaciones del CBC.

Lipman, M. (1997). *Pensamiento complejo y educación*. Ediciones de la Torre.

Lipman, M. (2016). *El lugar del pensamiento en la educación*. Octaedro Editorial.

Lipman, M. y García Moriyón, F. (2010). Matthew Lipman: una biografía intelectual. *Revista Internacional de Filosofía Aplicada HASER*, (2), 177-200. http://dx.doi.org/10.12795/HASER/2011.i2.08

Lipman, M., Sharp, A. y Oscanyan, F. (1992). *La filosofía en el aula*. Ediciones de la Torre.

Pineda, D. (1992). Filosofía para niños: un acercamiento. *Universitas philosophica*, 10(19). https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/vniphilosophica/article/view/11779

Pineda, D. (2004). *Filosofía para niños: el ABC*. Editora Beta.

Pineda, D. (2006). Entrevista a Matthew Lipman y a Ann Sharp. *Revista Internacional Magisterio*, 21, 13-32. https://cursos.aiu.edu/filosofia%20para%20ninos/pdf/tema%201.pdf

Pineda, D. (2015). Apuntes para la comprensión de "El descubrimiento de Harry", de Matthew Lipman. *Análisis*, *47*(86), 21-68. https://doi.org/10.15332/s0120-8454.2015.0086.02

Splitter, L. J. y Sharp, A. M. (1996). *La otra educación: filosofía para niños y la comunidad de indagación*. Manantial.

Waksman, V. y Kohan, W. (2000). *Filosofía con niños: aportes para el trabajo en clase*. Ediciones Novedades Educativas.

MODELO DE EDUCACIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD: EXPERIENCIA DESDE UNIVERSIDADES COLOMBIANAS

EDUCATION MODEL FOR SUSTAINABILITY MANAGEMENT EXPERIENCE FROM COLOMBIAN UNIVERSITIES

Cristina Gamboa-Mora

Docente asociada, líder del grupo AMECI
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-8459-099X
Correo electrónico: maria.gamboa@unad.edu.co

Yenny Garcia-Sandoval

Docente asociada, investigadora del grupo AMECI
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4536-4858
Correo electrónico: yenny.garcia@unad.edu.co

Resumen

Actualmente, la educación para el desarrollo sostenible es un eje indispensable en las instituciones de educación superior (IES), puesto que contribuye a la responsabilidad social universitaria y permite aportar, desde diferentes iniciativas, a la formación de líderes ambientales que se involucren desde la ciencia, la técnica y la tecnología a solucionar problemas medioambientales y sociales. En este marco, experiencias como el proyecto "Modelo de educación ambiental en las IES con base en la estrategia hogares ecológicos: incidencia en los planes de gestión ambiental institucional" constituyen un aporte para consolidar la Universidad como pionera y líder en el ámbito ambiental. La propuesta se gestó mediante la alianza con FODESEP, Universidad Distrital, Universidad del Rosario y la Universidad Cooperativa a partir de una investigación de tipo proyectivo y la investigación acción participativa. Así mismo, se ha logrado colectivamente un modelo para la gestión de la sostenibilidad, como también la implementación de escenarios para la visibilidad y el diálogo de saberes con actores de los ámbitos de la sociedad, la universidad, la empresa y el Estado. Por esta razón, se desarrolló el primer Congreso Internacional ¡Vive la Ciudad Sostenible!, así como la creación de la red colombiana para la inclusión de los ODS a través del currículo RC-ODS.edu y la creación del Observatorio para Gestión de la Sostenibilidad.

Palabras clave: educación ambiental; responsabilidad social; desarrollo sostenible; gestión ambiental; investigación participativa; ODS.

Abstract

Currently, education for sustainable development is an essential pillar within higher education institutions (HEIs). It contributes to university social responsibility and allows for diverse initiatives to nurture environmental leaders who engage with environmental and social issues through science, technical skills, and technology. Within this context, experiences such as the project "Environmental Education Model in HEIs based on the 'Eco-Friendly Homes' strategy: Impact on institutional environmental management plans" constitute a valuable contribution to establishing the university as a pioneer and leader in the environmental domain. This proposal was developed in collaboration with FODESEP, Universidad Distrital, Universidad del Rosario, and Universidad Cooperativa, through a projective research approach using Participatory Action Research. It has led to the collective construction of a sustainability management model, as well as the creation of platforms for knowledge exchange and visibility among stakeholders from various sectors including society, academia, industry, and government. The project also gave rise to the inaugural "Live the Sustainable City!" Congress, the establishment of the Colombian Network for the Integration of Sustainable Development Goals (SDGs) into the curriculum, known as RC-ODS.edu, and the creation of the Sustainability Management Observatory.

Keywords: environmental education; social responsibility; sustainable development; environmental management; participatory research; SDGs.

Descripción de la experiencia

Fundamentación

Las crisis ambientales derivadas de las acciones humanas son noticia diaria. Los efectos de los procesos industriales, el consumo excesivo y la contaminación de fuentes de agua, entre otros aspectos, afectan a esta generación y a las generaciones futuras, ya que recibirán un planeta en desequilibrio. Frente a esto, diversas entidades están creando iniciativas que buscan revertir el daño y aportar al mejoramiento del ambiente, y a esta tarea están llamadas las universidades, que como parte de la responsabilidad social universitaria deben propender por el planteamiento, la implementación y la gestión de buenas prácticas ambientales (Gamboa *et al.*, 2018). Incluso, puede anotarse que la universidad debe fomentar la conciencia ambiental, y que para ello debe fortalecerse una cultura ambiental del territorio y promover líderes propositivos que generen cambio en la mentalidad y en el estilo de vida de las personas en su contexto, de tal manera que se puedan establecer espacios sostenibles. Frente a esto, Gamboa y García (2021) refieren que "las universidades tienen como objeto fundante la construcción de conocimiento para resolver los problemas contextuales, en este caso cómo contribuir a la generación de ciudades sostenibles que promuevan la calidad de vida, el equilibrio y el desarrollo" (p. 11).

Con este panorama, la UNAD evidencia un compromiso permanente con el desarrollo sostenible del país, más aún con la cobertura nacional que tiene, puesto que le permite tener injerencia en todo el territorio colombiano, y este tipo de iniciativas le reafirman el plan de desarrollo. En el interior de la Universidad se gesta la interacción de sus diversos sistemas organizacionales, misionales y operacionales para la gestión académica y la gestión ambiental planificada, que contribuyen a la acreditación institucional. Y es así como se realiza una transición entre la gestión ambiental y a una gestión en la que la sostenibilidad es protagonista. Para esto se cuenta con una política y un sistema integrado de gestión robusto, que plantea compromisos como la autosostenibilidad y la gestión ética ecológica ambiental, entre otros aspectos. Por consiguiente, es importante lograr que los diversos actores de la comunidad académica sean conscientes de su territorio, de las dinámicas del contexto y de la responsabilidad ambiental no solo con su generación, sino también con las generaciones futuras. Si bien la Universidad puede establecer iniciativas que aporten al proceso ambiental, son los individuos los que pueden hacer que estas iniciativas sean exitosas hacia la sostenibilidad, y que sean evidentes en la medición y el monitoreo de las necesidades socio-ecológicas que puedan presentarse (Espinosa y Walker, 2011).

En consonancia, la declaración de los ODS constituye una hoja de ruta que le permite a las instituciones universitarias, como a otras instancias, plantear propuestas que propendan por un desarrollo sostenible en las dimensiones económica, social y ambiental (Naciones Unidas, 2015). A este respecto, el *Libro Verde 2030* plantea que "el logro de los ODS, desde una perspectiva de transformación, excede el alcance sectorial y constituye un desafío para los gobiernos, para la sociedad civil, para la academia y el sector productivo" (Colciencias, 2018).

Este panorama permite evidenciar, sin lugar a dudas, que la promoción de un cambio social y ambiental es necesario, y que la Universidad está llamada a contribuir mediante una autoevaluación constante de la sostenibilidad de la institución y del contexto que lo rodea. De hecho, es tan importante la participación de las IES, que se cuenta con un *ranking* universitario mundial, que desde 2010 analiza, evalúa y socializa las iniciativas y esfuerzos sobre sostenibilidad que se realizan en las universidades. Este *ranking* se denomina *UI GreenMetric World University Rankings* (Franco, 2019). Finalmente, es necesario referir que la construcción de un modelo a través del diálogo de saberes se configura como una experiencia que contribuye a la UNAD en los procesos de gestión y educación ambiental, así como en el compromiso ético con el ambiente.

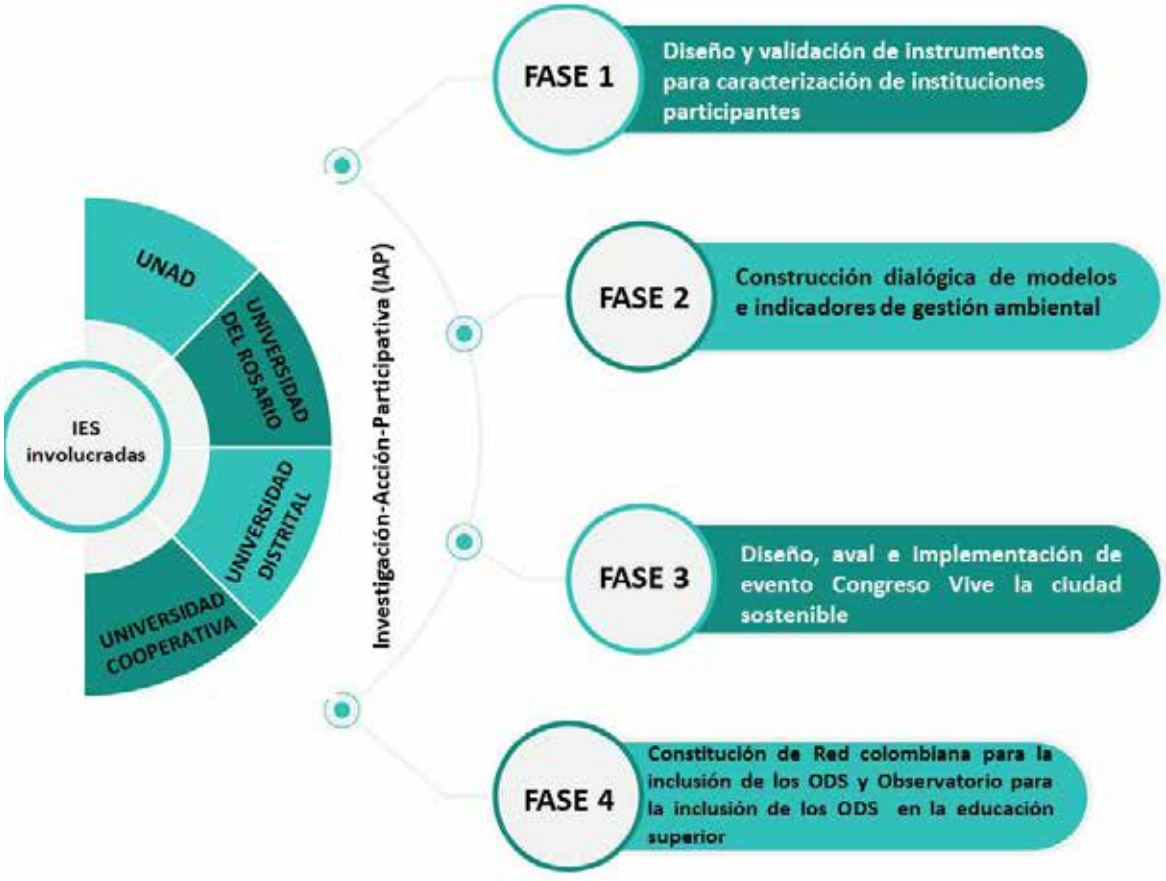
Metodología

El proyecto de investigación que da origen a este escrito se abordó a través de una propuesta con un enfoque pragmático, y todo ello se implementó a través de la investigación-acción-participativa (IAP), que permite integrar un diálogo permanente con los actores involucrados, y movilizar tanto procesos reflexivos como transformaciones en el pensamiento, la acción y las prácticas de los participantes (Colmenares, 2012).

Se diseñaron, validaron y aplicaron instrumentos para caracterizar los procesos ambientales desarrollados en cada institución participante, en este caso la UNAD, la Universidad del Rosario, la Universidad Distrital y la Universidad Cooperativa, todas ellas auspiciadas por Fodesep. Así mismo, se analizaron las diversas prácticas ambientales que son implementadas tanto de manera institucional como en diferentes programas y cursos de cada institución. Se aplicaron cuatro fases de trabajo para el desarrollo de actividades que permitieron el logro del objetivo central del proyecto, y se diseñó un modelo de educación para la Gestión de la Sostenibilidad con base en la estrategia de hogares ecológicos, definiendo como núcleo articulador los ODS y estableciendo indicadores para su evaluación.

Cabe resaltar, además, que la propuesta incluyó el diálogo de saberes, como una apuesta para la construcción colectiva del conocimiento. Así mismo, se utilizaron los relatos, tomados de la experticia de informantes claves, que consolidaron aspectos primordiales sobre la gestión ambiental, y todo ello llevó finalmente a la propuesta de los elementos que componen el modelo. De esta manera, la narrativa se transforma en una construcción a múltiples voces (Schöngut y Pujol, 2015).

Figura 1. Metodología abordada para el desarrollo de la propuesta investigativa

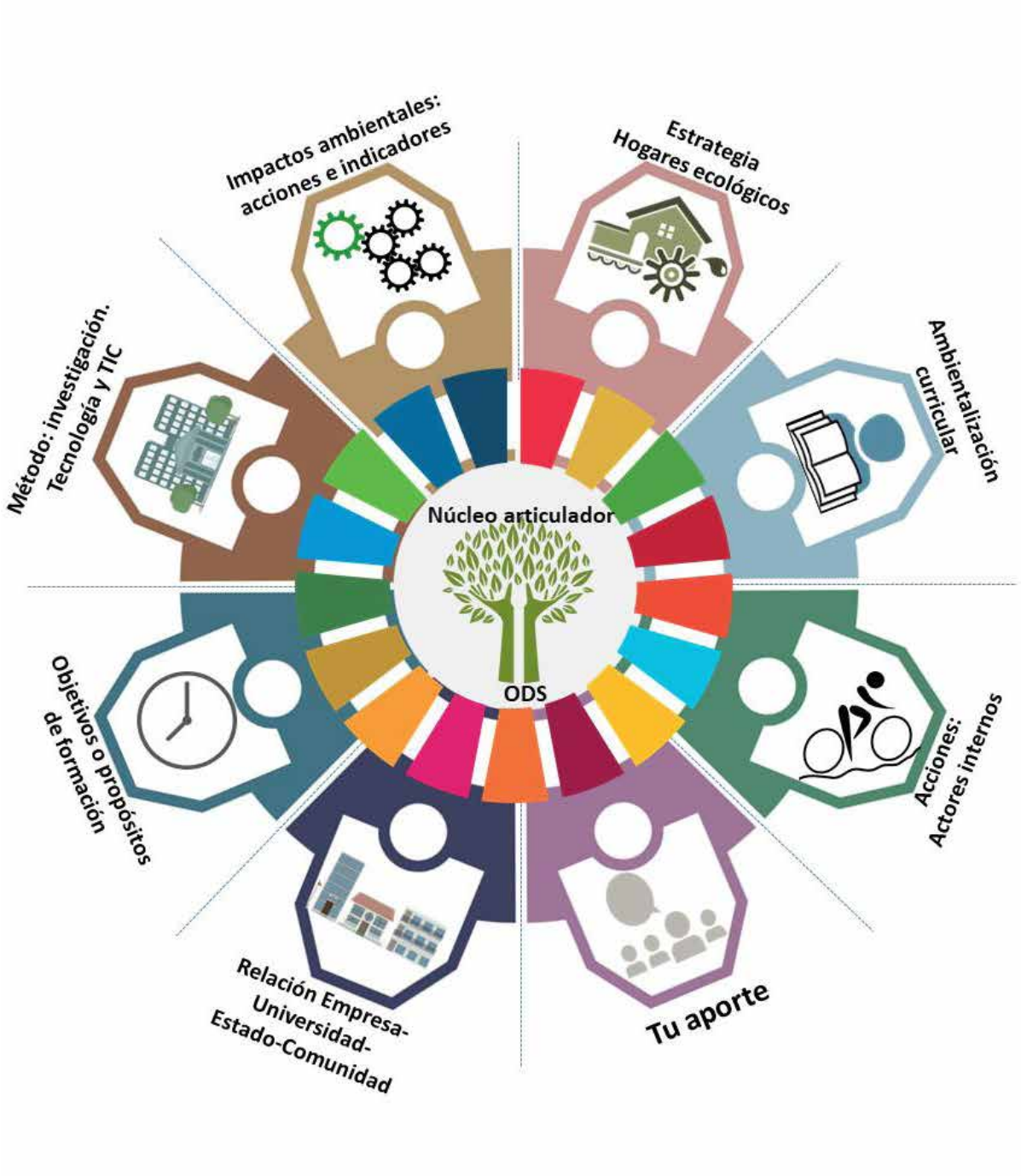


Fuente: elaboración propia.

Resultados y conclusiones

Como resultado del proceso de investigación, se postuló un modelo de gestión ambiental construido a partir de las necesidades y particularidades de las universidades aliadas. Se analizaron los procesos de gestión ambiental, planes de desarrollo e incorporación de los ODS en cada entidad. El modelo construido parte de los ODS como núcleo articulador de elementos o componentes constituyentes. El modelo queda plasmado y explicitado en el libro *Modelo de educación para la gestión de la sostenibilidad desde las universidades colombianas:* Núcleo articulador los Objetivos de *Desarrollo Sostenible (ODS), el reto institucional*, editado por el Sello Editorial UNAD.

Figura 2. Componentes del modelo de gestión de la sostenibilidad desde las IES



Fuente: elaboración propia.

Los elementos incluidos corresponden, en primer lugar, a la estrategia hogares ecológicos, que procura mostrar a la universidad como hogar, y desde allí promover una concientización hacia el bienestar de todos los actores de la comunidad académica. Otro componente es el método, en este caso la investigación mediada por la tecnología y las TIC, que operacionaliza la comunicación entre empresa, Estado y comunidad. Un tercer componente lo constituye la ambientalización curricular, en la que se resalta la formación educativa como aspecto fundamental para la gestión de la sostenibilidad. Cabe anotar que la ambientalización del currículo implica que las IES formen a sus estudiantes como líderes ambientales, es decir, que sean capaces de aportar en su contexto desde el accionar profesional, en pro de la prevención y la atención del ambiente. Bravo (2012) acota que "la incorporación de la dimensión ambiental y de sustentabilidad en la educación superior no es un asunto menor; conlleva la esperanza de la sociedad de superar, junto con otros, el gran problema ambiental que la agobia" (p. 1126). De esta manera, integrar en el currículo aspectos ambientales que contribuyan a que la universidad cumpla su responsabilidad social en el ámbito ambiental y a la formación integral de los estudiantes (Molano y Herrera, 2014).

Un cuarto elemento lo constituyen los objetivos o propósitos de formación, en los que se establece lo que se busca a través del modelo como es, entre otros aspectos, promover la conciencia ambiental a partir del currículo y gestionar la implementación y el cumplimiento de los ODS en la institución por medio de la propuesta de iniciativas. Esto para proteger el medioambiente y formar en valores ambientales.

El quinto elemento implica el diálogo de saberes, que se establece como una relación entre universidad-empresa-Estado-comunidad. Esto puede aportar a las funciones sustantivas de la organización y a la promoción de la equidad y la eco-holoarquía. El sexto componente se refiere a los impactos ambientales. Cabe señalar que el modelo integra acciones y diversos indicadores que pueden aplicarse a las IES para la medición de sus iniciativas. El séptimo elemento son las acciones, en las que se da protagonismo a los actores internos. Esto es de vital relevancia, pues es la comunidad académica la que puede dinamizar la propuesta y proyectar iniciativas que den solución a problemas sociales y medioambientales (Gamboa *et al.*, 2020). Todos estos elementos aportan a la institución y a la gestión para la sostenibilidad.

Ahora bien, otro producto obtenido corresponde al Congreso Internacional ¡Vive la Ciudad Sostenible!: Construyendo hogares ecológicos desde tu universidad, que se desarrolló en el 2021. El evento promovió un diálogo de saberes mediante el cual se conocieron diversas experiencias en relación con iniciativas ambientales que han contribuido a la gestión ambiental, adoptando e implementando los ODS en diferentes instancias, y con las que se buscan espacios e, incluso, ciudades sostenibles. El objetivo del evento fue generar un espacio académico de diálogo para generar acciones conjuntas en pro de la gestión de la sostenibilidad, participaron representantes de representantes de las instituciones de educación superior, autoridades ambientales, sector empresarial, medios de comunicación, artistas y sociedad civil.

El evento contó con siete simposios, con la participación de invitados nacionales e internacionales que enriquecieron el proceso de diálogo y condujeron a la reflexión sobre el fortalecimiento de la conciencia y el compromiso individual y colectivo con el planeta.

Figura 3. Simposios implementados en el marco del Congreso Internacional ¡Vive la Ciudad Sostenible!



Fuente: elaboración propia.

Por otro lado, el evento plantea su realización bianual, por ello se realizará la segunda versión en noviembre del 2023. En este caso, se organiza con articulación del grupo de investigación AMECI de la ECEDU; la Cátedra UNESCO Desarrollo Territorial, Equidad y Justicia Socioambiental; modelo universitario de medición de los ODS (MUMO); GCMO-SGA de la UNAD, en alianza con FODESEP; Universidad del Rosario y Universidad Distrital. Contará con seis simposios con invitados nacionales e internacionales, esto implica el compromiso, la trascendencia y el impacto de la experiencia. Esta segunda versión se plantea para compartir con investigadores nacionales e internacionales, así como actores del sector público, la empresa privada y el sector académico, los adelantos, los obstáculos y las fortalezas alrededor de las iniciativas que en cada organización se han adelantado respecto a las ciudades sostenibles, la transversalización de género y su trascendencia en el cumplimiento de los ODS en la Agenda 2030. En el evento podrá evidenciarse los programas ambientales de las IES, reflejo de la responsabilidad social universitaria, así como el compromiso ético-ambiental.

En el marco de la primera versión del evento se presentó el observatorio para la gestión de la sostenibilidad, que fue concebido como un espacio para el favorecer por medio del diálogo las alianzas estratégicas entre actores del Estado, las empresas, la sociedad civil y de otras universidades, y promover la discusión bajo el principio del respeto por los saberes,

las experiencias previas, la diferencia y las opiniones enriquecidas entre quienes toman las decisiones en cuanto a política ambiental, y de esta manera lograr acciones que promuevan el desarrollo humano y el cuidado del medioambiente. Esto hará que las alianzas y las redes colaborativas cumplan con los ODS.

Conclusiones

Finalmente, el desarrollo de la experiencia permite concluir que la creación de un modelo de educación para la sostenibilidad brinda condiciones para que la Universidad aporte en la formación de la comunidad académica en valores ambientales. Por consiguiente, la solidaridad, la comunicación asertiva, la cooperación y el diálogo pueden trascender a simples conceptos y llegar a interiorizarse, esto conlleva al fortalecimiento individual y colectivo del compromiso ambiental que los atañe. Así mismo, el modelo aporta al sistema de gestión ambiental una herramienta para el seguimiento de los indicadores y los procesos relacionados con los ODS, esto permitirá a futuro la toma de decisiones para establecer los compromisos ambientales.

Por otra parte, el proyecto hizo posible la visibilización y el protagonismo de las múltiples acciones que la Universidad ha desarrollado en torno al ambiente, es así como se reconoce el liderazgo de la Universidad en los procesos ambientales y en las diversas experiencias que pueden llegar al territorio nacional.

Se reconoce además al diálogo de saberes como una ruta válida y exitosa para la construcción colectiva. Por ende, el diálogo debe permear constantemente el aprendizaje organizacional, de tal manera que todos los actores de la institución sean capaces de ser conscientes de su protagonismo y responsabilidad ambiental, esto conduce a lograr una eco-holoarquía que permite apostar colectivamente a la protección ambiental desde diversos escenarios e iniciativas.

De igual manera, la estrategia de hogares ecológicos constituyó un excelente mecanismo para fortalecer la responsabilidad ambiental de la comunidad académica, pues al ver la Universidad y, posteriormente, el territorio como un hogar, se apropian e interiorizan las acciones ambientales promovidas por la institución.

Es claro que la gestión de la sostenibilidad parte de necesidades particulares, pero se resuelve a través de las apuestas colectivas con objetivos comunes. La universidad está llamada a visibilizar y compartir sus acciones en torno a la gestión ambiental para generar el diálogo con diversas entidades. De esta manera, la institución puede apostarle a la participación en políticas, la consolidación de redes, las mediciones internas y externas, la construcción de propuestas investigativas y la implementación de escenarios de apropiación social que lleven a conocer la gestión ambiental sostenible y responsable. Así, las IES lideran acciones y procesos que lleven a la reflexión, para que la innovación y la investigación sean protagonistas en la generación de nuevas iniciativas con enfoque ambiental.

Innovación e impacto

La experiencia muestra que el modelo es dinámico, y que tendrá múltiples adiciones según lo vaya requiriendo el contexto. Su construcción impactó inicialmente a la comunidad participante y se espera que se extienda a ella y a los lectores que a través del libro puedan participar de la propuesta.

La consolidación que realiza el observatorio para la gestión de la sostenibilidad favorecerá el diálogo con actores y la trazabilidad de acciones ambientales que se realicen en la institución. Así, compartir información y promover el diálogo respetuoso de saberes llevará a enriquecer el conocimiento para tomar decisiones, generar políticas ambientales y promover acciones en pro del cuidado del medioambiente, el desarrollo humano y el cumplimiento de los ODS. El espacio de apropiación social del Congreso Internacional ¡Vive la Ciudad Sostenible! se consolida, entonces, como un escenario institucional que hace posible el diálogo, la construcción colectiva y el reconocimiento de iniciativas ambientales en las IES.

Bibliografía

Bravo, M. (2012). La UNAM y sus procesos de ambientalización curricular. *Revista Mexicana de Investigación Educativa (RMIE), 17*(55), 1119-1146. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662012000400006

Colciencias. (2018). Libro Verde 2030. *Política nacional de ciencia e innovación para el desarrollo sostenible adoptada mediante Resolución 0674 del 09 de julio de 2018*. Panamericana Formas e Impresos. https://minciencias.gov.co/content/libro-verde-2030-politica-ciencia-e-innovacion-para-el-desarrollo-sostenible-en-colombia

Colmenares, A. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación, 3*(1),102-115. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4054232.pdf

Espinosa, A. & Walker, J. (2011). *A Complexity Approach to Sustainability: Theory and Application' Invited Research Monograph. Book Series on Complexity*. Imperial College Press. DOI 10.1142/9781848165298

Franco, F. (2019). *UI GreenMetric World University Ranking*. Instituto de Estudios Ambientales (IDEA), Universidad Nacional de Colombia. http://idea.manizales.unal.edu.co/publicaciones/boletines_ambientales/boletin153.pdf

Gamboa, M., García, Y. (2021). La gestión de la sostenibilidad desde las universidades colombianas: un modelo para discutir. *Revista Gaceta. Pedagogía y educación*, 7, 10-13. https://www.unilibre.edu.co/bogota/pdfs/2021/gaceta-educacion-ed-07-2021.pdf

Gamboa, M., García, Y., Mancilla, C., Díaz, J., Arce, E., Ruiz, N., Morales, O., Ramos, E., Herrera, C. y Arias, K. (2020). *Modelo de educación para la gestión de la sostenibilidad desde las universidades colombianas. Núcleo articulador los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el reto institucional*. Sello Editorial UNAD. https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/view/30/66/344

Gamboa, M., García, Y., Villegas, F., Sánchez, Y. y Padilla, J. (2018). *La apropiación social como estrategia para la gestión ambiental institucional en la IES: aportes para promover un medio sostenible y en paz*. Sello Editorial UNAD. https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/book/19

Molano, A. y Herrera, J. (2014). La formación ambiental en la educación superior: una revisión necesaria. *Revista Luna Azul, 39*, 186-206. http://www.scielo.org.co/pdf/luaz/n39/n39a12.pdf

Naciones Unidas y Cepal. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. https://repositorio.cepal.org/items/5bd13e17-8ccf-40b1-b1ff-805a48225b2b

Schöngut, N. & Pujol, J. (2015). Stories about Methodology: Diffracting Narrative Research Experiences. *Forum: Qualitative Social Research, 16*(2). https://doi.org/10.17169/fqs-16.2.2207

Generación de conocimiento y transformación social como motor de cambio en los territorios

Knowledge generation and social transformation as a driver of change in territories

Eduart Andrés Gutiérrez Pineda

Químico, doctor en Ingeniería, docente ocasional tiempo completo, líder del semillero de investigación SINBA
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8651-9828
Correo electrónico: eduart.gutierrez@unad.edu.co

Laura María Reyes Méndez

Ingeniera Agroindustrial, doctora en Ingeniería de Alimentos, docente ocasional tiempo completo, Líder del semillero de investigación CITECAL
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: http://orcid.org/0000-0002-3782-8747
Correo electrónico: laura.reyes@unad.edu.co

Martha Barrera Hernández

Ingeniera de Alimentos, especialista en docencia universitaria, magíster en Ciencia y Tecnología de Alimentos, docente ocasional tiempo completo, líder del semillero de investigación SIA
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3441-8168
Correo electrónico: martha.barrera@unad.edu.co

Resumen

En el dinámico contexto de la educación abierta y a distancia, que es un campo en constante evolución, la investigación tanto básica como aplicada aborda los desafíos y oportunidades que emergen en este entorno educativo. Dado que la educación a distancia está intrínsecamente ligada a la tecnología y a las herramientas digitales, el principal desafío para el docente-investigador se encuentra en aprovechar eficazmente estas herramientas, asegurar el acceso que facilite un aprendizaje efectivo y optimizar la generación y transferencia del conocimiento. En este contexto, el trabajo conjunto entre los semilleros de investigación de la cadena de formación en alimentos (SINBA, SIA y CITECAL) ha liderado iniciativas de investigación con el propósito de transformar los territorios mediante la valorización de residuos y subproductos derivados de la actividad agroindustrial. Este enfoque, respaldado por la tecnología y las herramientas digitales, se ha centrado en establecer redes interinstitucionales en el ámbito nacional e internacional, y en asegurar el financiamiento de fuentes externas e internas para proyectos innovadores. Estos esfuerzos colaborativos han culminado en la publicación de resultados en revistas científicas internacionales y presentaciones en conferencias tanto nacionales como internacionales. Además, los semilleros de investigación han supervisado conjuntamente a los estudiantes en sus opciones de grado, consolidando una visión integral de la investigación tanto en su forma básica como aplicada. Estas experiencias han sido esenciales para la articulación entre el sector académico, el productivo y la sociedad civil, lo que ha generado un impacto significativo en las prácticas pedagógicas y en la transformación social de nuestros territorios.

Palabras clave: educación abierta y a distancia; redes interinstitucionales; transformación social; liderazgo unadista; innovación; investigación.

Abstract

In the dynamic context of open and distance education, a constantly evolving field, research, both basic and applied, is dedicated to addressing the challenges and opportunities that emerge in this educational environment. Since distance education is intrinsically linked to technology and digital tools, the main challenge for the teacher- researcher is to effectively exploit these tools, ensuring their accessibility to facilitate effective learning and optimize the generation and transfer of knowledge. In this context, the joint work between the research seedbeds of the food training chain (SINBA, SIA, and CITECAL) has led research initiatives with the purpose of transforming territories through the valorization of residual lignocellulosic biomass derived from agro-industrial activity. This approach, supported by technology and digital tools, has focused on establishing inter-institutional networks at national and international levels, ensuring funding from both external and internal sources for innovative projects. These collaborative efforts have culminated in the publication of results in international scientific journals and presentations at conferences at both national and international levels. In addition, the research seedbeds have jointly supervised students in their degree options, consolidating a comprehensive vision of research, both in its basic and applied form. This experience has been essential for the articulation between the academic, productive, and civil society sectors, which has generated a significant impact on pedagogical practices and on the social transformation of our territories.

Keywords: open and distance education; interinstitutional networks; social transformation; unadista leadership; innovation; research.

Justificación

La investigación en la UNAD se considera una responsabilidad primordial, pues ella se centra en la creación y apropiación del conocimiento aplicado, y conecta diversos actores del entorno Gobierno-Universidad-empresa-sociedad. El objetivo es impactar positivamente en las realidades glocales, promoviendo la inclusión, el desarrollo regional y la innovación. Además, fomenta el emprendimiento como una responsabilidad clave e impulsa la detección y el desarrollo de capacidades de alto valor, como también promueve la búsqueda de oportunidades, la mejora continua y la competitividad. Todo esto para fomentar la formación de cadenas de valor y redes humanas por medio de proyectos innovadores y alianzas estratégicas que faciliten el acceso a planes financieros a corto, mediano y largo plazo. (Ángel Osorio *et al.*, 2016).

En el corazón de la investigación de la UNAD se encuentra un modelo propio basado en la e-investigación, que aprovecha las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para potenciar las metodologías de investigación existentes. Este enfoque promueve la colaboración y el trabajo en red permitiendo a los estudiantes abordar problemas específicos en contextos formativos o aplicados, y contribuyendo al desarrollo del conocimiento de vanguardia según las respectivas disciplinas. La e-investigación en la UNAD se distingue por el rigor metodológico, el trabajo en equipo, la validación científica, la creatividad, la innovación, la ética, el compromiso regional y la educación y la mejora curricular, lo que impulsa la formación de comunidades científicas y culturas académicas sólidas. Además, se promueve desde la institución para fomentar procesos investigativos formativos, como son los aplicados y de frontera, apoyados en la búsqueda y difusión de información a través de diversas tecnologías y medios que contribuyan a la construcción constante de conocimiento. (Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD], 2019).

Por otra parte, los semilleros de investigación en la UNAD se componen de grupos de estudiantes de pregrado y posgrado, que se reúnen para realizar actividades de investigación bajo la supervisión de un docente investigador (Gallardo-Cerón y Duque-Castaño, 2022). Estas actividades constituyen una herramienta fundamental para la generación de conocimiento y la transformación social, ya que permiten a los estudiantes desarrollar habilidades de investigación, adquirir conocimientos de vanguardia y contribuir a la solución de problemas en sus comunidades (UNAD, 2011; 2019). Los semilleros de investigación tienen un impacto significativo en la generación de conocimiento, ya que producen nuevos hallazgos que pueden contribuir al avance de la ciencia y la tecnología. También tienen un impacto en la transformación social, pues pueden utilizarse para abordar problemas sociales relevantes. En cuanto a los territorios, los semilleros de investigación pueden ser un motor de cambio al contribuir al desarrollo local y la generación de oportunidades para los jóvenes. Pueden trabajar en colaboración con organizaciones de la sociedad civil y el sector productivo para desarrollar proyectos de investigación que respondan a las necesidades de sus comunidades. En este contexto, el Sistema de Servicio Social Unadista de la UNAD (SISSU) desempeña un papel fundamental, pues el objetivo central es dinamizar la dimensión de la e-comunidad. Así mismo, se busca promover el ejercicio de la acción solidaria para que desde el liderazgo transformador se promueva la participación de las comunidades de forma autónoma, libre, crítica y creativa en la renovación permanente de los procesos de autogestión formativa, transformación productiva y cambio sociocultural en el marco del emprendimiento, la innovación tecnológica, la asociatividad y el arraigo comunitario (Milena, 2015).

Estos núcleos integradores de problemas, apoyados por el emprendimiento solidario, el arraigo comunitario, la innovación tecnológica y la asociatividad, dinamizan la acción comunicativa y el reconocimiento y comprensión de las realidades mundiales en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030 (Lee *et al.*, 2016). Este enfoque tiene como propósito contribuir a la transformación de una sociedad solidaria. Así mismo, este enfoque también fomenta la interacción e-comunitaria, orientada a la construcción de una sociedad solidaria que permita la consolidación de un verdadero desarrollo comunitario en la era del desarrollo sostenible.

Metodología

La gestión de proyectos, los eventos de divulgación, las movilidades, la investigación formativa estudiantil y el desarrollo de trabajos de grado, llevada a cabo por los semilleros SINBA, CITECAL y SIA de la UNAD, en el período 2020-2023, se han basado en una metodología integral, que han permitido planificar, ejecutar y evaluar las actividades de investigación de manera eficaz. A continuación, se presenta una descripción detallada de esta metodología, con un énfasis en la inclusión de la investigación formativa de estudiantes y el desarrollo de trabajos de grado alineados con la ruta de formación SISSU y el Observatorio Intersistémico Regional:

1. Identificación de oportunidades y desafíos

Se realizó un análisis de las necesidades y oportunidades de investigación en los territorios y en las áreas de estudio de cada semillero, y se identificaron desafíos relevantes. Se reconocieron temas y áreas de investigación que involucran a estudiantes de pregrado y posgrado. De acuerdo con las cartografías territoriales, se estableció la necesidad de generar nuevos modelos de negocio a partir de la valorización de residuos y subproductos derivados de la actividad agroindustrial, con un enfoque en economía circular.

2. Definición de objetivos y temas de investigación

Se establecieron objetivos claros para los proyectos de investigación, divulgación y movilidades, teniendo en cuenta la participación activa de estudiantes semilleristas, docentes y las e-comunidades. Se definieron temas de investigación específicos que ofrecieran la posibilidad de desarrollar tesis de pregrado y posgrado.

3. Planificación de proyectos

Se elaboraron planes de proyecto que incluyeron la participación de estudiantes semilleristas en roles de investigación. Se definieron cronogramas y actividades específicas para la investigación formativa estudiantil.

4. Ejecución de proyectos de investigación

Se llevó a cabo la investigación básica y aplicada, y se involucraron a estudiantes semilleristas y docentes en la recopilación de datos, análisis y contribuciones a los proyectos. Los estudiantes se formaron en metodologías de investigación y buenas prácticas.

5. Desarrollo de trabajos de grado

Los proyectos de investigación se estructuraron de manera que permitieran a los estudiantes de pregrado y posgrado desarrollar sus trabajos de grado como parte de la investigación. Se brindó asesoramiento académico y apoyo a los estudiantes en la elaboración de las tesis y proyectos de grado.

6. Eventos de divulgación y comunicación

Se organizaron eventos de divulgación en los que se presentaron hallazgos de investigación en forma de ponencias, pósteres y otras modalidades. Se promovió la participación de los semilleristas y docentes en conferencias y exposiciones en el ámbito nacional e internacional.

7. Movilidades y cooperación internacional

Se fomentaron movilidades académicas para estudiantes y docentes como parte de la colaboración con instituciones nacionales e internacionales. Los docentes tuvieron la oportunidad de realizar intercambios académicos y participar en proyectos conjuntos en el extranjero.

8. Evaluación y seguimiento

Se llevó a cabo una evaluación continua de los proyectos y la participación de los estudiantes en la investigación. Se recopiló la retroalimentación de los estudiantes y se realizaron ajustes en función de los comentarios recibidos.

Esta metodología integral ha permitido que los semilleros SINBA, CITECAL y SIA de la UNAD gestionen efectivamente los proyectos de investigación, los eventos de divulgación, las movilidades, la investigación formativa estudiantil y el desarrollo de trabajos de grado. Todo esto ha causado un impacto significativo en la formación académica de los estudiantes y en la transformación social en los territorios.

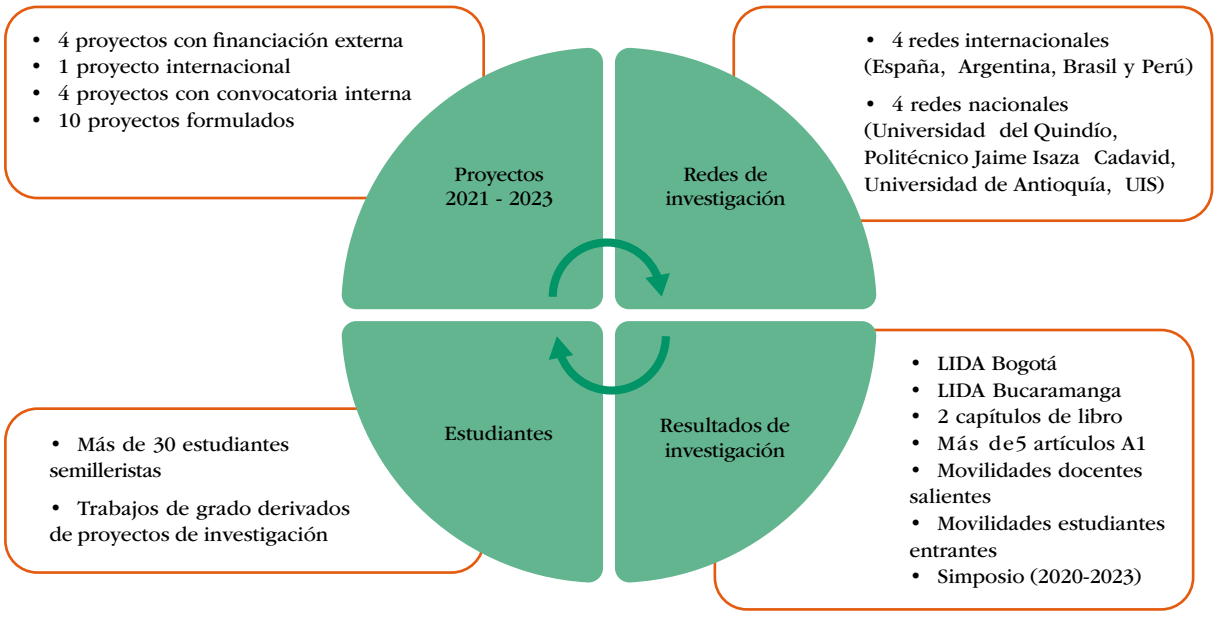
Resultados mesa temática

La experiencia de esta red de investigación se enfocó en la valorización de residuos y subproductos derivados de la actividad agroindustrial, como base para nuevos modelos de negocio con un enfoque de economía circular a través de la investigación básica y aplicada. Al abordar esta problemática, se han desarrollado estrategias innovadoras que apuntan a ser efectivas en la transformación de los territorios. La aplicación práctica de los conocimientos ha llevado a la creación de soluciones sostenibles y ha fomentado el espíritu emprendedor de los estudiantes semilleristas, con la preparación para que enfrenten desafíos del mundo real.

En el ámbito académico, hemos fortalecido las capacidades de investigación y desarrollo de los estudiantes, preparándose para liderar proyectos similares en el futuro. Desde la perspectiva social, hemos contribuido a la creación de empleo, como ha sido la contratación de estudiantes en actividades investigativas con dineros provenientes de la financiación de proyectos, lo que ha creado un impacto positivo en la calidad de vida de los estudiantes. Además, nuestra labor ha fomentado la colaboración entre sectores diversos, promoviendo un enfoque integral hacia la resolución de problemas.

Entre los principales logros de la red de investigación, podemos resaltar los siguientes proyectos, que han sido financiados con recursos internos y externos; entre ellos, movilidades entrantes y salientes por mencionar algunos. En la figura 1 se observan algunos ejemplos:

Figura 1. Resultados de la red de investigación semilleros Cadena de Formación en Alimentos



Fuente: Autoría propia

Figura 2. Movilidades salientes: docentes en congresos internacionales



Fuente: Autoría propia

Figura 3. Movilidades entrantes: estudiantes en el marco del programa Delfín



Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Esta reflexión ha destacado la importancia de la investigación como motor de cambio en los territorios, especialmente en el contexto de la educación abierta y a distancia. La investigación aplicada y la colaboración entre docentes, estudiantes semilleristas y las e-comunidades han demostrado ser herramientas efectivas para abordar desafíos y oportunidades en el contexto de la educación abierta y a distancia.

En particular, el enfoque de valorización de residuos y subproductos derivados de la actividad agroindustrial ha sido un ejemplo sobresaliente de cómo la investigación puede generar soluciones sostenibles y fomentar el espíritu emprendedor de los estudiantes. La aplicación práctica de estos conocimientos ha llevado a la creación de nuevos modelos de negocio con

un enfoque de economía circular, lo que ha contribuido significativamente a la transformación de los territorios.

La colaboración interinstitucional nacional e internacional ha sido un factor clave en el éxito de estos proyectos de investigación. La financiación de estos con fuentes internas y externas ha respaldado la ejecución de proyectos innovadores y ha permitido la publicación de resultados en revistas científicas internacionales y la presentación en conferencias nacionales e internacionales.

Además, la supervisión conjunta de estudiantes en sus opciones de grado ha consolidado una visión integral de la investigación tanto en la forma básica como en la aplicada. Esto ha fortalecido las capacidades de investigación y desarrollo de los estudiantes, y los ha preparado para liderar sus proyectos en el futuro.

En resumen, la investigación en la UNAD, respaldada por la colaboración, la tecnología y la participación activa de estudiantes, docentes y la sociedad, demuestra ser un motor de cambio en los territorios. Los logros en proyectos financiados, movilidades académicas y la creación de nuevas soluciones sostenibles son ejemplos tangibles de cómo la investigación contribuye a la transformación social y al desarrollo regional. Esta metodología integral se erige como un modelo exitoso para futuros esfuerzos de investigación y colaboración en la UNAD.

Bibliografía

Ángel Osorio, J., Gómez Orduz, M., Cabrera, M. I. y Vinasco Guzmán, M. C. (2016). *Modelo de e-Investigación Unadista*. UNAD, pp. 1–155. https://investigacion.unad.edu.co/images/investigacion/Documentos/Modelo_de_e-Investigaci%C3%B3n-_Julia.pdf

Gallardo-Cerón, B. N. y Duque-Castaño, D. S. (2022). Semilleros de investigación como espacio de reconocimiento de personas con altas capacidades. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, *20*(2). https://doi.org/10.11600/RLCSNJ.20.1.4962

Lee, B. X., Kjaerulf, F., Turner, S., Cohen, L., Donnelly, P. D., Muggah, R., Davis, R., Realini, A., Kieselbach, B., MacGregor, L. S., Waller, I., Gordon, R., Moloney-Kitts, M. Lee, G. & Gilligan, J. (2016). Transforming Our World: Implementing the 2030 Agenda Through Sustainable Development Goal Indicators. *Journal of Public Health Policy*, *37*(1), 13–31. https://doi.org/10.1057/s41271-016-0002-7

Milena, M. N. (2015). *El servicio social unadista -SISSU* [Pódcast]. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/3551

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2011). *Proyecto académico pedagógico solidario versión 3.0*. https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2019). *Plan de Desarrollo 2019-2023*. https://informacion.unad.edu.co/plan-de-desarrollo.

EXPERIENCIAS EN SALUD MENTAL COMUNITARIA: POTENCIANDO COMUNIDADES PARA LOS BIENESTARES DESDE UNA MIRADA GLOCAL

EXPERIENCES IN COMMUNITY MENTAL HEALTH: EMPOWERING COMMUNITIES FOR WELL-BEING FROM A LOCAL PERSPECTIVE

Adriana María Rojas

Psicóloga, Mg en psicología clínica y de la familia
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-8273-4865
Correo elctrónico: adriana.rojas@unad.edu.co

Paulo Cesar González

Psicólogo, especialista en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo, magíster en desarrollo humano, doctor en psicología
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-9126-0200
Correo electrónico: paulo.gonzalez@unad.edu.co

Jobana Fayine Agredo

Psicóloga, Especialización en gerencia del talento humano y desarrollo organizacional. Magíster en psicología clínica
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2144-7226
Correo electrónico: jobana.agredo@unad.edu.co

María del Pilar Triana Giraldo

Psicóloga, especialista en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo, magíster en migraciones internacionales, candidato a doctor en derecho.
ORCID: http://orcid.org/0000-0002-9747-5410
Correo electrónico: maria.triana@unad.edu.co

Resumen

Un estudiante de la Maestría en Psicología Comunitaria ha concebido y desarrollado un proyecto que se ha incorporado a la cadena de formación en Psicología. Este proyecto se ha expandido de manera integral para abarcar no solo la vida académica, sino también los semilleros de pregrado y posgrado, junto con las funciones sustantivas de la Universidad. El enfoque del proyecto radica en atender las necesidades de acompañamiento en la salud mental comunitaria a nivel nacional, promoviendo una perspectiva desinstitucionalizada, y colaborando activamente con las comunidades.

Este enfoque se sustenta en conceptos sobre la salud mental desde una perspectiva biopsicosocial para empoderar a las comunidades, y así fomentar la resiliencia, el afrontamiento, la inclusión y los bienestares. A lo largo del tiempo, el proyecto ha evolucionado y adquirido un carácter consolidado, con la aspiración de convertirse en la primera *spin-off* (empresa derivada) de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades. Este programa representa una estrategia innovadora y colaborativa para abordar las necesidades de salud mental comunitaria y para destacar la importancia de trabajar de la mano con las comunidades, y así fomentar un bienestar más inclusivo y resiliente en todo el territorio nacional.

Palabras clave: comunidad; emociones; bienestar social; resiliencia; inclusión social; justicia social.

Abstract

A master's student in community psychology has conceived and developed a project that has been integrated into the psychology training chain. This project has expanded holistically to encompass not only academic life but also undergraduate and postgraduate research groups, in alignment with the university's core functions. The central focus of the project lies in addressing the needs for community mental health support nationwide, promoting a deinstitutionalized perspective envisioned as an active collaboration with communities.

This approach is grounded in concepts of mental health from a biopsychosocial perspective, aiming to empower communities and promote resilience, coping, inclusion, and well-being. Over time, the project has evolved and gained a consolidated character, aspiring to become the first "spin-off" from the school of social sciences, arts, and humanities. This program represents an innovative and collaborative strategy to address community mental health needs, emphasizing the importance of working hand-in-hand with communities to foster more inclusive and resilient well-being across the nation. Keywords: community; emotions; social welfare; resilience; social inclusion; social justice.

Keywords: community; emotions; social welfare; resilience; social inclusion; social justice.

Introducción

La salud mental ha sido un tema de discusión y análisis a lo largo de la historia, especialmente en la forma en que la sociedad aborda y comprende los trastornos mentales. Durante la década de los 60, surgió una ola de crítica hacia la psiquiatría clásica desde diversas disciplinas, en la que se cuestionaba no solo las definiciones de salud y enfermedad mental, sino también los métodos de tratamiento. Estas críticas culminaron en el movimiento antipsiquiátrico, que desafiaba la noción tradicional de encerrar a individuos con trastornos mentales en instituciones, a menudo por toda la vida. Estas instituciones, en lugar de rehabilitar, a menudo marginaban y excluían a estos individuos de la sociedad.

La salud mental no fue ajena a la discusión que se presentó a razón de la reunión de Alma Ata, en la que se estableció una agenda global de trabajo para la atención primaria en salud, considerando que este tipo de visión debería adoptarse en todos los países, especialmente en aquellos que se encuentran en vía de desarrollo. Actualmente hay esfuerzos por consolidar aún más las opciones de trabajo en salud mental centradas en la prevención y la atención temprana y cercana de las personas y comunidades.

En Colombia el debate cambió la forma en que se aborda la salud mental, lo alejó del modelo de institucionalización y lo enfocó en la atención comunitaria. Esta perspectiva comunitaria reconoce que la salud mental no es solo una cuestión individual, sino que está influenciada por el entorno y tiene un impacto en la comunidad en general. Las estadísticas recientes sobre suicidios, hospitalizaciones por trastornos mentales y violencia intrafamiliar en Colombia subrayan la urgencia de abordar estos problemas desde una perspectiva comunitaria.

En este contexto, los Centros de Acompañamiento en Salud Mental Comunitaria de la UNAD (CASMCUNAD) se presentan como una solución viable y necesaria, puesto que no solo ofrecen una alternativa a la institucionalización, sino que también promueven la participación activa de la comunidad en la identificación y solución de problemas relacionados con la salud mental comunitaria. En la medida en que Colombia enfrenta desafíos adicionales relacionados con la pospandemia, como el aumento de los indicadores de suicidio, depresión, ansiedad, violencia intrafamiliar y adicción, entre otros, es más apremiante que nunca la necesidad de estos centros existan. La propuesta explora la importancia de la salud mental comunitaria, y cómo los CASMCUNAD pueden desempeñar un papel crucial para abordar las crecientes necesidades de salud mental en Colombia.

Una iniciativa en la que confluyen las redes académicas de los programas de Psicología, Maestría en Psicología Comunitaria y la Especialización en Salud Mental Comunitaria, desde cursos de prácticas, semilleros de investigación, vida académica y universitaria, proyecciones del SISSU en territorio, redes de investigadores que impactan la formación estudiantil y que se convierten en un programa que responde a las comunidades.

Figura 1. Recorrido histórico de CASMCUNAD[1]



Nota: resultado de la cadena de formación. Fuente: elaboración propia.

1. Historia de CASMCUNAD.

Descripción de la estrategia

Cuando se considera la creación de abordajes para el modelo comunitario, se plantea que estas estrategias sean las más adecuadas para la atención de trastornos psiquiátricos, desde el punto de vista ético y terapéutico (Olivares-Aising y Barrera, 2019), así como la posibilidad de adoptar diversos abordajes de acuerdo con la necesidad de la comunidad (Arya, 2020; Carr *et al.*, 2021). El modelo comunitario incorpora el enfoque de derechos en las personas con problemas de salud mental (Minsalud, 2018).

Los CASMCUNAD nacen de la urgencia de abordar adecuadamente las situaciones de salud mental en las comunidades colombianas. Estos centros están ajustados de acuerdo con las leyes 100 de 1993 y la 1616 de 2013, y el modelo de desinstitucionalización de 2013. Los CASMCUNAD tienen un enfoque nacional, y están respaldados por la presencia de la UNAD en más de 70 centros del país, y sus programas académicos en Psicología, Especialización en Salud Mental Comunitaria y Maestría en Psicología Comunitaria.

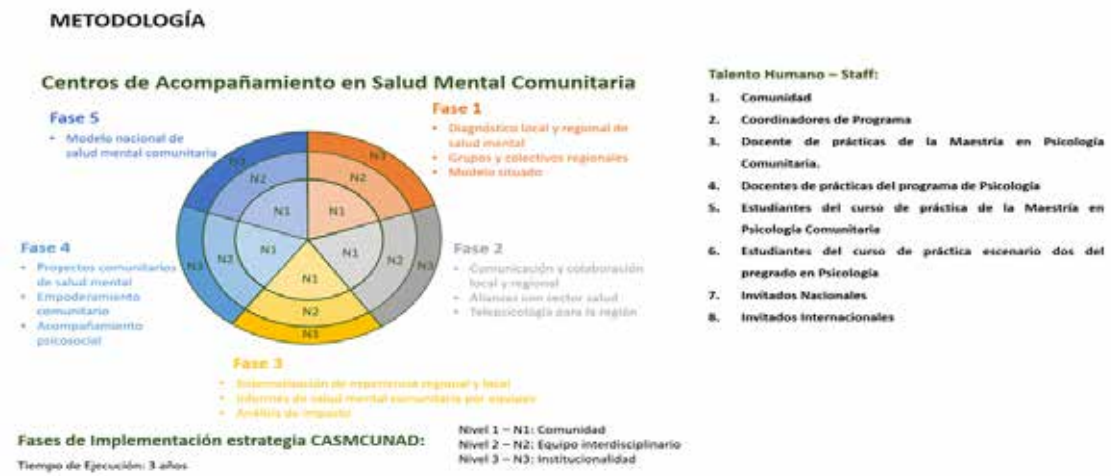
Para llevar a cabo la estrategia CASMCUNAD, se requiere un equipo compuesto por un coordinador nacional, 60 docentes en regionales como monitores, docentes de maestría y estudiantes de Psicología y de la Maestría en Psicología Comunitaria de la UNAD en los cursos de prácticas. Además, se articulan otros programas, unidades y escuelas de la UNAD según las necesidades identificadas.

En efecto, el desarrollo de los CASMCUNAD se estructura en cinco fases a lo largo de tres años:

1. **Diagnóstico participativo comunitario (1 año)**: se realiza un diagnóstico con la comunidad para identificar problemas y necesidades en salud mental.
2. **Intervención, comunicación y colaboración regional (1 año)**: está basado en el diagnóstico, y se establecen estrategias de intervención en colaboración con la comunidad y otras entidades.
3. **Sistematización y análisis de impacto (1 año)**: se evalúa el impacto y se sistematiza la información recolectada.
4. **Modelos regionales de salud mental comunitaria (1 año)**: cada centro de la UNAD desarrolla un modelo basado en las realidades y necesidades de cada región.
5. **Modelo nacional de salud mental comunitario (9 meses)**: se formula un modelo nacional a partir de los modelos regionales.

Los CASMCUNAD buscan abordar de manera integral y contextualizada los problemas de salud mental en Colombia mediante un enfoque comunitario y con la colaboración de actores y entidades.

Figura 2. Modelo CASMCUNAD



Fuente: CASMCUNAD (2020).

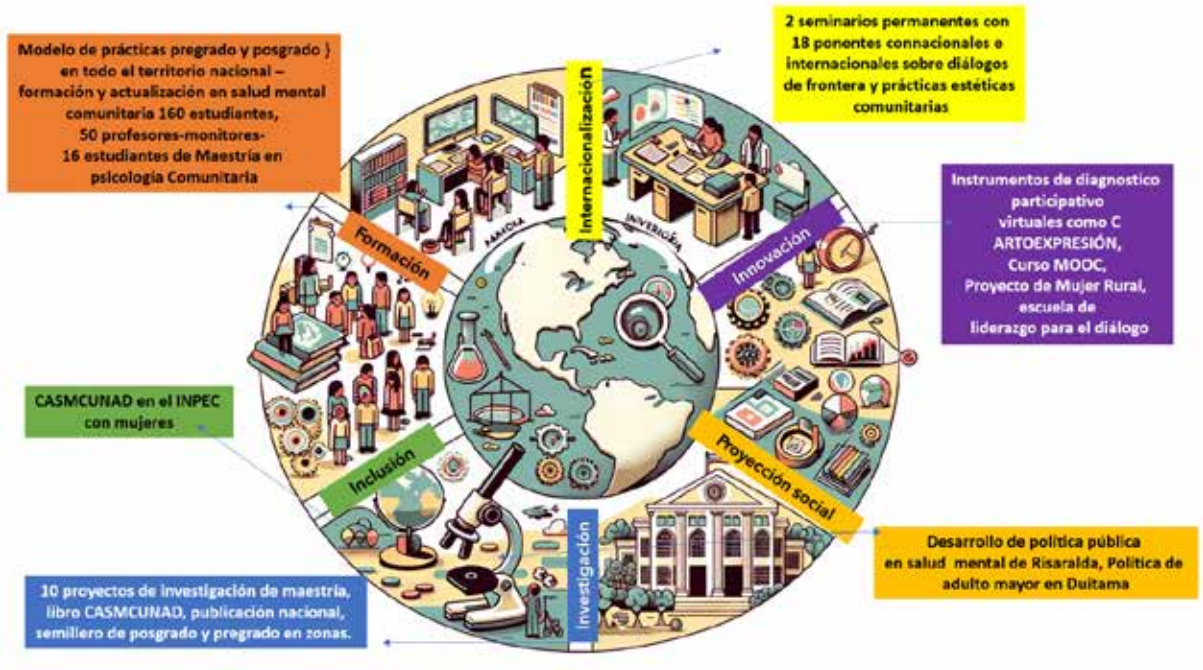
Para el desarrollo de este ejercicio, fue importante la sincronización de los núcleos problémicos de los programas articulados, y así responder a la apuesta curricular propuesta y lograr una coherencia. Desde lo anterior, se integran los núcleos de salud comunitaria y convivencia, salud comunitaria, psicología y acciones psicosociales, como escenarios de diálogo y gestión donde se potencializa los CASMCUNAD. Mediante el trabajo reticular, se construyen constructos que optimizan el ejercicio.

Estos núcleos invitan a concebir la salud como un proceso continuo, en el que se incluyen aspectos biopsicosociales involucrados a la atención de la salud mental. Estos aspectos se entienden como un sistema de valores que permite al sujeto interactuar con el medio y propender por la calidad de vida propia y la de su entorno. De esta manera, el concepto de salud involucra un enfoque multidimensional y multicontextual, que convoca de manera transversal los distintos campos de la psicología y, a su vez, invita a un diálogo interdisciplinar. Estos elementos están implícitos en la apuesta de los CASMCUNAD.

Por otro lado, el núcleo problémico de la Maestría en Psicología Comunitaria, como es Paradigmas y tendencias de la psicología comunitaria, aborda la perspectiva de problema(s) social(es) y psicosocial(es). Por lo tanto, sugiere preguntarnos por la cultura; las relaciones e interacciones que se tejen dentro y entre las comunidades y sus integrantes; las demandas sociales; las representaciones sociales; los estigmas y la participación e identidad colectiva. En este sentido, es importante dejar de lado una visión nomotética o relativistas sobre las problemáticas sociales y psicosociales para interiorizar y articular las posibilidades multifactoriales que constituyen y configuran los aspectos de integración comunitaria y las relaciones con sus integrantes, razón por la cual es necesario hablar de problemas sociales. Otro aspecto importante a la hora de abordar la idea de problemas sociales son los contenidos, puesto que exigen una visión interdisciplinaria sobre las diversas realidades sociales. Por lo tanto, la focalización se sitúa en las relaciones e interacciones entre procesos psicológicos y sociales, sobre el interés por el sujeto, la sociedad y la cultura, el sujeto y su comunidad, la mutua influencia entre el sujeto y el grupo y el grupo con el sujeto. Así como las condiciones que configuran las discrepancias, las convergencias en las realidades psicosociológicas, aspectos que se abordan en el trabajo de la salud mental comunitaria.

Metodología

Figura 3. Valoración de impacto (responsabilidades sustantivas)



Fuente: elaboración propia.

Evaluación del impacto del programa CASMCUNAD en las funciones sustantivas de la Universidad

Formación:

Implementación del modelo de prácticas en el que se articula el pregrado y posgrado a nivel nacional: en este se estableció la ruta de admisión al programa CASMCUNAD, los monitores a nivel nacional, los tutores de la Maestría en Psicología Comunitaria, los líderes del proceso y el protocolo de admisión, todos ellos relevantes para manejar un proyecto de gran envergadura.

Capacitación y actualización en salud mental comunitaria para 160 estudiantes en los últimos tres años: para esto existe un ciclo de conferencias con invitados especiales sobre salud mental comunitaria, riesgo psicosocial, cartografía social, adicciones y violencias.

Participación de un aproximado de 50 profesores-monitores: en este proceso cada zona distribuye a los profesores según los estudiantes de CASMCUNAD.

Articulación de 22 estudiantes de la Maestría en Psicología Comunitaria: que codirigen el programa desde la perspectiva comunitaria y hacen de referentes externos.

Investigación:

Realización de 11 proyectos de investigación a nivel de maestría, los cuales hacen referencia a los análisis realizados en las fases 1 y 2, que son fundamentos para los cursos académicos, como son las metodologías de la investigación, la salud mental comunitaria, las prácticas, la comunidad y los contextos sociales y el sujeto y las dinámicas psicosociales.

Tabla 1. Proyectos elaborados en el marco de CASMCUNAD

Autores	Título del proyecto	Enlace
Gómez Gómez, Andrea Viviann (2021-06-20)	Caracterización socio-comunitaria Proyecto CASMCUNAD	Caracterización socio-comunitaria Proyecto CASMCUNAD
Giraldo López, Daniela y Portilla Estrada, Evelin (2021-10-09)	Cartografía Social como estrategia participativa en los procesos de investigación, intervención y diagnóstico de la salud mental comunitaria en Colombia, en el proyecto CASMCUNAD 2021, analizada desde cuatro dimensiones interpretativas	Cartografía Social como estrategia participativa en los procesos de investigación, intervención y diagnóstico de la salud mental comunitaria en Colombia, en el proyecto CASMCUNAD 2021, analizada desde cuatro dimensiones interpretativas
Rodríguez Campo, Yeison Alfonso (2021-04-29)	Centros de acompañamiento en Salud Mental Comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CASMCUNAD	Centros de acompañamiento en Salud Mental Comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CASMCUNAD
López Silva, Nilca Esther (2021-07-26)	Por una mirada incluyente desde el programa CASMCUNAD	Por una mirada incluyente desde el programa CASMCUNAD
Durán Castañeda, Hilaria Patricia (2021-07-22)	Pilares y antipílares de la resiliencia comunitaria presentes en las comunidades vinculadas al diagnóstico participativo comunitario del programa CASMCUNAD	Pilares y antipílares de la resiliencia comunitaria presentes en las comunidades vinculadas al diagnóstico participativo comunitario del programa CASMCUNAD

Tapia Duque, Camila y Monsalve González, Johanna Lucía (2022-06-25)	Nociones sobre comunidad presentes en el Diagnóstico Participativo Comunitario de 26 grupos humanos del programa CASMCUNAD	Nociones sobre comunidad presentes en el Diagnóstico Participativo Comunitario de 26 grupos humanos del programa CASMCUNAD
Larrahondo, Gómez, Leidy Viviani (2021-10-05)	Nociones y tipos de afrontamiento comunitario presentes en las comunidades participantes en el diagnostico participativo comunitario de los Centros de Acompañamiento en Salud Mental Comunitaria (CASMCUNAD)	Nociones y tipos de afrontamiento comunitario presentes en las comunidades participantes en el diagnostico participativo comunitario de los Centros de Acompañamiento en Salud Mental Comunitaria (CASMCUNAD).
Bejarano Peláez, Marisol (2022-09-26)	Salud mental comunitaria a través de las dimensiones de bienestares y desarrollo humano articulado a la estrategia de atención psicosocial en los centros de acompañamiento CASMCUNAD	Salud mental comunitaria a través de las dimensiones de bienestares y desarrollo humano articulado a la estrategia de atención psicosocial en los centros de acompañamiento CASMCUNAD
Cifuentes Villaquiran, Ángela Melissa y Castillo Rodríguez, Elizabeth (2023-04-21)	Sistematización de experiencias en los centros de acompañamiento en salud mental comunitaria de la UNAD, Corporación Raíces Afrocolombianas en el Tolima	https://repository.unad.edu.co/handle/10596/55332
Ramírez Hernández, Leticia Eugenia (2022-01-13)	Análisis sobre el bienestar subjetivo en las comunidades abordadas por CAMSCUNAD durante el segundo semestre del año 2020	Análisis sobre el bienestar subjetivo en las comunidades abordadas por CAMSCUNAD durante el segundo semestre del año 2020
Berbesi Jaimes, María Fernanda (2023-03-16)	"Trenzando historias y nuevos sentidos" Intervención Psicosocial en mujeres campesinas para la construcción social desde el género	"Trenzando historias y nuevos sentidos" Intervención Psicosocial en mujeres campesinas para la construcción social desde el género

Fuente: elaboración propia.

Producto del trabajo de CASMCUNAD se publicó para el año 2023 el libro "Diálogos sobre la intervención y el acompañamiento psicosocial. Publicación del libro "CASMCUNAD". Link https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/book/227

Reconocimiento a nivel nacional



Buenas prácticas en innovación educativa



[-MEN]



[Reconocimiento del Colegio Colombiano de Psicólogos- COLPSIC]

Establecimiento de semilleros de investigación para posgrado y pregrado en diversas zonas

[Formación de un semillero de investigación para postgrados desde las prácticas académicas inter programas]

Triana Giraldo, María del Pilar; Belalcázar Valencia, John Gregory (UNAD, 2022-03-29)

Proyección social



Contribución al desarrollo de la política pública en salud mental en Risaralda.



Participación en la política pública para el adulto mayor en Duitama

Innovación:



Creación de herramientas virtuales para diagnóstico participativo, como "Cartoexpresión"

Iniciativas de innovación en desarrollo

- Desarrollo del curso MOOC.
- Iniciativa del proyecto Mujer Rural.
- Escuela de liderazgo para el diálogo (insignias).

Inclusión:

- Extensión del programa CASMCUNAD al INPEC, enfocado a mujeres.
- En el 2020 se inició con 53 comunidades de forma virtual, definiendo como punto de partida la fase 1.1. En el 2021, algunas comunidades decidieron seguir de forma virtual, pero en su mayoría se atendieron en forma presencial. En el 2022 y 2023, las comunidades exigieron la presencia de los dinamizadores del proyecto de campo, y es así como todas las comunidades se atendieron en forma presencial. Por tanto, existieron 78 comunidades en el proceso fase 1 y 2, y en la fase 3 se trabajó con 26 comunidades y de pregrado con 64 estudiantes practicantes activos del programa de Psicología.
- Hubo un impacto directo a 1560 personas aproximadamente, teniendo en cuenta las comunidades que se abordaron. En el presente periodo 16-04 se abordan 26 comunidades que llevan tres años.
- Las comunidades se han atendido de acuerdo con las necesidades de la salud mental, visualizadas en el DRP realizado durante la fase 1.

Figura 4. Comunidades en el territorio



Fuente: CASMCUNAD (2023).

Internacionalización:

Organización de dos seminarios permanentes



Colaboración de 18 ponentes, tanto nacionales como internacionales, centrados en diálogos de frontera y prácticas estéticas comunitarias



Resultados y conclusiones

El programa CASMCUNAD se ha desarrollado con un enfoque integral que no solo se limita a atender trastornos mentales, sino que también busca empoderar a las comunidades en cuanto a la resiliencia, el afrontamiento, la inclusión y el bienestar.

La incorporación de CASMCUNAD en la cadena de formación en Psicología demuestra una innovación en la educación, con la inclusión de proyectos prácticos y comunitarios en el currículo académico. Así mismo, ha aportado a las reflexiones y las redefiniciones sobre los conceptos relacionados con la comunidad, la salud mental comunitaria, la acción psicosocial y los elementos que potencializan las apuestas académicas y disciplinares.

Una de las fortalezas de CASMCUNAD es el énfasis en la colaboración con las comunidades. Esto no solo permite una atención más personalizada, sino que empodera a las comunidades para que tomen un papel activo en su propio bienestar.

En Colombia, a lo largo del tiempo, el debate sobre la salud mental ha llevado a un cambio de paradigma hacia una atención más comunitaria. CASMCUNAD es un ejemplo de cómo se puede abordar la salud mental desde una perspectiva comunitaria, ofreciendo soluciones viables y necesarias.

La expansión y el alcance nacional del programa CASMCUNAD demuestran su eficacia y relevancia, pues aborda problemáticas específicas de salud mental en diversas regiones de Colombia. El programa ha logrado un impacto significativo en muchas comunidades.

La colaboración entre diferentes programas y disciplinas de la UNAD ha permitido un enfoque interdisciplinario, lo que enriquece el programa y proporciona una visión más holística de la salud mental.

La publicación de investigaciones, libros y el reconocimiento a nivel nacional son indicativos de la credibilidad y el impacto del programa CASMCUNAD.

El programa CASMCUNAD no solo ha mostrado éxito en el pasado, sino que también tiene planes sólidos para el futuro, que incluye la expansión a más comunidades, la colaboración con instituciones internacionales y la creación como una *spin off.*

Con los desafíos adicionales que ha traído la pospandemia, como el aumento de suicidios, depresión, ansiedad y violencia intrafamiliar, programas como CASMCUNAD son esenciales para abordar estas crecientes problemáticas.

La asistencia de ponentes nacionales e internacionales, así como la organización de seminarios, muestra la aspiración de CASMCUNAD de recibir el reconocimiento como un colaborador a nivel glocal.

BIBLIOGRAFÍA

Amarís, M., Madariaga, C., Valle, M. y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, *30*(1), 123-145.

Auburn, G., Gott, M. & Hoare, K. (2016). What is resilience? An integrative review of the empirical literature. *Journal of Advanced Nursing*, *72*(5), 980-1000. https://doi.org/10.1111/jan.12888

Balcazar, F. (2003). Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en Humanidades*, *4*(7-8), 59-77.

Balluerka, N., Gómez, J., Hidalgo M., Gorostiaga, A., Espada, J., Padilla, J. y Guadamuz, E. (1991). La investigación-acción participativa: Sus bases conceptuales y metodológicas. *Revista ABRA*, *11*(15-16), 9-46.

Gubbins, V. (2012). Dilemas intervención psicosocial. ¿Qué y cómo hacerlo? *Revista Latinoamericana de Psicología Social*, (1), 140-153.

Herazo, I. y Moreno, B. (2014). *Sentido de comunidad en un pueblo originario: Santa Martha Acatitla (entre los Carrizos)*. Red Latinoamericana de Formación en Psicología Comunitaria. https://red.pucp.edu.pe/psicologia-comunitaria/blog/publicaciones/sentido-de-comunidad-en-un-pueblo-originario-santa-martha-acatitla-entre-los-carrizos/

Hormazábal, N. y Riquelme, C. (2009). Modelo comunitario en salud mental y psiquiatría como modelo tecnológico. *Revista GPU*, *5*(2), 245-249.

Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses [INMLCF]. (2019-2020). Boletín estadístico mensual. Centro de Referencia Nacional sobre Violencia -CRNV. Subdirección de Servicios Forenses Diciembre. https://www.medicinalegal.gov.co/cifras-estadisticas/boletines-epidemiologicas

Krause, M. (2001). Hacia una definición del concepto de comunidad. Cuatro ejes para un análisis crítico y una propuesta. *Revista de Psicología*, *10*(2), 4-60. https://doi.org/10.5354/0719-0581.2001.18572

Lalonde, M. (1981). *A New Perspective on the Health of Canadians*. Minister of Supply and Services.

Larbán, J. (2010). El modelo comunitario de atención a la salud mental. "Continente y contenido". *Cuadernos de Psiquiatría y Psicoterapia del Niño y del Adolescente*, (49), 205-224.

Latorre, A. (2007). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Editorial Graó.

León, C. (1976). *Perspectivas de la salud mental comunitaria en Latinoamérica*. Oficina Sanitaria Panamericana.

León, M. (2002). La atención comunitaria en salud mental. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, *18*(5), 340-348.

Marín, E. (2013). *Una mirada sobre la inclusión social* (documento inédito). UNAD.

Maya, I. (2012). *Sentido de comunidad y potenciación comunitaria*. Universidad de Sevilla.

Ministerio de Salud y Organización Internacional para las Migraciones [OIM]. (2013). *Modelo para la desinstitucionalización de personas con trastorno mental y larga estancia hospitalaria en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud y Protección Social en Colombia*. https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/modelo-desinstitucionalizacion-trastorno-mental.pdf

Ministerio de Salud. (2018, marzo). Boletín de salud mental No. 5. Análisis de indicadores en salud mental por territorio. Grupo Gestión Integrada para la Salud Mental. https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/boletin-onsm-abril-2018.pdf

Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Paidós.

Montero, M. (2010). Fortalecimiento de la ciudadanía y transformación social: área de encuentro entre la psicología política y la psicología comunitaria. *Psykhe*, *19*(2), 51-63.

Mori, M. (2008). *Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria*. Universidad San Martín de Porres.

Muñoz, B. y Barrantes, A. (2016). *Equidad e inclusión social: superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas*. Organización de los Estados Americanos.

Rodríguez, Y. (2021). *CASMCUNAD ECSAH*. UNAD.

Rutter, M. (1985). Resilience in the face of adversity: protective factors and resistance to psychiatric disorders. *British Journal of Psychiatry*, (147), 598-611.

Sanabria-Mazo, J., Useche-Aldana, B., Ochoa, P., Rojas-Gualdrón, D. y Sanz, A. (2021). *Impacto de la pandemia de COVID-19 en la salud mental en Colombia*. Editorial CES.Universidad Nacional de Colombia. Rojas, B. (2020). OVI Unidad N.º 1. El diagnóstico participativo comunitario. UNAD.

Zambrano, A. y Berroeta, H. (2012). *Teoría y práctica de la acción comunitaria: aportes desde la psicología comunitaria*. RIL Editores.

Zaraza, D. y Hernández, D. (2016). Hacia una atención comunitaria en salud mental para personas con esquizofrenia en Colombia. *Ciência & Saúde*, *21*(8), 2607-2618. https://doi.org/10.1590/1413-81232015218.14732015

Topofilias: la casa habitada. Experiencia de investigación formativa desde el semillero de investigación en artes visuales SINAV

Topophilia's: the inhabited house. Formative research experience from the visual arts research seedbed SINAV

Viviana Marcela Aguillón García

Maestra en Artes Plásticas y Visuales, Especialista en Fotografía, magíster en Educación artística, Docente del Programa de Artes Visuales, Líder Semillero de Investigación en Artes Visuales SINAV, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2718-9566
Correo electrónico: viviana.aguillon@unad.edu.co

Natalia del Socorro Álvarez Calao

Tecnóloga en Artesanía con énfasis en cerámica, Estudiante del Programa de Artes Visuales, Líder estudiantil Semillero de Investigación en Artes Visuales SINAV, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7163-8082
Correo electrónico: nataliacalao@gmail.com

Resumen

La propuesta «Topofilias. La casa habitada», es un proyecto de investigación-creación gestado en el ejercicio de liderazgo estudiantil del Semillero de Investigación en Artes Visuales (SINAV), por la estudiante del Programa de Artes Visuales de la UNAD Natalia Álvarez Calao, quien busca explorar, a través de visitas, entrevistas y talleres realizados en el Semillero de Investigación en Artes Visuales SINAV, el Carmen de Viboral, Antioquia y en Honda (Tolima), los significados de la palabra «casa» que habitan en la memoria individual y colectiva. De esta manera, busca crear una metodología participativa que propone una casa construida a partir de los relatos de la gente, de la palabra escrita y del barro.

El ejercicio investigativo que Natalia ha desarrollado es un marco referencial para comprender la importancia del trabajo de investigación formativa desde de los semilleros en el campo de las artes. La reflexión continua desde el hacer, el oficio y la escritura, además del diálogo con los territorios, representa el espíritu que impulsa la formación de artistas en las regiones desde la UNAD.

Palabras clave: Topofilias; casa; memoria; investigación; creación; educación artística.

Abstract

The proposal «Topophilias. "The inhabited house" is a research-creation project, conceived in the exercise of student leadership of the SINAV Visual Arts Research Seedbed, by the student of the UNAD Visual Arts Program, Natalia Calao, who seeks to explore the meanings of the word "house" that inhabit the individual and collective memory through visits, interviews and workshops carried out in the SINAV Visual Arts Research Hotbed, Carmen de Viboral, Antioquia and in Honda, Tolima, thus creating a participatory methodology that proposes a house built from people's stories, the written word and clay.

The investigative exercise that Natalia has developed is a reference framework to understand the importance of formative research work from the seedbeds in the field of arts. The continuous reflection from doing, craft and writing, in addition to the dialogue with the territories that this research includes, represent the spirit that drives the training of artists in the regions from UNAD.

Keywords: topophilias; home; memory; investigation; creation; artistic education.

Desarrollo de la ponencia

El Semillero de Investigación en Artes Visuales (SINAV) ha trabajado desde el 2019 en diferentes proyectos, metodologías y estrategias que posibiliten a los y las estudiantes espacios para la reflexión y reconocimiento de sus procesos creativos. Las temáticas y provocaciones que han surgido de este espacio se construyen de manera horizontal con los participantes, desde la premisa del aprender haciendo y desde un ejercicio relacional y diferencial que impida las generalizaciones que anulan la diferencia y los puntos de vista particulares desde los contextos y miradas del territorio.

En este espacio nace el germen del proyecto de investigación-creación «Topofilias. La casa habitada» desarrollado por la estudiante líder de semillero, Natalia Calao. Las inquietudes que dieron pie a este ejercicio investigativo surgieron en el marco de los encuentros semanales desarrollados en el semillero, donde a través de talleres, lecturas y círculos de diálogo Natalia pudo hacer conscientes algunas intuiciones que habitaban en su manera de crear:

> Para iniciar este ejercicio de investigación creación se ha seguido un camino desde la intuición hasta la conceptualización, en el que la experiencia subjetiva hizo emerger la pregunta personal sobre ¿cómo se construye una casa? y la necesidad de encontrar respuesta a esta pregunta que me ha atravesado como artista desde hace algunos años y que ya había explorado en otros ejercicios de investigación creación, nacidos en el Semillero de Investigación en Artes Visuales SINAV. Esta recurrencia de la mirada que durante los últimos años ha estado puesta sobre la casa que habita en mi memoria es una pregunta por la casa individual y al mismo tiempo por la casa colectiva, que se instala en las reflexiones del arte contemporáneo encontrando respuesta desde varias propuestas artísticas actuales. A partir de la experiencia personal de haber vivido en varias ciudades del país y en muchas casas urbanas, y de manera reciente haber iniciado la construcción de mi casa propia familiar, también urbana, emergió la pregunta ¿cómo se construye una casa? atravesada por los oficios que he ejercido durante los últimos diez años que son la escritura y la cerámica, los cuales marcaron la pauta para elegir las técnicas a utilizar". (Calao, 2023)

Figura 1: Fanzine «Casa Tomada»



Es un ejercicio en el que Natalia retoma una colección de fotografías de casas abandonadas que vino recolectando en los últimos años y que luego interviene con lo que ella llama "letras dibujadas", una articulación con su oficio como calígrafa. Este fanzine es parte del proyecto de investigación "La autopublicación como práctica artística contemporánea en el marco del estudio de la movilidad humana", del Semillero SINAV.

Desde mi experiencia como líder de semillero y como asesora de proyecto de grado pude identificar que esa relectura de la historia de los procesos creativos de los estudiantes les permite activar conciencia sobre zonas opacas en su manera particular de conectar elementos hallados en sus particulares presaberes, inquietudes y maneras de hacer. Nos acercamos al tema de investigación desde una inquietud inicial que responde a esas zonas opacas o imágenes latentes (para usar un término propio de la fotografía) y que necesitan ser "reveladas" ante nosotros como investigadores. Esa "revelación" se concreta sometiendo a los y las investigadores a experiencias catalizadoras que involucren relaciones insospechadas e inéditas entre medios, lenguajes, preguntas y, por supuesto, a través del diálogo con otres, entendiendo que cada investigación es experimental y autónoma y que se rehace, se reinventa y se reimagina de manera constante.

Investigamos situaciones que nos afectan y creamos el método propio en una aventura intelectual subjetiva en la que planteamos crear y pensar algo que se resiste a ser pensado y creado bajo los términos y métodos que ya conocemos.

En el caso particular del proceso formativo de Natalia siempre fue posible observar cómo el oficio estaba fuertemente implicado, no solamente por su formación previa como técnica en artesanía o por su trabajo como calígrafa en el Museo del Río Magdalena, en Honda, el Museo Panóptico, en Ibagué, o el Museo de Bogotá, sino por la forma en que empecé a aproximarme a ella como individuo. En las reuniones semanales de asesoría fue posible entrever la manera en que ella establecía fuertes lazos afectivos con los temas que trataba, comenzando por un acercamiento intuitivo, un acto simple o una decisión que inicialmente no puede explicarse o definirse, pero a medida que los diálogos avanzan empezamos a detectar pistas para crear mapas constelares donde se articulaban elementos que iba conociendo de su vida. Las charlas podían volverse muy personales, sentidas y conmovedoras.

Es así como La Casa surge en Natalia como un tema que está lejos de ser una decisión al azar. La casa significa para ella su forma de establecerse en el mundo y de encontrar en la repetición de acciones que llevamos a cabo cotidianamente dentro de ella para construirla y habitarla, una fuerte cercanía con su quehacer como artesana.

> Este ejercicio de investigación creación es una provocación a la memoria y un llamado a traer al presente la casa que ya no está y ubicarla en la casa habitada actualmente entendiendo esta acción como una superposición simultánea de capas de nuestra propia historia. Esta casa que me interesa es la casa que habitamos, como el lugar que hemos ido moldeando a fuerza de repetir los gestos de lo cotidiano, y que en esa construcción de las formas de habitarla la hemos sentido como nuestra y hemos sentido que pertenecemos a ese lugar en tanto relación con él.
>
> Me interesa explorar el significado del verbo habitar en el orden filosófico que define habitar como la relación con la casa, una relación que está en permanente movimiento, construcción y resignificación, para pensar que la casa está atada a la memoria.
>
> Finalmente, el resultado de esta delimitación, que es a la vez la renuncia a otras dimensiones de la casa para efectos de lo metodológico, es una casa que se vuelve objeto portable y gesto poético nombrado con mis letras, con la mirada puesta en dos de las catorce casas donde recuerdo haber vivido, una casa propia y una casa prestada que he habitado y he nombrado con letras hechas por mi propia mano. (Álvarez Calao, 2023, p. 39)

En la obra «Topofilias. La casa habitada» Natalia construye una serie de casas de forma similar, cuyos tamaños oscilan entre los ocho y los quince centímetros, hechas en barro proveniente de Antioquia y Tolima, lugares que son también los elegidos para el desarrollo y exhibición de la obra y que dan cuenta de los espacios donde la artista vive y trabaja, e intervenidas con caligrafía y tipografía, mediante la técnica del bajo relieve. Estas casas, aun teniendo formas similares, muestran unas singularidades en intervenciones y acabados que dan cuenta tanto de la casa individual como también del trabajo hecho a mano, y nuevamente, del oficio y la repetición ligados al sentido del habitar.

Figura 2. Proceso de creación de los objetos escultóricos



Fotografías: Natalia Álvarez Calao

La propuesta metodológica de esta investigación incluye dos momentos importantes para su desarrollo, teniendo en cuenta el carácter participativo que Natalia requería para la construcción de su ejercicio escritural y para la selección de palabras que harían parte de la intervención a los objetos escultóricos en barro. El primer momento tiene lugar en el municipio de El Carmen de Viboral, Antioquia, donde se encuentra su casa familiar en construcción. Allí, Natalia convoca a algunos vecinos del sector con los que ha venido compartiendo de manera casi simultánea la construcción del barrio y de cada una de las casas que lo componen desde hace ocho años, y a quienes invitó a su casa para llevar a cabo un ejercicio de taller que le permitiera adentrarse más en esa trama afectiva que constituye su propia identificación con el tema y su relación con otres.

El segundo momento del proyecto se desarrolla en Honda, Tolima. Específicamente en La Morada Rosada, una casa ubicada en el centro histórico, la cual es además la sala alterna del Museo del Río Magdalena, donde Natalia trabaja como calígrafa.

Esta casa estuvo abandonada durante más de veinte años, y contiene en su materialidad las huellas de la memoria que ha recogido durante todo el tiempo que ha existido. Natalia ya había venido construyendo una relación topofílica con esta casa, al haber habitado en ella por temporadas en el marco de su trabajo con el museo; además, también había tenido la oportunidad de intervenir sus paredes con sus letras. Para el proyecto: «Topofilias, la casa habitada», la

Morada Rosada es también el lugar de desarrollo de una residencia artística donde finalmente conocí a Natalia personalmente y más que eso, conviví con ella durante una semana[2].

Este ejercicio de convivencia implicó una atención diferente al proceso de acompañamiento y observación de su proceder creativo. Todos los actos de la cotidianidad: desde los domésticos/íntimos hasta los formales/académicos, todos fueron parte de un conglomerado de experiencias que se sumaban a nuestro diálogo y exploración constante en aprendizaje mutuo: Ella desde el desarrollo de su obra y yo desde la observación a su proceso de creación, es decir, desde la investigación de las metodologías propias de las artes. Nuestros lenguajes creativos también se entrecruzaban y nutrían mutuamente, y las reflexiones atravesaban nuestras propias maneras de estar en el mundo: por mi lado, a través de la fotografía, un medio que busca retener el presente y cuyo resultado es inmediato, y ella desde la cerámica y la caligrafía, medios arrojados a la aceptación de un resultado efímero o incierto y con temporalidades muy diferentes.

En esta residencia tuve también la oportunidad de presenciar su taller *in situ* con habitantes de Honda, donde la exploración con el barro y la pregunta por la experiencia de habitar fueron claves en la metodología de desarrollo, además una quema a fuego abierto donde Natalia y los asistentes al taller construyen un horno con ladrillos de la misma casa donde son quemadas las piezas producto de los talleres:

> En este ejercicio abordo la casa como ese primer territorio que habitamos antes incluso de habitarnos a nosotros mismos, como esa tercera piel de la que habla Hundertwasser en su tesis «El pintor con sus cinco pieles» en la que entiendo la casa como un centro donde se generan relaciones de afecto que, como una onda, se propagan y se cruzan con otras personas y con otras casas.
>
> A través de la conversación con otras personas y tras escudriñar en mi propia memoria, indago por la casa o casas que hayan/hayamos habitado en algún momento de la vida, de tal forma que las respuestas den pistas para hallar la casa que persiste en la memoria individual.
>
> Convierto la casa en una categoría poética en la que encontré que cohabitan materiales, personas y afectos en una relación simbiótica en la que "dos organismos de diferentes especies se asocian para beneficiarse mutuamente en su desarrollo vital. [3] (Álvarez Calao, 2023, p.13)

Figura 3. Registro del proceso de modelado de los objetos escultóricos



Fotos: Viviana Aguillón.

2. Esta residencia fue financiada gracias al reconocimiento otorgado por la universidad en la convocatoria 002 del banco de proyectos de investigación-creación en la categoría de proyecto formativo.
3. Tomo la definición de simbiosis de Google y la aplico a la relación topofílica, en la que asumo que yo soy un organismo y la casa otro, y es nuestra asociación la que permite la existencia de ambos.

Figura 4. Talleres realizados en la Morada Rosada. Honda (Tolima)



Fotos: Viviana Aguillón

Figura 5. Los asistentes al taller reúnen ladrillos de la casa para construir el horno donde quemarán las piezas realizadas



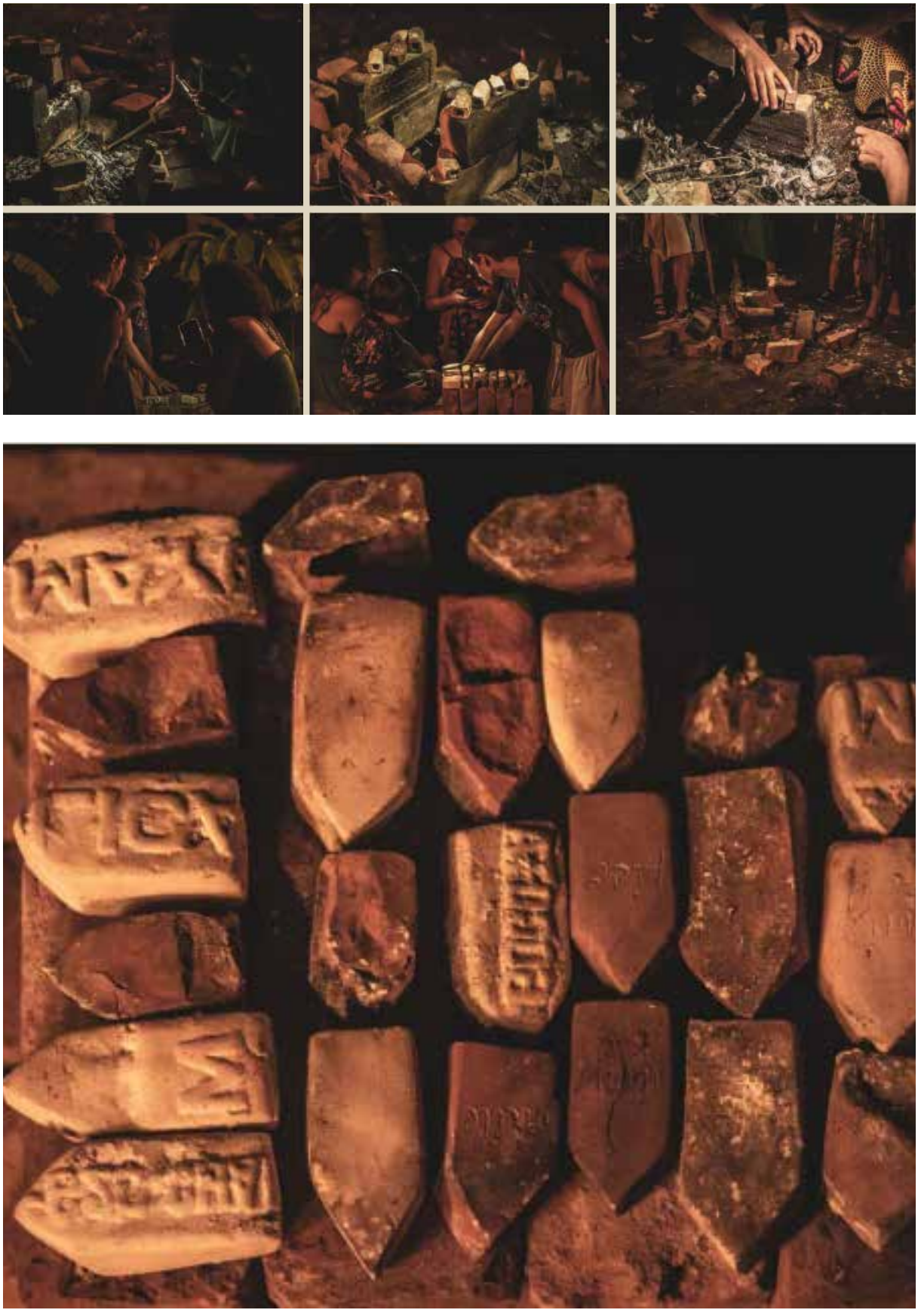
Fotos: Viviana Aguillón.

Figura 6. Quema a fuego abierto



Fotos: Viviana Aguillón

Figura 7. Participantes destapan el horno y "excavan" en las cenizas, las piezas cocidas



Fotos: Viviana Aguillón

Figura 8. Exhibición en la Morada Rosada. Honda (Tolima)



Fotos: Viviana Aguillón

Mi ejercicio como observadora /testigo/ compañera/ par /fotógrafa queda registrado en las imágenes que acompañan esta ponencia y el trabajo de grado de Natalia, las cuales también suponen un sentido creativo y no solo de registro operativo del quehacer de otro artista. La observación y atención fotográfica de la obra de otro artista puede poner en valor algo que ese o esa artista no está observando, y por supuesto, representar la sensibilidad misma del fotógrafo que reacciona y dialoga con la puesta en escena o práctica del otre.

Por otro lado, y para finalizar, esta experiencia de acompañamiento pone de manifiesto la convivencia que se gesta en los procesos formativos y los vínculos afectivos que en ella se entretejen prestando atención a como nos afectamos con el conocimiento. Desarrollar propuestas investigativas desde el arte y desde la propia biografía significa hacer el intento de evocar huellas que están profundamente ligadas con un sentido de época. Y esto en el sentido de quien investiga y de quien acompaña esa investigación. No se puede separar la experiencia investigativa de la experiencia de acompañamiento. Se trata de compartir meditaciones o diálogos en voz alta para describir hallazgos significativos en ambas vías.

Discusión y conclusión

- El reconocimiento y la revisión a los propios procesos de creación tomados en esta instancia como antecedentes de la obra constituyen un lugar de identificación de metodologías e intereses propios del artista en formación. Revisitar estos lugares de creación del pasado o estas primeras experimentaciones como lugares donde la intuición y lo inconsciente se hace manifiesto es de vital importancia para identificar intereses que pueden ser profundizados y llevados a una conceptualización y materialidad inédita que permite nuevas formas de ver, en este caso, el oficio y el habitar.

- Proponer una investigación-creación desde los territorios es un gesto de reconocimiento a la diversidad de saberes que se entretejen en el diálogo y la construcción colectiva, donde a través de la experimentación y la conciencia sobre el propio proceso se inventan modelos propios de investigación a través de un diálogo constante que se nutre de la diferencia, la interculturalidad, los contrastes generacionales y las historias de vida. Estos procesos de investigación toman como punto de partida sus realidades y contextos más cercanos, potenciando los elementos de orden cultural, social y político, los cuales constituyen características regionales y que demuestran la importancia de continuar trabajando por construir espacios para la investigación formativa como el Semillero de Investigación en Artes Visuales (SINAV) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Bibliografía

Álvarez, N. (2023). *Topofilias, la casa habitada*. [Tesis de grado de Maestra en Artes Visuales, Universidad Nacional Abierta y a Distancia].

Bachelard, G. (1957). *La poética del espacio*. Fondo de cultura económica.

Perec, G. (1974). *Especies de espacios*. Montesinos.

Pierre, R. (2003). Hundertwasser. *El pintor rey con sus cinco pieles*. Taschen.

Tejeda, C. (2022*)*. *La compulsión autobiográfica*. Alacraña.

Lectura del territorio glocal con sistemas dinámicos complejos, para fundamentar la pertinencia de programas en modalidad dual

Leading of the glocal territory with complex dynamics systems, to support the appropriateness of programs in dual mode

Johanna Marcela Torres Álvarez

Ingeniera de Alimentos, Especialista en Docencia Universitaria, magíster en Gerencia de programas sanitarios en inocuidad de alimentos, doctor en Pensamiento Complejo.
Docente Instituto Técnico Profesional (ITP) UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0088-1974
Correo electrónico: johanna.torres@unad.edu.co

Roger Andrés Moreno Parra

Ingeniero de Sistemas y especialista en Gerencia de Proyectos, experto en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.
Docente Instituto Técnico Profesional (ITP) UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0009-0008-1118-1851
Correo electrónico: roger.moreno@unad.edu.co

Resumen

El Instituto Técnico Profesional ITP de la UNAD, de acuerdo con su responsabilidad de ofrecer programas en modalidad dual virtual —con base en la normatividad legal vigente, la calidad académica y la pertinencia glocal— propuso un elemento metodológico para estructurar un sistema complejo conformado por los sectores gubernamental, empresarial, académico y de la sociedad civil para identificar necesidades y oportunidades de formación que promuevan transformación y bienestar glocal.

A partir de lo anterior, este trabajo comparte la experiencia de la implementación de esta metodología en la creación de programas pertinentes a los sistemas alimentarios. Inició con la conformación de un sistema complejo, para desarrollar la estrategia de concertación, involucrando múltiples actores del sector productivo, agremiaciones, entidades gubernamentales y empresas, con el fin de contribuir a la definición de las necesidades específicas de los sectores de cadenas de suministro y el diseño de rutas de aprendizaje en trazabilidad alimentaria. Finalmente, se concluye que la concertación a partir de la creación de sistemas complejos conduce a ideas y propuestas que trascienden la realidad estática, ya que los sistemas complejos permiten la adaptación y la evolución de manera continua, partiendo de la información de los elementos que lo conforman, el relacionamiento entre los elementos y el contexto.

Palabras clave: calidad de la educación; elaboración del programa educativo; enseñanza superior; pertinencia de la educación; recursos alimentarios.

Abstract

The Instituto Técnico Profesional -ITP- of UNAD, according to its responsibility of offering programs in virtual dual mode, based on the current legal regulations, academic quality and glocal appropriateness, proposed a methodological element to structure a complex system made up of by the government, business, academia and civil society sectors, to identify training needs and opportunities that generate transformation and glocal well-being.

Based on the above, this paper shares the experience of the implementation of this methodology in the creation of programs relevant to food systems. It began with the creation of a complex system to develop the strategy of concertation, involving multiple stakeholders from the productive sector, associations, government entities and companies, contributing to the definition of specific needs of the supply chain and the design of the Learning Path for food traceability. Finally, it is concluded that consensus-building based on the creation of complex systems leads to the generation of ideas and proposals that transcend static reality, since they allow a continuous adaptation and evolution, based on the information of the elements that make them up, the relationship in between and the context.

Keywords: quality of education; preparation of the educational program; higher education; relevance of education; food resources.

En medio de su afán por estar en un contexto actualizado, el desarrollo vertiginoso del conocimiento en una sociedad que requiere cada día más y más información ha llevado a repensar la educación hacia modelos más ligeros, ágiles y aplicados a necesidades puntuales y con enfoque tecnológico que facilite el acceso y la actividad educativa. Pérez Lindo (2010) afirma que "La globalización, la informatización, la explosión de conocimientos, las innovaciones incesantes de la enseñanza virtual desafían los modelos institucionales. Se puede decir que los mecanismos de creación, organización y transmisión de conocimientos se están transformando". (p. 14)

Es así como las condiciones tecnológicas actuales han dado un viraje como nunca se había visto en la educación. Entonces "Implica un cambio en el uso y el significado del conocimiento. Diversos autores han definido esta nueva forma de creación de riqueza y de organización de las sociedades como derivada del uso intensivo de conocimientos". (Pérez Lindo, 2010, pág. 25)

En este contexto, el Instituto Técnico Profesional (ITP) cuyo objetivo es "desarrollar estrategias e iniciativas, que atiendan las necesidades y oportunidades identificadas en el encuentro dialógico y participativo: sociedad, estado, sector productivo y universidad, reconociendo esta dinámica como una integración sistémica y acción inter sistémica, que los articula para construir en colectividad, generar riqueza y bienestar, con distribución equitativa en las comunidades" (UNAD, 2022), ha propuesto un modelo para conocer las necesidades glocales y estructurar un sistema complejo conformado por los sectores gobierno, empresa, academia y sociedad civil, para la identificación de necesidades y oportunidades de formación como elemento metodológico en la creación de programas pertinentes del ITP en modalidad dual, que promuevan transformación y bienestar glocal.

Esta estrategia, desde luego, se soporta en la normatividad legal vigente y en referentes de calidad académica, pues para poder ofrecer y desarrollar programas académicos de educación superior las IES deben contar con la autorización expresa del Estado colombiano mediante la obtención del registro calificado, previa verificación del cumplimiento de las condiciones de calidad en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. (Congreso de la República, 2008, art. 1). Dentro de esas nueve condiciones de calidad de programas e institucionales que se deben cumplir, es imperativo justificar el programa académico de educación superior frente a su pertinencia con las necesidades del país. (Congreso de la República, 2008, art. 2).

Ahora bien, la calidad educativa tiene múltiples definiciones, y se aborda desde distintas miradas, es multicontexto, en donde, desde una propuesta de aproximación conceptual y multidimensional que se puede definir a partir de la integración de la medición en términos de equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia (Unesco, 2018).

Sin desconocer las demás dimensiones, la pertinencia en la educación juega un papel fundamental, en tanto, se refiere al imperativo de que esta sea significativa y relevante para personas de diversos orígenes sociales y culturales, con distintas capacidades e intereses. Implica adaptar la educación para permitir que los estudiantes se apropien de contenidos culturales glocales, desarrollando su autonomía, identidad, libertad y autogobierno.

La pertinencia también se relaciona entonces con el enfoque de derechos, poniendo al estudiante en el centro de la educación y reconociendo su diversidad. Para lograrlo, se requiere flexibilidad en el currículo y en la organización de las actividades académicas, así como la inclusión de grupos étnicos y culturas diversas, ignorar estas diferencias culturales puede llevar a la exclusión social. (Unesco, 2018)

De acuerdo con lo anterior, el lugar apropiado para establecer la pertinencia de la oferta de los programas académicos de educación superior, es la condición de calidad denominada justificación, que luego dará el sustento a las demás condiciones de calidad del programa que se pretende crear y organizar, pues esta pertinencia se convierte en el núcleo de hacia dónde estas deben ir enfocadas según la modalidad, es decir que, entre otros múltiples puntos que se deben

demostrar como parte de la organización del programa, es la realización de un estudio de las necesidades, retos y desafíos coherentes con la modalidad dual seleccionada, como sustento de la estructuración integral de la propuesta académica que dará respuesta con calidad a lo encontrado y a lo seleccionado. (Ministerio de Educación, 2015, Art. 2.5.3.2.3.2.3.).

Por su parte, debido a que en el ITP de la UNAD recae la responsabilidad de gestionar los programas del nivel técnico y tecnológico en modalidad dual y virtual, en donde además la oferta debe caracterizarse por su pertinencia con las necesidades articuladas, dialogadas y concertadas entre la academia, el Estado, la sociedad y el sector productivo; este último será el destino de los egresados. (UNAD, 2019, art.78 y 79),

Para la UNAD, la formación dual es "la estrategia que consiste en el diseño de ambientes formativos en los que se lleve a cabo el abordaje teórico y práctico, de manera simultánea, en la empresa y en la universidad. En este modelo la empresa y la universidad se convierten en aliados estratégicos para la consecución de objetivos comunes. La empresa es uno de los ambientes para el aprendizaje en el concepto de Empresa Formadora, ya que es allí donde los conocimientos se transforman en productos y el entorno los valida en el ambiente" (UNAD, 2020, Art. 61). Lo anterior implica enfrentarse a las interacciones entre la dualidad, la paralelidad formativa, la concertación, la innovación y transferencia del conocimiento.

Lo anterior significa que la formación centrada en el estudiante debe llevarse a cabo en dos lugares diferentes, aunque de manera simultánea, complementaria, armónica y sincronizada. Estas actividades deberán incluir componentes teóricos y prácticos que se llevarán a cabo tanto en el entorno virtual de la UNAD como en la empresa, fusionando el aprendizaje teórico con la experiencia práctica en un lugar de trabajo.

Por su parte, la conformación estratégica de sistemas complejos permite la interrelación de los elementos que lo conforman, encaminados al cumplimiento de un objetivo común. De este relacionamiento entre los elementos del sistema emergen comportamientos y resultados colectivos que superan los esperados para cada uno de ellos por separado. De esta forma se establece que la unión de los potenciales independientes, al ser interrelacionados en un sistema complejo, mejoran los resultados esperados de cada una de las partes que lo componen. (García, 2006).

Previamente a la conformación de un sistema complejo, es fundamental fijar con antelación el objetivo del sistema, de tal manera que facilite la identificación de los elementos que lo van a conformar y las respectivas interrelaciones entre sí y con el contexto en el que se va a situar el sistema.

Afirma García (2006) que "Los sistemas complejos poseen una doble característica: (1) estar integrados por elementos heterogéneos en permanente interacción y (2) ser abiertos, es decir, estar sometidos, como totalidad, a interacciones con el medio circundante, las cuales pueden consistir en intercambios de materia y energía, en flujos de recursos o de información o en la acción de ciertas políticas, lo que conlleva al equilibrio dinámico de sistemas abiertos." (p. 122).

Por lo anterior, los sistemas complejos están asociados íntimamente a la realidad, desde el relacionamiento mismo de los elementos entre sí y el relacionamiento específico del sistema con el contexto. Ello, dado que emergen relaciones específicas entre los elementos del sistema y el contexto. Crear sistemas complejos implica un comportamiento colectivo emergente, diferente a las partes de cada elemento del sistema, debido a la autoorganización que emerge de la interrelación de los elementos del sistema.

Los sistemas complejos son dinámicos, toda vez que están encaminados a la evolución, al cambio, a la nueva organización que se gesta a partir del relacionamiento de los elementos entre sí, el sistema con el contexto o de los elementos con el contexto. Los sistemas dinámicos permiten predecir comportamientos hacia el futuro tanto de los elementos como del mismo sistema.

Parte del cumplimiento de los objetivos fijados en los sistemas complejos ocurre si se permite el flujo de información e interrelación entre elementos y contexto. Debe ser un sistema abierto,

que se nutra del contexto y de los elementos del sistema. De lo contrario, se convierte en un sistema cerrado, condenado al deterioro y a la autodestrucción. Los sistemas complejos se nutren de la información e interrelaciones generadas entre los elementos y la emergencia propia de estas relaciones. Cuando se afecta un elemento, se afectan todos los elementos del sistema; y viceversa: si se afecta el entorno del sistema se afectan todos los elementos del sistema.

Ahora bien, el modelo de innovación abierta contempla la creación de un sistema complejo, compuesto por los actores que se relacionan en torno a un escenario en particular y permiten que tras la interrelación de cada uno de los elementos del sistema y el contexto se estructuren ideas y propuestas que trasciendan a una realidad dinámica; resultado: un sistema que aporta más que los elementos por sí mismos.

Los modelos de innovación abierta aprovechan la capacidad interna y externa, es decir, buscan la creación de ecosistemas de innovación soportados en dos escenarios: uno de oferentes de innovación que supone los sectores académicos e industrial o empresarial y otro de demandantes de innovación que supone el sector gobierno y el sector consumidor (Álvarez-Aros y Bernal-Torres, 2017).

La estrategia de conformación de sistemas complejos responde a las demandas del contexto de una manera evolutiva, ya que esta, por ser dinámica, propende por la transformación continua y evolutiva de los sistemas abiertos. Lo que conlleva a la gestión de la innovación para la operacionalización y evolución del sistema, soportado en el flujo de información entre elementos del sistema, el sistema y el contexto.

Para responder a lo mencionado de manera previa, el ITP se enfrentó a la situación problémica de estructurar una propuesta innovadora de lectura territorial glocal de sectores productivos, gobierno, empresa, y sociedad civil en contextos específicos, que le permitan recolectar permanentemente las necesidades y oportunidades de formación del contexto real, articuladas y en el marco de los principios y valores de la UNAD, para luego construir la propuesta académica que promueva la flexibilidad en el aprendizaje.

Así las cosas, la base fundamental para el desarrollo de este caso debe ser el resultado de los procesos de concertación de la mesa sectorial, integrada por actores de la cuádruple hélice, en la cual participan agremiaciones, entidades gubernamentales y privadas, entre otras, que tienen injerencia en la formulación, implementación, y gestión de políticas públicas relacionadas con la Ciencia, Tecnología en Innovación de las Unidades Productivas Sectoriales, especialmente en aquellas que están relacionadas con los sistemas y cadenas de suministros alimentarios.

Dada esta multidimensionalidad y heterogeneidad de las interacciones entre estos elementos, necesidades y retos prospectivos de este sector, el ITP configuró un sistema complejo, que debe ser gestionado y analizado desde la teoría de los sistemas complejos para establecer respuestas formativas, rápidas, eficientes y eficaces ajustadas a la medida de los actores y su contexto.

Dicho lo anterior, el proceso de creación de los sistemas complejos inició con la estrategia de **concertación**, la cual, definida desde el ITP, "Consiste en un proceso dialógico con actores del sector productivo en dos momentos, denominados entrante y saliente, para la creación y validación de las competencias, resultados de aprendizaje, criterios de desempeño a través de las UPS y MCS donde participan entidades territoriales, agremiaciones, federaciones, clústeres empresariales entre otros actores significativos a nivel regional, local e internacional con el ITP", que permite determinar los elementos (hélices) que conformaron el sistema, definidos en un contexto específico.

Para la concertación misma de las necesidades en el sector agroalimentario se ha promovido la participación en las mesas de concertación sectorial (MCS), se ha participado en las unidades productivas sectoriales (UPS), se han hecho alianzas con las cámaras de comercio del país, se han determinado rutas de trabajo a partir de los planes de desarrollo departamentales y municipales, y se han desarrollado eventos de socialización de necesidades,

todo ello en el marco de la incorporación de las tecnologías exponenciales en los procesos de cualificación y certificación.

Es por ello que agremiaciones como Fedepanela, Fedepalma y Fedegán, así como entidades de tipo gubernamental, como la Cámara de Comercio de Buenaventura, las secretarías de salud y protección social, entes de investigación —como CIAT y Cenicafé— empresas del sector alimentario, entre otros han aportado a estructurar las necesidades específicas de los sectores de las cadenas de suministro alimentario, proporcionando herramientas para la construcción del ecosistema denominado Trazabilidad en los Sistemas Alimentarios.

De esta manera, se establecieron los actores de las cuatro hélices del sistema complejo para identificar y definir las necesidades en los sistemas alimentarios, para definir las dos rutas de formación y certificación que hacen parte del ecosistema de formación en trazabilidad, denominadas:

- **Formación en habilidades para la trazabilidad en cadenas del sector alimentario con certificación *blockchain* (BCPC)**, que permite desarrollar habilidades y competencias para la gestión de la trazabilidad en las cadenas de suministro de alimentos, mediante el aprendizaje del uso de las tecnologías del *blockchain* para el manejo de la información, asociado al rastreo de los alimentos a lo largo de la cadena alimentaria.
- **Formación de habilidades en *big data* aplicadas a la seguridad alimentaria, con certificación en *big data* (BDPC)**, orientada a desarrollar habilidades y competencias para el uso de Big Data en la gestión de procesos de producción y servucción del sector alimentario, que coadyuve al manejo y análisis de la información en beneficio de la seguridad alimentaria.

Conclusiones

Desde el ITP de la UNAD se logró crear una propuesta innovadora consistente en un modelo de sistemas complejos que permitió recolectar las necesidades y oportunidades de formación en contextos específicos, involucrando a diversos actores. Este modelo está alineado con la búsqueda de una educación pertinente, relevante y de calidad en un mundo en constante transformación, en donde la colaboración entre academia, sector productivo, gobierno y sociedad civil es el núcleo central para la construcción de programas de formación en modalidad dual que impulsarán el desarrollo y el bienestar glocal.

La experiencia presentada potencia las herramientas institucionales que tiene la UNAD para las lecturas territoriales glocales, ya que demuestra cómo la innovación abierta y la colaboración con una variedad de actores pueden llevar a la transformación social y a la adaptación continua a un entorno en evolución. Esta gestión de la innovación, basada en el flujo constante de información entre los elementos del sistema y su contexto —la estrategia de sistemas complejos—, se alinea con la naturaleza evolutiva de los sistemas abiertos, lo que le permite adaptarse continuamente a las demandas cambiantes del contexto.

La aplicación del modelo permitió, además de la caracterización de dichas necesidades, la lectura del contexto glocal mediante la revisión documentos publicados por los diversos sectores económicos, la alienación con el Marco Nacional de Cualificaciones, la consulta y la validación, de primera mano, de expertos del sector productivo sobre las necesidades, retos y desafíos formativos que tiene, y a partir de allí, la estructuración de propuestas curriculares a partir de una ruta de formación —en este caso en sistemas alimentarios— como base fundamental para la definición del núcleo problémico integrado, las competencias y resultados de aprendizaje, asegurando que sean pertinentes y coherentes con las necesidades y desafíos identificados.

Lo anterior significa que se evidencian tres resultados concatenados entre sí, como producto de la solución a la situación problémica que enfrentó el ITP de la UNAD. El primero es la consecución del modelo en sí mismo; el segundo, en aplicación de este modelo, es que

fue posible conocer las necesidades específicas de los sectores de las cadenas de suministro alimentario a través de alianzas con agremiaciones, entidades gubernamentales, instituciones de investigación y empresas del sector productivo. El tercer resultado evidenciable es el desarrollo de un ecosistema de formación en trazabilidad que busca abordar las necesidades específicas de esta industria.

Bibliografía

Acuerdo 029 de 2020. Consejo Superior Universitario. Por el cual se adopta el Estatuto Académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Álvarez-Aros, E., y Bernal-Torres, C. (2017). Modelo de Innovación Abierta: Énfasis en el Potencial Humano. *Información Tecnológica*, 65-76.

Congreso de la República de Colombia. (2008). Ley 1188 de 2008. Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones. 25 de abril de 2008. Diario Oficial. 46.971

García, R. (2006). *Sistemas complejos.* Gedisa.

Ministerio de Educación Nacional. (2015). Decreto 1075 de 2015. *Único* reglamentario del sector Educación. 26 de mayo de 2015. Diario Oficial, 49.523

Pérez Lindo, A. (2010). ¿Para *qué educamos hoy? Filosofía y teoría de la educación* (2a. ed.). Biblos.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2022). Acuerdo no. 001 del 19 de enero de 2022.

Unesco. (2018). *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa.* Salesianos Impresores S.A.

Fortaleciendo territorios: UNAD, innovación, Investigación y comunidad

Strengthening Territories: UNAD, Innovation, Research, and Community

Alejandra María Peña Beltrán

Ingeniera Agrónoma con especialización en Biotecnología Agraria y en Pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo. Máster en Entornos Virtuales de Aprendizaje y actualmente cursa un Doctorado en Ciencias de la Educación en la Universidad de Cuauhtémoc, México, con previsión de finalización en diciembre de 2024.

Alexander Castro Polanco

Agrónomo especializado en Biotecnología Agraria. Maestría en Desarrollo Rural en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Jorge Enrique Montealegre

Ingeniero Electrónico, Especialista en Redes y Telecomunicaciones, y magíster en Educación. Director en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, UDR La Plata.

Resumen

Desde hace más de tres años se ha realizado una alianza con Las Rosas Coffee, permitiendo iniciar con ellas un proceso donde se fusionan las funciones sustantivas de la universidad con las necesidades y problemáticas que presentan la asociación de mujeres, ofertándoles formación a través de los diferentes programas de educación ofertados por la institución, en la innovación la UNAD, en alianza con USAID y Las Rosas Coffee, ha realizado con éxito el Programa *Farmer to Farmer* en La Plata, Huila, demostrando un impacto significativo en la comunidad y el entorno académico. Este proyecto, enfocado en la conservación del suelo, incorporó prácticas innovadoras a través del uso de microorganismos eficientes, beneficiando directamente a la Asociación de Mujeres Productoras de Café y a la comunidad UNAD, incluyendo estudiantes, semilleristas y profesionales de diversos programas como Agronomía, ingeniería ambiental, administración de empresas. La iniciativa ha sido un vehículo para la transferencia de conocimientos y tecnologías avanzadas, empoderando a productores locales y fortaleciendo también las capacidades investigativas de la universidad. Este esfuerzo conjunto no solo ha mejorado las prácticas agrícolas sostenibles, sino que también ha promovido el desarrollo rural y la equidad de género. Como resultado, la UNAD se consolida como un pilar para el desarrollo sostenible y la innovación aplicada, creando un modelo replicable de colaboración entre la academia, la cooperación internacional y la comunidad.

En internacionalización se permitió presentar esta experiencia de la UNAD a través de un video del programa *Farmer to Farmer* para diferentes países permitiendo dar mayor visibilidad a nuestra alma mater, En proyección social se ha realizado apoyo en diferentes procesos que permiten dar respuesta a necesidades de la Asociación a través de los distintos semilleros de investigación, innovación y emprendimiento de la universidad, permitiendo la inclusión de la mujer rural en procesos de investigación participativa.

Palabras clave: conservación del suelo; microorganismos eficientes; desarrollo rural; innovación agrícola; transferencia tecnológica; empoderamiento femenino.

Abstract

Since 2018, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) has established a partnership with the women coffee growers' association of western Huila, "Las Rosas Coffee," which comprises over 280 female coffee producers. This collaboration has integrated the six substantive functions of the university with the needs and challenges of the association, providing training through the various educational programs offered by the institution. In a joint effort with USAID, UNAD has successfully implemented the Farmer to Farmer Program in La Plata, Huila, achieving significant impact both in the community and in the academic realm. This project, focused on soil conservation, has introduced innovative practices through the use of efficient microorganisms, directly benefiting the Association of Women Coffee Producers and the university community, including students, research seedling developers, and professionals in fields such as Agronomy, Environmental Engineering, the Master's in Rural Development, Systems Engineering, and Business Administration. The initiative has served as a vehicle for the transfer of knowledge and advanced technologies, empowering local producers and strengthening the university's research capabilities. This joint effort has improved not only sustainable farming practices but also fostered rural development and gender equity. As a result, UNAD is consolidated as a pillar of sustainable development and applied innovation, creating a replicable model of collaboration between academia, international cooperation, and the community.

Internationally, this experience has been shared through a video of the Farmer to Farmer program, presented in various countries to increase the visibility of our institution. In terms of social outreach, the university has supported several processes that address the needs of the association through various research, innovation, and entrepreneurship seedbeds, facilitating the inclusion of rural women in participatory research processes.

Keywords: soil conservation; efficient microorganisms; rural development; agricultural innovation; technology transfer; women´s empowerment.

Descripción de la experiencia pedagógica innovadora

La UNAD ha implementado una experiencia pedagógica innovadora centrada en la asociatividad, la investigación participativa y el emprendimiento de las mujeres cafeteras en La Plata, Huila. Esta iniciativa ha integrado trabajos de campo, talleres y conferencias en ambientes académicos para abordar temas como la socialización de la asociatividad, el análisis de suelos y la implementación de la metodología RASTA (un enfoque de enseñanza y aprendizaje participativo).

Se realizaron análisis sensoriales del café producido por la asociación de mujeres cafeteras Las Rosas Coffee, con el objetivo de nivelar parámetros sensoriales, colaborando con entidades externas del sector productivo y comercial. Este trabajo se llevó a cabo en el laboratorio de catación de Cadefihuila, proporcionando una experiencia práctica y aplicada para los participantes.

Además, se organizó un recorrido turístico por la ruta del café y senderos ecológicos, enriqueciendo la experiencia educativa con una dimensión agroecoturística. Esta actividad permitió a los participantes conocer modelos de emprendimiento, fortaleciendo la conexión entre la teoría y la práctica.

Los resultados de estas estrategias innovadoras han sido significativos, demostrando la efectividad del programa en la mejora de las prácticas de conservación de suelos y la promoción del emprendimiento entre las mujeres cafeteras. Además, han generado nuevas investigaciones que permiten la participación e inclusión de las mujeres cafeteras, buscando respuesta a sus problemáticas y necesidades. Este enfoque multidisciplinario y colaborativo ha contribuido al desarrollo profesional de los estudiantes y al fortalecimiento de la comunidad local.

Valoración de impactos desde los ejes temáticos

El programa Farmer to Farmer, en colaboración con la UNAD, ha generado un impacto transformador en La Plata, Huila, a través de la transferencia de tecnología y conocimiento en conservación del suelo y microbiología. La metodología RASTA aplicada ha permitido un aprendizaje participativo, reflejándose en el análisis sensorial del café y en la mejora de las condiciones de los suelos. Este enfoque ha tenido un efecto positivo en la asociación de mujeres productoras de café Las Rosas Coffee, extendiéndose a la comunidad educativa y a los sectores productivo, empresarial y comercial.

Los talleres y conferencias han fomentado la asociatividad y el emprendimiento. La investigación y la interacción con los medios de comunicación han elevado la importancia y el aporte del programa. La cocreación entre docentes, investigadores y estudiantes, junto con el ejercicio de proyección social dirigido por líderes misionales de la UNAD, ha impactado positivamente a la comunidad local.

El conversatorio final destacó los impactos sociales y económicos, demostrando la efectividad del programa en la promoción del desarrollo sostenible. Con 120 asistentes, el impacto ha sido local y regional, enriqueciendo el diálogo sobre los retos y oportunidades del sector rural.

Bibliografía

Álvarez Villada, D. M., Estrada Iza, M., y Cock, J. H. (2010). *RASTA. Rapid Soil and Terrain Assessment. Guía práctica para la caracterización del suelo y del terreno*. https://hdl.handle.net/10568/69682

Gavito, M. E., Van Der Wal, H., Aldasoro, E. M., Ayala-Orozco, B., Bullén, A. A., Cach-Pérez, M., Casas-Fernández, A., Fuentes, A., González-Esquivel, C., Jaramillo-López, P., Martínez, P., Masera-Cerruti, O., Pascual, F., Pérez-Salicrup, D. R., Robles, R., Ruiz-Mercado, I., y Villanueva, G. (2017). Ecología, tecnología e innovación para la sustentabilidad: Retos y perspectivas en México. *Revista Mexicana de Biodiversidad, 88*, 150-160. https://doi.org/10.1016/j.rmb.2017.09.001

Manzanal, M. (2006). Regiones, territorios e institucionalidad del desarrollo rural. En M. Manzanal, G. Neiman, & M. Lattuada (Eds.), *Desarrollo Rural. Organizaciones, instituciones y territorios* (pp. 21-50). Ciccus.

PROMOVIENDO LA INVESTIGACIÓN, LA INNOVACIÓN Y EL DESARROLLO REGIONAL A TRAVÉS DE LA ROBÓTICA

PROMOTING RESEARCH, INNOVATION AND REGIONAL DEVELOPMENT THROUGH ROBOTICS

William Alexander Cuevas Carrero

Ingeniero Electrónico, magíster en Ingeniería
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2852-5525
Correo electrónico: william.cuevas@unad.edu.co

Mario Julián Díaz Reyes

Ingeniero Industrial, magíster en Administración
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0708-8581
Correo electrónico: mario.diaz@unad.edu.co

Resumen

Teniendo como base la misión de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, y enfocados en la proyección social por medio de las innovaciones metodológicas y didácticas en la utilización de las TIC, desde la Cadena de formación ETR y el CCAV de Facatativá, por medio de los semilleros de investigación Electron-Volt y POE, se ha venido desarrollando un trabajo orientado al conocimiento y apropiación de las nuevas tecnologías para la transformación del territorio, específicamente con la incursión de la robótica en los procesos de automatización para los sistemas productivos agroindustriales de la región sabana de occidente, del Departamento de Cundinamarca. Con el fin de lograrlo, se han realizado capacitaciones a estudiantes de instituciones educativas de la región, con quienes se llevaron a cabo talleres teórico prácticos, orientados a la elaboración de prototipos robóticos con enfoque hacia el desarrollo agroindustrial.

Con lo anterior, las niñas, los niños y los jóvenes han apropiado conceptos de estas tecnologías emergentes a través del diseño mecatrónico de los prototipos y han llevado sus experiencias a cada una de las instituciones y comunidades, incentivando el interés en buscar soluciones a problemas cotidianos con la aplicación de estas nuevas tecnologías.

Palabras clave: agroindustria; automatización; educación y desarrollo; innovación tecnológica; robótica.

Abstract

Based on the mission of UNAD and focused on social projection through methodological and didactic innovations in the use of ICT, from the ETR Training Chain and the CCAV of Facatativá through the Electron-Volt Research Seedbeds and POE, work has been carried out aimed at the knowledge and appropriation of new technologies for the transformation of the territory, specifically with the incursion of robotics in the automation processes for the agro-industrial productive systems of the Western Sabana Region of the Department of Cundinamarca. In order to achieve this, training has been provided to students from Educational Institutions in the region, with whom theoretical-practical workshops were carried out, aimed at the development of robotic prototypes with a focus on agro-industrial development.

With the above, girls, boys and young people have appropriated concepts of these emerging technologies through the mechatronic design of the prototypes and have taken their experiences to each of the Institutions and communities, encouraging interest in seeking solutions to everyday problems with the application of these new technologies.

Keywords: agroindustry; automation; education and development; technological innovation; robotics.

Planteamiento del problema

La automatización de procesos agroindustriales es una necesidad creciente en todo el mundo, ya que puede mejorar la eficiencia, la productividad y la rentabilidad de la industria agrícola. En un mundo donde la población sigue creciendo, ya que, según los datos más recientes de la ONU, la población mundial actual es de ocho mil millones de personas, con una tasa de crecimiento de la población mundial en 2023 del 0.88% (United Nations, 2022) (Wordometer, 2023) (Word Bank Group, s. f.) y los recursos naturales son limitados, la automatización puede ayudar a satisfacer la creciente demanda de alimentos y a reducir el impacto ambiental de la agricultura, que actualmente tiene inconvenientes por el desgaste de los suelos al tener monocultivos o falta de rotación entre los mismos, mal manejo de recursos hídricos o uso excesivo de insecticidas y fungicidas que además causan gases de efecto invernadero (Automatización de procesos agroindustriales - Introducción, 2019).

En consecuencia, a nivel mundial se están llevando a cabo varios proyectos de automatización en la industria agrícola. Por ejemplo, en los Estados Unidos se están utilizando drones para monitorear los cultivos y detectar enfermedades (FAO, 2022), en Europa se están desarrollando robots para recolectar frutas y verduras (Velasco Cruz, 2017) y en Asia se están utilizando sensores para monitorear el clima y el suelo (Automatización y robótica, 2021). En Latinoamérica, la automatización de procesos agroindustriales también está ganando terreno. En Colombia, por ejemplo, se han creado plataformas para disminuir los intermediarios y conectar a los productores del campo con los consumidores de la ciudad (UPB, 2021). En Ecuador, un proyecto de ganadería climáticamente inteligente permitió que 1.056 pequeños agricultores incrementaran su producción de leche, mejoraran la calidad de los suelos en 40 mil hectáreas y disminuyeran en un 20% sus emisiones de gases de efecto invernadero. En México se están utilizando drones para monitorear los cultivos y detectar enfermedades (Automatización y robótica, 2021).

Con lo anterior, se evidencia que la automatización de procesos agroindustriales es una necesidad creciente en todo el mundo, donde ya se están llevando a cabo varios proyectos de automatización en la industria agropecuaria, encontrándose que la automatización puede mejorar significativamente la eficiencia y rentabilidad de los procesos, mientras reduce su impacto ambiental.

Justificación

El municipio de Facatativá es un territorio privilegiado, por su estratégica ubicación geográfica que lo convierte en un potencial eje de desarrollo económico en la región sabana de occidente, del Departamento de Cundinamarca, donde los cultivos agrícolas se desarrollan en 2012 predios, con 3.450 propietarios, de los cuales, aproximadamente la mitad corresponden a terrenos de menos de tres hectáreas, cuyos principales cultivos son de flores, papa, arveja, maíz, hortalizas y algunos de fresa. La mayor parte de la producción se comercializa en la capital de la República y en los municipios cercanos, con una menor participación en el mercado local, plazas de mercado, plazas de ferias, supermercados y tiendas de barrio (Cámara de Comercio, 2021).

Sin embargo, al realizar un análisis entre la articulación de la academia y el sector productivo y comercial se evidencian brechas significativas en las que es de vital importancia la intervención de estas entidades públicas, privadas, oficiales y no oficiales, en el fomento de estrategias hacia una reconversión productiva que lleve a alcanzar una agricultura sostenible y se convierta al capital humano en eje dinamizador de la economía regional y la tecnificación de procesos mediante la inclusión de la tecnología. Así mismo, se lideren estrategias educativas para hacer que el uso de nuevas tecnologías en pro de los procesos agroindustriales sea llamativo para los jóvenes y que por medio de escenarios teórico prácticos los estudiantes de las diferentes instituciones desarrollen su creatividad con retos de automatización de procesos, en función de sus necesidades que puedan llevarlos a ser aplicados en el sector agroindustrial.

Es por lo anterior que, acudiendo a este llamado, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, en su CCAV de Facatativá, articula a los semilleros de investigación Electron-Volt, de la Cadena de Formación en Electrónica, Telecomunicaciones y Redes, y al semillero de investigación en productividad organizacional y empresarial POE de la Cadena de Formación en Industrial, en el año 2022, para que comiencen a liderar una estrategia desde la Universidad, que vincule a otras instituciones en un trabajo en red, con el fin de fortalecer la apropiación tecnológica en pro de la automatización agroindustrial de la región, y es así como, con la Secretaría de Educación de Facatativá y sus instituciones educativas municipales, abren las puertas a la Universidad para que se realicen actividades de formación hacia el uso de nuevas tecnologías.

Metodología

Este proyecto se estructura bajo el eje temático de territorios de vida y bienestar extendidos: miradas glocales para su transformación desde el liderazgo unadista, articula las Cadenas de Formación de Electrónica, Telecomunicaciones y Redes - ETR e Industrial, enmarcados en las redes curriculares de industrias inteligentes, automatización e innovación tecnológica de productos, procesos y sistemas productivos, bajo la línea de investigación de automatización y herramientas lógicas, por medio de los semilleros de investigación Electron-Volt y Productividad Organizacional y Empresarial. Para cumplirlo se tuvo en cuenta la siguiente metodología:

Esta metodología busca promover, desde la academia, que los estudiantes de las instituciones educativas municipales y de la Universidad hagan una lectura de su territorio para la identificación y solución de problemas locales, enmarcados dentro de las problemáticas globales planteadas en este documento en relación con:

Por lo anterior, en el 2022 se dio inicio al desarrollo de talleres teórico prácticos de automatización, empleando robótica y conferencias en eventos científicos organizados por las instituciones y es así como se logró la participación de más de cuarenta estudiantes de cuatro de las once instituciones educativas municipales de Facatativá que asistieron activamente a las sesiones de los talleres orientados al diseño y desarrollo de robots autónomos y radiocontrolados, que siempre tuvieron un contexto de aplicación hacia el sector agroindustrial.

Así mismo se logró desarrollar el reto de los robots radiocontrolados en el marco del Primer Encuentro de Semilleros del Municipio de Facatativá, presentando el trabajo desarrollado a más de seiscientas personas que rotaron por el evento, generándose un gran impacto en el municipio, donde la Universidad ya es reconocida por las otras instituciones educativas municipales como por algunas de fuera de Facatativá.

Por otra parte, se realizaron dos conferencias magistrales sobre el impacto de la robótica en la región sabana de occidente y el rol de las matemáticas en los procesos de desarrollo de estas tecnologías, haciendo que los estudiantes de educación básica y media lograran entender cómo se articula el conocimiento visto en las aulas a procesos reales, y que ellos tienen la oportunidad de incursionar con estas tecnologías en pro de las mejoras a esas necesidades que se tienen en sus comunidades.

Para el 2023, los dos semilleros de investigación han focalizado su trabajo en fortalecer a los estudiantes de la Universidad para que ellos sean quienes lideren estos cambios en la adopción e implementación de tecnologías en el sector agroindustrial de la región y se ha motivado la participación de estudiantes en los semilleros, por medio de la integración y participación en eventos de competencias en robótica, tanto nacionales como internacionales, e incentivando el desarrollo de trabajos de investigación como opción de grado.

Actualmente se tienen en curso cuatro grupos que están desarrollando sus trabajos de grado y más de diez estudiantes representando a la Universidad en los diferentes escenarios, quienes han apropiado conceptos de su proceso de formación en la línea de investigación de automatización y herramientas, lo cual permite evidenciar el fortalecimiento de la vida académica en las Cadenas de Formación ETR e Industrial, todo esto articulado con el currículo

de los programas de Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones e Ingeniería Industrial. Así mismo, se han tenido acercamientos con el sector productivo de la flora, con el fin de establecer convenios de cooperación interinstitucional para la automatización de la siembra con sistemas mecatrónicos que optimicen este proceso y que de esta manera se logre disminuir un problema de salud ocupacional que actualmente tienen los empleados que desarrollan esta labor que es mecánica y repetitiva. Además, se busca la vinculación de estudiantes para que hagan sus pasantías y se la incorporación de docentes investigadores de la Universidad a un proyecto con financiación externa del sector productivo.

Resultados

Figura 1. Retos desarrollados por los estudiantes al finalizar los talleres



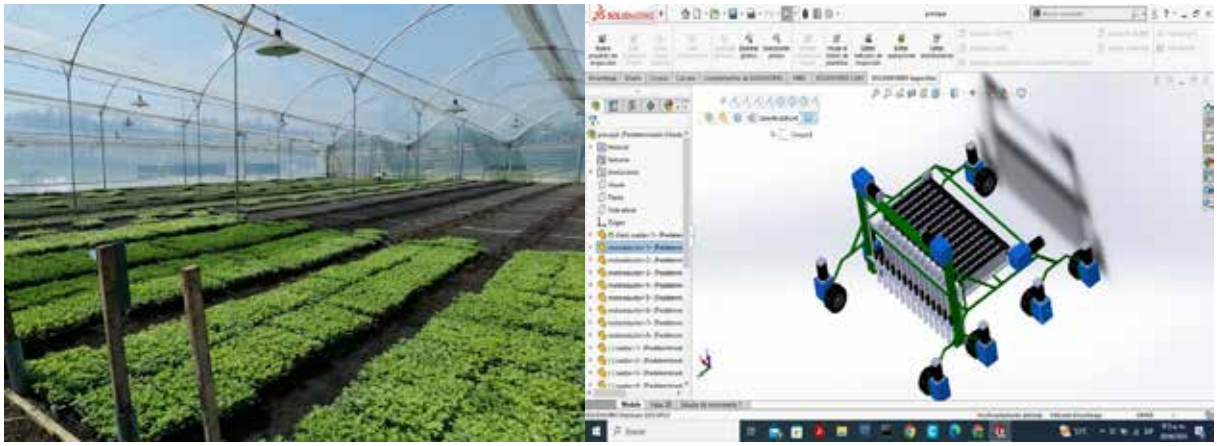
Los dos talleres tuvieron un componente teórico práctico que finalizaba con un reto enmarcado en la estrategia de CDIO. Para el primero se desarrolló una competencia de robots de seguidores de línea, cuyo fin es emular el funcionamiento de líneas de abastecimientos con robots autónomos; para este se tuvo una participación de cuatro de las once instituciones educativas municipales de Facatativá, con ocho equipos y más de 50 asistentes. Para el segundo se desarrolló una competencia de robot fútbol, cuyo fin era que los robots movieran un objeto, como emulación de un sistema de montacarga, donde seis de las once IEM de Facatativá, más una de Madrid, participaron con doce equipos y más de cuatrocientos asistentes, ya que el evento se realizó en el marco del Encuentro Municipal de Semilleros de Investigación.

Figura 2. Participación de estudiantes unadistas en eventos nacionales e internacionales



Por otra parte, se ha fortalecido la vida académica de los estudiantes de la Universidad, quienes han participado en eventos nacionales e internacionales de robótica, compartiendo experiencias con otras instituciones y además se han logrado ganar algunos de estos, dejando en alto el nombre de la Universidad. Además, se ha fortalecido el proceso de creación de la academia de robótica con tres enfoques: robótica educativa para niños, para mujeres y de competencia.

Figura 3. Propuesta de innovación de la Universidad para el sector productivo



Finalmente, se articula el proceso con el sector productivo, iniciando con convenios interinstitucionales con un proceso de innovación en automatización del sector de la flora, con una máquina de siembra de plántulas. Además, se busca la vinculación de estudiantes unadistas como pasantes en el proceso.

Lo anterior demuestra que la robótica es un proceso que permite el desarrollo regional y que la estrategia tiene un alto potencial para ser replicado en otras zonas del país, cumpliendo con las responsabilidades sustantivas de la Universidad frente a la formación, la investigación, la proyección social, la internacionalización, la inclusión y la innovación.

Conclusiones

Con los talleres y los retos realizados se fortaleció el trabajo en red con otras instituciones de la región y se fortalecieron las competencias académicas de los estudiantes participantes, quienes conformaron semilleros de investigación en sus instituciones, identificaron algunas problemáticas locales y se presentó un anteproyecto, en colaboración con la Universidad, a una convocatoria con recursos internacionales, orientada a la implementación y tecnificación de un invernadero de plántulas frutales nativas de la región.

Los semilleristas de la Universidad, que han participado tanto en eventos nacionales como internacionales de robótica, han reconocido nuevas tecnologías en placas de desarrollo, sensores y actuadores, empleadas por otros equipos. Así mismo, se incrementó la vinculación de estudiantes a los semilleros de investigación Electron-Volt y POE, debido a la visibilización que se le ha hecho al interior de la Universidad.

El proceso desarrollado por las Cadenas de Formación ETR e Industrial con las redes curriculares de industrias inteligentes, automatización e innovación tecnológica de productos, procesos y sistemas productivos, por medio de los semilleros de investigación Electron-Volt y POE, responde a las responsabilidades sustantivas de la Universidad, fortalece la vida académica mediante la interacción de los estudiantes en los encuentros de fortalecimiento disciplinar y se articula con las estrategias de la VIDER y el SISSU.

Bibliografía

Automatización de procesos agroindustriales - Introducción. (2019, enero 4). https://www.slideshare.net/DavidQuilla1/automatizacin-de-procesos-agroindustriales-introduccin

Automatización y robótica. (2021, febrero 4). *Los 10 países más automatizados del mundo, según la IFR*. https://www.mms-mexico.com/noticias/post/los-10-paises-mas-automatizados-del-mundo-segun-la-ifr

Cámara de Comercio de Facatativá. (2021). *Estudio Socio Económico 2020. Noroccidente de Cundinamarca* (Informativo; p. 122). https://ccfacatativa.org.co/media/ramnp15r/estudiosocioeconomico-2020-version1-enero29.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (FAO). (2022). *¿Qué es la automatización agrícola?* https://doi.org/10.4060/cb9479es

Universidad Pontificia Bolivariana (UPB). (2021, octubre 5). *La tecnología en la agroindustria colombiana*. https://www.upb.edu.co/es/central-blogs/sostenibilidad/tecnologia-agroindustria-colombiana

United Nations. (2022). *World Population Prospects - Population Division - United Nations*. https://population.un.org/wpp/

Velasco Cruz, J. (2017, noviembre 30). *El avance de la automatización en la agricultura - Redagrícola*. https://redagricola.com/el-avance-de-la-automatizacion-en-la-agricultura/

Word Bank Group. (s. f.). *Population growth (annual %) | Data*. https://data.worldbank.org/indicator/SP.POP.GROW

Wordometer. (2023, julio 16). *World Population Clock: 8.1 Billion People (LIVE, 2023) - Worldometer*. https://www.worldometers.info/world-population/

HUERTAS FAMILIARES: SEGURIDAD ALIMENTARIA EN FAMILIAS VULNERABLES DE ALTOS DE CAZUCÁ LÍMITES ENTRE BOGOTÁ Y SOACHA

FAMILY GARDENS FOOD SECURITY IN VULNERABLE FAMILIES IN ALTOS DE CAZUCÁ: BOGOTÁ AND SOACHA BOUNDARIES

Luz Angela Suarez O.

Mag. Psicología Comunitaria - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0009-0003-2059-0458
Correo electrónico: luza.suarez@unad.edu.co

Resumen

El proyecto de las huertas familiares se diseñó y se estructuró buscando una transformación social a partir del diagnóstico solidario en el marco del liderazgo transformador y comunitario. El proyecto se realizó con el apoyo de la red en las zonas donde hace presencia la UNAD. El proyecto tiene como objetivo combatir el desempleo y la pobreza en sectores de población vulnerable de Bogotá y Cundinamarca, en especial en el barrio Santo Domingo, se pretendió que un grupo de familias de este sector buscara su propia seguridad alimentaria, por lo tanto, se capacitaron a las familias en todo lo relacionado con el manejo de tierras, siembra, productos de ciclo largo y ciclo corto. Y así cada familia, con una baja inversión, comenzara en su propio hogar con la construcción de una huerta familiar, y en corto plazo empezara generar su propia sustentabilidad. Este proyecto pretende generar tanto un desarrollo sustentable como respetuoso del medio ambiente, como también que no sacrifique los derechos de las generaciones futuras.

Palabras clave: seguridad alimentaria; huertas familiares; desempleo, pobreza.

Abstract

This project was designed and structured in order to carry out a social transformation in support of the network in the areas where UNAD is present, based on a solidarity diagnosis within the framework of transformational and community leadership.

The family vegetable garden project aims to combat the problems of unemployment and poverty in vulnerable sectors of the population of Bogota and Cundinamarca, by seeking that a group of families in a vulnerable sector begin to seek their own food security, training them in all issues of land management, planting, long and short cycle products, so that, in this way, with a low investment, each family begins in their own home with a family vegetable garden and in the short term begins to generate their own sustainability.

This project aims to generate sustainable development, a development that respects the environment, a development that does not sacrifice the rights of future generations.

Keywords: Food security; family vegetable gardens; unemployment, poverty.

Desempleo y pobreza en sectores de población vulnerable de Bogotá y Cundinamarca

De acuerdo con el Dane, en diciembre del 2020 la tasa de desempleo fue del13,4%, lo que significó un aumento de 3,9 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior (9,5%). La tasa global de participación se ubicó en el 61,7%, lo que representó una reducción de 1,9 puntos porcentuales frente a diciembre del 2019 (63,6%). Finalmente, la tasa de ocupación fue del 53,4%, lo que representó una disminución de 4,1 puntos porcentuales respecto al mismo mes del 2019 (57,5%).

A raíz del covid-19, fue necesario el cambio de empleo. Por esta razón, y producto de un trabajo conjunto con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el proyecto de economía del cuidado y el Departamento de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana, se presentó un informe especial acerca de las cifras del empleo en algunos subsectores de cuidado remunerado, que comprenden actividades como los servicios domésticos y el cuidado de niños y niñas, de personas adultas mayores y con discapacidad, entre otras.

Por sectores económicos también se puede observar un mayor impacto sobre el empleo femenino, pues en muchos de ellos fueron las mujeres las más golpeadas, puesto que perdieron más empleos que los hombres. Igualmente, las actividades de la rama económica en las que se presentaron mayor pérdida de empleos fue comercio y reparación de vehículos con 830 000 empleos menos. En estas ocupaciones, durante el segundo trimestre de 2019, y a pesar de que había menos mujeres que hombres, fueron ellas quienes perdieron más empleos. La segunda rama en la que hubo mayor desempleo fue en la industria manufacturera, con una pérdida de 778 000 empleos repartidos de manera muy similar entre hombres y mujeres.

Los sectores más golpeados por la crisis fueron administración pública y defensa; educación y atención a la salud humana; actividades artísticas, de entretenimiento, de recreación y otras actividades de servicio. En estos dos sectores la pérdida de empleo de las mujeres fue tres veces más que la de los hombres.

Teniendo en cuenta la información anterior, el proyecto de las huertas familiares, que fue asignado por el Observatorio Intersistémico Regional (OIR), pretende combatir la problemática del desempleo y la pobreza en sectores de población vulnerable de Bogotá y Cundinamarca. Por tal razón, se logró contactar a líderes zonales y a un grupo de familias de un sector vulnerable para informarles sobre el proyecto de las huertas familiares, con el que se pretendía tener seguridad alimentaria, y la idea de capacitarlos en todo lo relacionado con el manejo de tierras, siembra, productos de ciclo largo y ciclo corto, para que cada familia, con una baja inversión, comenzara en su propio hogar con una huerta familiar y en corto plazo empezara a generar su propia sustentabilidad.

Acciones establecidas para resolver el problema identificado.

El propósito es fortalecer los programas de emprendimiento y liderazgo enfocados en la generación de empleo e impacto social a través de la socialización, y facilitar el acceso a herramientas productivas en los sectores de población vulnerable de Bogotá y Cundinamarca.

De esta manera, los objetivos que busca este proyecto son promover la participación de las comunidades; buscar procesos de transformación social que contribuyan a la inclusión y a la equidad mediante diversas dinámicas; generar un desarrollo tanto sustentable como respetuoso del medio ambiente, y que no sacrifique los derechos de las generaciones futuras. En relación con este último objetivo, la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo asegura que el "desarrollo sustentable es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades" (CMMAD, 1987, p.:24).

El desarrollo sustentable se ha constituido en un "manifiesto político", es decir, se haelevado como una poderosa proclama a los ciudadanos, las organizaciones civiles, las empresas y los gobiernos para impulsar acciones, principios éticos y nuevas instituciones orientadas a un objetivo común: la sustentabilidad.

Por esta razón, se diseñó un proyecto de transformación social, con el apoyo de la red en las zonas donde hace presencia la UNAD, con un diagnóstico solidario en el marco del liderazgo transformador y comunitario. Por consiguiente, el proyecto de las huertas familiares pretende combatir la problemática del desempleo y la pobreza en sectores de población vulnerable de Bogotá y Cundinamarca, y que un grupo de familias de este sector consiga su propia seguridad alimentaria mediante la capacitación en todo lo relacionado con el manejo de tierras,

De acuerdo con el levantamiento de información en campo, se evidenció la necesidad de un profesional que capacitara a las familias sobre el manejo de tierras, productos, cosechas y lombricultura. Por ende, se construye un documento denominado "Estructura del proyecto social", en el que se informa sobre el avance del proyecto y se construyen grupos de redes sociales para tener contacto con todas las familias; así mismo, se elabora un presupuesto con el valor de los insumos incluidos.

Se construye un cronograma con un plan de capacitaciones para el 24 y 29 de abril del 2021. Durante esos días, una profesional de Ingeniería Ambiental enseñó desde cero la construcción de las huertas familiares y de los insumos que se requerían. También se realizó un taller de lombricultura el 8 de mayo del mismo año, y recibieron la capacitación para emprender las huertas familiares.

Después de ejecutar las actividades proyectadas, como la elaboración del diagnóstico, la construcción de la estructura del proyecto social, la preparación del plan de capacitaciones y la realización del presupuesto, se evidenció que el proyecto era viable. También se observó que era necesario emprender con él inmediatamente, puesto que las familias se encontraban capacitadas para iniciar con las huertas familiares y contaban con la disposición para hacerlas, pero, principalmente, porque los valores del presupuesto podrían cambiar más adelante, lo que alteraría los valores entregados.

Por último, se requería de la coordinación de capacitaciones entre la Universidad y las familias interesadas en las huertas familiares a fin de:

- Verificar cuáles huertas utilizarían el sistema de siembra vertical (con estructura en la pared) y cuáles, el sistema de siembra tradicional.
- Aprender los cuidados que se deben dar a la tierra para realizar las plantaciones.
- Conocer cuáles son las hortalizas que son de ciclo corto para obtener un mayor aprovechamiento de la tierra.
- Conocer compuestos naturales que se pueden usar como repelentes para las plagas. Dado que se quieren obtener cosechas en corto tiempo, se sugiere plantar hortalizas como la lechuga, la espinaca y el cilantro, que son de ciclo corto. Adicionalmente, se sugiere sembrar plantas aromáticas, como la manzanilla y la yerbabuena, y una planta que ayude a repeler las plagas como la ortiga.
- Las huertas familiares proporcionan varios beneficios a las familias, entre los que se encuentran una mejor nutrición, el ahorro en el gasto familiar, algunos ingresos adicionales para la familia y un mayor bienestar social y familiar.
- Se plantea la posibilidad de realizar mercados campesinos en la localidad de Ciudad Bolívar o en Soacha, Cundinamarca, en donde se pueda realizar la venta de los productos. De esta manera, se benefician directamente a las diez familias, e indirectamente de 30 a 50 personas más.

Bibliografía

OIR. (2021). Observatorio Intersistémico Regional. Obtenido de https://vider.unad.edu.co/index.php/oir

Ordenanza 011 de 2020. (2020). Plan de Departamental de Desarrollo de Cundinamarca 2020-2024. https://www.cundinamarca.gov.co/wcm/connect/37b90ffc-f445462b8faa8a16f4427fe8/PLAN+DE+DESARROLLO+PLIEGOS1_compressed.pdf?MOD=AJPERES&CVID=njCfayi&CVID=njCfayi&CVID=njCfayi&CVID=njCfayi&CVID=njCfayi

Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024. (2020) "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del siglo XXI". https://bogota.gov.co/yo-participo/plan-desarrollo-claudia-lopez2020-2024/#ejecucion

Ramos, A. K., & Larreamendy, V. A. (2015). Viabilización huertas urbanas en la UPZ San Cristóbal Norte parte Oriental. Facultad de Ciencias Jurídicas Políticas y Económicas. http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/143340.pdf

UNAD. (2021). SISSU - Sistema de Servicio Social Unadista. Obtenido de https://vider.unad.edu.co/index.php/siss

Desarrollo de un liderazgo transformador a través de los semilleros de investigación, experiencias del grupo GICAFAT

Development of a transforming leadership through research seedbeds and experiences of the GICAFAT group

Carlos Carranza

Docente-Investigador, líder del grupo GICAFAT
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA),
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7125-7191
Correo electrónico: carlos.carranza@unad.edu.co

Resumen

Los semilleros de investigación HORTIFOREST y BIOTRÓPICO del grupo GICAFAT cuentan con una trayectoria de más de cinco años en el desarrollo de actividades en investigación formativa y habilidades para la generación de investigación básica y aplicada con impacto, en el departamento de Cundinamarca y otras regiones de Colombia. En el documento se presentan las experiencias pedagógicas innovadoras para que los estudiantes desarrollen un liderazgo transformador desde la impronta de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD y su aplicación a la solución de los problemas en el territorio. En las experiencias pedagógicas se destacan el desarrollo de competencias en investigación, la formulación, estructuración y ejecución de proyectos externos financiados con recursos del Sistema General de Regalías, presentación de ponencias en eventos de investigación formativa y especializados, y la redacción de artículos para revistas de investigación formativa y científicos. En la valoración del impacto, los semilleros han formado en investigación a más de cincuenta estudiantes, los cuales se han vinculado con diferentes instituciones del sector de investigación y productivo. Por último, los estudiantes y egresados han participado de manera activa en la ejecución de proyectos externos, en el desarrollo de opciones de grado con obtención de reconocimientos meritorios de sus trabajos y se han destacado en sus ponencias en eventos nacionales e internacionales.

Palabras clave: investigación; habilidades; formación; proyectos; territorio; impacto.

Abstract

The HORTIFOREST and BIOTROPICO research seedlings of the GICAFAT group have a trajectory of more than 5 years in the development of formative research activities and skills for the generation of basic and applied research with impact in the department of Cundinamarca and other regions of Colombia. The document presents innovative pedagogical experiences for students to develop a transforming leadership from the National Open and Distance University (UNAD) and its application to solving problems in the territory. The pedagogical experiences include the development of research competencies, the formulation, structuring, and execution of external projects financed with resources from the General Royalties System, the presentation of papers in formative and specialized research events, and the writing of articles for formative and scientific research journals. Regarding impact assessment, the seedlings have trained more than 50 students in research, who have been linked to different institutions of the research and productive sector. Finally, students and graduates have actively participated in the implementation of external projects, and the development of degree options with meritorious recognition of their work. They have excelled in their presentations at national and international events.

Keywords: research; skills; training; projects; territory; impact.

Descripción de la experiencia pedagógica innovadora

En el Grupo Interinstitucional de Investigación en Ciencias Agropecuarias Forestales y Agroindustriales del Trópico Colombiano (GICAFAT) se encuentran articulados dos semilleros de investigación: HORTIFOREST, creado en el 2011, y BIOTRÓPICO, creado en el 2017, en los cuales se encuentran vinculados estudiantes y egresados de la cadena de formación de agronomía.

En los semilleros de investigación de GICAFAT se promueve el desarrollo de habilidades en investigación formativa, formación para futuros investigadores y el trabajo en red con grupos multidisciplinares para lograr así un liderazgo transformador en los estudiantes y que se apropien de la dirección de sus proyectos de investigación.

La investigación formativa es una manera temprana de enseñar investigación, pero, sobre todo, de hacer que el estudiante le tome gusto a investigar, por consiguiente se hace entre estudiantes y docentes en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, y forma parte de todos los procesos académicos (Campos, 2020).

Los semilleros de investigación son un potencial como espacios formativos que permiten el desarrollo de competencias investigativas con características particulares que permiten el reconocimiento de personas con altas capacidades, como son: la voluntad, el compromiso, el agenciamiento, la autoformación, el trabajo en equipo y la horizontalidad en las relaciones (Gallardo y Duque-Castaño, 2022).

De igual manera, otros autores, como Maury *et al.* (2017), relacionan los tipos de habilidades que se desarrollan en los estudiantes que hacen parte de los semilleros de investigación con habilidades cognitivas, habilidades colaborativas, habilidades personales, habilidades metodológicas, habilidades informáticas y habilidades epistémicas. Estas habilidades logran hacer la diferencia y son el complemento que hace de la formación investigativa un componente transversal.

Para el desarrollo de estas habilidades se han trabajado diferentes estrategias pedagógicas que se relacionan a continuación:

- **Competencias en investigación:** desarrollo de talleres de formación en estrategias de búsqueda en base de datos, análisis de la información bibliométrica, a través del árbol de la ciencia, manejo de gestores de referencia, como el uso de Mendeley (*software* gratuito), estructuración de artículos científicos para revistas de investigación formativa y científicas indexadas en Minciencias y estructuración de proyectos de investigación para presentación en diferentes convocatorias.
  Las competencias implican un entrecruzamiento de capacidades, habilidades y actitudes, para garantizar un desempeño coherente con las demandas del contexto (Fontaines-Ruiz *et al.*, 2018). A través de los semilleros de investigación como actividad extracurricular y con los estudiantes voluntarios que participan en estos espacios con su disciplina y persistencia se logran resultados significativos para la gestión del conocimiento.
- **Formulación, estructuración y ejecución de proyectos:** con los estudiantes se han trabajado dinámicas para la búsqueda de convocatorias de financiación, priorización de demandas territoriales a través del árbol de problemas y estructuración de proyectos para el desarrollo de la opción de grado.
  De igual manera, los estudiantes y egresados han participado en el apoyo para la estructuración de proyectos para convocatorias del Sistema General de Regalías (SGR) con el uso de la Metodología General Ajustada (MGA).
- **Presentación de ponencias:** para los estudiantes de los semilleros de investigación en su proceso de formación en investigación, donde se debe promover la divulgación de la investigación y la aprobación social del conocimiento, una de

las estrategias es la participación en eventos académicos y científicos, donde se presentan y generan redes con otros investigadores para la adopción de las tecnologías y la generación de futuros proyectos.

En esta modalidad, los estudiantes pueden socializar sus investigaciones a través de una ponencia oral o un póster tipo afiche. Para el desarrollo de cada una de las modalidades se dan las indicaciones y tips claves para la estructuración de la presentación, teniendo en cuenta aspectos de creatividad, estética y claridad de la información representada en diagramas, gráficos, figuras, tablas y fotos para la presentación. De igual manera, el manejo del escenario y del público para una óptima y clara exposición.

Valoración de impactos desde los ejes temáticos

En la trayectoria de los semilleros de investigación del grupo GICAFAT se han formado más de 50 estudiantes, y los egresados se han vinculado a centros de investigación, instituciones universitarias y al sector productivo, contribuyendo desde sus líneas de investigación a la solución de problemas en los diferentes territorios de Cundinamarca y en otras regiones de Colombia.

La estrategia de proyectos con la formulación, estructuración y ejecución, ha permitido que los estudiantes de los semilleros participen activamente desde la formulación y en todas las etapas para su aprobación. Para esta estrategia se ha obtenido la financiación de proyectos con el SGR en el OCAD de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Una vez aprobados los proyectos, los estudiantes y egresados fueron contratados para el desarrollo de las actividades científicas en el proyecto, generando experiencia laboral en investigación en la modalidad de jóvenes investigadores. Los estudiantes, de forma paralela, desarrollan estudios de posgrado en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD y posteriormente contribuyen en el relevo generacional en la universidad y en el desarrollo de investigación aplicada en los territorios con impacto. A continuación, se relacionan los proyectos SGR en los que participan estudiantes y egresados de los semilleros de investigación de HORTIFOREST Y BIOTRÓPICO:

- Proyecto 1. Investigación de los compuestos volátiles orgánicos e inducidos para el manejo de moscas, plagas en gulupa y granadilla, en el departamento de Cundinamarca. Periodo de ejecución: 2021-2024. Entidad ejecutora: Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD; Aliado: Universidad Nacional de Colombia.
- Proyecto 2. Estudio del potencial de aceites esenciales como fuente innovadora para el desarrollo sostenible de insecticidas aplicables en el control de plagas de productos almacenados. Periodo de ejecución: 2021-2024. Entidad ejecutora: Universidad Nacional de Colombia; Aliado: Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.
- Proyecto 3. Investigación y desarrollo de estrategias para la mitigación de contaminantes neoformados en cacao y café tostados, en el departamento del Huila. Periodo de ejecución: 2021-2024. Entidad ejecutora: Universidad Surcolombiana; Aliado: Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.
- Proyecto 4. Aprovechamiento de la biomasa residual del copoazú, el cacao y el café, para la obtención de biomoléculas con aplicaciones terapéuticas y biomédicas en los departamentos del Huila y Caquetá. Periodo de ejecución: 2022-2025. Entidad ejecutora: Universidad Surcolombiana; Aliado: Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, Universidad de la Amazonía, Universidad de Newcastle (Reino Unido) y Universidad de Northumbria (Reino Unido).

Por último, en la valoración del impacto de los semilleros de investigación del grupo GICAFAT, se han destacado en eventos nacionales de investigación formativa, como los organizados por la Fundación Red Colombiana de Semilleros de Investigación (RedCOLSI), obteniendo

premios meritorios en el área de conocimiento de Ciencias Agrarias; también han participado en eventos especializados, como el de la Sociedad Colombiana de Entomología (SOCOLEN), el Congreso Internacional de Ciencias Agrarias y Ambientales (CICAA), de la ECAPMA, de la Sociedad Colombiana de Ciencias Hortícolas (SCCH), de la Sociedad Colombiana de Control de Malezas y Fisiología Vegetal (COMALFI) y en eventos internacionales como el *XXVIII Congresso Brasileiro de Fruticultura* (Brasil) *y VII Congress of the Latin American Association of Chemical Ecology* (Argentina).

Bibliografía

Campos, P. J. (2020). La importancia de la investigacion formativa como estrategia de aprendizaje. *Educare et comunicare: Revista de investigación de la Facultad de Humanidades*, *8*(1), 88-94. https://doi.org/10.35383/educare.v8i1.397

Fontaines-Ruiz, T., Carhuachín Marcelo, A. I., Zenteno Ruiz, F. A., y Tusa Jumbo, F. (2018). Competencias formativas de los investigadores noveles según los investigadores consolidados. *Educación*, *27*(53), 107-127. https://doi.org/10.18800/educacion.201802.007

Gallardo, B. N., y Duque-Castaño, D. S. (2022). Semilleros de investigación como espacio de reconocimiento de personas con altas capacidades. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, *20*(2), 1-22. https://doi.org/10.11600/rlcsnj.20.1.4962

Maury, A. L., Cassetta, J. P., y Mora, J. L. (2017). Los semilleros de investigacion como estrategia pedagógica transformadora en el desarrollo de habilidades y competencias investigativas. *Revista Fedumar, Pedagogía y Educación*, *4*(1), 145-181.

EXPERIENCIA HUERTA MARSELLA CON ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL PAEBM

HUERTA MARSELLA EXPERIENCE WITH PAEBM HIGH SCHOOL STUDENTS

Johanna Carolina Martínez Ribón

Especialista en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación
Universidad Pedagógica Nacional
ORCID: https://orcid.org/0009-0006-4398-6473
Correo electrónico: carolinamartinezribon@gmail.com

Edwin Alejandro Cortés Aristizábal

Licenciado en Biología
Universidad Distrital Francisco José de Caldas
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3575-1616
Correo electrónico: alejandrocortesaristizabal4@gmail.com

RESUMEN

Este proyecto tiene como objetivo reflexionar acerca del aporte de la experiencia llamada Huerta Marsella, mediante el análisis de la percepción de sus participantes, para el fortalecimiento de los proyectos productivos. Fue liderado por dos estudiantes de bachillerato en la Huerta Agroecológica Marsella, en zona urbana de Bogotá. Se desarrolló en cuatro fases: contextualización, diseño, implementación y evaluación. Los resultados de la percepción de los participantes se recopilaron a través de un formulario en escala de Likert, que arrojó como conclusión la pertinencia de estos espacios para la formación integral orientada al reconocimiento del territorio, la conservación de la biodiversidad y el uso del inglés.

Palabras clave: educación; educación a distancia; educación ambiental; aprendizaje del inglés; proyecto escolar.

ABSTRACT

The objective of this project is to reflect on the contribution of the Huerta Marsella experience, through the analysis of the perception of its participants, for the strengthening of productive projects. It was led by two high school students in the Huerta Agroecológica Marsella in an urban area of Bogotá. It was developed in four phases: contextualization, design, implementation, and evaluation. The results of the participants' perceptions were compiled through a Likert scale form, which showed the relevance of these spaces for the integral formation oriented to the recognition of the territory, the conservation of biodiversity, and the use of English.

Keywords: education; distance education; environmental education; English learning; school project.

Descripción de la experiencia

El proyecto plantea una inmersión previa para que el estudiante reconozca aspectos importantes de un lugar natural para mostrar (plantas, insectos, aves, hongos, líquenes, minerales, etc.) y el legado histórico y cultural que le dará las pautas necesarias para materializar su iniciativa empresarial. Así, el trabajo es más significativo, ya que hay un conocimiento del contexto, condición que enfrentará al estudiante ante un mundo de posibilidades para definir su proyecto. Se espera que la apropiación del estudiante sobre su realidad próxima impacte positivamente, situándolo como un actor socialmente importante en su territorio.

Como respaldo a esta idea, se rescata el proyecto Colegios Amigos del Turismo (CAT), adelantado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, el cual tiene como objetivos construir tejido social, sensibilizar sobre los entornos y recursos naturales, así como culturales, contribuir a la construcción de proyectos de vida y comunidad, del mismo modo que recuperar y conservar el patrimonio cultural de los territorios (MINCIT, 2021).

Dicho proyecto resalta la importancia de la práctica del turismo como una forma de entrelazar los conocimientos disciplinares y, a través de la integración de estos, alcanzar propósitos conjuntos que brinden herramientas a sus estudiantes para mejorar su calidad de vida.

En este orden, es necesario resaltar el actuar de la escuela dentro de las prácticas pedagógicas que puedan promover espacios innovadores de aprendizaje. Por ello, en el artículo "Evaluación, condición sin la cual no hay calidad", de la revista *Turismo y Sociedad*, que evalúa justamente el proceso alcanzado por el proyecto CAT, las autoras mencionan que se deben crear las condiciones y encontrar creencias compartidas para promover un aprendizaje palpable en los métodos y estrategias implementadas (Ramírez y Viatela, 2017).

Es así que, en el artículo "El turismo como herramienta pedagógica para el crecimiento sostenible de la localidad Usme", el autor rescata una de las experiencias significativas alrededor de este campo, ya que es sobre uno de los colegios amigos del turismo que se enfoca en el trabajo conjunto en la localidad de Usme, dando como resultado un proceso de reconocimiento y apropiación de la cultura de la localidad. Bajo la línea de economía y sociedad del proyecto CAT, resalta el turismo como herramienta pedagógica que promueve el desarrollo del entorno y la práctica interdisciplinar del proyecto, menciona el autor.

Con lo anterior, el autor resalta la visión del rector de la institución, argumentando que "a partir de ese momento se generó la necesidad de recibir apoyo de cada docente desde su saber para que, además de generar impacto a la comunidad educativa, se le brindara un espacio diferente al aula, al estudiante" (López, 2018).

De esta forma, una educación que impacte a la comunidad exige la formación integral, que puede abordarse desde los proyectos que involucran espacios ajenos a la institución, como las huertas, estrategia que se propone en esta experiencia con estudiantes de bachillerato.

Metodología

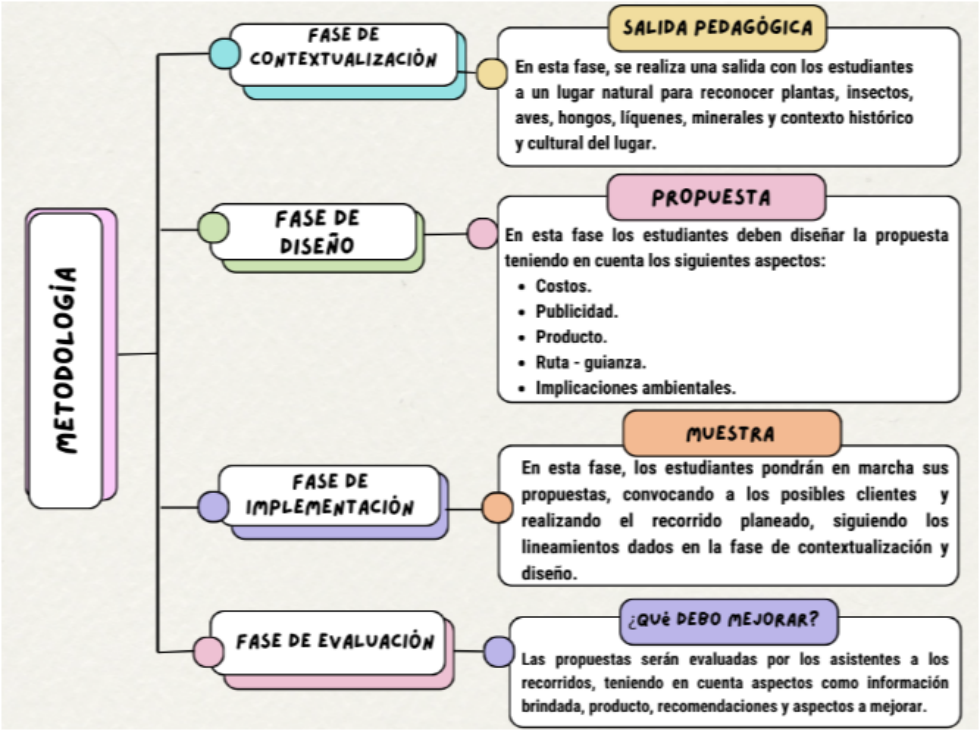
En primer lugar, se brindó una experiencia ecoturística a los estudiantes por parte de docentes de ciencias naturales e inglés, como forma de ejemplificar el trabajo que ellos debían realizar más adelante. En este encuentro se les explicaron las cuatro fases del proyecto:

Resultados

Los resultados se obtuvieron gracias a una experiencia dirigida por los estudiantes Sneider Vargas y Carolina Pedraza, de ciclo VI del PAEBM de la UNAD. El recorrido se desarrolló en una huerta comunal urbana de Bogotá que lleva por nombre "Huerta Agroecológica Marsella" y está ubicada en la localidad de Kennedy. En la fase de contextualización se encontró que esta huerta fue construida sobre un botadero de basura, espacio que fue rescatado gracias a la intervención de los vecinos que lo tomaron poco a poco y fueron cultivando productos orgánicos.

Actualmente el lugar es un punto de encuentro de intercambio de saberes y productos entre los habitantes del sector, que traen sus desechos orgánicos y se llevan parte de las cosechas como una forma de retribución.

Figura 1. Metodología



Fuente: Cortés y Martínez (2023).

Publicidad del evento e invitación al evento: a través de Canva, se diseña un póster con datos del evento: nombre, fecha, hora, punto de encuentro, encargados, y se publica en Instagram.

Contabilidad: calcularon la contabilidad de la realización de la actividad con una plantilla de Excel programada por ellos, la cual les brinda el saldo final, teniendo en cuenta los ingresos y los egresos.

Tabla 1. Contabilidad del proyecto

Contabilidad del Proyecto Huerta Marsella						
Fecha	Descripción	Unidades	Valor unidad ($)	Ingresos ($)	Egresos ($)	Saldo ($)
16/10/2023	Saldo inicial	0	0	0	0	0
16/10/2023	Impresión folleto	4	1800		7200	-7200
23/10/2023	Refrigerio	12	2000		24000	-31200
24/10/2023	Transporte	4	2950		11800	-43000
24/10/2023	Hierbas aromáticas	3	1000		3000	-46000
24/10/2023	Estímulos a visitantes	4	3000		12000	-58000
24/10/2023	Guianza	12	10000	120000		**62000**

Fuente: Pedraza y Vargas (2023)

Después de esto, los estudiantes elaboraron un anuncio publicitario que invitaba a la comunidad estudiantil a participar en la visita a la Huerta Marsella.

Recorrido: estando los participantes en el punto de encuentro, se les dio ingreso a la Huerta Marsella y se presentó una contextualización acerca de su origen. Posteriormente se explicó la forma de sembrar, el uso de métodos naturales para realizar control biológico de insectos y formas de abonar los cultivos.

Socialización del producto realizado por los guías: por último, los estudiantes realizaron una actividad sensorial de cierre, donde cada asistente respir**ó** profundo y se cubrió los ojos con el fin de adivinar el nombre de tres plantas aromáticas, oliéndolas durante apenas unos pocos segundos.

Evaluación mediante formulario en escala de Likert: la evaluación de la percepción de los participantes en la experiencia de la Huerta Marsella se realizó por medio del diligenciamiento de un formulario basado en la escala de Likert, que midió cinco aspectos relacionados con cada pregunta: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo.

Los aspectos evaluados con dicha escala fueron los siguientes: la información previa al recorrido, producto y/o actividad incial, aporte social del proyecto, aporte del proyecto a la conservación biológica, recorrido o guianza, aporte a las ciencias naturales e inglés y, por último, la percepción general frente al proyecto.

En primer lugar, se evaluó el producto que los estudiantes construyeron en la visita previa al recorrido. En este caso ellos reunieron hierbas aromáticas que dispusieron en frascos para realizar una actividad de reconocimiento a través del olfato, con los visitantes del lugar. Todos los participantes estuvieron de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el producto fue de fácil comprensión y que la actividad fue divertida y significativa.

En cuanto al aporte social, la mayoría de las personas estuvieron de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el proyecto rescata el contexto social, tiene un impacto en la comunidad y explica la relación entre las plantas y los habitantes del lugar. Todas las personas “están de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en que el proyecto aporta al reconocimiento de especies del lugar, promueve su conservación, genera una reflexión acerca de la importancia del lugar y que los guías son respetuosos con la naturaleza. Respecto a la percepción del proyecto, todas las personas están “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en que comprarían este servicio y lo recomendarían a otras personas.

Valoración de impactos desde los ejes temáticos

Esta experiencia pedagógica demostró ser integral en la medida en que enfrentó a los estudiantes a desarrollar proyectos en los que tienen que hacer uso de los conocimientos adquiridos en los diferentes cursos del bachillerato, entre los que se pueden mencionar matemáticas, tecnología, ciencias sociales, ciencias naturales, español e inglés.

El uso de las matemáticas fue fundamental para hacer una proyección de las ganancias que se obtendrían tras la implementación del proyecto, y determinar si este era viable económicamente, realizando operaciones básicas entre las variables de ingresos, egresos y el saldo final. También el uso de la tecnología se situó como relevante: en el manejo de Canva, para realizar las invitaciones y el folleto informativo; en el uso de Excel, para sistematizar de forma más apropiada la contabilidad con plantillas programadas por los estudiantes, con funciones básicas de suma y multiplicación; y en el manejo de redes sociales, para publicitar el evento fácilmente y sin gastar dinero.

Fue importante el uso del español y del inglés para la redacción de los recursos informativos, así como su uso en la comunicación oral durante el recorrido con los participantes. Es de aclarar que el uso del inglés, además de dar mayor alcance al proyecto, se situó como una estrategia para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas del idioma extranjero, de manera más dinámica y práctica y en interacción con su entorno.

Los conocimentos en ciencias naturales fueron utilizados por los estudiantes para reconocer las plantas y sus propiedades, clasificarlas por su uso tradicional, como aromáticas, comestibles o medicinales, y explicar su interacción con otras especies, como insectos, hongos, aves o incluso con otras plantas de la huerta.

Los conocimientos en ciencias sociales entran en juego en la medida en que los estudiantes se ven enfrentados a explicar el uso que las personas le dan a las plantas y el proceso de resistencia de la comunidad para proteger espacios que consideran importantes.

Respecto a la evaluación del proyecto, se puede afirmar que el producto construido por los dos estudiantes guía, con hierbas aromáticas, fue de fácil comprensión y la actividad fue divertida y significativa. Así mismo, este proyecto, en general, rescata el contexto social de la iniciativa de la huerta; además tiene un impacto positivo en la comunidad porque explica la relación entre las plantas y sus habitantes. Por otra parte, se puede determinar que la visita guiada aporta al reconocimiento de especies, promueve la conservación natural y genera una reflexión acerca de la importancia del lugar. Por último, se evidencia que todas las personas que estuvieron inmersas en el recorrido comprarían este servicio y lo recomendarían a otras personas.

Conclusiones

Finalmente, mediante el análisis de los resultados obtenidos del diseño e implementación de este proyecto, es posible afirmar que en la educación virtual y a distancia es viable la realización de estas iniciativas escolares porque aportan a la formación integral de los estudiantes desde sus propios contextos.

Estas experiencias pedagógicas aportan al reconocimiento del territorio y tejido social, construyendo comunidad y brindando la posibilidad de promover proyectos productivos en sus contextos cercanos.

Este proyecto aporta de manera significativa a las asignaturas de ciencias naturales e inglés, en la medida en que potencia el reconocimiento de la biodiversidad y el cuidado de la naturaleza, y ayuda a desarrollar las habilidades comunicativas en inglés.

Bibliografía

Cortés, A. y Martínez, C. Metodología. (2023) https://www.canva.com/design/DAFtmYtXoAk/yt11-y-l1Ql0mE9sfN_GRQ/edit

López, J. (2018). El turismo como herramienta pedagógica para el crecimiento sostenible de la localidad Usme. https://www.researchgate.net/publication/328702560

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, MINCIT (2021). Informativo de ingreso. https://www.mincit.gov.co/getattachment/minturismo/calidad-y-desarrollo-sostenible/colegios-amigos-del-turismo/resumen-del-programa-colegios-amigos-del-turismo/4-resumen-de-ingreso-a-cats.pdf.aspx

Pedraza, C. y Vargas, E. (2023). Proyecto Huerta Marsella. [Sin publicar]. Programa de Alfabetización y Educación Básica y Media, Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Ramírez, B. y Viatela, C. (2017). Evaluación, condición sin la cual no hay calidad. *Turismo y Sociedad*. 20, 211-240. DOI: https://doi.org/10.18601/01207555.n20.11

LA ADOPCIÓN TECNOLÓGICA EN LA CADENA DE VALOR DEL PLÁTANO COMO ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE COMUNIDADES RURALES Y GENERACIÓN DE NUEVOS LIDERAZGOS EN EL NORTE DEL TOLIMA

TECHNOLOGICAL ADOPTION IN THE PLANTAIN VALUE CHAIN AS STRATEGY FOR THE TRANSFORMATION OF RURAL COMMUNITIES AND GENERATION OF NEW LEADERSHIP IN THE NORTH OF TOLIMA

Carlos Guillermo Mesa Mejía

Ingeniero Sanitario y Ambiental, especialista en Educación Superior a Distancia, maestrante en Educación. Docente en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD CEAD Ibagué; coinvestigador del proyecto: "Generación de valor agregado y adopción tecnológica para la transformación de los residuos del cultivo de plátano (Musa paradisiaca) en municipios del departamento del Tolima". Código BPIN: 2021000100302
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5123-2528
Correo electrónico: carlos.mesa@unad.edu.co

Semillero SIMAU

Grupo de investigación. INYUMACIZO

Resumen

El proyecto en desarrollo por la Escuela de Ciencias Agrícolas Pecuarias y del Medio Ambiente ECAPMA CEAD de Ibagué, impulsa una transformación participativa de realidades locales. Se centra en la comprensión territorial y reflexiona sobre dinámicas transformadoras, plasmadas en propuestas concretas generadas a través de investigaciones. El proyecto se propone abordar dos problemáticas fundamentales asociadas con la producción de plátano en el norte del Tolima. La subutilización de los residuos del plátano y el uso generalizado de plásticos de un solo uso para el empaque de alimentos representan desafíos cruciales que este proyecto busca mitigar. Reconociendo la oportunidad de mejorar el entorno en las fincas y generar ingresos, el proyecto se posiciona como una iniciativa integral para enfrentar ambas problemáticas de manera sostenible.

En tal sentido, el proyecto propone la valorización de estos residuos y la reducción de plásticos de un solo uso, focalizándose en los municipios piloto de Casabianca y Herveo. La iniciativa busca beneficiar directamente a 150 personas, incluyendo asociaciones de mujeres y productores de plátano, a través de la implementación de tecnologías avanzadas y la generación de productos biodegradables.

El proyecto se enmarca en la economía circular y busca promover el desarrollo sostenible y la transformación territorial, incorporando prácticas agroindustriales y tecnologías avanzadas. Además, se pretende maximizar la utilización eficiente de recursos y evaluar y minimizar el impacto ambiental.

El compromiso del liderazgo unadista destaca su enfoque hacia la transformación significativa en el Tolima, subrayando el bienestar social, económico y ambiental de las comunidades locales. El proyecto destaca la importancia de enfoques colaborativos para abordar los desafíos regionales y globales, y resalta la necesidad de soluciones innovadoras y sostenibles para lograr un impacto positivo en el territorio.

Palabras clave: tratamiento de desechos; cultivos; aprovechamiento de recursos; gestión ambiental; transferencia de tecnología; transformación social.

Abstract

The project being developed by the School of Agricultural, Livestock, and Environmental Sciences (ECAPMA) CEAD in Ibagué promotes a participatory transformation of local realities. It focuses on territorial understanding and reflects on transformative dynamics, embodied in concrete proposals generated through research. The project aims to address two fundamental issues associated with plantain production in the northern region of Tolima. The underutilization of plantain waste and the widespread use of single-use plastics for food packaging represent crucial challenges that this project seeks to mitigate. Recognizing the opportunity to improve the farm environment and generate income, the project positions itself as a comprehensive initiative to address both issues in a sustainable manner.

In this sense, the project proposes the valorization of this waste and the reduction of single-use plastics, focusing on the pilot municipalities of Casabianca and Herveo. The initiative seeks to directly benefit 150 people, including women's associations and plantain producers, through the implementation of advanced technologies and the generation of biodegradable products.

The project is framed within the circular economy and aims to promote sustainable development and territorial transformation, incorporating agro-industrial practices and advanced technologies. Additionally, it aims to maximize the efficient use of resources, assess and minimize environmental impact.

The commitment of the UNAD leadership highlights its focus on significant transformation in Tolima, emphasizing the social, economic, and environmental well-being of local communities. The project underscores the importance of collaborative approaches to address regional and global challenges, emphasizing the need for innovative and sustainable solutions to achieve a positive impact in the territory.

Keywords: waste treatment; crops; use of resources; environmental management; technology transfer; social transformation.

Introducción

La adopción tecnológica en la gestión de residuos de cultivos de plátano en Colombia es crucial para la mejora integral de los aspectos económicos, sociales y ambientales en las comunidades rurales. En el marco de la importancia económica y social del cultivo de plátano en la región del Tolima, se ha identificado una problemática significativa en la gestión inadecuada de los residuos vegetales generados durante el proceso de cultivo, cosecha y poscosecha. Esta problemática ha dado lugar a la contaminación ambiental, y ha afectado no solo la calidad del suelo, sino también las fuentes de agua en dichas áreas.

Para abordar esta problemática y promover un cambio transformador, se ha implementado un proyecto innovador en Casabianca y Herveo, que involucra la participación de asociaciones de mujeres campesinas en el procesamiento de la calceta de plátano. Este proyecto no solo busca resolver la cuestión de la gestión inadecuada de los residuos, sino que también pretende potenciar las economías familiares rurales, mejorar la seguridad alimentaria y generar empleo a través de la transformación de estos residuos en productos biodegradables.

Al fomentar la ciencia, la tecnología, la innovación y el desarrollo tecnológico en estas comunidades, se aspira a impulsar un cambio positivo y sostenible no solo en términos económicos, sino también en el ámbito ambiental y social. El proyecto no solo representa un avance significativo hacia la transformación de los residuos de plátano, sino que también se erige como un modelo para seguir en otras regiones que enfrentan problemáticas similares en la gestión de sus cultivos y residuos agrícolas.

Objetivo general

Promover el liderazgo de la Universidad como un agente importante en la promoción de prácticas sostenibles y en la transformación social de las comunidades de Casabianca y Herveo, Tolima, mediante la implementación de un enfoque incluyente e innovador, centrado en la transformación de los residuos generados por el cultivo de plátano.

Objetivos específicos

Empoderar a las comunidades locales para que lideren iniciativas de transformación en su entorno, y fomentar la participación y la toma de decisiones informadas sobre el desarrollo territorial sostenible.

Facilitar el fortalecimiento de líderes locales y el fomento de asociaciones comunitarias sólidas que promuevan la colaboración y el intercambio de conocimientos para impulsar la transformación sostenible en el territorio.

Incentivar la creación de una visión renovada del territorio mediante el fomento de emprendimientos innovadores y sostenibles que impulsen el desarrollo económico local y promuevan prácticas respetuosas con el medio ambiente.

Metodología

Con el propósito de lograr los objetivos establecidos, el proyecto se orienta hacia una investigación de corte mixto, que implica la cuidadosa manipulación de variables para observar sus impactos y establecer relaciones de causa y efecto. En este orden de ideas, el proyecto emplea un enfoque integral que combina tanto aspectos cuantitativos como cualitativos para abordar de manera exhaustiva la complejidad del problema de investigación, que incluye elementos de la investigación acción participativa (IAP), con el diagnóstico y la identificación de necesidades y talleres que brindan solución a lo encontrado.

Esta combinación permite no solo la recopilación de datos medibles, sino también una comprensión más profunda de las percepciones, experiencias y contextos que rodean el fenómeno analizado.

En tal sentido, se utilizan métodos cualitativos como encuestas y entrevistas semiestructuradas para obtener una visión precisa de los resultados y evaluar la percepción de la comunidad y las asociaciones de mujeres productoras.

Para comprender el entorno biótico y sociocultural, se realizan evaluaciones ecológicas rápidas, encuestas y entrevistas semiestructuradas. También se hace un estudio de impacto ambiental que se articula con un plan de manejo de residuos de plátano, que establece fichas de manejo ambiental integrales para el cultivo de plátano en Casabianca y Herveo. El propósito principal es reducir los impactos ambientales y mejorar el rendimiento de la producción mediante la implementación de prácticas sostenibles, garantizar la conservación de los recursos naturales y prevenir riesgos durante las actividades agrícolas.

Así mismo, la investigación se apoya en métodos cuantitativos para analizar las propiedades fisicoquímicas de los biopolímeros derivados de los residuos del plátano, así como las características de los materiales y prototipos resultantes, incluyendo su degradación y comportamiento en diferentes condiciones.

Durante el desarrollo del proyecto, el liderazgo de la UNAD se consolida como un agente transformador clave, que impulsa de manera decisiva el cambio y la transformación de las prácticas arraigadas en el territorio. Su compromiso se refleja en la implementación de estrategias innovadoras y sostenibles, así como en la promoción de una mayor conciencia ambiental y social en las comunidades locales. A través de la colaboración estrecha con los actores locales y el fortalecimiento de capacidades, la UNAD no solo busca fomentar el progreso y el desarrollo, sino también inspirar un cambio positivo y perdurable en la región.

Resultados

La implementación de este proyecto ha resultado en un impacto significativo en el desarrollo económico y social de las comunidades del territorio del norte del Tolima. Se ha observado un fortalecimiento notable en el liderazgo de las asociaciones y comunidades locales al promover y permitir que asuman un rol más activo y autónomo en la dirección de sus propios procesos. Ya existen 150 productores y mujeres cabeza de familia encuestados y con caracterización de estos.

Se desarrollará el fortalecimiento de las asociaciones de mujeres campesinas mediante una escuela de campo, con seis encuentros, para comprender las maneras en que se ve afectado el medio ambiente durante el proceso de siembra y cultivos de la planta de plátano, este proceso hará conciencia y generará nuevas maneras de comprender las dinámicas de su producción, atendiendo a la cadena de producción y sus derivados. También se realizarán cuatro talleres con énfasis en transposición didáctica para la atención de menores de edad con un componente praxeológico de atención a la educación ambiental, un curso de formación especializado para socializar las nuevas prácticas de generación de valor agregado y la adopción tecnológica para la transformación de los residuos de plátano y capacitaciones en manejo de técnicas, equipos y materiales propios del desarrollo de los nuevos productos.

El compromiso y la participación de la UNAD en la formulación y ejecución del proyecto han sido determinantes para el fortalecimiento de actividades económicas independientes, en especial aquellas lideradas por asociaciones y mujeres de la región. Para ello se han realizado 50 visitas a predios para identificar la línea base de la evaluación del impacto ambiental.

Conclusiones

La implementación de estrategias basadas en la adopción tecnológica en la cadena de valor del plátano ha demostrado ser una herramienta eficaz para fomentar el liderazgo de la UNAD y promover prácticas sostenibles en el desarrollo de comunidades rurales en el norte del Tolima.

La valorización de los residuos del plátano y la reducción del uso de plásticos de un solo uso han representado un avance significativo en la transformación de las comunidades locales,

fomentando la participación activa de asociaciones y productores de plátano y promoviendo la adopción de prácticas innovadoras y sostenibles en la región.

La adopción de un enfoque incluyente e innovador ha contribuido a la generación de nuevos liderazgos y al fortalecimiento de asociaciones comunitarias sólidas, lo que ha promovido una mayor colaboración y la creación de una visión renovada del territorio en el norte del Tolima.

La implementación de un plan de manejo de residuos de plátano ha permitido la reducción de los impactos ambientales y la mejora del rendimiento de la producción agrícola, y ha respaldado el desarrollo económico y social sostenible de las comunidades locales y ha fortalecido la economía circular en la región.

El compromiso continuo de la UNAD como agente transformador ha sido fundamental para impulsar el cambio y la evolución en el norte del Tolima, subrayando la importancia de estrategias colaborativas y sostenibles para lograr un impacto positivo y duradero en el territorio y en las comunidades locales.

La agricultura del plátano enfrenta desafíos ambientales significativos, pero a la vez ofrece oportunidades para un cambio positivo. La adopción de prácticas agrícolas sostenibles y tecnologías amigables con el medio ambiente puede reducir los impactos negativos en el agua, el aire, el suelo y la biodiversidad.

La sensibilización y colaboración entre agricultores, investigadores y autoridades son esenciales para encontrar soluciones que promuevan el desarrollo sostenible de la agricultura del plátano y aseguren un equilibrio entre producción y preservación ambiental.

Bibliografía

Conesa, V. (2010). *Guía metodológica para la evaluación del impacto ambiental* (4.ª edición). Ediciones Mundi-Prensa.

Departamento Nacional de Planeación. (2014). *Estrategia de implementación del "Programa de Desarrollo Rural Integral con Enfoque Territorial"* (Informe Misión para la Transformación del Campo). https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Agriculturapecuarioforestal%20y%20pesca/Estrategia%20de%20implementaci%C3%B3n%20del%20%E2%80%9CPrograma%20de%20Desarrollo%20Rural%20Integral%20con%20Enfoque%20Territorial%E2%80%9D.pdf

Escobar Rueda, F. R. (2022). *Evaluación del impacto de los monocultivos de plátano (Musa AAB Simmonds) a nivel socioeconómico y ambiental en el distrito de Turbo, Antioquia, vereda Monteverde* [tesis de grado, Universidad de la Salle]. Repositorio institucional. https://ciencia.lasalle.edu.co/ingenieria_agronomica/276

Fernández, J., Fernández, M. I. y Soloaga, I. (2019). *Enfoque territorial y análisis dinámico de la ruralidad: Alcances y límites para el diseño de políticas de desarrollo rural innovadoras en América latina y el caribe*. CEPAL https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44905/1/S1900977_es. pdf

Haro, A., Borja, A. y Triviño, S. (2017). Análisis sobre el aprovechamiento de los residuos del banano, como materia prima para la producción de materiales plásticos biodegradables. *Dominio de las Ciencias*, *3*(2), 506-525. https://doi.org/10.23857/dc.v3i2.435

Muñoz, L. A. (2012) *El desarrollo rural con enfoque territorial. Perfil territorial de las áreas de desarrollo rural. Marco Conceptual, Metodología, Instrumentos de Planificación*. OIM, Incoder. http://www.indepaz.org.co/wp-content/uploads/2017/12/Perfil-DRET- incoder-2012.pdf

Integración de la política pública y el Modelo Pedagógico Unadista: fortaleciendo vínculos con los territorios

Integration of Public Policy and the Unadista Pedagogical Model: Strengthening Links with the Territories

Claudia Marcela Sabogal Fajardo

Odontóloga; especialista en Administración en Salud con énfasis en Seguridad Social en Salud y Calidad de Servicios de Salud y Auditoría; maestría en Salud Pública y Desarrollo Social; docente de la Escuela de Ciencias de la Salud; líder del Semillero de Investigación Salud Pública; líder dinamizadora SINEC y Proyección Social.
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0928-4153
Correo electrónico: claudia.sabogal@unad.edu.co

Resumen

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD se concibe como un metasistema que dinamiza el Modelo Pedagógico Unadista, afianzando la vida académica y la vida universitaria. La interacción académica se contextualiza a través de la acción pedagógica y curricular, en la que los estudiantes aprenden de manera autónoma, colaborativa y significativa, una condición esencial para la formación integral, además de dinamizar la interacción del estudiante con la comunidad. **Objetivo:** desarrollar un proceso de formación con el fin de afianzar los ejes fundamentales del sistema de salud colombiano, para cualificar el ejercicio ciudadano de los trabajadores y los profesionales del sector salud en los conocimientos y las prácticas necesarios para fortalecer el liderazgo y la apropiación crítica del derecho fundamental a la salud. **Metodología:** construcción y desarrollo de un diplomado por demanda mediante la planificación pedagógica y didáctica, soportado en la aplicación del modelo de Aprendizaje Basado en Proyectos. **Resultados:** la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) y los diferentes actores articulados permitieron que 6.096 estudiantes comprendieran el funcionamiento del sistema de salud colombiano, en lo relacionado con la estructura administrativa, los servicios profesionales, la financiación y los mecanismos de participación que existen en aras del control social.

Palabras clave: derecho a la salud; política; educación inclusiva; método de aprendizaje; conceptualización; pensamiento crítico.

Abstract

The National Open and Distance University UNAD is conceived as a metasystem that energizes the Unadista pedagogical model, generating effective results promoting the strengthening of academic life and university life. Academic interaction is contextualized through pedagogical and curricular action, where students make autonomous, collaborative and meaningful learning an essential condition for comprehensive training, energizing the student's interaction with the community. **Objective:** Develop a training process in order to strengthen the fundamental axes of the Colombian health system, through qualifying the exercise of citizens, workers and professionals in the health sector, in knowledge and practices to strengthen leadership, and critical appropriation of the fundamental right to health. **Methodology:** Construction and development of an on-demand diploma through pedagogical and didactic planning, supported by the application of the project-based learning model. **Results:** The School of Health Sciences, and the different articulated actors, allowed 6,096 students to understand the functioning of the Colombian health system, in relation to the administrative structure, professional services, financing and participation mechanisms that, for the sake of social control, they exist.

Keywords: right to health; policy; inclusive education; learning method; conceptualization; critical thinking.

Descripción de la experiencia pedagógica

La UNAD expone su misión en el Proyecto Académico Pedagógico Solidario, documento que define la identidad institucional y los principios orientadores con enfoque social y solidario. Esta premisa constituye un eje fundamental para el cumplimiento de las funciones sustantivas a nivel glocal e instaura un reto permanente para la institución que busca trasformaciones profundas en la dinámica social, lo que propicia el desarrollo económico, político y cultural de la población mediante ejercicios de inteligencia organizacional para la construcción de apuestas con eficiencia administrativa y equidad social (Leal, 2023).

La ruta de evolución metasistémica de la UNAD ha permitido la integración de diferentes unidades y propósitos que por medio del trabajo inteligente y productivo han facultado el fomento del liderazgo como un ejercicio continuo de innovación. Lo anterior está directamente relacionado con las exigencias de la sociedad del conocimiento y los retos que esta demanda, y que para la institución dinamizan la formación, la investigación, la proyección social, la innovación, la inclusión y la internacionalización (Leal, 2023).

La vida académica debe entenderse como un propósito que sobrepase los límites de las disciplinas, por lo que debe enriquecerse de las relaciones inter y transdisciplinares mediante el conocimiento de la acción social solidaria. Por consiguiente, y de acuerdo con lo señalado en los lineamientos para la gestión de la vida académica y vida universitaria, esta debe movilizar e impactar positivamente cada uno de los centros, zonas y seccionales de la UNAD para consolidar redes epistémicas plurales desde la interacción de la academia, la investigación y la innovación en las comunidades. (4 Coloquio Unadista en Educación, 2023).

En este contexto, desde la interacción académica y su relación con la proyección social, la institución invita a afianzar el liderazgo transformacional y equitativo, territorial y microterritorial mediante nueve estrategias específicas para la acción pedagógica y curricular contextualizada. Por ende, las estrategias se definieron de la siguiente manera: 1) los Círculos de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS); 2) los encuentros de fortalecimiento disciplinar; 3) la Cátedra Orlando Fals Borda; 4) la Cátedra Abierta Alfredo Molano Bravo; 5) Prisma Educa; 6) el escenario de práctica SISSU; 7) el voluntariado de cooperación territorial; 8) OIR Educa y 9) los *bootcamps*. (UNAD, 2023).

El Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social, plan organizacional que contribuye al mejoramiento regional y comunitario, apoya el desarrollo humano sostenible mediante la estrategia de educación continua, que en la inclusión social gestiona procesos de interacción e integración permanente entre la Universidad, los sectores público y privado y las comunidades (Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria [VIDER], 2023). Esto permite dar respuesta a la participación social en salud, y en específico al derecho a la salud, que requiere el fortalecimiento y definición de las líneas estratégicas de formación, pedagogía, comunicación, movilización social y ciudadana para la generación de capacidades, y así fortalecer la participación ciudadana de los líderes, las organizaciones de salud, el personal médico, los profesionales y técnicos de la salud y la sociedad en general en el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), y así comprender los ejes del sistema que garantizan el derecho a la salud.

Para dinamizar el sistema misional de la Universidad, en donde convergen diferentes unidades, procesos y estrategias, se desarrollaron seis responsabilidades sustantivas, así como se articularon los programas y servicios orientados a satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios internos y externos. Por tanto, desde la ECISA de la UNAD, se moduló con el Observatorio Intersistémico Regional (OIR) la inclusión social en los territorios y microterritorios.

A propósito del trabajo articulado, entre las líneas de acción del OIR, está la de facilitar la comunicación y el desarrollo de acciones con líderes sociales regionales para impactar las realidades y promover el desarrollo sostenible. Esto se debe al abanico de posibilidades que incluye desde la economía productiva, en el ámbito social, cultural, ambiental y

tecnológico, hasta el mejoramiento de las condiciones de la salud, las políticas jurídicas y la educación. El OIR, al orientar su acción desde los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la agenda 2030, permite que todas las escuelas encuentren pertinencia y opciones de trabajo conjunto (VIDER, 2023).

El nuevo paradigma de la Salud en Colombia, en consonancia con la Ley estatutaria 1751, consagra la salud como un derecho fundamental, y como condiciones ineludibles están la autonomía médica; la autorregulación; las condiciones laborales dignas, justas y estables de los trabajadores del sector salud para el ejercicio de la profesión; el goce efectivo del derecho a la salud para los habitantes de Colombia y el desarrollo de los fines misionales del Estado social y democrático de derecho (2015). Esta ley marca el desempeño de los profesionales de la salud, por lo que es necesario incidir en el proceso de formación continua del recurso humano en salud y obtener los conocimientos para ejercer dignamente la profesión y participar como ciudadanos en la transformación del sistema de salud en Colombia, con plena garantía del derecho fundamental y el trabajo digno. Por otro lado, la baja intervención de la sociedad civil en la gestión del sector afecta la participación obligatoria en la construcción de políticas públicas, la legitimidad en la toma de decisiones y el compromiso ciudadano, lo que limita el goce efectivo al derecho fundamental a la salud y, por ende, el control social de la función y gestión pública.

Así las cosas, la acción educativa y transformadora debe mejorar la proyección social e invitar a la comunidad académica, y en particular a los estudiantes, para solucionar las distintas realidades sociales de sus comunidades. Por consiguiente, son relevantes los aportes que desde la academia, mediante la educación continua, se puedan producir en torno al fortalecimiento y la comprensión de los derechos de los ciudadanos colombianos, a partir de las necesidades y particularidades del territorio, donde la política pública se define para toda Colombia sin un enfoque diferencial de las características ni las demandas propias de cada territorio.

Es por eso por lo que en el marco de la transformación del paradigma de la salud como derecho fundamental, el Ministerio de Salud y Protección Social (Minsalud) implementó la política de participación social en salud, y en alianza con la UNAD ofrece un escenario de educación no-formal que estimula el pensamiento crítico, reflexivo, con rigor metodológico y transdisciplinar, en torno a los distintos retos que deben enfrentar los actores del sector y en especial el personal de la salud.

Finalmente, la UNAD se presenta como una institución comprometida con la formación, la investigación, la proyección social y la promoción del cambio social en Colombia. Por eso trabaja en colaboración con diferentes actores para abordar los desafíos sociales y promover un desarrollo sostenible y equitativo que, en alianza estratégica con la institución responsable de la política pública en salud, dinamiza la formación, como función sustantiva, para que el estudiante comprenda, desde el sistema de salud colombiano, los ejes que permiten la real garantía del derecho a la salud.

Metodología

La estructura y el desarrollo del Diplomado Derecho a la Salud, como un escenario pedagógico de carácter formativo para la acción transformadora, profundiza o actualiza los aspectos específicos del SGSSS. Cabe resaltar que abarca las necesidades de la formación que el contexto actual de los actores del SGSSS y la comunidad en general demandan del derecho a la salud. Por consiguiente, el diplomado brinda los conocimientos y las experiencias para potenciar la salud como un derecho fundamental y para fortalecer y cualificar la participación y el ejercicio ciudadano a nivel territorial desde el respeto por los derechos humanos y la vida.

En relación con los programas de formación del Sistema Nacional de Educación Continua (SINEC), no se establece una nota numérica aprobatoria como requisito para obtener la certificación. Por lo tanto, esta se otorga a los participantes que hayan cumplido un mínimo del 80% de las actividades académicas definidas. De acuerdo con lo anterior, la valoración final de los programas de Educación Continua será de Aprobado/No aprobado. (Lineamientos académicos y tecnopedagógicos para el diseño de la oferta nacional del SINEC, s.f.).

En cuanto a la educación continua, se comparten características de los cursos académicos de la UNAD, por lo que se relacionan con el Modelo Pedagógico Unadista, puesto que

> permiten la creación de interacciones constructivas que faciliten los aprendizajes de los estudiantes. Lo anterior, requiere del docente, un fuerte proceso de planificación, de creatividad y de claridad en función de los propósitos de formación, privilegiando no solo el qué, sino el cómo y el para qué de los contenidos. (Lineamientos Generales del Currículo en la UNAD, 2016)

Creación y aprobación del Diplomado Derecho a la Salud

De hecho, entre las misiones de Minsalud están las de garantizar el goce efectivo del derecho fundamental a la salud; velar por el ejercicio ético de la profesión médica y promover el estudio, la investigación y la promoción de la salud como un concepto de bienestar y buen vivir. Por lo tanto, es un derecho fundamental de la población en general y de los pacientes y trabajadores de la salud en particular. En consecuencia, el ministerio está comprometido con la concepción de salud como derecho fundamental para garantizar a la población el acceso a un servicio digno y de calidad, integrando las formas alternativas y tradicionales con un enfoque preventivo y predictivo. Así mismo, asume el reto de que la enfermedad no sea la puerta de entrada de la población a los servicios de salud, sino que se tome la salud preventiva como estilo de vida. Para lograr este objetivo, se afianzó una nueva perspectiva académica para la apropiación social del conocimiento, y que la comunidad en general y el personal de salud en particular comprendan el funcionamiento del sistema de salud en relación con la estructura administrativa, los servicios profesionales que presta, la financiación y los mecanismos de participación que existen en aras del control social. Por consiguiente, se propuso estructurar y desarrollar mediante el diplomado, y en el marco de la alianza estratégica entre el Minsalud y la UNAD, una serie de contenidos académicos y pedagógicos que apropien y afiancen el conocimiento sobre el derecho a la salud en el marco del sistema de salud colombiano y acorde con lo definido en la Ley 1751, 2015.

En consecuencia, La ECISA, como unidad gestora administrativa, presentó a la VIDER el formato de propuesta del Diplomado Derecho a la Salud para su concepto, previo aval de la decana de la ECISA.

Modalidad de oferta: virtual. n.º de horas: 144.

Estrategia de aprendizaje: Aprendizaje Basado en Proyectos.

Encuentros sincrónicos: mediante la articulación entre la Cátedra Abierta Social Solidaria y OIR como dispositivo académico y pedagógico.

Por esta razón, se emite concepto positivo de acuerdo con los siguientes criterios:

a. Coherencia de la justificación con el nombre del programa por ofertar.
b. El número de horas (144 para el diplomado).
c. Pertinencia académica del programa por ofertar.
d. Revisión del líder SINEC del formato de *syllabus* para que contenga la información completa, conforme al programa por ofertar y sus características.

Convocatoria para cursar el diplomado

Minsalud realizó convocatoria abierta a los ciudadanos en general, y se acompañó de la divulgación del diplomado por medios virtuales e impresos del sector salud y de las universidades, mediante las instancias de formación continua o extensión. Para ello, se elaboraron boletines de prensa y entrevistas radiales y televisivas.

Fecha de inicio: 11 de abril del 2023, sesión inaugural.
Fecha de inicio de actividades académicas: 20 de junio del 2023.
Fecha de terminación: 12 de septiembre del 2023.

Desarrollo del diplomado

Los estudiantes matriculados en el diplomado se distribuyeron en grupos de cinco integrantes, alojados en seis aulas, con el acompañamiento de setenta docentes.

Descripción del diplomado

a. Desarrollo de las actividades de acuerdo con los tres tipos de aprendizaje en los que se fundamenta el Modelo Pedagógico Unadista: aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo.
b. Acompañamiento asincrónico desarrollado por el tutor asignado al grupo de estudiantes.
c. Dinamización de los canales de comunicación: aula del curso y correo del aula por parte del tutor.
d. Acompañamiento sincrónico: articulación con el OIR mediante el dispositivo académico y pedagógico y la cátedra Social Solidaria, sesiones desarrolladas por especialistas temáticos invitados, de acuerdo con la fase del diplomado y sus contenidos. Estas sesiones las trasmitió la UNAD vía *streaming*.

Valoración de impactos

El proceso contribuyó a la formación de ciudadanos con pensamiento autónomo, auténtico, crítico, creativo y solidario, capaces de reconocer el conflicto, la convivencia y la paz. Así mismo, con la capacidad de reconocer la problemática del actual SGSSS y de participar e interactuar en procesos de deliberación ciudadana y movilización social y política que contribuyen al cambio social.

Se certificaron 6.096 ciudadanos que fortalecieron su conocimiento, y que adquirieron las siguientes propósitos:

1. Identificar los elementos constitutivos de la Ley 100 de 1993, su evolución e implementación conforme a la situación actual del sistema de salud para comprender los sistemas de seguridad social en el contexto político, económico y social, pero, específicamente, el caso colombiano.
2. Conocer sobre el derecho a la salud en el marco de la normatividad internacional, constitucional y de la Ley estatutaria 1751 de 2015, con énfasis en la autonomía profesional y la autorregulación.
3. Elaborar y desarrollar un proyecto de incidencia (intervención social) que garantice la participación ciudadana y social en el proceso de análisis, discusión y formulación de ajustes a los ejes del sistema de salud, que permita la garantía efectiva del derecho a la salud.
4. Comprender y analizar las condiciones laborales en el sector salud en Colombia, para aportar en la construcción de un marco normativo que garantice la laboralización de los trabajadores de la salud en condiciones dignas y trabajo decente.

Contribución a la práctica pedagógica

El desarrollo del diplomado permitió reafirmar que el proceso de aprendizaje de la UNAD, en congruencia con el Modelo Pedagógico Unadista, permite dinamizar los tres tipos de aprendizaje, como son el autónomo, el colaborativo y el significativo. Además, potencia el ejercicio entre docentes y estudiantes, e identifica las particularidades de cada departamento, ciudad, municipio y distrito. Todo ello se ve reflejado en la mediación pedagógica y didáctica de la educación no formal (diplomado).

Bibliografía

4 Coloquio Unadista en Educación a Distancia y Virtual. Praxis de la vida académica y universitaria: diálogos en redes académicas para el liderazgo transformacional desde los territorios, presencial y virtual. (2023, 23 y 24 de noviembre). https://eventos.unad.edu.co/coloquio-unadista/2023/

Abadía, C., Vela, P. A. y Montero, R. (2016). *Lineamientos Generales del Currículo en la UNAD*. Serie Lineamientos Microcurriculares en la UNAD V2. Vicerrectoría Académica y de Investigación [VIACI] UNAD. https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/12591/Anexo%20Lin eamientos%20Curriculares.pdf?sequence=1

Leal, J. A. (2023). *Trabajo inteligente productivo*. Sello Editorial UNAD.

Ley estatutaria 1751 de 2015. Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones. Febrero 16 de 2015. DO n.º 49.427.

Lineamientos Académicos y Tecnopedagógicos para el Diseño de la Oferta Nacional del Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social - SINEC. (s.f.). https://campus127.unad.edu.co/redtutores_19/pluginfile.php/54250/mod_resource/content/1/LINEAMIENTOS%20OFERTA%20SINEC.pdf

Polanía, C., Cardona, F., Castañeda, G., Vargas, I., Calvache, O. y Abanto, W. (2020). *Metodología de investigación Cuantitativa & Cualitativa*. Institución Universitaria Antonio José Camacho. https://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/596

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2023). *Lineamientos para la Gestión de la Vida Académica y la Vida Universitaria en Ruta de Perfeccionamiento Hacia la UNAD 5.0*. UNAD.

Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria [VIDER]. (Octubre de 2023). Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. https://vider.unad.edu.co/Portafolio_de_servicios_VIDER_2020.pdf

ANÁLISIS DEL PERFIL DE INGRESO DE LA MUJER RURAL UNADISTA EN EL TERRITORIO BOYACENSE

INCOME PROFILE ANALYSIS OF UNADISTA RURAL WOMEN IN THE BOYACENSE TERRITORY

Alba María Mondragón Sánchez

Magíster en Educación, especialista en Educación Superior a Distancia, especialista en Gestión Pública, administradora de empresas
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5427-749X
Correo electrónico: alba.mondragon@unad.edu.co

Imelda Torres González

Magíster en Desarrollo Alternativo Sostenible y Solidario, especialista en Gerencia Estratégica de Mercadeo, administradora de empresas, tecnóloga en Gestión Comercial y de Negocios
Universidad Nacional Abierta y Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6844-4458
Correo electrónico: imelda.torres@unad.edu.co

Angélica Janira Umaña Camacho

Perfil e institución profesional en Ingeniería de Sistemas, maestrante en Gerencia de Proyectos
Universidad Nacional Abierta y Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0009-0006-2654-5131
Correo electrónico: angelica.umana@unad.edu.co

Resumen

Esta investigación analiza el perfil de la mujer unadista que ingresa a la educación superior en el territorio Boyacense, y tiene como objetivo principal conocer la formación etnográfica y sociológica a través de la aplicación de una encuesta estructurada, denominada "prueba de caracterización". La encuesta está diseñada para estudiantes que ingresan a la educación superior a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD. Para el desarrollo de la investigación, se utilizó el método cuantitativo que permite obtener resultados numéricos; comprender frecuencias, patrones, promedios y correlaciones; entender relaciones de causa y efecto; hacer generalizaciones y probar o confirmar teorías, hipótesis o suposiciones mediante un análisis estadístico (Santander Universidades, 2021) desde un enfoque mixto, puesto que permite el análisis de características, procesos, bondades numéricas y análisis subjetivos e interpretativos de acuerdo con la realidad estudiada. A partir de los resultados arrojados, se obtienen datos analíticos que permiten determinar el perfil de la mujer rural que ingresa a la UNAD, y reconocer aspectos socioeconómicos, culturales y familiares. Así mismo, identificar los impactos que la institución educativa produce por la oferta académica y por los servicios de acompañamiento permanente que se ofrecen desde la consejería académica a los estudiantes de primera matrícula.

Palabras clave: educación; mujer rural; clase campesina; método de enseñanza; educación de la mujer; igualdad de género.

Abstract

This research on the analysis of the entry profile of Unadista women to higher education in the boyacense territory, has as its main objective to know their ethnographic and sociological training through the application of a structured survey, called a characterization test designed for students who They enter higher education at the National Open and Distance University -UNAD. To develop the research, the quantitative method was used to obtain numerical results, understand frequencies, patterns, averages and correlations, understand cause and effect relationships, make generalizations and test or confirm theories, hypotheses or assumptions through statistical analysis (Santander Universities, 2021) and a mixed approach, to allow the analysis of characteristics, processes, numerical benefits and subjective and interpretive analyzes according to the reality studied. From the results obtained, analysis data is obtained, which allows determining the profile of the rural woman who enters the UNAD, recognizing socio-economic, cultural and family aspects, as well as impacts that are generated from the educational institution, through the offer relevant academic and permanent support services offered from academic counseling to first-enrollment students.

Keywords: education; rural woman; peasant class; teaching method; women's education; gender equality.

Desarrollo de la ponencia

Conocer el perfil de los estudiantes y su trayectoria educativa es lo que le permite a las universidades crear métodos educativos y estrategias de aprendizaje que fortalezcan la metodología de educación, y esto es lo que ofrece la UNAD. Por lo tanto, se busca reconocer, en el contexto del análisis del perfil de ingreso de la mujer rural a la educación superior, cuáles son las características, los entornos de actuación, los recursos utilizados, los mecanismos de impacto en las comunidades y el reconocimiento de derechos instaurados por el Gobierno nacional, todo ello para generar una estrategia prospectiva que permita crear una línea de apoyo directo de la institución educativa de formación superior.

El Gobierno nacional mediante la Ley 731 de 2002 emite normas que favorecen a las mujeres rurales (Función Pública, 2002). En efecto, en el capítulo IV menciona la educación y la capacitación, sin embargo, deja únicamente como alternativa el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), institución de educación que no garantiza la cobertura y acceso a la educación superior ni tampoco el acompañamiento requerido para este grupo poblacional.

Las poblaciones rurales y campesinas han estado marginadas de los procesos educativos, porque el papel en el contexto sociocultural se da por la relación de la producción en el trabajo familiar y su dependencia (Machado *et al.*, 1993). De hecho, lo que el autor expone se acerca a la realidad de los pobladores de los campos boyacenses, incluyendo a las mujeres rurales. Así mismo, el trabajo rural y la baja tecnificación han limitado la generación de nuevos conocimientos a través de procesos formativos y de mejores niveles de apropiación del conocimiento para proveer de nuevas oportunidades a la mujer en su contexto e integrarse a escenarios productivos. Sin embargo, estos se ven afectados por los factores culturales y sociales que la relegan a labores domésticas.

Con la formulación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el papel de la mujer rural retoma un nuevo sentido desde su cosmogonía y su cosmovisión, en el que se busca que la mujer se empodere e inicie su liderazgo e incidencia política desde muy jóvenes, y en varios casos inculcados por sus padres y abuelos en la vereda (Leguizamón y Cruz, 2023). Para explotar las capacidades y el desarrollo de los territorios, la condición de la mujer en el área rural de Colombia debe darse por un proceso de seguimiento de un conjunto de indicadores socioeconómicos (Botell, 2017)), lo que constituye una oportunidad para que la educación permita empoderar a las personas.

En concordancia con lo anterior, la metodología de educación que ofrece la UNAD ha impactado positivamente en las comunidades debido a la educación que imparte virtualmente y a distancia, y en ambientes virtuales, con cobertura en todo el país.

El Ministerio de Educación Nacional reconoce que el 94,4 % del territorio colombiano es rural, por lo que el acceso, la permanencia y la graduación en educación superior de las comunidades campesinas van de la mano con una educación de equidad, justicia, coherencia y unidad (UNAD, 2023). En este sentido, se busca medir el impacto que se produce en la mujer rural que accede a la educación superior, indicando aspectos demográficos, sociales y familiares, académicos, laborales-económicos, sociales y culturales. Todo ello para reconocer los aportes que contribuyen al desarrollo del territorio sin olvidar el empoderamiento ciudadano-político y la participación ciudadana. Igualmente, para fortalecer el trabajo y la gestión de las mujeres, especialmente en las lideresas y las dirigentes de organizaciones y colectivos (Peña, 2013, como se citó en Leguizamón, 2023).

En esta investigación se ha decidido utilizar el método de investigación descriptivo, cuyo objetivo principal es describir las características, los comportamientos y las situaciones del fenómeno en estudio. “Los métodos incluyen herramientas para conseguir la información, como entrevistas, cuestionarios, muestreos, experimentos, etc.” (Ayala, 2021).

Esta investigación tiene un enfoque mixto, con el que se pretende recopilar y analizar datos cuantitativos como cualitativos de acuerdo con los resultados obtenidos en la prueba de caracterización de las estudiantes rurales de primera matrícula de la UNAD-ZCBOY

(Zona Centro Boyacá). Los datos cuantitativos originan amplitud de ideas e interpretaciones para comprender el fenómeno estudiado, y el análisis cualitativo permite el aporte razonado respecto a características y factores de impacto del objeto estudiado.

Para recoger datos, se aplicó la estructura de los estudiantes de primera matrícula de la ZCBOY denominada encuesta de caracterización. Con ella se recopila información que permite establecer las características y el perfil del ingreso de la mujer rural en su entorno social y cultural. La encuesta se enfocó en programas de interés, nivel de formación, estado civil, actividad económica, acceso y manejo de herramientas digitales, además de preguntas demográficas para obtener información sobre la edad, el género y la experiencia educativa de las estudiantes, lo que permite definir la investigación en la UNAD-ZCBOY y reconocer el impacto de la mujer rural en el perfil de la educación superior.

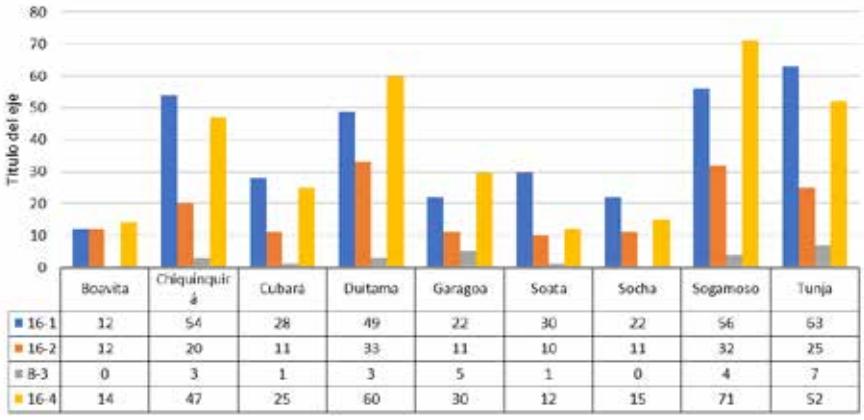
Para el desarrollo se acude al objetivo general, que busca identificar el perfil de ingreso de las mujeres rurales en la UNAD-ZCBOY a través de la prueba de caracterización aplicada a estudiantes de primera matrícula del 2023. Así mismo, establecer la participación de las mujeres rurales como nuevas estudiantes matriculadas en los procesos de formación en educación superior en la UNAD-ZCBOY durante el 2023. También identificar los aspectos socioeconómicos, académicos, sociales y familiares de las mujeres rurales que ingresan a la educación superior UNAD-ZCBOY. Por último, analizar el comportamiento de la matrícula en los periodos académicos del 2023 en la UNAD-ZCBOY, y el aporte a los procesos de equidad de género a través de la educación.

Resultados

A partir de la prueba de caracterización aplicada a estudiantes de primera matrícula, se logran identificar aspectos sociodemográficos, académicos, económicos, culturales, familiares y de procedencia de los estudiantes que ingresan en cada periodo de matrícula en la UNAD. Este valioso instrumento es una encuesta estructurada que permitió inferir el resultado de las estrategias institucionales, y que impactan en el territorio mediante la oferta académica, las aspiraciones formativas y el perfil del nuevo estudiante.

Para la vigencia 2023, en la UNAD-ZCBOY, ingresaron 5333 nuevos estudiantes en los diferentes programas académicos en los Centros de Boavita, Chiquinquirá, Cubará, Duitama, Garagoa, Soata, Socha, Sogamoso y Tunja. En la figura 1 se observa la distribución por municipios y periodo:

Figura 1. Mujer rural por periodo



	Boavita	Chiquinquirá	Cubará	Duitama	Garagoa	Soata	Socha	Sogamoso	Tunja
16-1	12	54	28	49	22	30	22	56	63
16-2	12	20	11	33	11	10	11	32	25
8-3	0	3	1	3	5	1	0	4	7
16-4	14	47	25	60	30	12	15	71	52

Nota: prueba de caracterización por periodo, 2023. Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con el resultado de la prueba de caracterización de los periodos 16-1, 16-2, 8-3 y 16-4 de 2023, en los nueve centros se matricularon 851 mujeres que proceden de la zona rural. La distribución es así: el 19,15% (163) están matriculadas en el CEAD de Sogamoso; el 17,27% (149) en el CEAD de Tunja; el 17,51% (149) en el CEAD de Duitama; el 14,57% (124) en el CEAD de Chiquinquirá; en el CEAD de Cubará están el 7,87% (67), en el CEAD de Garagoa el 7,52% (64), en el CEAD de Soatá 6,70% (57); en la UDR de Socha 5,64% (48) y en la UDR Boavita 4,47% (38).

Según lo anterior, y partiendo de la caracterización de la mujer rural, se pueden establecer aspectos sociodemográficos. Uno de ellos es la edad de las mujeres, que es de 22,5 años, muy similar al de la población general. El 68,39% (582) de las mujeres pertenecen al estrato uno y el 29,73% (253) al estrato dos. Con relación a su estado civil, el 82,96% (706) son solteras; el 13,87% (118) viven en unión libre, el 1,76% (15) son casadas y por debajo del 1% están las mujeres separadas y las viudas.

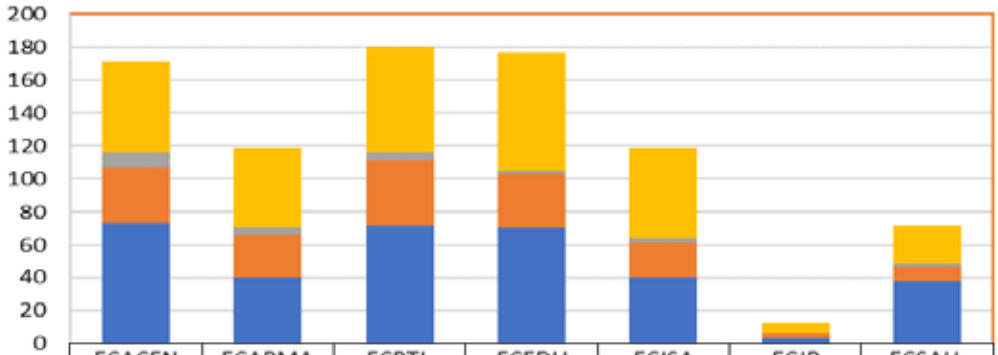
Respecto a los factores sociales y familiares, el 49% (418) viven en la casa familiar, el 41,60% (418) en arriendo y el 9,28% (79) en casa propia. En cuanto al núcleo familiar, este lo conforman los padres 53,94% (459); el 22,56% (192) familiares; el 7,7% (61) viven solas y el 3,3% (27) con sus esposos. Una característica de estas jóvenes mujeres es que el 21,73% (185) son madres cabeza de familia; el 21,97% (187) tienen un hijo, el 4,82% (41) tienen 2 hijos y el 1,2% (11) 3 hijos o más. Lo que indican personas a cargo y responsabilidades familiares y económicas.

La modalidad de estudio del bachillerato indica que el 93,54% (796) estudiaron en la modalidad presencial, lo que es coherente con el tipo de institución educativa de tipo público 96,12% (818) en el que adelantaron sus estudios; sin embargo, el 4,35% (37) lo validaron y el 2,42% (18) estudiaron en instituciones virtuales y a distancia.

Uno de los aspectos de la prueba de caracterización era conocer la razón por la que se matricularon en la UNAD. El 45,36% (386) dijeron que por la modalidad; el 17,39% (148) por la facilidad de acceso; el 13,16% (112) por el prestigio y el 8, 58% (73) por la presencia en la región . Estos resultados se correlacionan con el hecho de que el 38,2% (315) tienen familiares estudiando en la UNAD, lo que indica que se tiene un reconocimiento institucional y se amplía la cobertura en comunidades rurales. Por lo tanto, crean un impacto en los procesos formativos que se dan en la nueva cultura, y que los mismos padres le dan relevancia a la educación, y que arrojan en la encuesta un nivel educativo. Es así como el 26,02% (223) tienen el nivel de bachillerato, el 2,12% (18) un nivel universitario y el 63,57% primaria. Así mismo, se observa el nivel de escolaridad de sus progenitores con un 2,47% (21) en el nivel de educación superior, 38,78% (330) que culminó el bachillerato y el 54,29% (462) el nivel primario.

Para las mujeres rurales, el proceso en la educación superior muestra una tendencia hacia los programas de la Escuela de ECBTI con un 21,15% (180); en ECEDU 20,80% (177); en ECACEN el 20,09 (171); el 13,98% (119) para los programas de ECAPMA y ECISA; el 8,45% (72) para ECSAH y el 1,65% (14) para los programas de ECJP, según la figura 2 de matrícula por escuelas:

Figura 2. Matrículas por escuelas mujer rural periodo 2023



	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECISA	ECJP	ECSAH
16-04	55	49	64	72	55	7	24
8-03	9	4	5	2	3	0	1
16-02	34	26	39	33	21	3	9
16-01	73	40	72	70	40	3	38

Nota: Prueba de caracterización por periodo, 2023. Fuente: elaboración propia.

La matrícula en los programas de la UNAD es preferencialmente la Licenciatura en Pedagogía Infantil 11,87% (101); Ingeniería Industrial el 10,11% (86); Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo el 9,75% (83); Administración de Empresas el 7,99% (68); Contaduría Pública el 7,87% (67); Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés 7,52% (64) e Ingeniería de Sistemas el 5,88% (50). En programas relacionados con el sector rural, como Zootecnia, es del 5,05% (43) y Agronomía 4,58% (39); Ingeniería Agroforestal el 3,88% (33), mientras que en el programa de Psicología es el 4,82%, posiblemente por su proceso de preinscripción.

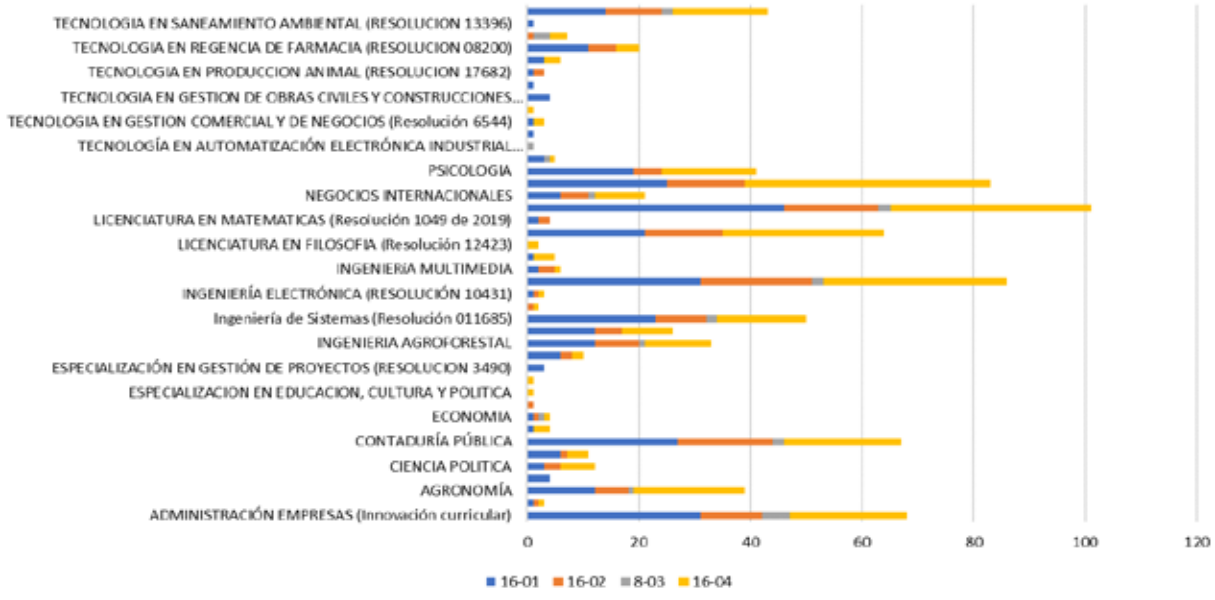
En la siguiente tabla, y en las figuras, se muestran el comportamiento de las matrículas de programas por periodo en el 2023.

Tabla 1. Matrícula por programa y periodo académico 2023

Periodo	16-01	16-02	8-03	16-04	Total	%
Licenciatura en Pedagogía Infantil	46	17	2	36	101	11,87
Ingeniería Industrial (Resolución 05867)	31	20	2	33	86	10,11
Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo	25	14		44	83	9,75
Administración de Empresas (innovación curricular)	31	11	5	21	68	7,99
Contaduría Pública	27	17	2	21	67	7,87
Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés	21	14		29	64	7,52
Ingeniería de Sistemas (Resolución 011685)	23	9	2	16	50	5,88
Zootecnia	14	10	2	17	43	5,05
Psicología	19	5		17	41	4,82
Agronomía	12	6	1	20	39	4,58

Nota: La tabla expone el porcentaje de mujeres rurales matriculadas con relación al total de matrículas nuevas. Caracterización para el periodo 2023. Fuente: elaboración propia.

Figura 3. Matrículas por programa mujer rural periodo 2023



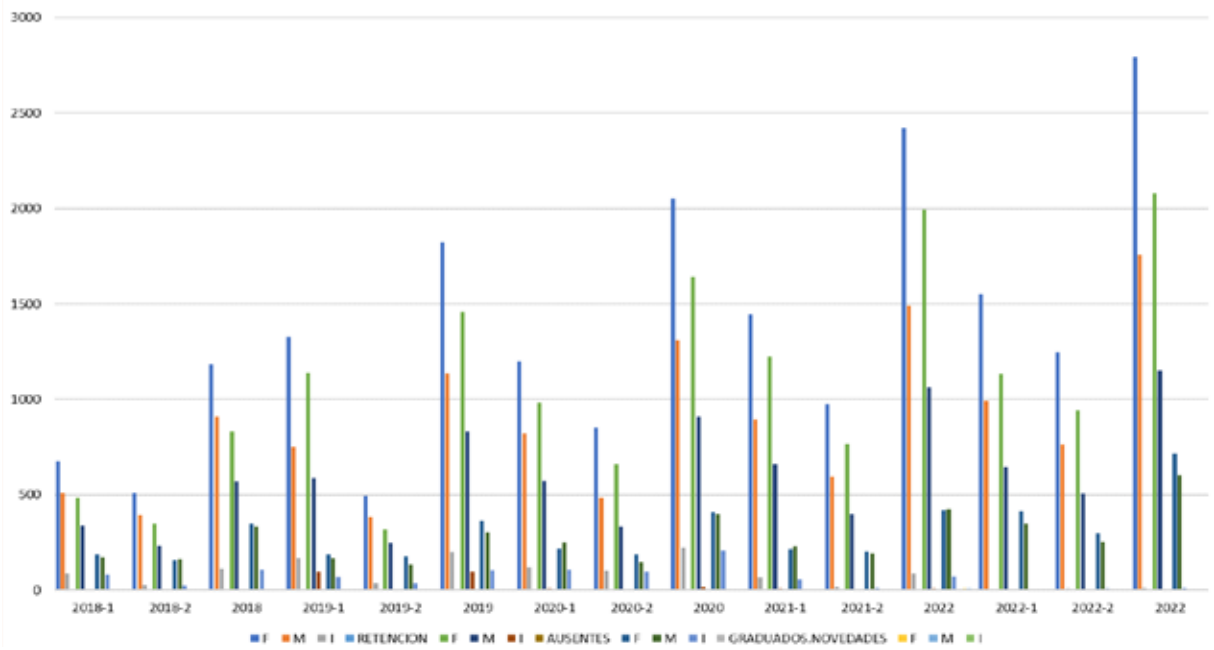
Nota: Prueba de caracterización para el periodo 2023. Fuente: elaboración propia.

Otro aspecto que resulta relevante en la caracterización de los estudiantes es el nivel de ingresos mensuales, es así como el 24,68% (210) refieren percibir menos de un salario mínimo, el 17,69% (148) y solo un 1,06% (9) entre dos y tres salarios mínimos. Por lo tanto, esto se relaciona con la dependencia económica del 28,66% (244), que dependen de los recursos familiares; mientras que el 10,22% (827) de convenios; el 19,04% (162) de subsidios del Estado

y el 31,02% (264) de recursos propios por una actividad productiva paralela al estudio. En este sentido, la mujer rural debe buscar empleo para continuar su proceso formativo en un 50,41% (429), lo que también se constituye en un factor de riesgo para la continuidad académica.

La UNAD tiene como política analizar el nivel de retención estudiantil, como un aporte institucional para el cumplimiento de los ODS y la equidad de género. Esto se realiza mediante el acompañamiento integral estudiantil con la Red de Consejeros Académicos en tres momentos: inicial, intermedio y final, que propenden a mitigar el riesgo de abandono de los procesos formativos de los estudiantes, con la implementación de estrategias propias de la metodología a distancia y virtual relacionadas con la vida académica y la vida universitaria. Estas estrategias son el Programa de inducción y reinducción, los eventos del Plan de acción pedagógica contextualizada (PAPC), los CIPAS de primera matrícula, la Web Conferencia Educativa y los encuentros sincrónicos. Por esta razón, se hace un análisis general en cada periodo de la matrícula de los estudiantes por género y por la retención y ausentismo. Para este análisis se tomaron datos de las matrículas del 2018-2022, como se muestra en la figura 4:

Figura 4. Retención en el histórico 2018-2023-1



Nota: prueba de caracterización por periodo, 2023. Fuente: elaboración propia.

El comportamiento de la retención estudiantil, con las acciones colectivas en la ZCBOY, muestra que el 58,67% de los estudiantes matriculados entre el 2018 y el 2022 son mujeres, y el comportamiento de la retención en esos periodos es del 63,24% de mujeres y el 35,74% de los hombres matriculados, sin especificar su procedencia. Lo que muestra el aporte de la UNAD a los procesos de equidad de género con el ingreso de la mujer a la educación superior de alta calidad y la retención con las estrategias de acompañamiento permanente implementadas durante esas vigencias en la zona.

Desde los principios de actuación institucional, la Red de Consejeros Académicos implementan estrategias pedagógico-didácticas y de acompañamiento pertinentes que contribuyen al desempeño exitoso del estudiante en la modalidad de educación abierta y a distancia y en los ambientes virtuales de aprendizaje UNAD (Procedimiento de Consejería Académica, 2023), que conlleva una interacción permanente y dinámica como miembros de la red y en el contexto, con el propósito de lograr que el estudiante se integre a los ambientes virtuales de aprendizaje AVA, para aportar al avance del estudiante en los diferentes momentos de su formación a través del acompañamiento integral, y promover la retención estudiantil a través de estrategias pedagógico-didácticas (UNAD, Acuerdo 011, 2011).

En consecuencia, la acción de la Consejería Académica contribuye, en el marco de los ODS, al cumplimiento misional de "Educación para todos", por medio del acompañamiento integral de los estudiantes que ingresan en su primera matrícula, incluida la mujer rural. Ahora bien, para el 2023 la matrícula de mujeres fue del 60,19% del total general, donde el 33,55% corresponden a mujeres que proceden del sector rural, dejando en evidencia el impacto en los sectores históricamente marginados de los procesos educativos.

El análisis de la encuesta de caracterización permitió identificar la situación de las mujeres rurales que inician su formación profesional en la UNAD de Boyacá, marcada por la educación. Ellas dependen económicamente y las condiciones laborales no son favorables, por lo que los recursos para estudiar son principalmente de programas del Gobierno, de otros convenios de descuentos, y del apoyo económico familiar.

La universidad produce un impacto del 15,9% en la educación de la mujer rural en la ZCBOY, con relación al total de la matrícula del periodo analizado, lo que indica que se tiene un reconocimiento institucional y se amplía la cobertura en comunidades rurales. El impacto en la ruralidad, según los resultados, es por la modalidad educativa, la facilidad de acceso, el prestigio y presencia en la región, lo que indica que se tiene un reconocimiento institucional por la ampliación de la cobertura en comunidades rurales de los procesos formativos de la nueva cultura, y que le dan relevancia a la educación de los mismos padres.

A través del acceso a la educación, el acompañamiento permanente de la Consejería Académica y de los docentes y de la articulación con acciones de la VIDER, se han construido mapas de sueños y se han identificado las necesidades en los territorios, donde las madres cabeza de familia, que han sufrido violencia y que dependen económicamente, han logrado empoderarse mediante los procesos educativos, programas que han sido propiciados por el Estado, como es el caso de Generación E (hoy Política de Gratuidad), para su propia valía y la de sus hijos.

Bibliografía

Ayala, M. (22 de febrero de 2021). *¿Qué son los métodos de investigación?* Lifeder. https://www.lifeder.com/tipos-metodos-de-investigacion/

Ley 731 de 2002. Por la cual se dictan normas para favorecer a las mujeres rurales. Enero 16 de 2002). DO 44678. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52105#:~:text=Por%20la%20cual%20se%20dictan%20normas%20para%20favorecer%20a%20las%20mujeres%20rurales.&text=Art%C3%ADculo%201%C2%B0.,hombre-%20y%20la%20mujer%20rural

Machado, A., Castillo, L. C. y Suárez, I. (1993). Democracia con campesinos o campesinos sin democracia. Fondo DRI, IICA, Universidad del Valle. https://repositorio.iica.int/bitstream/handle/11324/11862/BVE20098027e.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Leguizamón, M. y Cruz, J. (2023). Lineamientos de política pública para la mujer rural y campesina en Boyacá, Colombia: una mirada desde las lideresas sociales. *Revista Espacios, 44*(5), 94. https://doi.org/10.48082/espacios-a23v44n05p07

Santander Universidades. (10 de diciembre de 2021). *Investigación cualitativa y cuantitativa: características, ventajas y limitaciones*. Santander Open Academy. https://www.becas-santander.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html

Acuerdo 011 de 2011 [UNAD]. Por medio del cual se reestructura el Sistema Nacional de Consejería de la Universidad. 2 de agosto de 2011. https://sgeneral.unad.edu.co/images/2011/consejo-academico-acuerdos/ACUERDONUMERO011DEAGOSTO2DE2011.pdf

UNAD. (2023). *Plan de Desarrollo Docenal 2023-2024 UNAD 5.0 más UNAD, más Equidad*. Editorial UNAD. https://informacion.unad.edu.co/images/2023/PLAN_DE_DESARROLLO_2023-2034.pdf

UNAD. (24 de abril de 2023). *Procedimiento de Consejería Académica*. https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/procedimientos/P-7-7.pdf

RUTA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DE LA MUJER PARA FORTALECER LA RESILIENCIA EN EL CONTEXTO FAMILIAR

WOMEN'S COMMUNITY PARTICIPATION ROUTE TO STRENGTHEN RESILIENCE IN ITS FAMILY CONTEXT

Sandra Patricia González Cárdenas

Psicóloga, docente del Observatorio Intersistémico Regional
Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0320-8395
Correo electrónico: sandra.gonzalez@unad.edu.co

Fernando Jiménez Díaz

Ingeniero electrónico, magíster en TI, docente
del Observatorio Intersistémico Regional
Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0421-5821
Correo electrónico: fernando.jimenez@unad.edu.co

RESUMEN

Este documento presenta la participación comunitaria de la mujer con el fin de fortalecer la resiliencia en el contexto familiar. La comunidad que apoyó este ejercicio de investigación se ubica en el sector rural de Peña Blanca, vereda Santa Bárbara, del municipio de Tasco, Boyacá, en la que participaron 23 mujeres de las 56 familias del censo poblacional del sector Peña Blanca. El desarrollo de la actividad se apoyó en una metodología mixta, con un estudio de tipo analítico y con datos recopilados a través de la aplicación del instrumento WAST (*Woman Abuse Screening Tool*), que se utiliza en atención primaria, para detectar alguna vulneración emocional o física en las mujeres por parte de su pareja. El cuestionario contiene ocho preguntas que buscan identificar el grado de tensión y dificultad en las relaciones de pareja y la frecuencia de actos de violencia emocional, física y sexual. Este instrumento se validó en la comunidad de Madrid 2014, con una población de mujeres entre los 18 y 70 años, y analizado por expertos profesionales que lo calificaron como una herramienta altamente adecuada y confiable Pichiule *et al.* (2019), y con la construcción de un genograma y un ecomapa, acompañados de acciones psicosociales como son la narrativa, el juego de roles, la escultura y técnicas de recolección de historias de vida, entre otras.

Las actividades enmarcadas en el desarrollo de este proyecto permitieron establecer una ruta de participación comunitaria de la mujer para fortalecer la resiliencia en el contexto familiar, desde el fortalecimiento de habilidades sociales, la resiliencia comunitaria con la construcción de redes y la construcción de paradigmas sociales frente a la normalización de la violencia (OMS, 2013). Y como acción transversal, se desarrollaron ideas de emprendimiento desde los mismos recursos con los que cuentan las familias de las mujeres participantes y su comunidad, con lo que se evidenció un cambio en la percepción de las mujeres sobre su rol en la familia y en la sociedad, y se logró una mayor participación de las mujeres en la toma de decisiones y en la construcción de un proyecto de vida.

Palabras clave: participación; violencia de pareja; red comunitaria; habilidades sociales.

ABSTRACT

This document presents the exercise of community participation of women to strengthen resilience in their family context. The community that supported this research exercise is located in the rural sector of the Peña Blanca sector, vereda Santa Bárbara, in the municipality of Tasco, Boyacá, where 23 women from the 56 families in the Peña Blanca population census participated. The development of the activity was supported by a mixed methodology, with an analytical study with data collected through the application of the WAST Instrument (Woman Abuse Screening Tool), which is used in primary care and to detect any emotional or physical abuse in women by their partners. The questionnaire contains 8 questions that direct to identify the degree of tension and difficulty in couple relationships and the frequency of acts of emotional, physical and sexual violence. This instrument has been validated with the application in the community of Madrid 2014, with a population of women between 18 and 70 years old, analyzed by experts, professionals, qualifying it as a highly adequate and reliable tool. Pichiule *et al.* (2019) and the construction of a genogram, and an ecomap accompanied by psychosocial actions such as narrative, role-playing, sculpture, life story collection techniques, among others.

The activities framed in the development of this project allowed to establish a route of community participation of women to strengthen resilience in their family context, from the strengthening of social skills, community resilience with the construction of networks, of construction of social paradigms against the normalization of violence (OMS, 2013) and as a transversal action the development of entrepreneurship ideas from the same resources with which the families of the participating women and their community have, of which a change in the perception of women about their role in the family and in the society was evident, and a greater participation of women in decision-making and in the construction of a life project was achieved.

Keywords: participation; domestic violence; community network; social skills.

Desarrollo de la ruta de participación comunitaria

El objetivo de este proyecto es establecer una ruta de participación comunitaria para fortalecer la resiliencia de la mujer en el contexto familiar.

Aplicar instrumentos psicosociales que permitan identificar factores de riesgo y factores protectores en escenarios de violencia presentes en el contexto familiar y social.

Elaborar el diagnóstico psicosocial mediante la sistematización de la información recolectada a través de los instrumentos psicosociales aplicados.

Diseñar e implementar acciones psicoeducativas que permitan mitigar los factores de riesgo para mejorar la adaptación en el contexto familiar, social, como también fortalecer los factores protectores.

Metodología

Se abordó desde el modelo ecológico con un diseño de investigación participativa, en el que se involucraron a las lideresas comunitarias en todas las etapas del proceso. La propuesta es socioeducativa, preventiva y asistencial. El modelo está dirigido en las siguientes fases:

- Fase 1. Reconocimiento: identificar el entorno sociodemográfico, las tecnologías a las que tienen acceso y el tiempo disponible de las mujeres del sector Peña Blanca, municipio de Tasco.
- Fase 2. Sensibilización e interacción de acciones de acompañamiento psicosocial: aplicar las acciones psicosociales a la comunidad para identificar factores de riesgo y factores protectores.
- Fase 3. Evaluación: verificar el impacto en la comunidad del municipio de Tasco, Boyacá, sector Peña Blanca, mediante una encuesta de satisfacción, y para el psicólogo en formación confirmarlo mediante el cumplimiento del plan de acción.

Para llevar a cabo estas fases, se utilizaron varios instrumentos para la recolección de datos, como fueron el instrumento WAST, el genograma y el ecomapa, así como mecanismos de intervención comunitaria para el fortalecimiento individual. Así mismo, se tuvo en cuenta el desarrollo de redes sociales y el empoderamiento mediante la autonomía financiera.

El instrumento WAST, que originalmente estaba conformado por cuatro preguntas (Coker *et al.*, 2000) y actualmente, en las versiones más modernas, consta de ocho (Galiano y Rodríguez, 2020), responde usualmente, y de forma categórica, con indicadores de riesgo: sin tensión, alguna tensión o mucha tensión, y adoptan un valor numérico de 0 a 2. Estas son las preguntas validadas actualmente:

- ¿En general, cómo describiría su relación?
- ¿Usted y su pareja cómo resuelven las discusiones?
- ¿Las discusiones la hacen sentir deprimida o mal consigo misma?
- ¿Las discusiones alguna vez resultan en golpes, patadas o empujones?

Los genogramas (Like *et al.*, 1988) son una herramienta de evaluación y diagnóstico que se utiliza para representar gráficamente la información básica de una familia, en ella se incluye la estructura, los datos demográficos de los miembros y las relaciones que mantienen entre ellos. Así mismo, se utilizan en una variedad de contextos: la terapia familiar (Joseph *et al.*, 2023), la salud mental, la medicina y la investigación.

Por lo tanto, pueden ser una herramienta valiosa para comprender el funcionamiento familiar, identificar patrones y tendencias y desarrollar planes de tratamiento; también se componen de símbolos y códigos que se utilizan para representar la información familiar.

De acuerdo con Rohrbaugh *et al.* (1992), estos son los símbolos básicos incluidos.

- Personas: un círculo representa a una mujer; un cuadrado, a un hombre y un rectángulo, a una persona que no se identifica con el género masculino o femenino.
- Relaciones: una línea recta representa una relación biológica; una línea punteada, una relación no biológica y una línea sólida con flechas, una relación conflictiva.
- Eventos: un círculo con un punto representa un evento importante, como un nacimiento, una muerte o un divorcio.

Los ecomapas (Satir, 1967; Garzón Jaramillo y Vargas Estupiñan, 2021) son una herramienta de evaluación y diagnóstico que se utiliza para representar gráficamente las relaciones entre una persona o familia y su entorno. Son una herramienta valiosa para comprender el contexto en el que se produce la violencia familiar, para identificar factores de riesgo y desarrollar planes de intervención. Se componen de símbolos y códigos que se utilizan para representar la información del entorno. De acuerdo con Bowen y Kerr (2009), estos son los símbolos básicos incluyen.

- Círculos: representan a las personas. Cada círculo simboliza un individuo, y sus nombres suelen escribirse en el interior del círculo.
- Líneas: se utilizan para indicar la naturaleza de las relaciones entre las personas. Las líneas pueden variar en grosor, dirección y estilo para representar diferentes tipos de relaciones (por ejemplo, sólidas para relaciones positivas o discontinuas para relaciones problemáticas).
- Flechas: se usan a menudo para mostrar la dirección de la influencia o el flujo de recursos y apoyo entre las personas.
- Símbolos de género: pueden utilizarse para indicar el género de la persona, a menudo son un triángulo para representar a los hombres y un círculo para las mujeres.

Si bien los genogramas y los ecomapas son dos herramientas de evaluación y diagnóstico que se utilizan para representar gráficamente información sobre una familia o persona, es importante aclarar que los genogramas se centran en la estructura familiar y en las relaciones entre los miembros de la familia, mientras que los ecomapas se enfocan en las relaciones entre una persona o familia con su entorno. En cuanto a los datos, estos se analizaron mediante técnicas de análisis de contenido y triangulación de fuentes.

Resultados

Se identificó que las mujeres no conocen las herramientas, los espacios institucionales y las redes de apoyo necesarias para enfrentar la violencia de género. Se desarrolló una ruta de atención que involucra a todas las entidades responsables en materia de salud, protección, atención, justicia y emprendimiento. Se recolectaron historias de vida de las lideresas comunitarias que han mostrado su resiliencia y su capacidad para liderar procesos de cambio en sus comunidades.

La aplicación del instrumento WAST, la sistematización, el análisis y el diagnóstico de 23 mujeres del municipio de Tasco, departamento de Boyacá, se realizó mediante la aplicación de una encuesta cualitativa, y se encontraron los resultados que se muestran a continuación.

Se evidenció que el 64% de la población encuestada resuelven sus discusiones con alguna y mucha dificultad. El 68% se sienten mal consigo mismas después de terminar las discusiones en pareja, mientras que el 60% han sentido miedo en las reacciones con su pareja. El 32% de las encuestadas manifiestan que sus parejas les controlan el dinero, y el 20% se han sentido obligadas a tener relaciones sexuales con su pareja para evitar problemas en el núcleo familiar. El 80% manifiestan que su pareja las hace callar cuando dan su opinión y en el 32% su pareja las insulta frente a otras personas. El 40% manifiestan que su pareja se molesta cuando se arregla. Y el 68% declaran que su pareja nunca colabora en las labores del hogar porque manifiestan que son hombres. En cuanto al trabajo remunerado, el 16% revelan que su pareja les impide tener un trabajo fuera de casa, porque señalan que la mujer solo debe trabajar en las labores del hogar.

Como resultado de los genogramas, encontramos doce familias nucleares, cuatro compuestas, cuatro parenterales y tres monoparentales. En el núcleo familiar hay presencia de reglas y normas, y en algunas ocasiones se brindan incentivos verbales para aumentar la autoestima en los integrantes. Se observa la presencia de factores de riesgo como el conflicto familiar, la violencia doméstica, la falta de comunicación asertiva, la falta de disciplina y el estrés. Por otro lado, en relación con los factores protectores, se incluye la influencia de la Iglesia.

En un 17% de las familias se evidencia la presencia de dúos entre los integrantes, donde la relación entre la madre e hijo es distante respecto al padre, y en otras ocasiones los hermanos se unen en contra de los padres. La identidad cultural se caracteriza por la presencia de valores, tradiciones y costumbres que han trascendido de generación en generación, como es el arraigo en lo religioso, gastronómico o social, y la normalización de la violencia, que se arraiga en el interior de las familias. La cohesión familiar se fundamenta en el vínculo emocional que existe entre ellos.

La elaboración de la infografía, que incluye la información recolectada del diagnóstico psicosocial a través del instrumento WAST, el genograma y los ecomapas, arrojó los siguientes resultados: se identificó que el 8% de las personas encuestadas han sufrido abuso verbal y físico, lo que representa graves consecuencias psicológicas, físicas y sexuales.

Para la prevención de la violencia intrafamiliar, es importante construir una red que sirva de mediación en la resolución de conflictos, como también activar una ruta de atención por violencia y deconstruir paradigmas sociales frente a la normalización de la violencia en el entorno familiar y social. Se llevó a cabo una sensibilización con trece familias sobre la importancia de resolver conflictos utilizando la comunicación asertiva, puesto que el objetivo era fortalecer las relaciones familiares y reducir los conflictos a través de la negociación y acuerdos en el hogar.

Con la participación del 65% de las familias en la dinámica del paraguas, se pudo evidenciar que las parejas pueden lograr acuerdos mediante el diálogo y la comunicación, independientemente de la situación de cada persona, priorizando lo que se encuentra en riesgo.

Con la participación del 65% de las familias, se identificaron herramientas para la ruptura de paradigmas, creencias y estereotipos de la violencia en el entorno familiar y social en las familias de la vereda Santa Bárbara, sector Peña Blanca. Con la construcción de la red en el municipio de Tasco, vereda Santa Bárbara, sector Peña Blanca, se busca recalcar la importancia y el compromiso personal, familiar y comunitario en el empoderamiento familiar y comunitario en la acción contra las violencias. Se destaca que todas las personas son necesarias para tejer una sociedad pacífica y libre de violencia.

Igualmente, con la participación del 65% de las familias, se logró constituir el comité de Resolución de Conflictos y Mitigación de Violencias en la comunidad de Peña Blanca, Municipio de Tasco, articulando el comité con la Junta de Acción Comunal del sector Bolívar.

Identificamos a tres lideresas con el objetivo de recolectar historias de vida. Como resultado, se dio lugar a la externalización de la violencia desde el entorno contextual, con las lideresas como parte de este proceso vivencial al ser agentes históricos. Las historias de vida tienen la capacidad de expresar y abordar la cotidianidad de las estructuras sociales, formales e informales, lo cual es un aporte fundamental para la investigación en psicología.

Con doce integrantes, se fortalecieron las habilidades sociales en la comunidad de Tasco. A través de un conversatorio con doce personas, se fomentó la autoexploración, el autoconocimiento, la autoeficacia, la autocompasión, la autoestima y la autorrealización en los miembros de la comunidad de Peña Blanca.

Así mismo, se realizó un taller de emprendimiento de terrarios con la participación de doce mujeres y hombres de la comunidad de Tasco, vereda Santa Bárbara, sector Peña Blanca. Esto les proporcionó habilidades sociales de emprendimiento, inteligencia emocional y actitudes positivas, que les permitió mejorar conductas y desmontar la violencia económica.

Igualmente, y a través de la elaboración de una cartilla socioeducativa, se identificaron factores de riesgo y factores protectores en la comunidad de Tasco, sector Peña Blanca. Con ella se estableció una ruta de participación comunitaria para fortalecer la resiliencia en el contexto familiar. Mediante la publicación de la página Wix sobre violencia de género y sus tipos, se ha retroalimentado el proyecto de ruta de participación comunitaria de la mujer para fortalecer la resiliencia en su contexto familiar.

La participación de una líder de la Junta de Acción Comunal de Tasco, sector Bolívar, evidencia la importancia de fortalecer la resiliencia en las mujeres, así como los beneficios que aportan las acciones psicosociales implementadas por el SISSU-OIR y la UNAD.

El interés inicial de las mujeres por participar en prácticas profesionales, desde su fortalecimiento en los autos del ser humano, ha motivado la participación de sus parejas como parte del entorno familiar. Igualmente, han adquirido estrategias para mediar los conflictos, han fortalecido la comunicación asertiva y conocido las rutas de atención, como también sus derechos para mitigar la violencia de género. Identificaron la normalización de la violencia intrafamiliar y, con ello, cambiaron paradigmas sociales.

Establecieron un comité de mediación de conflictos y activación de rutas de atención para cualquier tipo de violencia, involucrando la Junta de Acción Comunal y los recursos naturales para desarrollar habilidades emprendedoras, como la creación de terrarios. Esto contribuye al sustento y el desarrollo económico productivo de Tasco, Boyacá, al tiempo que proporciona un espacio artístico para mejorar la salud mental y la resiliencia de las mujeres y sus familias.

Se han identificado rutas e instituciones para proteger los derechos de las mujeres, dirigiendo, igualmente, la importancia de la relación fuerte para la canalización de recursos que se consideren como medio de atención y requerimiento frente a algún tipo de violencia. Se enfocan en liderazgo, emprendimiento y trabajo en equipo para lograr independencia económica. Es esencial priorizar un proyecto que brinde acceso a internet en la zona de la comunidad.

Se propone el acompañamiento en los proyectos de emprendimiento, así como la creación de un club de mujeres. En la figura 1 se muestra la ruta propuesta para el fortalecimiento de la resiliencia de la mujer en su contexto familiar.

Figura 1. Ruta de participación comunitaria de la mujer para fortalecer la resiliencia en su contexto familiar



Fuente: elaboración propia.

Discusión

Los resultados de esta investigación muestran la importancia de la participación comunitaria y el empoderamiento de las mujeres para enfrentar la violencia de género y así fortalecer la resiliencia en el contexto familiar. Se discuten las implicaciones de estos hallazgos en cuanto a la teoría y la práctica, y se proponen recomendaciones para futuras investigaciones y acciones.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, a través del Sistema de Servicio Social Unadista, como escenario de práctica profesional, permite establecer, desde la disciplina de la psicología, procesos de liderazgo transformador que aportan al fortalecimiento de competencias con un alto compromiso en el desarrollo sostenible de las comunidades. Todo esto en el marco de proyectos que permiten identificar necesidades reales de las comunidades con el fin de diseñar y ejecutar planes de acción psicosocial que produzcan impacto. En este caso, se hace referencia a la línea social y económico-productiva, con la que se busca un cambio y una transformación social en la comunidad Peña Blanca, municipio de Tasco, Boyacá.

Conclusiones

La ruta de participación comunitaria de la mujer, que fortalece la resiliencia en el contexto familiar, es una estrategia efectiva para empoderar a las mujeres y mejorar su calidad de vida. Es necesario seguir trabajando en la sensibilización y la formación de las entidades responsables en materia de género y violencia, y en la promoción de la participación comunitaria como herramienta.

Las acciones psicosociales implementadas en la mitigación de violencia y resolución de conflictos han fortalecido habilidades sociales en la comunidad. La constitución del comité de Resolución de Conflictos y Mitigación de Violencias, así como el reconocimiento de la Ley 1257 del 2008, frente a la sensibilización de la comunidad sobre los derechos de las mujeres, y articulado con la Junta de Acción Comunal, fortalecen la ruta de participación comunitaria de la mujer para mejorar la resiliencia familiar.

La participación de las mujeres en prácticas profesionales, enraizada con el fortalecimiento del individuo, se asocia con la creciente participación e integración de sus parejas al entorno familiar, esto ha facilitado el diálogo y la construcción de estrategias para abordar los conflictos. Además, se ha logrado tener una comunicación asertiva, se ha mitigado la violencia y disminuido la normalización de la violencia doméstica. Todo esto ha contribuido al cambio de paradigmas sociales.

Así mismo, es clave buscar la articulación con entidades que desarrollen proyectos productivos para mitigar la violencia de género y la económica. Se busca fortalecer el emprendimiento y liderazgo de las mujeres para mejorar su calidad de vida y la participación en la toma de decisiones en todos los niveles. Además, se pretende fortalecer el tejido social desde una perspectiva de equidad de género.

Bibliografía

Bowen, M., & Kerr, M. E. (2009). *Family evaluation*. WW Norton & Company.

Coker, A. L., Smith, P. H., Bethea, L., King, M. R. & McKeown, R. E. (2000). Physical health consequences of physical and psychological intimate partner violence. *Archives of Family Medicine*, *9*(5), 451.

del Pueblo, C. D. (2001). Mecanismos de protección contra la violencia intrafamiliar.

Galiano, J. M. M. y Rodríguez, M. D. (2020). Violencia en mujeres embarazas por parte de su pareja íntima: factores predisponentes. *Revista Española de Salud Pública*, (94), 81.

Garzón Jaramillo, K. A. y Vargas Estupiñan, E. J. (2021). Genograma y ecomapa para identificar redes de apoyo en casos de violencia de género. *Revista Scientific*, *6*(22), 117-137. https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.22.6.117-137

Joseph, B., Dickenson, S., McCall, A. & Roga, E. (2023). Exploring the therapeutic effectiveness of genograms in family therapy: A literature review. *The Family Journal*, *31*(1), 21-30.

Like, R. C., Rogers, J. & McGoldrick, M. (1988). Reading and interpreting genograms: a systematic approach. *J Fam Pract*, *26*(4), 407-12.

McGoldrick, M. (2016). *The genogram casebook: A clinical companion to genograms: Assessment and intervention*. WW Norton & Company.

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (20 de octubre de 2013). *Estimaciones mundiales y regionales de la violencia contra la mujer: prevalencia y Red de Promotores de Derechos Humanos*. https://www.who.int/es/publications/i/item/WHO-RHR-HRP-13.06

Pichiule, M., Gandarillas A., Pires, M., Lasheras L., Ordobás, M. (2019). Validación de la versión corta del Woman Abuse Screening Tool (WAST) en población general. *Gaceta Sanitaria*. https://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2019.04.006

Plazaola-Castano, J., Ruiz-Perez, I., & Hernández-Torres, E. (2008). Validation of the short version of the Woman Abuse Screening Tool for use in primary care in Spain. *Gaceta Sanitaria*, *22*(5), 415-420.

Rohrbaugh, M., Rogers, J. C. & McGoldrick, M. (1992). How do experts read family genograms? *Family Systems Medicine*, *10*(1), 79.

Satir, V. (1967). *Conjoint family therapy: A guide to theory and technique*. Science and Behavior Books.

Colaboración transformadora: el rol de la UNAD en la cuádruple hélice. Estudio de caso

Transformative collaboration: UNAD's role in the quadruple helix. Case study

Olga Lilihet Matallana Cuan

Docente investigadora, Economista, magíster enadministración.
Líder del grupo de investigación Ideas en Acción. Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios - ECACEN.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: http://orcid.org/0000-0002-3563-1668.
Correo electrónico: olga.matallana@unad.edu.co

Resumen

El objetivo de la ponencia es presentar el caso del grupo Ideas en acción de la Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios (ECACEN) como un ejemplo del papel fundamental que desempeña la universidad en los comités Universidad-Empresa-Estado-Sociedad, destacando las lecciones claves aprendidas, los desafíos superados y las mejores prácticas que hemos tenido durante el proceso colaborativo donde se ha promovido el conocimiento y la articulación con diversos actores del territorio. Como metodología, se plantea el estudio de caso desde un enfoque descriptivo mediante la observación participante. Para su desarrollo se hace un recuento de la labor investigativa realizada y se da cuenta de cómo se ha llevado a cabo esta interacción y cuál ha sido el aporte al quehacer empresarial del territorio. El resultado demuestra la importancia del modelo cuádruple hélice para fortalecer los diálogos con otros actores y las apuestas conjuntas y pertinentes para fortalecer la competitividad empresarial y establecer direccionamientos estratégicos. También se establecen las limitaciones y retos que tiene el equipo de trabajo para estar preparados ante las necesidades de la glocalidad.

Palabras clave: desarrollo industrial; análisis de redes; cooperación regional; Estado; alianza; cooperación universitaria.

Abstract

The objective of the presentation is to present the case of the Ecacen Ideas in Actiongroup as an example of the fundamental role that the university plays in the University-business-state, society committees, highlighting the key lessons learned,the challenges overcome and best practices that we have had during the collaborative process where knowledge and articulation with various actors in the territory have been promoted. As a methodology, the case study is proposed from adescriptive approach through participant observation. For its development, an account is made of the investigative work carried out and an account is made of howthis interaction has been carried out and what has been the contribution to the business activities of the territory. The result demonstrates the importance of the quadruple helix model to strengthen dialogues with other actors and joint and relevant bets to strengthen business competitiveness and establish strategic directions. The limitations and challenges that the work team has to be prepared forthe needs of glocality are also established.

Keywords: industrial development; network analysis; regional cooperation; state; alliance; university cooperation.

Desarrollo de la ponencia

Introducción

La UNAD, por su vocación solidaria y transformadora, es un actor fundamental para el desarrollo de las regiones; su compromiso va más allá de la innovación académica, la pertinencia de sus programas o su función de cobertura educacional, su aporte es fundamental en los territorios, dada su presencia en 1016 municipios de país y su visión transformadora y solidaria. En este contexto la presente ponencia se enmarca en el eje temático Territorios de vida y bienestar extendidos: miradas glocales para su transformación desde el liderazgo unadista. El objetivo concreto de la ponencia es presentar el caso del grupo Ideas en Acción de ECACEN como un ejemplo del papel fundamental que desempeña la universidad en los comités Universidad-Empresa-Estado-Sociedad, destacando las lecciones claves aprendidas, los desafíos superados y las mejores prácticas que hemos tenido durante el proceso colaborativo en el que se ha promovido el conocimiento y la articulación condiversos actores del territorio.

Fundamentación teórica

En los ámbitos académicos se habla de la importancia de conservar el tejido empresarial y valorar su aporte en las economías regionales, pueslas empresas en escasas ocasiones son autosuficientes en recursos y conocimientos; sin embargo, a través de actividades interorganizacionalesde colaboración y cooperación pueden mejorar sus capacidades y competencias (Giglio *et al.*, 2023; Bouncken *et al.*, 2023).

En este orden de ideas se debe contemplar la evolución del modelo de triple hélice, desarrollado por Etzkowitz y Leydesdorff, que contempla la interacción de la universidad, el Estado y la empresa para crear, colaborar y transferir conocimientos en pro de la innovación en las regiones. Posteriormente, Carayannis y Campbell plantearon el modelo de cuádruple hélice al involucrar universidad, empresa, Estado y sociedad. Actualmente, hay nuevos desarrollos académicos que plantean una quíntuple hélice, que involucra el medio ambiente y fundamentaciones conceptuales que hablan de la "hélice dinámica" que contempla la colaboración de diferentes actores a lo largo del tiempo, reconociendo que los intereses y prioridades se modifican y requieren marcos de cooperación flexibles y adaptables a las nuevas dinámicas de las regiones.

El intercambio de conocimientos permite colaborar con otros para resolverproblemas, desarrollar nuevas ideas o implementar políticas o procedimientos; puede transferirse a redes organizativas más amplias, como comunidades o asociaciones que comparten intereses o problemascomunes (Cummings, 2004; Mohsin Hakeem *et al.*, 2023), planteando asimismo posibilidades de solución o interacción viables, ejecutables y sostenibles que redunden en iniciativas útiles para las regiones.

En Colombia, se han planteado 12 iniciativas de comités que integran Universidad-Empresa–Estado desde el 2003 hasta el 2019. Son representativos los casos del CUEE del Valle de Aburrá, el primeroen fundarse, que actualmente también tiene presencia en 9 subregiones de Antioquia. También es representativo el CUEE Bogotá-Región, liderado por la Universidad Nacional de Colombia (Benavides Sánchez *et al.*, 2020). El caso del CUEE centro-oriente de Boyacá es una iniciativa que nació en el 2016 y que articula universidades con presencia en la región, el SENA, la gobernación del departamento, las alcaldías de Duitama y Paipa, el clúster metalmecánico, la Cámara de Comercio de Duitama, representantes de los empresarios y actores sociales de relevancia en la región.

Los CUEE del país, acordes a su grado de madurez, han desarrollado proyectos o programas de fomento a la innovación, ruedas de negocios,apoyo a empresarios, determinación de líneas estratégicas, capacitaciones, inventario de capacidades investigativas en cada región, estrategias de comunicación y página web, apoyo para la consecución de patentes y licencias, actividades de divulgación de resultados, realización de misiones nacionales e internacionales, búsqueda de aliadosinternacionales y creación de *spin-off,* entre otras actividades. (Benavides Sánchez *et al.*, 2020).

Metodología

Para la presente ponencia se plantea el método de estudio de caso, el cual, siendo de enfoque descriptivo, identifica la realidad de un objeto de estudio no solo desde el abordaje teórico, sino también desde la identificación de los factores que en él inciden. El estudio de caso permite obtenerinformación de la vida real y contribuir a la creación de políticas y la difusión de prácticas replicables en otros escenarios (Martínez Carazo,2006; Stott *et al.* 2014). Como técnica de investigación, para este caso se plantea la observación participante enmarcada en un estudio inductivo: de la situación particular a conclusiones generales.

Experiencia e impacto

Como experiencia pedagógica y de interacción en red queremos compartir como el grupo Ideas en Acción de ECACEN ZCBOY ha trabajado con los agentes regionales en las diversas investigaciones que han emprendido, articulándose mediante diversas convocatorias con el Sistema de Gestión de la investigación (SIGI) de la universidad y participando en el CUEE centro-oriente Boyacá.

El grupo propuso el proyecto "Desarrollo de la gestión financiera de los empresarios de las MiPymes industriales de la ciudad de Duitama" en articulación con la Cámara de Comercio de Duitama; esta iniciativa se enfocó en analizar los procesos internos de la gestión financiera y permitió crear lazos con la cámara de comercio y los empresarios involucrados, además nos permitió conocer otros actores y otros proyectos que se articulaban con nuestro trabajo. Participamos en una misión empresarial a España, a conocer el ecosistema de innovación del País Vasco, específicamente a evidenciar procesos exitosos tanto en ciencia, tecnología e innovación como en asociatividad. Se analizaron los métodos de conformación de clústeres industriales y el papel activo de las entidades públicas como dinamizadores de políticas de innovación, estrategia competitiva y análisis prospectivo.

Posteriormente, ejecutamos los proyectos "Estrategias para el fortalecimiento de la competitividad de las empresas del sector metalmecánico, autopartista y carrocero de la provincia del Tundama-Duitama (Boyacá), a partir del enfoque sistémico en los niveles macro y mesoeconómico", "Análisis de competitividad en los niveles meta y micro, para el fortalecimiento del clúster metalmecánico de la provincia del Tundama, Boyacá" y "Política selectiva de importación y política impulsora de exportación del sector metalmecánico, carrocero y de autopartes en Paipa y Duitama". Estos proyectos fueron articulados con el CUEE y pudimos presentar no solo los artículos académicos en revistas indexadas, sino también la difusión de los resultados en una página web, actualmente financiada por la Cámara de Comercio de Duitama. En este proceso pudimos consolidar la red de investigación, competitividad y empresa con la UNAM de México, la cual permitió hacer un diagnóstico exhaustivo del sector y se difundieran los resultados en programas como "Con olor a región" e "Investigando Ando" de parte de la UNAD, y en el CUEE, que se tomaran algunas iniciativas para llevar a cabo el plan de acción del clúster metalmecánico de la región.

Este estudio dio paso a que presentásemos los proyectos "Competitividad desde un modelo sistémico del sector metalmecánico de la Provincia Centro de Boyacá, en el contexto latinoamericano" e "Impacto de los factores del modelo sistémico en la competitividad del sector siderúrgico, metalmecánico, autopartista y carrocero de la Provincia del Sugamuxi". Tales proyectos se han trabajado por sugerencia de los miembros del CUEE ante la necesidad de contar con el panorama competitivo de la industria metalmecánica en las provincias de Sugamuxi y centro del departamento, con su posible proyección en el continente latinoamericano, ya que esta industria está priorizada en los lineamientos estratégicos departamentales por la generación de empleos de calidad, la experiencia de los fabricantes y la calidad de los productos que se elaboran. En este caso, nuestros aliados estratégicos además del CUEE fueron la Universidad Santo Tomás, la comisión Regional de competitividad, la Gobernación de Boyacá y las cámaras de comercio de Sogamoso y Tunja. Se han publicado varias ponencias y artículos al respecto y se ha podido interactuar con actores

del departamento para visionar nuevas líneas de investigación pertinentes con las necesidades de la región, en este caso participamos en la red departamental de observatorios, lo que permite establecer nuevas rutas de trabajo.

Estamos trabajando en simultánea con el SIGI y la VIEMP, en elprograma de transferencia de conocimiento construyendo un producto mínimoviable que cuente con diseño, usabilidad, fiabilidad y funcionalidad, de un modo que desde el grupo podamos abordar problemas específicos y proponeruna solución. Esta experiencia nos ha permitido apropiar metodologías ágiles de trabajo y, desde un enfoque diferente, aportar a las que consideramos siguen siendo necesidades regionales por subsanar. Este PMV permite que seamos un equipo de trabajo inteligente y productivo (TIP).Como indica Leal (2022), la sociedad del conocimiento implica motivaciónhumana, competitividad, productividad colaborativa y fuerza soportada en la inteligencia y los talentos de las personas, ya que en losequipos consolidados bajo la filosofía TIP se amplían las capacidades individuales y colectivas.

Si bien es cierto que se puede demostrar un proceso, también tenemos importantes retos, como la inminente necesidad de conocer acerca del manejo de *big data*, la importancia de contar con datos pertinentes y actualizados que permitan fundamentar de mejor manera las decisiones territoriales y desarrollar productos basados en datos de diversas fuentes,ya sea de redes sociales, entidades gubernamentales, empresarios o investigaciones. También permitiría conocer tendencias y monitoreos entiempo real de las problemáticas de la localidad para continuar mediante los ejercicios solidarios y aportar a nuestra localidad.

El contar con diálogo directo con otros aliados enriquece la visión particular y permite un aprendizaje continuo y un espacio de discusión respecto a la importancia de la investigación aplicada y con propósito.

Resultados y conclusiones

En el marco de la ponencia “Colaboración transformadora: el rol de la UNAD en la cuádruple hélice. Estudio de caso” pretendemos dar a conocercómo se ha aplicado el enfoque de la cuádruple hélice en diferentes contextos y áreas, con proyectos de aplicación regional. Es un modelo enpermanente evolución que debe responder a los cambios sociales y tecnológicos que se dan desde lo glocal. La interconexión territorial impone pensar en región, en el bienestar de las comunidades y en cómo se impactan con los cambios desde unempresario que aún no conoce herramientas de marketing digital o que no tiene adaptadas plataformas de pago, lo cual incide de manera directa en varios aspectos: desdesus ventas y permanencia en el mercado hasta las visiones estratégicasde largo plazo, que se imponen con mayor relevancia a los administradores públicos. El papel de las universidades es el de ser un articulador natural de las iniciativas y requieren cada vez más compromiso con sus comunidades y conocimiento de vanguardia para aportar en torno a los problemas de migración, seguridad, cambio climático, pobreza, trabajo decente y crecimiento económico, que son comunes y se contemplan en los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas.

Como conclusiones podemos indicar que es esencial la colaboración y cooperación entre diferentes niveles de gobierno y actores sociales para abordar de manera efectiva estos desafíos; también permite innovación ysinergias en proyectos de mayor envergadura, que requieren de liderazgosestratégicos de largo plazo, que en ocasiones se ven truncados por la alta rotación que se da en las entidades públicas.

Este modelo ayuda a comprender las dinámicas de la universidad con lasregiones, y permiten evidenciar la interacción entre académicos, redes, instituciones, empresarios y comunidad, y fomentan un diálogo continuo decómo se percibe la región y cuáles son sus apuestas productivas, socialesy de desarrollo.

El modelo potencializa las capacidades de investigación de los participantes, la cualificación y las actividades de apropiación social del conocimiento ya que a medida que se van madurando los equipos se pueden generar aprendizajes y acciones de mayor valor agregado.

Bibliografía

Benavides Sánchez E., Escobar Valencia, M. y Mosquera Abadía, H. (2020) *Caracterización de la relación universidad-empresa-Estado*. Universidad del Valle https://doi.org/10.25100/peu.733

Bouncken, R., Ratzmann, M., y Covin, J. (2023). Fluffy cuffs: SME's innovation in alliances with buyer firms. *Small Business Economics*, 1-21. https://link.springer.com/article/10.1007/s11187-023-00731-z

Cummings, J. (2004). Work groups, structural diversity, and knowledge sharing in a global organization. *Management Science*, *50*(3), 352–364. https://doi.org/10.1287/mnsc.1030.0134

Giglio, C., Corvello, V., Coniglio, I., Kraus, S., y Gast, J. (2023). Cooperation between large companies and start-ups: An overview of the current state of research. *European Management Journal*. https:// doi- org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.1016/j.emj.2023.08.002

Leal, J. (2022) *Trabajo inteligente y productivo*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Martínez Carazo, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión, 20*, pp.165-193) Universidad del Norte Barranquilla, Colombia. https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf

Mohsin Hakeem, M., Chin Goi,H., Frendy & Hiroshi Ito (2023) Regional sustainable development using a Quadruple Helix approach in Japan, Regional Studies, *Regional Science, 10*:1, 119-138, DOI: 10.1080/21681376.2023.2171313

Stott, L. y Ramil, X. (2014) *Metodología para el desarrollo de estudios de caso. Centro de Innovación en Tecnología para el Desarrollo Humano de la Universidad Politécnica de Madrid* (itdUPM) https://www.itd.upm.es/wp-content/uploads/2014/06/metodologia_estudios_de_caso.pdf

Cátedra Miguel Ramón Martínez: PTS Huertas Caseras de Altos de Cazucá

Miguel Ramón Martínez Chair: PTS Home Gardens of Altos de Cazucá

Jhon Fredy Marín Ruiz

Ingeniero Ambiental, especialista en Gestión de Proyectos, magíster (c) en Ingeniería.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0009-0003-0006-693
Correo electrónico: fredy.marin@unad.edu.co

Luz Ángela Suárez Ospina

Psicóloga, magíster en Psicología Comunitaria.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0009-0003-2059-0458
Correo electrónico: Luza.suarez@unad.edu.co

Resumen

El proyecto de transformación social (PTS) liderado por el Observatorio Intersistémico regional (OIR) y el Sistema del Servicio Social Unadista (SISSU), desarrollado bajo el enfoque de la Cátedra Miguel Ramón Martínez y en coordinación con la asociación cristiana de jóvenes YMCA, expone la construcción y el fortalecimiento del tejido social a través de un propósito: el de generar seguridad alimentaria. Se buscó disminuir la brecha social y brindar apoyo a las personas más vulnerables de la comunidad de Altos de Cazucá, mediante la producción de alimentos sanos e inocuos, lo cual contribuye a los objetivos de desarrollo sostenible ODS. Las huertas caseras, una estrategia comunitaria que permitió incluir y beneficiar a los más necesitados creó la oportunidad de contribuir a la misma comunidad mediante la producción de alimentos orgánicos y aptos para el consumo. De este modo, se facilitó un espacio de acciones solidarias que contribuyen a mitigar las problemáticas presentes en las comunidades y que fueron aumentando como consecuencia de la pandemia COVID-19.

Palabras clave: comunidad; huertas caseras; seguridad alimentaria; proyección comunitaria; transformación social.

Abstract

The social transformation project led by the regional Intersystemic Observatory OIR and the unadista Social Service System SISSU, developed under the focus of the Miguel Ramón Martinez Chair and in coordination with the Christian youth association YMCA, exposes the construction and strengthening of the fabric social through a purpose, that of generating food security, we sought to reduce the social gap and provide support to the most vulnerable people in the community of Altos de Cazucá, through the production of healthy and safe food, thus allowing us to contribute to the objectives sustainable development SDG. Home gardens were a community strategy that allowed the inclusion and benefit of those most in need, generating the opportunity to contribute to the same community through the production of organic food suitable for consumption, thus generating a space for solidarity actions that contribute to mitigating the problems present in the communities and that were increasing as a consequence of the COVID-19 pandemic.

Keywords: community; home gardens; food safety; community outreach; social transformation.

Desarrollo de la ponencia

El presente trabajo se enmarca en el eje temático 1: Territorios de vida y bienestar extendidos: miradas glocales para su transformación desde el liderazgo unadista. A partir del proyecto Cátedra Miguel Ramón Martínez, PTS Huertas caseras de Altos de Cazucá.

La cátedra Ramón Miguel Martínez es una estrategia del OIR que tiene por objetivo profundizar en la comprensión de las realidades regionales a través del fortalecimiento de las acciones que promueven la gestación de proyectos de transformación social en cabeza de líderes sociales y sus comunidades. Su propósito principal se centra entonces en orientar el trabajo comunitario para que los territorios y microterritorios sean escenarios de transformación a través de la disposición de escenarios y herramientas para la formación y capacitación. Esta cátedra trabaja bajo la aplicación de pasos secuenciales que son de suma importancia para obtener resultados positivos:

I) Acogida y análisis inicial.
II) Caracterización y formulación inicial.
III) Metodología de implementación.
IV) Mentorías.
V) Diseño y estructuración.
VI) Gestión asociativa.
VII) Implementación solidaria.
VIII) Evaluación y mejoramiento continuo.

Con la aplicación de estos pasos en los proyectos de transformación social que se lideren en las comunidades se obtienen resultados e impactos en los cuales los beneficiarios son las mismas comunidades, ya que son ellos mismos los que se autogestionan y se autorregulan, al tiempo que se hacen aportes a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

El proyecto de huertas caseras de altos de Cazucá empezó con un análisis inicial con la comunidad de Altos de Cazucá, especialmente en el barrio Santo Domingo, que está en la frontera entre Bogotá y Soacha (Cundinamarca). Por el lado de Bogotá, el barrio hace parte de la localidad de Ciudad Bolívar, y por el de Soacha, de la Comuna Cuarta del municipio, que lleva por nombre Cazucá. Cuando se dio apertura al proyecto, se planteó la siguiente pregunta a los habitantes de la comunidad: ¿qué acciones realizarías si observas que tu comunidad, tus vecinos y muchos de sus hijos están sin alimentos para consumir?

Con la formulación de la pregunta anterior los integrantes de las comunidades comienzan a establecer estrategias para brindar una solución a las problemáticas que se evidencian entre todos los habitantes; sin embargo, para entender mejor este flagelo hay que reconocer que esta problemática no solo se presenta en un lugar específico, pues, aunque Bogotá es para muchos una ciudad llena de oportunidades, también es evidente que allí ocurren muchas situaciones consideradas como problemáticas. Diariamente se presentan problemas de inseguridad y de tráfico; desnutrición infantil, ya que muchas familias no tienen la oportunidad de ingerir las tres comidas diarias, etc. Lo anterior implica que se debe seguir trabajando para disminuir todas las brechas de desigualdades.

La localidad de Ciudad Bolívar de Bogotá y la Comuna Cuarta de Soacha, que se llama Cazucá, vienen presentando el problema de conurbación desde hace varias décadas, que ha llevado a que no exista una separación de infraestructura de servicios públicos ni mucho menos una ocupación de uso del suelo fronterizo entre ambas ciudades. Por un lado, Soacha se ha constituido en un municipio dormitorio que cuenta con miles de personas que llegaron desde distintas partes del país, y que lo hicieron por diferentes factores sociales o por su cercanía con Bogotá y se benefician de la insuficiencia de las políticas públicas y el uso de un suelo derivado en menores costos. Si se compara con la capital del país, Soacha es mucho más asequible de sostener, de tal manera que, en promedio, de cada diez personas que allí viven ocho son inmigrantes.

Ahora bien, ingresar a estas comunidades no es un proceso fácil, ya que debido al abandono de las administraciones, los grupos armados o la conformación de pandillas, que son las que toman el control de la comunidad, se dificulta que las instituciones puedan ingresar a desarrollar trabajos sociales, ya que la aceptación de estas por las comunidades es negativa. No obstante, a este espacio llegó La YMCA, un movimiento voluntario, mundial y ecuménico, de orden organizacional global pero con impacto local. Esta fundación se encarga de desarrollar programas y servicios con impacto social para promover condiciones de vida dignas, que permitan desarrollar plenamente las potencialidades de personas a través de las siguientes áreas de intervención: atención integral a la primera infancia, inclusión social de niños, niñas, adolescentes y familias en condiciones de vulnerabilidad social. Además, trabajan en la promoción y el fortalecimiento de una cultura de paz a partir del empoderamiento de los jóvenes, prevención en la explotación sexual comercial, justicia juvenil restaurativa, educación formal, incluyente y de calidad, voluntariado y participación ciudadana.

En el programa de YMCA, denominado "Yo Amo la Vida", se desarrolla este ejercicio. La comunidad beneficiaria de este programa es de 75 niños y más de 100 familias, todos ellos en condiciones de vulnerabilidad, debido al sector donde habitan, de condiciones y problemáticas sociales y sanitarias que han afectado de una u otra manera la calidad de vida de todas las familias.

Como ya se ha mencionado, este sector es denominado Altos de Cazucá, una parte del barrio y la comunidad se cuenta como un espacio de Bogotá, y el otro, como de Soacha. Esto ha generado que las administraciones gubernamentales encuentren limitaciones, ya que se lanzan las problemáticas como una pelota, de un lado a otro, y no se dan soluciones pertinentes. Altos de Cazucá es una comunidad vulnerable, con alto índice de pandillas, delincuencia local y externa, presencia de grupos armados y venta y consumo de sustancias psicoactivas. El ingreso económico de la mayoría de las familias es a partir de comercios informales, desde carros de dulces, recicladores y hasta pequeñas mafias de droga. Esto se da como consecuencia de la desigualdad social y económica que padecen los habitantes.

Desde el liderazgo social encargado del programa de la YMCA se establecen estrategias y se buscan aliados que puedan brindar la mano para solucionar la necesidad de hambre en esa comunidad. Es aquí donde la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, a través del Observatorio Intersistémico Regional (OIR), gestiona integralmente estrategias de inclusión y proyección social con una valoración situacional de dinámicas económicas, educativas, sociales y ambientales y una pluralidad cultural continua en territorios y microterritorios. El propósito es garantizar la competitividad de las ofertas educativas y afianzar la cuna de un liderazgo transformador entre la interacción comunitaria y otros actores, que contribuyan a la disminución de las brechas e iniquidades territoriales y sociales; para ello, desde el OIR y la YMCA se establece la articulación para hacer frente a la problemática identificada.

Desde el OIR como dispositivo misional se maneja una estrategia denominada la cátedra Miguel Ramón Martínez (CMRM), que posibilita la interacción con las comunidades, el reconocimiento recíproco y la acción comunicativa; además, se hace indispensable el reconocimiento territorial y la interacción comunitaria, que surge como resultado del foco de análisis de acción de territorio. Este es un foco delimitado en un punto de convergencia; un escenario real que concentra la voz de las comunidades desde lo epistemológico, teórico, meteorológico y empírico. Por ello, el foco debe ser concreto, claro y conciso, y enmarcar en cortas palabras los fenómenos que más requieren atención en aquellas zonas en las cuales se cuenta con recursos sociales, naturales, económicos y humanos importantes para potencializar. De acuerdo con lo mencionado anteriormente, y como punto de partida tanto del Plan de Desarrollo Departamental (Cundinamarca) como del Distrital (Bogotá) para los años 2020-2024, el foco de análisis territorial es "Inclusión como estrategia de desarrollo sostenible para Bogotá y Cundinamarca" y "Desarrollo sostenible para la equidad de Bogotá y Cundinamarca", en los cuales se identificaron las necesidades que tienen las comunidades en cuanto a formación, interacción, investigación e innovación, que además se enmarcan en los objetivos, acciones y componentes del OIR.

A partir de lo mencionado, se identificaron las necesidades de la comunidad a partir de la recolección de información mediante las diferentes fuentes oficiales e información de campo: se hizo un trabajo con 10 familias seleccionadas, con el fin de identificar la realidad en la que viven estas comunidades; observándolas y escuchándolas, estas familias se ubican en Santo Domingo (Ciudad Bolívar), Mirador de Corinto 3 y Comuna 4 de Soacha. Adicionalmente, se pidió la medida de los espacios para implementar las huertas y hacer la planificación.

Cuando se llevó a cabo la articulación se hizo también una socialización del proyecto de huertas caseras, con el propósito de buscar su propia seguridad alimentaria. Cuando se logró el consenso, desde la universidad se brindaron capacitaciones en temas de manejo de tierras, siembra, productos de ciclo largo y ciclo corto; para que con una baja inversión cada familia comenzara en su propio hogar una huerta familiar, y en corto tiempo comenzara a generar su propia sustentabilidad alimenticia. Se hizo un diagnóstico de acuerdo con el levantamiento de información de campo, en el cual se evidenció que además se requería de la capacitación por parte de un profesional en la materia respecto al manejo de tierras, productos, cosechas y abonos orgánicos.

El proyecto de las huertas caseras comenzó su planificación el 3 de septiembre de 2020; su fase de construcción, el 22 de febrero de 2021; y la implementación, el 1 de mayo de 2021. En un comienzo, se beneficiaron cerca de 40 personas directamente, y otras 30 de forma indirecta. Este proyecto continuó en desarrollo en los periodos 16-02 y 16-04 del 2021 y 16-01 y 16-04 del 2022, con el aporte de los líderes del Nodo OIR, incluyendo a los practicantes del programa académico de Ingeniería Industrial, Psicología y Comunicación Social, para poder dar cumplimiento del objetivo trazado, dando continuidad a la realización de cada fase de la Cátedra Miguel Ramón Martínez (CMRM). Se logró contar con la asesoría técnica de profesionales en las ramas de Ingeniería Agraria e Ingeniería Ambiental, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia desde la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAMPA) y el apoyo del OIR brindó las capacitaciones para el manejo de las tierras, lombricultura, manejo de productos de corto y largo ciclo de cosecha, entre otras. Alternativamente, mientras las familias se capacitaban, se construyeron dos presupuestos para las familias interesadas, donde se incluyeron todos los insumos y herramientas necesarias para comenzar con la ejecución del proyecto. Desde este punto se contó con el apoyo financiero de la Asociación Cristiana de Jóvenes (YMCA), con el proyecto "Yo amo la vida" con el acompañamiento de la Líder social Rosa Peña y de Érika Cuadros. Después de la ejecución de las actividades proyectadas desde la elaboración del diagnóstico, la construcción de la estructura del proyecto social y la elaboración del plan de capacitaciones se llegó a la realización del presupuesto, y finalmente, a emprender las huertas caseras. Se confirman las siguientes cifras:

- 10 familias las cuales son integradas por 3, 4, y hasta 5 personas, es decir, aproximadamente 40 personas que se beneficiaron directamente.
- 20 personas indirectamente, que se sumaron al proyecto cuando iniciaron las capacitaciones y que participaron con recursos propios de la comunidad de Ciudad Bolívar, Cazucá y sus alrededores.
- Para el año 2022, el proyecto contó con 100 familias participantes, y que además están adscritas al proyecto de forma directa.
- Total de participantes en el proyecto: 140 personas.
- Cantidad de capacitaciones: 17 durante todo el año.
- Valor aproximado por huerta familiar: $252.000.
- Total de beneficiarios directos e indirectos: 224 personas durante todo el año 2021 y 2022.

En el transcurso del 2021 se recogieron dos cosechas de alimentos como: cilantro, zanahoria, lechuga, tomate de guiso, perejil, apio, acelga, etc. Durante el desarrollo de todo el proyecto no se logró implementar el proceso de comercialización de sus productos, cada una de las familias integrantes de las huertas manejaron el sistema de trueque entre familias, es decir, que se hace un intercambio de alimentos con el fin de que cada uno se beneficie, y de esta manera, se aporta a la seguridad alimentaria.

En el 2022, se hicieron dos cosechas de alimentos como: cilantro, zanahoria, lechuga, tomate de guiso, perejil, apio, acelga; sin embargo, por la difícil época de invierno que afrontó el país, no fue posible obtener una buena cosecha durante todo el año. A pesar de que se había sembrado con la intención de comercializar los productos para activar una plaza campesina, los productos que se alcanzaron a recoger solo sirvieron como sustento para las mismas familias integrantes del proyecto.

A pesar de las incidencias del clima, el abandono de algunos de los integrantes del proyecto, la comunidad a la fecha continúa con el ejercicio e implementación de sus huertas caseras y comunitarias. Desde el OIR se ha logrado impactar a una comunidad transformando su necesidad en una oportunidad de crecimiento. En el futuro, se espera que esta comunidad no solamente se beneficie a sí misma, sino además que logren conseguir recursos económicos al vender sus productos sembrados de forma responsable y orgánica a clientes interesados; de esta manera, la comunidad se está gestionando y autorregulando en seguridad alimentaria.

Desde el OIR, escuchamos a esta comunidad, capacitamos y transformamos su necesidad; sabemos que aún tienen muchas más falencias, pero logramos mitigar el limitado acceso a un alimento; continuaremos construyendo país de la mano de los actores principales de las necesidades.

Resultados

El proyecto de huertas caseras dio resultados con beneficios para la comunidad de Altos de Cazucá, ya que todas las etapas que se aplicaron de la cátedra Miguel Ramón Martínez (CMRM) permitieron que la comunidad de Altos de Cazucá se integrara y participara, y además se obtuvieron beneficios tanto productivos como de conocimientos. El proyecto de huertas caseras permitió hacer una profundización y un conocimiento de los territorios y microterritorios tanto de la localidad de Ciudad Bolívar de Bogotá como de la Comuna Cuatro del municipio de Soacha (Cundinamarca). También se permitió caracterizar problemáticas y variables que no permiten que dicha población pueda tener un progreso positivo, fue posible conocer sus principales obstáculos, reflejados en desempleo, en la falta de seguridad alimentaria, en un bajo nivel académico, condiciones precarias de vida y pocas oportunidades al sistema de salud, entre otros. Lo que más se resalta de este proyecto es que se logró brindar seguridad alimentaria a las familias que hacen parte de manera directa a las huertas caseras, Es de indicar que el proyecto tuvo dos buenas cosechas durante el año 2021, cuando en cada una de las cosechas se sembró espinaca, col de Bruselas, tomate chonto, perejil, acelga, apio, cilantro y zanahoria, entre otros productos. Para el 2022 también se logró recoger dos cosechas, que también beneficiaron a más de 100 familias. Durante todos los periodos de la cosecha se logró a beneficiar entre 160 y 170 personas mediante alimentación saludable, lo que indica que el proyecto de huertas caseras es un proyecto sostenible y sustentable tanto de orden social, económico y ambiental, porque aportó de manera significativa y positiva a la comunidad de Altos de Cazucá. También el proyecto produjo cambios de vida personal tanto en los jóvenes como en las madres y mujeres cabeza de hogar, porque los incluyó y los hizo partícipes de cada una de las acciones; se logró brindar talleres y capacitaciones enfocados a las huertas caseras generando 64 impactos. Además, es de resaltar que se está trabajando bajo un enfoque orgánico en la producción de alimentos.

Conclusiones

Desde el Observatorio Intersistémico Regional (OIR), el Sistema del Servicio Social Unadista (SISSU) y la Cátedra Miguel Ramón Martínez (CMRM) son mecanismos con proyección comunitaria que incluyen a la comunidad y trabajan por ella; además, uno de los principales objetivos de este mecanismo que desarrolla la universidad es brindar conocimiento académico.

Durante los años 2021 y 2022, el proyecto de huertas caseras de Altos de Cazucá recogió cuatro cosechas de espinaca, col de Bruselas, tomate chonto, perejil, apio, cilantro, zanahoria; todos estos productos se trabajaron bajo un enfoque orgánico. El proyecto beneficia a más de 100 familias directamente, y cada familia está compuesta entre 3 y 5 integrantes; los integrantes del proyectos recibieron capacitaciones mediante talleres enfocados a agricultura urbana, emprendimiento, empoderamiento, etc. De esta forma el proyecto se convierte en sustentable, sostenible, también aporta a los objetivos de desarrollo sostenibles ODS N.º 1, 2, 3, 10,12 y 12.

Bibliografía

Asamblea Departamental de Cundinamarca. Ordenanza 011 de 2020. (2020). Plan Departamental de Desarrollo de Cundinamarca 2020-2024.

OIR. (2021). Observatorio Intersistémico Regional. https://vider.unad.edu.co/index.php/oir

Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024. (2020) "Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI".

Ramos, A. K., & Larreamendy, V. A. (2015). Viabilización huertas urbanas en la UPZ San Cristóbal Norte parte Oriental. [Tesis de pregrado]. Universidad San Buenaventura. Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas y Económicas. http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/143340.pdf

UNAD. (2021). SISSU - Sistema de Servicio Social Unadista. https://vider.unad.edu.co/index.php/sissu

UNAD. (2021). Cátedra Miguel Ramón Martínez.

FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN EN LOS DOCENTES DE LA ZCBC ECACEN[4]

ESTRATEGIA CAS (CAPACITACIÓN, ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO)

PROMOTION OF RESEARCH IN THE PROFESSOR OF THE ECACEN-ZCBC

CAS STRATEGY (TRAINING, SUPPORT AND MONITORING)

Germán Fernando Medina Ricaurte

Economista, magíster en Administración de Organizaciones, especialista en Gestión pública, especialista en Pedagogía para el desarrollo del Aprendizaje Autónomo, integrante del grupo de investigación Fénix. Investigador principal del proyecto "La estabilidad política de los estados nación, es un factor determinante para el crecimiento de la economía. Coinvestigador en el proyecto Herramientas de gestión para afrontar entornos BANI.
Docente asociado de carrera de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0706-0332
Correo electrónico: german.medina@unad.edu.co

4. ZCBC: Zona Centro Bogotá Cundinamarca. ECACEN: Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios.

Andrea del Pilar Barrera Ortegón

Administradora de Empresas de la Universidad Nacional de Colombia, estudiante Doctorado en Administración Universidad de Celaya, magíster en Administración de Instituto Tecnológico de Monterrey, especialista en Ingeniería de procesos y Gestión de la Calidad de la Universidad EAN y docente asociada de la UNAD, Integrante del Grupo de Investigación Fénix, Investigador principal del proyecto Herramientas de gestión para afrontar entornos BANI. Coinvestigador en el proyecto "La estabilidad política de los estados nación es un factor determinante para el crecimiento de la economía". Par Académico del Ministerio de Educación Nacional, experiencia en Dirección Académica Universitaria, directora de curso de la Maestría en Administración de las Organizaciones de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD
ORCID: http://orcid.org/0000-0002-1286-2623
Correo electrónico: andrea.barrera@unad.edu.co

Ricardo Mora Pabón

Psicólogo, MBA y Doctorado en Ciencias de la Dirección.
Posee más de 20 años de experiencia en docencia universitaria.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4804-3320
Correo electrónico: ricardo.mora@unad.edu.co

Nubia Rodríguez

Administradora de empresas, especialista en Administración y Gerencia de Sistemas de Gestión de Calidad y magíster en Dirección de proyectos.
Más de 30 años de experiencia en docencia universitaria.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7525-895X
Correo electrónico: nubia.rodriguez@unad.edu.co

Resumen

La investigación es un proceso diverso que implica superar desafíos en diferentes etapas. En el marco del Plan de Desarrollo de la UNAD 2019-2023 "Más UNAD, más PAÍS" se ha propuesto un proyecto de fomento a la investigación que tiene como objetivo principal consolidar un modelo de E-Investigación que contribuya al fomento de la investigación en los docente de ECACEN para la Zona Centro Bogotá Cundinamarca (ZCBC), con el propósito de motivar a los docentes a investigar y a acercarse al mundo de la investigación, fomentando la colaboración entre investigadores.

Para el desarrollo de la estrategia se conforma un equipo de apoyo integral a la investigación, que adopta una estructura plana que favorece la formación de un círculo de calidad al interior del cual se evalúan los recursos disponibles y los productos esperados en el proceso. Todo lo anterior está basado en la metáfora de la "caja negra" como punto de partida se analiza la situación, lo que permite el diseño e implementación de un modelo con la estrategia denominada "CAS" capacitación, acompañamiento y seguimiento.

La estrategia incluye cinco talleres que abordan temas relevantes para la generación de un proyecto de investigación, acorde con las directrices del Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI) y las metodologías de la investigación reconocidas.

Esta práctica fortalece la investigación en ECACEN-ZCBC a través de la formación de investigadores, la promoción de la colaboración, y la apertura de espacios de discusión académica, que contribuyen a incrementar el impacto de la investigación a nivel nacional e internacional.

Palabras clave: investigación; calidad; organización; proyectos; docente; estrategia.

Abstract

Research is a diverse process that involves overcoming challenges at different stages. Within the framework of the UNAD Development Plan 2019-2023, "Mas UNAD, More Pais," a research promotion project has been proposed. Its main objective is to consolidate an E-Research model that contributes to the promotion of research among ECACEN professors in the Central Zone of Bogotá, Cundinamarca (ZCBC). The purpose of this project is to motivate teachers to engage in research and to bring them closer to the world of research, thus promoting collaboration among researchers.To develop this strategy, a comprehensive research support team has been formed, adopting a flat structure that facilitates the formation of a quality circle. Within this structure, available resources and expected outcomes in the process are evaluated. Using the metaphor of the "black box" as a starting point, the situation is analyzed, enabling the design and implementation of a model with a strategy called "CAS" (Training, Support, and Monitoring).

The strategy includes five workshops that address relevant topics for the generation of a research project, according to the guidelines of the Research Management System (SIGI) and recognized research methodologies.

This practice strengthens research at ECACEN-ZCBC by training researchers, promoting collaboration, and creating spaces for academic discussion. These efforts contribute to increasing the impact of research at both national and international levels.

Keywords: research; quality; organization; projects; teaching; strategy.

Desarrollo de la ponencia

Antecedentes

El marco del Plan de Desarrollo de la UNAD 2019-2023 "Más UNAD, más PAÍS", en su MP 2, Investigación, plantea el proyecto 5 (Modelo de e- investigación unadista - Fomento a la investigación), cuyo objetivo es "consolidar el modelo de E-Investigación para la potenciación del impacto nacional e internacional de la investigación en correspondencia con el desarrollo misional, a través de las seis estrategias centrales que dinamizan el modelo". Es decir, la investigación es un proceso en el cual los investigadores deben ir formándose, de acuerdo con sus preferencias, para alcanzar las metas propuestas tanto por los grupos de investigación como por la universidad (UNAD, 2011). De este modo, el proceso investigativo conlleva diferentes caminos y formas de abordarlo, no solo con las metodologías, sino también con las experiencias que se han ido acumulando de manera particular tanto por cada uno de los expertos en investigación como por los que hasta ahora se están involucrando en este desafío.

Teniendo en cuenta lo anterior, la apertura de espacios de discusión académica se considera un componente importante de la investigación; pues en ellos los investigadores que estén adelantando los proyectos de investigación —o quienes los hayan culminado— pueden construir conocimiento a través en un ejercicio dialógico orientado al desarrollo de saberes. Así, si se comparten las experticias de los investigadores en un desarrollo de los proyectos de investigación que conduzca a varios talleres que faciliten la co-construcción de conocimiento, ello propende por el éxito del proyecto. En otras palabras, hay dificultades que se presentan en el anteproyecto de investigación —como el título, el problema de investigación, los objetivos, la hipótesis, el marco teórico, metodología cualitativa, cuantitativa o mixta, resultados, análisis, discusión y presentación a revistas para su publicación— que pueden ser resueltas por diferentes vías. Por ello, la divulgación de experiencias y aprendizajes de los investigadores para la construcción del proyecto de investigación puede constituir una base importante de conocimiento para que los nuevos investigadores desarrollen estrategias que potencialicen su capacidad de aumentar la productividad académica y culminar sus proyectos con éxito.

Objetivo General

Acercar a los docentes interesados al mundo de la investigación para que identifiquen potencialidades y capacidades para desarrollar proyectos de investigación en la ECACEN y presenten propuestas de investigación en las convocatorias internas y PIE que se convoquen.

Objetivos específicos

1. Promover espacios de investigación en la elaboración y perfeccionamiento del formato de presentación de propuestas de investigación de la ECACEN.
2. Generar retroalimentación de los avances del problema de investigación en cada uno de sus elementos a partir del conocimiento adquirido por parte de los investigadores.
3. Fomentar la cohesión y participación de los investigadores; compartiendo sus experiencias, logros y dificultades en la elaboración del proyecto de investigación, así como los avances.

Descripción de la experiencia pedagógica innovadora

Proyecto fomento de la investigación en los docentes de la ZCBC Estrategia "CAS"

Eje Temático 1: territorios de vida y bienestar extendidos: miradas glocales para su transformación desde el liderazgo Unadista.

Situación por intervenir: los docentes de la ZCBC, en su gran mayoría, no llevan a cabo procesos de investigación.

Período de intervención: enero del 2022 a julio del 2023.

Problema: ¿Cómo estimular que los docentes de la ZCBC lleven a cabo procesos de investigación?

Meta: Incrementar en un 30% el número de docentes investigadores ECACEN- ZCBC.

Desarrollo de la experiencia:

A partir del análisis de la situación de la responsabilidad sustantiva de investigación para la ECACEN-ZCBC se identifica que al comienzo del periodo académico del 2022 se cuenta con 12 docentes investigadores y 9 proyectos activos, esto acorde con las cifras con corte a 31 de diciembre de 2021, como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 1.
Ventana de Observación Dic 2021-proyectos e investigadores activos

Líneas de investigación	Identificación del proyecto	Cantidad de proyectos	Docentes investigadores
Desarrollo sostenible y Competitividad	PIE 021 /2020	1	1
Dinámica Organizacional	PIE 015/2020	1	2
Dinámica Organizacional	PIE 016/2020	1	1
Dinámica Organizacional	PIE 018/2020	1	1
Dinámica Organizacional	PIE 019/2020	1	1
Dinámica Organizacional	PIE 020/2020	1	1
Dinámica Organizacional	PIE 023/2020	1	1
Dinámica Organizacional	PIE 016/2021	1	2
Gestión de la innovación y el conocimiento	PIE 017/2020	1	2
TOTALES		9	12

Nota: elaboración propia. Fuente: investigación ECACEN

La ECACEN en la ZCBC cuenta con 130 docentes, de acuerdo con las cifras de observación se refleja una participación de 9.2% de docentes investigadores, lo que se traduce en un porcentaje muy bajo frente a total de docentes, en este contexto se hace necesario intervenir para mejorar la participación de docentes en procesos de investigación de la escuela en la zona.

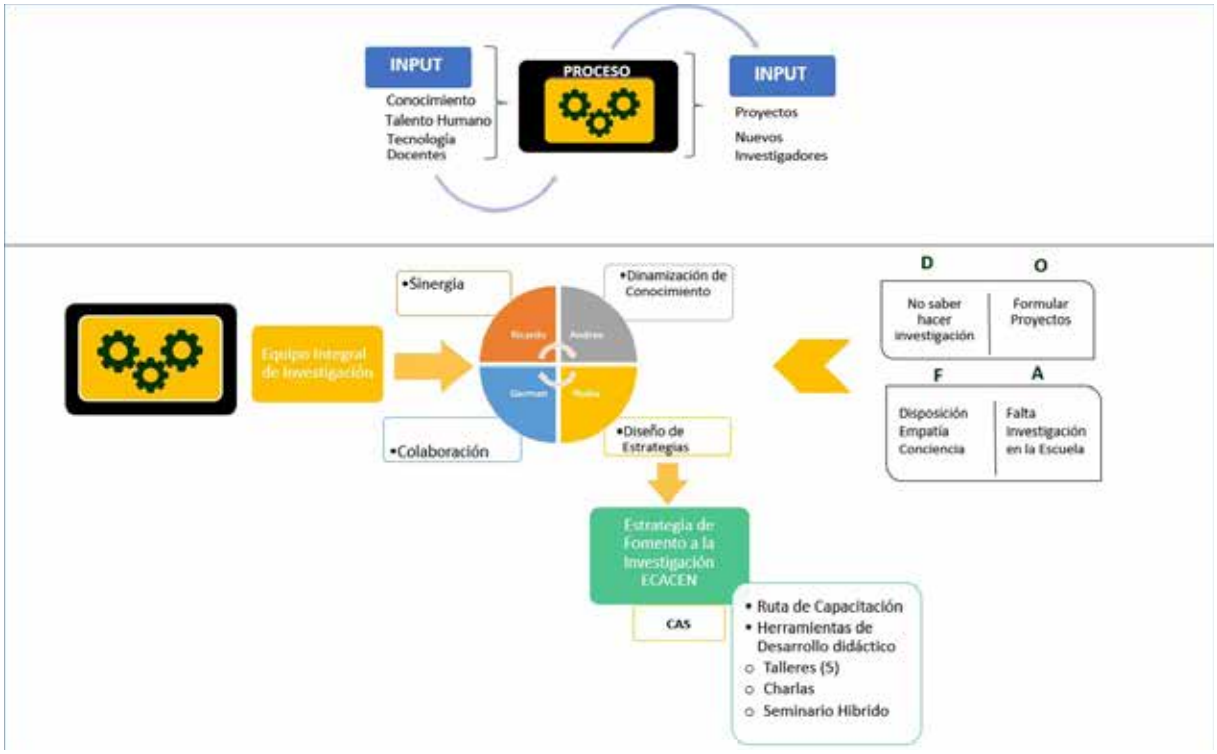
Metodología

Con el fin de motivar a que los docentes de la ZCBC investiguen, la líder de ECACEN en la zona conformó un grupo denominado "Apoyo Integral de la investigación", integrado por docentes investigadores que cuentan con experiencia en investigación y sentido de colaboración en el fomento de proceso de investigación, este equipo inicialmente se encargó de verificar los recursos con los que se disponía y los productos esperados dentro del proceso, para lo cual estos se soportan en la metáfora organizacional de la caja negra, como punto de partida para estructurar la comprensión de la situación.

El concepto de la caja negra en administración es una metáfora que se relaciona con la idea de un sistema o proceso que puede ser analizado y comprendido en términos de sus entradas, funciones y salidas, sin necesidad de conocer todos los detalles internos del sistema. Aunque no hay un autor específico ampliamente reconocido por acuñar esta metáfora en el contexto de la administración, varios autores y teorías han abordado conceptos relacionados con las metáforas organizacionales, la caja negra en el campo de la gestión y la administración. (Bertalanffy, 1976; Liuba, 2012; Montoya *et al.*, 2010).

En la figura 1 se identifican las entradas y salidas de la caja negra, a partir de lo cual se desarrollan los componentes de la caja negra.

Figura 1. Caja negra



Nota: elaboración propia

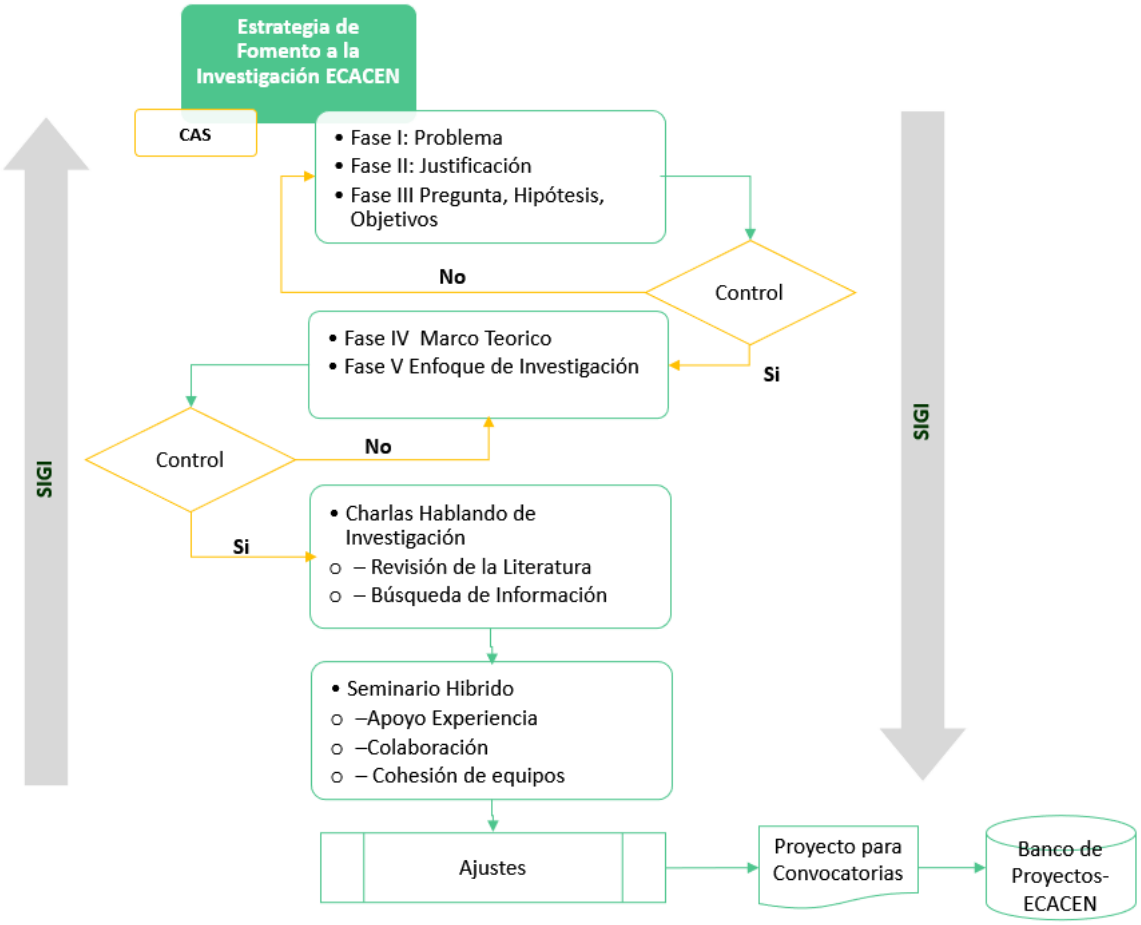
Una vez identificada la necesidad de la ZCBC en la ECACEN, y con el fin de contribuir con la investigación, en el equipo Apoyo Integral de la investigación se adoptó una estructura plana para el desarrollo del trabajo, la cual consiste en un tipo de diseño organizativo que parte de la organización como una estructura social dentro de la cual sus integrantes establecen una relación de estabilidad que facilita el logro de los objetivos (Litterer, 1965). Esta configuración organizacional es orgánica, con comportamiento poco formal y alta especialización del trabajo para efectos de la gestión enfocado en el logro (Mintzberg, 1979), en coherencia con la evolución y adaptación organizacional, de acuerdo con el medio en que se encuentra (Anderson, 2019). A partir de ello se favorece la conformación de un círculo de calidad (Ishikawa, 1997; González *et al.*, 2012), de manera que el debate y la construcción cognitiva dinamizan la gestión del equipo y el desarrollo del proceso de la estrategia CAS.

Se realizó un análisis DOFA, que permitió establecer un componente por cuadrante de la DOFA (Humphrey y Lie, 2004; Correa, 2010), quedando definido así:

- **Debilidad**: conocer de investigación, pero no contar con un mecanismo expedito para plantear propuestas de investigación.
- **Oportunidad:** elaborar proyectos de investigación para convocatorias tanto internas como externas.
- **Fortaleza:** buena disposición del cuerpo docente y amplio conocimiento de los temas que orienta la escuela.
- **Amenaza:** disponer de pocos productos de investigación para participar en el debate académico nacional e internacional.

Después de varias sesiones de trabajo con apoyo en diferentes referentes teóricos y las experiencias de algunos investigadores, se identificaron los elementos y se diseñó la estrategia que se centra en la Capacitación, el Acompañamiento y el Seguimiento, lo que se denomina CAS, como se observa en la figura 2.

Figura 2. Estrategia CAS - Capacitación, Acompañamiento y Seguimiento



Fuente: elaboración propia.

El diseño del modelo e implementación de las estrategia se componen de las siguientes actividades:

- Talleres (5), que incluían diversas herramientas, como formatos acordes con los lineamientos del SIGI y soportes teóricos de metodología de la investigación, como los de Roberto Hernández Sampieri y Hugo Cerda Gutiérrez; los talleres abordaron los siguientes temas:
  - Fase I: Problema
  - Fase II: Justificación
  - Fase III Pregunta, hipótesis, objetivos
  - Fase IV Marco teórico
  - Fase IV Enfoque de investigación
- Conversatorio "Hablando de Investigación", para profundizar y reflexionar en aspectos específicos del quehacer investigativo
  - Revisión de la Literatura
  - Búsqueda de Información
- Seminario híbrido: es un encuentro de iguales en el que cada participante asume una postura dirigida al descubrimiento del conocimiento y el quehacer investigativo. El cuerpo colegiado está integrado por la red de investigadores ECACEN -ZCBC, quienes sesionan de acuerdo con las investigaciones y estudio relacionados, con voz y voto igualitario frente a los temas que se presenten, de manera colaborativa en un ambiente de mejora continua de los proyectos de investigación.

VALIDACIÓN DE IMPACTOS DE LA EXPERIENCIA

Una vez implementado el proyecto los resultados de los proyectos de investigación de ZCBC, son los siguientes:

Tabla 2. Ventana de observación julio 2023. Proyectos e investigadores activos

Líneas de Investigación	Identificación del proyecto	Cantidad de Proyectos	Docentes investigadores
Dinámica Organizacional	PIE 05/2022	1	2
Dinámica Organizacional	PIE 013/2022	1	3
Gestión de la Innovación y el conocimiento	PIE 016/2022	1	2
Gestión de la Innovación y el conocimiento	PIE 017/2022	1	1
Gestión de la Innovación y el conocimiento	PIE 018 /2022	1	1
Gestión de la Innovación y el conocimiento	PIE 019 /2022	1	1
Desarrollo Sostenible y Competitividad	PIE 026/2022 –	1	2
Gestión de la Innovación y el conocimiento	PIE 027/2022	1	1
Gestión de la Innovación y el conocimiento	PIE 028/2022	1	1
Desarrollo Sostenible y Competitividad	PIE 030/2022	1	1
Dinámica Organizacional	PIE 032/2022	1	1
Dinámica Organizacional	PIE 033/2022	1	1
Desarrollo Sostenible y Competitividad	0901/2023	1	3
Gestión de la Innovación y el conocimiento	1001/2023	1	1
Dinámica Organizacional	Apb/2023	1	1
TOTALES		15	22

Fuente: investigación ECACEN. Elaboración propia

Análisis del Impacto y validación de la estrategia

Tabla 3. Síntesis ventana de Observación dic 2021. Proyectos e investigadores activos

Líneas de Investigación	Proyectos Dic. 2021	Proyectos Jul. 2023	Variación %	Doc. Invest. Dic. 2021	Doc. Invest. Jul. 2023	Variación %
Desarrollo sostenible y Competitividad	1	3	200%	1	6	500%
Dinámica Organizacional	7	5	-29%	9	8	-11%
Gestión de la innovación y el conocimiento	1	7	600%	2	8	300%
Total general	**9**	**15**	**67%**	**12**	**22**	**83%**

Fuente: Investigación ECACEN. Elaboración propia.

El impacto de la estrategia CAS se observa en la sensible variación porcentual de los proyectos de investigación del 2021, en comparación con los del 2023, que presenta un incremento de 67%.

En lo concerniente al cumplimiento de la meta de la estrategia (incrementar el número de docentes investigadores en un 30%), se aprecia que el impacto de la estrategia fue de 83%, es decir, superó ampliamente la meta propuesta.

Conclusiones y recomendaciones

De acuerdo con la evolución de los procesos de investigación en la ECACEN- ZCBC, se establece que la experiencia ha sido exitosa, pues ha logrado niveles de participación significativos en el desarrollo de procesos de investigación.

Con el desarrollo del modelo y la implementación de la estrategia CAS se logró dinamizar el flujo de proyectos relacionados a las líneas de investigación de la escuela, que guarda una estrecha relación con el enriquecimiento de los currículos y las redes académicas de las cadenas de formación de ECACEN.

Es recomendable continuar con la implementación de la estrategia en el mediano plazo, pues ello robustecería los indicadores de calidad en investigación y los índices de cooperación y cohesión.

La estrategia se configura como un punto de anclaje para la dinamización de la Zona IN como una etapa que continúa alimentando el ejercicio investigativo desde los territorios y con la mirada disciplinar que permite que se aborden las responsabilidades sustantivas, de investigación, innovación e inclusión como ejes fundamentales de acción unadista.

Bibliografía

Anderson, D. (2019). *Organization design: creating strategic and agile organizations*. SAGE.

Cerdá, H. (2000). *La creatividad en la ciencia y en la educación*. Magisterio.

Correa, J. A. (2010). El método DOFA, un método muy utilizado para diagnóstico de vulnerabilidad y planeación estratégica. *El Prism*, 1-7.

González, I. R., Serrano, M. D. L. Á. G., & Marroquín, P. S. (2012). La administración de la calidad total y círculo de control de calidad. *Contribuciones a la Economía, (2012-11)*. https://ideas.repec.org/a/erv/contri/y2012i2012-116.html

Humphrey, A., & Lie, B. (2004). Análisis de matriz DOFA.

Ishikawa, K. (1997). ¿Qué *es el control de calidad? La Modalidad Japonesa*. Norma.

Kogan, L. (2012). *La caja negra: relatos de investigación en administración, ciencias sociales y economía*. Universidad del Pacífico.

Litterer, J. (1965). *Organizations: Structure and Behavior*. Wiley

Montoya Restrepo, L. A., Montoya Restrepo, I. A., & Castellanos Domínguez, O. F. (2010). La metáfora organizacional: alternativa de entendimiento procedente de otras ciencias. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, 18*(1), 75-86. https://doi.org/10.18359/rfce.2282

Sampieri, R. H., Valencia, S. M., & Soto, R. C. (2014). Construcción de un instrumento para medir el clima organizacional en función del modelo de los valores en competencia. *Contaduría y administración*, *59*(1), 229-257. https://www.scielo.org.mx/pdf/cya/v59n1/v59n1a10.pdf

UNAD. (2011). *Proyecto Académico pedagógico solidario 3.0*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) Bogotá D.C.

Von Bertalanffy, L. (1976). *Teoría general de los sistemas*. Fondo de Cultura Económica.

El género y su transversalización en la implementación de las responsabilidades sustantivas: una apuesta de la ECJP para aportar a la equidad e igualdad en la sociedad

Gender and its mainstreaming in the implementation of substantive responsibilities: A commitment by the ECJP to contribute to equity and equality in society

Claudia Marcela Rodríguez Rodríguez

ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3693-4182
Correo electrónico: claudia.rodriguez@unad.edu.co
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Stephany Betancourt Méndez

ORCID: https://orcid.org/0009-0004-1204-2563
Correo electrónico: stephany.betancourt@unad.edu.co
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Carolina Rodríguez Lizarralde

ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4700-9374
Correo electrónico: carolina.lizarralde@unad.edu.co
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Resumen

La Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP), desde su esencia misional, ha estado comprometida por establecer desde su razón de ser espacios que permitan dinamizar el debate, la formación y la investigación sobre temas de sumo interés e importancia, como es el tema de género y su transversalización en las responsabilidades sustantivas que movilicen el conocimiento y hagan aportes importantes desde la academia para transformar la sociedad. En ese orden de ideas, encontramos que el enfoque de género es parte esencial de propuestas para movilizar las responsabilidades sustantivas desde el desarrollo microcurricular, así como la proyección social, internacionalización e investigación.

Palabras clave: educación; derechos humanos; desarrollo sostenible; política

Abstract

The School of Legal and Political Sciences (ECJP), from its missionary essence, has been committed to establishing, from its reason for being, spaces that allow the debate, training and research on topics of great interest and importance, such as the topic gender and its mainstreaming. in the substantive responsibilities that mobilize knowledge and make important contributions from the academy to transform society. In this order of ideas, we find that the gender approach is an essential part of proposals to mobilize substantive responsibilities from microcurricular development, as well as social projection, internationalization and research.

Keywords: education; human rights; sustainable development; politics

Descripción de la experiencia

Introducción

Las Instituciones de Educación Superior (IES) son reproductoras de roles y estereotipos de género que se observan en disparidades a nivel internacional. El informe UNESCO-IESALC y Times Higher Education (2022) destaca que si bien las mujeres acceden a la educación superior —y a nivel mundial superan la participación de los hombres— persiste un sesgo frente a las áreas del conocimiento por las que optan, pues "la proporción de estudiantes femeninas (30%) que cursan carreras de ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés) sigue siendo 24 puntos porcentuales inferior a la proporción de estudiantes femeninas (54%) que cursan carreras de artes, humanidades y ciencias sociales (AHSS, por sus siglas en inglés)" (párr. 8). El Informe también reconoce que la mayoría de las universidades se han empeñado en mostrar que no existen barreras de acceso a la educación superior, pero se quedan cortas y sin evidencias para mostrar el seguimiento y éxito de egreso de las mujeres estudiantes, y esto se relaciona principalmente con la consecución de un trabajo decente y la conciliación con actividades propias del cuidado.

En su tesis doctoral, Clara Pedraza (2022) realizó una caracterización de estudiantes y de currículos de las licenciaturas pertenecientes a la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) desde una apuesta por las mujeres y las nuevas masculinidades, con el propósito de construir una apuesta por la educación para la paz con perspectiva de género. Entre los principales hallazgos se evidenció no solo que ni en la caracterización ni en el currículo se ha hecho transversal el enfoque de género, sino también que no existe un abordaje de una identidad de género y una orientación sexual en las preguntas de caracterización de las y los estudiantes, lo que no permite hacer explícito lo relacionado con derechos de las mujeres y la población LGBTIQ+.

Para abordar esta ponencia haremos un acercamiento a tres experiencias de la ECJP. La primera es contar cómo se moviliza esa transversalización de género y su enfoque en la escuela y su microcurrículo, la segunda experiencia es la cátedra de género como espacio movilizador del currículo, la vida académica y su incidencia como espacio de internacionalización de los programas. En última instancia abordaremos la propuesta de investigación de la escuela, junto a la escuela de innovación del proyecto de investigación de creación de la política de género para la UNAD.

El género y su transversalización en el microcurrículo

La escuela de Ciencias Jurídicas Políticas, desde su esencia misional, ha estado comprometida por establecer desde su razón de ser espacios que permitan dinamizar el debate, la formación y la investigación sobre temas de sumo interés e importancia, como es el tema de género y su transversalización en las responsabilidades sustantivas que movilicen el conocimiento y hagan aportes importantes desde la academia para transformar la sociedad. En ese orden de ideas, desde el diseño de los diferentes programas académicos de la escuela encontramos en su desarrollo epistemológico y teórico el acercamiento que hemos tenido para abordar el tema de género desde su componente teórico, así como la transversalización de género desde la movilización del conocimiento de la ciencia política y jurídica como mecanismo esencial para trabajar en la igualdad y equidad de todos los actores sociales de la sociedad desde el ámbito local, nacional e incidir en el ámbito internacional.

Entendemos que la escuela, por su esencia del área de conocimiento, tiene un papel esencial en el cual evidenciamos que para transformar los territorios es necesario incidir en la formación de los líderes y lideresas transformadoras; entendemos que la formación es pieza esencial para ello, ya que en un futuro nuestros y nuestras estudiantes serán aquellos que incidan en la formalización de políticas y operacionalización de la justicia. Es así como entendemos que en la definición de una política justa desde el punto de vista del género es necesario considerar el qué y el quién de la justicia. En el caso del género, las demandas de

justicia no se hacen desde un solo lugar, y en este sentido el aporte de Nancy Fraser es central (Posada, 2015). El género no es una clase social ni un estatus, ni las injusticias de género pueden ser atribuidas solamente a un factor, por consiguiente, la articulación de demandas de género surge tanto desde las injusticias económicas como desde las de reconocimiento, así como desde la forma en que se organiza la acción política y la toma de decisiones y la forma como opera la justicia. Es en estas discusiones de fondo donde encontramos que la formación integral que se dé a nuestros estudiantes es esencial para lograr transformar esa realidad estructural de un sistema patriarcal en el actual contexto.

En ese marco encontramos que desde los diferentes programas de la cadena formativa, como lo es el programa de Ciencia Política, Derecho, la Especialización en gestión pública, la Maestría en gobierno, políticas públicas y desarrollo territorial, la Maestría en política, derecho y gestión ambiental y la proyección de todas las apuesta formativas hacia el futuro cuentan con el diseño microcurricular de cursos como Género, política y derecho, Políticas públicas inclusivas, Género y desarrollo territorial como cursos que pretenden aportar al debate epistemológico del área de derecho y su aporte a la discusión de la disciplina de la ciencia política y la ciencia jurídicas.

Dentro de los diferentes cursos mencionados buscamos promover en los y las estudiantes el reconocimiento del concepto de género y los aportes teóricos y políticos para la construcción de la categoría de género, así como su aporte para el análisis de políticas públicas y de marcos normativos que permitan contribuir a mejorar las dinámicas de desarrollo territorial y a la formación de ese liderazgo inspirador y transformador de territorios que queremos sean el punto de acción de nuestros estudiantes.

Proyección social e Internacionalización la apuesta de movilización de la vida académica de la Cátedra de Género

La cátedra Itinerante de Género, Política y Derecho es una apuesta formativa desde la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP) para articular los temas relacionados al género con el micro currículo; además, son una oportunidad para resaltar y reivindicar el compromiso de la Escuela de aportar desde la educación de las ciencias jurídicas y políticas un renovado voto por cambiar las estructuras de poder de una sociedad patriarcal que ha limitado a lo largo de la historia los derechos de la Mujer y de cualquier colectivo no masculino.

La Cátedra itinerante inició sus acciones en el mes de marzo del 2022, a través de la ponencia sobre “la despenalización del aborto en Latinoamérica: procesos de construcción de agenda”, y desde allí se han realizado 17 nuevas sesiones con periodicidad mensual, contando con la colaboración de expertas de alto nivel nacionales e internacionales; asimismo, han participado más de 650 personas, entre estudiantes, docentes, personal administrativo de la UNAD y personas externas a la Universidad.

El objetivo de la Cátedra Itinerante de Género, Política y Derecho es consolidarse como una apuesta formativa que reivindique la postura inclusiva y que además haga un aporte importante al análisis y la profundización en el marco del avance de la garantía de los derechos de las mujeres y el reconocimiento del movimiento social y la lucha de los colectivos de mujeres y feministas.

De allí que todas las intervenciones han estado estructuradas para promover e impulsar el interés por el estudio y la investigación desde la perspectiva de género; en este marco, se han tratado temas tan importantes como el aborto, la migración desde la mirada feminista, la participación electoral de las mujeres, los diferentes tipos de violencia basados en género, el reconocimiento de los derechos civiles, políticos y sociales de la comunidad LGTBIQ+ en América latina, el ecofeminismo, el enfoque de género dentro del Informe Final de la Comisión de la Verdad, los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres, el enfoque diferencial, las experiencias de las mujeres privadas de la libertad, así como la experiencia de las mujeres en situación de calle y, finalmente, los movimientos feministas latinoamericanos y sus principales apuestas políticas.

Por lo anterior, y de la mano al propósito de esta Cátedra de consolidarse como un espacio académico referente en la materia de estudios de género, así como un insumo importante para el diseño de política pública, se ha buscado que las expositoras de la Cátedra sean académicas, investigadoras y lideresas reconocidas en el campo de la transformación política y social, así como en la justicia de género.

En ese sentido, es importante resaltar que si bien la Cátedra ha contado con la participación de expertas internacionales, dirigió durante este 2023 su mirada a los diferentes territorios de Colombia para allí identificar esas lideresas que apoyan la transformación de sus territorios bajo la mirada de la perspectiva de género, sabiendo que esta es la única estrategia posible para promover la igualdad, el empoderamiento de las mujeres y la eliminación de los estereotipos tan marcados en las zonas apartadas de Colombia. Estas mujeres, en sus diferentes territorios, han trabajado por impulsar e incidir en la formulación de políticas públicas inclusivas que promuevan el desarrollo social y económico de sus departamentos al promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres desde un enfoque no androcéntrico.

- En la Cátedra itinerante sabemos y promovemos la igualdad de género como un aspecto esencial en la investigación, en la formulación tanto de políticas públicas como de la legislación e incluso en la asignación de recursos de cualquier programa y/o proyecto que se implemente. Por esto, la cátedra busca hacer un aporte importante para el análisis y la profundización en el marco del avance de la garantía de los derechos de las mujeres y el reconocimiento del movimiento social y la lucha de los colectivos de mujeres y feministas.
- Dentro de la proyección de esta Cátedra se espera que esta sea un referente para construir la política de género de la UNAD, y no solo como espacio de insumo, sino ser partícipes de esta importante formulación para seguir aportando, desde nuestra experticia, estrategias para eliminar los estereotipos de género y la discriminación, y así lograr la equidad en toda la comunidad universitaria; siempre buscando que cualquier acción que se derive de las responsabilidades sustantivas de la universidad cuente con una perspectiva de género y con un enfoque interseccional.
- En ese sentido, la Cátedra ha primado por su coherencia con la internacionalización, puesto que desde su denominación ha sido coherente con los pares internacionales, quienes mantienen el mismo enfoque de resaltar ese marco internacional para la igualdad de género soportado por las Naciones Unidas y aceptado globalmente, haciéndolo visible en cada una de sus sesiones. Además, la Cátedra ha permitido la visibilización de la UNAD en la esfera internacional al invitar académicas extranjeras a presentar sus ponencias en este marco, propiciando así una interacción efectiva entre las universidades.
- Finalmente, respecto a la proyección social los temas que aborda la Cátedra itinerante de género, política y derecho responden a las necesidades socioculturales del país y de la misma región de América Latina. Además, estas sesiones se han convertido en un espacio seguro y solidario para hablar sobre asuntos de género, donde las mujeres unadistas han expresado sus miedos, sus inquietudes, sus reflexiones autónomas y críticas fortaleciendo el cambio social y la transformación de sus territorios.

Investigación académica: hacia transformaciones en las Instituciones de Educación Superior en Colombia

La Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP), en su documento de Líneas de Investigación (2020), responde al interés unadista de ofrecer un servicio social que contribuya a trascender los retos y condiciones presentes en los territorios en los que hace presencia la Universidad. El primer territorio habitado —y desde el cual se puede reflexionar sobre la cotidianidad y las relaciones en su comunidad— es la misma Institución, tanto en sus entornos

presenciales como virtuales. El género como categoría permite comprender las relaciones de poder y las formas en que operan las estructuras desde un orden jerárquico o sistema sexo/género, privilegiando a ciertos sujetos sobre otros.

Como se ha dicho, estas relaciones de poder inequitativas no solo se relacionan con el currículo y los contenidos que brindan los diferentes cursos, sino también influyen en las interacciones entre docentes, estudiantes y administrativos. Por ende, la investigación pasa por analizar las relaciones humanas cotidianas para la transformación de las condiciones desiguales presentes en la comunidad académica.

Las universidades han reconocido situaciones de discriminación, desigualdad y violencia de género, pese a lo incómodo que puede resultar el manejo de ciertas situaciones en su interior. Asimismo, han contemplado la equidad de género dentro de sus principios fundamentales por medio de la formulación de políticas, el diseño de campañas de promoción y difusión, y el establecimiento de protocolos de denuncia y atención a víctimas de violencias basadas en género.

A nivel Colombia, el Ministerio de Educación Nacional expidió la Resolución 014466 de 2022, en la que hace un llamado a las IES a adoptar o fortalecer las políticas, los protocolos y los lineamientos para proteger y garantizar los derechos de sus estudiantes, especialmente frente a la prevención, detección, atención de violencias y cualquier tipo de discriminación basada en género (MEN, 2022).

En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD se emitió la Resolución No. 6456 del 18 de febrero de 2021, por la cual se adopta el Protocolo para la Prevención, Detección y Atención de Casos de Violencias de Género en la Universidad, con el objetivo de brindar a estudiantes, profesores y personal administrativo un instrumento se adopten medidas encaminadas a prevenir, atender, acompañar, orientar y hacer seguimiento a los reportes de posibles situaciones, estableciendo las rutas de atención.

Desde la ECJP se reconocen los esfuerzos que se vienen haciendo y la necesidad de una política institucional integral de género en la UNAD, a la que se articule el protocolo ya existente, junto con otras acciones de igualdad, equidad e inclusión que incluya también a las diversidades, desde un enfoque pedagógico, didáctico y educativo. El diseño de la política institucional está encabezado por esta escuela, en tanto unidad académica comprometida con las transformaciones sociales a través de políticas, lineamientos y articulación con discusiones jurídicas y políticas del país, y con las diferentes instancias institucionales, desde un ejercicio colaborativo y deliberativo con toda la comunidad universitaria.

Valoración de impactos desde los ejes temáticos

Desde el micro currículo podemos resaltar un impacto importante que ha tenido en la discusión y apropiación de la temática en los estudiantes, resultado de ello son los trabajos de investigación como opción de grado que se vienen elaborando en los programas de maestría de la Escuela.

En el marco de la cátedra de género tenemos una participación importante no solo de estudiantes, sino también de docentes de la escuela. Hay un número importante de participaciones de otras escuelas y del sector externo en este ámbito.

Dado que la UNAD como megauniversidad es una institución compleja, no solo por su presencia a nivel nacional e internacional, sino también por la diversidad de personas que se vinculan a ella desde los roles de docentes, administrativos y estudiantes —tanto en la presencialidad como en la virtualidad— se hace necesario un proceso participativo de diseño de política, que considere los diferentes estamentos y todas las funciones sustantivas. Esta política integral de género tendrá que contemplar la interseccionalidad como premisa y dar cuenta de la diversidad de poblaciones en ella presentes, con el fin de visibilizar las intersecciones entre género, sexo, edad, raza, procedencia, discapacidad, entre otras, que aporten a la transformación de las dinámicas de desigualdad e inequidad en la educación virtual y a distancia.

Referencias bibliográficas

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas. (2020). *Líneas de investigación Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas.* Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Ministerio de Educación Nacional. (2022). Resolución 014466 de 2022. Ministerio de Educación Nacional.

Pedraza, C. (2022). *Educación para la paz con perspectiva de género en la Colombia del siglo XXI: Diseño de una propuesta de formación integral, para la autonomía y empoderamiento de las mujeres y de las nuevas masculinidades*. [Tesis de Doctorado, Universidad Rey Juan Carlos].

Posada Kubissa, M. L. (2015). Justicia y género: las propuestas de Nancy Fraser. Daimon *Revista Internacional de Filosofía,* (65), 7–19. https://doi.org/10.6018/daimon/174631

UNESCO-IESALC. (2020, abril 1). Las universidades de todo el mundo abordan la igualdad de género, pero aún quedan brechas por cerrar. https://www.iesalc.unesco.org/2022/03/08/las-universidades-de-todo-el-mundo-abordan-la-igualdad-de-genero-pero-aun-quedan-brechas-por-cerrar/

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2021). Protocolo para la Prevención, Detección y Atención de Casos de Violencias de Género en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. https://rectoria.unad.edu.co/images/2023/ANEXO_RESO_6456_180220121.pdf

Juntas de Acción Comunal como Partícipes Activos de la Transformación Socioterritorial

Community Action Boards as Active Actors of Socioterritorial Transformation

Economista. Alexander Figueroa Acevedo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4144-0411
Correo electrónico: fabio.figueroa@unad.edu.co

Economista. Deisy Carola Patiño Zea

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5290-1236
Correo electrónico: deisy.patino@unad.edu.co

Politólogo. Alexander Díaz Díaz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/my-orcid?orcid=0000-0001-8690-1800
Correo electrónico: alexander.diazd@unad.edu.co

Resumen

Las Juntas de Acción Comunal (JAC) son la representación de la ciudadanía alrededor de objetivos conjuntos que conduzcan a un mejoramiento de sus localidades y solución a necesidades que afronta la comunidad, impulsada por un liderazgo y desarrollo comunitario; además, son un espacio de discusión sobre la realidad cotidiana de la población, su entorno y diferentes programas sociales. Por ende, la razón de ser de estas puede relacionarse con un ejercicio participativo y de democratización popular.

El documento refleja cifras e información relevante sobre la gestión comunal y dirección de proyectos que emprende la comunidad dentro de sus objetivos organizacionales y mejoramiento de sus grupos de interés y localidades. Por tal razón, el estudio de las actividades de estas entidades es de relevancia para la visión académica y su vinculación con el desarrollo territorial, ya que, desde lo teórico, metodológico y práctico, el trabajo con las JAC que lleva a cabo la UNAD es un adelanto en el propósito de intervenir con su actividad educativa en el mejoramiento del entorno y el desarrollo territorial.

Palabras clave: desarrollo comunitario; programa social; democratización; dirección de proyecto; comunidad; liderazgo.

Abstract

The JAC Community Action Boards are representation of citizens around joint objectives that lead to the improvement of their localities and solutions to needs faced by the community driven by leadership and community development, but they are also a space for discussion about reality. daily life of the population, its environment and different social programs. Therefore, their reason for being can be related to a participatory exercise and popular democratization.

The document reflects figures and relevant information on the communal work and project management carried out by the community within its organizational objectives and improvement of its communities and localities, for this reason, the study of the activities of these entities is of relevance for the academic vision and its connection with territorial development, since from the theoretical, methodological and practical point of view, the work with the JAC carried out by UNAD is an advance in the purpose of intervening with its educational activity in the improvement of the environment and development territorial.

Keywords: community development; social program; democratization; project management; community; leadership.

Fundamentación teórica

El abordaje teórico y conceptual de las acciones realizadas por la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP) con las Juntas de Acción Comunal (JAC), se aborda desde la noción de desarrollo comunal, y como este, puede interactuar con diferentes comunidades para resolver necesidades o problemáticas, desde un elemento de cooperación en el desarrollo económico y social de la comunidad y su territorio.

El desarrollo comunitario, como trabajo social comunitario, hace hincapié en procesos tendientes a lograr el bienestar social de la población, y de igual forma promueve la participación activa, la conciencia de su entorno y la búsqueda de soluciones a problemas que afrontan las comunidades, es decir, este tipo de desarrollo comunitario tiene características definidas ligadas al progreso social y económico para los integrantes de una comunidad cuando sus miembros son partícipes del cambio (Lilo y Roselló, 2004).

Ahora bien, esa participación implica compromisos atribuidos a los diferentes actores del progreso de las comunidades; por ende, la colaboración comunitaria puede considerarse un proceso integrado de forma organizada, colectiva, libre e incluyente, con una gran variedad de actores y niveles de compromiso que se orientan a través de valores y objetivos compartidos: lograr transformaciones comunitarias e individuales.

Entonces, las organizaciones comunales deben configurarse como existencias sociales que permitan a los individuos desarrollarse plenamente, y así mismo, alcanzar objetivos propios y compartidos, entendiendo que el trabajo comunal requiere articulación con organizaciones que tengan similares propósitos de desarrollo. Por tanto, el éxito de este tipo de entidades corresponde al grado de gestión que tengan, lo cual se puede apreciar desde la elaboración de planes de desarrollo en la comunidad, en la cual se focalizan y se atiendan eficazmente las necesidades, como un resultado de los procesos de planeación (Montero, 2004).

En tal contexto, todo proceso de desarrollo comunitario hace que los grupos sociales trabajen de una forma conjunta y ejerzan acciones para ejecutar decisiones que afectan las condiciones de su comunidad, y esto requiere la intervención de la comunidad en la planificación, complementación, mantenimiento y supervisión de actividades que transformen el entorno (Carvajal, 2011). La participación comunitaria es un proceso social resultante de un propósito conjunto de personas en búsqueda de metas concretas, lo cual se realiza en función de intereses diversos que hacen relacionar contextos sociales también diversos (Velásquez y Gonzales, 2003).

Desde el ámbito normativo, la ley cataloga a las JAC como organizaciones de base social y comunitaria, integradas por miembros voluntarios de un grupo social con propósitos de dar soluciones colectivas a problemáticas de las localidades, y con esto fortalecer el desarrollo integral, sostenible y sustentable, con fundamento en el ejercicio de democracia participativa (Conpes 3661, 2010). Con lo anteriormente mencionado, y además con base en la Ley 2166 del 18 de diciembre de 2021, la ECJP de la ZCBOY, fundamenta su ejercicio con las JAC en el título primero de dicha norma, la cual, desde su objeto, promueve, facilita y fortalece la organización democrática, moderna, participativa y representativa, y en cómo esta participación establece una relación con el Estado y con los particulares, para el cabal ejercicio de derechos y deberes de estos últimos (Ley 2166/21).

Metodología

Dentro de las actividades desarrolladas por la alcaldía del municipio de Nobsa-Boyacá, la UNAD participó desde la estrategia del Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU), donde se aplicó un ejercicio diagnóstico de tipo cuantitativo y cualitativo a 21 JAC. Por ende, la actividad se fundamenta en un carácter descriptivo con manejo de campo no experimental, pero enfocado en establecer una línea base para estructurar acciones tendientes a vincular a la ECJP con la dinámica de las JAC de la región, en pro de un adelanto por contribuir a la transformación del territorio desde el trabajo comunitario.

A partir de allí, se establecieron los elementos conceptuales para la intervención en las JAC, tomando como base lo enunciado en la Ley 2166 de 2021. Se estructuró entonces una herramienta para captación de información primaria mediante la cual se identificaron 21 aspectos o criterios de diagnóstico relevantes de observación, referentes de temas organizacionales, habilidades para gestión de proyectos, aspectos presupuestarios y financieros, alianzas estratégicas, comunicación, convocatoria, planeación de desarrollo institucional, uso de TIC y participación de jóvenes y mujeres en las JAC. El instrumento de información aplicado también estima cuatro niveles de valoración del grado de cumplimento respecto a su operatividad, diseñado de la siguiente manera: el primer nivel trata el no cumplimiento; el segundo, lo planeado; el tercero, el cumplimento parcial y el cuarto, el cumplimiento efectivo, para con esto poder establecer una observación desde perspectivas de análisis interno y externo.

Innovación e impacto

A partir de una concepción de innovación, el ejercicio realizado por la ECJP radica en propiciar espacios de construcción y reflexión entre la academia y las comunidades representadas en las JAC, ya que, por un lado, la construcción de esta propuesta no se origina desde el escritorio del docente, sino con la conciencia del trabajo desde el territorio y con su población, y, por otro, esta parte de un factor innovador relevante en el deseo de crear futuras y reales transformaciones de los entornos. Ello hace que las personas tiendan a interesarse más por el trabajo comunal, ya que cuentan con el respaldo institucional de la UNAD para todos los procesos de mejora de sus organizaciones; con esto se pretende involucrar más a la comunidad en la participación de la transformación territorial, desde el fortalecimiento integral de organizaciones comunales.

En términos académicos, el ejercicio con las JAC permitió una apropiación de conocimientos abstraídos de la experiencia con estas mismas, en el sentido de tener una perspectiva clara de lo que se dinamiza dentro del trabajo comunal de las organizaciones en el territorio, con lo cual los aspectos metodológicos y la fundamentación teórica del programa de Maestría en gobierno políticas públicas y desarrollo territorial puede ubicar dentro del trabajo comunal la participación en formular, ejecutar y evaluar proyectos de inversión locales y regionales, apoyar en la coordinación de acciones interinstitucionales e intersectoriales para promover alternativas de desarrollo territorial y asesorar de forma integral a diversas organizaciones de la sociedad civil, como las JAC. De igual forma, desde la Especialización en gestión pública la intervención puede estar consolidada en aportarles a estas organizaciones sociales elementos indispensables para un buen gobierno y análisis de políticas que brinden a los miembros de las JAC elementos de análisis de las políticas públicas que los relacionan directa e indirectamente con la institucionalidad desde los tres niveles de poder del Estado, para identificar problemáticas y soluciones que respondan a los contextos específicos y las necesidades propias de los territorios y localidades de los mismos.

Hablando de impacto, lo primero que se debe resaltar es un trabajo de democracia y participación ciudadana, el cual se está desarrollando como una tendencia mundial estratégica para hacer intervención en comunidades y grupos sociales, que necesitan un apoyo técnico proveniente de la academia, lo cual se pretende como un apoyo para afrontar problemas de la ciudadanía y darles soluciones estructuradas desde un conocimiento de planeación y ejecución a través acciones comunitarias conjuntas con un marco normativo desde la política pública, que al final resulta ser herramienta indispensable para contribuir con la reducción de factores de deterioro social, como la pobreza, la exclusión y la desigualdad. Además, con esto también se hace extensivo el trabajo por vincular a la función sustantiva de desarrollo regional, el trabajo desde los preceptos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Como segundo término de impacto, el ejercicio realizado con las JAC se suscribe a la gestión comunal; su principal fin es fortalecer —desde su actividad principal— la interacción de lo económico, lo social y lo ambiental. De este modo, se consigue una sinergia de estos tres aspectos anteriores, en pro de comprometerse con el desarrollo sostenible y desde la gestión de las organizaciones comunales. Se acompañarán los procesos de gestión de ingresos públicos desde un fortalecimiento de recursos y habilidades gerenciales, con el

fin de articular eficientemente la estructura que tienen las JAC, los recursos y las metas proyectadas dentro de sus planes de desarrollo.

Resultados

En el ejercicio adelantado con 21 juntas de acción comunal del municipio de Nobsa (Boyacá) se identificaron perspectivas claves en el funcionamiento y operatividad que tienen estas organizaciones actualmente; los resultados se obtienen a partir de la aplicación del instrumento diagnóstico aplicado durante la actividad. Los resultados se expondrán con un carácter diagnóstico tanto interno como externo.

Observación interna

Aspectos organizacionales

Los resultados del ejercicio presentaron desde aspectos organizacionales de las JAC que las tareas del presidente y demás miembros están en un nivel de planeación, lo cual, aunque resulte ser algo concreto, no se aplica determinantemente dentro de las actividades que llevan a cabo estas instituciones.

Respecto al trabajo en equipo, no se cumple con este propósito, impactando altamente en la consolidación de estrategias de trabajo conjuntas por el logro de objetivos generales y específicos de las organizaciones, y respecto a si tienen comités de trabajo dentro de su esquema organizacional, la mayoría no los tiene en funcionamiento, dando paso para que no exista un trabajo especializado y no se concreten acciones específicas de las JAC, ver tabla 1.

Tabla 1. Aspectos organizacionales

Aspectos diagnósticos	Nivel 1		Nivel 2		Nivel 3		Nivel 4	
	No Cumple	25%	Planeado	50%	C. Parcial	75%	Cumple	100%
Las tareas para el presidente y miembros de las Juntas están definidas a corto, mediano y largo plazo	4	19%	8	38%	5	24%	4	19%
Al realizar las acciones, prevalecen los esquemas de trabajo en equipo sobre los esquemas de trabajo individual	8	38%	3	14%	5	24%	5	24%
Funcionamiento de comités	12	57%	7	33%	1	5%	1	5%

Fuente: elaboración propia con datos de instrumento aplicado a las JAC de Nobsa-Boyacá

Planeación de desarrollo institucional

Los resultados obtenidos dan cuenta de no contar con la formulación de su plan de desarrollo, en su gran mayoría, seguidos de las JAC que tan solo lo tienen en proceso de planeación.

En materia de capacitación en temas relacionados con la gestión comunitaria para los miembros de las JAC, la información presenta que la mayoría de estas entidades no cumple con este criterio diagnóstico, aludiendo que muchos de sus miembros no conocen temas normativos referentes a su actividad como comunales.

Respecto a la asistencia de sus miembros a las reuniones propuestas como parte de sus actividades institucionales, las cifras se contraponen entre los que asisten y los que no lo hacen. Sin embargo, resulta mayor la proporción de los miembros que no acuden a las reuniones previstas, como se puede ver en la tabla 2.

Tabla 2. Aspectos de planeación

Aspectos diagnósticos	Nivel 1		Nivel 2		Nivel 3		Nivel 4	
	No Cumple	25%	Planeado	50%	C. Parcial	75%	Cumple	100%
Plan de desarrollo o plan estratégico (escrito)	11	52%	5	24%	1	5%	4	19%
Educación comunitaria para sus miembros	14	67%	3	14%	2	10%	2	10%
Asistencia de los miembros a las reuniones	7	33%	4	19%	5	24%	5	24%

Fuente: elaboración propia con datos de instrumento aplicado a las JAC de Nobsa (Boyacá)

Habilidades para gestión de proyectos

La gestión de proyectos de las JAC resultó ser muy incipiente, tanto en términos de habilidades para formular y ejecutar proyectos o de la gestión estratégica para elaboración de proyectos por entidades conjuntas, como de forma individual. Ver tabla 3.

Tabla 3. Aspectos y habilidades en gestión de proyectos

Aspectos diagnósticos	Nivel 1		Nivel 2		Nivel 3		Nivel 4	
	No Cumple	25%	Planeado	50%	C. Parcial	75%	Cumple	100%
Los miembros de la Junta tienen la habilidad para formular proyectos.	11	52%	4	19%	4	19%	2	10%
Presentación de proyectos a organizaciones con o sin ánimo de lucro.	13	62%	4	19%	2	10%	2	10%
Los proyectos aprobados por entidades gubernamentales responden a proyectos formulados y presentados por las JAC.	14	67%	3	14%	1	5%	3	14%

Fuente: elaboración propia con datos de instrumento aplicado a las JAC de Nobsa (Boyacá)

Aspectos presupuestarios y financieros

Los temas presupuestarios y financieros, según las cifras, no son gestionados; por ende, las JAC no cuentan con recursos necesarios para cumplir con las actividades propias de su ejercicio comunal, además de que la gran mayoría no cuenta con un espacio físico de trabajo, como se observa en la tabla 4.

Tabla 4. Aspectos presupuestarios y financieros

Aspectos diagnósticos	Nivel 1		Nivel 2		Nivel 3		Nivel 4	
	No Cumple	25 %	Planeado	50 %	C. Parcial	75 %	Cumple	100 %
Presupuesto y recursos financieros para la ejecución de actividades.	17	81 %	0	0 %	3	14 %	1	5 %
Sitio de operación o lugar donde funciona la JAC.	8	38 %	2	10 %	0	0 %	11	52 %

Fuente: elaboración propia con datos de instrumento aplicado a las JAC de Nobsa (Boyacá).

Comunicación

Los datos dejan ver que la mayoría de las JAC tienen planeadas sus comunicaciones, y por consiguiente sus sistemas de comunicación son fluidos y tienen un grado de cumplimento relativamente pertinente, ver tabla 5.

Tabla 5. Aspectos de comunicación

Aspectos diagnósticos	Nivel 1		Nivel 2		Nivel 3		Nivel 4	
	No Cumple	25 %	Planeado	50 %	C. Parcial	75 %	Cumple	100 %
La comunicación fluye de manera permanente y efectiva; por lo tanto, todos los miembros de la JAC están bien informados sobre las acciones por realizar.	5	24 %	8	38 %	0	0 %	8	38 %

Fuente: elaboración propia con datos de instrumento aplicado a las JAC de Nobsa (Boyacá).

Participación de jóvenes y mujeres en las JAC

La inclusión de las mujeres y los jóvenes en espacios de participación democrática a través de las JAC es un elemento crucial dentro de la visión de desarrollo territorial, ya que esta población constituye, en gran parte, la masa ciudadana de más impacto cuando se adelantan proyectos de beneficio social y transformación local. Por ende, los indicadores vistos en términos de participación en la administración y decisión de las JAC dejan ver que estas tienen un grado alto de exclusión, con un nivel de no cumplimento, lo que genera una inferencia dentro de una planeación incluyente y de acceso participativo democrático para todas las personas que propenden por el trabajo comunal. Ver tabla 6.

Tabla 6. Aspectos de participación de mujeres y jóvenes en las JAC

Aspectos diagnósticos	Nivel 1		Nivel 2		Nivel 3		Nivel 4	
	No Cumple	25%	Planeado	50%	C. Parcial	75%	Cumple	100%
Participación de jóvenes en las actividades de la JAC.	10	48%	6	29%	2	10%	3	14%
Participación de mujeres cabeza de familia en las JAC.	10	48%	5	24%	1	5%	5	24%

Fuente: elaboración propia con datos de instrumento aplicado a las JAC de Nobsa (Boyacá).

Observación externa

Alianzas estratégicas

A nivel externo, las relaciones y la comunicación organizacional no tienen un cumplimento adecuado, lo cual causa un deterioro en la gran importancia que deben tener estas instituciones en el manejo con terceros y expectativas conjuntas que traigan beneficios compartidos, sea con el sector empresarial, académico o cultural, entre otros.

De igual forma, el manejo estratégico con otras entidades pares no se lleva a cabo con la debida importancia, pues deja a un lado la conjugación de fuerzas para sacar adelante proyectos y dar soluciones a problemáticas compartidas entre localidades, ver tabla 7.

Tabla 7. Aspectos de alianzas estratégicas

Aspectos diagnósticos	Nivel 1		Nivel 2		Nivel 3		Nivel 4	
	No Cumple	25%	Planeado	50%	C. Parcial	75%	Cumple	100%
Alianzas formales con organizaciones privadas sin ánimo de lucro.	19	90%	1	5%	1	5%	0	0%
Alianzas estratégicas con otras JAC de su localidad o de otra localidad.	10	48%	0	0%	3	14%	8	38%

Fuente: elaboración propia con datos de instrumento aplicado a las JAC de Nobsa (Boyacá).

Convocatoria

Según los datos, la comunicación entre las JAC y la comunidad en general tiene un carácter de planeación, pero así mismo las estrategias no cumplen con su cometido, ya que dentro de las convocatorias para participar de actividades de las JAC la confluencia de la población no es significativa.

La fluidez de la comunicación de las JAC con la comunidad se especifica en niveles de planeación y cumplimento, es decir que, según los resultados, lo planeado tiene un reflejo en la comunicación que realizan las JAC y la comunidad, ver tabla 8.

Tabla 8. Aspectos de convocatoria

Aspectos diagnósticos	Nivel 1		Nivel 2		Nivel 3		Nivel 4	
	No Cumple	25 %	Planeado	50 %	C. Parcial	75 %	Cumple	100 %
Estrategia para convocar a la comunidad a participar de las actividades de la JAC.	6	29 %	7	33 %	3	14 %	5	24 %
Comunicación fluida y permanente con la comunidad.	3	14 %	7	33 %	4	19 %	7	33 %

Fuente: elaboración propia con datos de instrumento aplicado a las JAC de Nobsa (Boyacá).

Herramientas ofimáticas y uso de TIC

En aspectos tecnológicos y de comunicación vía virtual, las JAC en general tienen un manejo primario, donde no se profundiza en el uso de TIC para ampliar su espectro de visibilidad y promulgación organizacional en redes y demás medios de comunicación actuales, los cuales son altamente efectivos para posicionar a las organizaciones dentro de la comunidad en general, ver tabla 9.

Tabla 9. Aspectos de uso ofimático y de TIC

Aspectos diagnósticos	Nivel 1		Nivel 2		Nivel 3		Nivel 4	
	No Cumple	25 %	Planeado	50 %	C. Parcial	75 %	Cumple	100 %
Recursos para operar (línea telefónica, computador, Internet, etc.)	14	67 %	4	19 %	3	14 %	0	0 %
Uso de redes sociales	9	43 %	5	24 %	1	5 %	6	29 %
Página web o blog de la JAC	17	81 %	3	14 %	0	0 %	1	5 %

Fuente: elaboración propia con datos de instrumento aplicado a las JAC de Nobsa (Boyacá).

Experiencia CCAV Facatativá

La experiencia de Centro Comunitario de Atención Virtual (CCAV) Facatativá con las Juntas de Acción Comunal (JAC) surge del despliegue zonal realizado por el Observatorio Intersistémico Regional (OIR) de la UNAD; en este contexto, realizamos una serie de actividades que permitió compartir a los distintos estamentos de la universidad con organizaciones sociales, estudiantes de colegios y JAC de la zona. Entre estas actividades, trabajamos en lo que se llamó "mapas de sueños" mediante los cuales se buscó plasmar, en un mapa de la región, el conocimiento de la zona y sus necesidades, deseos y aspiraciones a corto, mediano y largo plazo. Esta actividad se organizó con más de una docena de comunales de distintos barrios del municipio de Facatativá.

La idea era identificar las necesidades y propósitos de las JAC para posteriormente ver cómo la UNAD puede articularse, colaborar en su consecución. A partir de estos insumos, la Universidad, en específico el OIR y la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y

Proyección Comunitaria (VIDER), busca establecer un plan estratégico para el trabajo en red entre las Universidad y sus zonas presencia territorial, como parte de las fases del OIR, que buscan orientar en una ruta de acción que garantice el análisis participativo para la movilización de potenciales del territorio. En este sentido, el trabajo con las Juntas de Acción Comunal hace parte y responden a las fases de la política institucional, a saber:

1. Sensibilización y conformación reticular del OIR.
2. Cualificación en investigación acción participativa para atención en territorios y microterritorios.
3. Planificación de la Ruta del ejercicio del Liderazgo colectivo en cada red derivada de la operación dual.
4. Gestación de proyectos de transformación social para asumir los compromisos y las responsabilidades colectivas.
5. Seguimiento continuo y retroalimentación pertinente a través del ámbito zonal reticular (VIDER, 2023).

En este sentido, se decidió ampliar el ejercicio con otros municipios de la zona, empezando con la población de Cachipay. El trabajo con las Juntas de Acción Comunal del municipio de Cachipay consistía en la presentación de una de las convocatorias del Ministerio del Interior dirigidas a todo tipo de organizaciones sociales, campesinas o comunales. Esta presentación consistía en presentarles los términos, los montos del apoyo, el cronograma y los requisitos para obtener el apoyo. Los comunales nos escucharon atentamente y nos hicieron unas cuantas preguntas, pero al corto tiempo, a partir de sus participaciones quedó en evidencia el conocimiento de los integrantes de la JAC tanto de este tipo de procesos como de todo lo referente a sus deberes y derechos.

De nuestro intercambio nos quedó claro que —al menos en este caso— las juntas tenían un buen conocimiento de su tarea, de sus necesidades y sobre todo de los inconvenientes concretos con el tipo de convocatoria que les estábamos presentando. Sus líderes, así como algunos de los miembros más jóvenes en la reunión, sabían ya de la convocatoria y sus requerimientos y contaban con una parte importante de lo necesario para presentarse; pero se presentaban bastante incrédulos de tener buenos resultados en esta como en anteriores convocatorias. Los comunales nos hicieron saber que han sentido, en anteriores oportunidades, desventajas frente a otros grupos sociales, como desplazados, migrantes y, sobre todo, víctimas del conflicto: Dicen esto debido a que muchas de las convocatorias asignan puntajes adicionales a dichos grupos en el concurso por los recursos.

Por nuestra parte, los profesores del CCAV Facatativá, les hicimos saber que no se debe caer en este tipo de divisiones y competencias entre sectores sociales, que se dan por este tipo de discriminación positiva, que busca responder a una grave vulneración de derechos, pero que pone en evidencia la dificultad de que este tipo de convocatorias se dirijan a grupos tan diversos, y con objetivos tan amplios, y que, como resultado, en vez de fomentar la cooperación aviva la competencia y las tensiones entre los distintos actores sociales. También les hicimos saber de nuestra disposición y la del Centro para colaborarles en la revisión de las propuestas y en el acompañamiento en el cargue y temas tecnológicos que, según otras experiencias de los comunales se han vuelto en verdaderas barreras.

Conclusiones

La debilidad de la gestión comunal de las JAC se evidencia en todas las juntas participantes de este ejercicio diagnóstico, ya que, en términos de aspectos internos, existen falencias no solo en aspectos organizacionales, habilidades para gestión de proyectos y temas presupuestarios y financieros, sino también en comunicación, convocatoria, planeación de desarrollo institucional y participación de jóvenes y mujeres. Desde la observación externa, las alianzas estratégicas, la comunicación con otras entidades y el uso de TIC pueden fortalecerse de igual forma, es decir, con acciones que restablezcan vías de comunicación efectivas.

La gestión comunal puede robustecerse cuando los miembros de las JAC interioricen y se apoderen de su papel de líder comunal, cuando se entienda que dirigir una organización de este tipo es demandante de la adquisición de competencias específicas gerenciales y de uso de medios de comunicación efectivos y TIC, como forma de elevar su patrón de actividad y de intervención en el mejoramiento de las localidades.

El desconocimiento de la gestión de proyectos es fundamental a la hora de poder acceder a los recursos públicos necesarios para dar solución a las problemáticas sociales que las comunidades y localidades presentan.

Es importante fomentar la participación ciudadana, en el acceso al trabajo de las juntas de acción comunal y la interacción estratégica con otras instituciones del sector privado y público, como forma de fortalecer esfuerzos en pro de la búsqueda de objetivos conjuntos.

La experiencia con las JAC en Cundinamarca es ejemplo de que no se debe ver la relación de la UNAD con las distintas comunidades en una sola dirección, en el sentido de que podemos aportar desde la "Academia" a estas poblaciones. Por el contrario, podemos a la vez aprender de la experiencia de la acción social y la gestión pública que estas poblaciones han venido llevando por años, y que ayudaría a que las universidades sirvan como intermediadoras y voceras de estas comunidades frente a las entidades gubernamentales en el sentido de adaptar los distintos proyectos y convocatorias a las condiciones ideales, pues las que estas tienen muchas veces son precarias y en contextos y realidades muy alejadas a las de los hacedores de política.

Desde el CCAV Facatativá, y en específico desde el programa de Ciencia Política, seguimos trabajando en las maneras de poder articularnos con el trabajo de las distintas comunidades y organizaciones sociales en las regiones, en las zonas de presencia e influencia de la universidad, con el fin de encontrar caminos para mejor la gestión y la búsqueda de soluciones a las necesidades desde la sociedad civil. Allí la universidad tiene un papel, que pasa por aprender más sobre estos actores sociales y sus necesidades; y establecer en este diálogo en doble vía con las comunidades en que áreas de la UNAD y nuestros distintos saberes pueden ser más útiles para el mejoramiento del funcionamiento y logro de los objetivos de la acción comunal en el país.

Bibliografía

Carvajal, A. (2011). *Apuntes sobre desarrollo comunitario*. http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55714.pdf

Consejo Nacional de Política Económica y Social (2010). Conpes 3661. Política nacional para el fortalecimiento de los organismos de acción comunal. https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3661.pdf

Lilo, N y Roselló, E. (2004). *Manual para el trabajo social comunitario*. https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/21275/TFG%20Ericka%20%c3%81revalo%20y%20Fabiola%20Quesada.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro-montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf

Velásquez, F. y González, E. (2003). ¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia? https://es.slideshare.net/nanarestrepo/3-velsquez-y-gonzlez-2003-participacion-ciudadana-en-colombia

LA INNOVACIÓN SOCIAL: UNA ESTRATEGIA PARA LA ARTICULACIÓN METASISTÉMICA E INTERINSTITUCIONAL DE ALTO IMPACTO SOCIAL COMUNITARIO

SOCIAL INNOVATION: A STRATEGY FOR METASYSTEMIC AND INTERINSTITUTIONAL ARTICULATION WITH HIGH SOCIAL COMMUNITARY IMPACT

Zulma Lorena Durán Hernández

Ingeniera de Recursos Hídricos y Gestión Ambiental, MSc en Servicios Ecosistémicos
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1039-4395]
Correo electrónico: zulma.duran@unad.edu.co

Diana Shirley Murillo Martínez

Ingeniera Ambiental, especialista en Gestión Ambiental
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4073-7368
Correo electrónico: diana.murillo@unad.edu.co

Resumen

Mediante la innovación social, se logra articular el Metasistema UNAD para atender y proponer soluciones a problemáticas sociales de la mano de las comunidades, y hacer de la inclusión social una estrategia poderosa e integral para transformar realidades de los microterritorios, esto con el fin de darle un sentido al quehacer docente y administrativo de la Universidad. Como evidencia de los resultados de este enfoque, se presentan dos experiencias de innovación social trabajadas en la zona Amazonia Orinoquia, realizadas tanto con grupos comunitarios como de investigación. La finalidad es fortalecer las iniciativas investigativas y de innovación. Por lo tanto, para llegar a esta articulación, se realizó un mapeo de iniciativas sociales presentes en la zona, y se abordó un enfoque de economía circular acoplado con grupos de investigación.

De esta forma se entrelazaron la innovación educativa y transformacional de la UNAD con la innovación social, esto con el fin de darle un propósito al quehacer académico-pedagógico y científico de los estamentos universitarios. En cuanto a las comunidades, se buscó solucionar las problemáticas de forma proactiva y participativa.

Palabras clave: inclusión; participación; alianza; articulación educativa; conocimientos tradicionales; desarrollo rural.

Abstract

Through social innovation it is possible to articulate the Unadista metasystem to address and propose solutions to social problems together with the communities, making social inclusion a powerful and comprehensive strategy to transform the realities of the microterritories and give meaning to the teaching and administrative work of the university. As evidence of the results of this approach, we present two experiences of social innovation worked from the Amazon Orinoco Amazon Zone, in which we work with community groups and research groups to strengthen initiatives with research and innovation. In order to achieve this articulation, a mapping of social initiatives present in the area was carried out, which addressed the circular economy approach, and which could also be articulated with research groups.

In this way, UNAD's educational innovation and social innovation are intertwined to give a purpose to the academic-pedagogical and scientific work of the university and the communities to solve their problems in a proactive and participatory manner.

Keywords: inclusion; participation; partnership; educational articulation; traditional knowledge; rural development.

Desarrollo de la ponencia

La innovación social tiene como propósito darles solución a los problemas sociales, o bien con propuestas de los mismos actores que las viven, o bien desde los actores privados, productivos y académicos. Aunque no hay un consenso para definir de forma única el concepto de innovación social, sí es claro que la base y la finalidad es aportar al bienestar social a partir de nuevas formas de hacer, pensar y transformar realidades (Hernández-Ascanio *et al.*, 2016). En este sentido, la UNAD 5.0 hace una gran apuesta para integrar este concepto al quehacer académico y administrativo del Metasistema UNAD, para que, desde la investigación, la innovación, el emprendimiento y la formación, se aborden los problemas de los territorios y sus actores de forma incluyente y solidaria (Leal-Afanador, 2022).

La innovación social permite la integración y colaboración entre actores que, a partir de una necesidad y problema social, crean rutas para llegar a iniciativas empresariales con modelos de negocio inclusivos, así como procesos y productos de investigación bajo la metodología investigación-acción-participación. Este enfoque se propone desde el Proyecto Pedagógico Solidario (PAPS) de la UNAD, específicamente en su componente académico contextual, que se desarrolla mediante tres enfoques: el empírico analítico, el histórico hermenéutico y el crítico social. El primero reconoce el dominio progresivo de la naturaleza a partir de la racionalización de los procesos de trabajo basados en la experiencia. El segundo plantea la cultura y las tradiciones como movilizadores y orientadores de la investigación. Y el tercero constituye la orientación emancipatoria con la que se analizan las diversas formas de poder que conforman la cotidianidad humana (Leal-Afanador, 2011).

Igualmente, en este componente del PAPS, se hace énfasis en la función sustantiva de la UNAD, que está relacionada con la proyección social del deber de la Universidad, como es interactuar con el entorno social y pensar la Universidad desde la comunidad. Esto es muy importante dado que corresponde a la impronta social solidaria de la Universidad, lo que constituye un cambio de paradigma de la investigación universitaria, ya que no se genera desde la academia de forma desconectada de las necesidades sociales, sino que trasciende al diseño curricular, puesto que también aborda estas problemáticas y necesidades en sus núcleos problémicos del mesocurrículo.

Por otro lado, la política de Innovación y Emprendimiento de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (Acuerdo 001, 2021) tiene como objetivo impulsar los temas de innovación y emprendimiento como respuesta a los desafíos territoriales. Las apuestas en innovación corresponden precisamente a gestionar sistemas, redes y estrategias para la innovación de los distintos entornos, en ruta con la realidad de afianzar la inteligencia competitiva; promover el desarrollo de soluciones reales y aplicables, y, por supuesto, atender las oportunidades y problemáticas de índice social, pero también las tecnológicas, las productivas y las ambientales, entre otras, para la construcción y transformación del país.

En las tipologías de innovación que se aplican en el interior de la organización, la innovación transformacional (social e inclusiva) se enfoca hacia las soluciones de la sociedad. Aquí se integra la interdisciplinariedad para brindar respuestas integrales a las manifestaciones de las comunidades a través de elementos diferenciadores y modelos innovadores que integran ciencia, investigación, proyección social, tecnología e innovación. Todos ellos desarrollados por líderes académicos que desde los programas de formación y los dispositivos de I+D+i, dinamizados por grupos y semilleros de investigación, entrelazan la interacción colaborativa y las redes académicas para el fomento de iniciativas de transformación e impacto social.

En efecto, la experiencia exitosa que se desea mostrar en el Tercer Coloquio Unadista en Educación a Distancia y Virtual "Investigación e Innovación Pedagógico y Didáctica para el fortalecimiento del liderazgo transformacional del docente: En la ruta de la evolución y garantía de la calidad del E-MPU" hace referencia a dos iniciativas de innovación social ganadoras del Concurso Innovación Social a Ciencia Cierta, circula saberes, teje oportunidades del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (Minciencias) del 2022, cuya ejecución inició

en octubre del 2023. En estas dos iniciativas se materializaron alianzas internas, desde la estructura organizacional del Metasistema UNAD, con las comunidades y los sectores productivos del territorio para lograr el fortalecimiento de ambas iniciativas mediante la generación y apropiación del conocimiento.

Las dos experiencias ganadoras corresponden a procesos comunitarios productivos, en los que la economía circular juega un rol clave para promover la sostenibilidad, la gestión consciente y responsable de los recursos naturales y, por ende, la mejora en la calidad de vida de las comunidades. Así mismo, se busca desarrollar procesos de investigación, innovación, emprendimiento y asistencia técnica desde los grupos de investigación y diversas unidades y sistemas de la UNAD. Ellos son CampoUNAD y los dispositivos adscritos a la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento (VIEM), tales como INCUNNAD ZAO, incubadora de preincubación-incubación, aceleradora nacional y consultorio virtual de emprendimiento; Centro de Innovación y Productividad para la Biodiversidad y el Manejo Agrosostenible GUAYUPE CIP-Guayupe y SISSU, entre otros.

En este sentido, la primera iniciativa ganadora fue la del municipio de Lejanías con "Sueños sostenibles, familias productivas en Lejanías, Meta", que desarrolló la Asociación de Familias Saludables y Emprendedoras de Lejanías (AFASYEL), conformada por 25 familias con iniciativas productivas y de emprendimiento. Estas familias recibirán acompañamiento y fortalecimiento por dos grupos de investigación: Quirón, de la Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios (ECACEN), y Pensamiento, Sociedad y Cultura, de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH. Adicionalmente, CampoUNAD brindó el acompañamiento en el proceso de postulación de la experiencia. Mientras que las familias vinculadas a la iniciativa reciben un apoyo continuo en los procesos de formación e investigación para promover y mejorar el bienestar, la asociatividad y el desarrollo en la ruralidad. Por otro lado, desde la VIEM se realizó el mapeo de las experiencias de innovación social en el departamento del Meta, lo que hizo posible la articulación y la alianza entre la UNAD y la organización.

Durante el proyecto se estarán desarrollando procesos de propiedad industrial y se hará el acompañamiento para solicitar los signos distintivos, como el registro de marca que promueven la competitividad empresarial en el territorio. De allí se derivan una serie de beneficios que van desde la protección legal hasta el fortalecimiento de la identidad de la marca, para generar confianza tanto en el consumidor como en la inversión del emprendedor hacia un proyecto en el corto, mediano y largo plazo. También se realizarán mentorías para facilitar la apropiación del conocimiento, las habilidades y las perspectivas, como también brindar recursos significativos para afrontar los desafíos empresariales.

La segunda iniciativa de innovación social provino de la Junta de Acción Comunal de la vereda Picón Arenal, del municipio de Yopal, Casanare, conformado por diez familias con una iniciativa de emprendimiento y transformación con un enfoque de innovación e investigación. Allí, diferentes miembros de la comunidad y de comunidades vecinas, han venido trabajando en la producción y procesamiento de aceites esenciales a partir de plantas aromáticas y de residuos orgánicos, como cáscaras de cítricos y residuos de poda de plantaciones de eucalipto. Estos son productos de alto valor agregado y demandados para aromaterapia, control del estrés y la ansiedad, y adicionalmente son insumos para productos cosméticos, alimenticios y de aseo. Es así como las familias vinculadas tienen diferentes productos derivados o asociados a los aceites esenciales, tales como productos de aseo a partir de la citronela (limpiapisos, lavaloza y jabón de manos, entre otros). Otro emprendedor elabora licores a partir de los hidrolatos del aceite esencial de mastranto, eucalipto y otras plantas aromáticas. De igual forma, otro emprendedor elabora mezclas de aceites esenciales con funcionalidades diferentes a partir del estudio de sus cromatografías. Es así como la experiencia agrupa no solo una idea innovadora sino muchas, que entre todas dan respuesta a la necesidad de crear valores agregados a productos de la naturaleza y residuos orgánicos.

Esta iniciativa se titula “De la cesta a la esencia”, y reúne a productores rurales, presidentas de Juntas de Acción Comunal; docentes investigadores del grupo de investigación CAZAO, de la UNAD CEAD Yopal; de las escuelas ECBTI, ECAPMA y ECACEN, y de las vicerrectorías Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria (VIDER), desde CampoUNAD, y la VIEM, desde las unidades de emprendimiento.

En las dos iniciativas se han materializado dos de los componentes fundamentales de CampoUNAD. El primero es el formativo, dado que se identificaron necesidades formativas relacionadas con asociatividad, inteligencia emocional y liderazgo rural. El primer curso lo ejecutan CampoUNAD, la Tecnología en Gestión de Agronegocios y la Tecnología en Gestión de Empresas y Organizaciones Solidarias. Mientras que la formación en liderazgo rural e inteligencia emocional se construirá con el programa de Psicología, Administración de Empresas y la Maestría en Desarrollo Rural de la UNAD.

El segundo componente de CampoUNAD, que se refiere a la productividad y la competitividad asociativa y solidaria, se ha materializado en estas dos iniciativas, que incluyen en sus planes operativos el fortalecimiento organizacional. Es así como uno de los productos de los proyectos será la conformación de un tipo de organización como asociación, cooperativa o fundación, que se definirá en el transcurso del proyecto. Esta organización dará respuesta, con total coherencia, al componente económico productivo del Proyecto Académico Pedagógico Solidario de la UNAD.

Es así como de esta experiencia exitosa se abre la posibilidad de que las convocatorias internas de investigación e innovación apoyen propuestas en la línea de innovación social, para garantizar una articulación de los grupos sociales comunitarios, campesinos, juveniles, etc., con los grupos y semilleros de investigación. Estos últimos conformados por estudiantes, docentes, egresados y administrativos que hacen parte de los estamentos de la organización.

En la medida en que avanzamos en la reflexión y se comparten estas dos iniciativas no solo celebramos el éxito y el impacto que representan ante las comunidades, sino que también nos motiva a mirar hacia el futuro.

La innovación social es una invitación constante a desarrollar procesos que incluyan elementos de creatividad, que no solo estén a la vanguardia en términos de innovación, sino que brinden soluciones novedosas. Pero también nos invita a la solidaridad y a seguir en la ruta de la inclusión social, y nos recuerda que no existen barreras que impidan el trabajo colectivo, puesto que la unión entre actores urbanos y rurales logran el bienestar común y la conexión con el territorio.

Bornstein (2005), autor y defensor de la innovación social, destaca en su obra *Cómo cambiar el mundo: Los emprendedores sociales y el poder de las nuevas ideas* el impacto que tienen los emprendedores sociales y el poder de las nuevas ideas. Por lo tanto, se refleja la verdadera esencia de la innovación en el sentido del trabajo colectivo entre la diversidad de actores. Bornstein resalta cómo los emprendedores sociales, al mismo tiempo que los docentes asociados a temas de investigación, exploran continuamente iniciativas para brindar soluciones innovadoras y disruptivas y movilizan recursos para el bien común. Es en este contexto donde se ratifica que la innovación social no es solo un actuar colectivo que transforma realidades, sino que también fortalece y consolida la unión del trabajo comunitario.

Desde estas realidades y expresiones de interacción, la innovación social se presenta como una alternativa fundamental para avanzar hacia una educación pertinente y oportuna, capaz de abordar y afrontar las dinámicas y desafíos territoriales con eficacia. Su enfoque en la solución de problemáticas sociales se alinea de forma natural con la contribución al desarrollo regional, integrando a todas las unidades del Metasistema UNAD para robustecer y potenciar la capacidad instalada y la plataforma humana hacia la búsqueda constante de soluciones ajustadas a las realidades, necesidades e intereses comunitarios.

Estas experiencias no solo representan un logro en sí mismas, sino que también marcan un precedente en la UNAD para próximas oportunidades de continuar con el trabajo

colectivo, el fortalecimiento de alianzas tanto internas como externas y la promoción para la inclusión y la solidaridad. Todas ellas permiten la construcción de proyectos de innovación social y generan sinergias importantes que impactan positivamente en las comunidades y en el desarrollo regional.

Con estas premisas y reflexiones frente a la innovación social, se ratifica que esta apuesta va más allá de un concepto teórico, es una realidad palpable y viva que toca fibras de la Colombia profunda. La UNAD, consciente de su rol en la construcción de país, establece compromisos sólidos con los actores de los colectivos sociales, el sector productivo, el sector público y privado, las instituciones y la comunidad en general para seguir fortaleciendo y construyendo lazos de confianza a partir de resultados exitosos que validan el trabajo derivado de procesos de investigación, innovación y emprendimiento.

Con este ejercicio transformacional, se origina un punto de partida para próximos y futuros proyectos, que continúen en la ruta de conexión con estos actores vitales del territorio. Se reconoce, por supuesto, la determinación de la UNAD a liderar estos procesos y a continuar con el cierre de brechas de los territorios a partir de la co-construcción de soluciones innovadoras y solidarias.

Como recomendaciones finales, se deben propiciar espacios permanentes de interacción entre investigadores y comunidades, que permitan reconocer los saberes populares, campesinos y científicos. Adicionalmente, se puedan analizar realidades y co-construir escenarios futuros para la solución de problemáticas y necesidades sociales. La VIDER dispone de varios dispositivos, como el Observatorio Intersistémico Regional, CampoUNAD y el Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social, entre otros, para crear estos espacios; sin embargo, es menester que las escuelas y demás vicerrectorías propicien la continuidad y la profundización en los temas que derivan de estos encuentros de saberes.

Otra recomendación es la necesidad de mapear iniciativas y experiencias de innovación social tanto a nivel interno de la UNAD como de las comunidades de los territorios en las que la Universidad hace presencia. Una vez mapeadas, estas innovaciones pueden desarrollarse y fortalecerse, incluso para llegar a convertirse en desarrollos tecnológicos, patentes y empresas de base tecnológica, entre muchas otras tipologías de productos de innovación.

La VIEM se ha articulado con el sector productivo para plantear retos que investigadores de la comunidad académica deben analizar para proponer soluciones. Lo mismo es factible de desarrollarse, pero en alianza con colectivos sociales y organizaciones comunitarias que planteen sus necesidades, y estos se conviertan en retos que los docentes, los estudiantes y los egresados puedan abordar a través de propuestas de investigación e innovación social. Esto sería una contribución muy importante a los problemas sociales y reafirmaría completamente la impronta unadista.

Otra recomendación es capacitar mucho más a los docentes sobre la innovación y sus tipologías, dado que, aunque es un concepto usado de forma frecuente, pocas veces se comprenden los alcances, los requerimientos, la normatividad y los esfuerzos necesarios para desarrollarse. Se tiene un gran potencial dada la alta formación, experiencia y vocación de los docentes unadistas; por lo tanto, es fundamental brindarles herramientas para desarrollar innovación social, ya que incrementa el impacto positivo de la UNAD en los territorios y microterritorios.

Finalmente, y como parte de este componente estructural del PAPS, como es el académico-pedagógico, también se debe pensar en la forma de imprimir en los estudiantes los conceptos de innovación, pero sobre todo estimular el desarrollo mediante tareas o proyectos o a través de los trabajos de grado. Incluso, se abre la posibilidad de que la innovación también sea una modalidad para la opción de grado, y particularmente la innovación social.

De esta manera, se demuestra lo estratégica que puede ser la innovación social cuando se incluye como una línea de trabajo en los investigadores, los docentes, los estudiantes y los dispositivos unadistas con el fin de garantizar la pertinencia social de las actividades y procesos.

Agradecimientos

Las autoras agradecen a los docentes de los grupos de investigación Quirón de la ECACEN; Pensamiento, Cultura y Sociedad de ECSAH y el grupo CAZAO de ECAPMA, que apoyaron ambas iniciativas tanto en el Meta como en el Casanare. Se resalta el compromiso y la disponibilidad para aportar desde su conocimiento a estas organizaciones sociales comunitarias.

Bibliografía

Acuerdo 001 del 2021 [Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Por el cual se adopta la Política de Innovación y Emprendimiento de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). 26 de enero del 2021.

Bornstein, D. (2005). *Cómo cambiar el mundo: Los emprendedores sociales y el poder de las nuevas ideas*. Arena Abierta.

Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P. y Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *CIRIEC*, (88), 165-199. https://www.redalyc.org/pdf/174/17449696006.pdf

Leal-Afanador, J. (2022). *Plan de Desarrollo Docenal 2023-2034 UNAD 5.0 Más UNAD, más equidad*. Sello Editorial de la UNAD. https://informacion.unad.edu.co/images/2023/PLAN_DE_DESARROLLO_2023-2034.pdf

Leal-Afanador, J. (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario Versión 3.0*. Sello Editorial de la UNAD.

DIAGNÓSTICO CUALITATIVO DE LA I+D+I DE LA ECISA Y VIEM

(Una prueba piloto)

QUALITATIVE DIAGNOSIS OF THE R&D&I OF ECISA AND VIEM

(A pilot test)

Ángela Viviana García Salamanca

Docente ocasional Escuela de Ciencias de la Salud
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5736-4265
Correo electrónico: viviana.garcia@unad.edu.co

Liliana Marcela García Vega

Líder Nacional de Incubación
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5732-1452
Correo electrónico: liliana.garcia@unad.edu.co

Myriam Leonor Torres Pérez

Decana Escuela de Ciencias de la Salud
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2923-5754
Correo electrónico: myriam.torres@unad.edu.co

Mayra Esther Britto Hurtado

Líder de investigación Escuela de Ciencias de la Salud
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/ 0000-0001-8905-5603
Correo electrónico: mayra.britto@unad.edu.co

Luz Mery Bernal Parra

Docente Asociada Escuela de Ciencias de la Salud
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-1271-5903
Correo electrónico: luz.bernal@unad.edu.co

Rafael Leonardo Carvajal Hernández

Líder Nacional Componente Práctico Administración en Salud
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-6298-4581
Correo electrónico: rafael.carvajal@unad.edu.co

RESUMEN

Se trata de una experiencia intersistémica fruto de la articulación de la Escuela de Ciencias de la Salud con la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento. **Objetivo:** evaluar proyectos de investigación con el fin de diagnosticar el potencial innovador en el desarrollo de sus productos. **Metodología:** el diagnóstico se fundamentó desde un enfoque cualitativo de tipo hermenéutico por estudio de casos. **Resultados:** en la evaluación de estudio de caso se identificaron proyectos con potencial de innovación que permitirán llevarlos a un proceso de maduración tecnológica a través del acompañamiento Intersistémica – reticular ECISA-VIEM, pues este permite llegar a innovaciones con artefactos y de servicios. Se evidenció la cualificación de la innovación a través de la motivación y puesta en marcha por parte de los docentes de la ECISA para la proyección de diseños de proyectos orientados a la innovación.

Palabras clave: innovación científica; investigación; estudio de caso; propiedad intelectual; transferencia de conocimientos; derecho de autor.

ABSTRACT

This is an intersystemic experience resulting from the articulation of the School of Health Sciences with the Vice-Rectory for Innovation and Entrepreneurship. **Objective.** To evaluate research projects in order to diagnose the innovative potential in the development of their products. **Methodology.** The diagnosis was based on a qualitative approach of hermeneutic type by case study. **Results.** In the evaluation of the case study, projects with innovation potential were identified, which will allow to take them to a process of technological maturation through the intersystemic - reticular accompaniment ECISA-VIEM allowing to reach innovations with artifacts and services. The qualification of innovation was evidenced through the motivation and implementation by ECISA teachers for the projection of innovation-oriented project designs.

Keywords: scientific innovation; research; case study; intellectual property; knowledge transfer; copyright.

Fundamentación teórica

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), como institución superior, se comprometió con la promoción de la innovación y emprendimiento desde un enfoque reticular e intersistémico. Su puesta en marcha se ha visibilizado mediante el fortalecimiento y operatividad tanto de competencias transversales en la promoción de la gestión de la innovación como de la transferencia de conocimiento y tecnología y de la gestión de la propiedad intelectual (MinCiencias, 2023).

El conocimiento producto de este plan operativo y misional de la comunidad unadista ha permitido la co-construcción de equipos de trabajo con propósitos claros y comunes en el caminar de la innovación y emprendimiento de la UNAD. Asimismo, el enfoque holístico e integral en la implementación de procedimientos en la búsqueda de la estructura más adecuada para la transformación y trascendencia de la innovación y emprendimiento de las instituciones de educación superior puede convertirse como el engranaje organizacional desde el enfoque de la UNAD 5.0.

Es así como con base en la pertinencia institucional y la necesidad de contribuir a la movilización social como eje del desarrollo económico y social, nace la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento, con el objeto de facilitar la creación de sinergias entre las diferentes unidades del metasistema UNAD y, a su vez, con el sector productivo, la academia, el Estado y la sociedad. Su quehacer dentro de la institución permite brindar lineamientos que potencien la vanguardia tecnológica de la UNAD y el emprendimiento mediante las transformaciones digitales, con el fin de contribuir a la productividad, competitividad y al crecimiento de las regiones desde un enfoque glocal.

Es por ello por lo que a través de la puesta en marcha, desarrollo y seguimiento de ideas de negocio e innovaciones tecnológicas y de servicios se ha consolidado al interior de la Universidad un ecosistema UNADISTA de innovación y emprendimiento que permite, por una lado, la gestión de ideas de negocio, proyección de innovaciones, y por otro, la consolidación de productos de transferencia científica mediante los Centros de Innovación y Productividad, Centros de Desarrollo Tecnológico, Incubadoras, Aceleradoras, Redes y Sistemas de Gestión de Innovación, todo lo anterior alineado a la misión estratégica que se declaró desde la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento (VIEM) para la consolidación de planes estratégicos de acción ejecutados por los líderes transformadores de la UNAD.

A partir de este escenario, la VIEM enfatiza —a través de sus criterios de actuación— la consolidación de una articulación efectiva y eficaz con la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA). Su propósito es encontrar el potencial innovador y de emprendimiento de los proyectos de investigación que tiene la ECISA en el marco de los programas ofertados. En este sentido, se diseñó y se llevó a un contexto práctico el denominado diagnóstico cualitativo de la I+D+i, un estudio piloto que incorporó la sistematicidad, reticularidad, fractalidad, gestión por proyectos, productividad y competitividad al que, como comunidad unadista, estamos llamados a aplicar, con el fin de permitir la consolidación de un trabajo inteligente y productivo.

La anterior articulación entre la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento (VIEM) y Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA), permitió la concatenación entre diferentes unidades, roles y gestiones en la búsqueda activa de procedimientos que permitieran dar respuesta a las responsabilidades sustantivas, como la innovación y la investigación.

Es por ello por lo que, con la iniciativa de la función sustantiva de innovación de la Escuela de Ciencias de la Salud, se crea un método como plan piloto que permite la dinamización de los procesos investigativos con potencial innovador, el cual acelera los procesos de productividad en ciencia, tecnología e innovación en la UNAD.

Metodología

La metodología aplicada a este proceso intersistémico se fundamentó desde un enfoque cualitativo de tipo hermenéutico por estudio de casos. Es decir, los proyectos de investigación seleccionados para el diagnóstico tienen su origen desde una realidad contextual particular por lo tanto cada proyecto es único e irrepetible (Polanía *et al.*, 2022, p. 103). En este sentido, el desarrollo y recorrido de las investigaciones en desarrollo por los investigadores de la Escuela de Ciencias de la Salud tuvieron múltiples aristas en la producción científica basadas en la interacción pragmática de los investigadores con los investigados.

Ahora bien, los estudios de casos se seleccionaron a través de un inventario de proyectos de investigación de la Escuela de Ciencias de la Salud (Tola *et al.*, 2018, p. 368). Los proyectos de investigación seleccionados permitieron consolidar un listado de investigadores principales y coinvestigadores a los cuales se les aplicó una entrevista a profundidad, la cual fue instrumentalmente dirigida con la herramienta diagnóstica de autoría de la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento (VIEM) denominada UNADIN.

El objetivo de la herramienta diagnóstica a través de la interacción dialógica entrevistador-entrevistado fue validar de manera descriptiva y exhaustiva (Conejero, 2020, p. 244) el desarrollo y ejecución de las actividades del proyecto, con el fin de identificar el potencial innovador y de transferencia comercial de los resultados de investigación, lo anterior permitió identificar productos potencialmente reconocidos por el modelo de medición de Minciencias, específicamente los correspondientes a innovación y emprendimiento.

Fases del diagnóstico cualitativo de la I+D+i de la Escuela de Ciencias de la Salud

Articuladas, la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) y la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento (VIEM) unificaron esfuerzos para conformar un equipo exitoso con el objetivo de potenciar la investigación hacia la innovación, sin dejar aún lado la correlación existente entre la investigación e innovación (Leal Afanador, 2022, p. 169). El compromiso activo de cada uno de los miembros de este equipo permitió el desarrollo del talento creativo con la intención de migrar hacia el cambio transformacional de la Escuela de Ciencia de la Salud hacia la innovación.

Así mismo, el involucramiento activo de la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento (VIEM) en la ejecución del diagnóstico permitió la integración de prácticas en Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI), lideradas desde la función sustantiva de innovación de la ECISA, enfocados tanto en la gestión de la propiedad intelectual como en la identificación de proyectos con nivel de maduración básica, las cuales, desde una lectura en prospectiva, muestran potencial para escalar a procesos de desarrollo tecnológico y de innovación.

Para identificar el potencial de innovación en la Escuela de Ciencias de la Salud, se implementó una ruta orientadora que permitió a los investigadores de la ECISA perfilar o generar producción de innovación a partir de su desarrollo en labores investigativas.

Con base en los Technology Readiness Levels (TRL) o niveles de maduración tecnológica encontrados en la ECISA a través del inventario de investigación, se ubicó la escuela en un nivel básico de maduración tecnológica, correspondiente a TRL 1-3. En consecuencia, la ECISA tomó la iniciativa de encontrar un mecanismo que le permitiera madurar los procesos investigativos en innovación. Para tal fin, se articularon esfuerzos con la VIEM, en aras de diseñar un plan piloto que permitiera validar una ruta orientadora para poder suplir las necesidades en innovación y ser pertinentes en la UNAD 5.0.

En este sentido, se explica la ruta orientadora, consignada en un método diagnóstico para los investigadores de la ECISA como plan piloto de diagnóstico.

Figura 1. Método implementado



Nota: Ruta de implementación del diagnóstico cualitativo de la I+D+i de la Escuela de Ciencias de la Salud. Elaboración: ECISA & VIEM, 2023.

1. Sensibilización de la innovación en la UNAD 5.0. Se hace necesario que los docentes tengan la información pertinente y actualizada acerca del proceso de la VIEM en la universidad, por lo cual se gestionan y diseñan las siguientes actividades:

- Socialización de propiedad intelectual a cargo de la firma de abogados de Olarte Moure.
- Diligenciamiento por parte de los investigadores seleccionados del cuestionario de la I+D+i en donde se refleja el estado de productos de investigación.
- Divulgación de infografía que contiene la política de Innovación de la UNAD con sus correspondientes productos.

Figura 2. Instrumentos diseñados e implementados para la sensibilización a docentes de la ECISA



Nota: Los instrumentos implementados en la sensibilización a docentes de la ECISA fueron diseñados y aplicados entre la ECISA y la VIEM. Elaboración: ECISA & VIEM, 2023.

2. Entrevista a profundidad con el fin de identificar productos potenciales en innovación. Una vez se diligenció el cuestionario de la I+D+i y se identificaron los productos de investigación, se citó, mediante correo electrónico, a 20 investigadores con sus correspondientes proyectos, a quienes se les aplicó, a través de entrevista profunda, el cuestionario UNADIN, instrumento de medición cuantitativa diseñado y validado por la VIEM. La interpretación cualitativa del instrumento permitió identificar el potencial de innovación y/o el valor comercial de los proyectos indagados a partir de cinco categorías de análisis.

Figura 3. Categorías de análisis instrumento UNADIN



Nota: El cuestionario UNADIN es autoría de la VIEM, y se aplicó durante el Diagnóstico cualitativo de la I+D+i de la Escuela de Ciencias de la Salud. Elaboración: ECISA & VIEM, 2023.

3. Articulación. La consolidación de las herramientas utilizadas permite alcanzar un diagnóstico en innovación a partir de la investigación de la ECISA. Una vez consolidado el diagnóstico se perfiló el producto y el equipo investigador hacia la articulación intersistémica reticular, con el fin de motivar al docente al desarrollo tecnológico, convirtiéndolos en producto tangible o de servicio con un enfoque territorial y glocal.

4. Registro. Una vez encontrados productos potenciales de innovación o en diseño, se consolidó la ruta para la gestión con la VIEM, en procura de proteger ágilmente y con calidad la propiedad intelectual o comercial de los resultados investigativos con sello UNAD ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor y/o Superintendencia de industria y comercio.

La metodología anteriormente descrita es el resultado de la necesidad de transformación de la Escuela de Ciencias de la Salud hacia la transición creativa de la política de innovación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, la cual se gesta desde un trabajo en equipo motivado por el interés compartido del Trabajo Inteligente Productivo (Leal Afanador, 2022, p. 180)

Innovación e impacto

La implementación de este método como plan piloto para la universidad ha aportado contribuciones significativas directamente a la consecución de metas en la productividad de la Escuela a partir de los encuentros sincrónicos con los investigadores, equipo de la ECISA-Innovación y VIEM. A continuación, se destacan los siguientes impactos:

1. Cualificación a 25 docentes de la Escuela de Ciencias de la Salud en propiedad intelectual mediante la socialización de identificación y gestión de los productos y obras por parte de la firma de abogados Olarte Moure.
2. Participación de 15 productos identificados y gestados al interior del diagnóstico cualitativo de la I+D+i de la Escuela de Ciencias de la Salud en la convocatoria "II Registratón en Derechos de Autor" buscando promover el registro y protección de obras creadas en el marco del metasistema UNAD.
3. A través de la ejecución de las entrevistas se evidenció el cambio de percepción de los docentes hacia el imaginario colectivo de innovación, ya que muchos de los docentes consideraban que la innovación consistía en la generación de artefactos tecnológicos, invisibilizando el abanico de posibilidades según el modelo de MinCiencias en cuanto a productos de desarrollo tecnológico e innovación.

4. Se logró —a través del diálogo conjunto entre investigadores de ECISA -VIEM y la implementación del diagnóstico cualitativo de la I+D+i— la concientización en el diseño de proyectos de desarrollo tecnológico e innovación que permitan dar respuesta a las necesidades de la Escuela desde una perspectiva de pertinencia y solución a problemáticas territoriales en salud a partir de las tecnologías de la información y comunicación.
5. El proceso de diagnóstico permitió la identificación de productos de desarrollo tecnológico e innovación de alto impacto, entre los que se destacan innovaciones de proceso, así como la formulación de nuevos proyectos en I+D+i.

Resultados y conclusiones

Es evidente que la innovación y el emprendimiento permiten la movilización social a partir de procesos de investigación y estos a su vez trascienden en contextos sociales, económicos y productivos.

La salud, vista con un enfoque de satisfacción de necesidades tecnológicas, de servicios y de humanidad, está llamada a converger en avances serios en el desarrollo de tecnologías que permitan dar respuesta a los desafíos y barreras que existen en los territorios alejados y sin protección. Es entonces de suma importancia facilitar procesos de transferencia de conocimiento a las diferentes instituciones de orden público y/o privado.

Los métodos que permiten sentar los cimientos de una construcción sólida de *spin off* y/o *start up* son lo que en un futuro se llamará el Plan estratégico para la consolidación de productividad. En este caso, la Escuela de Ciencias de la Salud y la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento están liderando el proceso de fortalecimiento institucional en innovación a partir de procesos investigativos que permitieron descubrir el potencial organizacional en cuanto a recursos y talento humano para consolidar la UNAD desde una perspectiva 5.0.

Es notorio que el dinamismo y recorrido hacia la co-creación de la ruta de la I+D+i de la Escuela de Ciencias de la Salud —en articulación con la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento— permite fortalecer estratégicamente las directrices para la consolidación de la estructura base en los futuros productos de innovación basados en los TRL, aportando de manera científica y significativa la gestión de los investigadores, quienes, desde un enfoque de motivación detonada por la curiosidad, permiten la robustez de cada uno de los procesos y procedimientos de la UNAD 5.0

Bibliografía

Acuerdo Número 005 del 19 de abril de 2016. Por la cual se reglamenta el Artículo 24, Líneas de Investigación, del Estatuto de Investigación de la UNAD, (2016).

Acuerdo 001 del 26 de enero de 2021. Por el cual se adopta la Política de Innovación y Emprendimiento de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, (2021).

Arias Pérez, J. E., & Aristizábal Botero, C. A. (2011). Transferencia de conocimiento orientada a la innovación social en la relación ciencia- tecnología y sociedad. *Pensamiento & Gestión*, *31*, 137-166.

Conejero, J. (2020). Una aproximación a la investigación cualitativa. *Neumología Pediátrica*, *15*(1), 242-244.

García-Peñalvo, F. J. (2020). La sociedad del conocimiento y sus implicaciones en la formación universitaria docente. En *Políticas, universidad e innovación: Retos y perspectivas* (1.ª ed., pp. 133-155). Bosch. http://www.jstor.org/stable/10.2307/j.ctv1dv0v33

Global Entrepreneurship Monitor. (2022). *Nuestro reto: Impactar la dinámica emprendedora colombiana*. Pontificia Universidad Javeriana.

Jiménez-Quintero, A. M. (2020). Sistematización de prácticas pedagógicas significativas en la carrera de licenciatura en educación infantil. *Formación universitaria*, *13*(4), 69-80.

Leal Afanador, J. A. (2021). *Educación, virtualidad e innovación: Estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/book/81

Leal Afanador, J. A. (2022). *Trabajo Inteligente Productivo*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/book/247

MinCiencias. (2023). *Innovación*. https://minciencias.gov.co/innovacion

Observatorio Intersistémico Regional. (2022). *Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria*. https://vider.unad.edu.co/index.php/oir

Organización Internacional del Trabajo. (2011). *Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua*. Organización Internacional del Trabajo. https://www.ilo.org/safework/info/publications/WCMS_154127/lang--es/index.htm

Polanía Reyes, C. L., Cardona Olaya, F. A., Castañeda Gamboa, G. I., Vargas, I. A., Calvache Salazar, O. A., & Abanto Vélez, W. I. (2020). *Metodología de investigación Cuantitativa & Cualitativa*. Institución Universitaria Antonio José Camacho. https://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/596

Tola, M. M., Herrera Lozano, L. A., & Cárdenas Romero, S. O. (2018). Estudio de caso como metodología para el desarrollo de la Inteligencia Hermenéutica-Pragmática en Ciencias Administrativas. *Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 362-373.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

BOOTCAMP HÍBRIDO DEL PROGRAMA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES EN EL CENTRO COMUNITARIO DE ATENCIÓN VIRTUAL DE LA UNAD EN ZIPAQUIRÁ

HYBRID BOOTCAMP OF THE INTERNATIONAL BUSINESS PROGRAM AT THE UNAD VIRTUAL CARE COMMUNITY CENTER IN ZIPAQUIRÁ

Héctor Herrera Ramírez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7326-8978
Correo electrónico: hector.herrera@unad.edu.co

Natalia Segura Carvajal

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0009-0007-6439-4810
Correo electrónico: natalia.segura@unad.edu.co

Juan Camilo Arévalo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7604-0602
Correo electrónico: juan.arevalo@unad.edu.co

Resumen

El *bootcamp* desarrollado en la visita a Zipaquirá se enmarca en las tendencias globales en educación y formación profesional. Su análisis permite no solo evaluar su eficacia en términos de desarrollo de competencias específicas, sino también entender cómo este se posiciona como una herramienta dentro del ecosistema más amplio de formación y desarrollo de capital humano. En el caso particular de la UNAD y su compromiso con la educación accesible y de alta calidad, el estudio de este *bootcamp* podría ofrecer *insights* valiosos para la adaptación y mejora de estrategias pedagógicas en el entorno virtual y presencial. En esta ocasión hicieron presencia la secretaria de desarrollo económico y turismo de la ciudad, Dra. Laura Jimena Murcia, el líder del programa en Negocios Internacionales, Dr. Juan Camilo Arévalo, la directora del Centro, Dra. Lina Andrea Hernández y la red de docentes investigadores del programa, y de manera híbrida, las docentes de los cursos Gestión de Mercados y Ética en los negocios internacionales que hacen parte de la ruta SISSU del programa, además de diez estudiantes de negocios internacionales y el representante de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN).

Palabras clave: bootcamp; estrategia educativa; competencias; mercado laboral; software; tendencia.

Abstract

The bootcamp developed during the visit to Zipaquirá is part of global trends in education and vocational training. Its analysis allows not only to evaluate its effectiveness in terms of the development of specific competencies, but also to understand how it is positioned as a tool within the broader ecosystem of training and development of human capital. In particular UNAD and its commitment to accessible and high-quality education, the study of this bootcamp could offer valuable insights for the adaptation and improvement of pedagogical strategies in the virtual and in-person environment. On this occasion they were present; the secretary of economic development and tourism of the city Dr. Laura Jimena Murcia, the leader of the program in international business Dr. Juan Camilo Arévalo, the director of the Center Dra. Lina Andrea Hernández, the network of research teachers of the program, in a hybrid manner There were the teachers of the Market Management and Ethics in International Business courses that are part of the SISSU route of the program, ten international business students and the representative of the students of the ECACEN School.

Keywords: bootcamp; educational strategy; skills; labor market; software; trend.

Descripción de la experiencia pedagógica en el área de Negocios Internacionales

En un escenario pedagógico orientado a Negocios Internacionales, se destaca la implementación de un bootcamp enfocado en las estrategias de vida académica del estudiante, que se contrapone al método tradicional de enseñanza que podría prolongarse por meses explorando teorías como el "Modelo de Uppsala" o la "Teoría de la Internacionalización". A diferencia de estos, el bootcamp propone una aproximación práctica mediante el análisis PESTEL para evaluar el entorno macroeconómico, estudios de viabilidad y la creación de un plan de entrada al mercado, beneficiándose de la interacción con expertos sectoriales que aportan una visión práctica y actualizada basada en las experiencias de una egresada de la ECACEN.

El bootcamp emerge como una plataforma acelerada para la adquisición de competencias críticas, por tanto, representa un valor añadido significativo frente a los métodos convencionales de enseñanza (Vygotsky, 1978).

Metodología del bootcamp en Zipaquirá

Mientras la educación convencional suele tener un alcance amplio y un ritmo gradual, los bootcamps son, por diseño, altamente especializados y acelerados. La diferenciación primordial radica en la aplicabilidad inmediata de las habilidades adquiridas: mientras los cursos universitarios y programas de formación continua pueden tardar normalmente meses o incluso años en impartir el conjunto completo de habilidades necesarias para la profesionalización, los bootcamps buscan hacerlo en un período de tiempo mucho más corto y con mayor eficiencia (Ayers, 2020).

Además, los bootcamps a menudo incorporan como componente el "aprendizaje basado en proyectos" (PBL, por sus siglas en inglés), por medio del cual los estudiantes aplican directamente las habilidades que están adquiriendo en proyectos que simulan desafíos y toma de decisiones existentes en el mundo real (Blumenfeld *et al.*, 1991).

El diseño del bootcamp en Zipaquirá se llevó a cabo mediante una articulación cuidadosa entre múltiples actores y componentes curriculares, entre los cuales podemos mencionar la presencia del líder nacional del programa en negocios internacionales, de la directora del Centro Comunitario de Atención Virtual (CCAV) Zipaquirá y de la secretaria de desarrollo económico y turismo del municipio, egresada de la ECACEN, además de los profesores de la red de investigación del programa, diez estudiantes del programa y William Martínez, representante de los estudiantes de la Escuela ECACEN.

Una de las principales cualidades del bootcamp es que puede tener un enfoque híbrido, es decir, que combina elementos de formación presencial y virtual.

Participantes e Involucrados

Los participantes del bootcamp generalmente presentan una amplia diversidad de perfiles, desde estudiantes universitarios hasta profesionales en ejercicio. Esta heterogeneidad contribuye a enriquecer la experiencia de aprendizaje al permitir el intercambio de perspectivas y conocimientos (Brown y Adler, 2008).

A manera de ilustración presentamos un resumen de los puntos de vista de los diferentes actores:

La representante del gobierno de la ciudad, Dra. Laura Jimena Murcia, secretaria de Desarrollo Económico y Turismo, resaltó la importancia de la formación educativa para consolidar proyectos de vida y promover a Zipaquirá como destino turístico internacional. Destacó la singularidad y renombre mundial de la Catedral de Sal. También se habló sobre el desarrollo de productos turísticos complementarios —como rutas turísticas y gastronómicas— y de la necesidad de promover el turismo deportivo y cultural. Se resaltó la importancia de atraer

turistas que busquen hacer negocios y vender servicios ambientales. La formalización empresarial y el apoyo a emprendedores también se mencionaron como éxitos notables. Se refirió a la creación de un mercado llamado Zipaquirá Travel para proporcionar información sobre hoteles, museos y turismo de naturaleza, al igual que lo importante de poder promocionar el turismo en varios idiomas.

El Líder Nacional del Programa de Negocios Internacionales de la UNAD, Dr. Juan Camilo Arévalo, enfatizó la importancia del turismo como fuente de ingresos en Zipaquirá y la colaboración entre docentes y estudiantes en proyectos. Destacó la oportunidad de vincularse como asistentes de investigación, y de participar en convocatorias para ser e-monitores de investigación. Anunció la posibilidad de movilidad internacional virtual y presencial y la importancia de la internacionalización en la investigación y colaboración con universidades de América Latina. Además, resaltó la participación estudiantil en eventos y proyectos de investigación.

La Dra. Lina Andrea Hernández, directora del Centro Comunitario de Atención Virtual de Zipaquirá, por su parte, destacó la importancia de ejemplos inspiradores para los estudiantes y de la eliminación de barreras autoimpuestas en su formación académica. Hizo énfasis en la importancia de la investigación y la solución de necesidades locales. También resaltó la conexión entre lo local y lo global en la formación de los estudiantes y su contribución a la sociedad.

Finalmente, los docentes investigadores del programa de Negocios Internacionales compartieron desde diferentes partes del país —por el medio virtual— su experiencia en proyectos de investigación relacionados con los tratados de libre comercio y la logística en México y Toronto, de los cuales se pueden mencionar;

1. Riesgos y controles legales en los negocios internacionales.
2. Formulación del sistema de gestión de sostenibilidad turística para Tunja como destino.
3. Aportes de los acuerdos de libre comercio en el sector manufacturero en Bogotá.

También resaltaron la importancia de la investigación y la invitación a estudiantes a participar en proyectos, y mencionaron la importancia del turismo como sector económico y el proyecto de investigación sobre el modelo de gravedad en el comercio internacional. Invitaron a los estudiantes a participar en proyectos de investigación y destacaron su disposición para apoyarlos.

Contenido y actividades

El bootcamp de Zipaquirá estuvo diseñado para impartir competencias y habilidades específicas, fusionando conocimientos prácticos de lo local, como es el turismo internacional, para una comprensión integral de temas tan importantes como la investigación, la planificación estratégica o la evaluación de riesgos. Esta modalidad pedagógica enfatizó el aprendizaje práctico mediante actividades altamente interactivas y centradas en la información sobre proyectos aplicados. Aunque se prioriza la práctica, se equilibra con actividades teóricas que proporcionan el contexto necesario, incluyendo lecturas, discusiones en grupo y presentaciones de expertos. Un valor agregado del bootcamp es la interacción con expertos que actúan como mentores, ofreciendo orientación y asesoramiento más allá del contenido programático, mediante charlas magistrales, sesiones de preguntas y respuestas, y revisiones de proyectos propuestos por los participantes (Boud & Molloy, 2013).

Valoración de los impactos

En el bootcamp realizado en Zipaquirá hicieron presencia la secretaria de desarrollo económico y turismo de la ciudad Dra. Laura Jimena Murcia, con un diálogo directo desde su rol de autoridad municipal, el líder del programa en negocios internacionales, la directora del CCAV, la red de docentes investigadores del programa, diez estudiantes del programa y el representante de los estudiantes de la Escuela ECACEN.

La articulación entre los asistentes al bootcamp en Zipaquirá permitió establecer las necesidades focalizadas de cualificación de semilleristas, entendiendo la importancia del fortalecimiento de los saberes tanto disciplinares como situados (UNAD, 2023) y con base en lo anterior se desarrolló una actividad que integró a estudiantes interesados en hacer investigación, lo que impacta esta responsabilidad sustantiva.

Resultados

A partir de la evaluación realizada en torno al bootcamp realizado en Zipaquirá encontramos que se consideraron varios temas, entre los cuales se pueden mencionar: la visión prospectiva de los negocios para Zipaquirá y la región en temas como el turismo internacional, que aunque principalmente tiene que ver con la Catedral de sal, también tiene relación con lo deportivo, lo cultural y los negocios, Por tanto, la importancia de la generación de proyectos que tengan relación con emprendimientos de los ciudadanos locales y la formalización de empresas que nacen permanentemente relacionadas con los sectores agropecuario y de artesanías, entre otros, desde la perspectiva glocal, pasa por la oportunidad que esta significa para los estudiantes del programa de Negocios Internacionales de vincularse a la investigación y participar no solo en convocatorias nacionales, sino también en la movilidad internacional —virtual y presencial— en colaboración con universidades de América Latina. En resumen, la conexión entre lo local y lo global en la formación de los estudiantes permite que estos puedan hacer su contribución a la sociedad, gracias el apoyo de que disponen los estudiantes de la UNAD en los procesos de investigación, entre otros.

Conclusiones

Entre las lecciones aprendidas después de realizado el bootcamp resulta importante reconocer que la interacción que se dio entre los participantes del bootcamp deriva en el desarrollo de competencias críticas.

La vinculación a la actividad de parte de las directoras de los cursos Gestión de Mercados y Ética en los negocios internacionales que hacen parte de la ruta SISSU, valida la actividad y ayuda a fortalecer la vida académica y la vida universitaria del estudiante de la UNAD.

Al encuentro llegaron diez estudiantes, seis profesores investigadores, dos directivos, la secretaria de desarrollo económico y turismo de Zipaquirá —como representante del gobierno de la ciudad— y el representante de los estudiantes de la ECACEN, todos interesados en hacer parte de este evento enfocado en la investigación. El bootcamp abre la puerta a estudiantes del CCAV Zipaquirá para que en un futuro cercano hagan parte del semillero de investigación SALVIGUA, que se encuentra en proceso para obtener su aval y que tiene entre sus objetivos desarrollar propuestas que generen cambios positivos en el entorno social y económico de Zipaquirá.

El *feedback* de los participantes fue otro elemento clave para medir el éxito del bootcamp. Los comentarios al final del evento son una fuente invaluable de información cualitativa que puede usarse para ajustar y mejorar futuras ediciones.

El bootcamp se desarrolló en el marco del Primer Congreso de Experiencias en Investigación, Educación e Inclusión para la Transformación Social de Zipaquirá, evento edificante que en el futuro servirá para el desarrollo de otras estrategias de vida académica y vida universitaria para nuestros estudiantes.

A partir de la competencia del programa de Negocios Internacionales, negociar en escenarios internacionales a partir del conocimiento global de las culturas y de los diferentes mercados, para que pueda generar alternativas de internacionalización y determinar estrategias de actividades comerciales para tomar decisiones que contribuyan al desarrollo y posicionamiento de la empresa u organización en el mercado global, el bootcamp realizado en Zipaquirá permitió establecer la pertinencia de la visión prospectiva para la ciudad de los negocios enfocados al turismo, la agricultura, la minería y el arte, entre otros, y el turismo interna-

cional, del que se puede visualizar la Catedral de sal de Zipaquirá como destino principal, destacando la necesidad de la integración profunda e internacionalización de las empresas en escenarios de cadenas globales de valor (CGV), dado el impacto del primer bootcamp realizado en Zipaquirá.

Bibliografía

Ayers, D. (2020). Efficacy of Bootcamp Education: A Comparative Analysis. *Journal of Vocational Education*, 240 - 255.

Baartman, L. K. (2007). Evaluación de la calidad de la evaluación en la educación basada en competencias: una comparación cualitativa de dos marcos. *Elsevier*, 78 - 90.

Bersin, J. (2004). *El libro de aprendizaje combinado.* Pfeiffer.

Blumenfeld, P. C., Soloway, E., Marx, R. W., Krajcik, J. S., Guzdial, M., & Palincsar, A. (1991). Motivating Project-Based Learning: Sustaining the Doing, Supporting the Learning. *Educational Psychologist*, 369-398. https://doi.org/10.1080/00461520.1991.9653139

Boud, D., & Molloy, E. (2013). *Feedback in Higher and Professional Education: Understanding it and doing it well.* Routledge.

Brown, J. S., & Adler, R. P. (2008). *Mentes en llamas: educación abierta, la cola larga y el aprendizaje 2.0* . Researchgate.

Cappelli, P. (2015). Brechas de habilidades, escasez de habilidades y desajustes de habilidades. *Researchgate*, 234 - 267.

Christensen, C. M., & Eyring, H. J. (2011). *La universidad innovadora: Cambiando el ADN de la educación superior desde adentro hacia afuera.* McGraw-Hill.

Graham, C. R. (2006). Sistemas de aprendizaje combinado: definición, tendencias actuales y direcciones futuras. *Revista abierta de ciencias sociales*, 3 - 21.

Hill, S. (2017). Educational Bootcamps: The Cram School for the Information Age. *Journal of Modern Education*, 33 - 48.

Johnson, G., Scholes, K., & Whittington, R. (2008). *Exploración de la estrategia corporativa: texto y casos.* Prentice Hall.

Kirkpatrick, D. L., & Kirkpatrick, J. D. (2006). *Evaluación de programas de formación: los cuatro niveles.* Berrett-Koehler Publishers, Inc.

Kolb, A. Y., & Kolb, D. A. (2005). Estilos de aprendizaje y espacios de aprendizaje: mejorar el aprendizaje experiencial en la educación superior. *Educación creativa*, 193 - 212.

Marginson, S. (2004). University futures. *Policy futures in education*, 12 - 33.

Nussbaum, M. C. (2010). Sin fines de lucro. Por qué la democracia necesita de las humanidades. *Universitas Philosophica*, 127 - 156.

Patel, R., & Friedman, S. (2020). Evaluating the ROI of Educational Bootcamps: A Case Study. *Economics of Education Review*, 102 - 115.

Pusser, B., & Marginson, S. (2013). Clasificaciones universitarias en perspectiva crítica. *Educación superior* , 544 - 568. http://dx.doi.org/10.2307/23486805

Sen, A. (2012). *La Sociedad de iguales*. Manantial.

Skinner, B. F. (1953). *Science and Human Behavior*. The Free Press.

Stewart, C., & Martin, G. (2018). The Impact of Bootcamp Learning on Skill Acquisition: A New Pedagogical Model. *Journal of Educational Research*, 483 - 497.

Vygotsky, L. S. (1978). Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes. *Harvard University Press.*, 50 - 62.

Wang, F., Liu, Y., & Song, H. (2021). Bootcamps: Bridging the Gap between Industry and Academia. *Journal of Professional Education*, 60 - 78.

Anexo 1. Fotografía del evento



Fuente: elaboración propia

Impacto del observatorio de la ruralidad en las responsabilidades sustantivas

Impact of the rurality observatory on substantial responsibilities

Yolanda González Castro

Administrador de Empresas. Especialista en Dirección Prospectiva y Estratégica de Organizaciones Universitarias. Especialista en Big Data. Magíster en Recursos Humanos y Gestión del Conocimiento. Magíster en Dirección Estratégica, Doctor en Administración de Negocios. Docente ECACEN. Grupo de investigación GRINDES.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9497-7132
Correo electrónico: yolanda.gonzalez@unad.edu.co

Ginny Rocío Luna Rodríguez

Psicóloga, especialista en Investigación Social, magíster en Psicología Social Comunitaria, Doctoranda en Psicología Social y de las Organizaciones,
Grupo de Investigación Social – GIS.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
ORCID: http://orcid.org/0000-0002-3485-6806
Correo electrónico: ginny.luna@unad.edu.co

Nidia Yasmín Duque Barajas

Psicóloga, especialista en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo, magíster en psicología comunitaria. Directora del Centro Comunitario de Atención Virtual Pamplona.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4816-7286
Correo electrónico: nidia.duque@unad.edu.co

Carlos Alberto Contreras Delgado

Licenciado en matemáticas, especialista en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo y magíster en educación. Docente ECEDU. Grupos de investigación UBUNTO y GRINDES
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8122-457X
Correo electrónico: carlos.contreras@unad.edu.co

Carlos Alberto Vera Romero

Ingeniero electrónico, magíster en controles industriales, Especialista en Pedagogía Universitaria, Especialista en Gestión de Proyectos Informáticos. Universidad de Pamplona. Doctor en Educación, Grupo de investigación GRINDES y GIDESTEC. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Docente asociado. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-3315-858X
Correo electrónico: carlos.vera@unad.edu.co

Resumen

El Observatorio Económico, Tecnológico y Social de la Ruralidad en la Provincia de Pamplona es un dispositivo de construcción colectiva entre escuelas, liderado por el Grupo de Investigación para el desarrollo tecnológico, económico y social (GRINDES), el Grupo de Investigación en Desarrollo Tecnológico (GIDESTEC) y el Grupo de Investigación Social (GIS) y los semilleros que hacen presencia en el Centro Comunitario de Atención Virtual (CCAV) de Pamplona. Para determinar las necesidades de los sectores rurales, se consolida como una estrategia que promueve las soluciones asertivas al territorio desde la academia, integrando los saberes al conocimiento. Busca impactar desde las responsabilidades sustantivas implícitas en el quehacer unadista. El diseño e implementación ha requerido de la participación de actores externos que se han sumado como aliados estratégicos, entre los cuales se encuentran la Cámara de Comercio de Pamplona, la Normal Superior, la Secretaría de Desarrollo Comunitario, la Corporación Autónoma de la Frontera Nororiental, las Juntas de Acción Comunal Rurales, los Centros educativos rurales y la Unidad Solidaria de Colombia. Los resultados dinamizan la red de investigación con proyectos terminados, en ejecución y creados para la formación de los estudiantes, transferencia de conocimiento e innovación con el uso de una plataforma digital de acceso al público y con la mentoría en liderazgo orientada a la formación de líderes territoriales.

Palabras clave: autogestión; cambio social; inclusión social; formación; investigación aplicada; población rural.

Abstract

The Economic, Technological and Social Observatory of Rurality in the Province of Pamplona is a collective construction device between schools, led by the Research Group for technological, economic, and social development research (GRINDES), the Research Group in Technological Development (GIDESTEC) and the Social Research Group (GIS) and the seedbeds that are present in the Community Virtual Care Center (CCAV) of Pamplona. To determine the needs of rural sectors, it is consolidated as a strategy that promotes assertive solutions to the territory from academia, integrating knowledge with knowledge. It seeks to impact from the substantive responsibilities implicit in Unadista work. The design and implementation have required the participation of external actors who have joined as strategic allies, among which are the Pamplona Chamber of Commerce, the Normal Superior, the Community Development Secretariat, the Autonomous Corporation of the Border Northeast, the Rural Community Action Boards, the rural educational centers and the Solidarity Unit of Colombia. The results energize the research network with projects completed, in execution and created for the training of students, transfer of knowledge and innovation with the use of a digital platform with public access and with leadership mentoring aimed at the training of leader's territorial.

Keywords: self-management; social change; social inclusion; training; applied research; rural population.

Fundamentación teórica

La gestión del conocimiento es el proceso que consiste en identificar, organizar, almacenar y difundir información que luego se utiliza tanto para tomar decisiones como para desarrollar capacidades distintivas, ya sea en una organización o en un territorio, con el fin de alcanzar capacidades que permitan construir la diferencia con otras regiones. Hoy en día, gracias a las tecnologías de la información y las comunicaciones, es mucho más fácil realizar este tipo de actividades en menor tiempo y con mayor eficiencia (Gómez *et al.*, 2005)

La ruralidad puede entenderse desde dos perspectivas, dependiendo del interés de quién la connote: una como "el espacio residual del territorio urbano" y dos, como un "espacio de construcción vital", donde se reproducen formas de organización social, económica, cultural y política particulares, que se distancian de las propias a los territorios citadinos y que resultan incomprendidas desde las experiencias urbanas (Suárez & Tobasura, 2008; Romero, 2012). Aquí se asume un concepto del territorio rural que se aproxima más a la segunda perspectiva, pues se entiende que este es "una construcción social, una unidad espacial integrada por un tejido social particular (…) articulada por ciertas formas de producción, consumo, intercambio, coordinada por instituciones y por las formas de organización que operan en ella por medio de prácticas, estrategias y percepciones" (Romero, 2012, p. 26).

Así, la presencia de una institución como la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en un territorio se convierte en actor importante en la construcción de cualquier territorio, y frente al rural se asume un compromiso de generación de conocimiento que impulse su desarrollo. Es así como se focaliza la gestión del conocimiento en búsqueda del desarrollo rural, que incorpora tanto actores como estrategias e iniciativas para desarrollar una transformación en el territorio fortalecida por la academia e integrantes de las redes de apoyo (Suárez *et al.*, 2018)

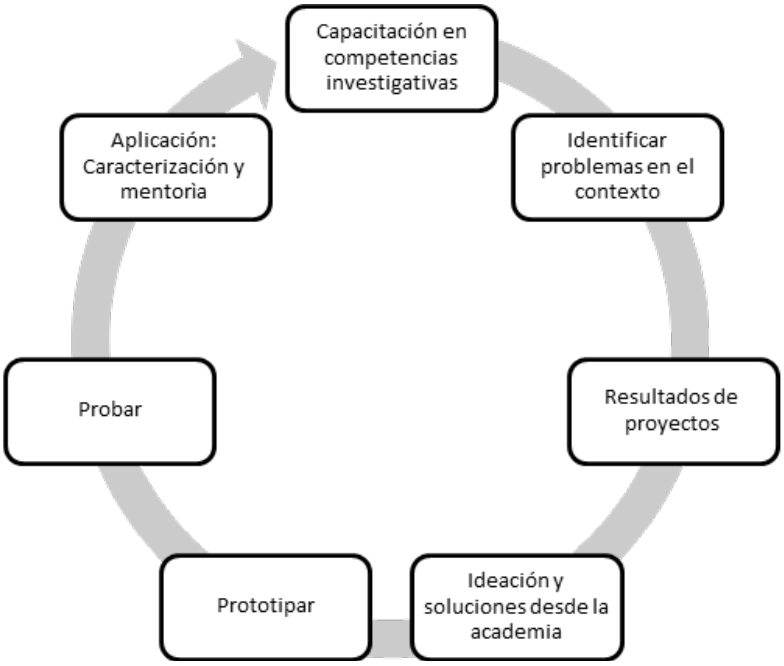
La propuesta del Observatorio Económico, Tecnológico y Social de la provincia de Pamplona parte de la necesidad de visibilizar las construcciones de vida de las comunidades rurales y las implicaciones que para las entidades educativas tiene asumir el compromiso de generar un conocimiento pertinente sobre las realidades que allí se construyen y producir impactos hacia su desarrollo. Desde el Centro comunitario de atención virtual (CCAV) Pamplona se ha asumido el reto de propiciar procesos de reflexión, diálogo participativo, intercambio de saberes, acción e intervención con las comunidades rurales. Se ha consolidado una apuesta para implementar procesos de investigación y acción, desde los saberes disciplinares propios de la universidad y desde sus diferentes estrategias, todo en un macroproyecto que congrega a profesores y estudiantes, tanto de pregrado como de posgrado, de todas las escuelas y programas de la UNAD.

Metodología

Para llegar a la idea del observatorio se utilizó la metodología *Design Thinking* con un enfoque cualitativo de tipo investigación acción participativa, con las fases que se describen a continuación y que se presenta en la figura 1:

- Fase 1. Capacitación en competencias investigativas al grupo.
- Fase 2. Acercamiento al contexto para identificar situaciones específicas o problemas que necesitan fortalecerse.
- Fase 3. Revisión de resultados de proyectos ya ejecutados en el área, como mujer rural, vigilancia de las cadenas productivas y artesanías regionales, entre otros.
- Fase 4. Lluvia de ideas y acuerdos sobre lo que la academia puede fortalecer en el sector.
- Fase 5. Se instauró como centro de búsqueda lo que sienten, quieren y necesitan las personas.
- Fase 6. Consideración de la idea a líderes rurales y expertos en múltiples escenarios para hacer los ajustes pertinentes.
- Fase 7. Implementación, realimentación y ajustes.

Figura 1. Modelo de trabajo inspirado en el método Design Thinking



Fuente: elaboración propia.

Descripción de la experiencia pedagógica innovadora

El Observatorio económico, tecnológico y social de la ruralidad en la provincia de Pamplona es un sistema de gestión del conocimiento en construcción, a partir de los conocimientos y experiencias de los docentes de las escuelas que integran la UNAD en el CCAV de Pamplona.

Tiene como misión integrar saberes populares y académicos, para la consulta y toma de decisiones pertinentes, con el fin de comprender, fortalecer e intervenir los aspectos organizacionales, productivos, de calidad de vida, tecnológicos, científicos e innovadores, así como aquellos relacionados con dinámicas del contexto rural, en pro del desarrollo territorial.

La visión es convertirse en un referente para que las organizaciones gubernamentales, no gubernamentales, sociales y educativas impulsen el desarrollo rural y promuevan la priorización de inversiones, la construcción de políticas públicas, los proyectos de investigación e intervención, la innovación y la transferencia de conocimiento y tecnología.

Los ejes asociados al observatorio son:

Eje 1. Ciencia, tecnología e innovación: liderado por las escuelas: de ciencias básicas tecnologías e ingenierías (ECBTI) y el Instituto virtual de lenguas (INVI)L, cuyo objetivo es promover la implementación de la ciencia, tecnología e innovación en los procesos de generación, producción, comercialización, transformación y transferencia de conocimiento de la ruralidad para el desarrollo competitivo del territorio.

Eje 2. Organizacional y productivo: liderado la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) y la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA), cuyo objetivo es orientar estrategias, acciones y transformaciones de impacto a partir de la comprensión de la forma en que se organizan las empresas, el sector productivo y las asociaciones del territorio, al igual que sus retos, potencialidades y necesidades de cambio.

Eje 3. Psicosocial: liderado por la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECASH) y la Escuela de Ciencias Jurídicas y políticas (ECJP), con el objetivo de consolidar la territorialidad a partir del conocimiento de las personas, sus saberes, las formas en que establecen

relaciones, la expresión de emociones y construcción de sentidos de la ruralidad para potenciar sus capacidades, fortalecer su identidad social y generar estrategias que contribuyan al bienestar como fuente de desarrollo.

Eje 4. Responsabilidad Social: liderado por la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) y la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), con el objetivo de hacer aportes al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que impacten en la ruralidad buscando reducir la pobreza, mejorar los ingresos, el desarrollo sostenible, la igualdad, la salud, la educación de calidad y el trabajo decente.

Impactos

A continuación, se describen los alcances que se han obtenido dentro del desarrollo de los objetivos propuestos.

Proyectos de investigación terminados

- Inteligencia competitiva para la cadena productiva de la mora (Rubus Glaucus Bent) en el municipio de Pamplona.
- Estado del arte de la responsabilidad social universitaria.
- Estudio de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva aplicado al cultivo y comercialización del durazno (*Prunus Persica*) cv. Amarillo Jarillo en la provincia de Pamplona.
- Adaptación Tecnológica para la Gestión de Mercadeo Digital de las Empresas Artesanales en el Departamento de Norte de Santander.
- Plan de mercadeo para la cadena productiva de la mora (Rubus Glaucus Benth).
- Diagnóstico rural participativo para la cadena productiva de la mora (Rubus Glaucus Benth) en el municipio de Pamplona.
- Vigilancia tecnológica para la cadena productiva de la mora (Rubus Glaucus Benth) en el municipio de Pamplona.
- Red de sensores inalámbricos basado en protocolo IEEE 802.15.4 para la medición de algunas variables ambientales.
- Rol de las mujeres en las veredas El Rosal y Monteadentro de Pamplona.
- Experiencias de empoderamiento psicológico de mujeres jóvenes rurales del municipio de Cucutilla (Norte de Santander).
- Trenzando historias y nuevos sentidos" Intervención psicosocial en mujeres campesinas para la construcción social desde el género.

Proyectos en curso

- Modelo inteligente de economía circular para el turismo de naturaleza en Colombia como estrategia para reducir la pobreza.
- Asociatividad para la dinamización de las potencialidades del sector rural.
- Cooperativa agropecuaria y de desarrollo rural como estrategia para superar desafíos productivos y económicos en la zona rural del municipio de Pamplona.
- Mejorando la educación matemática en áreas rurales a través del uso del inglés como herramienta pedagógica.
- Educación matemática y financiera para estudiantes de posprimaria.
- Implementación en primeros auxilios y atención de emergencias en la zona rural del municipio de Pamplona.
- Intervención educativa sobre prevención del embarazo y enfermedades de transmisión sexual.

Impactos en proyección social

- Mentoría en liderazgo transformacional

Impactos en formación

- Seminario de transformación territorial y responsabilidad social.
- Creación de las líneas de acción psicosocial: género y ruralidad, y ruralidad y salud mental, en el marco de los centros de acompañamiento en salud mental comunitaria – CASMCUNAD, como escenario para las prácticas profesionales de estudiantes del programa de psicología.

Impactos en Innovación

- Estudio de factibilidad técnica, económica y ambiental para la implementación de un sistema de biogás como alternativa sostenible en la vereda El Totumo, Pamplona (Norte de Santander).
- Prototipo de sistema inteligente basado en internet de las cosas (IoT) para el Monitoreo y control en escenarios como: Granjas e invernadero de la *Daucus carota* en Pamplona (Norte de Santander).
- Aplicación móvil para la prevención de riesgos laborales asociados a la ergonomía en el sector agrícola en la vereda Sucre del municipio de Mutiscua.
- AgroApp, aplicación móvil para la comercialización de productos agrícolas en el mercado regional y nacional de la provincia de Pamplona (Norte de Santander).
- Diseño de aplicación móvil como herramienta para el control de enfermedades crónicas.
- Diseño de aplicación móvil como herramienta para el control de diabetes e hipertensión de los habitantes de la zona rural del municipio de Pamplona.

Para la gestión de la información se cuenta con un Geoportal en ArGis[5], proporcionado por la universidad, que se encuentra en proceso de construcción; se espera consolidar la información. La dirección de ingreso es: https://observatorio-para-el-desarrollo-rural-de-pamplona-unad-edu.hub.arcgis.com/

Impactos en inclusión

- Procesos de empoderamiento de las mujeres que pertenecen a asociaciones campesinas.
- Estilos de vida y salud sexual de las mujeres en la ruralidad.
- Visibilidad de los procesos de desarrollo de las mujeres campesinas, a través de sus relatos de vida.

5. La dirección del geoportal es https://observatorio-para-el-desarrollo-rural-de-pamplona-unad-edu.hub.arcgis.com/

Bibliografía

Gómez, D., Pérez, M. y Curbelo, I. (2005). Gestión del conocimiento y su importancia en las organizaciones. *Ingeniería Industrial*, 27(2),37-46. https://www.redalyc.org/pdf/3604/360433559006.pdf

Romero, J. (2012). Lo rural y la ruralidad en América Latina: Categorías conceptuales en debate. *Psicoperspectivas, 11*(1), 8-31. https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol11-Issue1-fulltext-176

Suárez, N y Tobasura, I. (2008). Lo rural. Un campo inacabado. *Revista Facultad Nacional de Agronomía Medellín*, *61*(2), 4480-4495. http://www.scielo.org.co/pdf/rfnam/v61n2/a02v61n2.pdf

Suárez Rincón, J., Aranda Camacho, Y. y Herrera-Tapia, F. (2018). Las redes de conocimiento para la gestión territorial: El caso de la Red GTD. *Gestión y política pública*, 27(2), 541-570. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13361638008

EJE 2

VIDA ACADÉMICA Y DINAMIZACIÓN INTERSISTÉMICA DE LAS REDES.

Caracterización de las necesidades energéticas de las comunidades fuera de la periferia urbana con dinamización intersistémica de las redes de prácticas profesionales y el OIR

Characterization of the energy needs of communities outside the urban periphery with intersystemic dynamization of the Professional Practice Networks and the OIR

María Angélica González Carmona

Docente ocasional MT, ECBTI, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-1902-5323
Correo electrónico: mariaa.gonzalezc@unad.edu.co

Bryan Albus Beltrán

Docente ocasional TC, VIDER/SISSU, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7558-247X
Correo electrónico: bryan.albus@unad.edu.co

Resumen

El Observatorio Intersistémico Regional - OIR tiene como misión contribuir con procesos de análisis, reflexión y comprensión de las realidades regionales y desde allí desplegar estrategias y acciones de coconstrucción con otros actores y líderes sociales en búsqueda de respuestas estructurales a problemáticas de la comunidad.

En el marco de la transición energética justa que está impulsando el Gobierno del cambio, se propone la creación de comunidades energéticas, una solución integrada que toma como pilar la generación a través de fuentes no convencionales de energía renovable, articuladas con proyectos productivos para el desarrollo local. Pero para llegar a este tipo de soluciones o apoyos a las comunidades afectadas, a través de la red de prácticas profesionales, la escuela ECBTI y el OIR realizaron un ejercicio de identificación y priorización de las necesidades energéticas de las comunidades menos favorecidas del país, aprovechando la gran cobertura que tiene la Universidad. Por ello se realizó una caracterización de las necesidades energéticas de las comunidades fuera de la periferia urbana, dadas las carencias de conectividad y calidad de energía a nivel nacional, a través de un instrumento de medición aplicado por los estudiantes en práctica de la ECBTI, teniendo en cuenta la caracterización socioeconómica y ambiental, la oferta de recursos energéticos y vocaciones productivas. Este sería un primer paso dentro de un proyecto más globalizado, donde la institución pretende promover proyectos energéticos sostenibles con el fin de contribuir al acceso y mejoramiento de la calidad y continuidad de la prestación de servicios energéticos en las Zonas No Interconectadas (ZNI) del país. Por ejemplo, solo en la vereda de Buturama, del municipio de Aguachica, Cesar, actualmente hay más de 200 familias, las cuales no cuentan con servicio de energía, siendo que uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) a los que tanto el gobierno como la Universidad han apuntado es al 7 (energía accesible y sostenible para todos).

Durante esta caracterización se aplicó el instrumento de encuesta con un video explicativo sobre la temática, objetivo e instrucciones para desarrollar la encuesta. Los resultados que se obtuvieron con la información recopilada se utilizaron para realizar un mapa de necesidades y obtener datos reales sobre las carencias energéticas de estas comunidades ubicadas en las periferias del país. Dentro de los resultados y discusiones se presentó uno de los proyectos donde se priorizó una comunidad indígena del departamento de Bolívar, para brindarle soluciones energéticas a su comunidad. La continuidad de este proyecto incluye estudiantes de las redes de cursos de la cadena de formación en electrónica, telecomunicaciones y redes (ETR) para apoyar en los diseños de estos proyectos y la red de prácticas de los estudiantes de psicología para el trabajo social, que se debe desarrollar con la comunidad al brindar este tipo de soluciones.

Palabras clave: energía; sostenibilidad; comunidades; OIR; ODS, redes.

Abstract

The mission of the Regional Intersystemic Observatory – OIR is to contribute to processes of analysis, reflection and understanding of regional realities and from there deploy strategies and actions of collective co-construction with other actors and social leaders in search of structural responses to community problems.

Within the framework of the Just Energy Transition that the Government of Change is promoting, the creation of Energy Communities is proposed, an integrated solution that takes generation through non-conventional sources of renewable energy as a pillar articulated with productive projects for local development. But to reach this type of solutions or support for the affected communities, the ECBTI school and the OIR carried out an exercise to identify and prioritize the energy needs of the least favored communities in the country, taking advantage of the great coverage that the University has, therefore A characterization of the energy needs of communities outside the urban periphery was carried out given the lack of connectivity and energy quality at the national level through a measurement instrument applied by ECBTI practical students, taking into account the characterization socioeconomic and environmental, supply of energy resources and productive vocations. This would be a first step within a more globalized project where the institution aims to promote sustainable energy projects in order to contribute to access and improvement of the quality and continuity of the provision of energy services in the Non-Interconnected Zones of the country (ZNI). For example, only in the village of Buturama in the municipality of Aguachica, Cesar, currently there are more than 200 families in the area who do not have energy service, being one of the Sustainable Development Goals (SDG) to which both the government as a university, they have aimed for 7 (accessible and sustainable energy for all).

During this characterization, the survey instrument was applied with an explanatory video on the topic, objective and instructions to develop the survey. The results obtained with the information collected were used to create a needs map and obtain real data on the energy deficiencies of these communities located on the outskirts of the country. Among the results and discussions, one of the projects is presented where an indigenous community in the department of Bolívar was prioritized to provide energy solutions to its community. Where the continuity of this project includes students from the course networks of the ETR chain to support the designs of these projects and the network of practices of psychology students for social work that must be developed with the community when providing this type of solutions.

Keywords: energy; sustainability; communities; RIO; SDG, networks.

Las Zonas No Interconectadas (ZNI) requieren una solución de energización rural y sostenible que brinde un servicio constante y confiable, para ofrecer a la población beneficiada y habitantes de cada una de las regiones el servicio de energía eléctrica a un costo asequible. Los recursos naturales en zonas aisladas representan una alternativa que cumple con estas condiciones, contribuyendo a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y al uso eficiente de recursos naturales. En estas zonas periféricas se presenta una serie de necesidades de manera que se debe facilitar el ingreso económico de la población, generando propuestas y teniendo en cuenta cada situación en particular, para lograr así un cambio a nivel general en la población rural. Según datos recopilados por el Centro Nacional de Monitoreo (CNM), las ZNI en Colombia representan no menos del 52% del territorio nacional para 2022. Para un país en crecimiento y que quiere crecer en los próximos años, el hecho de no contar con soluciones energéticas adecuadas para un porcentaje tal de territorio afecta, sin duda, nuestra competitividad.

En términos prácticos, estamos hablando de 1697 localidades, ubicadas en 70 municipios y 20 territorios especiales, de las cuales, al menos 36 tienen la calidad de ser cabeceras municipales y 5 la de capitales de departamento. En otras palabras, estamos frente a una población de aproximadamente 1.296.000 personas, que no cuentan, en la mayoría de los casos, con un servicio eficiente en términos de calidad, continuidad y costo.

Estos usuarios se concentran en zonas tan estratégicas para Colombia como el Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, la Pacífica norte y la Pacífica sur (Chocó, Valle, Cauca y Nariño) y nuestra Orinoquía y Amazonía, zonas todas estas que ofrecen grandes posibilidades de crecimiento económico para el país, por las riquezas naturales, turísticas y culturales allí insertas.

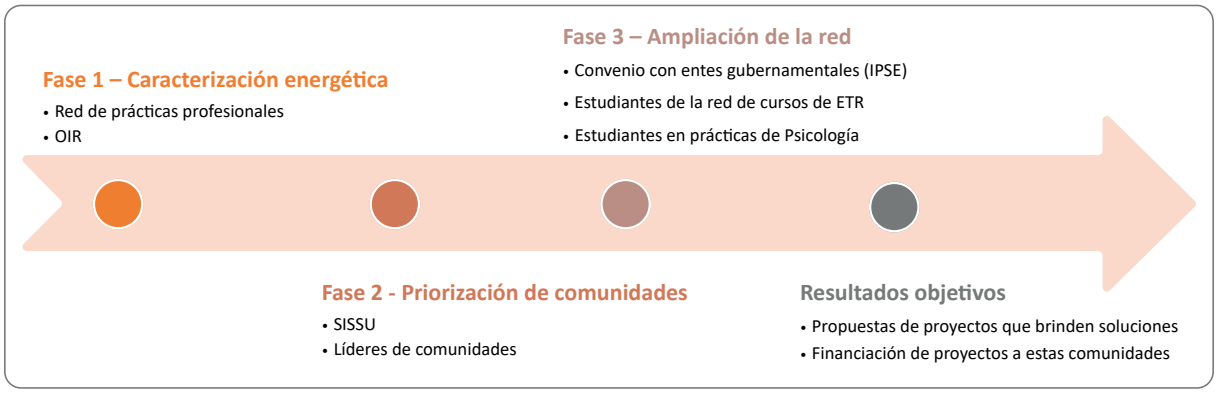
Para el segundo periodo del 2021, la red de prácticas profesionales de la cadena de formación de ingeniería industrial, con apoyo del Observatorio Intersistémico Regional (OIR), y con el objetivo de contribuir con los procesos de análisis, reflexión y comprensión de las realidades regionales definen un proyecto general alineado al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 7 - energía accesible y sostenible para todos. Para esto se diseña un proyecto dividido en varias fases, en las cuales, según va creciendo el proyecto, interactúan aún más las redes de cursos, como la red de práctica profesional, del SISSU y del OIR, permitiendo un desenvolvimiento total del proyecto.

Gracias al trabajo desarrollado por cada docente y estudiante que hace parte de cada red, el proyecto obtiene resultados tangibles, sensibles y acordes a cada objetivo por fase. Al mismo tiempo, el proyecto impulsa la vida académica como un proceso de crecimiento intelectual que les permite a los involucrados desarrollar su capacidad analítica y crítica para brindar soluciones a las necesidades energéticas de las comunidades, aprovechando la cobertura que tiene la Universidad en zonas de poco acceso, al igual que la integralidad que caracteriza la institución y su inclusión y trabajo con las comunidades.

A partir de cada fase se despliegan estrategias y acciones de coconstrucción con otros actores y líderes sociales en búsqueda de respuestas estructurales a las problemáticas energéticas de la comunidad. La propuesta se basa en una metodología activa centrada en el enfoque de aprendizaje social y contextualizada en la vida cotidiana de la población del sector rural, generando resultados que mejoren su calidad de vida con relación al fluido eléctrico con el cual no cuenta la zona. En el momento de implementar las temáticas presentadas durante el proceso de práctica se busca que la población beneficiada cuente con el servicio eléctrico, con el fin de que este problema ya sea una historia y puedan contar con el alumbrado por medio de las posibles soluciones que se plantean al final de cada fase del proyecto.

En la figura 1 se aprecia la distribución del proyecto por fases y la interacción de cada red, según la fase del proyecto.

Figura 1. Fases metodológicas del proyecto y su interacción con cada red



Fuente: Elaboración propia.

Entre los métodos usados para determinar la clasificación de cada vivienda en los distintos escenarios se encuentra la técnica de recolección de la información, la cual fue utilizada con un instrumento de medición tipo encuesta para la caracterización energética de las viviendas, en la cual, por medio de llamada, se contactaron las personas encargadas de la comunidad y por WhatsApp se les envió el link de Google: Formularios de las preguntas de la encuesta. La herramienta que se utilizó para realizar el video fue *Screencast-o-Matic*, la cual permitió utilizar una diapositiva para mostrar el material y a la vez poder utilizar la voz en la explicación de los resultados encontrados. En la página Web se destacó qué es SISSU y la normatividad que la avala; además, se destacaron las generalidades del proyecto, como cuántas personas fueron encontradas y el sector asignado, así como los resultados de la tabulación y el análisis de los resultados.

Este proyecto es innovador porque no existe una interacción entre comunidad y red académica para la línea de necesidades energéticas que incluya conocer y categorizar estas comunidades según sus necesidades energéticas, con el fin de brindar posibles soluciones futuras para estas problemáticas a nivel nacional, dado que el estudio incluye un trabajo con 358 comunidades y alrededor de 550 encuestados.

Según los resultados preliminares obtenidos, la prestación del servicio público domiciliario de energía en las citadas zonas constituye un reto mayúsculo a diferentes niveles, que demanda importantes esfuerzos por parte del Estado colombiano, dado que la predominancia rural que se observa en las ZNI, se tiene que la cobertura de prestación del servicio en ellas solo alcanza un 57%, lo que dista mucho del porcentaje de cobertura en las ZNI que se aproxima al 100%.

Estos datos están respaldados por el último informe brindado por el Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas (IPSE), para las Zonas No Interconectadas, en el segundo semestre del 2022. A lo anterior debe sumarse el hecho de que un gran porcentaje de las localidades que componen las ZNI en Colombia no cuentan con el servicio durante las veinticuatro horas del día.

Considerando los anteriores datos, los estudiantes analizaron como antecedentes los datos brindados por la CREG y el IPSE, sobre la capacidad operativa aproximada actual del sistema de generación energética nacional de 241.568 kW (241 MW). Por ende, Colombia debería crecer, al menos, en un valor igual para atender la parte de la población que requiere servicio, y para aumentar el número de horas de atención hasta llevarlas a valores aproximados al 100%.

Según los datos brindados por las comunidades, la solución, para algunas de estas zonas (65%), sería la interconexión; sin embargo, esta es económicamente inviable en la actualidad y, adicionalmente, un gran porcentaje de localidades (35%) no es interconectable a mediano plazo, por lo que esquemas empresariales eficientes deben brindar respuestas

y soluciones a los usuarios ubicados en ellas; pero la realidad es otra. Por esto, dentro del instrumento se tuvieron en cuenta otras opciones de energía, según los resultados y comentarios de la comunidad.

Dada la amplitud del problema planteado y de los datos analizados, se determina que en las microrredes es necesario usar inversores para la transmisión por la línea de distribución en corriente alterna (AC), pero los sistemas de hogar solar (SHS) no cuentan con un inversor sino solo con un controlador de carga. Por ello se realizaron tres agrupaciones con restricciones distintas de límite máximo y mínimo de viviendas: I) Mínimo 10 y máximo 50 viviendas, II) Mínimo 10 viviendas, III) Mínimo 25 viviendas; así se obtuvo información de al menos 550 viviendas.

En las encuestas realizadas se pudo observar que la comunidad, aunque cuenta con conexiones a redes eléctricas, durante un tiempo pasó necesidad con los cortes de energía, lo cual generaba mucha inconformidad con la empresa proveedora del servicio. Por eso en la encuesta realizada se percibe que varias personas concuerdan en que su fluido eléctrico no es tan estable, dado que el 57% de la población manifiesta que no cuenta con fácil acceso a la red eléctrica nacional o redes de alta tensión, porque estas pasan a una distancia de más de 20 km, lo que implica que la mayoría de la población tiene más difícil la electrificación, en cambio el 43% de la población sí tiene cerca las redes de alta tensión, y esto hace que la electrificación sea más fácil por parte de centrales eléctricas e incluso algunos tienen electricidad.

Debido a las distancias entre fincas, el 57% de la población no tendría de forma rápida la electrificación; por ende, se recomienda que una de las formas de poder llegar a estas personas es mediante paneles solares, los cuales representan una inversión menor para el Gobierno que la instalación de redes por parte de Centrales Eléctricas, que es la empresa que está en la zona. El 14% de la población que cuenta con energía eléctrica manifiesta que el servicio no es estable y que de los siete días a la semana mínimo tres no hay luz, lo cual genera inestabilidad en la conservación de los alimentos e inconformismo con el servicio, y el 86% de población de la vereda no cuenta con el servicio eléctrico.

Conclusión

Con estos primeros análisis se evidencian las carencias energéticas de las comunidades ubicadas en las periferias del país, categorizando estas carencias en zonas prioritarias y zonas de media necesidad, según el nivel de conexión y de frecuencia en la ausencia de energía.

Al mismo tiempo, con estos resultados se evidencia la necesidad e importancia de desarrollar planes de acción en acompañamiento con entes gubernamentales, regionales y nacionales, que permitan identificar las debilidades de la administración de la energía y planificar los procesos energéticos, su compra, almacenamiento, transformación, distribución y control, al igual que brindar posibles soluciones a estas comunidades a través de proyectos de investigación que involucren también a los semilleros, redes de cursos, colaboraciones interescuelas y colaboradores externos del Gobierno. Esto incentiva el hecho de mantener una interacción activa de la vida académica y el apoyo a las comunidades.

Bibliografía

Ballón, S., Alarcón, A. D. y Pérez, L. C. (2020). *El impacto en el acceso a la energía eléctrica: el caso de la Chiquitanía - Energía para el Futuro*. https://blogs.iadb.org/energia/es/impacto-acceso-energia-electrica-caso-chiquitania/

Barbosa Cubillos, C. A. y Castro Beltrán, A. M. (2018). Corporación Universitaria Minuto de Dios. Conexión Eléctrica. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7008/1/TE.GS_BarbosaCubillosCarlosAndres_2018%20.pdf

Doldán García, X. R. (2017). Reseña. *Investigaciones de Historia Económica – Economic History Research*, 13(2), 129-130. https://doi.org/10.1016/j.ihe.2016.05.001

Estado de la cobertura eléctrica y las zonas no interconectadas en la región central, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, grupo de investigación Xué, semillero de investigación Barión. (2020). https://regioncentralrape.gov.co/wp-content/uploads/2020/04/ESTADO-DE-LA-COBERTURA-ELECTRICA-Y-LAS-ZONAS-NO-INTERCONECTADAS-EN-LA-REGIO%CC%81N-CENTRAL-3-1.pdf

MinMinas. (2020). Informe de rendición de cuentas construcción de paz. https://minenergia.gov.co/documents/5755/INFORME_PAZ_2020_fRqydJ3.pdf

Plan Energético Nacional Colombia: Idearío energético 2050. http://www.upme.gov.co/docs/pen/pen_idearioenergetico2050.pdf

Proyecto de electrificación rural vereda Bella Ena, Pivijay Magdalena. https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/4767/PROYECTO%20DE%20ELECTRIFICACI%C3%93N%20RURAL%20VEREDA%20BELLA%20ENA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sandoval García, E. R. (2013). Proyección sobre energía eléctrica en México mediante la Identidad de Kaya. *Economía Informa*, 380, 41-53. https://core.ac.uk/download/pdf/82783192.pdf

Unidad de Electrificación Rural y Suburbana - UERS (2019). Impacto de la electrificación en las comunidades rurales - Kunena. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/15902/2019_Tesis_Fernandez_Baron_Andrea_Juliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y

El aporte de la reticularidad en la vida académica de la cadena de formación ETR

Contribution of reticularity in academic life of electronic, telecommunications and networks training chain

Mónica Andrea Rico Martínez

Ingeniera de Telecomunicaciones – Magíster en Ingeniería Electrónica – Doctora en Ingeniería.
Docente del programa Ingeniería de Telecomunicaciones – UNAD
ORCID: 0000-0002-6050-1398
Correo electrónico: monica.rico@unad.edu.co

Néstor Javier Rodríguez

Ingeniero Electrónico – Especialista en Educación Superior a Distancia – Magíster en ciencias de la información y las comunicaciones con énfasis en teleinformática.
Docente del programa Ingeniería Electrónica – UNAD
ORCID: 0000-0002-5489-4594
Correo electrónico: nestor.rodriguez@unad.edu.co

July Natalia Mora Alfonso

Ingeniera Electrónica – Especialista en Educación Superior a Distancia – Magíster en Gestión de Tecnología de Información.
Docente del programa Ingeniería Electrónica – UNAD
ORCID: 0000-0003-0876-1122
Correo electrónico: july.mora@unad.edu.co

Iván Camilo Nieto Sánchez

Ingeniero Electrónico – Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo – Magíster en Ingeniería Electrónica.
Docente del programa Ingeniería de Telecomunicaciones – UNAD
ORCID: 0000-0003-2679-7487
Correo electrónico: ivan.nieto@unad.edu.co

Resumen

La vida académica en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD se consolida como un pilar esencial para el acompañamiento y articulación de conocimientos mediante las redes académicas de los programas, con el fin de apoyar la formación integral de los estudiantes. Por esto, desde las redes curriculares —específicamente desde la gestión administrativa— se desarrollan eventos que fortalecen los conocimientos disciplinares de los programas y el acercamiento de los estudiantes a los centros y zonas de la institución.

En este sentido, desde la Zona Centro Bogotá Cundinamarca – ZCBC surge el primer coloquio Actualidad y Tendencias en Electrónica y Telecomunicaciones – Cadena ETR JAG, que se desarrolló desde la Cadena de Formación en Electrónica, Telecomunicaciones y Redes – ETR, en articulación con la Vicerrectoría Académica y de Investigación – VIACI, el Grupo de Investigación en Desarrollo Tecnológico -GIDESTEC y los semilleros de investigación Biovolta, Semillero de Investigación en Instrumentación y Teleinformática – SIIT, Semillero de Investigación en Tecnologías de Telecomunicaciones – SEMITT y la Rama estudiantil del Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos – IEEE, investigadores internacionales y el sector productivo.

Palabras clave: aprendizaje; coloquio; educación a distancia y virtual; encuentro; investigación; innovación pedagógica.

Abstract

Academic life at the National Open and Distance University - UNAD is consolidated as an essential pillar for the support and articulation of knowledge through the academic networks of the programs, in order to support the comprehensive training of students, therefore, from the curricular networks, specifically from administrative management, some events are developed to strengthen the disciplinary knowledge of the programs, their courses, and the approaching of students to the centers, facilities and areas of the institution.

In this sense, the first Colloquium on current events and trends in electronics and telecommunications – Cadena ETR JAG arises as an idea from the Zona Centro Bogotá Cundinamarca – ZCBC, which was developed from the Training Chain in Electronics, Telecommunications and Networks – ETR, in coordination with the Academic and Research Vice-Rectory – VIACI, the Technological Development Research Group – GIDESTEC, the research hotbeds in Bogotá as: Biovolta, Hotbed of Research in Instrumentation and teleinformatics – SIIT, Research hotbed in Telecommunications Technologies – SEMITT and the Institute of Electrical and Electronics Engineers – IEEE, international researchers and the productive sector.

Keywords: learning; colloquium; distance and virtual education; meeting; research; pedagogical innovation.

Descripción de la experiencia pedagógica innovadora

La vida académica en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD se desarrolla a través de diferentes escenarios que fomentan la participación e interacción de los estudiantes. Entre estos encontramos: la e-Biblioteca, Radio UNAD, laboratorios, movilidad internacional y "TV UNAD Virtual (Canal UNAD)", mediante el cual se puede acceder a contenidos académicos e informativos de diferentes áreas o disciplinas (UNAD, s.f.). Esta "se moviliza a través de 9 estrategias específicas, las cuales buscan afianzar el liderazgo transformacional y equitativo, territorial y microterritorial a través de la acción pedagógica y curricular contextualizada" (VIACI, 2023, p. 4), una de las cuales corresponde a los encuentros de fortalecimiento disciplinar, que se materializan a través de espacios como congresos, seminarios y conferencias, entre otras, en las cuales participan expertos nacionales e internacionales, y además "aportan a la afirmación de los propósitos de formación del programa y en consecuencia de los resultados de aprendizaje los cursos" (VIACI, 2023, p. 4).

Particularmente, la vida académica se moviliza desde las redes curriculares que se desarrollan desde la articulación entre el diseño, innovación e internacionalización curricular, la investigación y la gestión administrativa involucrando las redes de cursos y estudiantes, y tienen como objeto "construir, de manera colaborativa, propuestas teóricas y metodológicas que apunten al fortalecimiento del acompañamiento a los estudiantes" (UNAD, 2018, p. 8). En este caso particular, la cadena de formación ETR está compuesta por dos programas tecnológicos, dos de pregrado y uno de posgrado, y cada uno cuenta con redes curriculares que definen los contenidos que el estudiante abordará en cada curso para responder a las necesidades de su contexto, así como a los núcleos problémicos y el núcleo integrador de problema.

En la tabla 1 se relacionan las redes curriculares de los programas de la cadena de formación ETR, que se originan a partir de las necesidades del programa desde el núcleo integrador del problema y los núcleos problémicos.

Tabla 1. Redes curriculares de la cadena de formación ETR

Programa	Núcleo integrador del problema - NIP	Núcleos problémicos - NP	Redes curriculares
Ingeniería Electrónica	Contribuir en la productividad, competitividad, sostenibilidad y crecimiento económico nacional, mediante el desarrollo de productos electrónicos y procesos automáticos.	Diseño de soluciones tecnológicas en el ámbito de la automatización y el control en procesos.	Automatización y control.
		Diseño de soluciones tecnológicas en el ámbito de la automatización y el control en procesos.	Industrias Inteligentes.
		Diseño y desarrollo de sistemas electrónicos para la conversión y control de fuentes no convencionales de energía para el abastecimiento sostenible y eficiente en las regiones.	Electrónica de potencia para transformación de la energía.
		Transversal a los tres núcleos problémicos	Bases de ingeniería Electrónica

Ingeniería de Telecomunicaciones	Las telecomunicaciones como eje para la competitividad y el desarrollo social.	Redes y Sistemas de Comunicaciones Inalámbricas para la prestación de servicios de telecomunicaciones, con el fin de contribuir al desarrollo regional y a la reducción de la brecha digital.	Redes y sistemas de comunicaciones inalámbricas
		Redes y sistemas de telecomunicaciones soportadas en medios guiados, con el fin de suplir las necesidades de banda ancha, calidad de servicio y competitividad.	Redes y sistemas de telecomunicaciones soportados en medios guiados.
		Infraestructura TIC para el desarrollo sostenible con adecuados niveles de fiabilidad, seguridad, escalabilidad e interoperabilidad, soportada en sistemas de telecomunicaciones.	Conectividad IoT
		Transversal a los tres núcleos problémicos.	Ciencias y tecnologías complementarias. Ciencias básicas para ingeniería. Principios de electrónica y telecomunicaciones. Segundo idioma.
Tecnología en Automatización Electrónica Industrial	Aplicación de soluciones tecnológicas de la Automatización y la Electrónica en escenarios existentes o emergentes del sector industrial.	Automatización y control en procesos industriales.	Control e instrumentación.
		Herramientas electrónicas aplicadas a soluciones industriales.	Electrónica e industria 4.0.
Tecnología en Gestión de Redes Inalámbricas	Contribuir en los procesos de despliegue de infraestructura tecnológica mediante la gestión e implementación de soluciones, para la oferta de servicios de telecomunicaciones actuales y futuros, desde el ámbito de las redes inalámbricas.	Gestión y monitoreo de redes inalámbricas soportadas en un modelo jerárquico que permitan ofrecer adecuados niveles de QoS, rendimiento y eficiencia en los procesos de comunicación.	Gestión y monitoreo de redes inalámbricas.
		Implementación de soluciones tecnológicas en el ámbito de las redes inalámbricas orientadas en la convergencia de servicios de comunicaciones, soportados en infraestructuras existentes y emergentes.	Convergencia de servicios inalámbricos.

Especialización en Redes de Nueva Generación	Garantía de conectividad para Servicios Interactivos Multimedia (voz, video y datos) de forma ubicua, transparente y con calidad, sin importar las plataformas tecnológicas fuentes.	Diseñar e Implementar una Red IMS que ofrezca adecuados niveles de QoS, movilidad, ubicuidad y convergencia de servicios.	Convergencia de servicios.
		Diseñar e implementar la capa de transporte para soportar los requerimientos de QoS y escalabilidad en NGN.	Tecnologías de desarrollo en capa de transporte.
		Planear, diseñar e implementar soluciones mediante el uso de estrategias y técnicas aplicadas a Redes de Acceso de Nueva Generación – NGA.	Tecnologías aplicadas en red de acceso.

Fuente. Recopilación documento de condiciones de calidad de los programas de la cadena ETR.

Bajo este análisis, y con el fin de fortalecer la vida académica de la Zona Centro Bogotá Cundinamarca – ZCBC, desde el Centro de Educación Abierta y a Distancia José Acevedo y Gómez – CEAD JAG se busca crear espacios que fomenten la participación de investigadores, docentes y la comunidad académica que propicien la colaboración y el intercambio de ideas entorno a la difusión de conocimientos y el progreso de la sociedad con el fin de aportar soluciones a problemas reales desde la ingeniería.

Contexto o problemática abordada

Como lo menciona Leal-Afanador (2021), "La experiencia de la UNAD le ha permitido crear y afianzar un concepto innovador sobre la vida académica en la formación a distancia" (p. 77) que se origina desde la interacción y planeación académica e investigativa orientadas al autoaprendizaje y fortalecimiento de temáticas propias de las cadenas formación, incluyendo la acción solidaria desde las regiones.

La ZCBC hace parte del Sistema Operacional Dual de UNAD, que involucra la vida académica a través de los diferentes estamentos de la universidad y a la comunidad en general para fomentar el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo. Así las cosas, y dando cumplimiento a los objetivos de la Política de Retención y Permanencia – RP de la UNAD, se crean y mejoran "instrumentos, dispositivos y canales de información y comunicación para que los estudiantes puedan desarrollar su proceso formativo a través del Campus Virtual y de las actividades de vida académica (…)" (Leal, 2021, p. 186).

Desde este contexto, los docentes de la cadena de formación ETR del CEAD JAG, quienes hacen parte de diferentes redes curriculares, unieron esfuerzos para llevar a cabo un evento que aborde las temáticas actualizadas sobre tendencias en el sector productivo e investigaciones realizadas en el ámbito internacional. De igual forma se buscó que las temáticas seleccionadas fueran transversales para despertar un interés en la comunidad en general.

Es así como surge la iniciativa para consolidar la primera versión del Coloquio "Actualidad y tendencias en Electrónica y Telecomunicaciones – Cadena ETR JAG", que brinda la oportunidad a los estudiantes de la cadena y a la comunidad en general de conocer y compartir conocimiento en producción y desarrollo tecnológico, innovación e investigación en tecnologías emergentes. Con esto, se busca propiciar discusión, conocimiento y alto impacto en el desarrollo de los ejes temáticos y líneas de profundización de los programas que la conforman. En este primer evento se trataron temas relacionados con la rápida evolución de la tecnología en el campo de la electrónica y las telecomunicaciones, abordando temas como el procesamiento de imágenes mediante inteligencia artificial y los derechos de autor y patentes en la fabricación

de dispositivos y tecnologías emergentes; ello fortalece la vida académica y dinamiza la ruta hacia la UNAD 5.0 desde la investigación, innovación e internacionalización del currículo.

Por otra parte, se pretende realizar una réplica anual del coloquio, con el fin de mostrar la evolución de la tecnología que crece rápidamente, para que los estudiantes y egresados puedan visualizar y proyectar el avance en su campo de formación disciplinar.

Resultados

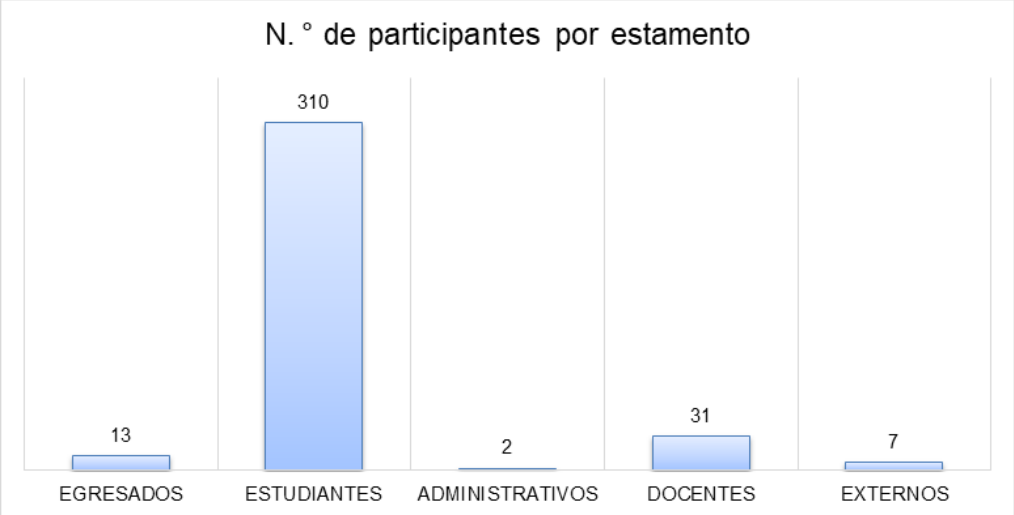
El objetivo principal del primer coloquio "Actualidad y tendencias en Electrónica y Telecomunicaciones – Cadena ETR JAG" fue "Brindar a las comunidades académicas, del sector público y/o privado, conocimientos acerca de las experiencias de formación en investigación al interior de la UNAD y otras entidades de orden nacional e internacional en torno a temáticas de interés relacionadas con la electrónica, redes y telecomunicaciones"; para cumplir con los objetivos propuestos se integraron las comunidades del sector público y privado, también de orden regional, nacional e internacional, que se relacionan a continuación:

- Investigación: se involucró el grupo de investigación GIDESTEC, los semilleros que lideran los docentes del JAG y la rama estudiantil del Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos – IEEE. En este espacio los estudiantes y líderes de semilleros compartieron sus aprendizajes y experiencias previas, y motivaron a otros estudiantes a hacer parte de la investigación al interior de la UNAD.
- Sector productivo: se invitó a la empresa de abogados Olarte Moure & Asociados, la cual expuso una conferencia titulada "El litigio como herramienta de la propiedad intelectual", en la cual presentó un caso de litigio de patentes en la telefonía móvil celular.
- Educación e Investigación Internacional: se presentó una conferencia titulada "*Deep learning* para el procesamiento de lenguaje natural", por parte de un investigador de la Universidad KU Leuven de Bélgica y de la Pontificia Universidad Católica de Chile. En esta conferencia se evidenció el uso de inteligencia artificial en aplicaciones de procesamiento de texto, datos e imágenes.

Este evento no solo congregó a miembros de la comunidad de ingeniería, también se extendió a otras áreas del conocimiento, como el derecho y su impacto en la sociedad. Es importante resaltar que la ingeniería se integra a otras disciplinas para abordar los desafíos de la industria 4.0 y 5.0.

La primera versión del coloquio, al cual asistieron 363 participantes, contó con invitados internacionales y del sector productivo; en la figura 1 se desglosa el porcentaje por cada uno de los estamentos: externos, administrativos, estudiantes, egresados y docentes.

Figura 1. Resultados de participación en el primer coloquio cadena ETR



Valoración de impactos

De la contribución a las prácticas pedagógicas

La vida académica se crea a través de espacios que impulsan la participación, la innovación y el intercambio de conocimientos, haciendo uso herramientas que permiten la interacción académica e investigativa desde las redes académicas como complemento al proceso de formación del estudiante desde los cursos.

Desde la estrategia y la metodología

Los eventos de difusión académica contribuyen a la apropiación social de conocimiento, debido a que aportan a la formación académica de los estudiantes. El primer coloquio Actualidad y tendencias en Electrónica y Telecomunicaciones – Cadena ETR JAG se articula a eventos llevados a cabo previamente, entre los cuales se encuentran:

- Panel Ingeniería de Telecomunicaciones "25 años de profesión en Colombia". Noviembre de 2021.
- Encuentro internacional de investigación. Una apuesta al desarrollo sostenible. Septiembre de 2022.
- Panel de discusión ¿Por qué las mujeres no quieren ser ingenieras? Marzo de 2023.

Estos eventos se llevaron a cabo desde la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería – ECBTI, en colaboración con la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales – VINTER), la rama IEEE, otras cadenas de formación y los docentes de la cadena ETR.

A partir de los eventos realizados y trabajo reticular surge el primer coloquio "Actualidad y tendencias en Electrónica y Telecomunicaciones – Cadena ETR JAG", el cual propicia espacios de interacción y participación propios de la ZCBC para fortalecer la vida académica en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

La difusión del coloquio se hizo a través del portal web de noticias de la ECBTI, mensaje de invitación desde la ZCBC a los correos institucionales y socialización a través de los foros noticias de los cursos de la ETR; por otro lado, se solicitó apoyo a Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas – VIMEP para la transmisión a través de YouTube desde el canal @universidadunadTvUnadVirtual. Ahora bien, al tratarse de un evento institucional, la recolección de información de los participantes se hizo a través de formularios manejados directamente por la Gerencia de Plataformas e Infraestructura Tecnológica – GPIT. Por último, a los participantes se les emitió un certificado de asistencia teniendo en cuenta su rol dentro del desarrollo del evento.

Desde la proyección institucional

Desde el decálogo axiológico y teleológico de la UNAD se reflejan las creencias de la universidad para trabajar en equipo y red, pues así se aporta significativamente a la sociedad. Desde el primero, se destaca la creencia en la:

- Integración de la calidad profesional: al acercar a la comunidad a temas de interés y actuales, que permitan la articulación con la industria 4.0 y 5.0.
- Cualificación: a través de diferentes espacios de interacción académica.
- Creatividad: involucrando diferentes áreas de conocimiento.
- Educación para todos: desde espacios que permiten adquirir conocimientos y aplicarlos en diferentes entornos.
- Excelencia institucional: vinculando estudiantes, docentes, administrativos, egresados y a la comunidad en general.
- Proyección social: mostrando casos de la vida real que permiten alcanzar soluciones desde la academia y la ingeniería.

Y desde el segundo, la necesidad de gestionar:

- El liderazgo transformador: desde el ejercicio profesional y aporte a la sociedad.
- La gestión del conocimiento: a través de diferentes plataformas tecnológicas.
- La gestión curricular: mostrando la articulación de problemáticas y oportunidades se solucionan integral para las comunidades.
- La investigación: identifican los alcances de la ingeniería y la integración de diferentes áreas de conocimiento.
- Las redes académicas: permiten a los estudiantes aprender de forma creativa y dinámica.
- El trabajo en red y el trabajo inteligente productivo: se aprovechan las oportunidades y los espacios que permitan mejorar continuamente el servicio a la comunidad académica.

La plataforma humana de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD trabaja en torno a los estudiantes que son el motor que moviliza a la institución y que a través de la dinamización de diferentes estrategias permite a estos adquirir conocimientos, incorporando y apropiando tecnologías emergentes, exponenciales y disruptivas que aporten de manera efectiva a la calidad de la gestión e innovación educativa en la UNAD 5.0 que hace parte del plan de desarrollo docenal 2023 – 2034.

Desde las responsabilidades sustantivas

La UNAD, según su Proyecto Académico Pedagógico Solidario está comprometida con seis responsabilidades sustantivas: innovación, investigación, inclusión, internacionalización, desarrollo regional y formación.

Los eventos académicos disciplinares, como talleres, paneles, coloquios, entre otros, hacen un aporte significativo a las responsabilidades sustantivas de la UNAD, fomentan la participación de los estudiantes, egresados, docentes, administrativos y comunidad en general. En este caso específico, la reticularidad de la cadena de formación en Electrónica, Telecomunicaciones y Redes – ETR ofrece la oportunidad de propiciar escenarios que fortalecen la vida académica, fortalecen la participación de los semilleros de investigación, coadyuva en la generación de proyectos innovadores y de investigación, que facilitan la inclusión y favorecen el desarrollo regional tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

Conclusiones

Este coloquio proporcionó un espacio para el intercambio de saberes y experiencias en investigación, innovación e internacionalización; permitió a los participantes adquirir conocimientos y habilidades para su formación académica y respondió articuladamente al NIP de los programas y a los resultados de aprendizaje de los cursos de la cadena ETR desde el trabajo reticular entre redes curriculares.

La consolidación de las temáticas abordadas en el desarrollo del coloquio permite compartir el conocimiento en producción y desarrollo tecnológico y propiciar discusiones, conocimiento y alto impacto en el desarrollo de los ejes temáticos y líneas de profundización de los programas que hacen parte de la cadena de formación.

Por otra parte, este evento proporcionó una oportunidad de articular y unir esfuerzos entre redes curriculares para desarrollar un espacio propio de la cadena de formación ETR, que tenga impacto académico en todos sus niveles de formación, pero también como un escenario de actualización para que los estudiantes tengan un panorama claro de las tendencias de su profesión en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Según datos obtenidos de la evaluación del evento, el 95% de los asistentes manifestó una satisfacción total con la metodología y las temáticas utilizadas en dicho coloquio; además, la interacción con los participantes no solo mostró la importancia de estas temáticas en su proceso de formación y para su vida profesional, también motivó su interés en la investigación.

Finalmente, la búsqueda de alianzas con conferencistas e investigadores que tengan productos y/o proyectos relevantes en la temática del evento permitirán establecer conexiones entre la UNAD y otras instituciones, promoviendo el intercambio académico y la colaboración en futuras investigaciones.

Bibliografía

Leal, J. (2021). *Educación, virtualidad e innovación: Estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad*. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/42869

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (s.f.). Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados – VISAE (UNAD). Vida académica.

UNAD. (2013). Proyecto Académico Pedagógico Solidario V3.

UNAD. (2017). Documento de condiciones de calidad programa Especialización en Redes de Nueva Generación.

UNAD. (2018). Vicerrectoría Académica y de Investigación – VIACI (UNAD). Documento redes académicas 2018 versión 3.0.

UNAD. (2018). Documento de condiciones de calidad programa Tecnología en Automatización Electrónica Industrial.

UNAD. (2019). Documento de condiciones de calidad programa Tecnología en Gestión de Redes Inalámbricas.

UNAD. (2020). Documento de condiciones de calidad programa Ingeniería Electrónica.

UNAD. (2020). Documento de condiciones de calidad programa Ingeniería de Telecomunicaciones.

UNAD. (2023). Plan de desarrollo docenal 2023-2034. UNAD 5.0. Más UNAD, más equidad.

Fortalecimiento del pensamiento computacional y la investigación en semilleros de la ECBTI

Strengthening Computational Thinking and Research in Seedbeds of the ECBTI

Wilson de Jesús Arrubla Hoyos

Docente hora cátedra ECBTI
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7119-7603
Correo electrónico: wilson.arrubla@unad.edu.co

Estefany María Lancheros Sepúlveda

Docente de tiempo completo ECBTI
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0086-6894
Correo electrónico: estefany.lancheros@unad.edu.co

Erik Miguel Barrios Montes

Docente de tiempo completo ECBTI
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-3482-5284
Correo electrónico: erik.barrios@unad.edu.co

Luis Eduardo Gil Castellanos

Docente de tiempo completo ECBTI
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0815-3218
Correo electrónico: luis.gil@unad.edu.co

Fernando José Díaz Martínez

Docente de tiempo completo ECBTI
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9262-6697
Correo electrónico: fernandoj.diaz@unad.edu.co

Resumen

Los semilleros ENGINE y PROKAS del CCAV Corozal han liderado una serie de estrategias destinadas a fortalecer las competencias de pensamiento computacional y científico en los estudiantes de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI) de Corozal. Estas iniciativas incluyen capacitaciones *in situ* desde el inicio del periodo 16-01, abarcando los fundamentos de algoritmia y programación en el lenguaje C, así como los fundamentos metodológicos de la investigación. Los resultados de estas estrategias son notables, y se evidencian en proyectos que emplean la programación para abordar diversas problemáticas. Estos proyectos han participado en encuentros de investigación a nivel regional y nacional con evaluaciones por pares académicos que superan el 90%. Además, se ha medido un claro avance en las competencias, con una notable apropiación del pensamiento computacional para la resolución de problemas y mejoras en la formulación de propuestas de investigación. Esta iniciativa ha tenido un impacto significativo en la vida académica y universitaria del CCAV Corozal, pues ha contribuido al aprendizaje integral de los estudiantes y promovido un ambiente académico enriquecedor.

Palabras clave: razonamiento; metodología; pensamiento; habilidad; investigación; programación informática.

Abstract

The ENGINE and PROKAS research seedbeds at CCAV Corozal have led a series of strategies aimed at strengthening computational and scientific thinking skills among students at the School of Basic Sciences, Technology and Engineering (ECBTI) in Corozal. These initiatives include on-site training from the beginning of the 16-04 period, covering the fundamentals of algorithms and programming in the C language, as well as methodological foundations of research. The results of these strategies are remarkable and evident in projects that use programming to address various problems. These projects have participated in research meetings at both regional and national levels, receiving assessments from academic peers that exceed 90%. Furthermore, a clear improvement in competencies has been measured, with a significant adoption of computational thinking for problem solving and enhancements in research proposal formulation. This initiative has had a significant impact on academic and university life at CCAV Corozal, contributing to the comprehensive learning of students and promoting an enriched academic environment.

Keywords: reasoning; methodology; thought; skills; research; computer programming.

Fundamentación teórica

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD ha establecido, como parte de su Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) 3.0, la excelencia académica como uno de sus principios fundamentales, y la formación integral como uno de sus objetivos centrales. En consonancia con estos valores, la universidad promueve la creación de redes académicas respaldadas por la tecnología, con el propósito de consolidar comunidades académicas en las que participan diversos actores, que incluyen docentes, estudiantes y egresados. Este enfoque busca fomentar y fortalecer los mencionados principios. Además, en sus criterios de actuación, la UNAD ha establecido el concepto de "reticularidad", que facilita el trabajo en equipo y la creación de comunidades respaldadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Una de las principales dificultades que enfrentan las instituciones de educación superior en Colombia es el fortalecimiento del razonamiento cuantitativo. Esto se respalda con hallazgos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2016), que sitúa a países como Perú, Colombia, Brasil y Argentina entre las naciones donde los estudiantes muestran un bajo desempeño en matemáticas, ciencias y lectura. Además, investigaciones como la de Tiramonti (2014) demuestran de manera consistente —a través de diversos exámenes nacionales e internacionales— que los estudiantes afrontan dificultades notables en el ámbito del razonamiento cuantitativo.

El razonamiento cuantitativo engloba las habilidades matemáticas esenciales que le permiten a una persona participar de manera activa e informada en diversos contextos, como los sociales, culturales, políticos, administrativos, económicos, educativos y laborales (Universidad Autónoma de Occidente, 2022; Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería, 2014). En el ámbito de la ingeniería, por ejemplo, desarrollar esta competencia se convierte en un elemento fundamental, ya que habilita a los estudiantes para afrontar los variados desafíos que encontrarán en el ejercicio de su profesión. De acuerdo con Ovalle (2015), las habilidades asociadas al razonamiento cuantitativo no solo contribuyen a elevar los estándares de calidad en la educación, también se aplican con éxito en la resolución de problemas cotidianos y profesionales.

Las pruebas Saber Pro —según Lugo *et al.* (2016)— evalúan tres habilidades que involucran diversos procesos cognitivos del razonamiento cuantitativo, como la interpretación y representación, la formulación y ejecución y la argumentación. Sin embargo, el informe del Observatorio de la Universidad Colombiana en 2023 indica que los estudiantes de programas de ingeniería presentan deficiencias en las habilidades de pensamiento computacional relacionadas con las competencias genéricas de razonamiento cuantitativo. Para abordar esta situación, la Inagan (2019) propone que la programación se convierta en una herramienta beneficiosa para fomentar el razonamiento cuantitativo. Esto se debe a que implica la comprensión, creación y aplicación precisa de métodos, procedimientos y argumentos basados en conceptos matemáticos.

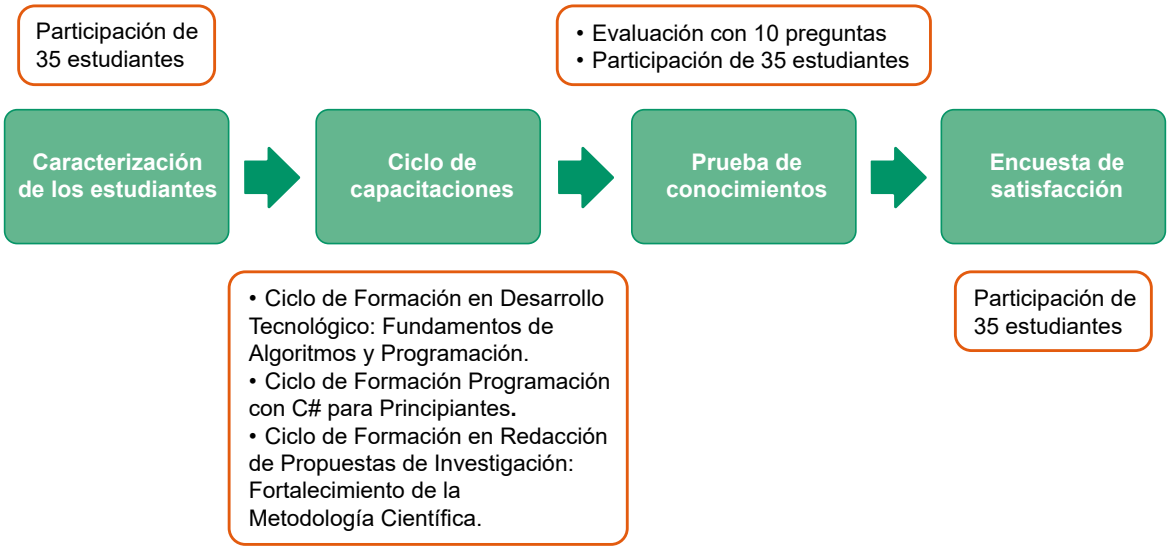
La Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI) en Corozal no es ajena a esta situación, en la cual se suman múltiples desafíos en la educación superior y la investigación, que requieren atención inmediata enfocando el esfuerzo a los semilleros de investigación. Este déficit de competencias esenciales plantea preocupaciones sustanciales, y demandan una intervención integral y estratégica que aborde la carencia de habilidades en pensamiento computacional (Resnick *et al.*, 2009; Palts & Pedaste, 2020), promueva la participación en la vida académica y universitaria, y proporcione orientación y formación en la redacción de propuestas de investigación (Swales *et al.*, 2004).

Para abordar estos desafíos desde la perspectiva de liderazgo de los semilleros ENGINE y PROKAS, se propone una iniciativa de capacitación en forma de un ciclo de formación. Este ciclo incluye sesiones *in situ* aplicadas desde el inicio del periodo 16-01 y dirigidas a los miembros de los semilleros y estudiantes de la escuela. La formación abarca los fundamentos de algoritmia y programación en el lenguaje C, así como los fundamentos metodológicos de la investigación.

Metodología

Para la realización de este estudio se empleó la metodología de Kirkpatrick (Portilo Gil, 2021), reconocida por sus cuatro fases de desarrollo y ampliamente utilizada en la evaluación de programas de capacitación. En la figura 1 se presentan las fases de la metodología utilizada para evaluar el impacto del ciclo de capacitaciones en la participaron una muestra de 35 estudiantes. En la primera fase se administró una encuesta de percepción que buscaba medir el nivel de conocimiento inicial y la experiencia previa en programación de los estudiantes que formarían parte del ciclo de capacitaciones durante el semestre académico. El propósito de esta etapa es caracterizar el grupo de participantes, obtener un promedio de calificación en conocimientos de programación y poderlos comparar con los niveles de conocimientos adquiridos al finalizar el ciclo de talleres. La segunda fase consiste en el desarrollo de tres ciclos de capacitaciones que buscan potenciar las competencias de pensamiento cuantitativo y crítico mediante talleres que refuerzan las habilidades de programación e investigación con un enfoque práctico y colaborativo, que favorece el aprendizaje entre pares. En la fase 3 se implementó un instrumento de evaluación con el propósito de medir el conocimiento adquirido de manera individual por los estudiantes que participaron en el ciclo de capacitaciones. Este instrumento se utiliza con el fin de valorar el progreso en relación con la caracterización inicial. Además de ser una herramienta de evaluación, este instrumento ofreció retroalimentación a los estudiantes, permitiéndoles conocer su nivel de competencia y su avance en las habilidades específicas. Durante la fase 4 se implementó una encuesta de satisfacción con el propósito de que los estudiantes compartieran su opinión acerca de su grado de satisfacción en relación con los ciclos de capacitaciones. Esta encuesta abordaba diversos aspectos, como el desempeño de los tutores, la calidad de los materiales utilizados y las estrategias implementadas.

Figura 1. Metodología empleada para el fortalecimiento del pensamiento computacional y la investigación en Semilleros de la ECBTI

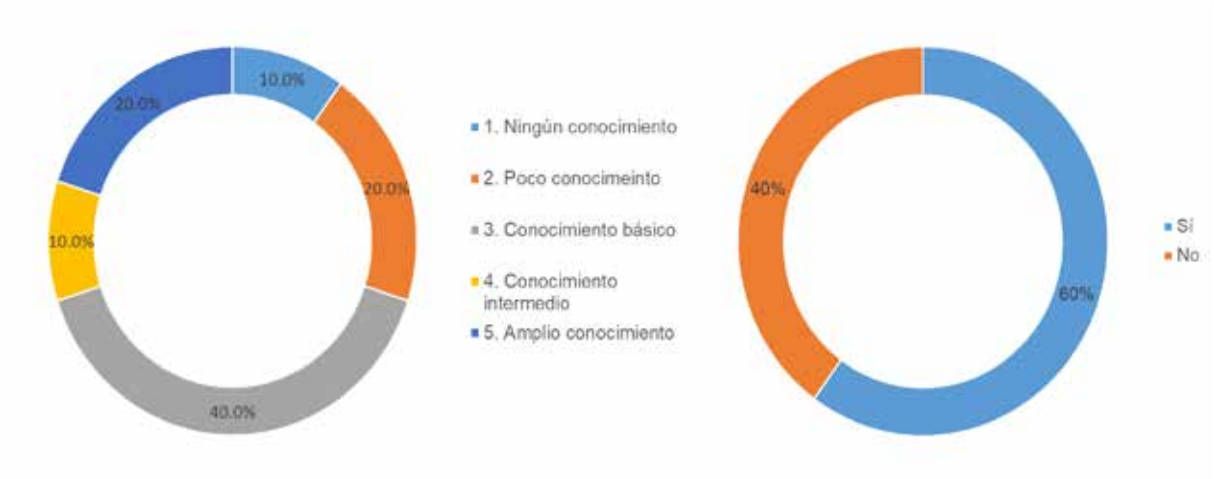


Resultados

Caracterización de los estudiantes

Con el fin de evaluar el impacto de los ciclos de formación impartidos por los semilleros ENGINE y PROKAS, se realizó una encuesta inicial a los estudiantes participantes para determinar su nivel de conocimiento en programación. En la figura 2 se presentan los resultados que reveló la encuesta, para una muestra total de 35 estudiantes, a pesar de que el 60% de los estudiantes contaba con experiencia previa en programación, el nivel de conocimiento más frecuente era el básico o inferior a esta clasificación; el 70% de los asistentes se catalogó en estos niveles, con una calificación promedio de 3.1 sobre 5 puntos.

Figura 2. Resultados caracterización de estudiantes antes de iniciar los ciclos de talleres en programación. (a) Experiencia previa en programación. (b) Nivel de conocimientos previos en programación



(a) (b)

Ciclo de formación en desarrollo tecnológico: fundamentos de algoritmos y programación

El primer ciclo de formación se diseñó con el objetivo de establecer las bases sólidas del pensamiento computacional entre los estudiantes (Ďuriš *et al.*, 2009). Este ciclo, que comenzó en abril y se llevó a cabo cada 15 días (ver figura 3), se extendió hasta la conclusión del periodo académico 16-01. Durante este ciclo de formación, se puso un fuerte énfasis en los principios de algoritmos, y se utilizaron diversas herramientas y enfoques pedagógicos, en particular, la estrategia basada en casos.

Figura 3. Primer ciclo de formación para el fortalecimiento de competencias en pensamiento computacional



Este ciclo abarcó un amplio espectro de conocimientos, desde los fundamentos de algoritmos hasta la programación orientada a objetos, utilizando lenguajes de programación claves como C y Java. Los participantes tuvieron la oportunidad de adquirir competencias esenciales en la resolución de problemas, la creación de algoritmos efectivos y la programación en lenguajes versátiles. Esta formación no solo sentó las bases para el pensamiento computacional, también fomentó la capacidad de los estudiantes para abordar desafíos tecnológicos y científicos de manera eficaz, lo que se reflejó en su posterior participación en proyectos de investigación y su contribución al desarrollo de soluciones innovadoras en el ámbito local y regional.

Ciclo de formación en programación con C# para principiantes

Este ciclo de formación representa la continuación lógica del primer ciclo y se enfoca en el desarrollo avanzado de habilidades de programación utilizando el lenguaje C#. Su objetivo principal es brindar a los estudiantes la oportunidad de expandir y enriquecer su conocimiento en profundidad, al tiempo que fortalecen sus competencias en programación.

Figura 4. Segundo ciclo de formación para el fortalecimiento de competencias en pensamiento computacional



Este ciclo se sumerge en conceptos y técnicas más avanzados, lo que permite a los participantes adquirir un entendimiento sólido de programación en C#. Se concentra en el desarrollo de habilidades más allá de los fundamentos, preparando a los estudiantes para enfrentar desafíos tecnológicos más complejos. De esta manera, se sientan las bases para un crecimiento y desarrollo significativos en el ámbito de la programación y el desarrollo tecnológico.

Ciclo de formación en redacción de propuestas de investigación: fortalecimiento de la metodología científica

Este ciclo de formación estuvo diseñado con el propósito fundamental de proporcionar a los estudiantes las bases metodológicas necesarias para la investigación científica. Su objetivo principal era permitir a los estudiantes comprender de manera sistemática el proceso de investigación y familiarizarse con las fuentes de datos de alta calidad disponibles en la universidad. Además, el ciclo se enfocó en el fortalecimiento de competencias avanzadas en la búsqueda de información en bases de datos científicas, incluyendo la aplicación de ecuaciones de búsqueda avanzada.

Uno de los aspectos destacados de este ciclo de formación fue la capacitación en la elaboración de artículos cienciométricos. Esta habilidad es fundamental cuando se aborda una temática específica de investigación. Los estudiantes no solo aprendieron a buscar información de manera efectiva, también se les brindaron las herramientas necesarias para sintetizar y presentar sus hallazgos de manera clara y efectiva en forma de artículos científicos.

En ese orden de ideas, este ciclo no solo sentó las bases metodológicas para la investigación científica, también equipó a los estudiantes con las habilidades prácticas necesarias para llevar a cabo investigaciones exitosas y contribuir al avance del conocimiento en sus áreas de interés.

Figura 5. Ciclo de Formación para el fortalecimiento de la metodología científica



Evaluación y encuesta de satisfacción

Después de completar los talleres, se aplicó una prueba para la evaluación del nivel de competencias que adquirieron los estudiantes que asistieron al ciclo de talleres, y se observó un aumento significativo en los conocimientos y habilidades en programación con una calificación promedio de 3.8 puntos sobre 5.0 puntos. Los estudiantes que comenzaron con conocimientos limitados mostraron un progreso notorio y una mayor confianza en su capacidad para programar. Aquellos con experiencia previa informaron que los talleres les habían ayudado a perfeccionar sus habilidades y les habían expuesto a nuevos conceptos y técnicas.

Mediante una encuesta de satisfacción, como se presenta en la figura 6 (a), los participantes expresaron una valoración positiva de los talleres, destacando que estos fueron muy útiles para la mejora de sus habilidades en programación, categorizando el 100% de los estudiantes entre los niveles básico, intermedio y amplio, como se muestra en la figura 6 (b). Mediante esta encuesta los estudiantes reconocieron la importancia del desarrollo de ejercicios prácticos y el aprendizaje significativo mediante el trabajo en equipo, la claridad de las explicaciones por parte de los tutores, y la calidad de los recursos proporcionados (ver figura 6 [c]).

Figura 6. Resultados encuesta de satisfacción de estudiantes que realizaron los ciclos de talleres en programación. (a) Calificación de la utilidad de los talleres en términos de mejorar las habilidades en programación. (b) Nivel de conocimientos en programación. (c) Aspectos que consideran más beneficioso para el aprendizaje



(a) (b)



(c)

Adicionalmente, es necesario destacar que uno de nuestros semilleros de investigación —ENGINE— obtuvo la puntuación más alta del centro CCAV Corozal en la RedColsi Nodo Sucre, con una puntuación de 96, lo que permitió avanzar a la etapa nacional de RedColsi en la ciudad de Cartagena. Esto evidencia la importancia de crear entornos que potencien la vida académica, que estimulen la participación de los semilleros de investigación y desarrollen competencias que favorezcan la formulación de proyectos innovadores y de investigación que, a su vez, contribuyan al progreso regional.

Figura 7. Participación del semillero ENGINE en RedColsi nacional



Conclusiones

La estrategia pedagógica aplicada a los semilleros ENGINE y PROKAS se destaca por su enfoque innovador y la aplicación de buenas prácticas. Esta estrategia utilizó la metodología de Kirkpatrick para evaluar el impacto de los ciclos de capacitación a través de encuestas de percepción, talleres de capacitación, instrumentos de evaluación y encuestas de satisfacción. Esta metodología resultó efectiva en la caracterización de los estudiantes, la medición de su progreso y la recopilación de sus opiniones sobre el programa de capacitación, lo que demostró ser eficaz en el desarrollo de competencias en programación e investigación.

Se ha logrado evidenciar un notable progreso en las competencias y habilidades de programación de los estudiantes, lo que les ha permitido abordar proyectos que emplean la programación para resolver diversas problemáticas. Esta iniciativa ha tenido un impacto significativo en la vida académica y universitaria del CCAV Corozal, contribuyendo al aprendizaje integral de los estudiantes y fomentando un entorno académico enriquecedor.

Los ciclos de formación han brindado a los estudiantes una sólida base en el pensamiento computacional, y han estimulado la creación de proyectos de investigación innovadores que han tenido un notorio impacto en la región.

Es fundamental resaltar la importancia de crear ambientes que fomenten la vida académica y estimulen la participación de los grupos de investigación estudiantiles. Estos resultados sugieren la viabilidad de extender estos talleres a otros centros en la zona Caribe para fortalecer las capacidades de los estudiantes y mejorar la producción científica y tecnológica en la región.

Referencias

Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería. (2014). Saber Pro - Competencias genéricas: Razonamiento cuantitativo. https://www.uexternado.edu.co/saber-pro/competencias-genericas/razonamiento-cuantitativo/.

Ďuriš, V., Vasileva, L. N., Chumarov, S. G., & Lengyelfalusy, T. (2022). Formation of Programming Skills among Students of Scientific, Technical and Natural Science Areas of Training Using the Arduino Platform. *International Journal of Online & Biomedical Engineering, 18*(12).

El observatorio de la Universidad Colombiana. (21 de abril de 2023). Resultados institucionales Saber Pro 2022 de cada una de las IES, y su comparación con 2021. https://www.universidad.edu.co/resultados-institucionales-saber-pro-2022-de-cada-una-de-las-ies-y-su-comparacion-con-2021/

Inagan J. (2019). Desarrollo del razonamiento cuantitativo a través de Scratch. https://sired.udenar.edu.co/46/1/CB-Desarrollo_razonamiento_cuantitativo_a_traves_de_Scratch.pdf

Lugo, L. (2016). Análisis de las competencias en razonamiento cuantitativo evaluadas por las pruebas Saber-pro desarrolladas en los contenidos programáticos de ciencias básicas UMNG. Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (2016). PISA: Estudiantes de bajo rendimiento, por qué se quedan atrás y cómo ayudarles a tener éxito. Resultados principales. http://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-Estudiantes-de-bajo-rendimiento.pdf.

Ovalle, R. (2015). Prácticas escolares de preparación para la universidad: revisión de la literatura y construcción de un cuestionario para las instituciones educativas. Cuadernos de Educación y Desarrollo, (61), 1-19.

Palts, T., & Pedaste, M. (2020). A model for developing computational thinking skills. *Informatics in Education, 19*(1), 113-128.

Portillo Gil, G. (2021). Modelo de evaluación Kirkpatrick en Educación para el Desarrollo y ciudadanía global: Recomendaciones para su adaptación en proyectos de Farmamundi. [Tesis de posgrado] Universitat Politècnica de València. http://hdl.handle.net/10251/168999

Resnick, M., Maloney, J., Monroy-Hernández, A., Rusk, N., Eastmond, E., Brennan, K., ... & Kafai, Y. (2009). Scratch: programming for all. *Communications of the ACM, 52*(11), 60-67.

Swales, J. M., & Feak, C. B. (2004). Academic writing for graduate students: Essential tasks and skills (Vol. 1). University of Michigan Press.

Tiramonti, G. (2014). Las pruebas PISA en América Latina: resultados en contexto. Avances en Supervisión Educativa, (20), 1-24.

Universidad Autónoma de Occidente. (2022). Recursos y materiales de razonamiento cuantitativo. https://sitios.uao.edu.co/saberpro/recursos-y-materiales-razonamiento-cuantitativo/.

UNAD (2011) Proyecto Pedagógico Unadista V 3.0. https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf

"Centro Virtual de Escritura, Lenguaje y Expresión (CVELE):

un ambiente innovador con enfoque intersistémico que dinamiza la vida académica a través de las redes de aprendizaje"

Ana Milena Sánchez Maldonado

Magíster en Educación

Resumen

En esta ponencia se presenta la experiencia del impacto que ha tenido el Centro Virtual de Escritura, Lenguaje y Expresión CVELE como un ambiente innovador con enfoque intersistémico que dinamiza la vida académica a través de las redes de aprendizaje. El CVELE se constituye no solo como un espacio virtual de apoyo para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas, sino que también representa un entorno donde las redes académicas se articulan para potenciar procesos de aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo.

El CVELE dinamiza la vida académica de los centros, zonas y seccionales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD a través de las Comunidades de Interacción y Participación Académica y Social – (CIPAS), tales como los CIPAS CVELE ComunicaTIC y Saber Pro, los Encuentros de Fortalecimiento Disciplinar, el desarrollo territorial de la Práctica Pedagógica y Educativa y el diseño de recursos educativos digitales con enfoque inclusivo.

Los protagonistas que gestionan las redes epistémicas plurales unadistas son los docentes de primera matrícula del curso Competencias Comunicativas, directores de cursos electivos del Interdisciplinar Básico Común (IBC) del CVELE, estudiantes en formación del programa de Licenciatura de Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés, investigadores, y actores territoriales para fortalecer vínculos sociales mediante la dinamización de saberes contextualizados y con proyección innovadora.

Palabras clave: vida académica, redes de aprendizaje, CVELE, innovación, trabajo Intersistémico, multicontextos.

Abstract

In this presentation, the experience of the Virtual Center for Writing, Language and Expression (CVELE) is presented as an innovative environment with an Intersystemic approach that revitalizes academic life through learning networks. The CVELE is not only a support space for the strengthening of communicative skills, but it also represents an environment where academic networks are articulated to enhance meaningful learning processes.

The CVELE revitalizes the academic life of the UNAD's centers, zones, and sections through the Communities of Interaction and Academic and Social Participation - CIPAS, such as the CVELE CIPAS ComunicaTIC and Saber Pro, the Disciplinary Strengthening Meetings, the territorial development of Pedagogical and Educational Practice, and the design of digital educational resources with an inclusive approach.

The protagonists who manage the Plural Epistemic Networks at UNAD are the first-enrollment teachers of the course Communicative Competences, the directors of IBC elective courses of the CVELE, students in training of the bachelor's in foreign Language with an emphasis in English, researchers, and territorial actors who strengthen social ties through the revitalization of contextualized knowledge with innovative projection.

Key words: academic life, learning networks, CVELE, innovation, intersystemic work, multi-contexts.

Introducción

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) se ha destacado por su compromiso constante con la innovación educativa y el mejoramiento de la experiencia de aprendizaje de nuestros estudiantes. En este sentido, el Universidad Nacional Abierta y a Distancia (CVELE) juega un papel fundamental derivado de las Responsabilidades Sustantivas para promover estrategias orientadas al acompañamiento del estudiante desde los diferentes multicontextos.

Desde su creación, el CVELE ha brindado a los estudiantes, docentes y comunidad académica en general herramientas de apoyo para fortalecer las competencias relacionadas con la lectura, la escritura, las diferentes modalidades del lenguaje, la comunicación lingüística, la expresión artística y literaria, junto con la preparación en las áreas genéricas para la presentación de la prueba Saber Pro y el manejo de los recursos digitales.

El CVELE ha reconocido que la forma en que apoya el proceso de aprendizaje de los estudiantes evoluciona en respuesta a los desafíos y oportunidades que surgen a raíz del desarrollo territorial, las nuevas tecnologías, el aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo para la innovación y la transformación de las comunidades. Estos desafíos se complementan con las ventajas y oportunidades que brinda la educación abierta, marcada por la flexibilidad en cuanto a espacio y tiempo.

En este sentido, las estrategias de vida académica en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD que se gestan desde el CVELE desempeñan un doble papel en su esfuerzo por fomentar redes de aprendizaje efectivas que se adapten a las demandas de la educación contemporánea y promover de manera efectiva procesos educativos innovadores.

Contexto

El CVELE surge en el marco de la autoevaluación institucional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD en el año 2013 y desde allí se planteó como una meta del plan operativo, con el de fortalecer el cumplimiento de las seis responsabilidades sustantivas institucionales, en consonancia con el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) y el Modelo Pedagógico Unadista Apoyado en e-learning (e-MPU).

El CVELE forma parte de los grupos de investigación UMBRAL y VIRTUALEX de la Escuela de Ciencias de la Educación, y desde estos espacios se generan procesos investigativos que promueven el uso pertinente y pedagógico de las nuevas y diversas tecnologías para apoyar la enseñanza, la construcción de conocimiento, el aprendizaje, la investigación y la innovación, fortaleciendo el proceso formativo de los estudiantes y las competencias didácticas de los docentes.

Desde el 2014, el CVELE cuenta con un sitio web, que brinda y dinamiza todas las estrategias implementadas para promover en los estudiantes y la comunidad unadista la cultura del autoaprendizaje y la autogestión del conocimiento fundamentado en componentes con funciones específicas que ayudan a la consolidación de procesos académicos de calidad viables para los estudiantes en los ambientes virtuales de aprendizaje (Salinas, 2004, p. 1)

Para coadyuvar en los procesos de fortalecimiento de competencias y habilidades académicas básicas y genéricas fundamentales en la comunidad educativa, el CVELE

ofrece los cursos: Competencias Comunicativa, Comunicación Escrita, Competencias Ciudadanas, Lectura Crítica y Razonamiento Cuantitativo. Estos cursos contemplan los aspectos pedagógicos, didácticos y metodológicos que determinan su impronta frente a las propuestas de acompañamiento por parte de docentes calificados y en consonancia con el Modelo Pedagógico Unadista Apoyado en e-learning (e-MPU)

Impacto del CVELE en la vida académica

La vida académica en la ruta de la UNAD 5.0 se dinamiza a través de diferentes estrategias diseñadas por las redes de docentes, investigadores, estudiantes, sector externo, *stakeholders* financiadores y actores territoriales. (García, C. A. 2023). Desde el rol académico disciplinar estas estrategias son lideradas misionalmente por la Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIACI) y específicamente son dos: las Comunidades de Interacción y Participación Académica y Social -CIPAS- (antes denominadas Círculos de Interacción), y los Encuentros de Fortalecimiento Disciplinar los cuales se incorporan a la metodología B-learning en su gestión y operación.

CIPAS CVELE ComunicaTIC y CIPAS CVELE Saber Pro

Desde este contexto, el CVELE, a través del curso de primera matrícula Competencias Comunicativas de la Escuelas de Ciencias de la Educación (ECEDU) crea e implementa los "CIPAS CVELE ComunicaTIC y los CIPAS CVELE Saber Pro" desde 2020-1, con el propósito de orientar didácticamente la comprensión y aplicación de los contenidos abordados en el curso. Así mismo contribuir con las estrategias de acompañamiento sincrónico para aportar a la permanencia y retención estudiantil.

El desarrollo de los CIPAS ComunicaTIC se realiza mediante tres etapas concretas:

1. Planificación de contenidos y estrategias de divulgación: En esta etapa, los docentes de la red identificaron las necesidades de los estudiantes para proponer las temáticas que se van a desarrollar, se realiza el cronograma de los talleres, el diseño de la invitación, la creación de los enlaces de participación, los formularios para la asistencia y la estrategia para difundir la información.

2. Implementación de los CIPAS: En esta etapa, los docentes de la red realizan los CIPAS de acuerdo con el cronograma. Se hace énfasis en la importancia de dinamizar los encuentros con una metodología participativa organizada en tres momentos: Momento 1: motivación y presaberes. Momento 2: socialización de conceptos y ejercicio usando diferentes recursos digitales. Momento 3: aclaración de dudas y evaluación del encuentro.

3. Evaluación de los CIPAS: La evaluación es una etapa fundamental para determinar la efectividad de los talleres. Se tiene en cuenta la información recolectada a través del formulario de asistencia evaluación que se comparte en cada encuentro. Las apreciaciones de los estudiantes que se obtienen durante los encuentros son luego analizadas por la red de tutores quienes analizan los aspectos de planificación e implementación, con el fin de mejorar la experiencia de los próximos CIPAS.

Durante los periodos 2020-1 y 2020-2, se implementaron seis talleres sobre lectura crítica y escritura académica, con el fi n de fortalecer las habilidades comunicativas de los estudiantes y se articularon con el Plan de Acción Pedagógico Contextualizado (PAPC). Este servicio está direccionado desde la Consejería Académica en donde los estudiantes cuentan con espacios pedagógico-didácticos de nivelación, fortalecimiento y formación de habilidades y competencias comunicativas utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación, (TIC).

En los periodos 2020-3 y 2020-4 los CIPAS CVELE ComunicaTIC continúan implementando los seis talleres iniciales, sin embargo, se adicionan cinco talleres específicos para el fortalecimiento de la prueba Saber Pro, con el propósito de unificar esfuerzos y realizar un trabajo de reticularidad, es decir, desarrollar diversas actividades de gestión que requieren como condición de trabajo en equipo y la constitución de comunidades apoyadas en tecnologías.

En este sentido, los CIPAS ComunicaTIC se convierten en un espacio académico interdisciplinar que cuenta desde ese momento con la red del CVELE, es decir, con los directores y tutores de los cursos Lectura Crítica, Comunicación Escrita, Razonamiento Cuantitativo y Competencias Ciudadanas.

En el periodo 2021-1, se ve la necesidad de crear los CIPAS CVELE Saber Pro, que surgieron de una estrategia denominada "Talleres de profundización" como parte del plan de mejoramiento del desempeño de los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) en las competencias genéricas de las pruebas Saber Pro. Estos talleres se venían implementando desde el año 2018.

Actualmente, los CIPAS CVELE ComunicaTIC y CIPAS CVELE Saber Pro cuentan con una participación que oscila entre 50 y 100 y estudiantes en cada encuentro. De acuerdo con resultados institucionales publicados por el ICFES cada año, se ha evidenciado un notable incremento en los resultados de los exámenes en comparación con los datos iniciales. Esta visión se ha consolidado aún más, y la estrategia se ha expandido a cursos de todos los programas que ofrece la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD, con un enfoque sólido en el desarrollo de competencias genéricas esenciales para la vida.

Bibliografía

García, C. A. (2023). Lineamientos de gestión académica para el desarrollo del componente práctico para los programas del sistema de educación superior y de educación para el trabajo y desarrollo humano.

Salinas, J. (2024) Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Rev. U. Soc. Conocimiento, 1*, 1.

Impacto de CIPAS interactivos de primera matrícula del curso Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento y su fomento en la participación de vida académica.

The impact of the interactive CIPAS in the first enrollment course "Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento" and its encouragement for the participation in the academic life.

Wcdaly Cortés Algeciras

Magíster en Tecnologías de la Información para la Educación
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2304-6584
Correo electrónico: wcdaly.cortes@unad.edu.co

Yulieth Ching Contreras

Magíster en Gestión de TI
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-8348-3420
Correo electrónico: yulieth.ching@unad.edu.co

Félix Orlando Amaya Cocunubo

Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-8741-772X
Correo electrónico: felix.amaya@unad.edu.co

Resumen

Esta ponencia surge de una experiencia de la red del curso Herramientas digitales para la gestión del conocimiento, en la cual se muestra el impacto que ha tenido en los estudiantes el desarrollo de CIPAS (Círculos de Interacción y Participación Académica y Social) interactivos de primera matrícula. El objetivo principal de la experiencia se enmarca en los lineamientos institucionales para la gestión de la vida académica y la vida universitaria, así como en la ruta de perfeccionamiento hacia la UNAD 5.0, en la cual se busca fomentar el acercamiento de manera protagónica de los estudiantes al uso de herramientas digitales, que le permitan una competencia adecuada para su proceso formativo en la búsqueda y gestión de la información. La metodología de trabajo se desarrolló por fases (análisis, identificación, planificación, creación y ejecución) las cuales permitieron la dinamización de los CIPAS a partir del uso de herramientas interactivas, gamificaciones y algunas aplicaciones asistidas por la IA. Lo anterior hizo posible un cambio de roles: estudiante (protagonista) y docente (mediador), lo cual facilitó el aprendizaje y el logro de mayores índices de participación estudiantil y aprobación del curso.

Lo anteriormente expuesto está basado, según Abadía *et al.* (2023), en el documento "Lineamientos para la gestión de la vida académica y la vida universitaria en ruta de perfeccionamiento hacia la UNAD 5.0", el cual caracteriza a los CIPAS PM/CA por ser "escenarios de movilización de aprendizajes a través del diálogo inspirador, la gamificación y la interacción entre pares" (p.18).

Palabras clave: vida académica; estrategias; aprendizaje; herramientas digitales; TIC.

Abstract

This article comes from the experience recollected from the course network "Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento", in which it is shown the impact it has had in the student during the development of the interactive CIPAS in first enrollment courses. The main goal of the experience is framed in the institutional guidelines for academic and university life management on the route to improvement towards UNAD 5.0 in which it seeks to promote in a proactive approach of the students to the use of the digital tools to allow them an adequate competence for their academic process in the search and management of the information. The work methodology was developed by phases (analysis, identification, planning, creation and execution) these allowed the dynamization of the CIPAS based on the use of the interactive tools, gamification and some apps based in the AI allowing a role change: protagonist-student and professor-mediator, making easier the learning process and achieving higher rates of student participation and course success.

The above is based according to Abadía, Ángel y Rodríguez (2023) in the document "Lineamientos para la Gestión de la Vida Académica y la Vida Universitaria en Ruta de Perfeccionamiento Hacia la UNAD 5.0" this characterizes the CIPAS PM/CA for being "scenarios for the mobilization of learning through the inspirational dialogue, gamification and the interaction between peers" (p. 18)

Keywords: academy life; strategies; learning; tools; digital.

Introducción

Los cursos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, y en especial el de Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento (HDGC), permiten que estudiantes de toda el área geográfica de Colombia y el mundo se vinculen a los procesos tecnológicos por medio de las tareas ofrecidas en el transcurso del periodo académico. Allí se les reta a probar unas experiencias vanguardistas con nuevas herramientas en línea para mejorar sus habilidades tecnológicas, de manera que el estudiante aplique la gestión del conocimiento para la transformación y adaptación de las prácticas digitales en su vida profesional y personal. Tales prácticas abarcan el uso de adecuado de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), plataformas ofimáticas en línea, herramientas de comunicación y de creación de contenidos en línea, redes sociales, criterios de seguridad digital y motores de búsqueda avanzada de información, disponibles en los diferentes entornos web.

El uso de diversos dispositivos, aplicaciones en línea y plataformas de aprendizaje para acceder a recursos TIC —como apoyo a procesos de formación y desarrollo de habilidades con tecnología digital ubicua— ha tenido un avance significativo en países como Argentina, Brasil, Costa Rica y Uruguay (Cabrol y Székely, 2012).

La metodología de formación virtual implementada en la UNAD desarrolla habilidades tecnológicas esenciales que permiten establecer un contexto ideal propiciando un aprendizaje significativo; lo anterior sustenta afirmaciones como la hecha por Granados (2015):

Los recursos tecnológicos se han convertido en recursos educativos para facilitar el aprendizaje rompiendo los medios tradicionales de aprendizaje y brindando aportes asumiendo nuevos retos en la labor de enseñanza y por ende en el proceso de aprendizaje. Es así como la educación virtual permite la generación de competencias que son requeridas por la sociedad y depende de la habilidad del docente crear el ambiente ideal para el aprendizaje significativo (p.143).

Según el documento "Lineamientos para la Gestión de Vida Académica (VA) y la Vida Universitaria (VU) en ruta de perfeccionamiento hacia la UNAD 5.0" los CIPAS PM/CA corresponden a una estrategia que se focaliza especialmente en los cursos de primera matrícula, "para acompañar al nuevo estudiante unadista en la apropiación del modelo pedagógico de la universidad, así como para orientar una mejor disposición para el proceso de aprendizaje mediado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación" (Abadía *et al.*, 2023. p.20).

A partir de la estrategia de CIPAS PM/CA implementada en el curso HDGC se busca establecer una mejora en la interacción de actores del curso académico (estudiantes, docentes y directores de curso) y así lograr un impacto por medio del recurso para que el estudiante mejore sus habilidades en las TIC, pues estas promocionan y afianzan su vida académica, le dan un papel protagónico en el desarrollo del ejercicio. Zurita y García (2009) interpretan la interactividad desde lo tecnológico como una "experiencia que ofrece la tecnología, que permite al usuario modificar el contenido en un entorno tecnológico y en tiempo real, es decir, que la tecnología se convierte en un medio que facilita el intercambio de información, ideas u opiniones; de la misma manera, posibilita la modificación de datos por parte del sujeto interviniente" (p. 210).

El objetivo de este documento es hacer un análisis del impacto de CIPAS interactivos de primera matrícula del curso Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento y su fomento en la participación de vida académica. El documento se estructura de la siguiente manera: se inicia enunciando el análisis del impacto, se continúa mostrando el proceso de mejora en la estrategia de acompañamiento por medio del curso HDGC y, por último, se enuncian las conclusiones identificadas.

Análisis del impacto

La UNAD tiene una modalidad a distancia con una mediación 100% virtual, según los reportes generados desde el Centralizador de Calificaciones del Aplicativo del Sistema Integrado de Información SII 4.0. En promedio, la matrícula del curso de Herramientas Digitales para

la Gestión del Conocimiento (HDGC) es de 27.560 estudiantes por año, cifra que lo convierte en uno de los cursos transversales de primera matrícula con más población estudiantil. Por esta razón, se hace necesario desde la red de curso analizar y crear estrategias útiles, interactivas, dinámicas y versátiles que le permitan al estudiante fortalecer su proceso académico, y que así pueda lograr la aprobación del curso.

Teniendo en cuenta las nuevas dinámicas y estrategias que se consolidan en el documento "Lineamientos para la Gestión de Vida Académica (VA) y la Vida Universitaria (VU) en ruta de perfeccionamiento hacia la UNAD 5.0", el curso HDGC inicia la estrategia de CIPAS PM/CA con un recurso interactivo que cumple con los lineamientos exigidos en el documento anteriormente mencionado. De esta manera, el estudiante se convierte en el protagonista de la sesión, y lo hace no solo desarrollando las actividades propuestas que le permiten adquirir habilidades digitales para motivarlo a hacer uso de ellas, sino también comprometiendo su vida personal, profesional y académica; de esta manera se logra un incremento tanto en la VA como en la VU para los centros, zonas y seccionales de la UNAD.

Para ello, desde la red de curso HDGC se analizó y verificó el proceso realizado en cada encuentro y los recursos utilizados en las sesiones —entonces llamadas B-Learning—. Después de identificar que tanto el recurso como la orientación de la sesión podían mejorarse para cumplir con los requisitos y lineamientos que actualmente conducen al afianzamiento de la VA/VU, se tomó la iniciativa, desde la dirección y la red de curso, de hacer cambios significativos a partir de un plan de mejoramiento para estructurar y potenciar la metodología y los recursos de apoyo de las tres sesiones de CIPAS PM/AC.

Un recurso digital es un material diseñado con intencionalidad educativa que, en este caso, apunta a un logro de interacción y de aprendizaje para los estudiantes del curso HDGC. Se destaca en él el diseño, el cual responde a características didácticas apropiadas y se desarrolló para informar sobre las temáticas del curso, lo que implica reforzar el aprendizaje y potenciar las competencias digitales en los estudiantes, para luego evaluar el conocimiento. Lo anterior conduce a la implementación de cambios significativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, incorporando nuevos recursos, contenidos y contextos interactivos que la innovación contempla en aspectos como tecnología y didáctica.

La experiencia de aprendizaje se logra mejorar a través del uso de herramientas inteligentes, tales como la inteligencia artificial y el *big data*; así mismo, se personaliza al involucrar realidad virtual (RV), realidad aumentada (RA) y gamificación como parte del aprendizaje social e inmersivo (Jiménez *et al.*, 2018).

Avances y recursos

La UNAD considera fundamental mantenerse a la vanguardia en los procesos académicos. Es por ello por lo que su modelo es innovador, incorporando medios y mediaciones virtuales para facilitar el desarrollo de estos procesos, y poniéndolos al alcance de su comunidad estudiantil.

La modalidad de enseñanza ha cambiado, ahora tiene un desarrollo importante en términos de innovación; la UNAD está inmersa en estos cambios, para ello implementa en su proceso formativo el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), debido a esto, se hace necesario desarrollar estrategias tecno-pedagógicas y formativas que promuevan el aprendizaje significativo.

Iniciamos contextualizando el comportamiento respecto a la inscripción y aprobación del curso HDGC con la estrategia que estaba implementada anteriormente. A continuación, se presenta el histórico con las cifras obtenidas desde el 2021 hasta el primer periodo de 2023.

En la tabla 1 se evidencia que, en promedio, el 63% de los estudiantes se inscriben a participar del B-Learning, y que de estos inscritos el 51% participa de las sesiones; siendo el 30% el promedio de asistentes respecto del total de estudiantes matriculados.

La tendencia de aprobación del curso tiene correlación con la asistencia a los CIPAS de primera matrícula (anteriormente, B-Learning).

Tabla 1. Histórico aprobación curso HDGC.

Periodo Académico	Matriculados	Inscritos	% inscritos	Asistentes	% Asistentes Vs Inscritos	% Asistentes Vs Matriculados	% Aprobación
2021-1601	7359	4332	58,9 %	2135	49 %	29 %	75,9 %
2021-1604	11981	7885	65,8 %	4093	52 %	34 %	68,8 %
2022-1601	14110	7885	55,9 %	4093	52 %	29 %	65,0 %
2022-1604	15113	10562	69,9 %	5305	50 %	35 %	68,2 %
2023-1601	16945	11232	66,3 %	5691	51 %	34 %	68,1 %
TOTAL	**65508**	**41896**	**63,3 %**	**21317**	**50,8 %**	**32,2 %**	**69,2 %**

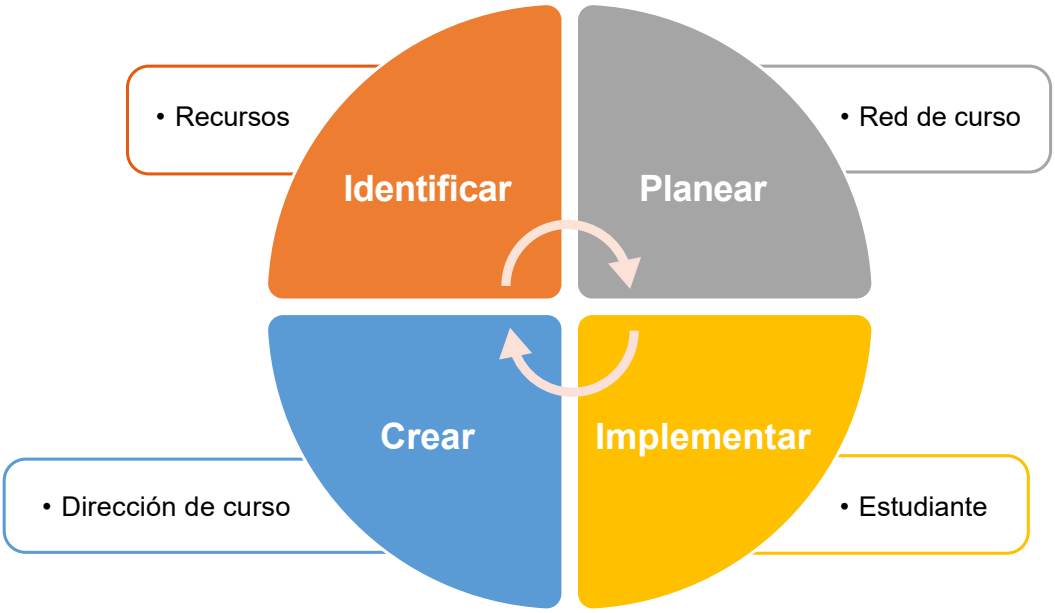
Fuente: Informe Centralizador

A raíz de este análisis, desde la dirección y red de curso HDGC surge la necesidad de mejorar dichas cifras, y para esto se hace necesario un cambio en la estrategia de acompañamiento CIPAS PM/AC, con la intención de incrementar la participación en las sesiones para mejorar la retención y aprobación de los estudiantes en el curso HDGC.

Según Rojas *et al.* (2021), "la educación debe centrarse en el estudiante y no solo en lo que este es capaz de memorizar o hacer, sino también en cómo recibe el conocimiento, qué puede hacer con él y cómo le beneficia en su proceso académico".

A partir de lo anterior, desde el diseño instruccional se contemplan actividades centradas en el estudiante, que se articulan con los contenidos del curso y son coherentes con los aprendizajes esperados.

Figura 1. Metodología



La metodología utilizada en este proyecto comienza con la fase de identificación, en la cual se evidencian recursos planos plasmados en un documento. Estos recursos limitan la interacción con el estudiante, pues este se convierte en un espectador del evento sin participación; en cuanto al acompañamiento de la estrategia por parte de los docentes, este solo se evidenciaba de forma unidireccional, es decir, con el docente convertido solo en un emisor de información.

Para la planificación se hizo necesario trabajar con la red de curso, donde se analizaron uno a uno los insumos y las aplicaciones que los componían, dejando en evidencia la pertinencia con el propósito y los resultados de aprendizaje del curso; así mismo, se tuvo en cuenta la estructura y posibles opciones de solución para dinamizar el ejercicio pedagógico, dándole una participación interactiva tanto al estudiante como al docente.

En cuanto a la creación de los nuevos insumos se tuvieron en cuenta las siguientes premisas:

- Los estudiantes como actores que intervienen en el CIPAS PM/CA formando una comunidad de aprendizaje en la que todos obtienen nuevos conocimientos.
- La interacción con el insumo, en la cual el estudiante hace parte de este y se convierte en dinamizador.
- Las herramientas novedosas adicionales a las que se proponen en el curso, las cuales proyectan a un estudiante como gestor de las TIC.

Los cambios aplicados a las sesiones creadas fueron:

- Preguntas orientadoras en cada sesión basadas en las temáticas del curso y de la sesión.
- Recurso con contenido de libre acceso al estudiante.
- Sesiones interactivas.
- Uso de herramientas innovadoras libres basadas en la inteligencia artificial.
- Uso del Mobile Learning conocido como m-learning, donde el estudiante utiliza los dispositivos móviles para facilitar el acceso a la información teniendo en cuenta las dificultades de conexión que en ocasiones se presentan en los territorios.
- Desarrollo de las actividades de comprobación de los aprendizajes a través de la gamificación.

A partir de la implementación de esta nueva dinámica de trabajo interactivo, durante el primer periodo 2023 se pueden observar los siguientes resultados:

- El docente que orienta la sesión de CIPAS PM/CA comparte el acceso al recurso.
- Al iniciar la sesión, el estudiante cuenta con un enlace y código QR para el acceso al recurso.
- Se comienza el desarrollo de la sesión con preguntas orientadoras y respuestas interactivas por medio del recurso y del chat, y en caso de sesiones en los centros, con intervenciones personales.
- A medida que avanza la sesión, el estudiante interactúa con el recurso, es decir, convierte a este en un dinamizador de la estrategia de acompañamiento.
- Se utiliza la gamificación como técnica de aprendizaje activo para motivar e incentivar a los estudiantes durante la sesión.
- El recurso permite al estudiante desarrollar aprendizaje significativo.
- Se lleva a cabo la evaluación de la jornada empleando aplicaciones en línea.
- Buena motivación y participación de los estudiantes durante la sesión de trabajo, las cuales se evidencian en la continuidad del estudiante conectados desde el inicio hasta el final de la sesión, tenemos que el 95% de los estudiantes que iniciaron el CIPAS lo terminaron.
- Los docentes de la Red de Curso desempeñaron un rol de acompañantes y mediadores del proceso de aprendizaje; los estudiantes fueron los protagonistas durante toda la sesión.

Conclusiones

A través de un trabajo articulado desde la red de curso, se logran identificar estrategias de acompañamiento que requieren acciones de mejora, y así fortalecer, por medio de ejercicios innovadores, recursos apropiados para los estudiantes.

Es importante destacar que las estrategias de acompañamiento fomentan la VA y la VU aportando a la motivación y permanencia de los estudiantes en su proceso académico.

El interés de la creación de las estrategias de acompañamiento permite apreciar la forma en que cada estudiante asume la interacción con el recurso y apropia el conocimiento, demostrando interés en su contexto personal y profesional.

La implementación de soluciones innovadoras en las estrategias de acompañamiento del curso HDGC permite mejorar la experiencia de aprendizaje al estudiante unadista a través del uso de recursos digitales, herramientas interactivas y actividades de gamificación, las cuales les despiertan interés y compromiso, y fomentan su participación.

Durante el desarrollo de las sesiones de CIPAS PM/CA los estudiantes se han enfrentado a desafíos con herramientas novedosas y poco comunes, pero gracias al dinamismo de la estrategia el estudiante permanece motivado y cumple con el objetivo del recurso, finalizando la sesión con nuevos aprendizajes y expectativas para explorar nuevas herramientas.

La flexibilidad ofrecida a través del Mobile Learning y el acceso libre al contenido de la sesión, amplía significativamente las oportunidades de aprendizaje, especialmente en áreas con limitaciones de conectividad, permitiendo a los estudiantes beneficiarse de estas sesiones.

Bibliografía

Abadía C. y Ángel J. (2023) *Lineamientos para la Gestión de la Vida Académica y la Vida Universitaria en Ruta de Perfeccionamiento Hacia la UNAD 5.0*.

Cabrol, M. y Székely, M. (2012). *Educación para la transformación*.

Granados Ospina, A., (2015). Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos. *Sophia*, 11(2), 143-154.

Jiménez, E. King, E. y Lee, J. (20018). Innovación para el aprendizaje. UNESCO. https://bit.ly/3vUBfy4

Rojas, X., Santiago, C., Zenteno, C., Romero, Y., Rubín, G., Pérez, J. y Álvarez, H. M. (2021). Metodología para un diseño instruccional basado en inteligencias múltiples e IA. https://bit.ly/3Sz2CFB

Vivar Zurita, H., y García García, A. (2009). La interactividad: concepto y factor de impulso de la TDT. Un caso práctico: Proyecto Sports ITV. *Sphera Pública*, (9), 207-222.

IMPACTO DE LAS WEBS CONFERENCIAS EN EDUCACIÓN VIRTUAL: ANÁLISIS DEMOGRÁFICO Y DESEMPEÑO ACADÉMICO MEDIANTE ÁRBOLES DE DECISIÓN

IMPACT OF WEB CONFERENCES IN VIRTUAL EDUCATION: DEMOGRAPHIC ANALYSIS AND ACADEMIC PERFORMANCE THROUGH DECISION

Nidia Danigza Lugo López

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9096-5767
Correo electrónico: nidia.lugo@unad.edu.co

Dayana Alejandra Barrera Buitrago

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
Especialización en Ciencia de Datos y Analítica
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-8867-9705
Correo electrónico: dayana.barrera@unad.edu.co

Jhoan Sebastián Báez Acevedo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2227-7532
Correo electrónico: jhoan.baez@unad.edu.co

Daniel Francisco Bustos Ríos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4742-8755
Correo electrónico: daniel.bustos@unad.edu.co

Resumen

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación ha traído consigo la incorporación de nuevas prácticas en las aulas de clase y la implementación de estrategias pedagógicas. Estas, sin duda, se han incorporado en la educación superior y en especial en las instituciones de educación virtual y a distancia, lo que ha dado como resultado la realización de eventos de tipo sincrónico que se pueden transmitir a nivel nacional. En el caso de la UNAD, uno de estos espacios lleva el nombre de web conferencias. Por consiguiente, esta investigación tiene por objetivo determinar el impacto en la asistencia a las webs conferencias y las variables demográficas (zona, edad y sexo) con el desempeño académico de los estudiantes del curso de ecuaciones diferenciales del periodo 16-01 del 2022. Con esto en mente, se plantea una investigación desde el paradigma cuantitativo, en la que se utilizan técnicas de *machine learning*, específicamente un modelo de predicción y clasificación mediante árboles de decisión. Los resultados del modelo muestran que existen dos variables con un impacto significativo en el modelo: zona y asistencia, mientras que las variables edad y sexo no tienen un peso estadístico significativo.

Palabras clave: aprendizaje; ecuaciones diferenciales; *machine learning*.

Abstract

The use of information and communication technologies in education has brought with it the incorporation of new practices into the classroom and the pedagogical strategies to be used, these have undoubtedly been incorporated into higher and special education of e-learning and distance learning institutions, resulting in synchronous events that can be broadcast nationwide, in the case of the Universidad Nacional Abierta y a Distancia, these spaces are called web conferences. This research aims to determine the impact of attendance at web conferences and demographic variables (area, age, and sex) have on the academic performance of students in the differential equations course for the period 16-01 of 2022. Then, our research was planned under the quantitative paradigm in which we used *machine learning* techniques: the decision tree prediction and classification model. The results of the model show that there are two variables that have a significant impact on the model, being area and attendance, while the variables age and sex do not have significant statistical weight.

Keywords: differential equation; learning; machine learning.

Descripción de la experiencia pedagógica innovadora

Introducción

En la era digital contemporánea, marcada por una rápida evolución tecnológica y la reciente emergencia sanitaria del covid-19, la educación virtual ha emergido como una modalidad esencial en el panorama educativo (Valero-Cedeño *et al.*, 2020). Colombia no ha sido la excepción a este cambio, y un ejemplo de ello son las instituciones como la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, que se ha destacado por ofrecer programas exclusivamente virtuales, avalados por el Ministerio de Educación, con los que ha atendido a más de 100 000 estudiantes (Afanador, 2021; UNAD, 2018).

A pesar de los avances, los cursos desarrollados de ciencias básicas en la educación superior enfrentan desafíos en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, puesto que el estudiante debe adquirir previamente ciertas destrezas y habilidades.

En este marco se encuentra, particularmente, un curso avanzado de matemáticas, impartido de forma transversal a programas de Ingeniería y Ciencias Básicas, como es el curso de ecuaciones diferenciales. Para participar de este curso, el estudiante requiere destrezas de manipulación de ecuaciones algebraicas y resolución de sistemas de ecuaciones, así como un amplio conocimiento en conceptos sobre cálculo diferencial, integral y en diferentes variables como límites, derivadas, integrales, al igual que relaciones entre estos y sus aplicaciones elementales. Así mismo, el estudiante requiere madurez con relación a su capacidad de razonamiento lógico matemático, para tener la capacidad autónoma de comprender y proponer soluciones a los problemas.

La investigación actual analiza la influencia de las web conferencias, o encuentros sincrónicos, en el desempeño académico de los estudiantes del curso de ecuaciones diferenciales ofrecido por la UNAD en el periodo 16-01 del 2022. Con este trabajo busca entender, específicamente, cómo factores demográficos: la ubicación geográfica, el sexo y la edad, pueden estar relacionados con los resultados académicos (Afanador, 2021). Estos encuentros sincrónicos, que suelen durar aproximadamente dos horas, son esenciales para la interacción entre los estudiantes y los docentes, y afianzar los requerimientos previos que el estudiante precisa, así como proporcionar y fundamentar las herramientas necesarias para la comprensión y la proposición de soluciones de problemas relacionados con las ecuaciones diferenciales planteados en las tareas.

El método de investigación involucró cuestionarios en los que se aplicaron técnicas de aprendizaje automático (*machine learning*), específicamente árboles de decisión. Esto con el fin de analizar la relación entre la participación en las web conferencias y las tasas de aprobación (Arana, 2021). Los resultados preliminares apuntan a una correlación entre la asistencia con la mejora en la tasa de aprobación, vinculada a factores demográficos.

Entre la literatura existente, la enseñanza tradicional de ecuaciones diferenciales se ha centrado principalmente en la solución algorítmica. Sin embargo, varios estudios han demostrado que esta aproximación tiene limitaciones, además de no aprovechar las herramientas computacionales actuales (Arslan, 2010; Hyland *et al.*, 2018; Habre, 2000; Villar y Llinares, 1996). En respuesta a esta brecha, han surgido investigaciones y prácticas enfocadas a metodologías didácticas innovadoras, como el aprendizaje basado en proyectos y el uso de tecnologías de la información y la comunicación. No obstante, la mayoría de estas prácticas aún se ubican en contextos de educación presencial, por lo que deja un espacio para la investigación en modalidades a distancia (Lozada *et al.*, 2021).

Algunos trabajos en el ámbito de la educación matemática virtual han demostrado la eficacia de los espacios sincrónicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Silverman, 2018; Borba, 2012; Engelbrecht *et al.*, 2020). Por otro lado, Hrastinski (2007) encontró que la participación sincrónica mejora los resultados del aprendizaje, mientras que Duncan (2012) observó que fomentar espacios sincrónicos en cursos de contabilidad puede mejorar el rendimiento estudiantil. Sin embargo, aún falta investigación que conecte directamente estos encuentros sincrónicos con la enseñanza de ecuaciones diferenciales.

Teniendo en cuenta este contexto, es esencial comprender a profundidad los factores que influyen en el éxito estudiantil en áreas desafiantes como las matemáticas cuando estas se relacionan con las nuevas tendencias de la enseñanza de las ecuaciones diferenciales y de los desafíos de la educación en un escenario virtual y a distancia. En efecto, las herramientas tecnológicas están en constante evolución, pero van en contraposición con el acceso limitado en los países en vía de desarrollo. Como consecuencia, la presente investigación se erige en este sentido, pues busca llenar el vacío existente y explora cómo los encuentros sincrónicos y las variables demográficas afectan el desempeño académico en el curso de ecuaciones diferenciales de la UNAD. Comprender la influencia de los factores en este contexto específico tiene el potencial de generar conocimientos importantes para mejorar las estrategias y métodos más efectivos de enseñanza-aprendizaje en cursos teóricos avanzados de ciencias básicas.

Metodología

a) Diseño

Esta investigación se realiza en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, institución de educación superior colombiana en la que sus programas son totalmente virtuales. El modelo pedagógico se enfoca en el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo (Afanador, 2021). Para esto usa diferentes herramientas y estrategias que le permiten al estudiante aprender de manera autónoma. Una de ellas es la web conferencia, que se define como un "recurso para uso pedagógico y didáctico, que permite interactuar de manera sincrónica a los e-estudiantes y los e-mediadores" (Afanador, 2021, párr. 1).

El propósito de este trabajo es determinar cómo se relacionan las variables demográficas: edad, sexo y zona, y la asistencia a las web conferencias, con el rendimiento académico de los estudiantes del curso de ecuaciones diferenciales (ED) de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI). Con esto en mente, se utiliza una metodología de corte cuantitativo.

b) Población y muestra

Dada la naturaleza de la Universidad, los alumnos de la UNAD pertenecen a diversas regiones del país. En el caso particular del curso de ED, se contó con un total de 1919 estudiantes distribuidos por regiones, sexo y edades, como se indica en la tabla 1, y que pertenecen al curso de ecuaciones diferenciales del periodo 16-01 del 2022.

Tabla 1. Variables demográficas de los alumnos de ED

Variables		Frecuencia
Zona	Zona Amazonia Orinoquia	142
	Zona Caribe	240
	Zona Centro Bogotá Cundinamarca	527
	Zona Centro Boyacá	215
	Zona Centro Sur	248
	Zona Centro Oriente	136
	Zona Occidente	171
	Zona Sur	240
	Total	**1919**

Sexo	Femenino	712
	Masculino	1207
	Total	**1919**
Edades	17-26	870
	27-36	778
	37-46	233
	47-56	33
	57+	5
	Total	**1919**

Fuente: elaboración propia.

La variable desempeño académico se dividió en cuatro grupos: abandono, aprobado, inasistente y reprobado.

c) Instrumento y análisis de la información

En relación con la variable asistencia, se empleó como instrumento un cuestionario en el que el estudiante registraba su asistencia al finalizar la web conferencia. Durante el periodo de estudio, se realizaron en total nueve web conferencias, las que se dividieron en dos categorías: los que asistieron a uno o más eventos y los que no asistieron a ninguno.

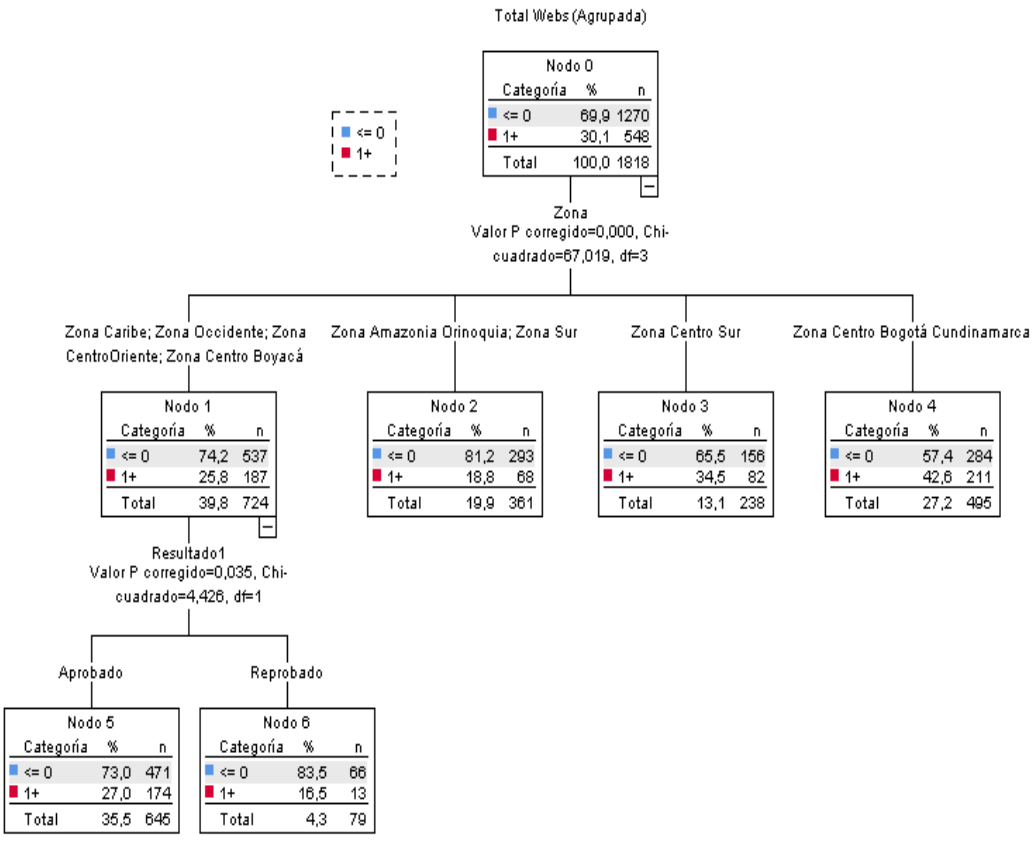
Para el caso de la variable desempeño académico, se utilizó la sábana de notas del curso, en la que se reporta la aprobación del estudiante. Esto es una nota mayor o igual a tres. No se tuvieron en cuenta los inasistentes o los que abandonaron. De la sábana de notas también se obtuvo la información de las variables demográficas. Las variables demográficas que se abordaron fueron zona, sexo y edad, estas se agruparon en categorías como se muestra en la tabla 1.

En el análisis de los resultados, se usó un modelo de predicción y clasificación que genera una serie de reglas cuando se estudia la relación entre una variable de respuesta y las variables exploratorias, que van de acuerdo con las opciones de los árboles de decisión. Estos modelos generan n nodos terminales y una escala de probabilidades con n posibles valores, lo que produce el resultado final y la probabilidad de validar la precisión del modelo (Cardona, 2012). El método empleado fue el análisis Chaid (Cardona, 2012; Sadiku, 2016).

Análisis e impacto

Con el propósito de construir el modelo de predicción y clasificación se introdujeron todas las variables, pero se dejó como independiente la asistencia a las webs conferencias. El resultado se muestra en el árbol de decisión de la figura 1.

Figura 1. Participación en las web conferencias por zona con resultado del curso

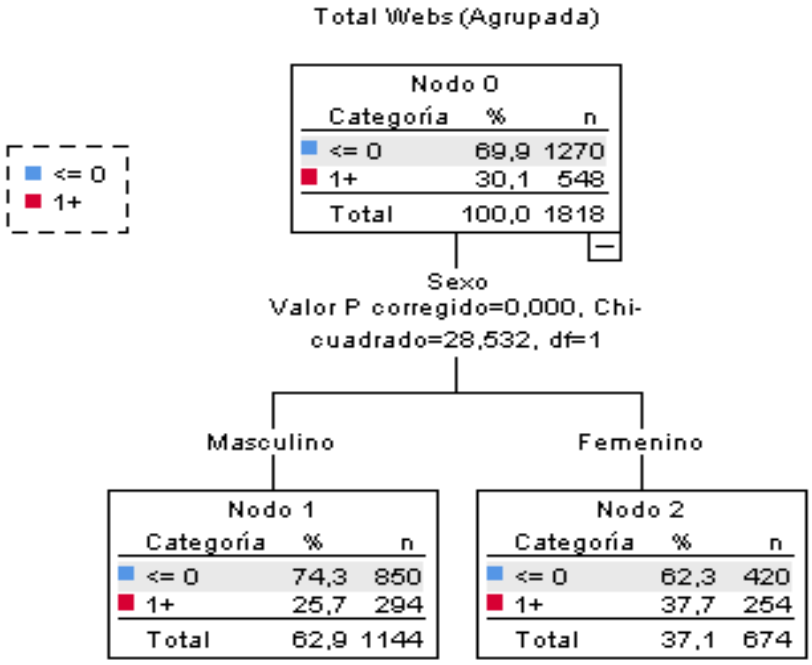


Fuente: elaboración propia.

En la figura 1, el árbol de decisión tiene en total seis nodos. Del uno al cuatro pertenecen a la variable demográfica zona, y los cinco y seis a la variable asistencia a las webs conferencias, lo que permite decir que las variables que tienen un mayor peso en el modelo son precisamente estas dos, dejando por fuera las variables sexo y edad.

Al estudiar la variable participación a las web conferencias, se encuentra una fuerte asociación con la variable zona (P-valor chi-cuadrado <0,05). Esta se divide en cuatro nodos. Las zonas que se encuentran en el mismo nodo tienen comportamientos similares, y esto resulta interesante, dado que, a pesar de que están distanciadas geográficamente o que tienen dinámicas diferentes, se agrupan así (ver nodos 1 y 2). La de mayor asistencia es en la Zona Bogotá Cundinamarca con un 42,5%, mientras que las Zonas Caribe, Occidente, Oriente y Boyacá son de alrededor del 26%. Este último nodo muestra además una relación con la aprobación y reprobación del curso, y es esta la segunda variable más significativa en el modelo, pues se reparte en los nodos 5 y 6, lo que deja en evidencia que un 83,5% de los estudiantes que no asistieron a ninguna de las webs conferencias reprobaron la asignatura. Por lo que en estas regiones, en particular, asistir a estos encuentros influye positivamente en la aprobación del curso, como sucede en la investigación de Hrastinski (2007) que evidencia un comportamiento similar. Por lo tanto, se concluye que los estudiantes que hacen uso de los espacios sincrónicos tienen una mayor probabilidad de aprobar.

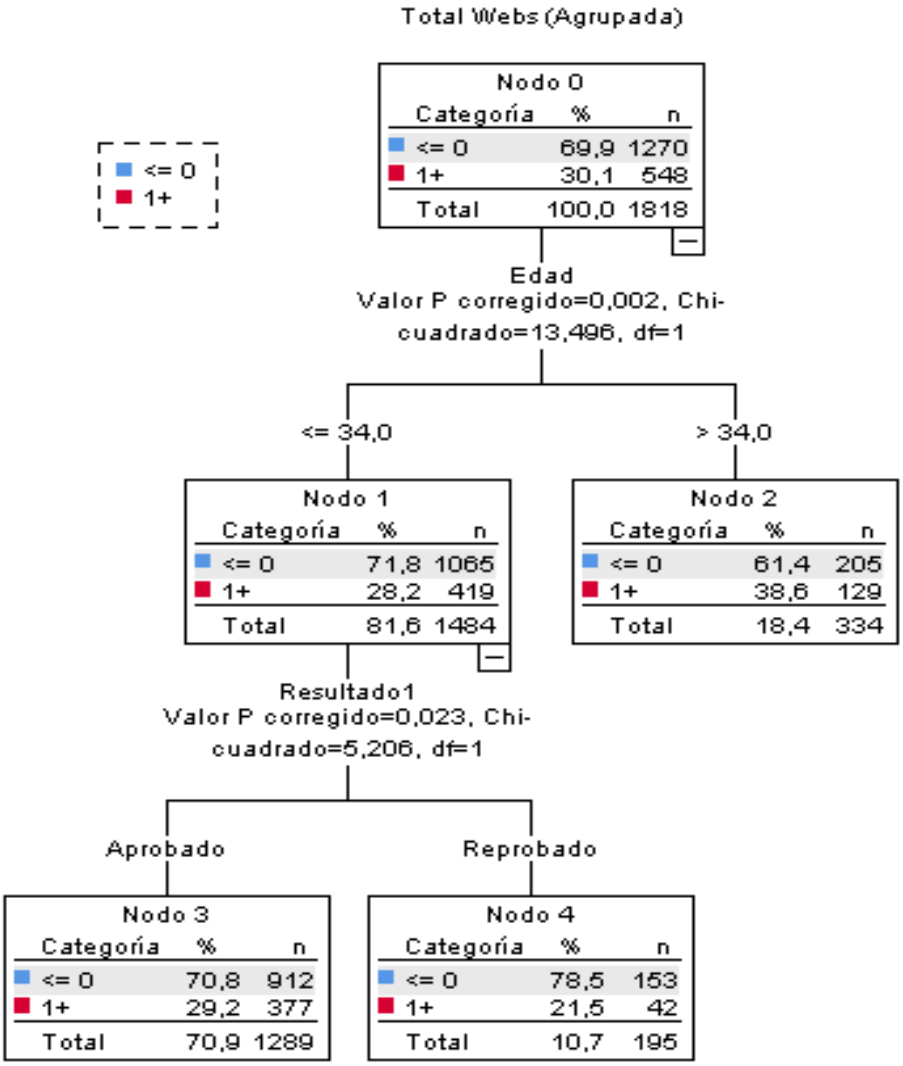
Figura 2. Asistencias a las webs conferencias por sexo con resultado del curso



Fuente: elaboración propia.

La figura 2 muestra el diagrama de árbol que ilustra la relación entre las variables de género y aprobación. El 62,9% (1144 estudiantes) pertenecen al género masculino y, de estos, el 25,7% (294 estudiantes) participan en las web conferencias, mientras que el 74,3% (850 estudiantes) no. Por otro lado, el género femenino representa el 37,1% (674 estudiantes) del total. De estas estudiantes, el 37,7% (420 estudiantes) asisten a las web conferencias, y el 62,3% (420 estudiantes) no lo hacen. A pesar de haberse incluido en el modelo la variable de resultado, el diagrama indica que no hay una correlación entre el rendimiento académico, el género y la asistencia a las web conferencias.

Figura 3. Asistencias a las web conferencias por edad con resultado del curso



Fuente: elaboración propia.

La figura 3 muestra el diagrama de árbol relacionando con las variables de edad y aprobación. En el nodo 1 se agrupan los estudiantes menores de 35 años, que son el 81,6% (1484 estudiantes). De este grupo, el 28,2% (419 estudiantes) participan en las web conferencias, mientras que el 71,8% (1065 estudiantes) no lo hicieron. Este nodo se bifurca en los nodos 3 y 4, que reflejan el resultado del desempeño académico, y es este el segundo factor más relevante en el modelo. Para los estudiantes que pasaron (nodo 3), el 29,2% (377 estudiantes) asistieron a las web conferencias y el 70,8% (912 estudiantes) no. Por otro lado, de los que no aprobaron (nodo 4), el 21,5% (42 estudiantes) asistieron y el 78,5% (153 estudiantes) no lo hicieron.

Conclusiones

De los resultados anteriores, cabe mencionar que, aunque los estudiantes asisten a estos espacios sincrónicos, muchos ven las conferencias en diferido, como se puede evidenciar en el canal de YouTube. En efecto, las nueve web conferencias alcanzaron más de 2000 visualizaciones, lo que muestra una preferencia por espacios asincrónicos, y estos últimos tienen un impacto positivo en los estudiantes. Este resultado concuerda con los de Berry (2017).

Los resultados de la investigación permiten concluir que las variables que tienen un mayor impacto en el desempeño académico son la zona, que hace alusión a la ubicación geográfica y la asistencia a las web conferencias en menor medida, y que dejan por fuera las variables demográficas sexo y edad.

En cuanto al género, los hallazgos dedujeron que, aunque no tiene un impacto determinante entre el rendimiento académico y la asistencia a las web conferencias, hay aspectos notables que considerar. A pesar de que los hombres constituyen una proporción mayor en la muestra estudiada, son las mujeres las que parecen sacar mayor provecho de los encuentros sincrónicos.

En relación con la variable edad, se identifica un punto de corte diferenciando entre los estudiantes menores de 35 años de aquellos que tienen 35 años o más. Para el grupo de estudiantes más jóvenes, asistir a clases sincrónicas potencia la oportunidad de aprobar la materia. No obstante, este patrón no se refleja en el grupo de estudiantes mayores de 35 años, donde no se halla una conexión evidente entre la asistencia a clases sincrónicas y la aprobación de la asignatura.

Como trabajo futuro, es necesario explorar cuáles son las razones para que las zonas Caribe, Occidente, Oriente y Boyacá, a pesar de estar geográficamente distanciadas, pertenecen a un mismo nodo.

Bibliografía

Afanador, J. A. L. (2021). *Educación, virtualidad e innovación: Estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad*. Sello Editorial Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Arana, C. (2021). *Modelos de aprendizaje automático mediante árboles de decisión* (No. 778). Serie Documentos de Trabajo. Universidad del Cema.

Arslan, S. (2010). Traditional instruction of differential equations and conceptual learning. *Teaching Mathematics and its Applications*, *29*(2), 94-107. https://doi.org/10.1093/teamat/hrq001

Borba, M. D. C. & Llinares, S. (2012). Online mathematics teacher education: overview of an emergent field of research. *ZDM*, 44, 697-704. https://doi.org/10.1007/s11858-012-0457-3

Berry, S. (2017). *Educational outcomes of synchronous and asynchronous high school students: A quantitative causal-comparative study of online algebra 1*. [Tesis doctoral, Northeastern University]. Digital Repository Service. https://repository.library.northeastern.edu/files/neu:cj82qm059/fulltext.pdf

Duncan, K., Kenworthy, A. & McNamara, R. (2012). The effect of synchronous and asynchronous participation on students' performance in online accounting courses. *Accounting Education*, *21*(4), 431-449. https://doi.org/10.1080/09639284.2012.673387

Engelbrecht, J., Llinares, S. & Borba, M. C. (2020). Transformation of the mathematics classroom with the internet. *ZDM*, 52, 825-841. https://doi.org/10.1007/s11858-020-01176-4

Habre, S. (2000). Exploring students' strategies to solve ordinary differential equations in a reformed setting. *The Journal of Mathematical Behavior*, *18*(4), 455-472. https://doi.org/10.1016/S0732-3123(00)00024-9

Hyland, D., van Kampen, P. & Nolan, B. C. (2018). Outcomes of a service teaching module on ODEs for physics students. International Journal of Mathematical. *Education in Science and Technology*, *49*(5), 743-758. https://doi.org/10.1080/0020739X.2017.1410736

Hrastinski, S. (2007). *Participating in Synchronous Online Education*. [Tesis Doctoral, Lund University]. https://lup.lub.lu.se/search/files/4623381/600490.pdf

La UNAD se constituye en la primera megauniversidad pública de Colombia. (17 de agosto de 2018). *Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]*. https://noticias.unad.edu.co/index.php/unad-noticias/todas/2362-la-unad-se-constituye-en-la-primera-megauniversidad-publica-de-colombia

Lozada, E., Guerrero-Ortiz, C., Coronel, A. & Medina, R. (2021). Classroom Methodologies for Teaching and Learning Ordinary Differential Equations: A Systemic Literature Review and Bibliometric Analysis. *Mathematics*, 9(7), 745. https://doi.org/10.3390/math9070745

Sadiku, M., Shadare, A. E., Musa, S. M., Akujuobi, C. M. & Perry, R. (2016). Data visualization. *International Journal of Engineering Research and Advanced Technology*, *2*(12), 11-16. https://ijerat.com/index.php/ijerat/article/view/191

Segura, A. M. (2012). Aplicación de árboles de decisión en la salud pública. *Revista CES Salud Pública, 3*(1), 94-103.

Silverman, J. (2018). *Distance learning, e-learning and blended learning in mathematics education*. Springer International Publishing.

Valero-Cedeño, N. J., Castillo-Matute, A. L., Rodríguez-Pincay, R., Padilla-Hidalgo, M. y Cabrera-Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Domino de las Ciencias*, *6*(4), 1201-1220. https://doi.org/10.23857/dc.v6i4.1530

Villar, M. T. y Llinares, S. (1996). Análisis de errores en la conceptualización y simbolización de ecuaciones diferenciales en alumnos de química. *Educación Matemática*, *8*(02), 90-101. http://www.revista-educacion-matematica.org.mx/descargas/Vol8/2/08Villar.pdf

IMPLEMENTACIÓN DEL LABORATORIO PhET COMO HERRAMIENTA INTERACTIVA PARA LA ENSEÑANZA DE LA ESTADÍSTICA

IMPLEMENTATION OF THE PhET LABORATORY AS AN INTERACTIVE TOOL FOR TEACHING STATISTICS

Jhoan Sebastián Baez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2227-7532
Correo electrónico: jhoan.baez@unad.edu.co

Milton Fernando Ortegón Pava

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-1324-4699
Correo electrónico: milton.ortegon@unad.edu.co

Paola Catterine Sáenz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6801-9670
Correo electrónico: paola.saenz@unad.edu.co

Rafael Gaitán Ospina

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5592-4329
Correo electrónico: rafael.gaitan@unad.edu.co

Resumen

El uso de herramientas digitales en el aula, en particular simuladores como PhET, ofrece a los estudiantes la oportunidad de comprender conceptos matemáticos a partir de situaciones reales. En este contexto, el curso Estadística descriptiva, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, implementó el uso del laboratorio interactivo PhET, para la enseñanza de la regresión lineal por medio del método de mínimos cuadrados. Este enfoque práctico facilita la comprensión de la regresión lineal y mejora la retención del concepto en comparación con la enseñanza tradicional basada en teoría abstracta. La visualización de datos y la retroalimentación instantánea respaldan el enfoque de aprendizaje autónomo, brindando a los estudiantes la oportunidad de corregir errores y asumir un rol activo en su proceso de aprendizaje. En este trabajo se presentan los resultados preliminares de la percepción por parte de los estudiantes en el uso del simulador PhET, que incluye una actividad inicial donde los estudiantes ajustan una recta a datos distribuidos, seguida de un análisis de residuos. Los resultados del análisis de la nube de palabras muestran que los estudiantes encuentran útil este tipo de herramientas, y las consideran interesantes y de ayuda para comprender mejor los conceptos.

Palabras clave: enseñanza de la estadística; laboratorios virtuales; tecnología educacional; modelo matemático; experimento educacional; aprendizaje en línea.

Abstract

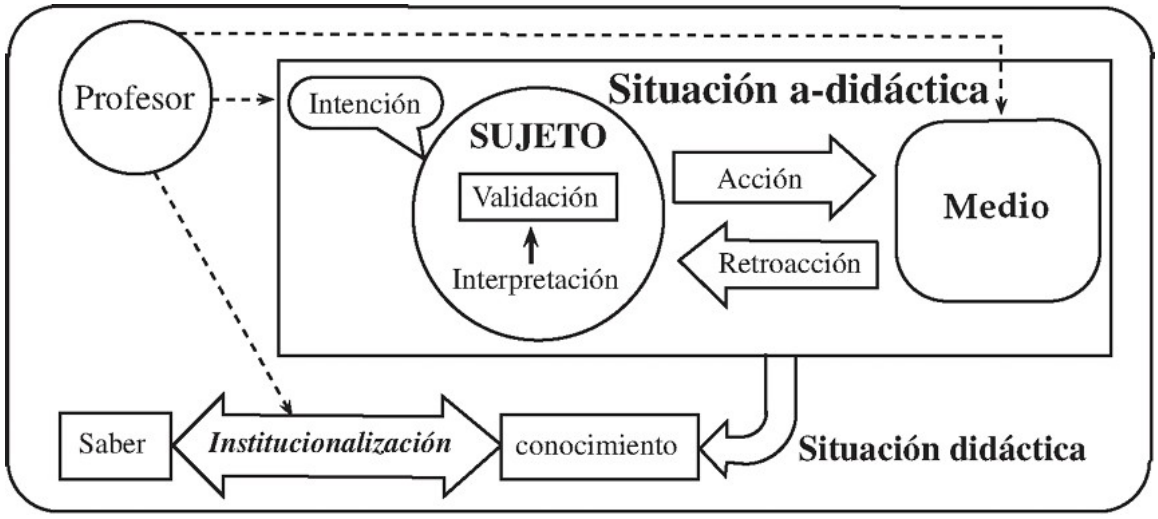
Using digital tools in the classroom, particularly simulators such as PhET, allows students to understand mathematical concepts from real-life situations. In this context, the descriptive statistics course of the UNAD implemented the use of the PhET interactive laboratory for the teaching of linear regression by means of the least squares method. This hands-on approach makes it easier to understand linear regression and improves concept retention compared to traditional abstract theory- based teaching. Data visualization and instant feedback support the autonomous learning approach, giving students the opportunity to correct mistakes and take an active role in their learning process. This paper presents the preliminary results of the student's perception of using the PhET simulator, which includes an initial activity where students fit a line to distributed data, followed by a residuals analysis. The results of the word cloud analysis show that students find this type of tool useful and find it interesting and helpful to better understand the concepts.

Keywords: teaching of Statistics; virtual laboratories; educational technology; mathematical model; educational experiment; online learning,

Introducción

Uno de los conceptos fundamentales para el curso, utilizando la "teoría de las situaciones didácticas" (Parraguez, Rojas y Vásquez, 2015) que denotaremos como TSD, es el de situación a-didáctica, que es aquella que produce un aprendizaje por adaptación. Una situación es a-didáctica cuando se da interacción entre un sujeto y un medio para resolver un problema. Como el medio es impersonal, no tiene ninguna intención didáctica, no desea enseñarle nada al alumno. Por eso este tipo de situación recibe el nombre de a-didáctica, que generalmente está asociada al uso de algún *software*, como en nuestro caso es la plataforma PhET.

Figura 1. Esquema de la situación estudiada



Fuente: Tomado de Parraguez, Rojas y Vásquez, 2015.

En la figura 1 tenemos la situación global, que es la situación didáctica, pues comprende las relaciones entre el docente, el alumno y el saber; que en nuestro caso es la regresión lineal y el coeficiente de correlación de Pearson. El docente desea enseñar el saber al alumno, no comunicándoselo directamente, sino planteándole una situación a-didáctica (en el interior de la situación didáctica), planeada para producir un aprendizaje por adaptación. Con este fin, el profesor prepara cuidadosamente un medio con el cual el alumno podrá interactuar, y un problema que produzca en el alumno una intención y desencadene unas acciones sobre el medio; para este trabajo, el laboratorio virtual le permite contrastar sus hipótesis y sus acciones con el resultado que le transmite la plataforma.

El producto de esa situación a-didáctica es un conocimiento, que lo interpretamos como una estrategia que permite resolver el problema. Por lo tanto, una vez finalizada la situación a-didáctica, el profesor debe explicitar las relaciones entre el conocimiento construido por el alumno, gracias a la situación a-didáctica, y el saber que desea enseñar. A este proceso se le llama institucionalización.

Torres y Martínez (2015) mencionan que la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo brinda un amplio espectro de oportunidades, entre las cuales se destacan los Materiales Educativos Multimedia (MEM). La variedad de canales de comunicación que proporciona el contenido multimedia fomenta la asimilación del conocimiento. Permite a los estudiantes acceder a recursos en el momento que les resulte más conveniente y cuantas veces sea necesario, sin temor al juicio de otros. Además, esta modalidad genera confianza y promueve el aprendizaje autodidacta al permitir a los estudiantes explorar, seleccionar, analizar e incluso interactuar lúdicamente con la información proporcionada.

En el caso de Ramírez (2015) citado por Grisales (2018), se destaca la importancia de utilizar herramientas tecnológicas, específicamente el *software* Mathematica 10, en la educación matemática universitaria. El autor indica que las metodologías tradicionales de enseñanza

no permiten a los estudiantes una comprensión profunda de conceptos de precálculo. Esta limitación se aborda al utilizar la tecnología, que facilita la interacción con los objetos matemáticos. El *software* permitió a los estudiantes visualizar y manipular funciones, lo que mejoró su comprensión de conceptos como funciones, operaciones con funciones y límites. Este enfoque difiere de las metodologías tradicionales y se alinea con la idea de que la tecnología facilita la exploración y la visualización en el aprendizaje de las matemáticas.

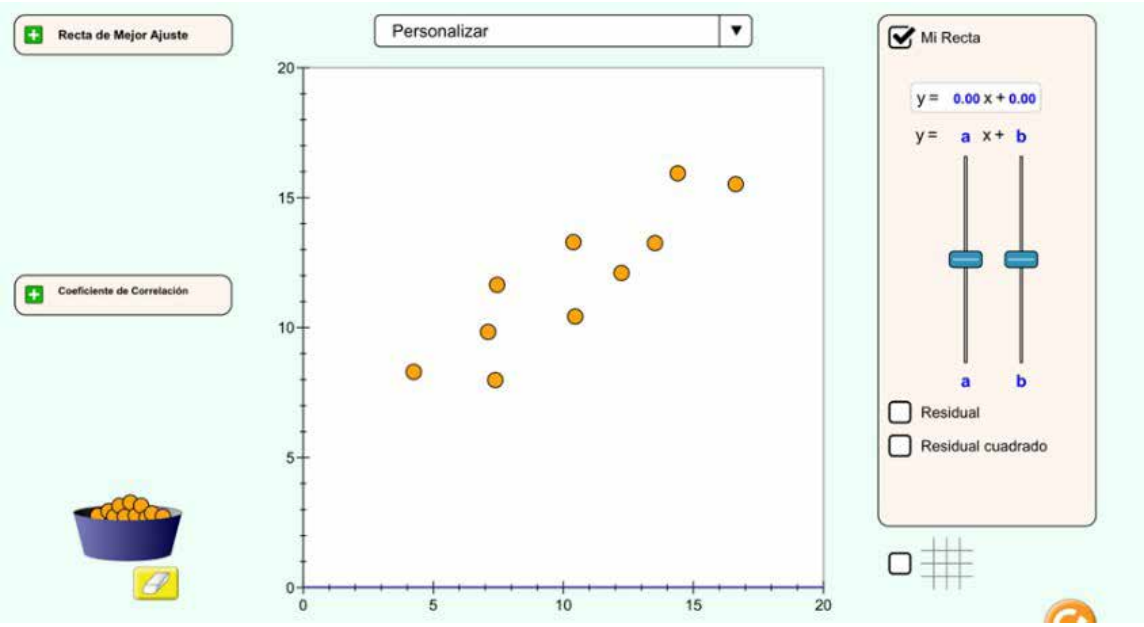
Considerando la teoría de la situación a-didáctica y el uso de herramientas tecnológicas como medio de interacción con objetos estadísticos, se implementa un laboratorio simulado o virtual, por medio de la herramienta PhET, con el fin de desarrollar habilidades prácticas en estadística, de los estudiantes del curso de Estadística descriptiva, para la enseñanza de la regresión lineal mediante el método de mínimos cuadrados acompañado de una serie de preguntas orientadoras enfocadas en el proceso de aprendizaje del método.

Metodología

La actividad se desarrolló dentro de la planeación del curso Estadística descriptiva, que consta de dos créditos de tipo teórico y se oferta para estudiantes de pregrado de la Universidad. Este curso aborda las etapas en una investigación de tipo descriptivo, a partir de un problema real y transversal, mediante el uso de *software* estadístico especializado, necesario en la descripción de cualquier fenómeno de su cotidianidad (Baez, 2023). El curso está compuesto por dos unidades, la unidad 1 corresponde a generalidades y medidas estadísticas univariantes y la unidad 2 corresponde a medidas estadísticas bivariantes. La experiencia que se pretende evidenciar en este documento corresponde a los desarrollos de un ejercicio propuesto para la fase intermedia, paso 4, denominado: descripción de la información.

La actividad inicial consiste en distribuir 10 puntos como se muestra en la figura 2. La idea es que el estudiante use el panel de la parte derecha para buscar la mejor recta que se ajuste a los datos (aquí no se usan los términos modelo matemático, ni regresión lineal) por lo que se ve cómo el estudiante plantea que debe ser ese ajuste lineal.

Figura 2. Captura de pantalla tomada del laboratorio virtual PhET, donde se muestra la situación inicial de la actividad propuesta

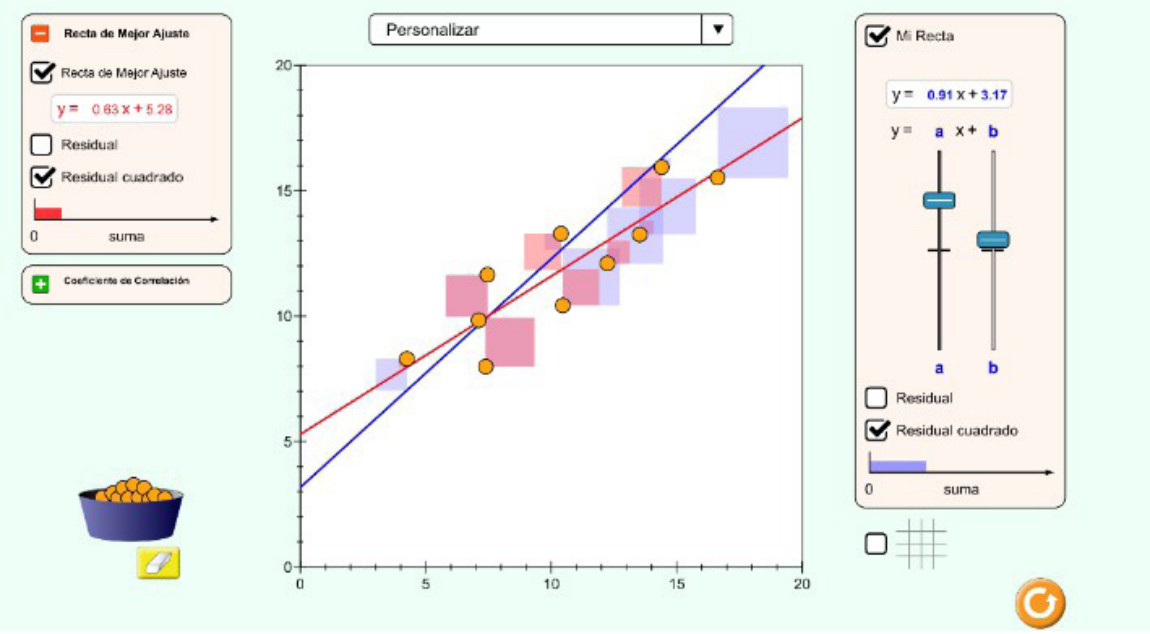


Fuente: elaboración propia

Adicionalmente, se les comenta a los estudiantes que pueden usar las herramientas residual y residual cuadrado, que inmediatamente habilita una barra que acumula dichos residuales. Lo interesante es que ellos deduzcan que, a medida que mueven los valores de pendiente y punto

de corte, el valor de la barra va cambiando; de esa forma notarán que la que mejor se ajuste es justamente la que minimice dicha barra llamada suma. Después viene la etapa de la retroacción de la TSD. En la parte izquierda se selecciona la opción recta de mejor ajuste que nos muestra la que el modelo de los mínimos cuadrados considera la recta apropiada. En la figura 3 podemos evidenciar dicho paso donde activamos la opción de residual cuadrado una vez más.

Figura 3. Comparación entre modelo manual y recta de mejor ajuste



Fuente: elaboración propia

Con las preguntas orientadoras se busca que los estudiantes expliquen e interpreten los resultados hasta el momento. De esa forma se puede hacer una evaluación previa de lo que están observando y hacer un proceso interpretación-validación. Luego se procede a deshabilitar el ítem "Mi recta", de forma que solo quede la recta de mejor ajuste (recta roja). Se invita a los estudiantes a seleccionar un punto (cualquiera) y moverlo a través del espacio y observar los resultados, buscando con ello la comprensión del significado de la correlación de Pearson, la influencia de un dato atípico (*outlier*) y la comprensión del método de mínimos cuadrados. Una vez hecho esto se hace la institucionalización, que consiste en construir el concepto a partir de lo que los estudiantes han ido aprendiendo, asimilando y apropiando con la situación a-didáctica.

Análisis e impacto

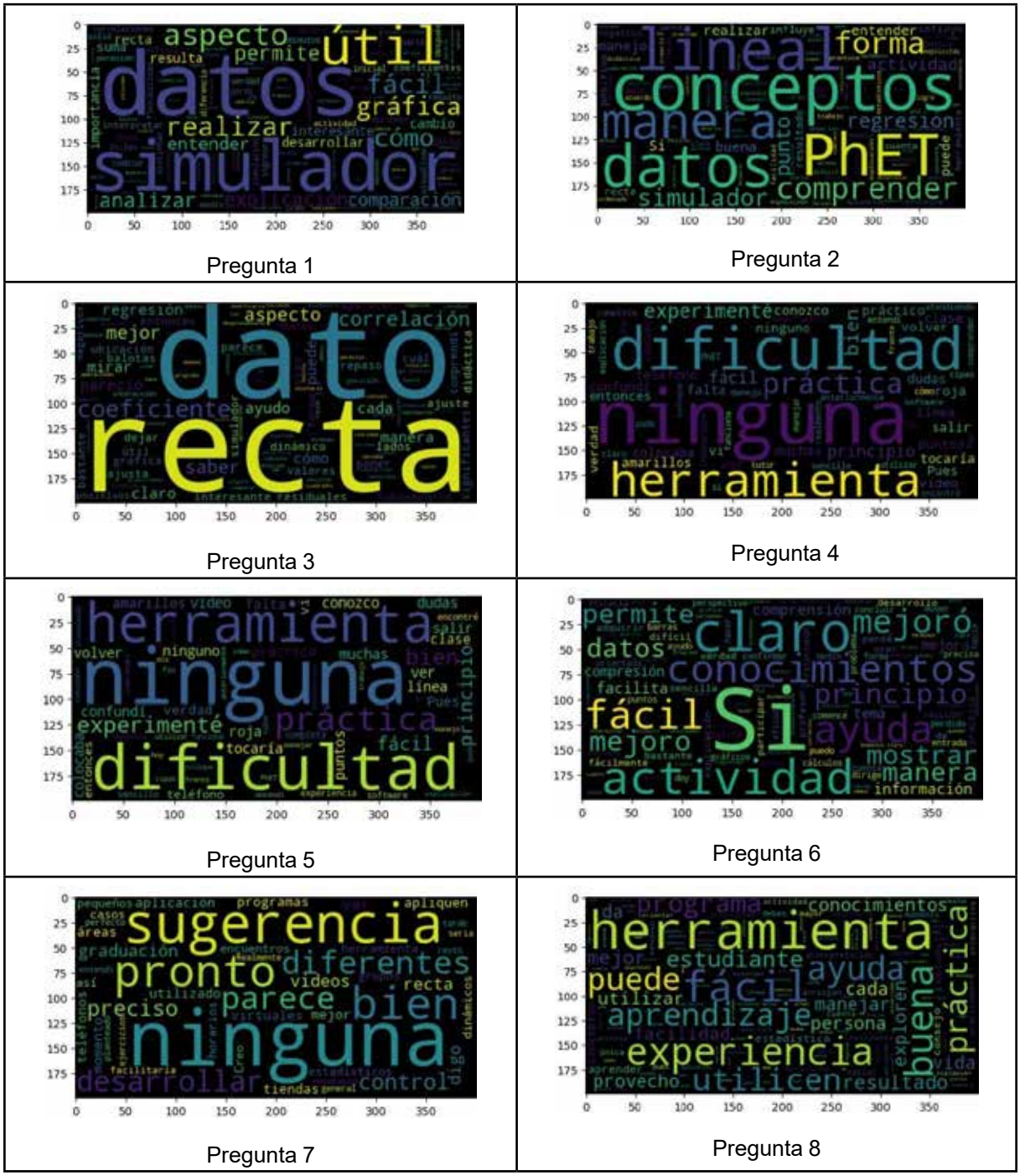
Realizar pruebas de análisis de sentimientos después de actividades académicas, como las relacionadas con el coeficiente de correlación de Pearson y la regresión lineal, es fundamental en la enseñanza de Estadística, especialmente en entornos virtuales o remotos. Estas evaluaciones permiten medir la efectividad de la enseñanza y el impacto emocional en los estudiantes.

En primer lugar, los análisis de sentimientos brindan información valiosa sobre el grado de comprensión y satisfacción de los estudiantes con respecto a los contenidos y métodos de enseñanza utilizados. Esto permite a los educadores adaptar su enfoque, identificar áreas de mejora y personalizar la experiencia de aprendizaje, lo que es esencial en la enseñanza a distancia. Además, en el contexto virtual, donde la interacción cara a cara es limitada, los análisis de sentimientos ayudan a evaluar la eficacia de las herramientas tecnológicas utilizadas, como plataformas de aprendizaje en línea y recursos digitales. También pueden identificar posibles desafíos emocionales que los estudiantes puedan enfrentar, como la soledad o la frustración, permitiendo a los instructores proporcionar un apoyo más adecuado.

En nuestro caso, se realizó un encuentro sincrónico con los estudiantes, al cual asistieron 19. En el encuentro se explicó paso a paso el desarrollo de la actividad. Al final del encuentro se pasó una encuesta de satisfacción anónima de 10 preguntas, que nos permitió interpretar los resultados y enfocarla a un contexto netamente de aprendizaje, en donde pudieron expresar su opinión libremente, sin sentirse sesgados por dicha encuesta. El formulario compartido se adjunta en el siguiente enlace: Cuestionario de Percepción.

En la tabla 1 se encuentran las 10 preguntas realizadas en el cuestionario de percepción. Para analizar, se presenta el resultado de nube de palabras obtenidas con las respuestas de cada pregunta (ver figura 4). Para cada pregunta se analizan las palabras que se destacan, que aparecen en la tabla 1.

Figura 4. Resultados de nubes de palabras para cada pregunta realizada en el cuestionario de percepción, usando el paquete *WordCloud* de Python



Pregunta 1 | Pregunta 2

Pregunta 3 | Pregunta 4

Pregunta 5 | Pregunta 6

Pregunta 7 | Pregunta 8



Pregunta 9



Pregunta 10

Fuente: elaboración propia

De los resultados podemos ver que los estudiantes encuentran útil el uso de estas herramientas, además de que les permite entender fácilmente los conceptos. Sin embargo, se debe destacar que, para algunos estudiantes, se presentó dificultad en el manejo de la herramienta y presentan problemas técnicos durante las sesiones. Las nubes de palabras fueron elaboradas con el paquete *WordCloud* de Python que no solo sirve para generar este tipo de diagramas sino para también crear *dataframes* de frecuencias de cada una de las palabras, lo que nos permite generar un dendrograma o un diagrama de frecuencias de cada una de estas.

Tabla 1. Preguntas realizadas en el cuestionario de percepción para 19 estudiantes y resultados obtenidos del cuestionario de percepción realizado en el curso de Estadística descriptiva.

Pregunta	Palabra destacada
¿Qué aspectos del simulador y laboratorio virtual PhET te resultaron más útiles?	Útil, Entender, Permite, Analizar, Comparación
¿Cómo crees que el uso de PhET influyó en tu capacidad para aplicar los conceptos de regresión lineal?	Comprender, Entender, Realizar, Facilidad, Influye
¿Puedes mencionar algún aspecto específico del simulador PhET que te ayudó a aclarar dudas o conceptos complicados relacionados con la regresión lineal?	Mejor, Ayudo, Didáctica, Interesante, Claro
¿Te sentiste más motivado o interesado en aprender sobre la regresión lineal gracias al uso de PhET? ¿Por qué?	Ninguna, Dificultad, Herramienta
¿Experimentaste alguna dificultad al utilizar PhET? Si es así, ¿qué tipo de obstáculos encontraste y cómo los superaste?	Fácil, Herramienta, Práctica
¿Consideras que el simulador PhET mejoró tu comprensión de la regresión lineal en comparación con métodos de enseñanza tradicionales? ¿Por qué?	Fácil, Mejoró, Conocimientos, Comprensión, Mostrar

¿Tienes alguna sugerencia para mejorar la integración de PhET en la enseñanza de la regresión lineal?	Preciso, Bien, Control, Desarrollar, Sugerencia
En general, ¿cómo describirías tu experiencia de aprendizaje al utilizar PhET como herramienta interactiva en el curso de Estadística? ¿Qué consejos darías a otros estudiantes para que lo utilicen?	Fácil, Aprendizaje, Experiencia, Práctica, Ayuda
¿Qué observación consideras que el tutor debe tener en cuenta al momento de desarrollar la actividad?	Ninguna, Excelente, Tema, Clase, Actividad
Aspectos para mejorar	Ninguno, Buena, General, Gráficas, Informativa

Fuente: elaboración propia

Estas apreciaciones analizadas de cada respuesta nos dan una percepción superficial, porque en casos como el de la pregunta 4 la palabra dificultad puede tener una connotación negativa, mientras que ninguna dificultad es positiva. De este modo, es importante revisar el contexto de las situaciones, y para esto lo recomendado es usar un análisis bimodal de palabras, que combina el procesamiento de texto y la evaluación de sentimientos; es crucial al analizar resultados de encuestas abiertas. En primer lugar, este enfoque permite una comprensión más profunda y rica de las respuestas de los encuestados. Al descomponer las respuestas en palabras clave y analizar su frecuencia, se pueden identificar tendencias y patrones clave. Esto no solo ayuda a descubrir las preocupaciones o temas predominantes, sino que también proporciona una visión detallada de las principales áreas de interés.

La importancia de realizar dos sesiones de evaluación de sentimientos radica en la dinámica temporal de las respuestas. La primera sesión, realizada inmediatamente después de la actividad, captura las reacciones inmediatas y espontáneas de los participantes, lo que proporciona una visión inicial e inmediata de sus percepciones. Esto es valioso para evaluar las respuestas emocionales y sentimentales en el momento, ya que dos pruebas de evaluación de sentimientos antes y después de una actividad es esencial para comprender el impacto y el aprendizaje de los estudiantes, así como la importancia de la autoevaluación emocional. Estas evaluaciones ofrecen una visión holística de la experiencia de aprendizaje y son fundamentales por varias razones.

En primer lugar, el coeficiente de correlación de Pearson y la regresión lineal son conceptos estadísticos fundamentales que, a menudo, se consideran desafiantes para los estudiantes. Al realizar una prueba de evaluación de sentimientos antes de la actividad, se puede obtener una visión instantánea de las emociones y actitudes iniciales de los estudiantes hacia el tema. Esto permite al tutor ajustar su enfoque y presentación para abordar cualquier aprehensión o falta de confianza que los estudiantes puedan tener. Además, proporciona una línea de base que se puede comparar con la evaluación posterior para evaluar el cambio en las percepciones y actitudes de los estudiantes.

La segunda prueba de evaluación de sentimientos después de la actividad es fundamental para medir el impacto real de la enseñanza. Proporciona una oportunidad para que los estudiantes reflexionen sobre lo que han aprendido y cómo se sienten al respecto. Si la actividad se realizó de manera efectiva, es de esperar que los estudiantes se sientan más seguros y positivos acerca de los conceptos de correlación y regresión lineal. Esto indica un cambio positivo en su comprensión y actitud hacia la estadística.

La autoevaluación emocional es crucial en el proceso de aprendizaje. Los estudiantes no solo deben adquirir conocimientos conceptuales, sino también desarrollar una comprensión emocional de su propio proceso de aprendizaje. Al completar la segunda prueba de evaluación de sentimientos, los estudiantes tienen la oportunidad de reflexionar sobre su progreso, identificar las áreas en las que se sienten más seguros y las que aún les generan dudas. Esto fomenta la metacognición, que es la conciencia de uno mismo como aprendiz, y puede ayudar a los estudiantes a mejorar sus estrategias de estudio y a abordar sus debilidades.

Por lo tanto, la segunda sesión, después de la evaluación, permite capturar las percepciones a largo plazo y cualquier cambio en los sentimientos. Es especialmente útil para comprender si las opiniones de los encuestados se han estabilizado o evolucionado con el tiempo. Esta evaluación secundaria revela matices que no se vieron inicialmente, lo que es fundamental para una comprensión completa de las respuestas de los encuestados. Desde un punto de vista analítico, comparar los resultados de ambas pruebas de evaluación de sentimientos proporciona datos objetivos sobre el impacto de la enseñanza; la realización de dos pruebas de evaluación de sentimientos, antes y después de una actividad de enseñanza, es esencial para comprender el impacto y el aprendizaje de los estudiantes. Además, fomenta la autoevaluación emocional, permitiendo a los estudiantes reflexionar sobre su progreso y emociones relacionadas con el aprendizaje. Esta aproximación holística es crucial para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje de conceptos estadísticos complejos, hecho al que apunta desde todos los flancos la red de estadística y probabilidad de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Bibliografía

Baez, J.S. (2023). *Syllabus del curso Estadística descriptiva*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Batanero, C. (2001). *Didáctica de la Estadística*. Universidad de Granada.

Grisales Aguirre, A. M. (2018). *Uso de recursos TIC en la enseñanza de las matemáticas: retos y perspectivas*. Entramado, 14(2), 198-214. https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.4751

Lestari, P. D., & Mansyur, J. (2021). *The influence of the online PhET simulation- assisted using direct instruction on student's conceptual understanding of parabolic motion*. In Journal of Physics: Conference Series (Vol. 2126, No. 1, p. 012013). IOP Publishing.

Parraguez, M., Rojas, J., y Vásquez, P. (2015). *Situaciones a-didácticas para la enseñanza-aprendizaje de estrategias de conteo utilizando la resolución de problema como medio. Sochiem*, 410-414.

Torres Taborda, S.L., y Martínez Meneses, E.J. (2015). *Laboratorio virtual de matemáticas como estrategia didáctica para fomentar el pensamiento lógico.* Revista Academia y Virtualidad, 8(2), 73-84.

INNOVACIÓN EDUCATIVA A TRAVÉS DE LA REALIDAD VIRTUAL: DISEÑO DE UN *SHOWROOM* INMERSIVO SOBRE NANOTECNOLOGÍA COMO PLATAFORMA DE APRENDIZAJE

EDUCATIONAL INNOVATION THROUGH VIRTUAL REALITY: DESIGN OF AN IMMERSIVE *SHOWROOM* ON NANOTECHNOLOGY AS A LEARNING PLATFORM

Juan Gabriel Cabrera Ortiz

Ingeniero de Sonido, especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, magíster en Ingeniería y doctorando en Gerencia de Proyectos, líder nacional del programa Ingeniería Multimedia de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI)
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0000-0002-5213-7813
Correo electrónico: juang.cabrera@unad.edu.co

Luis Montañez Carrillo

Ingeniero de Sonido, especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, magíster en Gestión de Organizaciones y doctorando en Gestión, líder nacional de la cadena de formación en multimedia de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI)
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0000-0001-8673-0634
Correo electrónico: luis.montanez@unad.edu.co

Resumen

El artículo presenta el diseño de un *showroom* de realidad virtual (RV) sobre nanotecnología como plataforma de aprendizaje. Surgió a raíz de la formación en tecnologías de realidad extendida que se tuvo desde la cadena de formación en multimedia de la ECBTI a través del programa Vivero Virtual (Universidad de los Andes), y se basa en la realidad virtual. La nanotecnología, debido a su escala microscópica, es inaccesible visualmente, lo que justificó la creación de un *showroom* RV para su exploración. La RV en la educación tiene ventajas, como experiencias seguras y adaptadas a los estudiantes. Se formó un equipo multidisciplinario para el desarrollo, y se utilizó Mozilla Hubs como plataforma.

El *showroom* se estructura en salas que presentan información sobre nanotecnología, patrocinadores y eventos. Se llevó a cabo una socialización exitosa durante Expotech 2023. Las pruebas de usuarios revelaron una percepción positiva de la calidad de los insumos gráficos y la claridad de la información. Los participantes valoraron las herramientas interactivas y experimentaron una inmersión positiva, aunque se observaron dificultades técnicas y de mareo. Las sugerencias de los participantes apuntan a mejorar la experiencia y hacerla más interactiva.

Palabras clave: realidad virtual; nanotecnología; aprendizaje inmersivo; *showroom* educativo; innovación educativa; experiencia de usuario.

Abstract

This article presents the design of a Virtual Reality (VR) *showroom* on nanotechnology as a learning platform. It emerged from training in Extended Reality technologies and is based on Virtual Reality. Nanotechnology, due to its microscopic scale, is visually inaccessible, justifying the creation of a VR *showroom* for exploration. VR in education offers advantages, such as safe and student-adapted experiences. A multidisciplinary team was formed for development, and Mozilla Hubs was used as the platform.

The *showroom* is structured into rooms presenting information about nanotechnology, sponsors, and events. A successful presentation took place during Expotech 2023. User tests revealed a positive perception of the quality of graphic inputs and information clarity. Participants valued interactive tools and experienced positive immersion, although technical difficulties and motion sickness were observed. Participants' suggestions aim to improve the experience and make it more interactive.

Keywords: virtual reality; nanotechnology; immersive learning; educational *showroom*; educational innovation; user experience.

Contexto del desarrollo del *showroom* en realidad virtual

La idea de diseñar un *showroom* virtual surgió de la experiencia de la cadena de formación multimedia de la ECBTI, cuando participó en el Segundo Campamento de Realidad Extendida (C-XR). El evento se realizó en julio de 2023 con el programa Vivero Virtual (ViVi), liderado por el Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación de la Universidad de los Andes.

Este campamento de inmersión tecnológica reunió a líderes académicos, docentes y estudiantes de los programas de Tecnología en Producción de Audio e Ingeniería Multimedia de la UNAD, para capacitar a los participantes y convertirlos en embajadores de tecnologías XR, expertos en tecnologías virtual, realidad aumentada y realidad mixta.

Es importante aclarar que la realidad extendida es un término integral para los entornos que combinan lo físico con lo virtual, o que pueden brindar experiencias virtuales inmersivas (Elbert *et al.*, 2023). En el marco de lo que se ha establecido a nivel de la literatura académica como realidad extendida, se encuentran la realidad virtual, la realidad aumentada y la realidad mixta.

De acuerdo con Bojórquez (2022), la realidad aumentada superpone objetos y lugares físicos con contenidos virtuales, que se pueden visualizar incluso a través de dispositivos móviles. Por su parte, la realidad virtual corresponde a una experiencia inmersiva que involucra manipulaciones e interacciones con objetos virtuales en un entorno completamente virtual. Finalmente, la realidad mixta es la fusión entre la realidad virtual y la aumentada, esta unión permite introducir elementos virtuales en entornos reales, dando una experiencia más real en la interacción entre los objetos digitales y los físicos del entorno (Rodríguez, 2019).

El impacto de la experiencia en el campamento de realidad extendida se limitó a la formación de embajadores de estas tecnologías y, desde la cadena de formación multimedia de la ECBTI, se proyectó el desarrollo de una experiencia inmersiva con realidad virtual. Esto no solo fortaleció los procesos formativos en la UNAD, sino que también aportó a la consolidación de esta tecnología en diferentes ámbitos.

Como consecuencia, surgió la idea de crear un *showroom* virtual sobre nanotecnología, considerando que puede revolucionar la medicina y la tecnología, ya que puede usarse para manipular estructuras nanométricas, y que originaría la posibilidad de crear nuevos materiales y dispositivos (Urrego *et al.*, 2022).

Cabe señalar que por el tamaño y escala de los dispositivos usados en la nanotecnología, que suelen estar en un rango de nanómetros (1 nanómetro es igual a una millonésima parte de un metro), es imposible que el humano los perciba a simple vista (Moreno, 2019). Por eso, se consideró que este tipo de dispositivos podrían diseñarse e implementarse en un escenario inmersivo de realidad virtual, para que la comunidad académica pudiera conocerlos y explorarlos a una escala real.

Además, hay que destacar que el uso de la realidad virtual para la educación trae beneficios que favorecen los procesos formativos. Por su parte, Gutiérrez (2022) expresa que la realidad virtual mejora la experiencia educativa y proporciona un entorno seguro y controlado para experimentar situaciones de la vida real, lo que mejoraría la comprensión de los conceptos y las habilidades. Asimismo, permite la creación de entornos de aprendizaje personalizados que se adaptan a las necesidades de cada estudiante, permitiendo la apropiación del conocimiento a su propio ritmo.

Según Montenegro (2023), la realidad virtual se constituye como una herramienta de aprendizaje eficaz, debido a su capacidad para proporcionar entornos inmersivos, multisensoriales y creíbles. Es una tecnología intuitiva que facilita la explicación de conceptos y temáticas que son complejas e indispensables en un proceso formativo de manera interactiva.

A partir de este contexto, se organizó un equipo de desarrollo interdisciplinar, conformado por docentes y estudiantes de la cadena de formación en multimedia para iniciar con el diseño del escenario inmersivo de realidad virtual sobre nanotecnología.

Objetivos

Objetivo general

- Diseñar un prototipo de *showroom* inmersivo en realidad virtual como plataforma de aprendizaje sobre nanotecnología.
- Objetivos específicos
- Desarrollar los insumos sonoros y gráficos necesarios para el *showroom* inmersivo.
- Integrar los insumos diseñados en el metaverso de Mozilla Hubs.
- Evaluar la experiencia de inmersión de los usuarios en el *showroom* y su percepción general.
- Analizar la receptividad del *showroom* inmersivo en realidad virtual como herramienta educativa en el ámbito académico.

Diseño del *showroom* RV en el metaverso Mozilla Hubs

Para la consolidación del equipo de desarrollo de orden interdisciplinar, que estaría al frente del proceso de diseño del escenario inmersivo de realidad virtual, se realizó una convocatoria entre los programas que forman parte de la cadena de formación en multimedia. Para este tipo de desarrollos se requieren expertos en diferentes áreas, como diseño y animación 2D, modelado 3D, diseño sonoro para medios interactivos y videojuegos, entre otros.

Por tal razón, la convocatoria se realizó por medio de las redes curriculares de los programas de Tecnología en Producción de Audio e Ingeniería Multimedia, que están relacionadas con las áreas mencionadas anteriormente: diseño sonoro, videojuegos y sistemas multimedia, y, finalmente, Arte y Diseño Audiovisual.

Como producto de la convocatoria, el equipo para el diseño del *showroom* estuvo integrado por los siguientes docentes, estudiantes y expertos de otras unidades de la UNAD e instituciones:

Tabla 1. Equipos de trabajo para el diseño del *showroom* RV

Nombre	Rol/red curricular	Equipos de desarrollo
Juan Gabriel Cabrera	Líder Ingeniería Multimedia	Dirección general Diseño del entorno virtual
Luis Montañez	Líder cadena de formación en multimedia	Dirección general
Diego Julián Santos	Docente de Ingeniería Multimedia y de la red curricular Arte y Diseño Audiovisual	Asesoría disciplinar específico Diseño y diagramación
Laura María Reyes	Docente de Ingeniería Alimentos y de la ECBTI	Asesoría disciplinar específico
Javier Gerardo Reina	Docente de Ingeniería Multimedia y de la red curricular Arte y Diseño Audiovisual	Animación y modelado
Danny Bercelio González	Docente de Ingeniería Multimedia y de la red curricular Arte y Diseño Audiovisual	Animación y modelado
Carlos Eraso	Docente de Tecnología en Producción de Audio y de la red curricular Diseño Sonoro	Diseño sonoro

Briceida Valderrama	Directora Radio UNAD Virtual y VIMEP	Locución
Nataly Guzmán	Estudiante Ingeniería Multimedia	Diseño y diagramación
Emily Sarmiento	Estudiante Ingeniería Multimedia	Diseño del entorno virtual
Sergio Eduardo Mera	Estudiante Ingeniería Multimedia	Animación y modelado
Merced Ayala	Estudiante Ingeniería Multimedia	Animación y modelado
Andrea Rendón Cardona	Universidad Católica de Pereira	Locución

Fuente: elaboración propia.

Vale la pena destacar que los estudiantes del programa de Ingeniería Multimedia, que formaron parte del equipo de desarrollo, forman parte, a su vez, del semillero de investigación "Arcade", que está en proceso de formalización a nivel institucional por parte de docentes de la cadena que integran el grupo de investigación Byte in Design.

Con respecto al metaverso empleado para la construcción del *showroom* sobre nanotecnología, se tomó la decisión de emplear Mozilla Hubs, que corresponde a una plataforma virtual de código abierto, creada por Mixed Reality de Mozilla, que puede ejecutarse en el navegador (Moreira, 2022). Esta plataforma brinda posibilidades para el desarrollo de entornos inmersivos de una manera muy práctica, y que no requiere un alto grado de experticia para su uso.

Cabe señalar que cuando se habla del metaverso se hace alusión a una extensión virtual 3D y realista del mundo físico, creada por una computadora, que sumerge a los usuarios y les permite interactuar con otras personas y con objetos digitales, eliminando las limitaciones de distancia y diferencias de tiempo (López *et al.*, 2023). El metaverso se caracteriza principalmente por la inmersividad, la interactividad y la personificación.

Consolidados los equipos de trabajo y definida la plataforma, se inició con el *showroom*, para esto se realizó un ejercicio de investigación sobre conceptos, dispositivos, hitos y fundamentos sobre la nanotecnología (a cargo del equipo de asesoría disciplinar específica), y el desarrollo de insumos y objetos tanto gráficos (infografías, pósteres 2D y modelos 3D) como sonoros (narraciones y música de ambientes) que formarían parte del *showroom*. Esta tarea estuvo a cargo principalmente de los equipos de animación y modelado, diseño y diagramación, diseño sonoro y locución del proyecto.

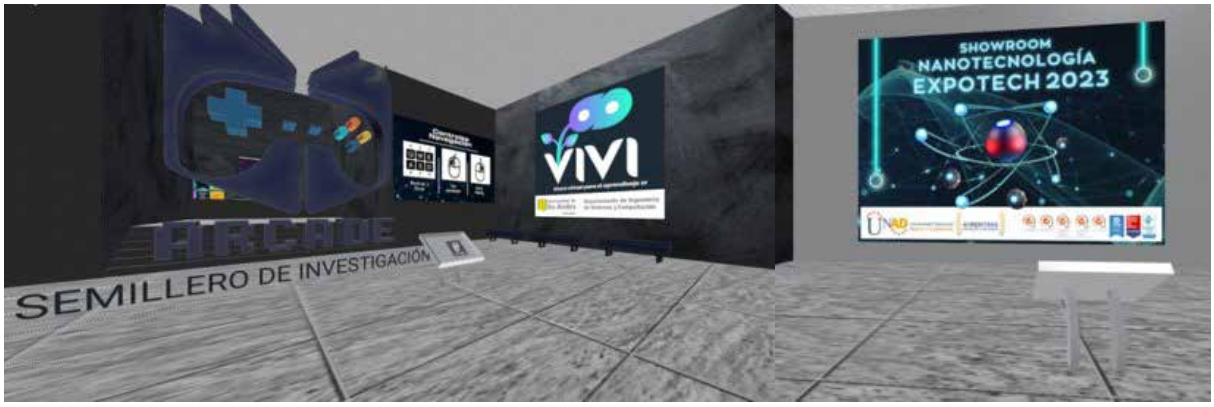
Estructura del *showroom* RV

Una vez desarrollados los insumos y objetos tanto gráficos como sonoros, se realizó el proceso de integración en el metaverso de Mozilla Hubs por parte del equipo de diseño del entorno virtual, y bajo las orientaciones del equipo de dirección general. En este orden de ideas, se diseñó el *showroom* a partir de salas donde se presentaban los insumos y objetos de manera organizada y lógica, en aras de emular una galería sobre nanotecnología con la siguiente estructura:

Sala de *sponsors* y créditos

En esta sala (figura 1) se presenta la información y los logos de las unidades de la UNAD e instituciones que apoyaron y patrocinaron el desarrollo del *showroom*. Asimismo, se presenta la información de los equipos de trabajo que desarrollaron el *showroom* y el logo del semillero de investigación Arcade.

Figura 1. Sala de *sponsors* y créditos



Fuente: elaboración propia.

Sala principal

Incorpora todos los insumos y objetos gráficos y sonoros (infografías, líneas de tiempo, mapas conceptuales, modelos 3D, locuciones, conceptos, fundamentos) diseñados para el aprendizaje en el entorno inmersivo (figura 2). Cabe señalar que los dispositivos más representativos y fundamentales de la nanotecnología se modelaron en 3D: nanobots, nanopartículas y nanotubos, entre otros.

Figura 2. Sala principal



Fuente: elaboración propia.

Sala Expotech 2023

Corresponde a una terraza (figura 3) diseñada para promover el evento Expotech 2023, organizado por la ECBTI de la UNAD, donde se presenta la información resumida del perfil de los principales conferencistas y una fotografía.

Figura 3. Sala Expotech 2023



Fuente: elaboración propia.

Finalmente, es importante señalar que este *showroom* RV sobre nanotecnología se diseñó en un tiempo de aproximadamente dos meses, tiempo durante el cual todos los equipos de desarrollo trabajaron de manera sinérgica para que el escenario inmersivo estuviese listo para su socialización en Expotech 2023, evento realizado en Barranquilla los días 4, 5 y 6 de octubre.

Socialización del showroom RV en Expotech 2023

Para la socialización del *showroom* en el marco de Expotech 2023, se realizó la gestión para contar con un espacio controlado (despejado y libre de ruido) donde se pudieran implementar los equipos de cómputo y las gafas de realidad virtual, y los participantes pudiesen vivir la experiencia inmersiva en realidad virtual.

Desde Bogotá se movilizaron tres gafas de realidad virtual Oculus Quest 2, que suministró (en forma de préstamo) el programa Vivero Virtual de la Universidad de los Andes. La actividad se efectuó en Expotech en la jornada de la tarde (2:00 p. m.-6:00 p. m.) del jueves 5 de octubre. De esta manera, los participantes de Expotech podrían recorrer libremente el *showroom* inmersivo, empleando las gafas de RV en un tiempo aproximado de 15 minutos.

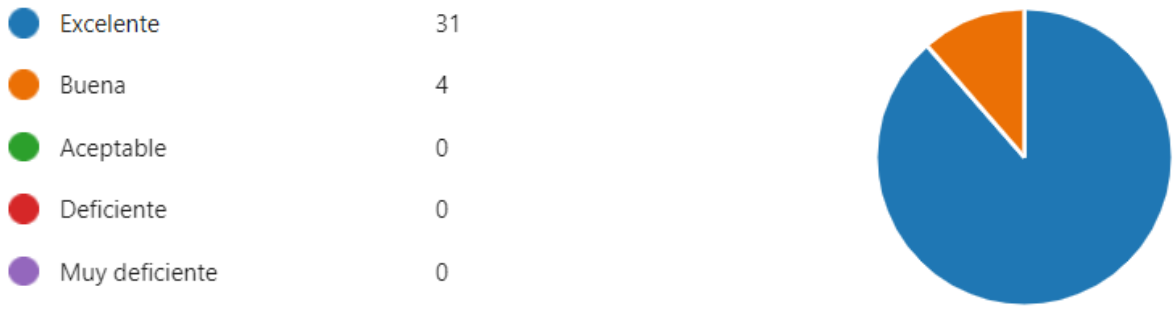
De la misma forma, se realizó un ejercicio de pruebas de usuario con los participantes una vez terminaban de recorrer el *showroom* mediante una encuesta realizada en Microsoft Forms. Los participantes accedían, mediante un televisor, a un código QR que luego abrían en sus dispositivos móviles.

El formulario incorporó unas preguntas iniciales de caracterización (nombre, correo, programa académico, zona) y seis preguntas para evaluar la experiencia en el *showroom* RV con estos criterios: calidad de los insumos gráficos y sonoros, calidad de la información sobre nanotecnología, efectividad de los recursos en términos pedagógicos, calidad de la experiencia inmersiva, experiencia en interactividad y, finalmente, recomendaciones para mejorar el entorno inmersivo.

Hallazgos de las pruebas de usuario del *showroom* RV

En total, 35 personas hicieron el recorrido de manera integral en el *showroom* de realidad virtual sobre nanotecnología, y, a su vez, diligenciaron completamente el formulario diseñado para las pruebas de usuario. A continuación, se presentan los resultados más relevantes de la aplicación de las pruebas de usuario. Inicialmente, en la figura 4, se presentan los resultados correspondientes a la evaluación de la calidad de los insumos gráficos y sonoros implementados en el *showroom*.

Figura 4. Calidad de los insumos gráficos y sonoros del *showroom*



Fuente: elaboración propia.

El hecho de que el 88% de los participantes manifestaran que los objetos implementados en el *showroom* RV fueran de excelente calidad, respalda el proceso detallado y riguroso que se implementó por los equipos de desarrollo para construir las piezas gráficas 2D, los modelos 3D y las locuciones de la narrativa. Esto permitió inferir que la experiencia inmersiva cumplió con los estándares de calidad visual y sonora establecidos a nivel profesional.

Ahora bien, al analizar las 35 respuestas a la pregunta ¿Considera que la información presentada en el *showroom* fue clara y educativa en relación a la nanotecnología?, es posible inferir una experiencia positiva de los participantes en el *showroom*. Esto sugiere que el diseño educativo y la presentación de la información fueron efectivos en términos de claridad y pertinencia, lo que respalda la utilidad de la realidad virtual como recurso educativo en este contexto. Las recomendaciones proporcionadas por algunos participantes también fueron valiosas para futuras iteraciones del *showroom*.

Con respecto a las respuestas de la pregunta ¿Qué herramientas o recursos interactivos dentro del *showroom* consideran más efectivos para aprender sobre nanotecnología?, se destaca la diversidad de recursos y herramientas interactivas ofrecidas en el *showroom*. Los participantes apreciaron la combinación de elementos visuales 3D, audio, biografías de expertos y la posibilidad de interactuar con modelos y datos. Estos hallazgos sugieren que el *showroom* proporcionó una variedad de enfoques efectivos para el aprendizaje sobre nanotecnología, lo que respalda la eficacia de la realidad virtual como plataforma educativa en este contexto.

Como resultado de la pregunta ¿Cómo describiría su experiencia general de inmersión en el *showroom*?, los participantes experimentaron positivamente la inmersión y la consideraron una herramienta efectiva para el aprendizaje. La novedad, la interactividad y el potencial de mejora son temas recurrentes en las respuestas, lo que indica que la realidad virtual tiene un gran potencial como recurso educativo, pero también deja espacio para futuras mejoras y desarrollos.

En cuanto a la pregunta ¿Encontró alguna dificultad en la interacción con objetos o información dentro del entorno de realidad virtual?, en general, las dificultades técnicas y el mareo asociado al movimiento rápido fueron los principales desafíos mencionados por los participantes. Estos comentarios proporcionan información valiosa sobre áreas que podrían requerir mejoras en el diseño y la experiencia del usuario en futuras iteraciones del entorno de realidad virtual. Es importante tener en cuenta que, en su mayoría, los participantes no encontraron dificultades significativas, lo que sugiere que la experiencia, en general, fue positiva.

Finalmente, con relación a la pregunta ¿Tiene alguna sugerencia o recomendación para mejorar la experiencia en el *showroom* en realidad virtual?, las sugerencias varían desde mejoras técnicas hasta la ampliación de contenidos y la búsqueda de plataformas más dinámicas. La mayoría de las sugerencias apuntan a enriquecer la experiencia, hacerla más interactiva y adaptarla a diversas necesidades. Estas recomendaciones proporcionan una visión valiosa para futuras iteraciones del *showroom* de realidad virtual y su uso en la educación.

Conclusiones

La implementación de un *showroom* inmersivo de realidad virtual sobre nanotecnología ha demostrado ser una estrategia efectiva para enriquecer el proceso de aprendizaje. Los resultados obtenidos indican una percepción positiva de los participantes con respecto a la claridad y eficacia de la información presentada.

La diversidad de recursos interactivos ofrecidos en el *showroom*, incluyendo modelos en 3D, biografías de expertos y la manipulación de objetos virtuales, contribuyó para que fuera una experiencia de aprendizaje enriquecedora. La combinación de elementos visuales y auditivos resultó beneficiosa para la comprensión de conceptos complejos de nanotecnología.

Si bien se han identificado algunas dificultades técnicas y de navegación, estas observaciones proporcionan valiosas oportunidades de mejora. La disposición de los participantes a explorar otros metaversos más dinámicos y la sugerencia de una mayor interactividad indican un reconocimiento del potencial de expansión y mejora del *showroom*. El estudio refleja una receptividad positiva hacia la realidad virtual como herramienta educativa. Los participantes han expresado un interés continuo en la utilización de esta tecnología en el ámbito académico.

En conjunto, estos hallazgos respaldan la utilidad de la realidad virtual como recurso educativo y subrayan su capacidad para enriquecer el aprendizaje, en especial en el contexto de la nanotecnología. Además, señalan la importancia de la innovación continua y la adaptación de esta tecnología en el ámbito educativo.

Bibliografía

Elbert, M. J. P., Mendoza, B. M. Z., Aguirre, K. A. M. y Cárdenas, M. V. (2023). Realidad virtual, realidad aumentada y realidad extendida en la educación. *Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento, 7*(2), 74-88. https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(2).jun.2023.74-88

Gutiérrez, D. L. (2022). La exploración de tecnología de realidad virtual para mejorar la educación y la capacitación. *Biníriame, 3*(4), 23-34.

López, J., Pozo, S., Moreno, A. y Lampropoulos, G. (2023). Metaverso en Educación: una revisión sistemática. *Revista de Educación a Distancia, 23*(73). https://doi.org/10.6018/RED.511421

Moreira, A. (2022). Metaverso e educação: utilização das plataformas Mozilla Hubs e Spatial. *Painel Metaverso, 1*(1). https://painelmetaverso.com.br/ojs/index.php/home/article/view/7/6

Moreno, J. (2019). Nanorobots, la terapéutica del futuro. *Academia de Farmacia de la Comunitat Valenciana*. 17-44. https://www.afcv.es/public/Attachment/2019/5/DiscursoOriolVallsweb.pdf

Pozo Montenegro, J. (2023). Beneficios de la realidad virtual en la enseñanza de lectoescritura a los estudiantes de educación básica. *Revista Odigos, 4*(2), 57-72. https://doi.org/10.35290/ro.v4n2.2023.877

Rodríguez, A. (2019). *Diseño y desarrollo de una aplicación de realidad mixta* [Tesis de pregrado, Universitat Politècnica de València]. https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/127249/Rodr%C3%ADguez%20-%20Dise%C3%B1o%20y%20desarrollo%20de%20una%20aplicaci%C3%B3n%20de%20realidad%20mixta.pdf

Urrego, M., Abad, M., Prado, M. y Vallejo, E. (2022). Nanobots: aplicaciones médicas y odontológicas para la prevención de enfermedades. Una visión futurista. *Odontología Activa Revista Científica, 7*(1), 29-36. https://doi.org/10.31984/oactiva.v7i1.690

CIPAS COMO ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA CUALIFICACIÓN DE DOCENTES EN EJERCICIO

CIPAS AS A SUPPORT STRATEGY IN THE QUALIFICATION OF PRACTITIONING TEACHERS

Jenny Paola García Cárdenas

Doctorante en Educación con Énfasis en Administración Educativa UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2616-7047
Correo electrónico: jenny.garcia@unad.edu.co

Yurby Salazar Núñez

Magíster en Educación
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7603-2290
Correo electrónico: yurby.salazar@unad.edu.co

Resumen

En la tercera cohorte del curso Evaluación con Carácter Diagnóstico Formativa (ECDF III), ofrecido por la UNAD tras una selección rigurosa del Ministerio de Educación Nacional entre propuestas de 18 universidades, y posteriormente al aval de esta, la ECEDU avanza en el diseño de un curso cien por ciento virtual, ofertado en la plataforma de la UNAD en la versión 5.0. Este proceso de planeación y diseño del curso ECDF- III incluyó la selección cuidadosa de la estrategia de aprendizaje basado en proyectos, creando un curso estructurado en cinco fases y respaldado por diversas estrategias de acompañamiento tanto sincrónicas como asincrónicas. Destacamos la implementación de las Comunidades de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS), dinamizadas por docentes, con flexibilidad de horarios para abordar ejes temáticos de cada módulo y actividades específicas propuestas en cada guía de actividades, por tanto, fueron espacios que permitieron la interacción efectiva. Es así como el propósito de aprendizaje de ECDF III permitió el fortalecimiento de las competencias pedagógicas y la formación de docentes altamente capacitados en el contexto virtual.

Palabras clave: ciencias de la educación; práctica pedagógica; aprendizaje; docencia; comunidad; calidad de la educación.

Abstract

In the third term of the course "Evaluation with a Formative Diagnostic Character – ECDF III," offered by UNAD after an accurate selection of proposals among 18 universities by the Ministerio de Educación Nacional MEN, and after its endorsement, ECEDU advances in the design of a 100 % virtual course, offered on the UNAD platform in version 5.0. This planning and design process of the ECDF-III course included the careful selection of the Project-Based Learning strategy, creating a course structured in five phases and supported by various accompanying strategies, both synchronous and asynchronous. We highlight the implementation of the Communities of Interaction and Academic and Social Participation – CIPAS; energized by teachers, with flexible schedules to address thematic axes of each module and specific activities proposed in each activity guide, therefore, they were spaces that allowed effective interaction. This is how the learning purpose of ECDF III allowed the strengthening of pedagogical competencies and the training of highly qualified teachers in the virtual context. This lecture is presented for axis 2: Academic Life and Intersystemic Dynamization of Networks.

Keywords: educational sciences; pedagogical practice; learning; teaching; community; quality of education.

Desarrollo de la ponencia

El curso de Evaluación con carácter diagnóstico formativa en su tercera cohorte, ofrecido por la UNAD, se estructuró con el propósito de fortalecer la capacidad reflexiva de los educadores de las Instituciones Educativas Públicas de Colombia, con el fin de objetivar su práctica pedagógica para abordar los desafíos surgidos durante la pandemia de COVID-19 y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Este curso, ofertado a nivel nacional, brindó acompañamiento a un total de 3.252 docentes con roles diversos en las instituciones educativas públicas, como docentes de aula, coordinadores, tutores del PTA, orientadores, rectores, directivos rurales, directivos sindicales y otros roles vinculados.

El objetivo principal del curso fue analizar e identificar las problemáticas específicas de las instituciones a las cuales estaban vinculados los docentes participantes, lo que permitió que cada uno alcanzara una comprensión más profunda de su contexto educativo.

El enfoque del curso se centró en la reflexión, la innovación y la transformación de las prácticas pedagógicas, con el fin de contribuir significativamente a la mejora de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes y fomentar su desarrollo socioemocional. Se implementó una estrategia de aprendizaje basada en proyectos, donde cada docente creó una propuesta pedagógica real y significativa con el potencial de abordar las necesidades específicas de su contexto y mejorarlas.

A través de esta iniciativa, los docentes participantes reflexionaron sobre sus propias prácticas pedagógicas, especialmente en relación con la evaluación diagnóstica. Esto les brindó la oportunidad de identificar posibilidades de interpretación y construir su propio camino hacia la resignificación de conocimientos y enfoques pedagógicos, así como fortalecer el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

El proceso implicó la interacción de los docentes con la comunidad educativa, considerando recursos, ambientes de aprendizaje, secuenciación y transposición didáctica, inclusión, evaluación y los impactos de su actualización pedagógica en su quehacer cotidiano, tanto en el ámbito académico como administrativo.

La estrategia de aprendizaje basada en proyectos se estructuró en 5 fases, permitiendo que al final del curso, cada participante contara con una propuesta para fortalecer los aprendizajes y promover el desarrollo socioemocional de los estudiantes, adaptada a las problemáticas y necesidades específicas de sus instituciones. A continuación, se presenta el esquema de la metodología del curso ECDF-III.

Figura 1. Propuesta metodológica del curso ECDF - III



Fomentando el aprendizaje activo: estrategia de proyectos

Según citan Botella y Ramos (2019), la estrategia de aprendizaje basado en proyectos para García y Basilotta (2017), se conceptualiza como un método de enseñanza a través de tareas que se orientan a la obtención de un producto final. Es decir, los docentes participaron en la estructuración del proyecto y en el desarrollo de estrategias de investigación. De acuerdo con lo anterior, el curso ECDF III se ejecutó a través de cuatro módulos:

MÓDULO I. Condiciones actuales del sistema educativo. El postulado central de las políticas públicas en el ámbito internacional y nacional considera que la educación es la clave para el desarrollo multidimensional de todos los países. (Unesco, 2020/2021; Berniell *et al.*, 2021; MEN, 2021; Agosta *et al.*, 2020).

MÓDULO II. Transformación y mejoramiento de la gestión educativa. Su finalidad fue actualizar al educador en la gestión, la articulación de las acciones entre todos los actores y la innovación. Su fundamentación logra contribuir al desarrollo de las oportunidades, intereses y necesidades de la realidad de la educación desde el contexto. El módulo fortaleció en el educador la capacidad de gestión institucional y su involucramiento desde las áreas de gestión directiva, gestión pedagógica y académica, gestión de la comunidad y gestión administrativa y financiera. Con la intención de proyectar a los establecimientos educativos en un ciclo sistemático para fortalecer los procesos pedagógicos y directivos que respondan de una manera más acorde a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales. (Cabrera y Adán, 2017; MEN, 2020; Medina, 2018; Ferreira, 2021).

MÓDULO III. Gestión pedagógica y curricular. Se plantearon las actividades de capacitación, la asistencia técnica para el fortalecimiento pedagógico y curricular, el diseño de instrumentos de planeación, seguimiento y monitoreo curricular y de evaluación, hacen de la gestión pedagógica una de las razones de ser del proceso de enseñanza aprendizaje, implicando en ello una multidimensionalidad en los procedimientos de innovación que se consolidan y se expresan los aprendizajes significativos por parte de los estudiantes (Machuca, 2021; Montenegro, 2021; Malagón; 2017; Casanova, 2012).

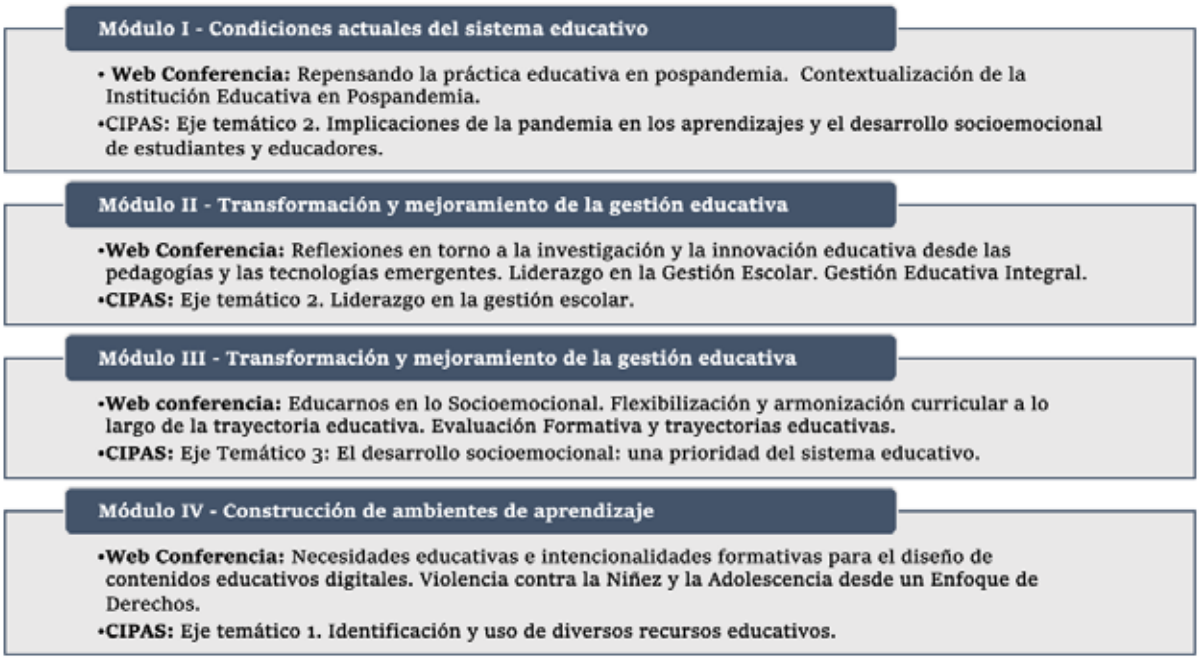
MÓDULO IV. Construcción de ambientes de aprendizaje. Se consideraron elementos de reflexión y acción en temas relacionados con el desarrollo de habilidades socioemocionales

y recursos educativos digitales; la familia fue elemento central en la construcción de la propuesta (Hincapié y Araújo, 2022; MEN, 2021; Bisguerra y Petraz, 2017; Unesco, 2020).

Guiando el aprendizaje: acompañamiento tutorial efectivo

Si bien cada módulo aportaba teóricamente en la construcción de la propuesta pedagógica, esta solo se pudo materializar a través del acompañamiento tutorial organizada por encuentros sincrónicos (webs, conferencias y CIPAS) planificados a través de secuencias didácticas, pues de acuerdo con Barraza *et al.* (2020) la didáctica —con el propósito de superar reduccionismos— se enfoca en el proceso de enseñanza-aprendizaje en un contexto curricular. Se apoya para ello en seis categorías: objetivo, contenido, método, medio, forma y evaluación, para comprender y mejorar la pedagogía. Cada encuentro se concibió como un acto educativo minuciosamente planificado desde las perspectivas pedagógica, curricular y didáctica, con el objetivo de fortalecer el aprendizaje de un tema específico en cada módulo, siguiendo el enfoque del aprendizaje basado en proyectos del curso. A continuación, se presenta el desarrollo de las temáticas abordadas para cada módulo en el marco de la estrategia de aprendizaje del curso.

Figura 2. Acompañamiento tutorial a través de webs, conferencias y CIPAS.



Nota: presentación de los módulos y sus temas en relación con el desarrollo de la propuesta pedagógica.

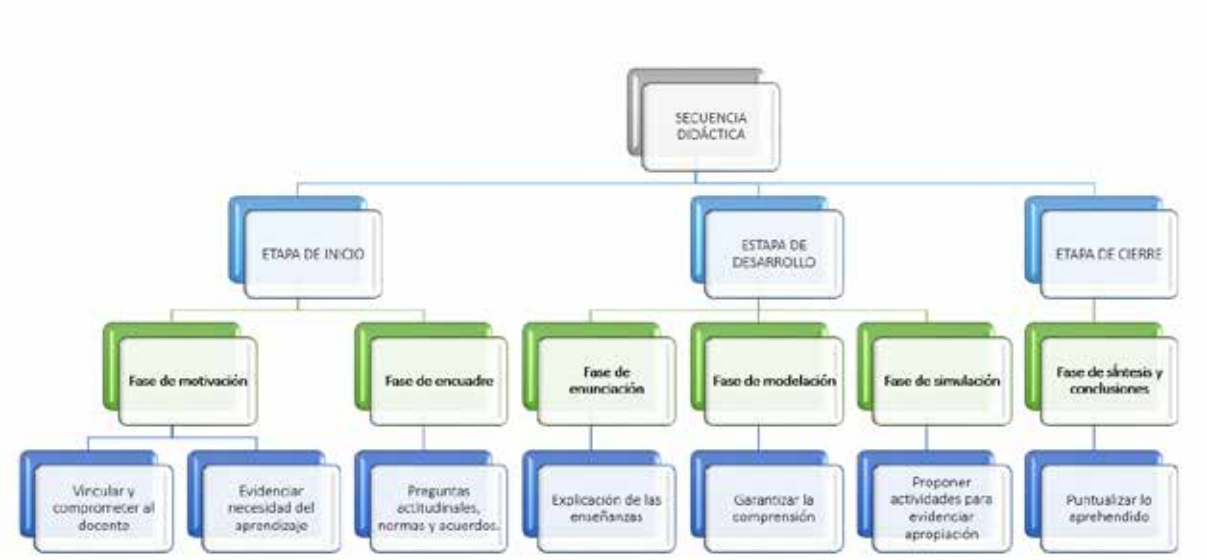
Es importante resaltar en esta ponencia el desarrollo del componente pedagógico frente a la planeación de los encuentros a través de la secuencia didáctica, el cual se refiere a un "conjunto de actividades ordenadas, estructuradas y articuladas para la consecución de unos objetivos educativos que tienen un principio y un final" (Zabala, 2008, p.16).

CIPAS como aporte al ejercicio de la e- mediación

El concepto de Comunidades de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS), según Abadía *et al.* (2023), se define como una estrategia que dinamiza y fortalece comunidades de aprendizaje mediante la creación y consolidación de vínculos sociales para la gestión del conocimiento. Esta estrategia permite a los estudiantes experimentar y proyectar los valores de formación de la UNAD, fomentando un espíritu investigador, innovador, solidario, participativo, propositivo, autónomo y transformador. Esto se logra mediante la dinamización de saberes contextualizados y con proyección innovadora.

Dentro del marco de las CIPAS desarrolladas en el curso ECDF III, el equipo pedagógico se enfocó en la iniciativa didáctica. En esta iniciativa, tanto los tutores como los docentes participantes desempeñaron roles fundamentales en la construcción del conocimiento. Se llevaron a cabo diversas acciones, que incluyeron el análisis del propósito, la implementación de actividades, así como la realización de interacciones motivadoras, la comprensión de reglas, explicación, ejemplificación, práctica, evaluación y transferencia de conocimientos. Estas acciones se diseñaron para garantizar el impacto en los sistemas de la mente humana: afectivo, cognitivo y expresivo (De Zubiria, 2014).

Figura 3. Etapas y Fases de la secuencia didáctica



Nota: Planeación del proceso de aprendizaje en cada uno de los CIPAS desarrollados en el curso EDCF-III

El proceso de aprendizaje se desarrolla a través de tres etapas fundamentales: inicio, desarrollo y cierre, las cuales están estrechamente relacionadas con las competencias o habilidades que se buscan potenciar en los docentes participantes. Estas etapas también buscan evidenciar una vinculación afectiva, desde la comprensión teórica hasta la aplicación práctica a través de la propuesta pedagógica para fortalecer los aprendizajes y el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Las Comunidades de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS) fomentaron el desarrollo de habilidades de investigación-acción entre los docentes. Esta estrategia activó su capacidad para investigar y aplicar resultados prácticos en contextos educativos, lo que contribuye a la mejora continua de las prácticas pedagógicas y, por ende, se reflejará en los estudiantes que acompañan a los maestros en sus diferentes roles, participantes en el curso ECDF III. Además, se destaca la importancia de fortalecer la apropiación de tecnologías, ya que estas herramientas permitieron la innovación y la eficiencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, especialmente en contextos rurales.

Por último, las CIPAS crearon escenarios de innovación en las mediaciones pedagógicas, facilitando la creación y experimentación de enfoques pedagógicos novedosos y efectivos por parte de los docentes. Esto es esencial para la transformación educativa, ya que las propuestas construidas garantizan una educación de calidad.

En el curso de Evaluación con Carácter Diagnóstico Formativo III se llevaron a cabo 272 sesiones de CIPAS, dinamizadas por 65 tutores que acompañaron el proceso. Siguiendo la planificación establecida por el equipo académico del curso, cada tutor realizó una sesión de CIPAS con dos réplicas por cada uno de los módulos del curso.

Conclusiones

La estrategia de Aprendizaje Basada en Proyectos condujo a una serie de reflexiones pedagógicas y didácticas fundamentales para asegurar un aprendizaje verdaderamente significativo. En primer lugar, se destaca la importancia de vincular los contenidos teóricos con la práctica docente. Los proyectos ofrecen a los educadores la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales, lo que les permite reflexionar sobre su práctica y realizar ajustes necesarios para mejorar continuamente.

En segundo lugar, se subraya la necesidad de considerar la diversidad de los estudiantes y sus necesidades individuales. La estrategia de proyectos facilita la creación de actividades y tareas que pueden adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje, intereses y ritmos de cada alumno. Esto promueve un enfoque inclusivo y diferenciado, donde se valora la diversidad como un recurso enriquecedor para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, la estrategia basada en proyectos emerge como un enfoque pedagógico poderoso y flexible, capaz de potenciar el aprendizaje auténtico y la adaptación de la enseñanza a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

Continuando con el desarrollo óptimo del curso, se destaca que las Comunidades de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS), dinamizadas por los docentes en el curso ECDF III, brindaron espacios de interacción entre tutores y maestros participantes para resolver inquietudes entre pares sobre el conocimiento y el desarrollo del curso. Además, esta estrategia contribuyó al fortalecimiento de las habilidades para el aprendizaje autónomo, como la autorregulación y la metacognición, lo que resultó en una mejora en la calidad del aprendizaje. También promovió el desarrollo de la comprensión y el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), preparando a los participantes para enfrentar los desafíos tecnológicos actuales.

La orientación en el abordaje de las fuentes bibliográficas propuestas en el curso enriqueció la investigación y la comprensión de los contenidos. Además, el curso motivó el proceso de aprendizaje, fortaleció los vínculos afectivos y fomentó la acción solidaria, tanto para el crecimiento personal como colectivo. También fortaleció el sentido de pertenencia a la institución y promovió la vida universitaria en los centros, consolidando una comunidad académica más sólida y comprometida. Estas conclusiones demuestran el impacto positivo del curso ECDF III en el desarrollo integral de los maestros participantes.

Bibliografía

Abadía, G., Ángel, O. y Rodríguez, E. (2023). *Lineamientos para la gestión de la Vida Académica y la Vida Universitaria en Ruta de Perfeccionamiento hacia la UNAD 5.0.*

Agosta, R., Levy, E., Guilera, S. y Oszlak, O. (2020). *Pospandemia: 53 políticas públicas para el mundo que viene*. https://repositorio.cedes.org/handle/123456789/4570

Berniell, L., Díaz, B., Estrada, R., Hatrick, A., Llambí, C., Maris, L. y Singer, D. (2021). *Políticas para reducir las brechas educativas en la pospandemia* (13; Documentos de políticas para el desarrollo). http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1773

Bisquerra R, y Petraz, N. (2017). Las competencias Emocionales. *Educación XXI*.10. 61-82. Universidad de Barcelona. http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf

Botella, A. y Ramos, P. (2019). Investigación-acción y aprendizaje basado en proyectos. Una revisión bibliográfica. *Perfiles educativos*, *41*(163), 127-141. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982019000100127&lng=es&tlng=es.

Casanova, M. (2012). El diseño curricular como factor de calidad educativa. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 10* (4). https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55124841002

De Zubiría, A. (2014). *Instrumentos para estructurar el pensamiento y la lectura. En el marco de lectores competentes 2.0*. Alberto Merani.

Farfán, M. y Reyes, I. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios, 28*(73), 45-61. https://www.redalyc.org/journal/340/34056722004/html/

Ferreira, R. I. (2021). El liderazgo directivo en la gestión escolar. Comparación de casos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5*(5), 7219-7238. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.841

Hincapié, N. y de Araujo, C. (2022). Evaluación de los aprendizajes por competencias: Una mirada teórica desde el contexto colombiano, *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, *(38)*1. 106-122 https://www.redalyc.org/journal/280/28069961009/html/

Machuca, G. (2021). Innovación Pedagógica: más allá de la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación. *Encuentros, 19*(2), 10–25. https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.15665/encuen.v19i02.2207

Malagón, L. A. (2005) El currículo: una reflexión crítica. *Sophia*, (1), 83-102 https://www.redalyc.org/pdf/4137/413740777007.pdf

Medina, G. (2018). Calidad educativa: engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 17*(35), 91-103. https://doi.org/10.21703/rexe.20181735romero6

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2021). Estrategia de Formación de Competencias Socioemocionales en la Educación Secundaria y Media. https://www.mineducacion.gov.co/portal/men/Publicaciones/Guias/385321:Estrategia-de-Formacion-de-Competencias-Socioemocionales-en-la-Educacion-Secundaria-y-Media

MEN. (2020). Orientaciones para promover la gestión escolar en el marco de la educación inclusiva. https://colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2020-12/Documento%20Gestio%CC%81n%20Escolar%20accesible.pdf

Montenegro, W. (2021). La educación del siglo XXI: un proceso de formación integral de la persona humana. *Cultura: Revista de La Asociación de Docentes de La USMP,* 35, 107–131. https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.24265/cultura.2021.v35.07

Unesco (2020) Comisión Internacional sobre los Futuros de la educación. La educación en un mundo tras la COVID: nueve ideas para la acción pública. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373717_spa

Unesco. (2020). La campaña la nueva normalidad de la Unesco. https://es.unesco.org/campaign/nextnormal

Zabala, V.A. (2008). *La práctica educativa. Cómo enseñar*. GRAO.

Simposio de maestrías ECBTI: un espacio para celebrar logros académicos en ciencia y tecnología

ECBTI masters symposium: a space to celebrate academic achievements in science and technology

Jheimer Julián Sepúlveda López

Doctor en Ingeniería, magíster en Administración, Administrador de Sistemas Informáticos; docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0000-0001-7632-3197
Correo electrónico: jheimer.sepulveda@unad.edu.co

Liliana Londoño Hernández

Ingeniera de Alimentos, magíster en Ingeniería de Alimentos, Doctor en Ciencia y Tecnología de Alimentos; docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0000-0002-5288-5272
Correo electrónico: liliana.londono@unad.edu.co

Linda Bibiana Rocha Medina

Ingeniera Industrial, magíster en Ingeniería Industrial;
docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0000-0003-3687-8926
Correo electrónico: linda.rocha@unad.edu.co

Anyela Patricia Villamizar Carrillo

Ingeniera multimedia, especialista en gerencia de proyectos multimedia,
magíster en mercadeo; docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0000-0001-6879-5119
Correo electrónico: anyela.villamizar@unad.edu.co

Concepción Barreda Ramírez

Doctoranda en Gerencia de Proyectos, Maestría en MBA, Maestría en Administración
de las Organizaciones, Máster in online education, especialista en
Gerencia de Proyectos, administradora de empresas y contadora pública;
docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0000-0001-6993-3640
Correo electrónico: concepcion.barreda@unad.edu.co

Resumen

Elaborar productos académicos en el marco del desarrollo de programas de posgrado se convierte en una necesidad fundamental para estudiantes, docentes, investigadores e instituciones de educación superior (IES). La divulgación de dichos productos en diferentes espacios de difusión se convierte en momentos para celebrar los logros que las comunidades académicas alcanzan durante su proceso de formación. Sin embargo, incentivar la participación de estudiantes en estos escenarios de divulgación se ha convertido en un reto para las IES. Por esta razón, desde los programas de Maestría de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD se ha organizado el Simposio de Maestrías como un espacio para motivar la participación de la comunidad académica en procesos de difusión académica y científica. Este evento ha causado un impacto en el proceso de formación posgradual de los estudiantes. Se ha evidenciado que los espacios oficiales de socialización de resultados que los estudiantes han obtenido en el marco del desarrollo de su proyecto de opción de grado les permiten a estos recibir retroalimentación relevante para seguir mejorando sus documentos, al tiempo que les brinda un momento de fortalecimiento curricular, al enfrentarse a preguntas específicas sobre su formación y su proceso de aprendizaje. La articulación con posibilidades de publicación lleva a aumentar la motivación no solo en estudiantes, sino también en los docentes que acompañan estos procesos. En términos prácticos, se espera que esta experiencia exitosa permita a otros programas y escuelas de la UNAD fortalecer sus procesos de difusión científica y seguir celebrando los logros académicos alcanzados por las comunidades académicas.

Palabras clave: productos de investigación; divulgación científica; investigación aplicada; vida académica; vida universitaria; investigación formativa.

Abstract

Creating academic products within the framework of postgraduate programs becomes a fundamental necessity for students, teachers, researchers, and higher education institutions (HEIs). The dissemination of these products in various dissemination spaces becomes moments to celebrate the achievements that academic communities attain during their educational journey. However, encouraging student participation in these dissemination scenarios has become a challenge for HEIs. For this reason, from the Master's programs of the School of Basic Sciences, Technology, and Engineering (ECBTI) at the National Open University (UNAD), the Master's Symposium has been created as a space to motivate the academic community's participation in academic and scientific dissemination processes. This event has succeeded in making an impact on postgraduate students' educational journey. It has been evidenced that defining official spaces for sharing the results that students have achieved in the context of their thesis projects allows them to receive relevant feedback to enhance their documents and provides them with a moment of curricular strengthening when facing specific questions about their education and learning process. The integration with publishing possibilities leads to increased motivation not only for students but also for the teachers who accompany these processes. In practical terms, it is expected that this successful experience will enable other programs and schools at UNAD to strengthen their scientific dissemination processes and continue celebrating the academic achievements reached by academic communities.

Keywords: research products; scientific dissemination; applied research; academic life; college life; formative research.

Identificación de la oportunidad

La difusión académica y científica desempeña un papel fundamental en el ámbito de la educación superior, y sirve de medio de celebración y reconocimiento de los logros de la comunidad académica. Esto es particularmente relevante en el contexto de los programas de posgrado, donde la elaboración de productos académicos de alta calidad es no solo una necesidad, sino también una oportunidad para el crecimiento y la mejora continua (Uribe *et al.*, 2023). En este sentido, la ECBTI de la UNAD ha asumido el desafío de motivar la participación de su comunidad académica en espacios de difusión académica y científica. Este esfuerzo resalta la importancia de proporcionar a los estudiantes de posgrado un lugar oficial para compartir los resultados de sus proyectos de opción de grado, lo que no solo les brinda una oportunidad invaluable para recibir retroalimentación constructiva, también contribuye significativamente a su desarrollo curricular. Uno de los pilares de este enfoque exitoso es la articulación con posibilidades de publicación, lo que añade un nivel adicional de motivación para los estudiantes y los docentes que los acompañan en su proceso formativo. Este documento muestra cómo esta estrategia ha causado un impacto positivo en la comunidad académica de la UNAD abriendo un camino hacia la mejora continua y el reconocimiento de sus logros.

Para la ECBTI es de vital importancia promover espacios que permitan a los estudiantes consolidar capacidades críticas y comunicativas. De igual manera, es importante para los programas de maestría transmitir al estudiante que la divulgación (de carácter científico) busca hacer accesible el conocimiento especializado que se encuentra en sus trabajos de opción de grado. Con base en lo anterior, una de las estrategias que se ha venido desarrollando en el marco de los programas de posgrados de la escuela es el desarrollo del Simposio de Maestrías ECBTI, una estrategia transversal que ha formulado la escuela y que consiste, por un lado, en la formación de los estudiantes en sus capacidades para divulgar sus trabajos, y por otro, en la creación de espacios que les permitan consolidar dichas capacidades. En el marco de estas necesidades se formuló, como una de las estrategias, el desarrollo de un Simposio de Maestrías que involucre los diferentes programas de la ECBTI. El Simposio de Maestrías se desarrolla como un espacio en el cual los estudiantes de los programas de maestría exponen sus artículos ante el público y los evaluadores. Para participar en este evento, los estudiantes interesados deben enviar un artículo siguiendo la estructura definida, artículos que se evaluarán, y de ser seleccionados, estos estudiantes harán su presentación en el evento. De igual forma, los artículos seleccionados se publican en un volumen especial de "Working Papers" de la Revista Publicaciones e Investigación de la ECBTI.

Vale la pena resaltar que esta estrategia permite seguir "reconociendo a las redes académicas como comunidades vivas de aprendizaje, que se integran desde los cursos y a la investigación con sus dinámicas propias como escenarios integradores de los procesos de aprendizaje significativo. Lo anterior incide sustancialmente en la consolidación del Modelo Pedagógico Unadista, porque integran con pertinencia la e-comunidad y el e-currículo, desde la transversalización de la investigación y la innovación situadas en territorios" (UNAD, 2023).

Metodología del Simposio de Maestrías ECBTI

La planificación del Simposio de Maestrías ECBTI inicia con las invitaciones a participar con sus ponencias a los estudiantes de los programas de maestría de la escuela: Maestría en Biotecnología Alimentaria, Maestría en Gestión de Tecnología de Información, Maestría en Gerencia de Proyectos, Maestría en Logística y Redes de Valor y Maestría en Diseño de Experiencia de Usuario.

Figura 1. Ejemplo de invitación al Simposio de Maestrías ECBTI



Una vez cierra el proceso de inscripción al evento, se inicia su promoción para la asistencia al espacio por parte de la comunidad académica de la UNAD (estudiantes, docentes, egresados y administrativos). Para cada una de las cinco versiones desarrolladas hasta ahora se ha definido un esquema de estructura general de la agenda:

- Saludo, a cargo del decano y líderes nacionales de las maestrías ECBTI.
- Conferencia de apertura, a cargo de un experto invitado.
- Ponencias de estudiantes en las modalidades de *working papers*[1] y *elevator pitch*[2].

Adicionalmente, se certifica la participación de los ponentes y asistentes al evento mediante la emisión de un certificado digital de participación que se envía a los respectivos correos electrónicos. Es importante indicar que desde el 2021, el Simposio de Maestrías ECBTI ha sido reconocido como un evento académico institucional por la UNAD y el Sistema de Gestión de la Investigación.

Como parte del proceso de mejoramiento de las iniciativas que se ejecutan desde la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI), luego de finalizar el evento se solicita a los participantes que lo evalúen en diferentes aspectos, como el cumplimiento de los tiempos, el logro de los objetivos, y el aporte del evento a sus intereses y expectativas personales y profesionales.

Valoración de impactos

Al revisar el impacto que este evento ha tenido en la comunidad académica de los programas de maestría de la ECBTI (ver tabla 1), se puede observar que los estudiantes y docentes se sienten cada vez más motivados a participar en este espacio y compartir los logros que van alcanzando en el desarrollo de sus proyectos de opción de grado. De igual forma, se ha podido identificar que la articulación del evento con los resultados de aprendizaje y actividades de los cursos de Seminario de Investigación Aplicada de las maestrías les permite a los estudiantes identificar la relevancia de su participación en espacios de intercambio académico y fortalecer habilidades como el pensamiento crítico, la argumentación y la presentación de resultados. El resultado hasta el momento es de 311 asistentes y 89 ponentes en las cinco versiones del evento, una muestra de su relevancia. De igual forma, vale la pena resaltar que este proceso, de manera adicional, se traduce en producción científica, ya que estos *working papers* resultado de cada una de las versiones se publican en la revista "Publicaciones e Investigación" de la escuela.

1. Working Paper: documento con la relación de avances de sus proyectos de grado. Los documentos seleccionados podrán ser publicados en una edición especial de la Revista Publicaciones e Investigación como working paper.
2. Elevator Pitch: espacio especial para que los estudiantes de primer periodo de las maestrías expongan, en pocos minutos, sus ideas de proyecto de grado.

Tabla 1. Versiones del Simposio de Maestrías ECBTI

Versión	Fecha	Asistentes	Ponentes	Espacio Apertura	Grabación
1	19/12/2020	31	9	Apertura Líderes de programa	1ra sesión
2	29/05/2021	90	15	Investigación e innovación con tecnología de industria 4.0 Sixto Enrique Campaña UNAD	2da sesión
3	18/12/2021	90	21	Los horizontes de la investigación: ciencia, tecnología y humanidades Elkin Fabriany Pineda Universidad Nacional Autónoma de México	3ra sesión
4	17/12/2022	45	11	Machine Learning Model in Industrial Applications: Basics and Challenges Jhonatan Camacho Profesional de innovación del Centro de Innovación y Tecnología de Ecopetrol	4ta sesión
5	3/06/2023	55	33	Conversatorio: Gerencia de proyectos en las ciencias básicas, la tecnología y la ingeniería Moderador: Eduart Gutiérrez Invitados: Líderes nacionales Maestrías ECBTI	5ta sesión

Fuente: elaboración propia.

Conclusiones y proyección a futuro

La estrategia de vida académica planteada ha servido como puente para que estudiantes y directores elaboren productos académicos durante el desarrollo de sus proyectos de grado; de igual forma, uno de los objetivos es que este espacio se convierta cada vez más en un momento en el cual la comunidad académica celebra los pequeños y grandes logros que alcanzan los estudiantes de maestría de la ECBTI en el marco de su formación académica y en el desarrollo de sus procesos de investigación/innovación.

En las diferentes versiones del Simposio de Maestrías ECBTI se ha podido identificar que la articulación del evento con los resultados de aprendizaje y actividades de los cursos de Seminario de Investigación Aplicada de las maestrías les permite a los estudiantes identificar la relevancia de su participación en espacios de intercambio académico y fortalecer diversas habilidades, como el pensamiento crítico, la argumentación y la presentación de resultados

Para las siguientes versiones del evento se espera continuar fortaleciendo la participación de la comunidad académica de la UNAD y abrir un espacio de intercambio con algunas otras IES, para que este proceso permita potenciar el evento. Asimismo, se espera que, por medio de este tipo de iniciativas, se puedan reducir los tiempos de desarrollo de los proyectos de opción de grado, gracias al monitoreo y realimentación constante de parte de la comunidad académica de la UNAD.

Bibliografía.

UNAD (2023). Documento fundante Cuarto Coloquio Unadista.

Uribe-Tirado, A. U., Vélez-Cuartas, G. J. y Pallares-Delgado, C. O. (2023). Producción científica en Colombia relacionada con ciencia abierta, métricas de nueva generación y métricas responsables en el contexto de Publindex y SCIENTI. Algunas características y perspectivas para apoyar una Política Nacional. *Revista Científica, 48*(3), 93-112. https://doi.org/10.14483/23448350.20852

Unidad Nacional de Proyectos: un enfoque integrador meso curricular de gestión de proyectos de impacto social

National Project Unit: a meso curricular integrative approach to social impact project management

María Concepción Barreda Ramírez

Doctoranda en gerencia de proyectos. Líder Nacional Maestría en Gerencia de Proyectos. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6993-3640
Correo electrónico: concepcion.barreda@unad.edu.co

Henry Muñoz

Doctor en Proyectos. Docente de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería ECBTI. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9250-5107
Correo electrónico: henry.munoz@unad.edu.co

Ronald Rojas Alvarado

Doctor en Gestión de Empresas. Docente de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería ECBTI. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5014-5326
Correo electrónico: ronald.rojas@unad.edu.co

Vanessa Pertuz

Doctora en Ciencias Mención Gerencia. Docente de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería ECBTI. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1777-6230
Correo electrónico: vanessa.pertuz@unad.edu.co

Resumen

La formulación de la política en educación superior, así como el marco institucional desde el proyecto académico pedagógico solidario PAPS, promueven la necesidad perentoria de orientar los procesos formativos integrales de nuestros estudiantes y de la comunidad académica, al desarrollo de proyecto de impacto en el contexto a nivel local, regional, nacional e internacional. En la Maestría en Gerencia de Proyectos, considerando las dinámicas de las redes curriculares, redes de curso, vida académica, y los desafíos de los procesos de investigación, se han identificado problemáticas asociadas a bajas tasas de graduación, proyectos de opción de grado con poco impacto en el contexto, deficiencias en atención y solución a problemas de los estudiantes y la comunidad académica, dificultades en la consistencia y pertinencia de la propuesta curricular y escasa interacción con las necesidades del sector productivo, entre otras.

De esta manera, el objetivo de este documento es plantear un modelo integrador a nivel mesocurricular, con interrelación entre las fuentes de proyectos internos y externos a la Universidad, que, adoptando opciones de grado contextualizadas, incida en la mejora de la tasa de graduación.

Parte de los resultados de la aplicación del modelo, se encuentran relacionados con la integración de diferentes programas de la Universidad, de tal forma que se perfila como una plataforma de interconexión con otros sistemas en una arquitectura distribuida y de servicios basado en tecnologías exponenciales, como la inteligencia artificial y el empoderamiento, así como una comunidad de aprendizaje digital interconectada inter y multidisciplinaria.

Palabras clave: proyecto de educación; educación a distancia; gestión educacional; integración; impacto social.

Abstract

The formulation of the policy in higher education, as well as the institutional framework from the solidarity pedagogical academic project PAPS, promote the urgent need to guide the comprehensive training processes of our students and the academic community, to the development of impacting projects according to local, regional, national and international levels. In the master's degree in project management, considering the dynamics of curricular networks, course networks, academic life, and the challenges of research processes, we have detected problems associated with low graduation rates, little impact of degree option projects on the context, deficiencies in attention and solution to problems of students and the academic community, difficulties in the consistency and relevance of the curricular proposal, little interaction with the needs of the productive sector, among others.

In this way, the objective of this document is to propose an integrative model at the meso-curricular level with interrelation between the sources of internal and external projects to the University, which affects the improvement of the graduation rate by adopting contextualized degree options.

Part of the results of the application of the model are related to the integration of different University programs, in such a way that it is outlined as a platform for interconnection with other systems in a distributed architecture and services based on exponential technologies such as artificial intelligence thus empowering an interconnected inter and multidisciplinary digital learning community.

Keywords: education project; long distance education; education management; integration; social impact.

Fundamentación teórica

La investigación y la generación de conocimiento en las universidades debe orientarse a aportar a los desafíos sociales, empresariales y territoriales, contexto en el cual la innovación se configura como un elemento fundamental para las instituciones de educación superior (Sultan *et al.*, 2022). El cumplimiento de esta premisa implica la articulación de diferentes grupos de interés y de sistemas de gobernanza y gestión al interior de las universidades que permitan la identificación de las necesidades del entorno y la generación de conocimiento para aportar a las dinámicas de los territorios. Desde esta dinámica, es posible impactar el desarrollo económico y el bienestar de las comunidades (Muhamad *et al.*, 2022)human capital (HC.

Las relaciones entre los diferentes actores impactados en los territorios presentan una evolución desde el modelo de doble hélice, en el que se encontraban representados el sector académico y los empresarios hacia uno más complejo, que incluye las instancias gubernamentales en la triple hélice, y luego a otro más complejo, con la ratificación de la sociedad civil como actor preponderante en la cuádruple hélice. Así, es posible llegar a una nueva significación retadora de la adopción del análisis ambiental como parte fundamental del desarrollo del modelo en la denominada quíntuple hélice (Franc & Karadžija, 2019).

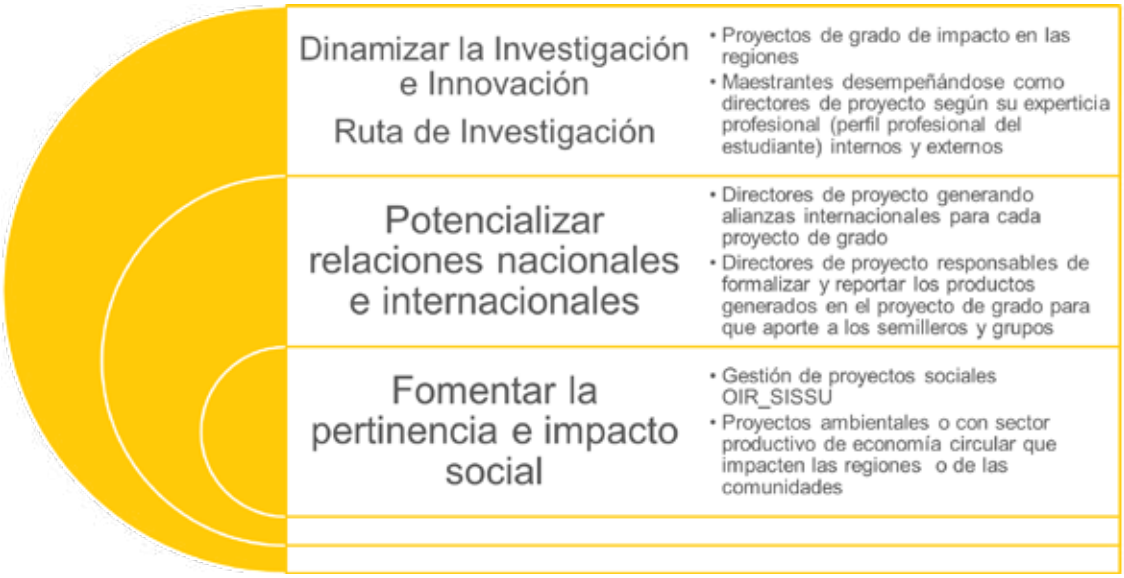
De acuerdo con lo anterior, las instituciones de educación superior promueven el desarrollo de líderes con impacto social (Tomasella *et al.*, 2023). En efecto, la educación para el emprendimiento social se está volviendo omnipresente en todos los contextos geográficos e institucionales (Ballesteros-Sola & Magomedova, 2023)the implementation of SL Collaborative International Online Learning (COIL, pese a lo anterior, se evidencia una falta de conocimiento respecto a las buenas prácticas para involucrar a los estudiantes en la acción social orientada a los objetivos de desarrollo sostenible (Tomasella *et al.*, 2023). Para aportar a la disminución de esta brecha, el principal objetivo es presentar un modelo integrador de los escenarios de actuación internos y externos de la maestría en Gerencia de Proyectos orientado a la generación de proyectos de impacto social, acorde con las dinámicas de los territorios.

En concordancia con el modelo propuesto, la articulación de los diferentes actores y sistemas fomenta la cultura investigativa y el desarrollo social en el programa desde el aprendizaje basado en proyectos, enfoque desde el cual los estudiantes participan activamente en el proceso formativo y logran sus objetivos a través de interacciones sociales, el intercambio de experiencias y los conocimientos derivados de un contexto específico (Santoso *et al.*, 2023). En este sentido, la participación de los estudiantes en la resolución de problemáticas del contexto empresarial favorece el desarrollo de habilidades personales, sociales y cognitivas (Ballesteros-Sola & Magomedova, 2023)the implementation of SL Collaborative International Online Learning (COIL. Lo anterior da cuenta de la pertinencia de articular las necesidades de los territorios como escenarios de formación e investigación aplicada en los estudiantes en cumplimiento de las misiones sustantivas de la universidad.

Metodología

En la figura 1, se sintetizan las necesidades que dan origen a la conformación de una estrategia para integrar la gestión de proyectos articulados con sistemas como OIR, SISSU, sector externo, entre otros, con la participación de las redes académicas de la maestría.

Figura 1. Necesidades identificadas en la Maestría de Gerencia de Proyectos



Fuente: Barreda (2023)

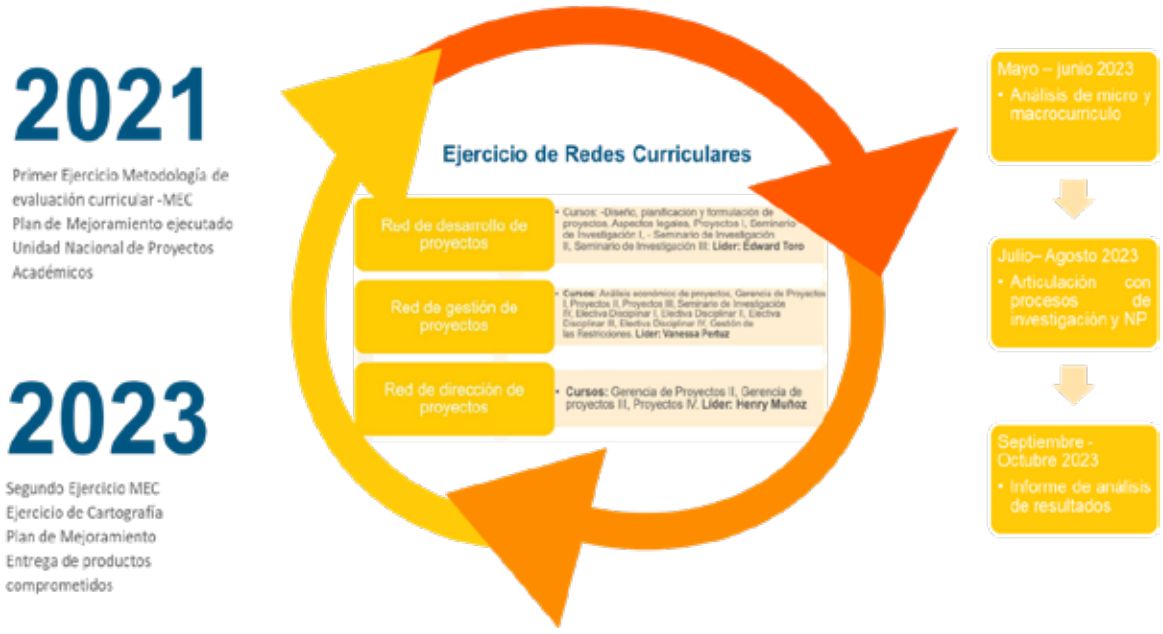
1. Propuesta Unidad Nacional de Proyectos "UNAP"

La Unidad Nacional de Proyectos se define como:

"Un sistema nacional de administración de proyectos en donde la comunidad académica interna y el sector externo conformado por entes públicos, industria y comunidades confluyen para la promoción, dirección y ejecución de proyectos de alto impacto en la glocalidad." Barreda (2023).

En la figura 2 se muestra, en forma resumida, el proceso de génesis de la Unidad Nacional de Proyectos. Es de resaltar la participación de las redes académicas de la maestría en el marco institucional, como un dinamizador fundamental que contribuye al proceso formativo de los estudiantes del programa:

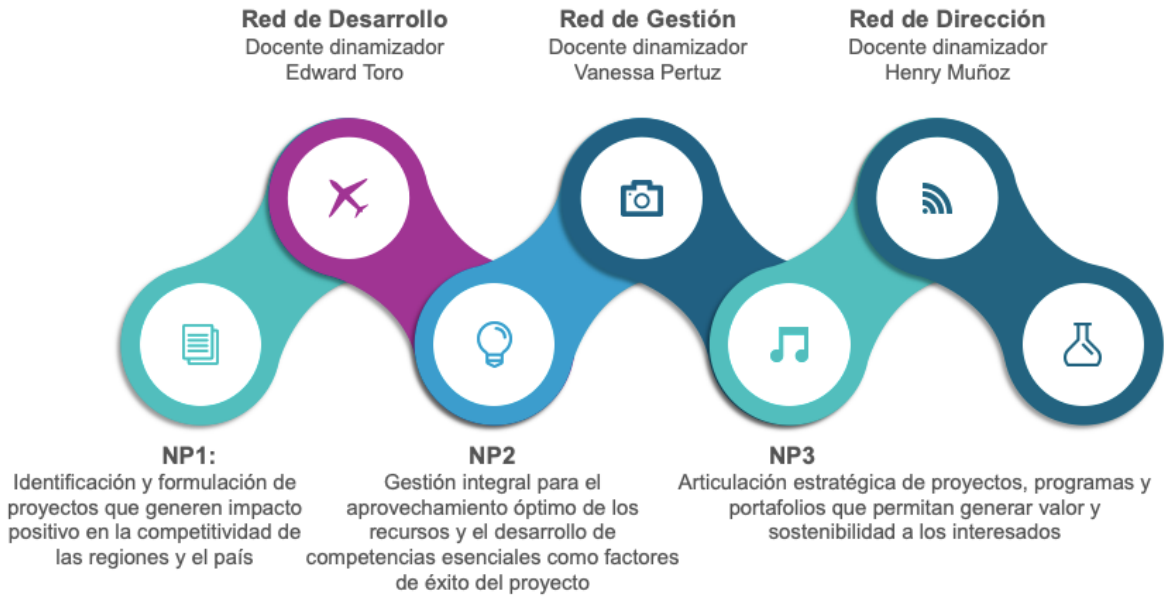
Figura 2. Ejercicio de las redes académicas



Fuente: Barreda (2023)

Por otro lado, las redes académicas de la Maestría en Gerencia de Proyectos están articuladas con los núcleos problémicos (figura 3).

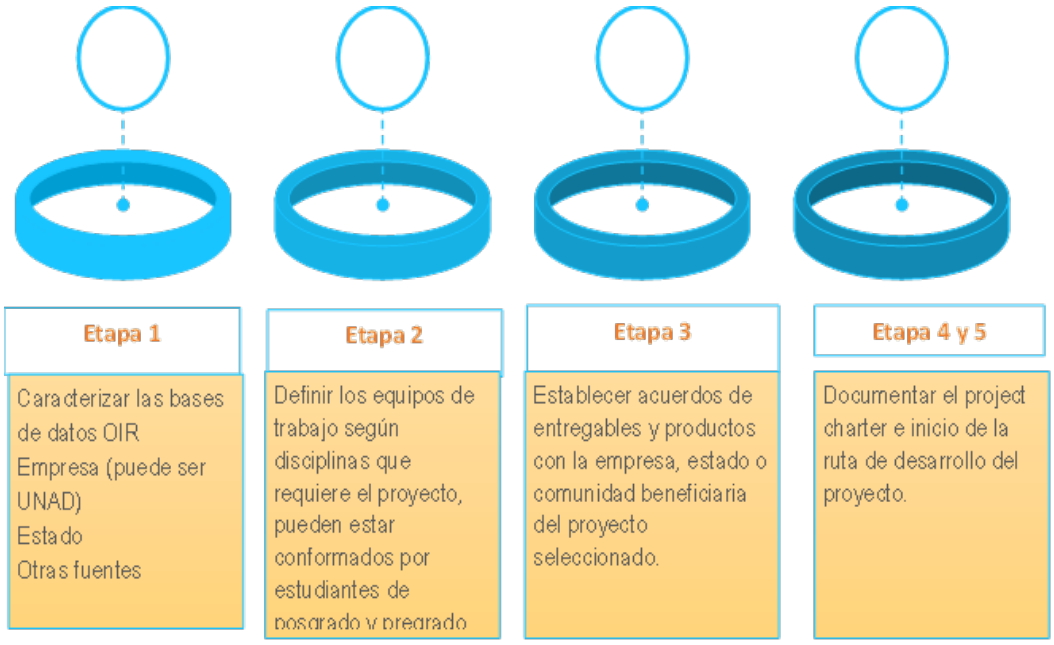
Figura 3. Redes académicas de la Maestría en Gerencia de Proyectos



Fuente: Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD (2017)

Así, en el ámbito de las redes académicas y lineamientos institucionales, en la figura 4 se muestran las etapas que se deben seguir para conformar los proyectos de la UNAP:

Figura 4. Etapas para conformar proyectos en la UNAP

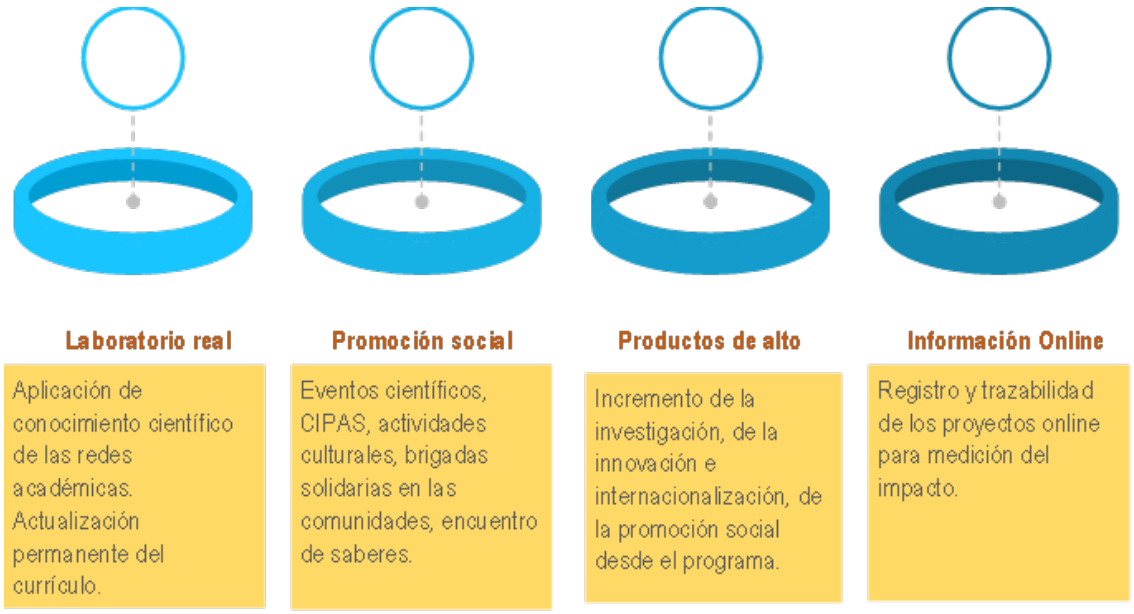


Fuente: Barreda (2023)

Con base en este contexto, la UNAP genera y empodera espacios académicos e investigativos para desarrollar opciones de grado con posibilidades inter y multidisciplinares, así como la configuración de bases de conocimiento, para la dinamización de las redes académicas de la MGP (Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2018).

En la figura 5, se muestran las dimensiones que se desarrollarán en UNAP, que potenciarán el alcance de las redes académicas, así como el fortalecimiento del perfil del futuro egresado.

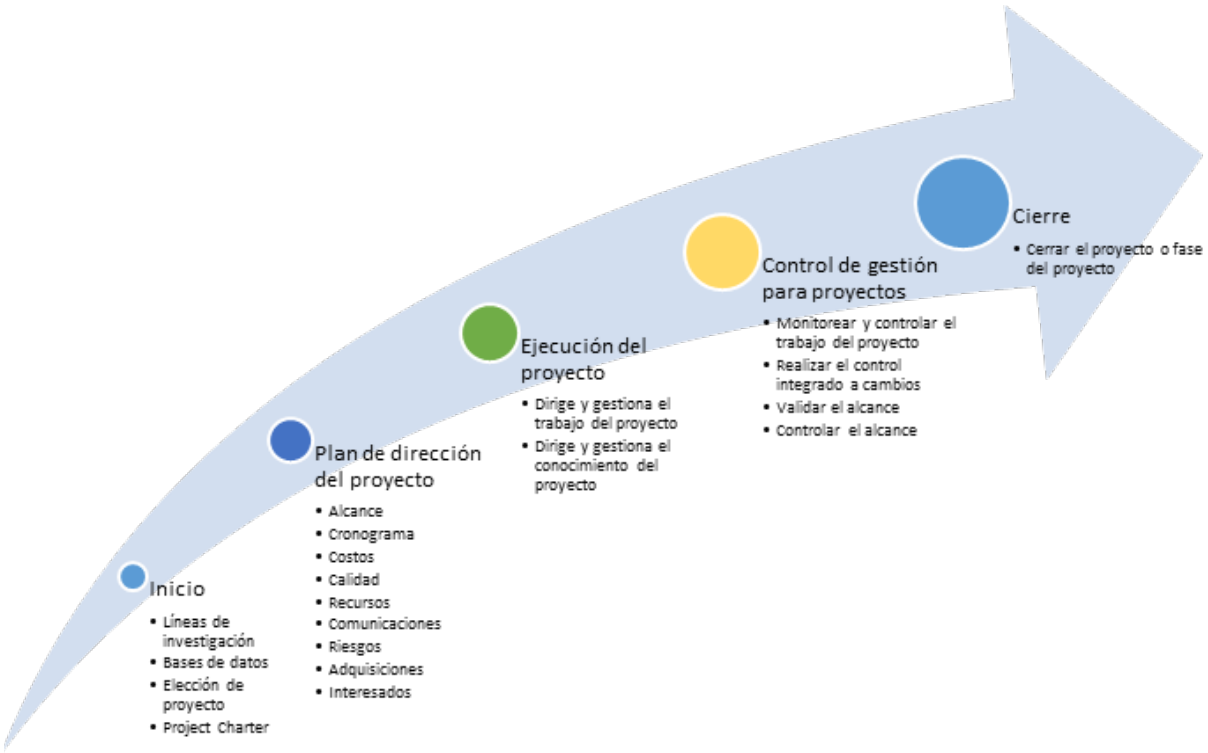
Figura 5. Dimensiones de aplicación de la UNAP



Fuente: Barreda (2023)

Basado en estos planteamientos y la articulación de estos sistemas, en la figura 6 se muestra la ruta o los pasos para el desarrollo de proyectos en la UNAP, a partir de los grupos de procesos de la gestión de proyectos especificados en la guía del PMBOK (Project Management Institute, 2021):

Figura 6. Ruta de proceso de desarrollo del proyecto en la UNAP.



Fuente: Barreda (2023)

Inicio: las bases más importantes de la UNAP se han establecido a través de la creación permanente de líneas de investigación que promuevan los alcances sociales y la promoción de ideas que beneficien a la comunidad.

- Se motiva constantemente a los estudiantes a trabajar y desarrollar ideas con impacto social.
- Se integran varios elementos de la Maestría de Gerencia de Proyectos para estructurar las mejores ideas.
- Se relacionan las necesidades de las comunidades con el desarrollo de nuevas ideas de proyectos.

Plan de Dirección del Proyecto: dentro de la estructuración de los diferentes proyectos que sustentan los alcances de orden social, se establecieron las estructuras y los elementos del PMI. Cada proyecto debe tener muy bien definido el alcance, los objetivos, los tiempos de formulación y ejecución y los recursos con los que se cuentan para lograr los objetivos, así como los procesos y estructuras asociadas a las comunicaciones, los riesgos y las compras propias del proyecto. Todos los proyectos desarrollados desde esta propuesta cuentan con la misma estructura y desarrollo de elementos.

Ejecución del proyecto: para la posterior ejecución de los proyectos se establecieron roles en los diversos equipos de trabajo y se establecieron los diversos canales y herramientas que permitieron ejecutar el proyecto según la planeación. Es responsabilidad de los gerentes de proyectos garantizar esta ejecución de acuerdo con lo establecido en las etapas preliminares y distribuir adecuadamente los roles en cada miembro del equipo de trabajo.

Control de gestión para proyectos: para controlar la gestión de proyectos se utilizaron *software* como *ProjectLibre* y *Microsoft Project*, cuyas herramientas permiten al gerente de proyecto garantizar el seguimiento en tiempo real. Adicionalmente, se construyeron Balanced Score Card (BSC), los cuales, a través de indicadores muy bien estructurados, permitieron el seguimiento y control de los proyectos.

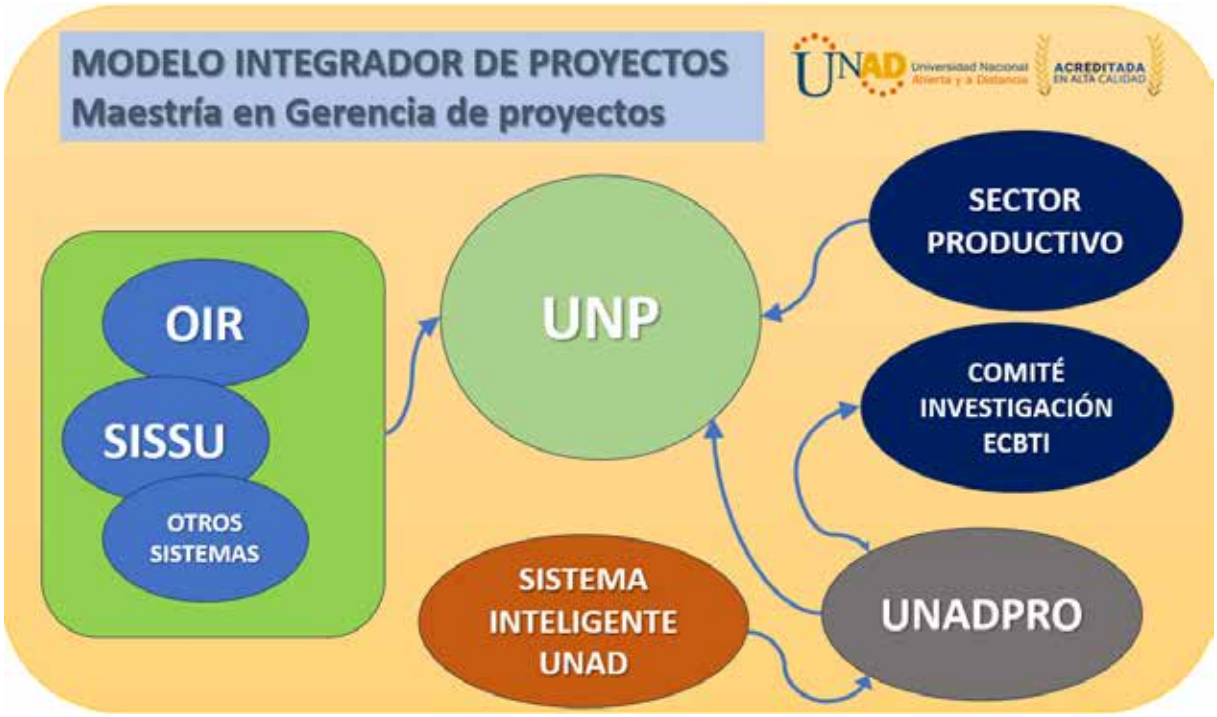
Cierre: para los cierres de proyectos se llevaron a cabo eventos moderados, pero con un énfasis particular en los resultados obtenidos en los proyectos, el impacto positivo en las comunidades beneficiadas, las lecciones aprendidas y las futuras líneas de investigación generadas a partir del proyecto ejecutado.

Innovación e Impacto

La experiencia se configuró a partir de la dinámica de las redes curriculares, en las cuales surgieron reflexiones sobre la necesidad de promover trabajos interdisciplinarios y multidisciplinarios entre estudiantes y docentes para construir un modelo sistémico con componentes para apoyar, prioritariamente, el desarrollo de proyectos sociales de impacto como opción de grado (Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD], 2017).

Este sistema en línea que se puede conectar con otros sistemas como OIR, sistema inteligente de la Universidad, SISSU, información de estudiantes, docentes y administrativos de la institución, así como de entes externos generadores de proyectos sociales y medioambientales de impacto que sirven de fuentes para la formación de los estudiantes de la Maestría (UNAD, 2023). La figura 7 muestra interrelaciones entre diferentes sistemas del modelo integrador:

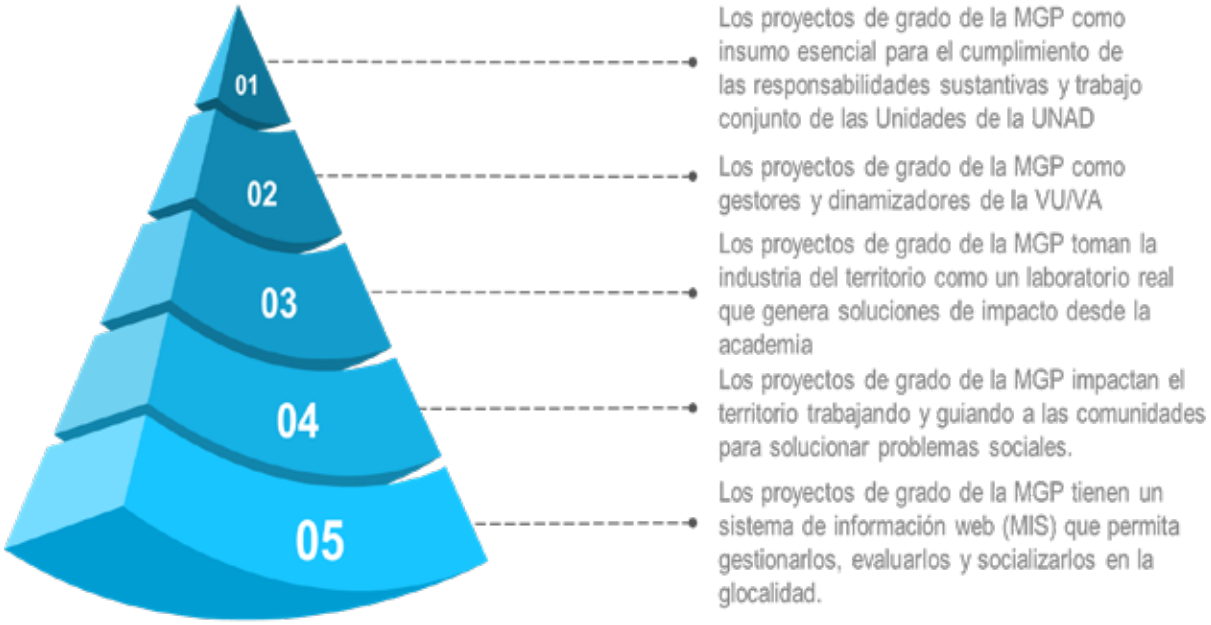
Figura 7. Modelo integrador de proyectos. Maestría en Gerencia de Proyectos UNAD



Fuente: Muñoz (2023)

En la figura 8 se muestran los impactos esperados desde los proyectos de opción de grado de la maestría.

Figura 8. Impactos esperados por la implementación de la UNAP



Fuente. Barreda (2023)

El objetivo es dar solución a problemáticas tamizadas por diferentes aspectos, entre los cuales se pueden mencionar:

- Problemas de desarrollo de proyectos que causen impacto social o sostenibles en opciones de grado de la maestría en gerencia de proyectos.
- Necesidad de interrelacionar los diferentes sistemas institucionales y externos para generar portafolios de proyectos de opción de grado de los estudiantes de la Maestría en Gerencia de Proyectos.
- Deficiencias del trabajo interdisciplinario y multidisciplinario entre los estudiantes y demás la comunidad académica de la Maestría en Gerencia de Proyectos.
- Escaso impacto del rol de las redes curriculares de la Maestría en Gerencia de Proyectos como mecanismos integradores en la formación integral de sus estudiantes al interactuar con sus contextos a través del desarrollo de proyectos sostenibles.
- Dificultades para realizar la trazabilidad de la gestión de los procesos académicos e investigativos de los estudiantes de la maestría en gerencia de proyectos.

Valoración de impactos desde los ejes temáticos

A continuación, se describe el impacto de la experiencia y el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas, responsabilidades sustantivas y proyección institucional:

- Fortalecer el rol activo de las redes curriculares con un mecanismo para crear oferta académica consistente con las tendencias y perspectivas de la gerencia de proyectos en un ámbito inter y multidisciplinario.
- Desarrollar las dimensiones curriculares: formativa, pedagógica y de interacción de los cursos de la maestría a partir de una interacción constante y con abordaje de problemáticas reales que fortalecen el desempeño del maestrante en su ámbito de actuación.
- Aporte al desarrollo a la formación integral, desarrollo regional e inclusión de la universidad en el marco del PAPS (UNAD, 2011) y demás referentes institucionales, a partir de alternativas de flexibilidad curricular y rutas efectivas de graduación con proyectos, en lo posible de impacto en su entorno.
- Complementar el perfil del egresado en el desarrollar proyectos sociales de impacto por parte de los estudiantes en articulación con la comunidad académica en el marco de las políticas y procesos institucionales.
- Fortalecer el portafolio de proyectos provenientes de diversas fuentes internas y externas a la universidad —en particular del sector productivo— que tengan impacto en el contexto de desempeño del maestrante.
- Establecer las alianzas estratégicas y tácticas a nivel local, regional, nacional e internacional para ampliar las alternativas de flexibilidad curricular en la maestría.
- Disponibilidad de información oportuna, confiable y consistente sobre los procesos de gestión académica de la maestría para desarrollar procesos efectivos de atención y solución de problemas a los estudiantes y comunidad académica en la institución.

Resultados y conclusiones

Teniendo en cuenta los objetivos y la metodología planteada en la UNAP, se han abordado los siguientes cuatro proyectos:

1. Diseño y desarrollo de plataforma web integradora de procesos de SIG-UNAD, para la Maestría en Gerencia de Proyectos, bajo el marco Ágil Scrum.
2. Proyecto REVA 1. Transformación del gel de cabello en subproductos.
3. Proyecto REVA 1. Estandarización y control de procesos productivos de la planta.
4. Proyecto REVA 3. Implementación y sistematización de procesos productivos de la planta.

En la Maestría en Gerencia de Proyectos, la falta de herramientas sistematizadas ha dado lugar a desafíos en los cumplimientos de tiempos, reprocesos, dispersión de información en diversos canales, comunicación no óptima a través de métodos tradicionales, falta de claridad y visibilidad, procesos de evaluación que pueden resultar complejos y un acceso limitado a información y servicios. Estos aspectos pueden afectar la calidad y la reputación de la institución.

En dicho escenario, los estudiantes del programa de Maestría en Gerencia de Proyectos, Luisa Másmela, Diego Bolaños y Cesar Morán diseñaron y desarrollaron un *software* gracias al cual sistematizan algunos de los procesos administrativos y académicos del programa. Los siguientes fueron los objetivos de dicho proyecto:

Objetivo general

Diseñar y desarrollar un sistema de información web (MIS) que permita la organización, trazabilidad y verificación de los procesos enmarcados en las responsabilidades sustantivas de la maestría en Gerencia de Proyectos, conforme a los establecido en el Sistema Integrado de Gestión SIG, aplicando el marco ágil Scrum. (Másmela *et al.*, 2023)

Objetivos específicos

- Diseñar y desarrollar un sistema de información web (MIS) para la radicación y seguimiento de proyectos de grado, gestión de egresados, programación y seguimiento de eventos académicos, gestión de docentes, y un organizador de la gestión documental para las responsabilidades sustantivas.
- Fortalecer la integración de sistemas y bases de datos mediante la optimización del sistema de información y la colaboración efectiva de los procesos.
- Mejorar la accesibilidad a la información y los servicios relacionados con la Maestría en Gerencia de Proyectos en la UNAD con el propósito de elevar la satisfacción de los *stakeholders* (Másmela *et al.*, 2023)

El *software* está integrado por los siguientes módulos:

- **Unidad Nacional de Proyectos Académicos UNADPROA,** cuyo objetivo es mantener la trazabilidad y desarrollar la gestión de los trabajos de grado de la Maestría en Gerencia de Proyectos.
- **Gestor de egresados,** el cual tiene por objeto desarrollar una adecuada gestión de los egresados de la maestría.
- **Gestor de eventos,** cuyo propósito es facilitar la gestión integral de los eventos académicos organizados por la Maestría de Gerencia de Proyectos.
- **Gestor de docentes,** el cual permite realizar una gestión efectiva del personal docente de la maestría.
- **Banco de proyectos y responsabilidades sustantivos**, el cual facilita la gestión de los diferentes proyectos (sociales o empresariales) relacionados con el área de conocimiento de Gerencia de Proyectos. (Másmela *et al.*, 2023)

En la figura 9, se muestra la trazabilidad de la implementación de UNADPRO:

Figura 9. Trazabilidad de implementación de piloto UNADPRO



Fuente: Barreda (2023)

En la actualidad, la universidad se encuentra en la etapa de pruebas y validación de los diferentes módulos o aplicativos para considerar su respectiva implementación. Se espera un impacto relevante de este proyecto en términos del incremento de la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa y académica de la maestría.

Asimismo, dicho *software* (o algunos de sus módulos) podrían implementarse en los demás programas de la universidad. Finalmente, se puede convertir en una *Spin-Off* con la que la universidad ofrecería esta herramienta informática a otras instituciones que requieran fortalecer su gestión administrativa y académica.

Finalmente, con respecto a la colaboración de la UNAP con la empresa privada, los tres proyectos relacionados anteriormente se encuentran en proceso de ejecución con REVA. Es de resaltar que dicha empresa transforma los excedentes industriales de diversas empresas (principalmente multinacionales), con lo cual disminuye el impacto ambiental del suroccidente colombiano.

Bibliografía

Ballesteros-Sola, M., & Magomedova, N. (2023). Impactful social entrepreneurship education: A US-Spanish service learning collaborative online international learning (COIL) project. *International Journal of Management Education*, *21*(3), 100866. https://doi.org/10.1016/j.ijme.2023.100866

Másmela, L., Bolaños, D., y Morán, C. (2023). Diseño y desarrollo de plataforma web integradora de procesos de SIG-UNAD, para la Maestría en Gerencia de Proyectos, bajo el marco Ágil Scrum. Repositorio Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Maestría en Gerencia de Proyectos. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/57934

Muhamad, S., Kusairi, S., Aziz, N., Kadir, R., & Wan Kassim, W. Z. (2022). Economic and social impact of Malaysian higher education: stakeholders' perspectives. *Journal of Applied Research in Higher Education*, *14*(4), 1623–1636. https://doi.org/10.1108/JARHE-11-2020-0396

Project Management Institute (2021). *The standard for project management and a guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide)*. Project Management Institute, publisher.

Santoso, R. T. P. B., Priyanto, S. H., Junaedi, I. W. R., Santoso, D. S. S., & Sunaryanto, L. T. (2023). Project-based entrepreneurial learning (PBEL): a blended model for startup creations at higher education institutions. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, *12*(1), 1–22. https://doi.org/10.1186/s13731-023-00276-1

Sultan, M. F., Hussain, A., Khan, S., & Khan, R. A. (2022). Social innovation in higher education: Business and social impacts and implications. *Frugal Innovation and Social Transitions in the Digital Era*, *December*, 119–122. https://doi.org/10.4018/978-1-6684-5417-6.ch011

Tomasella, B., Wylie, A., & Gill, D. (2023). The role of higher education institutions (HEIs) in educating future leaders with social impact contributing to the sustainable development goals. *Social Enterprise Journal*, *19*(4), 329–346. https://doi.org/10.1108/SEJ-03-2022-0027

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011). Proyecto académico pedagógico solidario versión 3.0. *Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)*, 226. http://thumano.unad.edu.co/portal/documentos/induccion/PAP solidario v3.pdf

UNAD. (2017). *Documento de registro calificado. Maestría en Gerencia de proyectos*.

UNAD. (2018). *Acuerdo número 024 de 14 junio 2018. Redes académicas de la UNAD.* https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoAcademico/acuerdos/2018/COAC_ACUE_024_20180614.pdf

UNAD. (2023). *Sistema Nacional de Servicio Social Unadista (SISSU)*. https://vider.unad.edu.co/index.php/sissu-sistema-de-servicio-social-unadista-1

Estrategias Para Fortalecer el Componente Práctico de Formación en Lengua Extranjera

Strategies to Strengthen the Practical Component of Foreign Language Training

Yohana María Amante Negrete

Magíster en Educación. Líder del Programa Nacional de Inglés
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0009-0008-9764-3315
Correo electrónico: yohamane@gmail.com

Resumen

Esta ponencia es el resultado de un análisis y reflexión sobre las redes académicas de los diferentes cursos del Programa Nacional de Inglés, con el objetivo de identificar los desafíos y problemáticas que enfrenta la comunidad estudiantil en el aprendizaje del inglés. También se propone establecer propuestas para abordar estos desafíos, implementar estrategias académicas y realizar reflexiones cíclicas. En este sentido, se acordó la realización de encuentros sincrónicos con una variedad de actividades y recursos diseñados para fortalecer las competencias comunicativas en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera para los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, teniendo en cuenta que somos transversales en los programas ofertados.

La metodología planeada consistió en identificar, analizar y discutir los hallazgos encontrados durante el acompañamiento y seguimiento de los estudiantes del programa en reuniones de las redes académicas y en las matrices de seguimiento. Además, en la red de directores se establecieron propuestas para apoyar el desarrollo de las actividades del curso y se llevaron a cabo. Finalmente, se implementaron cuestionarios en línea con preguntas abiertas y cerradas para los estudiantes del curso, quienes participaron de manera voluntaria para establecer el impacto de la ejecución de la estrategia STT. Además, se observaron algunos encuentros STT.

Como resultado del análisis, se identificaron desafíos y problemáticas de los estudiantes en las diferentes habilidades comunicativas en inglés, desde mantener una conversación sencilla en los niveles de principiantes hasta elaborar escritos de alta complejidad en el nivel B2. Estos hallazgos promovieron la generación de la propuesta de reajuste de las actividades de producción de Writing–Speaking, incluyendo de manera extraordinaria los encuentros sincrónicos Student´s Talking Time.

Se concluye que es fundamental continuar analizando el comportamiento de la participación de los estudiantes en las actividades de los cursos, así como seguir diseñando estrategias pedagógicas más didácticas, apoyadas en herramientas telemáticas, que fortalezcan las habilidades comunicativas de los participantes. Esto se puede lograr mediante el uso de recursos ricos en ejercicios innovadores que motiven la participación y la entrega de productos más creativos. Además, se destaca que el aprendizaje del inglés proporciona mayores oportunidades profesionales a nivel global y local.

Palabras clave: formación en Lengua Extranjera (FLE); competencia; aprendizaje basado en tareas; encuentros sincrónicos; componente práctico; estrategias de aprendizaje.

Abstract

In this paper is the result of an analysis and reflection of the academic networks of the different courses of the national English program that aimed to identify the challenges and problems in the learning of English, establish proposals to develop, and finally implement academic strategies. In this sense, it was agreed to implement synchronous meetings with a variety of activities and resources designed to strengthen communicative competencies in the learning of English as a foreign language in students of Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, considering that we are transversal in the programs offered.

The methodology planned to analyze and discuss the findings found during the accompaniment and follow-up of students in meetings of academic networks; in turn in the network of directors establish proposals that support the development of the activities of the course and carry them out; and finally, the implementation of online questionnaires with open and closed questions for the students of the course, who participated voluntarily in the realization of them, to establish the impact of the execution of the STT strategy. On the other hand, the observation of some STT meetings.

As a result of the analysis, they identified challenges and problems of students in the different communication skills in English, in this sense, from maintaining a simple conversation at the beginner levels to elaborating highly complex writings at level B2. Motives that promoted the generation of the proposal to readjust the production activities Writing – Speaking, including in an extraordinary way the synchronous meetings Student's Talking Time.

It is concluded that it is essential to continue analyzing the behavior of the participation of students in the activities of the courses, in addition to continuing to design more didactic pedagogical strategies supported by telematic tools that strengthen the communicative skills of participants with the resources rich in innovative exercises that motivate the participation and delivery of more creative products. And as this learning of English gives you greater opportunities as a professional.

Keywords: Foreign Language Training (FLE); competences; Task-Based Learning (TBL); synchronous meeting; practical component; learning strategies.

Descripción de la experiencia pedagógica innovadora

La **innovación curricular** implica **relacionar e implementar propuestas nuevas** de contenidos con esquemas prácticos y teóricos en los profesores y en los estudiantes; sus resultados deben impactar no solo el contexto educativo, también deben tener un impacto social. (Gimeno Sacristán, 1998). De acuerdo con lo anterior, un diseño de estrategias nuevas que contribuya y nutra los procesos de formación de los estudiantes no solo en los cursos de inglés, sino también en los contextos zonales a los que estos pertenecen invita y motiva a los sujetos a visualizar su progreso y oportunidades de cambio.

El componente práctico para la UNAD se refiere a las actividades por medio de las cuales se adquieren competencias y conocimientos del quehacer disciplinar en un entorno real, simulado o remoto. Las actividades están diseñadas para conectar el conocimiento teórico con situaciones concretas, lo que es esencial para la preparación disciplinar de manera completa y efectiva en actuación multicontextual. Para el programa, este componente estaba destinado principalmente a las actividades de producción oral y escrita, así como a encuentros sincrónicos personalizados con los estudiantes. De manera espontánea, surgieron encuentros grupales que fomentaron una mayor participación de la comunidad estudiantil. Esto proporcionó a la red académica una idea innovadora para implementar en los cursos. De esta manera, a través de las redes de directores comenzó a gestarse la propuesta académica de reorganizar el componente práctico del programa.

En primer lugar, los encuentros sincrónicos, definidos así por Leal (2022) como "aquéllos en los que hay interacción en tiempo real entre los actores", ya sea a través de recursos como Zoom o Teams, o en los centros, fueron considerados como necesarios para el Programa Nacional de Inglés, los cuales se denominaron Student's Talking Time. Se implementaron inicialmente como respuesta a los desafíos relacionados con la baja participación de los estudiantes en las actividades de producción, el bajo rendimiento promedio en los cursos y la falta de habilidades comunicativas acordes con su nivel de formación. En este sentido, se incluyeron en la actividad de Speaking como escenarios de práctica y preparación para la realización del producto final. Cada docente planifica encuentros durante el período con temas específicos de su curso y una variedad de actividades según las necesidades comunicativas de los estudiantes, aprovechando la oportunidad del encuentro para aclarar dudas y mejorar las competencias.

En la acreditación de 2022, se incorporaron en la rúbrica de evaluación de la actividad de producción oral para que los docentes pudieran realizar los encuentros sincrónicos con sus estudiantes durante el período académico con el fin de fortalecer las competencias de los estudiantes, y como producto final se solicita un video que muestre las competencias desarrolladas y el progreso en el proceso formativo durante todos los encuentros. Actualmente, se establecen:

- Los encuentros sincrónicos Students' Talking Time – STT se habilitarán durante todo el periodo académico, enfocados en las competencias comunicativas como *speaking, listening, reading y writing*, con temáticas cotidianas y significativas.
- Cada docente hará una planeación de la secuencia didáctica para cada sesión la cual será revisada y avalada por el director de curso.
- Los encuentros sincrónicos contarán con un peso evaluativo en la rúbrica de evaluación y las guías como parte del proceso formativo en las habilidades de escritura y habla; en este sentido, motivar y aumentar la participación del estudiante.
- Publicación y difusión de la programación de los espacios del componente práctico desde el inicio del curso para motivar la participación de los estudiantes.
- El estudiante cuenta con horarios flexibles y podrá participar con docentes de la misma red del curso de acuerdo con su disponibilidad.

Valoración de los impactos desde los ejes temáticos

El rol de las redes académicas para el programa va más allá de analizar estrategias de promoción y retención; es necesario reflexionar y analizar sobre el quehacer práctico del docente, además de la efectividad de la ejecución de la propuesta curricular y pedagógica de los cursos. En este sentido, se tienen en cuenta tres principios que Fullan y Stiegelbauer (1997) afirman que son vitales para fortalecer los procesos de enseñanza en los docentes y el aprendizaje en los estudiantes: el posible uso de materiales nuevos o revisados (recursos instructivos directos, como materiales o tecnologías para el currículo); el posible uso de nuevos sistemas de enseñanza (es decir, nuevas estrategias o actividades de enseñanza); y por último, las posibles alteraciones de las convicciones (por ejemplo, los supuestos y teorías pedagógicos que fundamentan nuevas políticas o programas particulares).

El Instituto Virtual de Lenguas, al igual que la universidad, busca el liderazgo transformacional, la calidad educativa y la pertinencia global de sus programas, con el objetivo de brindar las herramientas necesarias a la comunidad estudiantil para un desarrollo sostenible. Además, busca proporcionar habilidades en inglés que otorguen a los estudiantes oportunidades básicas como viajar a otro país o proyectarse profesionalmente en su campo disciplinar. Por otra parte, el programa busca garantizar a la comunidad estudiantil, a través de las propuestas del curso y el apoyo zonal, una mayor cobertura de acceso a una formación bilingüe y enfrentar los desafíos propios de la globalización.

La educación emancipa y revoluciona el mundo al otorgarle al sujeto los conocimientos necesarios para cambiar su propio entorno y el de su comunidad. Colombia es un país de muchos contrastes políticos, económicos, culturales y sociales. El Ministerio de Educación formuló el Programa Nacional de Bilingüismo 2004-2019, que incluye los nuevos Estándares de competencia comunicativa en inglés, donde se busca fortalecer la competitividad e incorporar el uso de nuevas tecnologías para el aprendizaje de una segunda lengua (MEN, 2005). El programa nacional de Inglés está comprometido con trabajar y aportar solidariamente a sus estudiantes. Estos tienen una gran variedad de contextos que les impiden acceder a programas de educación en formación en lenguas extranjeras en el sector privado. Por esta razón, el programa no solo se preocupa por los promedios, sino también porque los sujetos a cargo puedan adquirir los conocimientos en el idioma inglés y recibir una educación de calidad. Asimismo, en las zonas se diseñan actividades que son muy útiles y significativas, de acuerdo con las necesidades de la comunidad estudiantil, motivando y siendo pertinentes para que los estudiantes mejoren su competencia en inglés y promuevan la vida académica en la zona, como los Language Club, Karaokes, Talleres Temáticos, Talleres de lectura y escritura, Concursos Spelling, etc., que potencian y fortalecen la vida académica, universitaria y las competencias comunicativas.

Se gestionaron e implementaron estos encuentros con el propósito de llegar a todos los rincones del país y brindarles a los estudiantes oportunidades de avanzar en su proceso de aprendizaje de una lengua sin barreras de tiempo y espacio. Kaplun (2005) señala que el éxito de la educación virtual radica en que los equipos que conducen estos procesos tengan una fuerte presencia de saberes educativos y pedagógicos al tomar decisiones sobre qué enseñar, a quién enseñar y cómo hacerlo. Los aspectos tecnológicos son obviamente importantes en estos programas como mediación, pero no pueden ser los únicos ni los dominantes.

De acuerdo con lo anterior, en 2023 se gestionaron en todos los periodos académicos más de 2000 encuentros, donde se atendieron a más de 31.000 estudiantes en todos los niveles del programa de Inglés. El impacto positivo no ha sido solo para los estudiantes, sino también para los docentes, quienes han manifestado su motivación e interés en seguir trabajando creativamente para empatizar, conectar y cambiar perspectivas arraigadas culturalmente de que el inglés es difícil. Según los resultados de una encuesta aplicada a 2386 estudiantes, el 86% de ellos concuerdan en que estos encuentros son necesarios y fundamentales para apoyar sus procesos de aprendizaje, ya que pueden aclarar dudas, practicar su pronunciación, trabajar directamente con su tutor, participar en una variedad de actividades significativas, mejorar sus habilidades, perder el miedo a hablar, etc. Además, el 85% de ellos coinciden

en que los encuentros responden a sus expectativas, ya que los docentes tienen apropiación de los temas, buena pedagogía para enseñar, se practica el idioma, se aprovecha para dar una explicación y una mayor comprensión de los temas, se anima a participar para perder el miedo a hablar, las actividades son atractivas, dinámicas y variadas, y según ellos, les han ayudado a mejorar su inglés. Esto de acuerdo con las gráficas de la encuesta:

Figura 1. Encuesta aplicada a los estudiantes del programa nacional de inglés octubre 2023

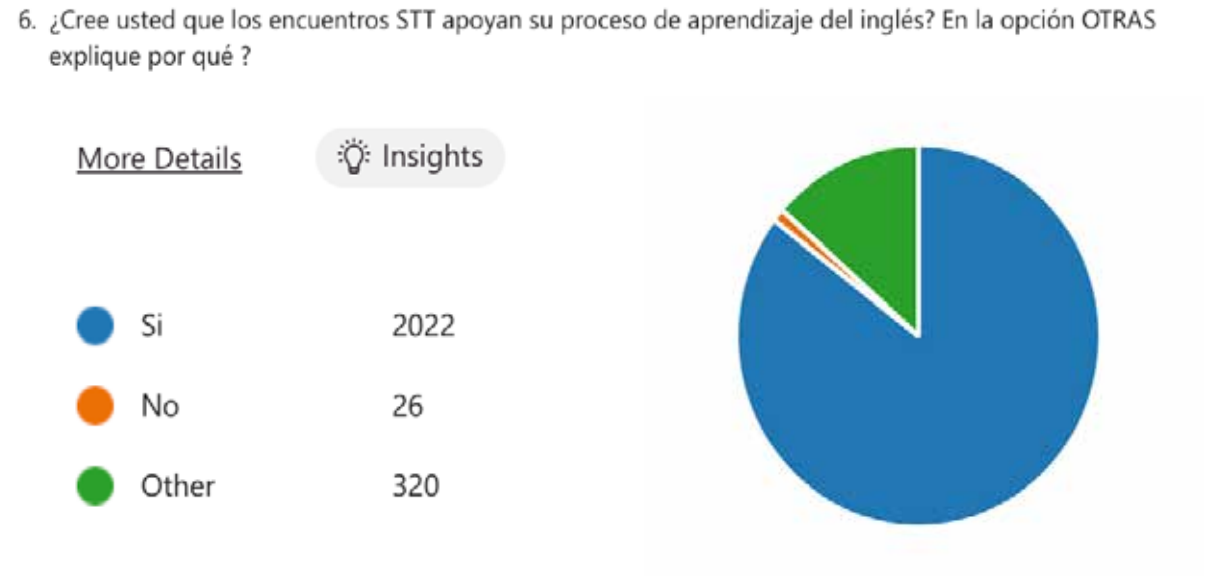
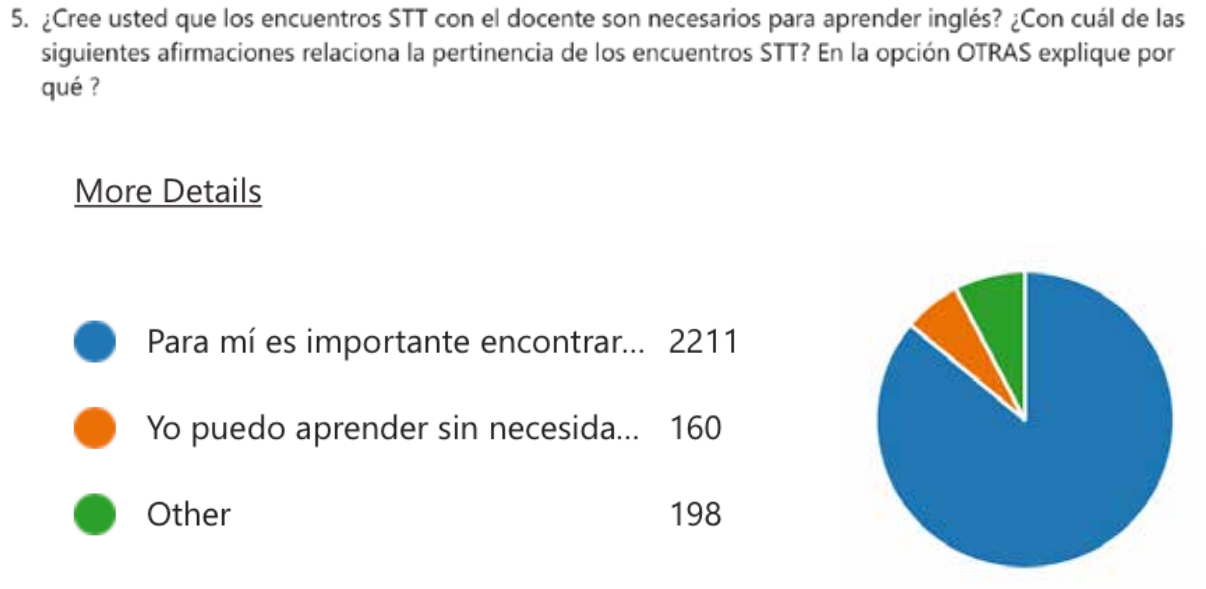


Figura 2. Encuesta aplicada a los estudiantes del programa nacional de inglés octubre 2023



En esta medida, se pueden identificar varias categorías por tener en cuenta para el diseño y generación de propuestas pedagógicas, así como para el quehacer de la práctica docente:

Encuentros Student's Talking Time: Esta estrategia debe seguir implementándose como parte del componente práctico y como apoyo fundamental para potenciar y fortalecer las habilidades comunicativas de los estudiantes. Es importante planificar las actividades apoyándose en los recursos y herramientas necesarias para convertir los encuentros en espacios de interacción, motivación y comprensión del aprendizaje.

Comunicación tutor-estudiante: desde el inicio del período académico es fundamental establecer una comunicación e interacción efectiva con el docente. La retroalimentación oportuna y diferencial en cada una de las actividades propuestas en el curso es clave. Esto incluye pretareas en las actividades de *Writing* y *Speaking* que respaldan la tarea principal y el producto por entregar. Se puede utilizar audio y video para comunicarse, teniendo en cuenta que, según el enfoque comunicativo, es esencial exponer al estudiante a la lengua para fortalecer las competencias comunicativas.

Diseño de guías de actividades: es importante relacionar las guías de actividades, estableciendo una secuencia donde cada actividad sea un prerrequisito para la siguiente. Las temáticas deben ser coherentes y cada actividad debe apoyar a la siguiente. Además, el diseño de la guía de actividades debe incluirse en la rúbrica de evaluación.

Nivel de lengua exigido: es crucial adecuar el nivel de lengua de acuerdo con las necesidades y realidades de los estudiantes del programa, permitiéndoles progresar a su propio ritmo. Según una encuesta, el 10% de los estudiantes mencionaron que todo se enseñaba en inglés, lo que les dificultaba la comprensión. Sin embargo, se reconoce la importancia de la exposición al idioma para avanzar en el aprendizaje.

Actividades académicas y culturales zonales: es esencial que estas actividades se articulen con los contenidos de los cursos y se adapten al contexto y las necesidades zonales de los estudiantes. Esto apoya de manera significativa el aprendizaje y motiva a los estudiantes a mejorar sus habilidades comunicativas. Además, estas actividades fomentan el aprendizaje autónomo y enriquecen la experiencia educativa. Los encuentros sincrónicos *in situ*, por ejemplo, demuestran que los estudiantes participantes muestran mayor motivación y comprensión de los temas y tareas del curso, lo que complementa los procesos formativos en el aula virtual. Esto prepara a los estudiantes para un mundo cada vez más globalizado y conectado.

Conclusión

Como lo afirma el enfoque de la investigación-acción desde la perspectiva de Kemmis y McTaggart (1988) estos aspectos descritos no son estáticos ni inmodificables, sino que permite hacer un análisis y reflexión fundamental desde los tres aspectos que mencionan Fullan y Stiegelbauer (1997): proponer en nuevas ideas, plantear nuevas dinámicas de enseñanza y cambiar paradigmas en los actores educativos que intervienen. Los esfuerzos que se realizan en beneficio de los estudiantes y de apoyar sus procesos de aprendizaje no serán sencillos y no deben ser definitivos.

Bibliografía

Cabero, J. (2006). Bases Pedagógicas del E- Learning. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento, 3*(1),9. https://www.researchgate.net/publication/28108937_Bases_pedagogicas_del_e-learning

Cabero, J. (2006). Calidad Educativa en el E- Learning: sus bases pedagógicas. *Revista Educación Médica 9*(2)9-14. http://dx.doi.org/10.4321/S1575-18132006000700003

Gimeno Sacristán, J. (1998). *El currículum: una reflexión sobre la práctica.* http://www.terras.edu.ar/biblioteca/11/11DID_Gimeno_Sacristan_Unidad_3.pdf

Kaplún, G. (2005). *Aprender y enseñar en tiempos de Internet*. Organización Internacional del Trabajo (OIT). http://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/kaplun.pdf

Leal, 2021. Educación, Virtualidad e Innovación. Tomado de https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/book/article/view/5081/4876

López, B. y Peláez, A. (2006). Propuesta pedagógico– didáctica: diseño de cursos para la enseñanza en ambientes virtuales. *Revista Q, 1*(1), 1-38. https://bit.ly/3IaMs07

Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas [MCER]. (2002) Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación (2002). Ministerio de educación, cultura y deporte. http://cvc.cervantes.es/obref/marco/)

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2002). Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación. Centro Virtual Cervantes. http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2005). Políticas de Bilingüismo. https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-97498.html

MEN. (2006) Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés. Formar en Lenguas Extranjeras. ¡El Reto! (2006).

MEN (2006). Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés. 1- 42. Imprenta Nacional. https://bit.ly/3STmjbd

Señas de diversidad: adaptación de material didáctico para la población sorda del curso Competencias Comunicativas

Signs of Diversity: Adaptation of Didactic Material for the Deaf Population from the Communicative Competences Course

Clara Inés Bravo Cabrera

Licenciada en Lengua Castellana y magíster en Neuropsicología y Educación, especializada en la enseñanza del español escrito para estudiantes sordos señantes. Experta en la flexibilización de didácticas para la atención de la diversidad en el campo educativo.
ORCID: https://orcid.org/0009-0008-9165-5323
Correo electrónico: clara.bravo@unad.edu.co

Johan Camilo Baquero Duarte

Licenciado en Humanidades y Lengua Castellana, magíster en Comunicación Educación. Docente universitario.
ORCID: https://orcid.org/0009-0005-6437-1040
Correo electrónico: johan.baquero@unad.edu.co

Nidia Rocío Rivera Salamanca

Comunicadora Social- Periodista, especialista en gerencia de Recursos Humanos, magíster en Comunicación. Docente universitaria.
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3395-1446
Correo electrónico: nidia.rivera@unad.edu.co

Resumen

La inclusión de personas con discapacidad auditiva en la educación superior es un desafío que requiere no solo políticas de igualdad de oportunidades, sino también la adaptación de los materiales didácticos. Este artículo tiene como objetivo analizar la pertinencia, a partir de la experiencia, de la adaptación de las herramientas del curso Competencias Comunicativas para la población que usa el español como segunda lengua, particularmente, para la población sorda. Se aborda la experiencia de adaptar material didáctico y estrategias del curso Competencias Comunicativas para la población sorda que utiliza la Lengua de Señas Colombiana (LSC) como su primera lengua. Se destaca la importancia de considerar la LSC como una lengua legítima, rica en matices y vital para la identidad cultural de la comunidad sorda. Se describe el proceso de adaptación de los contenidos, haciendo énfasis en la necesidad de utilizar intérpretes de LSC y la cooperación de tutores especializados. Los resultados demuestran que esta adaptación contribuye a la inclusión efectiva de estudiantes sordos en el curso, mejorando su comprensión y participación. Además, se resalta la relevancia de este enfoque para fomentar la diversidad en la educación superior y promover una sociedad más inclusiva.

Palabras clave: inclusión; Lengua de Señas Colombiana (LSC); adaptación de materiales; educación inclusiva; diversidad lingüística.

Abstract

The inclusion of people with hearing disabilities in higher education is a challenge that requires not only equal opportunity policies, but also the adaptation of teaching materials. This article aims to analyse the relevance, based on experience, of adapting the tools of the Competencias Comunicativas course for the population that uses Spanish as a second language, particularly for the deaf population. The experience of adapting didactic material of the Competencias Comunicativas course for the deaf population that uses Colombian Sign Language (CSL) as its first language is addressed. The importance of considering CSL as a legitimate language, rich in nuances and vital for the cultural identity of the Deaf community is highlighted. The process of adapting the content is described, emphasising the need to use LSC interpreters and the cooperation of specialised tutors. The results show that this adaptation contributes to the effective inclusion of deaf students in the course, improving their understanding and participation. Furthermore, the relevance of this approach for fostering diversity in higher education and promoting a more inclusive society is highlighted.

Keywords: inclusion; colombian sign language (CSL); adaptation of materials; inclusive education; linguistic diversity.

Introducción

En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, el enfoque diferencial se basa en aprovechar el potencial derivado de las características únicas de diversas poblaciones y en brindar atención a las personas en riesgo de exclusión del sistema educativo. Este es el principio rector del Plan de Desarrollo Decenal 2023-2034, titulado "UNAD 5.0: más UNAD, más equidad", que busca promover el acceso, la permanencia y la graduación de estudiantes pertenecientes a diferentes grupos prioritarios (Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, 2023a, 2023b).

Desde esta perspectiva, la inclusión se manifiesta como una concreción de la equidad, que implica comprender a las comunidades y poblaciones que previamente fueron excluidas del ámbito educativo y se enfoca en hacerles una oferta diferenciada. Esto se centra en identificar y superar las barreras que puedan obstaculizar el aprendizaje, lo que a su vez fortalece, transforma e innova los métodos y herramientas de enseñanza para garantizar que todos los estudiantes desarrollen plenamente sus competencias (Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, 2023a, 2023b).

Hay que tener en cuenta que en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, los cursos están diseñados para una población que utiliza el español de manera regular en su vida cotidiana, lo que puede marginar la vida académica de aquellos miembros de la comunidad universitaria que lo utilizan como segunda opción. Dado que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD busca ser una universidad inclusiva, orientada a la equidad y a la transformación social a través de la profesionalización de la población, sin importar sus condiciones y limitaciones, es necesario que los cursos, así como sus contenidos y herramientas, ofrezcan opciones de adaptación para los estudiantes cuya lengua materna es diferente al español, en este caso, la lengua de señas (Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, 2023a, 2023b).

Es importante destacar que, en términos médicos, no hay una única forma de definir a este grupo de personas, sus caracterizaciones varían desde la perspectiva médica, que se centra en la pérdida auditiva o hipoacusia, hasta la categorización de la sordera, según su origen (congénita o adquirida), o el momento de su aparición (prelocutiva o poslocutiva, es decir, antes o después de aprender a hablar la lengua del entorno familiar) (Carrascosa, 2015). Dado lo anterior, resulta necesario tener en cuenta la caracterización de los estudiantes de manera minuciosa, debido, principalmente, a que cada caso cuenta con un nivel diferente de alfabetización y uso de la lengua escrita.

No obstante, las personas sordas se identifican en función de su diversidad lingüística y cultural en lugar de centrarse en su discapacidad auditiva; en esa medida, se les concibe como individuos con capacidades plenas para su desarrollo, siempre y cuando se les ofrezcan oportunidades sin limitaciones para cultivar su capacidad de comunicación y pensamiento. Esto se logra a través de entornos y experiencias que permiten la adquisición temprana, efectiva y natural de su lengua materna, que es la lengua de señas colombiana (INSOR, 2006).

El compromiso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, de ser una universidad inclusiva, acogiéndose a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (Naciones Unidas, 2015) .Esto se alinea con el objetivo de analizar la pertinencia, a partir de la experiencia, de la adaptación de las herramientas del curso Competencias Comunicativas para la población que usa el español como segunda lengua, particularmente, para la población sorda; en esa medida, es pertinente preguntarse: ¿cuál es el impacto de las estrategias de adaptación de materiales didácticos de lengua de señas en la educación inclusiva de estudiantes sordos del curso Competencias Comunicativas, de la Unidad Sociohumanística de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, y cómo contribuyen a su desarrollo académico, su integración en la vida académica y su proyección en la sociedad?

La lengua de señas colombiana como lengua legítima

La Lengua de Señas Colombiana (LSC) (Oviedo, 2001; Tovar y López Gómez, 2018) es un lenguaje utilizado por la comunidad sorda en Colombia; aunque constituye un código visual-gestual,

es una lengua con su propia gramática y estructura lingüística. A continuación, se presentan algunas generalidades gramaticales sobre el uso del español por parte de usuarios de la LSC, teniendo en cuenta que, para aquellas personas que cuentan con sordera prelingüística, se presentan diferentes grados de apropiación (Zambrano, 2008)review and strengthen the sociolinguistic, pedagogical and political factors that have shaped the integral development of the hearing impaired. These factors have had a negative impact in the efforts to strengthen a truly bilingual-bicultural model in which students' rights to receive a timely education in their natural tongue, Sign Language, is respected. At the same time the current model has failed to provide a solid ground for consolidating written Spanish as a socially functional second language. This situation requires finding pertinent and adequate solutions in order to solve the difficult problem posed by the education of the deaf in Venezuela and its relationship to the written code. This study proposes the creation and implementation of a new model, the Integral Literacy Model for the Deaf (MIDAS.

Es pertinente señalar entonces que los usuarios de la LSC, a pesar de que cuentan con diferentes grados de apropiación de la lengua escrita, presentan algunas generalidades en lo que respecta a su uso, particularmente; esto ocurre debido a que la LSC es un lenguaje visual-gestual, que tiene su propia estructura lingüística que influye en la adquisición de la gramática de la segunda lengua. Las personas sordas que no tuvieron acceso a la lengua oral desde la infancia, es decir, con sordera prelingüística, pueden presentar particularidades en el uso del lenguaje verbal, como, por ejemplo, dificultades sintácticas y ausencia de pronombres personales, errores en la concordancia de género y número y de construcción de oraciones complejas, así como dificultad en el uso de los tiempos verbales (Ayala Cardona, 2010).

De esta manera, se puede apreciar una profunda influencia de la lengua de señas y su gramática, en la apropiación y uso del español, por parte de quienes la usan como primera opción de comunicación.

Tovar Ríos (2019) expone que las dificultades gramaticales más comunes en el uso del español por parte de usuarios de la LSC incluyen:

- **Errores en la concordancia de género y número:** lo que genera problemas de coherencia en la escritura, por ejemplo, en lugar de "La casa es grande", un usuario de LSC puede escribir "El casa es grande".
- **Construcción de oraciones complejas:** las personas sordas pueden tener dificultades para comprender y utilizar oraciones complejas, como las oraciones subordinadas.
- **Uso de los tiempos verbales:** las personas sordas pueden tener dificultades para utilizar los tiempos verbales de manera correcta, especialmente los tiempos pasados; en su lugar, se da un uso más continuo de señas que tienen una función adverbial.
- **Ausencia de pronombres personales:** se utilizan con menos frecuencia que en el español; por lo tanto, las personas sordas pueden prescindir de ellos en sus oraciones en lengua escrita.

A partir de lo anterior, se puede señalar que las dificultades de aprendizaje del lenguaje verbal entre usuarios de la LSC son notables y se deben a que el uso de su lengua materna influye en la adquisición del español en su forma escrita, lo que indica que las particularidades en su uso no reflejan la capacidad lingüística de los usuarios sino la influencia de la gramática de su lengua materna (Oviedo, 2001).

En ese orden de ideas, resulta necesario señalar que mantener la lengua natural o materna (L1) parece tener beneficios cognitivos para la persona; y su nivel en la segunda lengua (L2) dependerá de la competencia que desarrolla en L1. Un alto nivel de competencia en la primera facilita un nivel similar de competencia en la segunda. Es así como el acceso temprano a la(s) segunda(s) lengua(s) puede acelerar el crecimiento cognitivo; sin embargo, si un niño de una comunidad minoritaria se encuentra en un entorno de aprendizaje de L2 sin el apoyo necesario en su L1, el desarrollo en L1 se verá afectado, lo que puede llevar a un semilingüismo o doble

semilingüismo, en el que la persona no alcanza una competencia adecuada ni en L1 ni en L2, con efectos negativos en su desarrollo cognitivo y social (Millous, 2003).

De esta manera, la adaptación de material didáctico para estudiantes sordos implica un proceso minucioso que considera las particularidades de la LSC, proceso en el que la cooperación de intérpretes de LSC y tutores especializados es esencial. Los contenidos se adaptan para que sean visualmente accesibles, utilizando recursos visuales, gráficos y multimedia, además, se promueve la interacción con los estudiantes sordos a través de discusiones en LSC, la falta de apropiación del signo lingüístico, como en el caso de personas sordas que no dominan la LSC, conlleva obstáculos sociales y marginación.

Promoción de la diversidad en la educación superior

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia ha realizado importantes avances en los últimos años para promover la inclusión de las personas sordas a la cultura y las dinámicas sociales. Estas actuaciones incluyen la implementación de la LSC en la instrucción y educación en las escuelas para personas sordas, la formación de docentes en LSC para que puedan atender a estudiantes sordos en escuelas regulares, y la promoción de su participación en la vida social y cultural. De esta manera, se ha permitido que cuenten con más oportunidades de acceder a la educación, participar en la sociedad y desarrollar su potencial; sin embargo, aún queda mucho por hacer para garantizar que logren contar con las mismas oportunidades que las personas oyentes (Ochoa Morón et al., 2017).

Es así como se asume un compromiso fundamental en la inclusión de las personas sordas en la cultura y las dinámicas sociales, teniendo en cuenta que la LSC se reconoce como un símbolo de identidad y patrimonio cultural para una comunidad específica, que permite a sus miembros comunicarse sin restricciones y favorece su desarrollo lingüístico y cognitivo (Ochoa Morón et al., 2017). En esa medida, la legislación establece normas para equiparar oportunidades, como la Ley 982 de 2005, (Congreso de Colombia, 2005)”type”:”article-newspaper”},”uris”:[“http://www.mendeley.com/documents/?uuid=f23ed589-a0dc-489f-b2b9-0c93184a1a88”]}],”mendeley”:{“formattedCitation”:”(Congreso de Colombia, 2005 y el Decreto 1075 de 2015 (Presidencia de la República de Colombia, 2015).

De esta manera, resulta importante resaltar la trascendencia de la lengua de señas como un elemento central en la vida de las personas sordas, reconocer su valor lingüístico, comunicativo y cultural, así como su lugar, como un derecho y un recurso esencial para la comunidad sorda; además, se enfatiza su relevancia como primera lengua, proporcionando una base sólida para el aprendizaje de la lectura y la escritura como segunda lengua. Esto no solo impacta positivamente en sus prácticas pedagógicas, sino también en sus responsabilidades sustantivas como instituciones educativas, al garantizar una educación inclusiva y equitativa (Marzo Peña et al., 2022).

Metodología

La experiencia expuesta en el presente texto se dividió en dos fases. En un primer momento, se llevó a cabo el acompañamiento mediante encuentros sincrónicos con intérpretes especializados; en un segundo momento, se realizó la traducción y adaptación del material pedagógico diseñado por la red de tutores, con el objetivo de proporcionar explicaciones más claras. Para comenzar, es importante destacar que, en el curso de Competencias Comunicativas, a partir del periodo 2021/16-04, se inscribieron 22 estudiantes que utilizan el español como segunda lengua, siendo usuarios de LSC. En el transcurso de esta experiencia, se evidenció la falta de comprensión de los conceptos y las dificultades que enfrentan al tratar de apropiar los contenidos; en respuesta a esta situación, se contó con el apoyo de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE) para colaborar con especialistas en LSC, lo que facilitó la comunicación con los tutores.

En cuanto a las estrategias sincrónicas, durante el periodo 2021/16-04, la asistencia de los especialistas en LSC fue imprescindible. En primer lugar, debido a que el propósito de estos encuentros es permitir que los estudiantes planteen preguntas y dudas sobre

los contenidos académicos, en particular, en relación con la estrategia de curso llamada "Hagamos la tarea". Durante estas interacciones, se observó que la dificultad principal radicaba en los diferentes niveles de competencia en lengua española que presentaban, lo cual dificultaba, además de la comunicación con sus docentes, la comprensión de las indicaciones escritas en las guías y el material de estudio elaborado por la red.

Además de esto, con el tiempo, estos encuentros sincrónicos se convirtieron en una oportunidad para abordar la alfabetización en español como segunda lengua. Se explicaron aspectos relacionados con la gramática en sus diversos niveles, como el sintáctico, semántico, léxico y pragmático, con el objetivo de desarrollar las competencias comunicativas de los estudiantes caracterizados como usuarios de LSC, ya que esto es esencial para su integración en la vida académica y, por ende, para su permanencia en la institución y su profesionalización.

Esta evolución reveló algunas preocupaciones por parte de los estudiantes, como la falta de oportunidades para interactuar con sus tutores en otros cursos y la desmotivación debida a la sensación de estar marginados en la vida académica. Una de las razones fundamentales de esta percepción radica en la dificultad que experimentan al acceder al lenguaje escrito y a su nivel de alfabetización en español, lo cual representa un obstáculo importante en un entorno donde se requiere el acceso a contenidos académicos y profesionales en español.

Teniendo en cuenta que el curso Competencias Comunicativas busca desarrollar las habilidades comunicativas de los estudiantes, para la población en cuestión, el enfoque del curso cuenta con un enfoque también hacia la enseñanza del español como segunda lengua, a la par de los contenidos del curso que están constituidos por talleres de producción escrita necesarios para su vida académica y profesional, cuyos productos se centran en cuatro tipologías textuales: narrativo, expositivo, descriptivo y argumentativo.

Con el fin de abordar esta necesidad de adaptación, se consideró esencial traducir y adaptar el material creado por los tutores de la red, además, buscar apoyo adicional para la comunicación efectiva con la población. El material incluye guías, tutoriales, videos explicativos y contenido gráfico relacionado con los aspectos lingüísticos. En lo que respecta a las facilidades para la comunicación, en vista de que la mayoría de los tutores del curso son profesionales en los campos de la comunicación y el lenguaje, se buscó la colaboración de aquellos docentes que tenían conocimiento de LSC.

Es importante destacar que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, a través de la VISAE, está comprometida con la igualdad de oportunidades en la educación y se esfuerza por cumplir con las disposiciones del Artículo 11 de la Constitución Política de Colombia y los ODS, que garantizan el "Derecho a la Educación" y la inclusión de la población sorda. Esto se logra mediante la implementación de directrices para atender a los usuarios de LSC y brindar apoyo con especialistas, lo que contribuye a la profesionalización y la integración de esta población en la vida académica y laboral.

Aportes a la vida académica y la dinamización intersistémica de redes

El proceso planteado anteriormente fue pertinente en la medida en que permite la alfabetización de una comunidad que, debido a su falta de uso del código lingüístico, se ve marginada, tanto de la vida académica como de las dinámicas sociales. Al buscar generar procesos de inclusión, alfabetización y profesionalización, se impacta también el territorio, en la medida en que se mitiga una brecha de una problemática potencialmente latente en los diferentes lugares geográficos, al incluir a aquellas poblaciones más vulnerables.

Es pertinente señalar que, lo anteriormente expuesto resulta posible al interior de la Universidad por la articulación entre redes académicas y por la contemplación de una problemática social, enfrentada por la Universidad y padecida por una minoría vulnerable. En primer

lugar, gracias a las herramientas y facilidades brindadas por la VISAE (circuito académico) que son aprovechadas por la red curricular, en lo que respecta a la gestión de la dirección de curso (red curricular) y, finalmente, los docentes (red de curso), en lo que respecta a la acción articulada de quienes tienen a cargo el acompañamiento de los usuarios de LSC.

En suma, la utilización de material didáctico para la población sorda del curso Competencias Comunicativas fue un paso significativo hacia la inclusión efectiva en la educación superior, al permitir reconocer la LSC como una lengua legítima y rica en matices, además de la diversidad cultural y lingüística de la comunidad sorda marginada antaño de la vida académica. Este enfoque demuestra que la diversidad no solo enriquece la educación, sino que también contribuye a una sociedad más inclusiva y equitativa. La experiencia aquí descrita puede servir como modelo para otras instituciones educativas que buscan promover la inclusión de personas con discapacidades auditivas y para que se generen otro tipo de prácticas de atención a la diversidad.

Bibliografía

Ayala Cardona, J. (2010). Propuesta conceptual para la elaboración de un currículo para la lengua de señas colombiana a partir de lineamientos curriculares. *Horizontes pedagógicos*, *12*(1).

Carrascosa, J. (2015). La discapacidad auditiva. Principales modelos y ayudas técnicas para la intervención. *Revista internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, *1*(2).

Congreso de Colombia. (2005, agosto 2). *Ley 982 de 2005. Por la cual se establecen normas tendientes a la equiparación de oportunidades para las personas sordas y sordociegas y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 45.995 de 09 de agosto de 2005.* https://n9.cl/qagt

Instituto Nacional para Sordos [INSOR]. (2006). *Educación bilingüe para sordos - Etapa Escolar. Orientaciones pedagógicas*. Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

Marzo Peña, A., Rodriguez Fleitas, X., y Fresquet Pedroso, M. M. (2022). La lengua de señas. Su importancia en la educación de sordos. *Varona. Revista Científico Metodológica*, *75*. https://n9.cl/9cc25

Millous, C. (2003). Using L1 and L2 Effectively in the Foreign Language Classroom. *MA TESOL Collection*, *178*. https://n9.cl/ndnwu

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS*. Naciones Unidas. https://n9.cl/ybgd

Ochoa Morón, D. F., Angulo Chavarro, J. H., y Aparicio Pico, L. E. (2017). Inclusión social de la población con limitación auditiva en la educación superior colombiana. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, *9*(1). https://doi.org/10.22335/rlct.v9i1.390

Oviedo, A. (2001). Apuntes para una gramática de la lengua de señas colombiana. *Social Politics*, *15*(4).

Presidencia de la República de Colombia. (2015, mayo 26). *Decreto 1075 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación.* https://n9.cl/yckpf

Tovar, L. A., y López Gómez, L. (2018). La clasificación en la lengua de señas colombiana (LSC). *Lenguaje*, *46*(1). https://doi.org/10.25100/lenguaje.v46i1.6194

Tovar Ríos, H. D. (2019). *Caracterización cognitiva y de español escrito en personas sordas bilingües con acceso tardío o nativo a la lengua de señas colombiana* [Trabajo de Grado de Especialista, Universidad Nacional de Colombia]. https://n9.cl/3cfky

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2023a). *Plan de Desarrollo Docenal 2023 - 2034*. UNAD. https://n9.cl/q8g24

UNAD. (2023b). *Educación y desarrollo: inclusión y accesibilidad en la UNAD, la megauniversidad de Colombia* [video]. You Tube. https://n9.cl/n1iqw

Zambrano, L. (2008). Modelo integral de alfabetización para personas sordas. *Investigación y postgrado Universidad Pedagógica Experimental Libertador*, *23*. https://n9.cl/zpp62

“EL RECREO”, UNA ESTRATEGIA INNOVADORA, TRANSMEDIA PARA EMPODERAR EL CONOCIMIENTO ESTUDIANTIL Y MEJORAR LA RETENCIÓN Y PERMANENCIA

“EL RECREO” AN INNOVATIVE, TRASMEDIA STRATEGY TO EMPOWER STUDENT KNOWLEDGE AND IMPROVE RETENTION AND PERMANENCE

Bibian Andrea López Segura

Licenciada en Humanidades y Lengua Castellana, Universidad Santo Tomás.
Magíster en Gestión en Tecnología Educativa, Universidad de Santander.
Experiencia docente de 17 años virtual y presencial, primera infancia, básica, media, creación de diseño instruccional en práctica pedagógica y ambientes virtuales, docente investigador en procesos de enseñanza-aprendizaje.
Docente, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5251-5872
Correo electrónico: bibian.lopez@unad.edu.co

Harold Hernán Ocaña Onofre

Diseñador Publicitario y Comunicador Visual de la Academia de Diseño Profesional. Licenciado en Ciencias Sociales de la Universidad Libre. Comunicador Social y Especialista en educación superior y a distancia. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Experiencia docente de más de 30 años, investigador de metodologías de aprendizaje y creador de la metodología aprendizaje audiovisual interactivo. Adelanto un proceso de aprendizaje con el programa Laboratorio para la paz.
Docente, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-9071-4768
Correo electrónico: harol.ocana@unad.edu.co

Resumen

Este artículo analiza la eficacia de una estrategia pedagógica y didáctica denominada "El Recreo", utilizando como herramienta la plataforma educativa Wix. El objetivo de la estrategia es adoptar un enfoque único al dar a los estudiantes un papel central en el proceso de aprendizaje. La estrategia utiliza apoyos audiovisuales, como historietas instruccionales y videos instructivos, para empoderar a los estudiantes y fomentar la retención y permanencia en el ámbito académico. Por medio de análisis mixto cuantitativo- cualitativo, este estudio evaluó el impacto de "El Recreo" en el aprendizaje y el compromiso estudiantil.

Las pestañas que contiene el sitio son: "Noticiero", "Spots", "Con plastilina" y "Oralizando", cuyo objetivo es la motivación y el trabajo en redes para la producción de nuevos saberes, demostrando que para educar es pertinente utilizar la creatividad, el transmedia, la escritura multimodal y los estilos de aprendizaje, pues esto es lo que logra que el estudiante cuente con sentido de pertenencia y se adapte a la modalidad a distancia, porque encuentra en estos espacios autonomía y acompañamiento para poner en práctica y convertirse en apoyo con sus pares.

Palabras clave: aprendizaje significativo; estrategias educativas; escritura multimodal; innovación; transmedia.

Abstract

This article analyzes the effectiveness of a pedagogical and didactic strategy "El Recreo" using the Wix educational platform as a tool. The goal of the strategy is to take a unique approach by giving students a central role in the learning process. The strategy uses audiovisual supports, such as instructional comics and instructional videos, to empower students and encourage retention and permanence in the academic field. Through mixed quantitative-qualitative analysis, this study evaluated the impact of "El Recreo" on student learning and engagement. The tabs that the site contains are: the Newscast, Spots, With plasticine and Oralizado, promoting the motivation and active participation of students in the construction of knowledge. Demonstrating that to educate it is pertinent to use creativity, transmedia, multimodal writing and learning styles because this is what ensures that the student has a sense of belonging and adapts to the distance modality. Because in these spaces they find autonomy and support to put into practice and become supportive with their peers.

Keywords: significant learning; educational strategies; multimodal writing; innovation; transmedia.

Descripción de la experiencia pedagógica innovadora

La creciente necesidad de métodos educativos innovadores permite darle nacimiento a "El Recreo", que surge como una estrategia pedagógica y didáctica que busca empoderar a los estudiantes como agentes activos de su propio aprendizaje. Este estudio busca examinar cómo la combinación de apoyos audiovisuales y la participación estudiantil contribuyen a apropiarse del conocimiento, la retención y la permanencia académica.

Para poder describir la experiencia es necesario recurrir al concepto de narrativa transmedia, que ha ganado relevancia en diversas disciplinas, desde la comunicación hasta la educación. La transmedialidad implica la expansión de una historia o contenido a través de múltiples plataformas mediáticas, ofreciendo a los participantes una experiencia más rica y participativa.

En el contexto educativo, este enfoque puede transformar la manera en que los estudiantes interactúan con el conocimiento, y de allí surge "El Recreo", un espacio en Wix que ofrece un enfoque pedagógico y didáctico que apunta a modificar el tradicionalismo del aprendizaje. Se invita a los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD de primera matrícula a participar activamente en la creación de material educativo, con especial énfasis en cuatro espacios: el "Noticiero", donde el estudiante reporta desde su región y explica el tema a otros pares; "Spots", una construcción de material visual corto con audio que permite explicaciones de los temas del curso; "Con plastilina", infografías en forma de historietas y explicaciones visuales temáticas de apoyo para mejorar sus procesos de aprendizaje, y "Oralizando", que es la motivación para "viralizar" los mejores trabajos; en este caso, mitos y leyendas que proponen historias que vienen de generación en generación, en un formato de *podcast*, y todo esto ofrece variedad y adaptabilidad a distintos estilos de aprendizaje, transformando lo escrito con apoyo visual e innovación de diferentes herramientas.

Figura 1. "El Recreo" está organizado de la siguiente manera:



Nota: Espacio donde puede ubicar la herramienta enlace https://haroldocana.wixsite.com/el-recreo-noticias

Figura 2. Pestaña "Acerca de"



Nota: "Acerca de" es el espacio de explicación del sitio.

Figura 3. Pestaña "Noticiero"



Nota: "Noticiero", espacio donde los estudiantes hacen de corresponsales, para explicar lo aprendido a pares que no han comprendido el tema.

Figura 4. Pestaña "Oralizando"



Nota: "Oralizando", leyendas y mitos en formato de ***podcast*** que narran la historia de generación en generación, "viralizando" los trabajos destacados en un mundo donde la comunicación en plataformas permite visualizarse.

Figura 5. Pestaña "Con plastilina"



Nota: "Con plastilina", explicación de las guías por medio de historietas y ayudas visuales de información acerca de los temas que pueden ser de difícil comprensión, con formatos visuales que recuerdan, aclaran y sintetizan para construir aprehensión.

Figura 6. Pestaña "Spot"



Nota: "Spot", videos instructivos que explican un tema de una manera corta y clara, como apoyo a los materiales del curso.

Figura 7. Pestaña "Te leemos"



Nota. "Te leemos", espacio que permitió realizar el estudio e impacto de esta estrategia pedagógica.

Figura 8. Pestaña "Contacto"



Nota: "Contacto", espacio para participar en creación de contenido.

Contexto o problemática

"El Recreo" en Wix surge como una necesidad de mantener activos a los estudiantes en el curso de Competencias comunicativas, de primera matrícula, para la retención y permanencia, además de un aprendizaje significativo. Según Vygotsky, el proceso de aprendizaje no se limita a la mera adquisición de información, más bien, implica que el estudiante, mediante sus experiencias y la interacción con los demás, construya y ajuste sus conocimientos, otorgándoles un significado personal, transformándose en un aprendizaje con sentido y se toma como apoyo al aprendizaje la implementación transmedia en el ámbito educativo.

Pensar en dar a los estudiantes un papel central permite que la estrategia fomente la participación activa y la creación de contenido. Los elementos audiovisuales, como historietas y videos instructivos, se utilizan para explicar conceptos de manera visual y atractiva. "El Recreo" se materializa utilizando los apoyos señalados anteriormente para presentar información de manera didáctica y pedagógica. Estos elementos visuales no solo refuerzan la comprensión de los conceptos, sino que también permiten a los estudiantes explorar la información a su propio ritmo. La inclusión de estos no solo diversifica los medios utilizados, sino que también proporciona una forma dinámica de transmitir conocimientos. Los estudiantes pueden acceder a contenido visualmente estimulante que complementa el proceso de formación, dando como plus la aprehensión y no solo la retención de información.

Henry Jenkins, uno de los primeros teóricos de la narrativa transmedia, destaca la importancia de la participación activa del público y la colaboración en la creación de contenido. En su obra *Convergence Culture*, Jenkins explora cómo la convergencia de medios está dando forma a la manera en que entendemos y participamos en la cultura. Relacionándolo con la experiencia pedagógica y didáctica, si los estudiantes son motivados acertadamente, participan y apoyan, los procesos culturales, como lo vemos con "Oralizando", donde se exponen los trabajos realizados en formato *podcast*, donde el fin es aprender a escribir un texto descriptivo-narrativo inédito, para ponerlo al servicio de otros pares y permitir mostrar desde los diferentes territorios la ubicación geográfica del mito o leyenda seleccionada, para escucharlo en el formato de *podcast,* editando y colocando sonidos que agraden al oyente y fortalezca las habilidades comunicativas.

Otro autor destacado que permitió teorizar para poner en praxis esta experiencia es Jay David Bolter, cuyo trabajo *Writing Space* examina la evolución de la lectura en entornos virtuales, al igual que la escritura. Bolter aboga por la idea de la "escritura multimodal", que se alinea con la esencia transmedia al utilizar diversos modos de expresión por medio de: primero, consultar el mito o leyenda; segundo, convertirlo en *podcast* y, tercero, escucharlo. Se aplican de manera práctica las habilidades que todos como profesionales necesitan y fortalecen con estrategias más transformadoras, desde la creatividad y la innovación.

La integración del transmedia y la escritura multimodal proporciona una visión fascinante de cómo las historietas pueden trascender los límites de los medios tradicionales. En primer lugar, la idea de dispersar elementos por diferentes canales crea una experiencia unificada pero variada en diversidad y lo vemos en el sitio Wix. Los principios de extensión versus profundidad destacan la participación del espectador y su deseo de explorar más allá de la narrativa principal.

La continuidad frente a la multiplicidad muestra la importancia de mantener la coherencia, mientras se permite la exploración de diversas perspectivas. La inmersión y la extracción ilustran cómo los espectadores pueden sumergirse en el universo transmedia o llevarlo a su propia realidad. La construcción del mundo es clave, ya que establece las reglas que permiten la expansión a través de diferentes plataformas.

En conjunto, estos principios forman un marco sólido para la creación y la participación en historias que van más allá de lo convencional. Esta investigación se implementó desde un enfoque mixto que incluyó análisis cuantitativo y cualitativo. Se analizaron los datos a través de la encuesta "Te leemos", registros de actividad en la Wix. La muestra incluyó a estudiantes del curso que utilizaron activamente "El Recreo" durante dos periodos de cuatro meses.

Resultados de aplicación de estrategias, valoración de impactos desde los ejes temáticos:

Empoderamiento estudiantil:

- El 80% de los estudiantes informaron sentirse más empoderados en su proceso de aprendizaje, gracias a la participación activa en "El Recreo".

- Se observó un aumento del 15% en la iniciativa estudiantil para buscar y compartir conocimientos entre pares.
- Se identificaron algunas razones de deserción: 1. Falta de motivación: falta de interés o entusiasmo por continuar los estudios. Puede deberse a varios factores, como la ausencia de un propósito claro, la falta de satisfacción con el programa de estudios o la dificultad para mantener la disciplina y la autodisciplina en la modalidad virtual. 2. Falta de conectividad: problemas de acceso a Internet y a la tecnología adecuada que pueden afectar la participación y el rendimiento académico en la modalidad virtual. Incluye la falta de acceso a una conexión de alta velocidad, la carencia de dispositivos electrónicos adecuados y la falta de conocimientos tecnológicos.

Impacto de los apoyos audiovisuales:

- El 92% de los usuarios destacaron la eficacia de los recursos audiovisuales, como historietas y videos instructivos, en la comprensión de conceptos complejos.
- La tasa de retención de información aumentó en un 20% cuando al compararse con otros periodos se evidencio interacción.

Colaboración entre estamentos:

- La colaboración entre estudiantes, egresados, administrativos y docentes a través de la plataforma resultó en un enriquecimiento significativo del contenido educativo.
- La interacción con egresados y profesionales en el campo fortaleció la conexión entre la teoría académica y la aplicación práctica.

Análisis del impacto de la experiencia, contribución a la práctica pedagógica y a las responsabilidades sustantivas y proyección institucional

Los resultados indican que “El Recreo” no solo mejora la retención académica, sino también promueve un sentido de comunidad educativa. La combinación de empoderamiento estudiantil y recursos audiovisuales demuestra ser una estrategia efectiva para el aprendizaje significativo.

Al analizar las categorías desde el instrumento de investigación, el diseño de las preguntas adecuadas permitió utilizar escalas de medición válidas y confiables para capturar la información relevante. Donde se puede registrar en el análisis de los datos recopilados que proporcionan una comprensión más profunda la primera categoría, Empoderamiento estudiantil; la segunda categoría, Impacto de los Apoyos Audiovisuales; y la tercera categoría, Colaboración entre estamentos.

“El Recreo” emerge como una herramienta educativa valiosa al fomentar el empoderamiento estudiantil y la colaboración entre diferentes estamentos e identificar las razones de deserción. Los hallazgos respaldan la idea de que involucrar a los estudiantes como creadores y difusores de conocimiento puede ser clave para mejorar la retención y la permanencia académica.

La adopción del enfoque transmedia en educación, aplicado, por “El Recreo” en la Wix, demuestra significativamente una transformación en la que concebimos y facilitamos el aprendizaje. La integración de diversos medios no solo mejora la comprensión de los conceptos, sino que también empodera a los estudiantes al permitirles ser creadores activos de contenido educativo. Este paradigma transmedia promete revolucionar la educación al adaptarse a las cambiantes expectativas y estilos de aprendizaje de la era digital.

La implementación de herramientas transmedia en la innovación educativa se alinea con diversos ritmos de aprendizaje, al proporcionar experiencias variadas y adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje por medio de la escritura multimodal.

La innovación de la educación para transformar requiere cambiar la visión frente a las acciones que como docentes planeamos, ejecutamos y evaluamos. Pues si se hacen las mismas acciones se convierten en rutinas y no se genera impacto y motivación en los estudiantes. La experiencia de "El Recreo" contribuye a la praxis y a las responsabilidades sustantivas generadas hacia la proyección institucional.

Bibliografía

Arquiño Romero, M. C. (2022). Tecnologías de la información y comunicación y estilos de aprendizaje en el Instituto María Rosario Aráoz Pinto - San Miguel, 2022.

Bolter, J. D. (2022*). Writing Space: The Computer, Hypertext and the History of Writing*. Lawrence Erlbaum.

Jenkins, H., Ford, S., y Green, J. (2015). *Cultura transmedia: la creación de contenido y valor en una cultura en red* (Vol. 60). Editorial Gedisa.

Jenkins, H., Lashley, M. C., & Creech, B. (2017). A forum on digital storytelling| Interview with Henry Jenkins. *International Journal of Communication*, *11*, 8.

Vygotsky, L. (2020). Lenguaje y pensamiento. José Pedro Tosaus Abadía (Trad.). Ediciones Paidós.

FUNDAMENTACIÓN DE NÚCLEOS PROBLÉMICOS COMO RESULTADO DEL TRABAJO EN REDES ACADÉMICAS: EL CASO DEL *NP* PLURALISMO TEÓRICO DE LA SOCIOLOGÍA

FOUNDATION OF PROBLEM CORE AS A RESULT OF WORK IN ACADEMIC NETWORKS: THE CASE OF *NP* THEORETICAL PLURALISM OF SOCIOLOGY

Jorge Humberto Ruiz Patiño

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2512-3798?lang=es
Correo electrónico: jorge5ruiz@yahoo.com.mx

Resumen

En la ponencia se exponen las bases de la propuesta de la reforma del núcleo problémico (NP) "Pluralismo Teórico de la Sociología", del programa de Sociología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Esta reforma busca modificar el proceso de diseño de los cursos que componen el NP, y conducirlo hacia una ejecución tanto más eficiente como flexible. Al mismo tiempo, la propuesta se encamina hacia la modificación, en el mediano plazo, de la malla curricular en cuanto a los cursos de núcleo se refiere. Para ello, se comentan y discuten algunos de los aspectos que subyacen a todas las teorías sociológicas, como las preguntas relacionadas con el orden social, la acción social y el cambio, la relación entre evidencia y teoría, el lugar de la materialidad, el significado y las prácticas sociales en el ejercicio de la teorización. A partir de estos elementos, se propone un instrumento que debe servir de guía docente (sin ser exhaustivo) para el diseño de los cursos teóricos. Todo lo anterior es resultado de dos años de trabajo conjunto y permanente de la Red Curricular del NP.

Palabras clave: sociología; teoría social; currículo; problemas teóricos; matrices sociológicas; malla curricular.

Abstract

The presentation sets out the bases of the proposed reform of the Problem core "Theoretical Pluralism of Sociology" of the Sociology program of the Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. This reform seeks to modify the design process of the courses that make up the problematic core and lead it towards a more efficient and flexible execution. At the same time, the proposal is aimed at modifying the curriculum in the medium term in terms of core courses. To do this, some of the aspects that underlie all sociological theory are commented and discussed, such as questions about social order, social action and change, the relationship between evidence and theory, the place of materiality, meaning and social practices in the exercise of theorizing. Based on these elements, an instrument is proposed that should serve as a teaching guide (without being exhaustive) for the design of theoretical courses. All of the above is the result of two years of joint and permanent work of the curricular network of the problematic core.

Keywords: sociology; social theory; curriculum; theoretical problems; sociological matrices; curriculum.

Desarrollo del tema

La propuesta de reforma del NP Pluralismo Teórico de la Sociología está asentada en la fundamentación teórica del programa de Sociología. En ella se plantea la importancia de abandonar las reflexiones de los autores, las escuelas o las corrientes de pensamiento para un análisis de las teorías que permita identificar conexiones y puentes entre cuerpos teóricos fundados en tradiciones diferentes, tal como lo identificara Thomas Kuhn en su clásico libro *La estructura de las revoluciones científicas*, que refiere que cuando los paradigmas solidificados entran en crisis, estos no cambian sustancialmente, sino que la transformación se da en el nivel de los desajustes que presentan dichos paradigmas con la realidad histórica, frente a lo cual se resuelve "añadir" una nueva pieza al paradigma (se trata de las "categorías residuales" de Alexander [2008]), traída de un lugar teórico diferente con el objetivo de lograr que el modelo contenga una mejor imagen de la realidad que pretende reflejar. Esas conexiones son difícilmente identificables cuando la reflexión teórica se centra en escuelas o corrientes, y mucho menos cuando se hace en torno a la obra "completa" de un autor específico.

Los cambios que ha tenido el programa de Sociología desde su creación son muestra de un desplazamiento en relación con los cursos de teoría sociológica. Con anterioridad a la creación del NP Pluralismo Teórico de la Sociología, el diseño de los cursos teóricos se enfoca en la identificación de múltiples aspectos de la obra de autores específicos (Weber, por ejemplo) o de corrientes o escuelas de pensamiento en sentido amplio (puede ser el caso del Estructuralismo). Por supuesto, la posibilidad de comprender y operar los análisis mediante categorías teóricas se truncaba debido a la cantidad de información dispersa y fragmentada que recibía el/la estudiante.

La creación del NP trajo consigo una nueva concepción para el diseño de cursos. En primer lugar, se pensó que era importante enfocar la reflexión hacia las tres preguntas que, según Alexander (2008) y Joas y Knöbl (2016), subyacen a toda construcción teórica: ¿cuál es el carácter de la acción?, ¿cómo se constituye el orden social? y ¿qué determina el cambio social?

En relación con estas preguntas, Joas y Knöbl plantean que

> todos los teóricos —y esto vale tanto para los clásicos de la teoría sociológica como para los teóricos sociales modernos— han tratado de responder a estas tres preguntas, sobre las cuales hay que añadir que naturalmente se hallan siempre estrechamente relacionadas: pues el *actuar* de los seres humanos nunca es puramente accidental, pues siempre configura *órdenes*, y estas órdenes *cambian* históricamente. (2016, p. 27)

Así, los puentes y conexiones pueden aparecer cuando una concepción colectivista del orden, por ejemplo, se compara con otra que concibe el orden como resultado de la interacción individual.

En segundo lugar, el proceso de diseño de cursos se soportó sobre la idea de que la reflexión teórica de la sociología ha girado en torno a preocupaciones comunes que, abordadas desde diferentes aristas, constituyen los núcleos de desarrollo teórico de la disciplina. El sociólogo Danilo Martuccelli (2016) habla de matrices sociológicas para describir dichos núcleos. Cada matriz contiene un conjunto de perspectivas teóricas sobre un mismo núcleo específico, perspectivas que difieren entre sí según la tradición filosófica, epistemológica y teórica en la que se inscriban. La variedad de abordajes sobre un mismo aspecto enriquece el quehacer teórico gracias al ejercicio comparativo que permite trazar puentes, encontrar cruces y delimitar fronteras insalvables entre ellos.

Martuccelli, en este sentido, expresa que la idea de matriz sociológica va

> más allá de las diversidades temáticas o de las divisiones metodológicas, incluso de los postulados filosóficos que las sostienen y de las corrientes así engendradas, creemos posible identificar en la modernidad *grandes intuiciones* que han estructurado la manera en que la sociología ha analizado la modernidad. (2016, p. 25)

Dichas intuiciones son, entre otras, la diferenciación social, la racionalización, la modernidad, el sujeto, el conflicto y la interacción social.

Así, por ejemplo, si se toma la matriz de la diferenciación social, dentro de ella cabría incluir a teóricos como Durkheim, Parsons, Bourdieu y Luhmann. Pero esta inclusión no agota la riqueza de cada una de las obras de estos autores, pues en Durkheim también se encuentran reflexiones sobre la interacción social, o en Bourdieu abordajes desde la idea de la racionalización. Las matrices sociológicas, entonces, permiten clasificar y agrupar distintas teorías sociales encontrando los canales de tránsito entre ellas, al mismo tiempo que desarticula la supuesta unidad de una obra teórica individual. Su importancia radica en la posibilidad de observar los núcleos fundamentales del pensamiento sociológico desde los vínculos, las rupturas y las continuidades entre diferentes sistemas teóricos.

La propuesta de reforma actual busca avanzar un paso más en lo ya recorrido. Aunque actualmente los cursos del NP Pluralismo Teórico de la Sociología están diseñados de acuerdo con los elementos ya planteados, persiste la clasificación lineal que separa teóricas clásicas de teóricas contemporáneas. De este modo, por ejemplo, el curso Teoría Sociológica Clásica (que además debería estar en plural) contiene las matrices de la diferenciación social, la racionalización y la acción social, pero todas ellas vistas únicamente con autores denominados clásicos, sin la posibilidad de trazar conexiones con posturas teóricas más recientes. Lo mismo vale para los cursos Corrientes del Pensamiento Sociológico y Teoría Sociológica Contemporánea, en los que se trabajan otras matrices, pero excluyendo a los llamados clásicos.

La propuesta busca eliminar de estos tres cursos la clasificación lineal ya comentada[3], de tal modo que en cada uno de ellos se trabajen algunas matrices específicas, pero incluyendo en cada matriz tanto abordajes clásicos como de la segunda posguerra, del periodo de la globalización y algunos de los debates actuales (esto para proponer una clasificación). Entonces, como ejemplo, si una de las unidades del curso Teoría Sociológica Contemporánea es la matriz de la individualización, en ella se incluirían enfoques teóricos desde Simmel, pasando por Beck, e incluyendo los planteamientos actuales de Martuccelli sobre las sociologías del individuo.

Es claro que la denominación de los cursos no corresponde con su nuevo diseño (no se trata de teorías clásicas ni corrientes teóricas o teorías contemporáneas) por lo que la propuesta de reforma debe entenderse como una transición hacia una reforma del plan de estudios en cuanto al NP se refiere, esto para cuando llegue el momento de una nueva acreditación institucional. Para entonces, los cursos en mención podrían tener denominaciones más genéricas como, por ejemplo, Teorías Sociológicas I, Teorías Sociológicas II y Teorías Sociológicas III.

Concretamente, se propone que el diseño de los cursos Teoría(s) Sociológica(s) Clásica(s), Corrientes del Pensamiento Sociológico y Teoría(s) Sociológica(s) Contemporánea(s) se basen en la construcción de matrices (diferenciación social, racionalización, poder, sujeto, etc.) y en la identificación de diferentes clases de problemas (el dilema estructura/agencia, la pregunta sobre la acción social, las limitaciones del pensamiento dicotómico, el método en la observación de la realidad social, etc.). Es importante recalcar que se trata de problemas de tipo teórico y no de problemas empíricos abordados desde perspectivas teóricas (v. gr. el fenómeno migratorio)[4]. El diseño de cada curso debe contemplar matrices y problemas, de tal forma que un curso de cuatro unidades podrá conformarse por dos matrices y dos problemas, o tres matrices y un problema, según el criterio del diseñador, pero siempre combinando unos y otros.

En otras palabras, abordar problemas de tipo teórico tiene sustento en dos elementos nuevos que se agregan en esta propuesta. En primer lugar, la idea que tiene Isaac Reed de la construcción teórica como un ejercicio de diálogo entre teoría y evidencia, frente a lo cual se pregunta

3. No se incluyen en la reforma los cursos Fundamentos de Sociología y Pensamiento Social y Sociológico Latinoamericano. El primero porque es un curso introductorio que debe trabajar nociones teóricas sencillas. El segundo por su especificidad e importancia para el desarrollo del pensamiento propio y crítico. Esto no excluye que hayan sido —y siguen siendo— diseñados desde la idea de matriz sociológica.
4. Al final del documento, se presenta la propuesta específica para cada curso.

sobre las distintas formas como esos términos se intersecan en cada propuesta teórica. Reed identifica tres formas de intersección que denomina *modos epistémicos*. El primero de ellos es el *modo epistémico realista*, en el que la teoría busca develar las relaciones y fuerzas que subyacen a los fenómenos superficiales que "nosotros observamos, narramos, experimentamos o medimos" (2011, p. 8). El segundo es el *modo epistémico normativo*, que se define por el papel que juega la teoría en el diálogo entre el investigador y el investigado, en el cual se juntan una visión crítica de la sociedad con el deseo (y diseño) de un mejor mundo, de una vida buena. Finalmente, está el *modo epistémico interpretativo*, en el que Reed encuentra que la tarea del investigador consiste en buscar "las capas de significado que forman la experiencia humana" o "el contexto significativo de la acción social (2011, p. 10).

En cada modo epistémico se encuentra imbricada la evidencia con la teoría, y no es fácilmente distinguible de esta última. En el modo realista, la ontología de las fuerzas y las relaciones subyacentes (es decir, la evidencia) se constituye y se hace evidente gracias a la teoría (v. gr. Bourdieu). De igual forma, en la normatividad, la ontología de la configuración social, que busca reformar o transformar, está definida por la utopía deseada o imaginada, pues sin una visión clara no es posible realizar un diagnóstico crítico de la realidad social (v. gr. Marx). En cuanto al modo interpretativo, la ontología de los significados sociales está conformada por un conjunto de nociones abstractas que van más allá de los relatos de los actores; sin estas nociones no es posible evidenciar el significado profundo de la acción social (v. gr. Mead).

En sentido weberiano, un modo epistémico es un tipo ideal que no encuentra expresión exacta en la experiencia. Así, en una teoría como la de Marx, es posible identificar los modos realista y normativo, incluso el interpretativo si se trata del problema del fetichismo de la mercancía. Por otro lado, en un autor como Goffman podrán observarse únicamente los modos realista e interpretativo (detrás de un saludo se esconde una consideración moral y su ritual se interpreta a través de la idea de fachada, por ejemplo).

El segundo elemento nuevo de esta propuesta se encuentra en el planteamiento que hacen Benzecry *et al.* (2019) sobre el diálogo entre los tópicos nucleares, las teorías sociales en la contemporaneidad, que para ellos son los siguientes: 1) ¿cómo es posible el orden social?, 2) ¿cuál es el papel de la materialidad en el mundo?, 3) ¿cuál es el papel del significado en el mundo?, 4) ¿cuál es el papel de la práctica en el mundo? Respecto al primer elemento, que ya se encuentra en las propuestas de Alexander (2008) y de Joas y Knöbl (2016), los autores agregan cuestiones como la posibilidad de una mirada crítica al orden en el sentido del establecimiento de jerarquías y de su reproducción, de la observación de patrones de desorden y de patrones observados en los procesos de transformación de los órdenes establecidos. En cuanto al segundo, a las clásicas cuestiones de raigambre marxista, se agregan aspectos como la relación entre la acción y el cuerpo, la tecnología, los objetos y la información. Sobre el tercer elemento, se recogen los debates del giro cultural y de la sociología cultural estadounidense, pero se suman a estos los problemas relacionados con la expansión de la tecnología y su imbricación con las rutinas de la vida cotidiana. En el último elemento, se encuentran los enfoques que actualizan las inquietudes sobre la agencia (creatividad o contingencia de la acción y el problema de la agencia de los objetos) y sobre los aspectos materiales de la práctica (nuevamente el papel del cuerpo y el "mundo" en la organización de la experiencia).

Al trabajar sobre estos cuatro tópicos, Benzecry *et al.* (2019) resaltan los cambios que ha tenido el ejercicio sociológico en los últimos 40 años. Comentan el impulso que los estudios poscoloniales, feministas y de la ciencia han dado a la teoría sociológica al difuminar los límites disciplinares (teóricos y epistemológicos), y afirman que "el lugar desde el cual se teoriza hoy en día es en gran medida más conflictivo, ambiguo y, por tanto, generador de una ambivalencia considerable acerca de lo que es el proyecto de la teoría social en sí" (2019, p. 5). Por esta razón, es necesario ir abandonando la expresión "teoría sociológica" para hablar de "teoría social", como "coexistencia de diversas comunidades de investigación superpuestas" a partir de las cuales se desarrolla el trabajo teórico (2019, p. 6).

Propuesta para el diseño de cursos

La propuesta que se presenta a continuación está sustentada en los elementos de fundamentación comentados en el apartado anterior. Cada uno de los cursos contiene un número específico de matrices y problemas que, a su vez, se encuentran alimentadas por diferentes perspectivas teóricas, cada una desarrollada por un autor o autora específico. Se propone que en el diseño de un curso se incluya una matriz o problema por cada unidad temática, y que en cada una se incorporen dos o tres perspectivas (autores).

En la propuesta que se presenta a continuación, pueden aparecer más de tres autores/as por matriz en cada curso. Esto es así para que cada docente tenga un abanico de opciones para incluir, según su criterio, las perspectivas teóricas que considere pertinentes en el momento del diseño. La selección de matrices, perspectivas y autores/as no es exhaustiva, pues se trata de una propuesta abierta y flexible que puede crecer en la medida en los/las docentes vayan agregando elementos nuevos (tanto matrices y problemas como perspectivas teóricas) (tablas 1, 2 y 3).

Tabla 1. Teoría(s) sociológica(s) clásica(s)

Matriz	Perspectiva	Autor
Diferenciación social	División del trabajo	Durkheim
	División del trabajo	Marx
	La lógica de los campos	Bourdieu
	Integración sistémica	Parsons
	La relación sistema/ambiente	Luhmann
		Habermas
Racionalización	La metodización de la vida	Weber
	La razón instrumental occidental	Adorno y Horkheimer
	Interdependencia y control emocional	Elias
	Colonización del mundo de la vida	Habermas
	Aceleración social	Rosa
La observación de la realidad social	La objetivación de los hechos sociales	Durkheim
	El método materialista	Marx
	Los tipos ideales	Weber
	Conocimiento común y conocimiento científico	Berger y Luckmann
	Rupturas con el saber inmediato	Bourdieu
		H. Becker
Experiencia social, asociaciones y orden social		Tarde
	El lugar de los objetos en los rituales	Durkheim y Mauss
	Intersubjetividad y expectativas compartidas	G.H. Mead
		H. Becker
	Experiencia social y formación de valores	Dubet
		Boltanski
		Chiapello
		Thévenot
	El ensamblado social	Latour

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2. Corrientes del pensamiento sociológico

Matriz	Perspectiva	Autor
Modernidad	La autenticidad como signo de lo moderno	Simmel
	Modernización y sujeto	Touraine
	Lo sólido y lo líquido en la modernidad	Bauman
		Marshall
	Modernidades múltiples	Eisenstadt
	Modernidad reflexiva	Beck
	Anclaje y desanclaje	Giddens
	Tensiones de la modernidad	Charles Taylor
	Crítica de la dicotomía naturaleza/cultura	B. Latour
	Teoría de las instituciones modernas	Peter Wagner
Interacción	Ritual y cohesión social	Durkheim
	Círculos sociales	Simmel
	Dramaturgia	Goffman
	La interacción como principio de inteligibilidad social	H. Garfinkel
	Las cadenas de interacción y emociones	R. Collins
Individuo/ individualización	La ciudad como individualización de la vida	Simmel
	Civilización e individualización	Elias
	La individualización en las sociedades del riesgo	Beck
	Las sociologías del individuo	Martuccelli
El dilema agencia/ estructura	La figuración social	Elias
	La subjetivación de las estructuras objetivas	Berger y Luckmann
	La relación entre habitus y campo	Bourdieu
	La doble estructura	Giddens
	Sistema y mundo de la vida	Habermas

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3. Teoría(s) sociológica(s) contemporánea(s)

Problema	Perspectiva	Autor
Dominación/poder	Plusvalía y alienación	Marx
	Los tipos de dominación	Weber
	Biopolítica	Foucault
	Dominación simbólica	Bourdieu
		Dahrendorf
	El ejercicio del poder en la esfera privada	Fraser
	Mercantilización de las emociones	Illouz
Conflicto	El conflicto capital/trabajo	Marx
	El conflicto como socialización	Simmel
	Las funciones sociales del conflicto	Coser
		Wright Mills
		Rex
	La lucha por el reconocimiento	Honneth
Sujeto/subjetivación/subjetividad	La acción intersubjetiva	Mead
	El mundo de la vida como subjetividad	Shultz
	Disciplina y subjetivación	Foucault
	El sujeto sexuado	Butler
	El sujeto como movimiento social	Touraine
	La negación del sujeto	Wieviorka
El problema de la acción social: racionalidad y contingencia	Los tipos de acción social	Weber
	El intercambio racionalista	Homans
		Garfinkel
	Acción colectiva	Touraine
	Acción y performance	Alexander
	El concepto de actante	Latour
	La creatividad de la acción	Joas

Fuente: elaboración propia.

Bibliografía

Alexander, J. (2008). *Las teorías sociológicas desde la Segunda Guerra Mundial*. Gedisa.

Benzecry, C., Krause, M. y Reed, I. (2019). *La teoría social, ahora*. Siglo Veintiuno Editores.

Joas, H. y Knöbl, W. (2016). *Teoría social. Veinte lecciones introductorias*. AKAL.

Martuccelli, D. (2013). *Sociologías de la modernidad*. LOM.

Reed, I. (2011). *Interpretation and social knowledge. On the use of theory in the human sciences*. University of Chicago Press.

Voluntariado Intersistémico e Internacional Unadista para la Colombianitud (VIIUC) en articulación con UNAD English Kids

Intersystemic and International Unadista Volunteers for Colombianity (VIIUC) in articulation with UNAD English Kids

Ana Milena Morales Sossa

Candidata a Doctora en Educación de la Universidad de Antioquia, magíster en Docencia en Idiomas de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y licenciada en Español y Lenguas de la Universidad Pedagógica Nacional. Investigadora del grupo DIDES y VIRTUALEX. Docente TCO de la UNAD y con amplia experiencia en enseñanza de los idiomas en Instituciones de Educación Superior y asistente de español en Francia
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1668-3358
Correo electrónico: ana.morales@unad.edu.co

Fabián Libardo Leal Orjuela

Candidato a Doctor Pensamiento Complejo con la Universidad de Edgar Morin en México. Magíster en Administración de Negocios (MBA), en Welsh University (Universidad de Gales). Profesional en Lenguas Modernas de la Universidad EAN. Investigador del grupo VIRTUALEX. Fundador del proyecto (Massive Maasai Project) en Kenia - África con la tribu Masái y actualmente desarrollando proyectos de voluntariado internacional en Colombia.
ORCID: https://orcid.org/0009-0004-8719- 9645
Correo electrónico: fabian.leal@unad.edu.co

Resumen

Con base en los retos de la UNAD 5.0, del Plan de Desarrollo actual de la institución, se presenta la implementación de la primera experiencia de una inmersión lingüística, enmarcada en un proyecto de investigación acción participativa (IAP), con el apoyo de 17 voluntarios entre estudiantes en formación y profesores del Instituto Virtual de Lenguas (INVIL) y voluntarios de la Vicerrectoría de Relaciones Intersistémicas e Internacionales (VINTER), quienes tuvieron una experiencia de vida como agentes de transformación de una comunidad en la que impactaron a 50 niños, niñas y jóvenes de la Fundación Amigos de los Cerezos en Soacha, Cundinamarca. La inmersión se realizó desarrollando temas culturales y diferentes actividades lúdicas del programa UNAD English Kids. La evaluación de esta experiencia se hizo utilizando un método cualitativo y recolectando datos por medio de las percepciones de los participantes y un formulario en Google Forms. Se presentan las conclusiones de la experiencia y unas consideraciones para próximas intervenciones. Se espera que se puedan realizar más actividades con esta población y llevar el proyecto a más rincones del país, en donde haya presencia de la violencia, la pobreza y la escasez. De otra parte, también se busca concientizar a los niños, niñas y jóvenes sobre la importancia de hablar inglés.

Palabras claves: multilingüismo; voluntariado; inclusión; inglés; enseñanza; aprendizaje.

Abstract

Based on the challenges of UNAD 5.0 from the current Development Plan of the institution, we present the implementation of the first experience of a language immersion framed in a participatory action research project, with the support of 17 volunteers among students in training, teachers of the Virtual Institute of Languages INVIL and volunteers of the VINTER Vice Rectory of Intersystemic and International Relations, who had a life experience as agents of transformation of a community and impacted 50 children and young people of the Amigos de los Cerezos Foundation in Soacha Cundinamarca. The immersion was conducted by developing cultural themes and different recreational activities of the UNAD English Kids program. The evaluation of this experience was made using a qualitative method and collecting data through participant perceptions and a form in Google Forms. The conclusions of the experience and some considerations for future interventions are presented. We hope to be able to conduct more activities with this population and take this project to more corners of the country where there is violence, poverty and scarcity. On the other hand, to make children and young people aware of the importance of speaking English.

Descripción de la experiencia pedagógica innovadora

En Colombia, el aprendizaje del inglés se ha dado mediante la implementación de diversas políticas públicas, entre las que se destacan el Programa Nacional de Bilingüismo Colombia 2004-2019, el Proyecto de Fortalecimiento al Desarrollo de Competencias en Lenguas Extranjeras 2010-2014, la Ley 1651 del 12 de julio del 2013, los Estándares Básicos de Competencias en Lengua Extranjera: inglés. Y en la última vigencia, el Programa Nacional de Inglés 2015-2025: Colombia Very Well! Cabe destacar que la ruta hacia el bilingüismo inició después de la II Guerra Mundial y ha beneficiado cierta parte de la población, mayormente a los niños, niñas y adolescentes que hacen parte del sistema educativo, y que se han visto beneficiados gracias a las donaciones de materiales; a la creación de centros de recursos; a la capacitación a docentes con la aplicación de diferentes enfoques en el aula, como el aprendizaje integrado de contenidos y lenguas extranjeras (CLIL), y la participación de estudiantes y profesores de los colegios públicos del país en programas de inmersiones locales e internacionales, entre otros.

Con los objetivos que los gobiernos anteriores han propuesto, se ha pretendido tener ciudadanos capaces de comunicarse en inglés para insertar en el país procesos de comunicación universal dentro de la economía global y la apertura cultural, mediante la adopción de estándares internacionalmente comparables (MEN, 2006). Para lograr este objetivo, se adoptó el Marco Común Europeo de Referencia (MCER), como un estándar en Colombia. Años más adelante, se planteó el Plan Nacional "Colombia Very Well!" (2015-2025). Con este plan se pretende mejorar la calidad educativa con el desarrollo de competencias en inglés, mediante tres componentes fundamentales: estrategias de formación docente y material pedagógico; calidad, acompañamiento y financiación de la educación superior y patrocinio y coordinación con el sector privado.

Infortunadamente, según cifras del Sistema Integrado de Matrícula (Simat), cerca de 341.417 niños y adolescentes del país no han continuado sus estudios escolares durante el último año, por lo que los objetivos trazados en el Plan Nacional de Bilingüismo no han podido hacerse realidad, lo que ha llevado a que el país continúe rezagado en el bilingüismo. Según Education First, en la última medición realizada en el 2022, Colombia ocupa el puesto 77 de 111 países del mundo, y en los países de América Latina es el número 17 de 20. En cuanto al nivel de aptitud, este es bajo en relación con el número de personas que habla inglés.

Debido a lo anterior, y para suplir las necesidades establecidas, surge el VIIUC en alianza entre la VINTER y el programa UNAD English Kids del INVIL, entendiendo el voluntariado como la oportunidad de los miembros de la organización, en este caso la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), y el personal externo nacional o internacional para hacer parte de este proyecto que busca fomentar el multilingüismo mediante el desarrollo de inmersiones lingüísticas. Con este proyecto, se pretende llegar a la población desfavorecida del territorio nacional. La forma de ejecutarlo es mediante redes satelitales, como lo manifiesta Leal (2021), y gracias al trabajo voluntario de los líderes, que son dirigidos por un *coach* orientador que articula cada red satelital.

En estudios revisados hasta la fecha, Valencia y Velandia (2013), Sandoval y Tibasosa (2016), Hernández (2016), López y Vargas (2017) y Real (2020), entre otros, se establece una postura limitada sobre el concepto de voluntariado en Colombia, puesto que se relaciona con proyectos eurocentristas, debido a que es Europa o los países del norte los que siempre tienen la responsabilidad o el deber de visitar otros países en el marco del voluntariado internacional; no obstante, esta es una responsabilidad social de todos. Esto se puede evidenciar en la movilidad de recursos y las convocatorias que están vigentes en el país, entre las cuales se destacan USAID, la Unión Europea, el Fondo Horizonte Europeo y el Banco Internacional del Desarrollo, entre otros, pero difícilmente se ven reflejados los aportes financieros o de movilidad de talento humano de países de América del Sur hacia Europa o América del Norte.

Caracterización

Se evidenció un primer acercamiento con la comunidad de la Fundación Amigos de los Cerezos, que está presente desde hace ocho años en una de las zonas más vulnerables del país, la comunidad de la vereda Panamá, caserío los Cerezos, de la Comuna 6, Corregimiento 1, del municipio de Soacha, Cundinamarca. Esta es una zona marginal que recibe personas en condición de desplazamiento forzado, situación que se refleja en la diversidad de problemas que tienen sus habitantes, como la pobreza multidimensional, el analfabetismo, el maltrato infantil y la ausencia del apoyo estatal y del sector privado, entre otros.

Se realizó esta inmersión lingüística en inglés y se llevaron actividades propias del programa UNAD English Kids a 50 niños. Los grupos etarios se dividieron en dos: niños de 5 a 12 años y adolescentes de 13 a 16 años, incluyendo jóvenes en gestación y madres cabeza de familia. Los facilitadores fueron 17 voluntarios entre estudiantes de práctica del programa de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) de la UNAD, docentes del INVIL y voluntarios de la VINTER. Es de resaltar que los voluntarios, como su nombre lo indica, son personas con el ánimo de participar de esta experiencia para promover la acción social y el bilingüismo sin que necesariamente sean docentes de idiomas.

Se planificaron diversas actividades del programa UNAD English Kids, como canciones sobre saludos y comandos, *talent show* y el taller de manualidades "el boterismo", entre otros. De hecho, y como sugiere Ballester (2008), el éxito de un proceso de aprendizaje significativo reside en el "entorno". El autor afirma que "los alumnos se involucran más en las actividades, si las tareas están relacionadas con su vida cotidiana mejorando su participación en el proceso de aprendizaje". Por esta razón, en el primer programa de inmersiones del VIIUC se desarrollaron distintas actividades teniendo en cuenta las realidades de los participantes.

Cabe anotar que este proyecto recoge lo propuesto por el rector Jaime Leal cuando asegura que

> en la UNAD seguimos dando pasos para evolucionar el modelo creado y así servir a la transformación de cientos de instituciones y de miles de proyectos de vida encarnados por colombianos y latinoamericanos, hoy por hoy desesperanzados y sumidos en ciclos interminables de violencia, pobreza y ausencia de la oportunidad educativa para la dignificación de sus vidas. (2021)

Por otro lado, este programa de inmersión considera muy relevante el papel de los profesores, puesto que la labor de ellos debe ser la de construir un puente entre el aula y el mundo real. Así lo señalan Krashen y Terrel (1983) cuando afirman que uno de los papeles fundamentales de los profesores de idiomas es dar a los alumnos las herramientas para aplicar en diferentes contextos, es decir, que lo aprendido en el aula lo comuniquen adecuadamente en una lengua extranjera y en diversos contextos.

Por esta razón, el papel de los profesores es facilitar y desarrollar en los alumnos habilidades comunicativas eficaces, aquellas que les permitan dar y recibir mensajes efectivos utilizando recursos nuevos y diferentes por fuera de las clases convencionales, y que motiven a los alumnos a seguir sus orientaciones. De este modo, los profesores entienden quelos alumnos se sienten más entusiasmados en el proceso de aprendizaje si este forma parte de un contexto real. Así lo recoge el maestro rector Leal, y consagrado en el PAPS Unadista, cuando se refiere que el aprendizaje

> debe anclarse en la práctica para transformar la historia de inequidades y de desigualdades, pero también para abordar organizadamente un nuevo devenir de la existencia individual y colectiva de aquellas mayorías poblacionales, que nutren el propósito de un nuevo rol que tanto docentes como estudiantes. (2021)

Metodología, instrumentos y análisis de resultados

Se busca medir el impacto de este tipo de experiencias de inmersiones lingüísticas para niños y adolescentes llevadas a cabo con actividades propias del programa UNAD English Kids, y con miras a diseñar un marco lógico que posibilite a la UNAD a participar en convocatorias internacionales. Para ello, este proyecto hace parte del semillero de investigación Knowledge in Motion (KIM), de INVIL, y que se enmarca en la IAP por diversas razones. Según Zapata y Roldán (2016), estas son los motivos que más se destacan de la IAP:

- Se fomenta un cambio social, como es mejorar la calidad o condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de la Fundación Amigos de los Cerezos.
- Los niños, niñas y adolescentes de Amigos de los Cerezos son los protagonistas.
- Se aportan soluciones a algunos de los problemas, entre los que se destacan la falta de oportunidades educativas y el acceso limitado a procesos de aprendizaje del inglés, por ello es relevante implementar actividades del programa UNAD English Kids en la comunidad.
- Esta investigación se adapta a los tiempos y la cultura local.
- Los métodos y prácticas de investigación se crean para que los investigadores locales se apropien de ellos, que son en este caso las personas que participan del voluntariado.

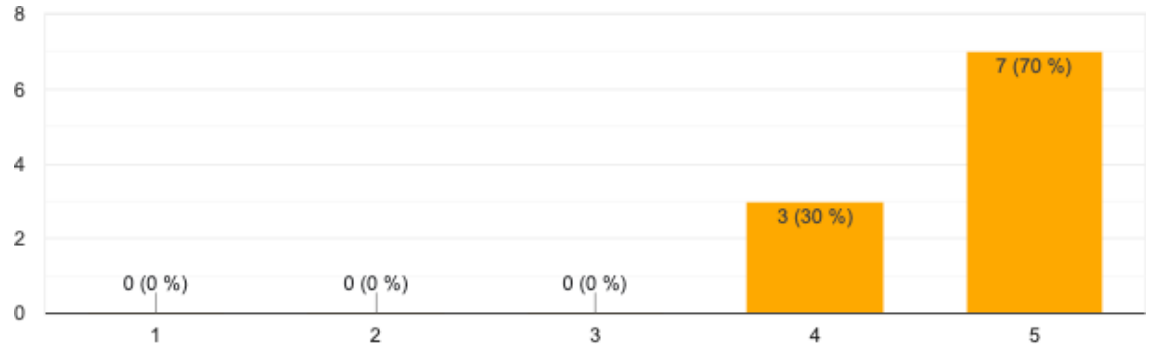
En la presente investigación se evalúa el impacto de la primera inmersión lingüística que se llevó a cabo con el primer voluntariado Intersistémico, y por esta razón se utilizaron dos instrumentos. El primero fue la recolección de experiencias que los participantes manifestaron libremente en un póster fijado en la pared. Allí se recogió parte de la información, teniendo en cuenta que por las edades de los niños y las condiciones tecnológicas no fue posible aplicar otro instrumento. Este es el resultado de los testimonios:

- “Fue una experiencia muy enriquecedora en la que yo y mis compañeros aprendimos nuevas cosas, vocabulario”.
- “Es una experiencia maravillosa, aprender inglés es importante para todos”.
- “Me encantó el recorrido de Botero, los profesores, las profesoras, la comida, las actividades al aire libre, todo!”
- “Fue una experiencia hermosa”.
- “Fue una experiencia maravillosa”.
- “Fue muy interesante y divertido relacionar el inglés y aplicarlo a este tipo de actividades, es una gran oportunidad para aprender más y además así el impacto es mayor”.
- “La experiencia fue increíble ya que siempre hicimos cosas diferentes”.
- “Me gustó mucho este programa de inmersión, porque me ayudó a aprender más el inglés y trabajar en equipo, todo es sencillamente inolvidable”.

El segundo instrumento fue la aplicación de una encuesta dirigida a los voluntarios, que se analizó usando uno de los programas de Office de Windows, Excel 2021, en su versión 18.0. Este programa tiene la bondad de registrar, clasificar y organizar la información de manera eficiente. A continuación, se establecen las respuestas obtenidas:

¿Cómo calificarías tu experiencia general en el desarrollo del primer voluntariado llevado a cabo en la Fundación Amigos de los Cerezos? Como se puede ver en la figura 1, el 70% de los participantes, que corresponden a 7 personas que llenaron la encuesta, calificaron su experiencia con 5, esto es “muy satisfecho”, mientras que el 30%, es decir, 3 participantes, estimaron un 4, lo que también es positivo.

Figura 1. ¿Cómo calificarías tu experiencia general en el desarrollo del primer voluntariado llevado a cabo en la Fundación Amigos de los Cerezos?

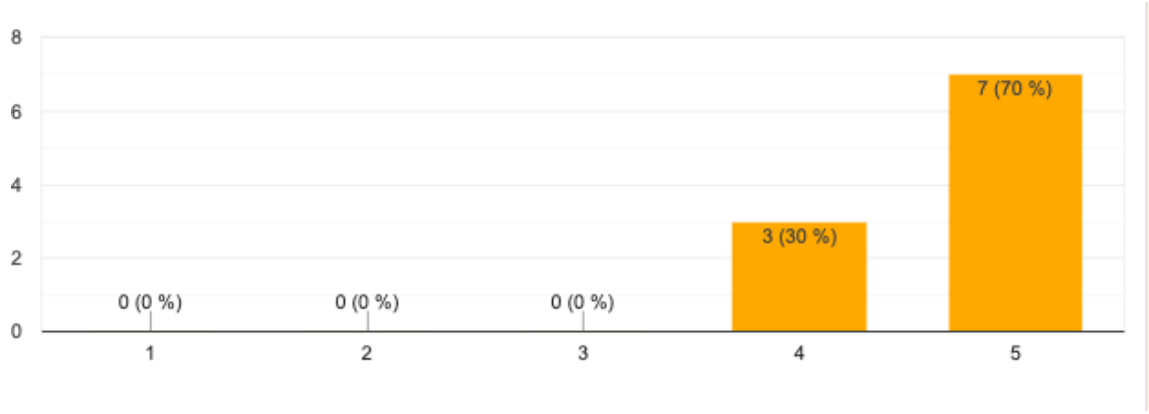


Fuente: elaboración propia.

¿Qué tan innovadora consideras que fue esta experiencia?

Como se observa en la figura 2, el 70% de los participantes consideraron la experiencia como "altamente innovadora", mientras que el 30% la calificaron como muy innovadora, lo que muestra la aceptación de este tipo de experiencias por parte de los participantes.

Figura 2. ¿Qué tan innovador consideras que fue esta experiencia?

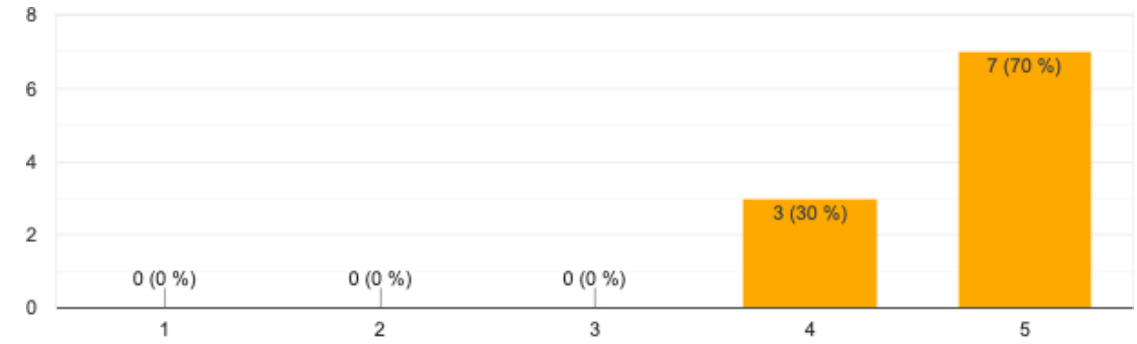


Fuente: elaboración propia.

¿Qué tan interesantes fueron las actividades desarrolladas con los niños de la Fundación Amigos de los Cerezos: English lab, actividad de Botero y Karaoke, entre otras?

En la figura 3 se observa que el 70% consideran que las actividades fueron muy interesantes, mientras que el 30% señalan que fueron interesantes, lo que valida la pertinencia de las actividades de cara al desarrollo de inmersiones lingüísticas.

Figura 3. ¿Qué tan interesantes fueron las actividades desarrolladas con los niños?

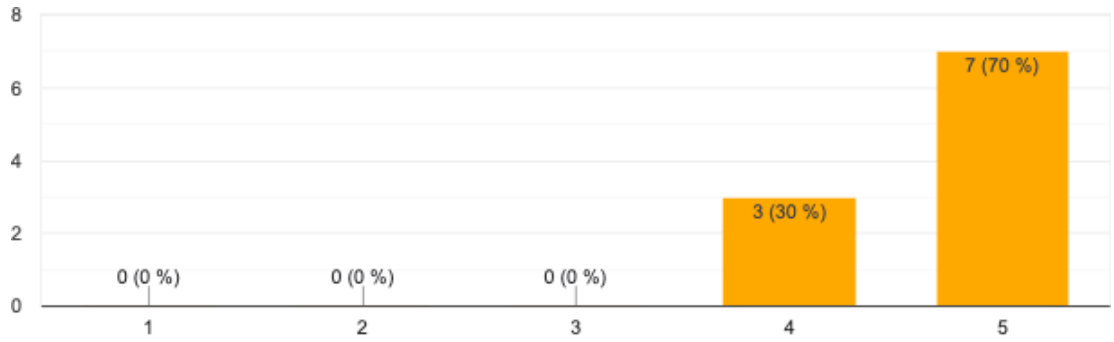


Fuente: elaboración propia.

¿Qué tanto crees que este tipo de actividades fomenta el deseo en la comunidad para aprender inglés?

Como se observa en la figura 4, el 70% consideran que demasiado y el 30% marcaron 4, que equivale a mucho. Esto prueba la aceptación que tiene este tipo de actividades como fuente de motivación en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera.

Figura 4. ¿Qué tanto crees que este tipo de actividades fomenta el deseo en la comunidad para aprender inglés?



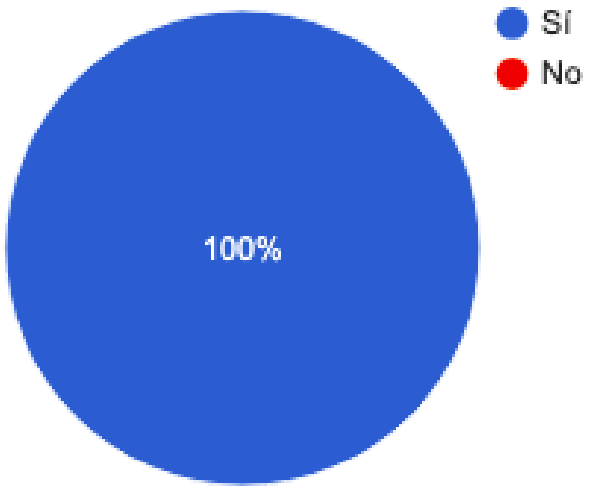
Fuente: elaboración propia.

Así mismo, se hacen dos preguntas adicionales:

¿Le parece relevante que la UNAD participe en este tipo de contextos con comunidades vulnerables? y ¿cree que el voluntariado es una estrategia que contribuye a la educación para todos, como lo expresa la misión de la Universidad?

De hecho, en la figura 5 se aprecia que la respuesta de ambas preguntas arroja el mismo resultado:

Figura 5. ¿Le parece relevante que la UNAD participe en este tipo de contextos con comunidades vulnerables? y ¿Cree que el voluntariado es una estrategia que contribuye a la educación para todos, como lo expresa la misión de la universidad?

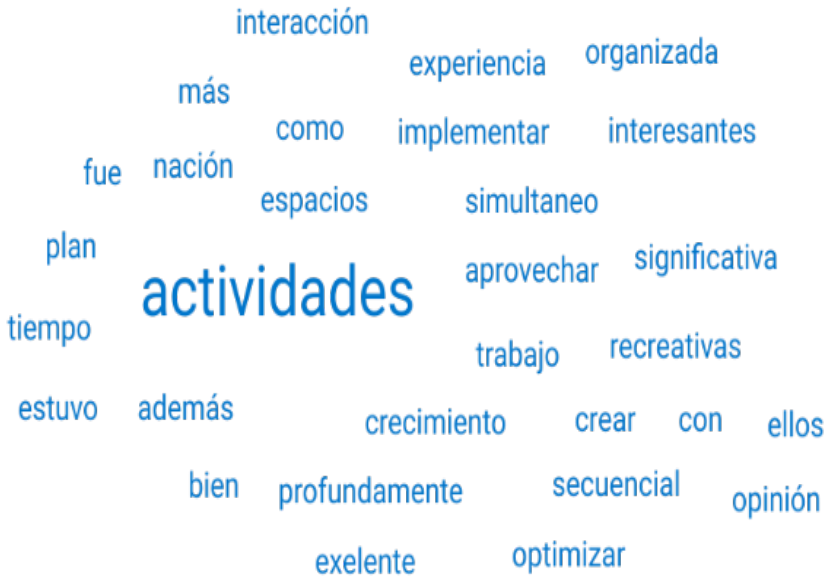


Fuente: elaboración propia.

Los participantes reconocen la importancia de esta experiencia en el marco de la institucionalidad, y la ven como una oportunidad para llegar a todos y todas con procesos de aprendizaje.

En relación a las sugerencias dadas, en la figura 6 se observa una nube de palabras expresadas por todos los participantes:

Figura 6. Nube de palabras



Fuente: elaboración propia.

De esta manera, se reconocen palabras positivas como actividades, significativa, excelente e interesante, entre otras, y otras palabras con una connotación de aporte como optimizar, implementar, espacios.

Valoración de impactos desde los ejes temáticos

A lo largo de todo el conjunto de datos, se han recogido aspectos relacionados con el Eje Temático 1: Territorios de vida y bienestar extendidos: miradas glocales para su transformación desde el liderazgo unadista. En el actual mundo global, emergen múltiples proyectos orientados a fortalecer la cooperación internacional mediante las diferentes fuentes de financiamiento, el talento humano o la gestión del conocimiento. En un futuro cercano, este proyecto constituirá una gran oportunidad para avanzar en estrategias que permitan mover recursos a favor de las zonas donde hace presencia la UNAD mediante proyectos tan relevantes como UNAD English Kids. Los resultados de este estudio muestran que:

1. Esta experiencia de cooperación intersistémica, que se ha dado entre la VINTER y el INVIL, y que involucra a los estudiantes en formación del programa de práctica de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, fortalece, desde las bases de la UNAD 5.0, el principio de servir-servir desde el aprender-aprender, como propósito para afianzar desde la UNAD el macroconcepto de la colombianitud mediante estrategias de movilidad de recursos que se pueden afianzar con un marco lógico.

2. La comunidad de Soacha, durante el desarrollo del proyecto de la IAP, se integró mediante las premisas de la internacionalización de la inclusión, puesto que parte de la identificación precisa de las necesidades educativas de la población para quienes el bilingüismo es utópico. A través de un proceso de investigación, planeación y diagnósticos situados, se establece una estrecha comunicación con estas comunidades para comprender sus desafíos y aspiraciones en materia educativa en la enseñanza de una lengua extranjera. Lo anterior permite diseñar proyectos como el VIIUC, articulado con UNAD English Kids, que se adaptan a sus requisitos específicos, y que brindan la oportunidad de acceder a una educación formal y adquirir habilidades desde dispositivos como el INVIL, afianzados por la relación intersistémica e internacional de la VINTER.

3. Se evidencian los resultados de calidad educativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje para llevar UNAD English Kids a la periferia de Cundinamarca y el país desde la internacionalización de la proyección social. UNAD English Kids, además de ser una alternativa educativa para Colombia, es una estrategia que busca soluciones sociales en la comunidad. Se espera a futuro fortalecerlo, con el apoyo de la cooperación internacional y el VIIUC.

4. En la relatoría con los mediadores "voluntarios" y los participantes, se ha identificado un diálogo de saberes, en el que se ha determinado que uno de los principios de la solidaridad es apoyar la transformación de la realidad social de los territorios, mediante actividades altruistas y solidarias. Lo anterior, en atención al modelo del Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), que promueve tanto la formación del sujeto desde el aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo como la orientación de una megauniversidad de carácter comunitario como la UNAD. Incluso, la solidaridad se convierte en un principio orientador para una generación comprometida con la responsabilidad social universitaria. Por este motivo, se emprende la ejecución de todo tipo de eventos que garanticen la visibilidad nacional e internacional y se promuevan estrategias que impacten a las comunidades regionales y a los sistemas y redes de aprendizaje institucionales, todo ello mediante el VIIUC y basada en el pensamiento complejo del metasistema.

Se identifica que en la UNAD, al sostener un metasistema que surge de las diferentes variables de la teoría de los sistemas, la cibernética organizacional y la teoría de la complejidad, está la oportunidad de generar el macroconcepto del voluntariado complejo, que es idealizado en los tres principios del pensamiento complejo sustentado por Morin (1975) en el Método IV: el principio hologramático, dialógico y retroactivo. Así las cosas, este voluntariado complejo, con características planetarias y transdisciplinares, es una apuesta institucional muy necesaria para establecer un proyecto integrador que permita articular la proyección social, la formación, la investigación y la innovación e involucra tanto a la comunidad universitaria como aquellos actores que deseen forjar una huella institucional y social a través de sus talentos, aportes intelectuales y experiencias, que sin ningún interés personal desean ser agentes transformadores de su realidad de cara a las necesidades que emergen y fundamentados en una responsabilidad social universitaria.

1. Los insumos presentados previamente serán el resultado para proyectar una propuesta de movilidad de recursos con USAID, integrando las necesidades de la Fundación Amigos de los Cerezos y las oportunidades que ofrece la UNAD con la integración de UNAD English Kids y el VIIUC.

2. En este estudio, se encontró que el VIIUC podría provocar una necesidad de formación y aprendizaje en proyectos orientados al fortalecimiento de capacidades en movilidad de recursos de cooperación internacional.

Bibliografía

Ballester, A. (2014). Meaningful Learning in Practice. *Journal of Education and Human Development*, *3*(4).

Council of Europe (2001) *Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment.* Cambridge University Press. https://rm.coe.int/1680459f97

Krashen, S. & Terrell, T. (1985). The Natural Approach: Language acquisition in the classroom. *Per Linguam*, *1*(2). https://doi.org/10.5785/1-2-506

Leal, J. (2021). *Educación, virtualidad e innovación: Estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad*. Sello Editorial UNAD. https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/book/81

Ministerio de Educación Nacional [Mineducación]. (2006). *Formar en lenguas extranjeras: ¡el reto! Lo que necesitamos saber y saber hacer. Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés*. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-115174_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación. (2021). *Sistema Integrado de Matrícula (Simat)*. https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Sistemas-de-Informacion/168883:SIMAT#:~:text=El%20sistema%20integrado%20de%20matr%C3%ADcula,para%20la%20toma%20de%20decisiones. Colombia

Morin, E. (1992). *El Método IV*. Multiversidad Mundo Real. https://www.edgarmorinmultiversidad.org/index.php/descarga-libro-metodo-ii-al-iv.html

Zapata, F. y Rondán, V. (2016). *La investigación - acción participativa: Guía conceptual y metodológica del Instituto de Montaña*. Instituto de Montaña. https://mountain.pe/recursos/attachments/article/168/Investigacion-Accion-Participativa-IAP-Zapata-y-Rondan.pdf

Construyendo la Política de tratamiento de datos personales: una experiencia significativa en la Tecnología en Gestión Jurídica de la Información (UNAD)

Building the Processing of Personal Data Policy: A Significant Experience in Information Legal Management Technology (UNAD)

Óscar Mateo Ramírez Vargas

Magíster en Derecho – Área de profundización en derecho procesal.
Docente Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP)
Correo electrónico: oscarm.ramirez@unad.edu.co.
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1000-000X

Nahún Alejandro Sánchez Peñaranda

Especialista en Instituciones Jurídico-Procesales
Docente Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP)
Correo electrónico: nahun.sanchez@unad.edu.co.
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3723-3185

Resumen

El diseño curricular de la Tecnología en Gestión Jurídica de la Información en la UNAD se centra en comprender y abordar la gestión lícita, transparente y eficiente de la información en el ordenamiento jurídico colombiano. Este enfoque se refleja en un proyecto aplicado clave para el programa, por lo cual el objetivo de la ponencia es presentar la experiencia significativa derivada del programa en tres secciones.

En la primera se profundiza en la formulación teórica de la protección de datos personales, explorando conceptos esenciales, así como las implicaciones éticas y legales asociadas con la gestión jurídica de la información.

En la segunda, se examina cómo gracias al diseño microcurricular del programa y la estructura de redes académicas es posible formar tecnólogas y tecnólogos capaces de abordar los desafíos actuales en la administración de datos en el ámbito legal.

Finalmente, la tercera presenta una experiencia significativa llevada a cabo por una estudiante del programa. Esta experiencia ejemplifica la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en el desarrollo de una política de tratamiento de datos personales. Los resultados concretos de esta experiencia subrayan la efectividad del enfoque de aprendizaje y su impacto en la formación de futuros expertos en la gestión de información legal.

Palabras clave: gestión de información jurídica; proyecto aplicado; tratamiento de datos personales; redes académicas; e-justicia; e-administración; resultado de aprendizaje.

Abstract

The curriculum design of the Technology in Legal Information Management at UNAD focuses on understanding and addressing the lawful, transparent, and efficient management of information within the Colombian legal framework. This approach is reflected in a key applied project for the program, and the aim of this presentation is to present the significant experience derived from the program in three sections:

The first section delves into the theoretical formulation of personal data protection, exploring essential concepts as well as the ethical and legal implications associated with legal information management.

The second section examines how, through the microcurricular design of the program and the structure of academic networks, professionals are trained to tackle current challenges in data administration within the legal domain.

Finally, the third section showcases a meaningful experience conducted by a student of the program. This experience exemplifies the practical application of acquired knowledge in the development of a personal data processing policy. The tangible results of this experience underscore the effectiveness of the learning approach and its impact on the education of future experts in legal information management.

Keywords: legal information management; applied project; personal data processing; academic networks; e-justice; e-administration; learning outcome.

Introducción

Esta presentación se enfoca en un análisis profundo sobre la protección de datos personales y su aplicación en la Tecnología en Gestión Jurídica de la Información de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Se divide en tres partes claves para comprender la importancia de la gestión de información en el ámbito jurídico.

Primero, se explora una base teórica sobre la protección de datos personales, incluyendo conceptos fundamentales y leyes aplicables, así como sus implicaciones éticas y legales en el contexto colombiano.

Después, se examina cómo el diseño curricular del programa busca fomentar la gestión jurídica de información lícita, transparente y eficiente. Se detallan las competencias, los resultados de aprendizaje y la estructura de redes académicas que preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos en la administración de datos en el ámbito legal.

Finalmente, se destaca una experiencia significativa protagonizada por una estudiante del programa. En esta experiencia práctica se aprecia la aplicación de conocimientos en la creación de una política de tratamiento de datos personales, ilustrando la eficacia del enfoque de aprendizaje y su impacto en la formación de expertos en gestión de información legal.

La protección de datos personales

Desde la promulgación de la Declaración Universal de Derechos Humanos —en 1948— ha habido interpretaciones variadas por parte de expertos en derechos humanos. Una de las clasificaciones más ampliamente aceptadas es la propuesta por el jurista Karel Vasak, que distingue tres generaciones de derechos. La primera engloba las libertades individuales, como la libertad de expresión y el derecho a la vida. La segunda generación incluye derechos económicos, sociales y culturales, como el acceso a la educación y la atención médica. La tercera se enfoca en los derechos colectivos, como el derecho a un medio ambiente sano.

Sin embargo, el actual entorno social y tecnológico ha generado la necesidad de extender esta teoría. Surge así una cuarta generación de derechos, conocidos como Derechos de Cuarta Generación. Estos nuevos derechos se centran en el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, junto con cuestiones relacionadas, como la protección de datos personales, la privacidad y la seguridad en línea.

La revolución tecnológica y la creciente digitalización de la sociedad han transformado nuestras vidas: cambió la forma en que interactuamos con el mundo y cómo compartimos información. En esta era digital, la privacidad y la seguridad de los datos personales se han convertido en cuestiones fundamentales.

En la actualidad, nuestras vidas están estrechamente vinculadas a plataformas en línea que generan una gran cantidad de información personal que compartimos, desde redes sociales hasta transacciones financieras y atención médica. La protección de datos personales se ha vuelto esencial para preservar nuestra dignidad, autonomía y seguridad en esta nueva sociedad digital.

Colombia ha reconocido la necesidad de un marco legal sólido para la protección de datos personales, reflejando su compromiso con la preservación de la privacidad y la dignidad de sus ciudadanos. Este marco se basa en la Constitución Política de 1991, que establece el derecho a la intimidad personal y familiar, así como el derecho a un buen nombre. En 2012, se promulgó la Ley Estatutaria 1581, conocida como la Ley de Protección de Datos, que establece derechos y obligaciones en relación con la protección de datos personales en el país. La ley incluye principios fundamentales, como el consentimiento informado, la finalidad legítima, la calidad de la información, la seguridad y la confidencialidad. También establece los derechos de los titulares de datos, como el acceso, corrección y revocación del consentimiento para el tratamiento de datos.

La Tecnología en Gestión Jurídica de la Información en clave de gestión jurídica, lícita, transparencia y eficiente de la información

La Tecnología en Gestión Jurídica de la Información se ha concebido con un enfoque fundamental en la gestión jurídica lícita, eficiente y transparente de la información en contextos de E-justicia y E-administración. Este enfoque se ha estructurado en torno a las competencias esenciales del programa.

La primera competencia tiene como objetivo resolver las necesidades de la administración pública y privada en respuesta a los requerimientos en el uso de la información de manera lícita, eficiente y transparente. Esto implica la formulación de acciones jurídicas mediadas por el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

La segunda competencia se enfoca en respaldar el diseño y la ejecución de investigaciones sociales con el propósito de garantizar la transparencia de la información aplicando metodologías investigativas. Esto se traduce en la habilidad para investigar y analizar información con rigor y ética, lo cual promueve la transparencia y la rendición de cuentas.

La tercera competencia sustenta el rol del derecho en la consolidación de la gestión lícita, transparente y eficiente de la información en un Estado Social y Democrático de Derecho, específicamente en el contexto de la E-administración y la E-justicia. Esto refleja la comprensión del programa de la importancia de las cuestiones jurídicas en la era digital.

Los cursos que integran el programa se han diseñado en congruencia con estas competencias. Por ejemplo, “Expediente Electrónico” aborda la transición de la información hacia medios electrónicos en el ámbito jurídico, “Protección Jurídica de la Información” se enfoca en las salvaguardias legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos y “Régimen Jurídico de Internet” explora las leyes que rigen la información en línea.

“Delitos Informáticos”, por su parte, analiza las implicaciones legales de los delitos cibernéticos, mientras que cursos como “Diseño de Proyectos y TIC” y “Procedimientos Contractuales en la Era Digital” se centran en la aplicación de tecnologías de la información en el ámbito jurídico. En conjunto, estos cursos ofrecen a los estudiantes las herramientas y conocimientos necesarios para abordar la gestión de la información de manera lícita, transparente y eficiente, y promueven la construcción de políticas de tratamiento de datos personales en consonancia con las demandas de la E-administración y la E-justicia en la era digital.

La política de tratamiento de datos personales como experiencia significativa en la gestión jurídica de la información

En el documento maestro del programa de Tecnología en Gestión Jurídica de la Información se consagraron diferentes opciones de grado para fortalecer las diferentes alternativas pertinentes ofrecidas a los estudiantes en proceso de culminación del programa académico. Entre las múltiples opciones se consagró la de proyecto aplicado, enfocado a la aplicación de los elementos teórico prácticos aprendidos a lo largo de la ruta curricular a través de los diferentes cursos, en pro de la transferencia de conocimientos desde la academia hacia el sector real.

De acuerdo con esta pauta, en el año 2022 se creó el protocolo de proyecto aplicado del programa de Tecnología en Gestión Jurídica de la Información, el cual estuvo enfocado a establecer los parámetros y orientaciones que debían seguir los estudiantes que acogieran esta opción, y así facilitar que los procesos de indagación realizados por los estudiantes fueran pertinentes para la sociedad. Lo anterior estaba enfocado en la consecución de ejercicios de investigación aplicada que partieran de la esencia disciplinar del programa, es decir, la Gestión Jurídica de la Información.

Diseño en la política de tratamiento de datos para la fundación El reino de los gatos.

Olga Yadira Velandia Garzón, estudiante de último semestre en Tecnología en Gestión Jurídica de la Información, optó por el proyecto aplicado como requisito de graduación, bajo la orientación del docente Nahún Alejandro Sánchez Peñaranda, quien dirigió su trabajo de grado.

El proyecto de Olga se inició con la identificación de personas naturales y jurídicas, tanto públicas como privadas, en el municipio de Facatativá, Cundinamarca, que manejaban datos personales sin una política de tratamiento de datos vigente. Gracias a un análisis exhaustivo se identificó a la fundación 'El Reino de los Gatos', dedicada al cuidado y adopción de felinos, como una entidad que en ese momento carecía de una política establecida para la gestión de los datos, a pesar de recopilar, procesar y guardar información personal de las personas vinculadas a su labor.

El proyecto avanzó con una metodología de investigación aplicada, abordando la problemática relacionada con posibles violaciones de privacidad y vulneraciones de derechos fundamentales, lo que podría poner en riesgo la confianza de los clientes o usuarios y exponer a la entidad a posibles demandas, incluyendo sanciones económicas.

Posteriormente, se llevó a cabo un diagnóstico del tratamiento de datos personales realizado por la entidad. Esto incluyó entrevistas y revisiones documentales para identificar métodos y autorizaciones en la recolección de datos, tipos de datos, medios de almacenamiento, objetivos del tratamiento, mecanismos de seguridad e información brindada a los titulares, entre otros aspectos.

Este análisis exhaustivo sentó las bases para comprender la situación de la fundación El reino de los gatos en cuanto a su gestión de datos personales, y permitió trazar líneas de acción para garantizar el cumplimiento de las normativas de protección de datos personales.

A partir de ahí se procedió a la construcción de una política de datos personales adaptada a las necesidades de la fundación. Esta política se fundamentó en los requisitos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, el Decreto 1377 de 2013. En este documento se establecieron las formas de recolección de información, tipos de datos, principios y finalidades del tratamiento, derechos de los titulares, obligaciones de la entidad y procedimientos de reclamo, entre otros ítems requeridos por la normativa.

Además, con el propósito de brindar un apoyo técnico completo a la fundación y en el marco de la ejecución de los objetivos específicos dos y tres, se diseñó el modelo de autorización y el aviso de privacidad requerido para ajustar el tratamiento de datos personales de la fundación a las obligaciones legales en Colombia para aquellos que manejan información personal.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	RESPONSABLE	REGISTRO
	Inicio	**NA**	**NA**	**NA**
INICIO	Las personas solicitan por medio telefónico o por visita a la fundación el formulario para solicitar formalmente la adopción de uno de los miembros del Reino.		Encargado de la atención al adoptante	
RECEPCIÓN Y RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	Se envía el enlace para diligenciar de forma virtual el formulario con toda la información necesaria para evaluar si es candidato a la adopción.	1 - 15 días	Encargado de la atención al adoptante	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScK-E09YDE0-EAg7msZzz-9WAeDtgc6g_Ff4vY6dxlP4NmWZCiQ/viewform
REVISIÓN EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA	Revisión y análisis de los registros suministrados con losmiembros del Reino para saber cuál es la mejor opción.	15 días	Encargado de la base de datos	
COMUNICACIÓN Y CITACIÓN	Se comunica telefónicamente que la persona es indicada para la adopción y se cita para que se conozcan con el gatico e identificar si son los correctos para el asignado. En caso contrario, se devuelve al punto 3.	1 día	Encargado de la atención al adoptante	
CANCELAR LOS DERECHOS Y ENTREGA DEL FELINO	Se hace el aporte y entrega de la mascota, se realiza registro fotográfico.	1 día	Encargado de la atención del adoptante	
PUBLICACIÓN DE ADOPCIÓN EN LAS REDES SOCIALES	Una vez se entregue el felino, se publica la adopción para que el mecanismo sea transparente en los medios sociales.	2 días	Encargado de las publicaciones	https://www.facebook.com/ElReinoD eLosGatos?mibextid=ZbWKwL https://instagram.com/el-reinodelosga tos?igshid=-MWQ1ZGUxMzBkMA==
FIN	Fin del procedimiento	N/A	N/A	N/A

Conclusiones

En la Tecnología en Gestión Jurídica de la Información de la UNAD se ha logrado un enfoque preciso en la gestión jurídica de información que sea lícita, transparente y eficiente en contextos de E-justicia y E-administración. Este enfoque se refleja en las competencias y resultados de aprendizaje del programa, que preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos actuales en la administración de datos en el ámbito legal.

Una experiencia sobresaliente en el programa fue la creación de una política de tratamiento de datos personales como resultado de un proyecto aplicado. Esta política no solo cumple con las necesidades vigentes en la gestión de datos personales, también demuestra el compromiso del programa en la formación de tecnólogas y tecnólogos que abordan desafíos

complejos y cambiantes en la era digital. La aplicación práctica de los conocimientos en la construcción de esta política subraya la relevancia y efectividad del programa en la formación de futuros expertos en gestión de información legal.

En Colombia, la protección de datos personales es esencial, respaldada por la Constitución Política de 1991 y la Ley Estatutaria 1581 de 2012. La privacidad y la seguridad de los datos personales son fundamentales para preservar la dignidad y la autonomía de los ciudadanos en la sociedad digital actual.

El proyecto aplicado liderado por Olga Yadira Velandia Garzón, estudiante de Tecnología en Gestión Jurídica de la Información, proporciona un ejemplo claro de cómo los conocimientos del programa se aplican en la práctica. La identificación de una entidad que manejaba datos personales sin una política adecuada y la posterior creación de una política de tratamiento de datos personales ilustran la utilidad y relevancia de la formación brindada por el programa.

En resumen, la Tecnología en Gestión Jurídica de la Información de la UNAD ha demostrado su compromiso con la formación de personas capacitadas para abordar los desafíos en la gestión de información legal en la era digital. Cumple con los estándares de protección de datos personales y promueve la transparencia, la eficiencia y la licitud en el manejo de información en contextos de E-justicia y E- administración.

Bibliografía

Congreso de la República de Colombia (2012). Ley Estatutaria 1581 de 2012: Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. Diario Oficial No. 48.610.

García, J. (2017). Derechos humanos de cuarta generación: protección de datos personales en el ámbito digital. *Revista Argentina de Derecho de la Informática, 8*(1), 33-52.

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP) (2018). Documento de condiciones de calidad del programa Tecnología en Gestión Jurídica de la Información. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Naranjo-Valencia, J. y Giraldo-Gómez, P. (2019). Privacidad y protección de datos en Colombia: análisis y desafíos. *Revista Latinoamericana de Protección de Datos Personales, 3*(2), 117-138.

Pinilla Cortés, M. (2018). Protección de datos personales en América Latina: retos y perspectivas. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, *27*(1), 197-222.

Vasak, K. (1984). Las tres generaciones de los derechos humanos. En: A. Pérez Luño (Ed.), *Los derechos humanos* (pp. 57-67). Tecnos.

Estrategias de aprendizaje que dinamizan la comunicación en el curso "Competencias comunicativas"

Learning strategies that encourage communication in the "Communicative competences" course

Nidia Rocío Rivera Salamanca

Docente universitaria. Comunicadora Social-periodista, especialista en gerencia de Recursos Humanos, magíster en Comunicación. Directora de cursos de primera matrícula en modalidad virtual y a distancia.
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3395-1446
Correo electrónico: nidia.rivera@unad.edu.co

Juan Manuel Rojas Piedrahita

Docente universitario. Periodista con manejo de diseño de sitios web, arquitectura de sistemas, ciberseguridad y lenguajes de programación.
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9263-2683
Correo electrónico: juan.rojas@unad.edu.co

Resumen

En el presente artículo se describen tres herramientas pedagógicas que fortalecen el flujo de la comunicación en el curso "Competencias comunicativas". Las tres están soportadas por las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), ellas son TikTok, un desafío que conquista a sus receptores, *Hablantes*, potencializando los beneficios del *podcasting*, y "Hagamos la tarea", como estrategia de acercamiento e interacción en ambientes virtuales de aprendizaje. Estas herramientas están inscritas en el concepto de Educomunicación, que tienen por objetivo motivar la participación de los estudiantes de primera matrícula con contenidos dinámicos, que se ajusten a sus necesidades educativas en lectura y escritura, e incentivar la interacción de los actores en el proceso de enseñanza. Los resultados evidencian que estas herramientas contribuyen al entendimiento de los contenidos del curso, a la apropiación de la metodología, a las diferentes maneras de aprender y a la importancia del acompañamiento docente en la educación virtual y a distancia. Finalmente, en la construcción de los productos se destaca la efectiva gestión de la Red de Docentes.

Palabras clave: aprendizaje en línea; innovación pedagógica; motivación; medios sociales; comunicación; educación.

Abstract

This article describes three pedagogical tools that strengthen the flow of communication in the Communicative Competencies course. All three are supported by information and communications technologies (ICT). TikTok, a challenge that conquers its recipients. "Speakers" promoting the benefits of *podcasting* and "Let's do our homework" as an approach and interaction strategy in virtual learning environments. All of the above, inscribed within the concept of educommunication. The objective is to motivate the participation of first-time students with dynamic content that meets their educational needs in reading and writing. It also seeks to promote the interaction of actors in the teaching process. The results show that these tools contribute to the understanding of the course contents, the appropriation of the methodology, the different ways of learning and the recognition of the importance of teaching support in virtual and distance education. Finally, in the construction of the products, the effective management of the teaching network stands out.Keywords: Online learning, Pedagogical innovation, Motivation, Social media, Communication, Education.

Keywords: online learning; pedagogical innovation; motivation; social media; communication; education.

Introducción

Entender las expectativas académicas de los estudiantes, captar su interés y motivar el inicio, la continuación y la finalización de su proceso de formación son algunos de los retos que afronta una red de tutores de primera matrícula en la metodología virtual y a distancia. El principal objetivo de las redes de curso es construir estrategias para la permanencia y promoción estudiantil, así mismo para la planeación y el análisis de los componentes comunicativo, didáctico, pedagógico y tecnológico a partir de la socialización de los aspectos relacionados con el funcionamiento del curso, la interacción con los estudiantes y el desarrollo de las actividades (Abadía *et al.*, 2016).

Lo anterior se refleja en el trabajo que la red del curso "Competencias comunicativas" construye día a día, teniendo presente las necesidades de aprendizaje, el perfil de los estudiantes, la experiencia docente y las TIC. Esta labor se ve enriquecida por la interdisciplinaridad de los integrantes del equipo de tutores, que aporta una visión integral e innovadora en el desarrollo de las herramientas pedagógicas diseñadas para quienes toman el curso. Actualmente, cuenta con más de 17000 estudiantes matriculados y 105 tutores.

Cabe anotar que las estrategias anteriormente mencionadas están inspiradas por la Educomunicación, propuesta del comunicador argentino Mario Kaplún, que declara que

> tendrá por objetivo fundamental el de potenciar a los educandos como emisores, ofreciéndoles posibilidades, estímulos y capacitación para la autogeneración de mensajes. Su principal función será, entonces, la de proveer a los grupos educandos de canales y flujos de comunicación –redes de interlocutores, próximos o distantes– para el intercambio de tales mensajes. Al mismo tiempo, continuará cumpliendo su función de proveedora de materiales de apoyo; pero concebidos ya no como meros transmisores-informadores sino como generadores de diálogo, destinados a activar el análisis, la discusión y la participación de los educandos y no a sustituirlas. (Kaplún 1998, citado por Barbas 2012)

Para complementar la acción, la Red crea productos pedagógicos, dinámicos y creativos, que comparte en diferentes aplicaciones tecnológicas y redes sociales con el objetivo de reforzar la divulgación de los contenidos del curso e incentivar la participación de los estudiantes. Educarse es involucrarse en un proceso de múltiples flujos comunicativos. Un sistema será tanto o más educativo cuanto más rica sea la trama de interacciones comunicacionales que sepa abrir y poner a disposición de los educandos (Kaplún, 1998, citado por Barbas 2012). Los flujos o canales de comunicación a los que se hace referencia en el presente escrito son TikTok, pódcast *Hablantes* y "Hagamos la tarea".

TikTok: estrategia lúdica para la apropiación del conocimiento

La Red de Docentes de Competencias comunicativas encontró en TikTok una táctica de acercamiento hacia los estudiantes, ya que es una aplicación intuitiva y fácil de utilizar, que además permite el manejo de la música, el texto, la grabación de voz y los efectos de cámara; así mismo, los seguidores pueden grabar sus reacciones en un video. El uso de estas redes sociales ha fortalecido la Educomunicación, que en la actualidad también toma importancia como proceso de aprendizaje. (Marqueda *et al.*, 2019). Teniendo en cuenta que las redes sociales llegaron para cambiar las formas de comunicación en la cotidianidad, además de ser un medio de transmisión de información y conocimiento de alto impacto, en lo relacionado con el plano académico se han convertido en una estrategia pedagógica de enseñanza-aprendizaje, ejemplo de esta afirmación es la apertura de la cuenta en TikTok del curso "Competencias comunicativas" desde el 2021. Durante este tiempo, los docentes han creado, editado y publicado contenido.

No obstante, es un desafío desde la óptica pedagógica, puesto que la Red debe ingeniar material que dé respuesta a las inquietudes de los estudiantes sobre los temas de la asignatura; también reta la capacidad creativa al utilizar las herramientas de la aplicación para compartir

ideas y reflexiones. En la actualidad, existen más de 2596 seguidores de la cuenta, que comentan cada video posteado y que reaccionan positivamente a cada publicación.

Por consiguiente, TikTok se ha convertido en uno de los escenarios de interacción e integración de docentes y estudiantes, intensificando la labor de crear contenido de calidad. Cabe resaltar que las nuevas tecnologías y plataformas digitales han evolucionado el papel del receptor, pues permiten que los participantes comenten, participen e, incluso, se conviertan en multiplicadores de la información. La cuenta de TikTok del curso promueve periódicamente el concurso "Tiktokeando", en el que los estudiantes producen material sobre un tema específico, lo que fomenta la capacidad creativa y de apropiación de los temas impartidos.

De hecho, en el conjunto de herramientas creadas por la red de tutores, esta plataforma es relativamente nueva, sin embargo, se ha posicionado como un referente gracias a la aceptación de los estudiantes y la comunidad educativa. Esto se debe a que crea una interacción más cercana entre los usuarios. Hoy en día la cuenta posee más de 16.803 visualizaciones de los videos, tiene más de 224 publicaciones creadas y 5602 me gusta. La cuenta en TikTok es un referente en la aplicación de nuevas metodologías pedagógicas para la transmisión del conocimiento.

Esta estrategia va acorde con el lineamiento institucional de innovar en el aprendizaje, la inclusión educativa y la apropiación social del conocimiento en el aula virtual, que se encuentra plasmada en el Modelo Pedagógico de la UNAD (E-MPU) y en la implementación de la Universidad 5.0, en lo referente a la incursión de las TIC y de la Inteligencia Artificial (IA).

***Hablantes*, un pódcast creado para fortalecer habilidades comunicativas**

Continuando con la interacción de la comunicación y la educación en la era digital, se evidencia la utilidad de una de las herramientas que ha ganado popularidad en los últimos años, como es el *podcasting*. En este apartado, se explora su evolución y relevancia en el contexto educativo.

¿Qué es el ***podcasting***?

Es una forma de distribuir un contenido digital, permitiendo a los usuarios acceder y descargar archivos de audio o video en sus dispositivos para escuchar o ver en cualquier momento y lugar. Los pódcasts abarcan una amplia gama de temas, que van desde noticias y entretenimiento hasta educación y desarrollo personal.

La evolución del ***podcasting*** en la educación

El *podcasting* ha demostrado ser una herramienta efectiva en el ámbito educativo debido a su capacidad para ofrecer contenido de audio que se adapta a diferentes estilos y tipos de aprendizaje. Los estudiantes pueden escuchar los pódcasts y aprender a su propio ritmo y tiempo. Esto es especialmente beneficioso para aquellos que tienen dificultades para mantenerse conectados permanentemente a través de la tecnología o que prefieren aprender de forma auditiva.

Por otra parte, los pódcasts ofrecen contenido que se conecta directamente con los contextos, necesidades personales y profesionales de los estudiantes. Los docentes pueden crear esta clase de productos para abordar temas específicos relacionados con el currículo, y proporcionar a los estudiantes una forma más atractiva y relevante de aprender.

La importancia del ***podcasting*** en la educación

Dos autores que han hablado sobre la utilidad del *podcasting* en la educación son Eric Nuzum y Dave Winer. El primero, en su libro *The Podcast Solution*, destaca el poder del *podcasting* como una herramienta de aprendizaje flexible que se adapta a diferentes estilos de aprendizaje, de igual forma enfatiza que los pódcasts pueden atraer a estudiantes con diferentes preferencias de aprendizaje, ya que brindan la oportunidad de escuchar, reflexionar y aprender de una manera más personalizada.

Por otro lado, Winer (2020), uno de los pioneros, escribe sobre cómo el *podcasting* ha transformado la forma en que se comparte y consume el contenido educativo. Señala que estos contenidos han superado las barreras tradicionales de la educación al permitir que los estudiantes accedan a un contenido de calidad en cualquier momento y lugar. Además, destaca que estos ofrecen una forma más íntima de aprendizaje, ya que los estudiantes pueden escuchar las voces de expertos y educadores de renombre relacionados con su campo.

Como se puede apreciar, el *podcasting* ha evolucionado como un recurso digital en el ámbito educativo. Proporciona una forma flexible y personalizada de aprendizaje que se adapta a diferentes estilos y tipos de aprendizaje. Así mismo, brinda contenido relevante y conectado con los contextos personales y profesionales de los estudiantes. Por este motivo, en la figura 1 se dan a conocer los beneficios de esta herramienta:

Figura 1. Beneficios del *podcasting* en la educación





Nota: infografía elaborada por la red de tutores del curso "Competencias comunicativas".

Origen del pódcast *Hablantes*

Surgió de la necesidad de encontrar otras maneras de acercar los contenidos del curso "Competencias comunicativas" a los estudiantes. Es de anotar que, como es bien sabido, no todas las personas aprenden de la misma manera, esto lo demuestran los diagnósticos que se realizan al empezar el curso.

Es justo ahí donde *Hablantes* encuentra un asidero, pues desde sus inicios, en el 2019, se consideró la necesidad de ofrecer nuevos apoyos didácticos y pedagógicos de los contenidos relacionados con competencias comunicativas. En este participa activamente el equipo de la Red del Curso, como una estrategia para aportar a los estudiantes desde los contenidos temáticos en diferentes contextos como el personal, laboral, social y académico, lo que ha permitido conectar y acercar a la realidad temáticas desde el diálogo con expertos que brindan valor agregado.

De otra parte, esta estrategia presenta productos con periodicidad mensual, con una duración aproximada de 15 minutos, en formato mp4. La difusión se hace por medio del campus virtual, en el foro general y en el canal de YouTube del curso.

"Hagamos la tarea": una estrategia de construcción colaborativa del conocimiento

En este mismo sentido, nace la propuesta de la red de curso "Hagamos la tarea", que inició el 2 de septiembre del 2020, y se presenta como una oportunidad para que cada docente realice un encuentro con los grupos asignados. En estas sesiones se busca que el estudiante reconozca a su tutor como una guía en el proceso de aprendizaje, ejerciendo un acompañamiento efectivo, oportuno y asertivo, y promoviendo un diálogo de doble vía. El acompañamiento docente requiere de escucha activa y del respeto de ambas partes, por lo tanto, es relevante identificar las cualidades y fortalezas de cada uno de los docentes con la finalidad de fortalecer el proceso formativo de los estudiantes (Morado y Ocampo, 2019).

Esta estrategia permite identificar aportes para la mejora del curso a partir de la interacción docente-estudiante en la formación de las competencias comunicativas. Del mismo modo, promueve la retención y permanencia en estudiantes de primera matrícula, quienes al enfrentarse con temas y situaciones propias de la modalidad virtual y a distancia quieren desertar por falta de acercamiento cara a cara con su tutor. De esta forma se responde a una necesidad fundamental, como es crear un compromiso y una apropiación de los temas desarrollados en el curso.

"Hagamos la tarea" es un espacio diseñado para incentivar a los estudiantes a la participación y el desarrollo de las actividades propuestas en el curso, promoviendo espacios de interacción que impacten positivamente en la motivación y el compromiso de la población estudiantil frente a los requerimientos académicos de la Universidad. Por esta razón, el Ministerio de Educación Nacional (2015) impulsa acciones de acompañamiento al docente centradas en el aprendizaje del estudiante, lo que implica usar procedimientos y prácticas relacionadas con la resolución de problemas y el aprendizaje autónomo y el dominio de los saberes específicos, como la escritura y la lectura, las maneras de resolver los conflictos, la articulación de las TIC y los soportes informáticos y multimediales.

Esta propuesta, además de mejorar el rendimiento y el proceso de adaptación del estudiante al sistema educativo, también lo motiva para que continúe vinculado con la institución educativa, y de esta manera avanzar en la búsqueda constante de eventos y espacios formativos que fortalezcan su perfil profesional.

Para complementar, la Red de Docentes creó una herramienta de refuerzo a "Hagamos la tarea", un recurso didáctico llamado "Plantillas por tarea", un archivo en Word que da a conocer especificaciones sobre cómo entregar un trabajo de acuerdo con las Normas APA. El objetivo de la plantilla es enfocar a los estudiantes en el desarrollo de la actividad en cuanto a la composición y la redacción, y no solo del texto sino de la actividad en general. Además de lo expuesto, el recurso promueve la creación propia y se socializa en las mencionadas sesiones.

Impacto de las herramientas pedagógicas aplicadas en el curso "Competencias comunicativas"

Cada una de las estrategias deja huella en el quehacer docente y en el proceso de aprendizaje, puesto que todas refuerzan la transmisión del contenido de las unidades del curso e incentivan la interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante. En otras palabras, están orientadas a cubrir las diferentes formas de aprender en la modalidad virtual y a distancia.

Inicialmente, el impacto de la experiencia TikTok en el curso "Competencias comunicativas" fue robusto y positivo, ya que ha permitido que los docentes se desafíen y que exploren nuevos contextos y contenidos, y que repiensen la forma en que comunican sus conocimientos y se comunican con sus estudiantes. Para los estudiantes que ya se unieron a esta nueva experiencia de aprendizaje se ha convertido en un medio reconocido por ellos, y en el que la información y el conocimiento caminan de forma entretenida. Bien concluyen Huaman y

Ramírez (2022) que TikTok es una herramienta versátil, de fácil producción y a bajo costo, para que la comunicación didáctica universitaria logre la transmisión óptima de información entre educador y educando o viceversa, en un estado de comprensión afectiva y empática durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las prácticas pedagógicas, novedosas y de vanguardia son una necesidad imperante en el aula virtual. Es por ello por lo que se sugiere que esta experiencia se pueda replicar en otros cursos académicos de la UNAD. Por lo tanto, Velásquez (2017), citado por Huaman y Ramírez (2022), recomienda articular las TIC al proyecto educativo institucional, reformulando la práctica pedagógica desde la didáctica, para aprovechar herramientas de visualización y comunicación como estrategias de optimización del proceso educativo.

Respecto al impacto de *Hablantes*, como herramienta pedagógica, se evidencia que los productos publicados en este periodo son acogidos por los estudiantes para reforzar los contenidos del curso. El manejo de la información en el pódcast invita a la escucha activa de sus receptores, pues cada episodio cuenta con invitados que manejan el tema que se trata, y que generalmente se dan a entender mediante ejemplos. Los invitados son doctores en la materia, maestros que dominan el tema y algunos comunicadores-periodistas que cuentan con años de experiencia en el manejo del conocimiento tratado en el curso.

Aunque el proyecto inició en el 2019, la socialización masiva de los episodios se está realizando en el presente periodo del 2023. Por ello se aplicó una encuesta para indagar la aceptación de los estudiantes, y con poco tiempo al aire el 74% manifestaron conocer el pódcast *Hablantes*. En cuanto a la utilidad, el 82% de los estudiantes consideraron que el contenido es extremadamente útil, muy útil o útil. La opinión de los docentes de la red de tutores se acerca a la de los estudiantes, es así como el 73% consideraron que es una herramienta de gran utilidad y reconocieron su propósito pedagógico, y el 95,7% de los consultados manifestaron que es útil en el proceso formativo.

Por otra parte, el impacto de "Hagamos la tarea" se evidencia por el apoyo a la estrategia de aprendizaje del curso, que se basa en tareas. En ella, los estudiantes aprenden no solo a través de la transmisión de conocimientos del profesor, sino que también tienen una posición activa en la construcción de sus conocimientos. Se potencia el aprender haciendo y el aprender a aprender. (Zhang, 2011 citado por Jerez, 2012).

La estrategia "Hagamos la tarea" parte del sustento base del curso que se plantea, y se fortalece con la práctica, el aprendizaje acumulativo y el acompañamiento directo del tutor. Todo lo anterior se evidencia en el promedio de calificación de los estudiantes que participan en sesiones y en la evaluación que realizan los asistentes. En consecuencia, los números dan cuenta de la efectividad de la estrategia, por ejemplo, los estudiantes que participan en las sesiones tienen como calificación promedio del curso 4,3, teniendo presente los años de realización. A continuación, en la tabla 1, se encuentran los promedios por periodo y año:

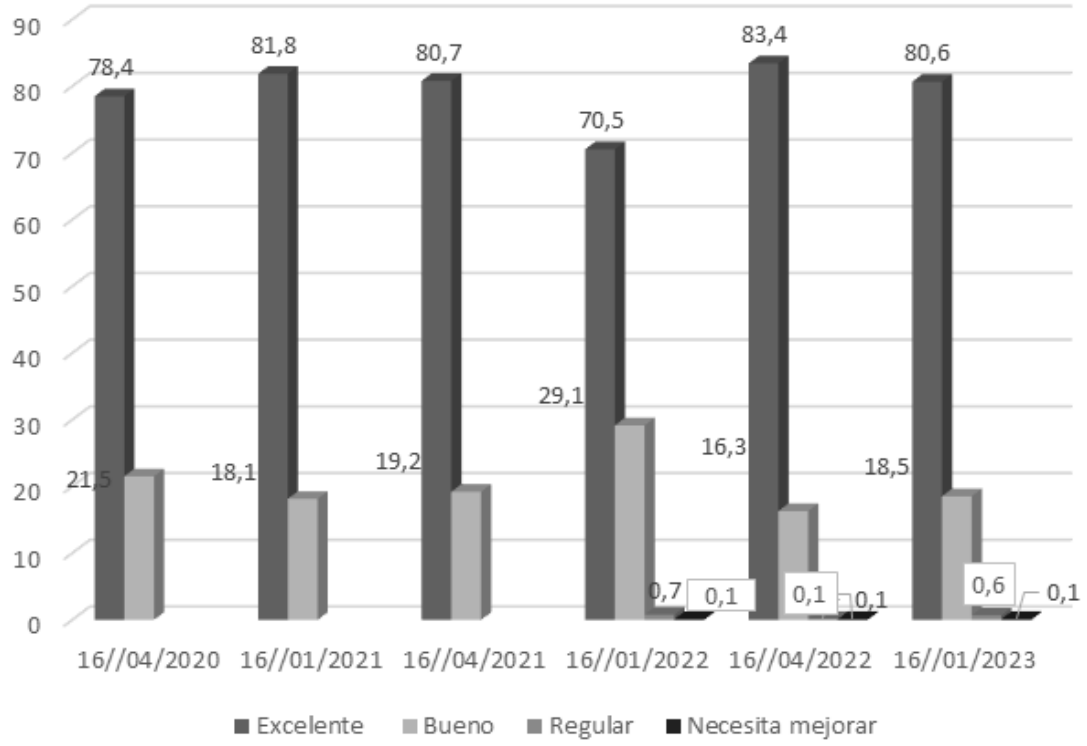
Tabla 1. Promedio de estudiantes que asistieron a "Hagamos la tarea"

Periodo y año	Promedio
16/04/2020	4,45
16/01/2021	4,5
16/04/2021	4,15
16/01/2022	4,11
16/04/2022	4,18
16/01/2023	4,36
Promedio de los siete periodos	4,30

Nota: elaboración propia a partir de las asistencias y notas finales de los estudiantes asistentes a los encuentros entre los periodos 16/04/2020 y 16/01/2023.

En la evaluación que realizan los estudiantes a las sesiones "Hagamos la tarea", el 79,3% la califican como excelente, mientras que el 20% como bueno; regular el 0,53% y necesita mejorar el 0,1%. Resultados que incentivan la continuidad de las sesiones y dinamizan los cambios que aporten al aprendizaje en el aula. Los números se encuentran en la figura 2.

Figura 2. Evaluación del estudiante a "Hagamos la Tarea"



Nota: figura elaborada a partir de las valoraciones cualitativas de los estudiantes a propósito de la estrategia "Hagamos la tarea", entre los periodos 16/04/2020 y el 16/01/2023. Fuente: elaboración propia.

Para complementar, es pertinente compartir un breve resumen de la percepción de los estudiantes respecto a la estrategia, en la que manifiestan que el encuentro les permite aclarar dudas, entender mejor las actividades y apropiar las herramientas dispuestas para cada tarea. "Hagamos la tarea" los hace sentir acompañados y guiados por un docente. También logran interactuar en tiempo real con el tutor, factor importante para el aprender-aprender. Por otra parte, el 0,1% manifiestan que debido a la mala conectividad no tienen acceso a la información.

Conclusiones

- La educación y la comunicación aportan a la construcción y divulgación del conocimiento gracias a las herramientas pedagógicas.
- Se apropian canales efectivos para la divulgación de la información de estas estrategias: la red social TikTok, YouTube, Teams, foros del curso y de cada actividad.
- Las necesidades de aprendizaje, la experiencia docente y el perfil de los estudiantes son datos primordiales para la construcción de las herramientas pedagógicas.
- El seguimiento continuo a las estrategias y la retroalimentación de los estudiantes y docentes aportan a la creación y al ajuste de las herramientas.
- El efectivo trabajo interdisciplinar de la Red de Docentes es clave para interpretar los puntos por mejorar en las estrategias, que a su vez aseguran el éxito en su aplicación y en el desempeño de los estudiantes.
- Estas estrategias pedagógicas y educativas van a la vanguardia de las nuevas TIC.

Bibliografía

Abadía, C., Vela, P. A. y Montero R. (2016). *Lineamientos Generales del Currículo en la UNAD. Serie Lineamientos Microcurriculares en la UNAD V2*. Vicerrectoría Académica y de Investigación [VIACI]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. https://viaci.unad.edu.co/images/Docsoficiales/Lineamientosmicro.pdf

Barbas, A. (2012). Educomunicación: desarrollo, enfoques y desafíos en un mundo interconectado. *Foro de Educación, 10*(14), 157-175.

Huaman, K. y Ramírez F. (2022). *El 'TikTok' como estrategia de comunicación didáctica universitaria* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2404

Jerez, Y. y Garófalo, A. (2012). Aprendizaje basado en tareas aplicado a la enseñanza de las telecomunicaciones. *Revista de Ingeniería Electrónica, Automática y Comunicaciones*, *33*(3), 1-7.

Kaplún, M. (1998). Procesos educativos y canales de comunicación. *Comunicar*, (11), 158-165. http://www.redalyc.org/pdf/158/15801125.pdf

Maqueda, C., Morales, A. y Caldevilla, D. (2019). La red social TikTok como herramienta didáctica en el aula de lengua y literatura [Ponencia]. Congreso Internacional de Innovación Docente e Investigación en Educación Superior: Un reto para las ÁREAS DE CONOCIMIENTO. Madrid, España. https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/18959/Maqueda_Felipe_Caldevilla_presentaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de Educación Nacional. Junio-julio 2005. *Acompañamiento y desarrollo profesional de educadores Mejores instituciones, estudiantes que aprenden. Altablero periódico en línea* https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-89937.html

Morado, M. y Ocampo, S. (2019). Una experiencia de acompañamiento tecno-pedagógico para la construcción de Entornos Virtuales de Aprendizaje en educación superior. *Revista de Educación*, *43*(1), 1-17. https://www.redalyc.org/journal/440/44057415004/44057415004.pdf

This Week in Startups. (3 de noviembre de 2020). *Dave Winer sobre podcasts y blogs pioneros, tribalismo social, la Edad de Oro de Silicon Valley*. [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=68f0vNJMzgk

TALLER "ESCRITURA ACADÉMICA PARA ARTISTAS": RESPUESTA DIDÁCTICA PARA LOS ESTUDIANTES DE ARTES VISUALES

ACADEMIC WRITING WORKSHOP FOR ARTISTS: DIDACTIC RESPONSE TO DEVELOP THE WRITING OF VISUAL ARTS STUDENTS

Andrés Felipe Álvarez Rivera

Maestro en Artes plásticas, magíster en Ciencias de la Educación,
docente del Programa de Artes Visuales
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0000-0001-6221-351X
Correo electrónico: andresf.alvarez@unad.edu.co

Yuri Marcela Viatela Letrado

Licenciada en Educación Artística, magíster en Fotografía Artística,
docente del Programa de Artes Visuales
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0009-0007-2683-9313
Correo electrónico: yuri.viatela@unad.edu.co

Resumen

En el 2020 se crea por primera vez el taller "Escritura académica para artistas", una propuesta didáctica para afrontar las necesidades de formación en escritura de los estudiantes del programa de Artes Visuales de la UNAD. En principio, estas necesidades se identificaron en la Red de cursos teóricos, por lo que se priorizó la participación de los estudiantes de dichos estos, sin embargo, la propuesta se ha articulado con otras estrategias didácticas, como el Taller Virtual, para aportar transversalmente al desarrollo de estas habilidades en la formación.

La estrategia didáctica desarrollada en el taller evidencia la importancia de dinamizar las redes académicas para impactar los territorios desde sus necesidades particulares con la gestión de la vida académica.

Palabras clave: escritura; arte; taller; competencias; redes; aprendizaje.

Descripción del contexto y problemática

En el 2020 se crea por primera vez el taller "Escritura académica para artistas", como una propuesta didáctica para desarrollar las habilidades de la escritura argumentativa de los estudiantes del programa de Artes Visuales de la UNAD. Esta iniciativa surge en el contexto del curso "Arte, estética y política", cuyo propósito de formación buscaba desarrollar en los estudiantes "su capacidad de análisis y argumentación crítica ante los aspectos políticos y sociales de sus intereses artísticos" (Álvarez y Martínez, 2020, p.1).

Para abordar este propósito de formación, se diseñó el curso desde una estrategia de aprendizaje basado en problemas (ABP), con un amplio componente de análisis de lecturas y escritura argumentativa en sus actividades. Mientras el curso se desarrolló, se identificaron problemas específicos de los estudiantes para enfrentarse a la creación de textos argumentativos: problemas básicos de sintaxis y construcción de las oraciones, desconocimiento de la estructura constructiva del párrafo, dificultades para identificar y mantener el propósito del texto y desconocimiento de las formas de argumentación comunes en los textos académicos (citar, dar ejemplos, comparar, etc.).

Es necesario reconocer los esfuerzos de la Universidad en la formación en este aspecto, materializados en cursos transversales como "Competencias comunicativas" y "Oralidad y escritura". No obstante, sabemos los retos que implica el sentido de inclusión con el que la UNAD asume la modalidad abierta y a distancia, acogiendo estudiantes de todos los lugares de Colombia, que inevitablemente encarnan las inequidades educativas que por décadas han sufrido las regiones alejadas de las grandes capitales en nuestro país y que, a su vez, afectan las competencias de escritura con las que los estudiantes llegan a la Universidad.

Al respecto de esta problemática, estudios como el de González y Vega, "Lectura y escritura en la educación superior colombiana: Herencia y deconstrucción" (2013) profundizan sobre las acciones y enfoques que desde la educación superior se han adelantado para el desarrollo de estas habilidades en Colombia; mientras que otros, como el artículo "Lectura, escritura y calidad en la educación Colombiana, realizado en el marco del proyecto *¿Para qué se lee y se escribe en la universidad colombiana?*" y la posterior revisión de Camargo Z. y Uribe, G. (2011) plantean interesantes cuestiones sobre la relación entre estas competencias, los planes de estudio, los perfiles de egreso y, en general, la formación ofrecida en las universidades del país.

La descentralización de la formación académica en las artes visuales, como se menciona en las "Condiciones de calidad para la renovación del registro calificado del programa de Artes Visuales" (2022), es el resultado del trabajo articulado de las redes en el proceso de formación, en tanto estas prestan atención a las dinámicas socioculturales propias de las diferentes regiones del país desde las particularidades de procesos de nuestros estudiantes en los cursos.

Así, el primer taller "Escritura académica para artistas" encontró eco en la Red de cursos teóricos del programa de Artes Visuales, donde las problemáticas mencionadas, entre otras, también habían sido reconocidas por los demás tutores. En consecuencia, para la siguiente versión del taller, se dio prioridad a la participación de los estudiantes de los cursos de la red, que se convocaron por medio del correo interno de cada curso y de los foros.

Es de resaltar que aunque en la Red de cursos teóricos confluyen los cuatro núcleos problémicos que sustentan el desarrollo curricular del programa, resulta especialmente importante para el problema de la escritura el NP1. Pensamiento artístico, contextos y transformación de la práctica artística, que como se desarrolla en las "Condiciones de calidad para la renovación del registro calificado del programa de Artes Visuales", se ocupa de ¿Cómo explorar y analizar de manera crítica las relaciones entre la estética, el pensamiento y las prácticas artísticas, y los procesos históricos a nivel local, regional y global?

En las Condiciones de calidad se argumenta claramente que

> el desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo y conceptualmente sólido, a través de la discusión y análisis de postulados teóricos y la comprensión de los contextos sociales, nutren los procesos de creación e impulsan su impacto como generadores de cambios sociales. (2022, p. 92)

Como docentes, investigadores y escritores, sabemos la importancia del acto de la escritura para pasar de las meras opiniones a los juicios valorativos y críticos con argumentación sólida, que además constituyan un pensamiento pertinente. La escritura compromete y posiciona, de ahí la idea de que un artista debe poder escribir. Pero ello implica entender el arte como una actividad de conocimiento y no como una acción decorativa.

Esta antigua idea alimenta muchas de las preconcepciones y resistencias que los artistas en formación tienen sobre la producción textual con relación a su ejercicio profesional, por ejemplo, que un artista no necesita escribir porque sus medios de expresión son otros como la fotografía, el dibujo, etc. No obstante, el taller busca cambiar estas preconcepciones y evidenciar la pertinencia de estas competencias para la formación artística contemporánea, situando la escritura no por encima de estos medios, sino precisamente al lado.

En suma, el taller "Escritura argumentativa para artistas" aporta al desarrollo de competencias profesionales mencionadas en las "Condiciones de calidad para la renovación del registro calificado del programa de Artes Visuales" (2022), como la argumentación del pensamiento sensible y su articulación en el contexto. Además, con competencias específicas como significar contenidos de carácter teórico desde una perspectiva histórica, con la gestión del conocimiento derivado de procesos de investigación y con el uso de las TIC para la producción y gestión artística.

Metodología

En principio, la idea de la escritura académica se enfocó principalmente en los textos argumentativos tipo ensayo, buscando que los estudiantes reconocieran los elementos que conforman estos textos y que, además, tuvieran herramientas concretas para desarrollarlos.

Desde el 2020 hasta el 2021, el taller se realizó dos veces por año, una por cada semestre de 16 semanas (mayo y septiembre del 2020, marzo y octubre del 2021 y septiembre y octubre del 2022).

En la primera versión del taller, se propuso la construcción de los textos argumentativos, basándose en una metodología para la realización de infografías. Por lo tanto, se realizaron tres sesiones de trabajo por medio de encuentros sincrónicos abiertos a la participación continua de los estudiantes, en donde se alternaba la exposición de los temas con ejercicios prácticos que se resolvían colaborativa o individualmente.

Para cada sesión del taller se propuso respectivamente el estudio de una etapa en la escritura del texto argumentativo:

a. Etapa de planeación: en esta se plantearon los conceptos de organización, claridad y eficiencia comunicativa. También se abordó la elección del tema y la necesidad de acotarlo al máximo posible. También se propuso un paso a paso para llegar a la emergencia de una pregunta o problema guía del texto. Se habló de la etapa de búsqueda y filtrado de la información que se usará en el texto (clasificación, jerarquización, organización, síntesis y visualización).

b. Etapa de construcción: se aborda la estructura del ensayo argumentativo basándose en el texto *Manual básico para la escritura de ensayos* (2014) y se problematizan los diferentes elementos que componen el ensayo argumentativo (título, introducción, desarrollo o argumentación, conclusiones o comentarios finales y bibliografía o referencias). También se habla en esta etapa del uso de conectores como herramientas útiles en la concatenación lógica de los textos.

c. Etapa de revisión: en esta última se reseñan aspectos de la escritura de los párrafos como la claridad y el estilo, además se propone una microestructura para la construcción y evaluación de los párrafos con ejemplos concretos. En esta etapa también se habló de la puntuación y de la importancia de las convenciones de la escritura académica como las Normas APA.

La estructura anterior se mantuvo con leves variaciones hasta el 2022, cuando de la mano de la profesora Viviana Aguillón se hizo una modificación al taller con el fin de ajustarlo a las necesidades específicas de los estudiantes de trabajo de grado. En esta versión se propuso el nombre de "Taller de escritura y pensamiento creativo: ¿cómo formular los objetivos de mi proyecto de investigación-creación?" Se enfatizó mucho más en el concepto de taller y, por ende, se dio más relevancia a los ejercicios prácticos, que se realizaron de forma individual y colaborativa con ayuda de una pizarra virtual colaborativa o Padlet.

En coherencia con lo anterior, las tres sesiones del taller se desarrollaron con la siguiente estructura:

Sesión 1: Nombrar.

- Principio de relevancia del tema: ¿por qué es importante y honesto?
- Principio de transformación: ¿cuál es el para qué y el sentido de mi propuesta?
- Principio de conexión curricular: conciencia sobre el proceso formativo propio.
- Problematizar la vida desde el arte.

Sesión 2: Del problema a los propósitos.

- Preguntas para construir un propósito.
- Propósitos vs. acciones.
- Verbos asociados a la creación.
- Características de los propósitos de investigación-creación.

Sesión 3: Revisión de los propósitos de investigación-creación.

Resultados y pertinencia de la estrategia

Entre las diversas experiencias que se han tenido con el taller "Escritura académica para artistas", vale la pena resaltar la que se tuvo en octubre del 2022 con un grupo de estudiantes del curso Taller integral 2, quienes se preparaban para pasar a la etapa de sustentación con su propuesta de trabajo de grado.

Este encuentro se realizó por solicitud de la tutora Viviana Aguillón, con la finalidad de evaluar los propósitos de la investigación-creación y su coherencia con el desarrollo logrado antes de pasar a la fase final. Allí se trabajó con base en la pregunta ¿Cómo construir un propósito de investigación-creación? Para ello, se dividieron los componentes del propósito general en las siguientes preguntas: ¿qué voy a hacer?, ¿cómo voy a hacerlo?, ¿dónde?, ¿cuándo?, ¿con quién? A continuación, se analizó la relación entre el propósito general y el planteamiento del problema para pasar a identificar con claridad el tema. Se enfatizó en la relación entre el propósito y el tema y, adicionalmente, se propuso una metodología de acotación del segundo de lo macro a lo micro para luego pasar a la exploración conceptual. También se hizo referencia a los criterios de evaluación de los propósitos y se presentó una tabla taxonómica como herramienta útil para la redacción.

Según la evaluación posterior de la profesora, el trabajo del taller motivó a las estudiantes para organizar ideas y presaberes que venían apareciendo en forma de constelaciones y mapas durante los diálogos sincrónicos que se tenían semanalmente en el espacio de las asesorías. El ejercicio ayudó a aferrar y articular esas ideas en forma de conceptos que pudieron ampliarse y desarrollarse, apareciendo así algunos aspectos que se consideraban implícitos en la investigación, pero que necesitaban nombrarse de forma explícita y explicados, para darles reconocimiento y profundidad desde lo escritural. Adicionalmente, el énfasis que se hizo para abordar el por qué y el para qué de su investigación-creación desde la escritura aportó en el desarrollo de los objetivos y la justificación o pertinencia de la investigación que se estaba llevando a cabo.

Desde un principio se pensó que el interés por la formación escritural de los estudiantes trascendiera más allá de la estrategia específica del taller, por esto, se ha buscado desarrollar estas habilidades de forma continua y transversal en todos los momentos de la formación en el programa de Artes Visuales. Con esto en mente, el programa radial *Artes en Contexto* presentó en su emisión Nº. 64 "Otras escrituras" (Emitido el 14 de octubre de 2020), un diálogo sobre la relación entre la escritura y el arte como forma de inscribirse en el mundo, e invitó a ampliar la perspectiva con la que desde el programa de Artes Visuales abordamos el problema de la escritura en los artistas en formación.

En otras ocasiones el taller se presentó bajo la figura de CIPAS (Círculos de interacción y participación académica y social), con el que se buscaban integrar las estrategias de vida académica ya existentes. También en septiembre del 2022 se realizó una versión del taller con el nombre de "Taller de escritura y pensamiento creativo"*;* donde las tres sesiones fueron grabadas y alojadas en El *Taller Virtual*, canal de YouTube, que también funciona como estrategia propia del programa de Artes Visuales.

Finalmente, en el contexto de la renovación del registro calificado del programa y con miras a la renovación curricular, el taller sirvió de base para la transformación a nivel microcurricular del curso "Oralidad y escritura", que se enfocó en las necesidades específicas de formación. Desde una mirada amplia de la relación entre la escritura y el arte, se abren interesantes posibilidades de dinamización de la vida académica a partir de las redes.

Valoración del impacto desde el eje temático

El análisis de la experiencia del "Taller de escritura para artistas" plantea algunos cuestionamientos que aparecieron durante el proceso: ¿por qué un artista debería interesarse por la escritura?, ¿cuál es la relevancia de pasar la experiencia sensible del arte también por la escritura académica?, ¿cuál es el enfoque diferencial que tiene este taller que lo hace apropiado para los artistas visuales en formación, de acuerdo con el plan de estudios y el perfil de egreso?

Las reflexiones permanentes alrededor de este ejercicio, que han surgido principalmente en las redes de curso y en algunos comités del programa de Artes Visuales, han sido el insumo para el reconocimiento de otras necesidades y para plantearse la evolución del enfoque propuesto en un principio, y es así como han surgido algunas nociones al respecto que se presentan a continuación:

En el ámbito de la formación de los artistas visuales, la escritura debe entenderse como un proceso de creación, con las consecuencias que de allí se desprenden. Incluso, en formatos académicos como el artículo o el ensayo argumentativo, hay una importancia capital de aspectos como la originalidad, la construcción de un lenguaje y de un pensamiento propio y la experimentación, pues escribir demanda un ejercicio constante de repeticiones y ensayos como cualquier creación artística.

Escribir implica un reconocimiento de sí y de la posición que se ocupa en el mundo, que nos ayuda a entendernos en relación con los territorios. Cuando al escribir tomamos una postura, nos preguntamos por el lugar que se habita y lo que nos une a ese lugar (lo local), pero también por lo que nos separa (nuestra experiencia). Podría decirse que esta pregunta subyace también en el arte contemporáneo. La escritura, en el contexto de la creación artística, puede ayudar a reconocer a los otros y sus necesidades. Desde la noción de pensamiento artístico, que precisamente abarca estos procesos de escritura en el programa de Artes Visuales, se busca vincular la práctica artística "con los procesos identitarios en las regiones [...] ligados con el cambio social desde una perspectiva estética, artística y cultural" (Condiciones de calidad para la renovación del registro calificado del programa de Artes Visuales, 2022).

Realizar una apuesta por la escritura académica desde el programa de Artes Visuales es reconocer que se puede escribir de muchas maneras, pues hay muchas necesidades diferentes en la escritura. Como artistas en formación y como formadores de artistas, es necesario tener siempre presente la pregunta ¿qué queremos decir en la escritura?, pero también desde dónde escribimos y para qué escribimos.

Para terminar, es posible pensar la escritura como un ejercicio colaborativo. Escribir no tiene que ser un lugar solitario. Se puede desmitificar esa idea de que solo podemos escribir aislados y concentrados, sin que nadie nos hable. Por el contrario, la escritura puede partir de una conversación y hacer de esta el insumo para iniciar un texto.

Como contribución a las prácticas pedagógicas y responsabilidades sustantivas, se piensa que el "Taller de escritura para artistas" puede fortalecer los procesos de escritura en el programa de Artes Visuales en todos los niveles de forma transversal, pues aunque en principio se enfocó en textos argumentativos, se ha hecho evidente que la necesidad no es exclusiva de un tipo de texto específico, sino que responde a un rigor en el hacer, y que las fuerzas creativas pueden desembocar en diversas maneras: poesía, narrativa, ensayo… Existen innegables coincidencias entre unas formas y otras.

En prospectiva, y como contribución a la proyección institucional, se espera que esta estrategia, en conjunto con las otras que la potencian, aporte al desempeño de los estudiantes en las pruebas de Estado Saber Pro, pues les aportará un conocimiento más específico sobre las herramientas de escritura, ampliando sus competencias de lectoescritura y su capacidad argumentativa, a la vez que incrementa la confianza en su desempeño a la hora de enfrentarse a dichas prueba.

En conclusión, trascender el asunto técnico y pensar la escritura desde su epistemología para preguntarnos por lo que se quiere escribir desde nuestros territorios específicos impacta en lo pedagógico, pues las estrategias deben apuntar a que nuestros estudiantes se encuentren ante la necesidad de encontrar una voz, lo que a su vez implica identificar un interés vital y construir una postura donde reconozca sus inquietudes particulares y sus condiciones históricas y territoriales.

Bibliografía

Álvarez, A. y Martínez R. (2020). Arte, estética y política (Syllabus del curso). Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Camargo, Z. y Uribe, G. (2011). Las competencias en escritura académica en la universidad colombiana. *Lenguaje y Textos*. (33). 9-19.

González, B. y Vega, V. (2013). Lectura y escritura en la educación superior colombiana: Herencia y deconstrucción. *Revista interacción*,*12*, 195-201. https://doi.org/10.18041/1657-7531/interaccion.0.2325

López, M., Huerta, J., Ibarra, J. y Almazán, K. (2014). *Manual básico para la escritura de ensayos. Estudios y propuestas de lenguaje y educación*. Fundación SM de Ediciones México, Consejo Puebla de Lectura. https://bpb-us-w2.wpmucdn.com/blogs.udla.edu.ec/dist/d/385/files/2016/09/MANUAL_Ensayo-1d3p8wq.pdf

Programa de artes visuales. (2022). *Condiciones de calidad para la renovación del registro calificado del programa de Artes Visuales*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Rodríguez, A., Solano, E., Martínez, A. y del Villar, L. (2013). Lectura, escritura y calidad en la universidad colombiana. *Zona Próxima*, (18), 2-17. https://doi.org/10.14482/zp.18.205.856

Cátedra interinstitucional Diálogos por la Amazonía Forjando conexiones para la sostenibilidad y el liderazgo transformacional

Inter-institutional Chair Dialogues for Amazonia Forging Connections for Sustainability and Transformational Leadership

Erika Ivon Méndez Parra

Profesional en Relaciones Internacionales y Estudios Políticos, magíster en Relaciones y Negocios Internacionales. Líder de internacionalización de la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente - UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
Correo electrónico: erika.mendez@unad.edu.co

Yeimi Marcela Gamboa Forero

Licenciada en Biología y magíster en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación, Docente ECAPMA - Cadena Agrícola, Líder ECOPA y Semillero BIOSIG – UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7448-7064
Correo electrónico: yeimi.gamboa@unad.edu.co

Kelly Andrea Aguirre Osorio

Administradora Ambiental, magíster en Ecotecnología, candidata a doctora en Ciencias Ambientales, CIP Dosquebradas, Docente ECAPMA - Cadena ambiental, Líder CIAB – UNAD.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0118-8263
Correo electrónico: kelly.aguirre@unad.edu.co

Resumen

La Cátedra Diálogos por la Amazonía surge del relacionamiento entre Instituciones de Educación Superior y Centros de Investigación con el proyecto Amazonía Sostenible para la Paz del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), que tiene presencia en la región amazónica. Es un espacio de formación abierto y continuo de intercambio de experiencias, en el cual convergen diversos actores de forma incluyente y participativa para dialogar sobre temáticas y problemáticas que promueven intercambios de investigaciones, conocimientos, proyectos y experiencias que apuntan hacia el desarrollo sostenible de la Amazonía. Se plantean perspectivas tanto comunitarias como institucionales y académicas, en un diálogo de saberes que involucra docentes, investigadores, estudiantes y egresados, así como líderes sociales y comunitarios. En total, participan como coordinadoras seis instituciones, se han realizado tres versiones desde el año 2021, la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA) en articulación con el liderazgo de internacionalización de la escuela, el Centro de Investigación en Agricultura y Biotecnología (CIAB) y el Observatorio Internacional de Ecología Política y Pensamiento Ambiental (ECOPA) han sido anfitriones en dos de ellas. Las temáticas que se han abordado son: cambio climático, soluciones basadas en la naturaleza y la paz con la naturaleza.

Palabras clave: Amazonía; construcción de paz; diálogo de saberes; gestión participativa; glocalidad; inclusión social.

Abstract

Interinstitutional Chair Dialogues for the Amazon emerges from the collaboration between Universities and Research Centers within the Sustainable Amazon for Peace project of the United Nations Development Programme (UNDP), which has a presence in the Amazon region. It serves as an open and ongoing platform for the exchange of experiences, bringing together various stakeholders in an inclusive and participatory manner to discuss topics and issues that promote the exchange of research, knowledge, projects, and experiences aimed at the sustainable development of the Amazon. Various perspectives, including community, institutional, and academic, are presented in a knowledge-sharing dialogue involving teachers, researchers, students, alumni, as well as social and community leaders. In total, six institutions participate as coordinators, and there have been three editions since 2021, with the School of Agricultural, Livestock, and Environmental Sciences (ECAPMA), in collaboration with the school's internationalization leadership, the Center for Research in Agriculture and Biotechnology (CIAB), and the International Observatory of Political Ecology and Environmental Thought (ECOPA) hosting two of them. The topics addressed include climate change, nature-based solutions, and peace with nature.

Contexto

La Amazonía es un territorio único no solo por su biodiversidad, sino también por su riqueza cultural, es un tesoro que merece toda nuestra atención y cuidado. Tal como lo planteaba Garzón (2022) del Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas (SINCHI) en la apertura de la segunda versión, los impactos sociales y el cambio climático han causado un gran estremecimiento a nivel mundial; en el caso de la Amazonía, estos impactos han afectado a fauna y flora, así como al bienestar humano. Es por esto por lo que se ha incrementado el interés y se buscan respuestas en esta lucha, y persiguiendo el ODS 13 "acción por el clima", en el cual se recalca el concepto de glocalidad, ya que este es un ecosistema vital, no solo para la región en la que se encuentra, sino para todo el planeta. En este contexto, surge la propuesta de establecer la cátedra interinstitucional de Diálogos por la Amazonía, que involucra actores académicos y sociales de las comunidades locales a través del relacionamiento con instituciones de educación superior, centros de investigación y otras entidades vinculadas a la región amazónica.

Esta cátedra se construye como una red de aprendizaje académico y un espacio de conexión, colaboración y acción coordinada, dado que permite que se compartan conocimientos, experiencias y perspectivas en un esfuerzo conjunto para comprender y abordar los desafíos que enfrenta esta región.

Uno de los aspectos más innovadores de esta cátedra es su enfoque inclusivo a partir de la visibilización e intercambio de experiencias colectivas de quienes habitan y sienten este territorio, es decir, las comunidades locales de la Amazonía, promoviendo un diálogo auténtico y enriquecedor, escuchando y respetando las voces de las personas que viven en la región desde la diversidad cultural, permitiendo comprender los problemas ambientales y sociales que se presentan desde la interdisciplinaridad y el análisis de las prácticas que tradicionales e innovadoras que allí se presentan.

De igual forma, los docentes e investigadores aportan su experiencia en términos de investigación científica, análisis del contexto, de las políticas, de los fenómenos y desafíos que se presentan. Los estudiantes, por su parte, aportan una perspectiva fresca y un entusiasmo contagioso para entender, analizar y abordar los distintos temas que se exponen y sus intereses futuros de trabajo colaborativo con las comunidades de la zona, fortaleciendo su liderazgo y capacidad para influir en las decisiones que afectan sus vidas y su entorno.

De esta manera, esta cátedra se plantea como un modelo para la colaboración interinstitucional, ya que se hace una coordinación conjunta en la que cada institución lidera una sesión invitando a expertos académicos, investigadores y organizaciones comunitarias a compartir sus conocimientos y experiencias con respecto a un tema específico.

Dentro de las instituciones participantes se encuentran el Instituto Tecnológico del Putumayo (ITP), la Universidad de la Amazonía, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) sede Amazonía, el Instituto Amazónico de Investigación Científica (SINCHI), la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD a través de la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente, el Centro de Investigación en Agricultura y Biotecnología (CIAB) y el Observatorio Internacional de Ecología Política y Pensamiento Ambiental (ECOPA), así como el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo a través del Proyecto Amazonía Sostenible para la Paz.

Propósito de la cátedra

Promover la visibilización, el intercambio, la discusión y la dinamización de investigaciones, experiencias diversas, acciones formativas y enfoques pedagógicos críticos que tengan como objeto central abordar temas medioambientales de fenómenos que se presentan en esta región, desde una perspectiva interdisciplinar de lo biológico, cultural, social y político. De igual manera, contribuir con el relacionamiento interinstitucional como una estrategia de trabajo que fortalezca y dinamice la participación en la región.

Objetivos

Integración multidisciplinaria: fomentar la colaboración entre diversas instituciones académicas y de investigación para abordar desde distintas disciplinas los desafíos medioambientales de la región.

Participación comunitaria: incluir a las comunidades locales como cocreadoras de conocimiento y agentes activos en la toma de decisiones que afectan sus vidas.

Formación de líderes transformacionales: desarrollar habilidades de liderazgo en los participantes, que impulsen y promuevan cambios positivos y sostenibles en sus territorios y los sensibilice en torno a temas de relevancia local, nacional y regional.

Aspectos metodológicos

En cada versión de la cátedra se selecciona un tema a tratar y se desarrollan sesiones sincrónicas de tres horas cada una. Cada institución dirige una sesión e invita a dos o tres conferencistas y a una organización social comunitaria a que compartan sus conocimientos y experiencias a través de charlas que permiten que el conocimiento académico y el saber local se entrelacen de manera sinérgica.

Cada versión ha contado con una institución anfitriona que apoya la logística del evento, proporcionando la infraestructura tecnológica y el talento humano para el pleno desarrollo de las sesiones. En ese sentido, la ECAPMA, en articulación con el liderazgo de internacionalización de la escuela, más el CIAB y el ECOPA han sido anfitriones en dos de las tres versiones realizadas.

La versión del 2021, que se denominó “La Amazonía vista desde el Cambio Climático”, se desarrolló de manera virtual, contó con trece sesiones sincrónicas de dos horas cada una, 20 conferencistas nacionales invitados y la participación de 179 inscritos, 113 de ellos certificados, pertenecientes a las instituciones organizadoras. El Instituto Tecnológico del Putumayo fue la institución anfitriona.

La versión del 2022 se denominó “Soluciones Basadas en la Naturaleza y las Comunidades con Justicia Ambiental”, y se realizó de manera virtual a través de siete sesiones sincrónicas de 3 horas cada una, las cuales contaron con once conferencistas nacionales, dos internacionales, tres connacionales y cinco organizaciones comunitarias invitadas. En total participaron 122 asistentes, 41 de ellos certificados. La UNAD fue la universidad anfitriona.

La versión más reciente fue la realizada en 2023, denominada “La paz con la naturaleza” dado el contexto de un cambio de Gobierno cuya orientación, de acuerdo con el plan de desarrollo y a los pronunciamientos del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, tiene un énfasis muy fuerte en el contexto de la Amazonía y el fortalecimiento de la paz en los territorios. Esta versión se llevó a cabo de manera híbrida, es decir, presencialmente en las instalaciones de las instituciones organizadoras en Puerto Asís, Leticia, Florencia, Mocoa y Bogotá, y además con transmisión a través de canal de Zoom logrando llegar al público de forma presencial. Se realizaron siete sesiones de tres horas cada una, con participación de cinco organizaciones comunitarias, 13 conferencistas nacionales, 521 asistentes, 91 de ellos certificados. La UNAD fue la universidad anfitriona.

Participantes

El público que participa en la cátedra está constituido por personas de las comunidades, miembros de organizaciones sociales y empresariales que buscan aplicar modelos ambientalmente sostenibles, estudiantes de pregrado y posgrado de las universidades y funcionarios de las instituciones del Estado. Lo anterior hace que la cátedra tenga una metodología dinámica y flexible que permite llegar a diferentes actores, independientemente de su nivel de estudios.

Resultados

- Innovación científica: generación de conocimiento innovador que contribuye a la comprensión y conservación de la Amazonía, considerando la articulación de saberes tradicionales.
- Fortalecimiento institucional: relacionamiento interinstitucional que permite ampliar los lazos de colaboración y cooperación para la visualización de las instituciones a nivel local, regional e internacional a través de sus proyectos, trabajos y la articulación con las comunidades que permiten tratar temas de importancia en conjunto.
- Desarrollo de líderes locales: empoderamiento y visibilización de líderes comunitarios, estudiantes y docentes para liderar iniciativas de cambio en sus propias comunidades.
- Desarrollo académico: desarrollo de un profundo conocimiento de la importancia de la Amazonía en términos de sostenibilidad y territorialidad. De igual forma, contribuye al desarrollo de habilidades críticas en los estudiantes que serán aplicables en contextos académicos y profesionales, fomenta habilidades de empatía y comunicación intercultural y les permite abordar problemas desde múltiples perspectivas y proponer soluciones a esas problemáticas.

Impacto a largo plazo

La cátedra aspira a convertirse en un modelo replicable para la colaboración entre instituciones académicas y comunidades, demostrando que el diálogo y la acción conjunta son fundamentales para enfrentar los desafíos ambientales y sociales en los territorios, así como la socialización de problemáticas y experiencias significativas en otros territorios beneficiarios también a nivel global de la Amazonía.

De esta importante alianza entre instituciones y organizaciones, no solo se ha forjado no solo una sinergia interinstitucional alrededor de la academia, la naturaleza y la comunidad, también alianzas para diseñar y lanzar diplomados, formación en formulación de proyectos, procesos de formación MOOC en temas de Bosques y Cambio Climático en Latinoamérica, entre otros temas de sostenibilidad que vinculan a las comunidades y las hacen partícipes de un país en reconstrucción del significado propio de la paz.

A continuación, se muestran memorias de los más recientes encuentros de la cátedra en su última versión, emitida en el primer semestre del 2023.

Sesión inaugural: https://www.youtube.com/watch?v=_2hkF0h0qQk

Sesión 2: https://www.youtube.com/watch?v=DOQsKo1130A

Sesión 4: https://www.youtube.com/watch?v=26z3lPp_1jA

Sesión 5: https://www.youtube.com/watch?v=ClB_yxqRXVo

Sesión de Clausura: https://www.youtube.com/watch?v=gdUIj0K0pVM

Bibliografía

Garzón, T. (2022). *Incidencia del Cambio Climático en la Amazonía, percepciones y acciones para la acción climática.* [Ponencia de apertura versión dos Cátedra Diálogos por la Amazonía]. Instituto de Investigaciones Científicas SINCHI.

Mantilla, W. (2021). Propuesta Cátedra Diálogos por la Amazonía, Programa Amazonía sostenible para la Paz, Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD.

Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2023). *Procesos de Formación. Cátedra Interinstitucional Diálogos Ambientales por la Amazonía*. https://accionclimatica.minambiente.gov.co/procesos-de- formacion-amazonia/

Trabajo en red: articulación docente para la internacionalización de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas desde las actividades de vida académica gestadas en las zonas

Networking approach: teaching coordination for internationalisation of the School of Law and Political Science from the area-based academic life activities

Luis Fernando Amaya Martínez

Politólogo, magíster en Relaciones Internacionales con mención en Seguridad y Derechos Humanos. Docente Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8793-3270
Correo electrónico: luis.amaya@unad.edu.co

Diego Alejandro Barrera Granados

Profesional en Relaciones Internacionales y Estudios Políticos, magíster en Gerencia para el Desarrollo. Docente Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0009-0009-2401-4136
Correo electrónico: diego.barrera@unad.edu.co

Resumen

Este documento se construyó como un proceso reflexivo en torno al trabajo en red realizado por los docentes de la Zona Centro Boyacá y Centro Sur para la internacionalización de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP) desde las experiencias de vida académica desarrolladas en estas zonas. Se trata de experiencias construidas según las vivencias individuales o grupales presentes en el contexto relacional con el que interactúan los estudiantes. Se inicia con una breve y nutrida descripción de las experiencias de vida académica impulsadas por los docentes de la ECJP en Zona Centro Boyacá y Centro Sur para, luego, continuar con una conceptualización de estas actividades desde sus constructos. Y, finalmente, se brindan algunos elementos de análisis y reflexión que se deben considerar para la materialización del trabajo en red según sus características, evolución y fortalecimiento.

Palabras clave: trabajo en red; reticularidad; internacionalización; glocalidad; tecnointereccionalidad; vida académica.

Abstract

This document was developed as a reflective process around the networking carried out by the teachers of the Central Boyacá and Central South Zone (for the internationalisation of the Faculty of Legal and Political Sciences - ECJP from the experiences in academic life developed in those zones which have been constructed according to the individual or group experiences present in the related context with whom the students interact. It begins with a wide and complete description about the academic life experiences promoted by the teachers of the ECJP of the zones Centro Boyacá and Centro Sur, and then goes on with a conceptualisation of these activities based on their forms. Finally, some elements of analysis and reflection are offered that should be considered for the realization of the network work according to its features, evolution and improvement.

Keywords: networking approach; reticularity; internationalization; glocality; techno-internationality; academic life.

Introducción

En el marco de la exploración de las actividades de vida académica de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, así como del intercambio de experiencias y conocimientos a través de la gestión del trabajo en red como motor para el diálogo y la dinamización de las relaciones entre docentes y estudiantes, se hace de vital importancia identificar e impulsar prácticas innovadoras de formación disciplinar con impacto en el abordaje de problemáticas locales, regionales, nacionales e internacionales. Es así como a continuación se presentan experiencias que tienen como propósito considerar y pensar acerca de la vida académica, reconociendo las redes académicas como comunidades vivas de aprendizaje, que se han integrado, desde las zonas Centro Boyacá y Centro Sur, a la investigación y la vida universitaria e impacto local como escenarios integradores de los procesos de aprendizaje significativo, promoviendo así desde los diferentes escenarios la internacionalización de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP).

Trabajo en red para la internacionalización: experiencias en Zona Centro Boyacá y Centro Sur

Es un hecho que el trabajo en red impacta de manera significativa en el contexto académico, en especial a nivel universitario. Es por ello por lo que para los docentes de la ECJP, en la UNAD, el trabajo en red ha adquirido gran relevancia y pertinencia, pues permite tejer relaciones, conocimientos y experiencias desde el trabajo colaborativo para impulsar el aprendizaje significativo entre sus estudiantes, a partir de la construcción de espacios abiertos y comunes, orientados a la construcción de conocimiento y el fortalecimiento de habilidades socio-investigativas. Es así como, en el marco de este documento, resulta importante destacar el trabajo en red realizado en Zona Centro Boyacá y Centro Sur, en procura de analizar desde estas experiencias la importancia del trabajo en red para la internacionalización de la ECJP.

En primer término, en lo que se refiere al trabajo en red, se señala la experiencia en la Zona Centro Boyacá, pues la ECJP, en el marco de la promoción de los escenarios de la vida académica y la dinamización de las redes ha desarrollado junto con el SISSU-OIR (Observatorio Intersistémico Regional), DE una práctica innovadora de formación disciplinar que permite relacionar las problemáticas locales y regionales con los hitos históricos y acontecimientos locales, regionales, nacionales e internacionales que han tenido influencia en el desarrollo local.

En este sentido, se ha desarrollado la estrategia "Caminos del Saber", la cual consiste en motivar a los y las estudiantes a través de una caminata por las zonas veredales del municipio influencia del CEAD, la cual tiene varios momentos, que se desarrollan a través conversatorios a lo largo del recorrido (docentes-estudiantes; estudiantes-estudiantes y comunidad-estudiantes). Esos momentos tienen las siguientes finalidades: *a*) Motivar la vida universitaria de los estudiantes, estableciendo redes de apoyo y conexión entre la universidad y la comunidad educativa; *b*) Identificar posibles temáticas de interés de los estudiantes para el desarrollo de CIPAS Territoriales. *c*) Hacer una introducción a las relaciones internacionales partiendo de escenarios históricos locales y la influencia del orden internacional en los procesos de desarrollo local, así como identificando problemáticas locales actuales, sus causas y sus posibles soluciones. *d*) Generar un impacto social educativo en las comunidades locales a través tanto de acciones que promuevan la conservación del medio ambiente como de la interacción de las redes sociales del municipio. Durante el recorrido se exponen lugares de la civilización muisca que posteriormente fueron tierras fértiles de productos agrícolas hasta hoy convertirse en tierras abandonadas.

Además, se articulan hitos históricos de las relaciones internacionales que han generado como consecuencia las problemáticas que los estudiantes identifican en el conversatorio. Esta práctica involucra una actividad física de bajo impacto, articulada con conocimientos locales, y de este modo favorece una cultura crítica que favorezca la sensibilización de los problemas regionales, nacionales e internacionales, al tiempo que sensibiliza frente a la capacidad de liderazgo transformacional y solidario de los actores académicos.

Ahora bien, en esta misma línea tenemos la experiencia en la Zona Centro Sur, pues con el objetivo de conocer experiencias investigativas sobre temáticas específicas, en este caso en torno al derecho, la ciencia política, la gestión pública y la protección ambiental, la red de docentes de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP) en la Zona Centro Sur (ZCSUR), llevó a cabo un encuentro político-jurídico —a manera de conversatorio— es decir, a través de un diálogo interdisciplinar gestado para la interacción entre docentes, investigadores y estudiantes. La interacción fue la base fundante de este encuentro, al desarrollarse en un contexto educativo en el cual estos actores están, debido a la mediación virtual, interactuando constantemente desde diversas perspectivas socioculturales.

En su primera edición, el conversatorio, denominado *Re-pensando la política y el derecho desde el sur*, se desarrolló de manera virtual, y tuvo como eje temático la "*Construcción de paz, institucionalidad y nuevas ciudadanías: retos y debates". S*e contó con la participación de seis ponentes: dos internacionales y cuatro nacionales, quienes sustentaron los elementos de análisis que estructuraron sus investigaciones, proponiendo de esta manera una lectura que va más allá de la presentación de resultados, al propiciar, más bien, un escenario en el que los estudiantes interactuaron con los ponentes a través de preguntas, reflexiones y la exposición de experiencias relacionadas con la temática en discusión.

Teniendo como referente la metodología anteriormente expuesta, se construyeron seis preguntas orientadas a abordar los conceptos principales y auxiliares de la temática, lo que resultó útil para que los estudiantes comprendieran su importancia. Así, los interrogantes 1, 2 y 3 analizaron el cumplimiento del Acuerdo de paz con las FARC. Mientras tanto, las preguntas 4, 5 y 6 indagaron sobre los aciertos, falencias y oportunidades de mejora del acuerdo de paz para la implementación en futuros procesos de paz y la inclusión de nuevos actores políticos y sociales en su formulación y ejecución.

De esta manera, el trabajo en red de los docentes de la ECJP en la ZCSUR permitió no solo que el conversatorio se consolidara como un espacio destinado para la construcción de conocimiento, sino también que los docentes de la ZCSUR se constituyeran como una red simbólica significativa, pues su articulación posibilitó que investigadores y docentes se transformaran en el eje orientador del proceso pedagógico que tenía como objetivo el conversatorio. Otro aspecto por sugerir es que el conversatorio "Re-pensando la política y el derecho desde el sur", también se lo debe pensar como un medio para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en especial del cuarto (Educación de Calidad), al plantearse como un espacio destinado a incentivar la discusión en torno a temáticas de interés local, nacional e internacional, que permiten a sus participantes pensar y repensar alternativas para la "construcción de valores y habilidades que llevarán al crecimiento sostenible e inclusivo y a una vida pacífica juntos" (Unesco, 2017, p.7), teniendo en cuenta el contexto en que toma lugar su aprendizaje.

Demarcación conceptual de las experiencias del trabajo en red a nivel zonal

En el marco de este ejercicio práctico de la ECJP, la **reticularidad** cobra un sentido valioso, como una parte importante del crecimiento social y educativo a través de la construcción de relaciones sociales capaces de vincular al personal docente y los estudiantes en regiones, temas o disciplinas que resultan de interés mutuo y que se convierten en la posibilidad de generar una proyección social amplia. Estos problemas sociales identificados en el marco del proceso de reticularidad se interpretan a través de una serie de problemáticas de relaciones, sobre las cuales se motiva al estudiante a participar activamente para buscar una solución adecuada.

Asimismo, esta experiencia motiva el aprendizaje en el marco del concepto teórico de **glocalidad**, el cual requiere, en primera instancia, valorar las implicaciones de la globalización; y en segunda instancia, analizar las relaciones de poder entre las prácticas globales y las prácticas locales. En este orden de ideas, pensar la pedagogía desde lo glocal "permite comprender que la práctica pedagógica se configura culturalmente, desde su territorio, pues encierra elementos que se manifiestan en lo inmaterial: el saber, las tradiciones, las costumbres, la forma

de ver la vida, los valores, sus vivencias, su vocación, entre otros" (Molano, 2007), prácticas que otorgan un valor inmaterial al territorio, como identidad y patrimonio cultural.

Teniendo en cuenta los hallazgos conceptuales de la anterior experiencia, es preciso manifestar que el término **reticularidad** también permite explicar la pertinencia del conversatorio "*Re-pensando la política y el derecho desde el sur*", pues se percibe como una de las ideas más amplias y precisas para describir el trabajo en red. Entendido este como una "forma de hacer las cosas, que supone ir tejiendo relaciones, aprendizajes, complicidades, avanzando de nudo en nudo hasta tener constituido un espacio común, abierto y diversificado, en el que se puedan ir sumando nuevas iniciativas y propuestas" (Holliday, 2008, p.2). Por lo tanto, el trabajo en red se trata de un proceso interpersonal que comienza a partir de la interacción de y entre los miembros de un grupo particular, el cual se ha constituido para alcanzar objetivos o metas estratégicas comunes, cuyos desafíos es posible conseguir a través del esfuerzo grupal, donde su eficiencia y eficacia se evidencia por fuera de la red.

Para el caso de la ZCSUR, el trabajo en red acontece cuando los docentes de la ECJP se articulan para gestar un espacio de encuentro y acción común —como el conversatorio— que presenta una estructura diferencial al fundar, a partir de procesos conversacionales, escenarios de interacción por medios virtuales que habilitan formas interactivas para la construcción del conocimiento allí donde los estudiantes están, como en el caso de la UNAD, ubicados e interactuando con en y con diferentes realidades. De esta manera, el trabajo en red "supone tener formas diversas de coordinación operativa: en las que cada uno aporta lo que le es más propio y sobre lo que más sabe, a través de acciones, proyectos y líneas de trabajo concretas" (Holliday, 2008, p.3). Tal sería el caso del grupo de docentes de la ECJP en la ZCSUR, quienes se articularon sinérgicamente para plantear alternativas originales que permitan reforzar habilidades, conocimientos y aptitudes entre los estudiantes, a partir del debate, la planificación y la complementariedad de sus esfuerzos y capacidades.

En este contexto, la importancia tanto conceptual como práctico-estratégica de la reticularidad es que esta debe ser percibida como una acción mediadora del trabajo en red, pues "el conocimiento que se produce de la acción de redes sociales y humanas; toma en algunos casos como forma de expresión las redes electrónicas, cuyo acceso es posible gracias a Internet, y también a los productos hipermediales y virtuales que pueden abrir formas interactivas y holísticas de procesamiento de la información" (Morillo, 2006, p.109). De esta definición se pueden extraer dos elementos claves para comprender la operatividad del término reticularidad en el marco del conversatorio. El primero de los aspectos resalta el trabajo en red como un asunto clave para definir el método de organización y promoción más apropiado para habilitar encuentros de carácter académico en un contexto como la UNAD. El segundo, en cambio, explica la necesidad de que exista articulación de la red de trabajo, que para la situación que nos convoca fue el que permitió a los docentes de la ECJP en la ZCSUR la definición de los intereses, conocimientos y habilidades que era necesario profundizar, desde la consolidación de un espacio cuyo ambiente pedagógico, recursos, tecnología y relación con el currículo, posibilitara un espacio de reflexión y construcción del conocimiento en torno al derecho, la ciencia política, la gestión pública y la protección ambiental con proyección local, nacional e internacional.

Ahora bien, muy articulada al énfasis aportado por el término reticularidad, se encuentra la noción de **tecnointeraccionalidad**, que alude al ejercicio de una acción de interacción por medio de productos hipermediales y virtuales, la cual se caracteriza por el "uso de tecnologías, mediante las cuales es posible interactuar con las personas ubicadas en espacios diferentes en tiempo real, difuminando con ello las barreras témporo-espaciales y abriendo la posibilidad de nuevas y más complejas y lúdicas formas de comunicación y de mediación cognitiva" (Morillo, 2006, p. 110-111). En tal sentido, la tecnointeraccionalidad implica un componente de articulación sinérgica, sin que ello signifique que los individuos pierdan su individualidad, en procura de participar en la vida académica, social, política y ciudadana en un espacio diferente al físico.

En este contexto, el conversatorio "*Re-pensando la política y el derecho desde el sur*" gesta desde la tecnointeraccionalidad una forma diferente de aproximación al contexto vivencial en el que se desarrollan diferentes hechos o fenómenos sociales (Morillo, 2006, p.111). Así, la tecnointeraccionalidad propone otra forma de interactuar con el mundo, una que sobrepasa la interacción que surge de compartir un mismo espacio físico o de desenvolverse en los medios de comunicación tradicionales, pues plantea "nuevos mapas de pensamiento y de acción, más aún de tecnointeracción, para desenvolverse con efectividad en la cibersociedad" (Morillo, 2006, p.111).

Materialización del trabajo en red para la consolidación de la internacionalización de la ECJP desde las zonas

En este sentido, la experiencia "Caminos del Saber" se fundamenta en una mirada desde lo glocal, donde se hace una lectura adecuada de la globalización y, a partir de ahí se puedan generar "grandes transformaciones sociales y ambientales basadas en un orden social justo, equilibrado, solidario y comprensivo. Dialécticamente construido desde la equidad" (Rodríguez, 2005, p.2). Es así como la experiencia "Caminos del Saber" motiva a un aprendizaje práctico y alternativo de las relaciones internacionales a través de contextos locales y regionales, permitiendo al estudiante identificar factores y problemáticas que han incidido en los procesos de desarrollo local.

De conformidad con los procesos de educación virtual de la UNAD y los cursos de la ECJP, esta estrategia se puede incorporar dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, buscando acercar el aprendizaje a contextos cercanos a los estudiantes, logrando así una formación basada en el contexto, iniciando en una primera medida a través de las tecnologías de información de la universidad y aterrizándola a los problemas y contextos locales generando así proyección social y redes para el fortalecimiento de la vida universitaria.

En la idea del trabajo en red, la experiencia del conversatorio "*Re-pensando la política y el derecho desde el sur*", permite la operativización de los conceptos de reticularidad y tecnointeraccionalidad en el proceso de dinamización del aprendizaje autónomo en docentes, investigadores y estudiantes ubicados en diferentes contextos multi-socioculturales. En el caso de la reticularidad, el trabajo en red "no funciona por sí solo, sino como producto de iniciativas, propuestas, reacciones, acuerdos y discrepancias, que son capaces de ser estructurados en planes de acción de forma grupal o colaborativa" (Morillo, 2006, p.111), para así superar los espacios fragmentados de conocimiento. En cambio, el concepto de tecnointeraccionalidad le plantea a la red de trabajo el reto de buscar nuevas formas de comunicación, que permitan a los participantes intervenir de una forma más dinámica y diferente en la vida política, social y cultural de su territorio desde los espacios que brinda la academia.

Conclusiones

En el marco de la vida académica y la articulación en red, es importante repensar las prácticas pedagógicas desde una mirada multicultural-local, generando la oportunidad de analizar cómo las tendencias globales se articulan a la comprensión de las diferencias que aportan a una identidad cultural, al conocimiento del territorio y a la valoración del patrimonio inmaterial, que emerge en el hecho educativo, pero especialmente en la reconfiguración del pensamiento desde lo local. Este ejercicio de reconocimiento de la práctica pedagógica como identidad cultural, desde la perspectiva de la pedagogía glocal y en el marco de la reticularidad, permite repensar a la comunidad educativa como sujeto de saber desde su territorio, el cual está en la capacidad de "elegir y actuar en su situación política, social y económica concreta" (Nussbaum, 2012, p.40) y, sobre todo, aquel que está en constante lucha por la injusticia y la desigualdad social que produce lo global.

Es así como la propuesta del trabajo en red incluye un modelo de articulación e interacción en diferentes niveles, cuya tendencia en general se orienta a transformar el trabajo en equipo y los medios de comunicación tradicionales por alternativas novedosas y dinámicas que

involucran mayores esfuerzos de compenetración destinados a demostrar la eficiencia y eficacia de lo que se está haciendo hacia afuera. Por ello, "la forma y la intensidad que tome el trabajo en red dependerá de cuánto puedan incidir en transformar la situación que sirve de punto de partida hacia el objetivo planteado" (Holliday, 2008, p.2), que supone nuevas formas de cooperación y coordinación, que permitan a nivel operativo la consolidación de un escenario destinado a la construcción de conocimiento, fundamentado en brindar una nueva alternativa de comprensión del mundo.

Bibliografía

Holliday, O. J. (2008). El trabajo en red: tejer complicidades y fortalezas. *Kaidara, 1,* 1-6. https://www.kaidara.org/wp-content/uploads/2019/05/El_trabajo_en_red_tejer_complicidades_y_fortalezas_Oscar_Jara.pdf

Molano, O. (2007) Identidad cultural un concepto que evoluciona. *Opera*, 7, 69- 84. http://www.redalyc.org/pdf/675/67500705.pd

Morillo, J. P. (2006). Un sistema conceptual-explicativo sobre los procesos de mediación en las organizaciones de conocimiento de la cibersociedad. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, *29*(1), 103-122. https://www.redalyc.org/pdf/1790/179014338006.pdf

Nussbaum, M. (2012) *Crear capacidades. Propuesta para el desarrollo humano*. Paidós.

Pulido, O. L. y Rodríguez Barragán, F. J. (2008) *El conversatorio. Una estrategia de enseñanza, para docentes de básica primaria que permite construir conversación pedagógica y promover la interacción entre niños en condición de desplazamiento y niños que no presentan esta condición*. [Tesis de Maestría, Universidad de la Salle] https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_docencia/155/

Rodríguez, M. (2005.) La educación socioambiental: modelo de educación glocal. Oportunidades y retos para el futuro. Global hoy. Universidad de la Laguna. http://www.gloobal.net/iepala/gloobal/fichas/ficha.php?entidad=Textos&id=850&opcion=documento

Unesco. (2017). Educación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Objetivos de aprendizaje. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000252423

Construcción curricular colaborativa para el fortalecimiento de la investigación formativa posgradual

Collective curricular construction to strengthen postgraduate formative research

Sandra Carolina Bautista Bautista

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6788-0792
Correo electrónico: sandra.bautista@unad.edu.co

Alexandra Carolina Pérez Jiménez

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2816-742X
Correo electrónico: alexandra.perez@unad.edu.co

María Alejandra Ramírez Galvis

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8903-480X
Correo electrónico: mariaa.ramirez@unad.edu.co

Blademir Quiguanas Chila

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7404-6787
Correo electrónico: blademir.quiguanas@unad.edu.co

No hay enseñanza sin investigación ni investigación sin enseñanza.

Paulo Freire

Resumen

La experiencia de la investigación formativa de las maestrías de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP) se enmarca en una fundamentación teórica y pedagógica que se aterriza en una construcción curricular colaborativa a partir del Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. En esta ponencia se describe la ruta de investigación y sus impactos a partir de relatar la experiencia desde elementos como el encadenamiento de los cursos y sus dinámicas desde los propósitos de formación; internacionalización de la red de investigación; el saber hacer en contexto; la vida académica y la vida universitaria. Finalmente, se presentan las conclusiones y resultados más relevantes desde la perspectiva de docentes que integran la red de investigación posgradual y que a partir de este texto buscan evidenciar un proceso no lineal, situado y de transformación como el de la investigación formativa en la ECJP.

Palabras clave: investigación; enseñanza superior; plan de estudios; aprendizaje; estudiante de postgrado; curso de formación.

Abstract

The formative research experience of the master's degrees of the Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP) is framed in a theoretical and pedagogical foundation that is based on a collaborative curricular construction based on the Solidarity Pedagogical Academic Project (PAPS) of the Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. This paper describes the research route and its impacts by recounting the experience from elements such as the chaining of the courses and their dynamics from the training purposes; internationalization of the research network; know-how in context; and academic life and university life. Finally, the most relevant conclusions and results are presented from the perspective of teachers who make up the postgraduate research network and who, from this text, seek to demonstrate a non-linear, situated and transformation process such as that of formative research in the ECJP.

Keywords: research; higher education; curriculum; learning; graduate student; training course.

Introducción

La estructuración y desarrollo curricular es esencial para la formación integral de los estudiantes unadistas, teniendo en cuenta que es una mediación pedagógica que se direcciona en que estos transformen y reconstruyan sus territorios.

> La construcción curricular implica unos procesos de selección, organización, articulación y secuenciación de núcleos temáticos que respondan a núcleos problémicos, en donde se agrupen e integren elementos afines a situaciones comunes para explicar sus causas críticas y plantear soluciones con el aporte conceptual, metodológico y técnico de las diferentes disciplinas del saber, en forma flexible, dinámica e integral. (Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD], 2011, p.87)

En la Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial (MAGO) los estudiantes, como parte del microcurrículo, luego de tomar cursos disciplinares básicos de su formación, ingresan a la ruta de cursos de investigación, los cuales son diseñados específicamente para que los estudiantes primero construyan un anteproyecto de investigación y posteriormente elaboren su tesis de grado en espacios curriculares y no de manera extracurricular.

Así como es indispensable el diseño curricular por curso, también "los conglomerados de cursos académicos que conforman un núcleo problémico hacen parte esencial de la estructuración curricular en la UNAD" (UNAD, 2011, p.107), donde los cursos académicos deben cumplir con unos componentes desde el modelo e-Learning de la UNAD, que van desde lo pedagógico, didáctico, problémico y temático, hasta la acción comunicativa e interactividades en ambientes virtuales de aprendizaje, con el fin de robustecer la estructura del material didáctico, el cual es de gran importancia para apoyar el trabajo académico del estudiante (UNAD, 2011). De ahí la necesidad de crear un dispositivo que encadena los cursos Métodos Cualitativos, Métodos Cuantitativos, Trabajo de Grado I y Trabajo de Grado II, para el fortalecimiento de la red de investigación de la MAGO y la elaboración y direccionamiento de la tesis para optar por el título posgradual, al igual que una formación de alta calidad de los maestrantes y la internacionalización de la red. De esta manera se propician las distintas responsabilidades sustantivas de la UNAD.

Por tanto, el objetivo del artículo es evidenciar el proceso de construcción curricular colaborativa para el fortalecimiento de la investigación formativa posgradual en la ECJP, donde se relacionan los criterios pedagógicos y formativos desde el fundamento, la metodología y el contexto (UNAD, 2011).

Objetivo: evidenciar el proceso de construcción curricular colaborativa para el fortalecimiento de la investigación formativa posgradual en la ECJP.

Fundamentación teórica

Teórica y pedagógicamente, la experiencia aquí reseñada se fundamenta en la apuesta que nutre al Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, articulado en torno a un grupo de teorías interdisciplinarias del aprendizaje y cinco dimensiones propias de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), a saber: las mediaciones, la y el e-mediador, los e-medios, la y el e-estudiante y la e-evaluación (UNAD, 2011). Estos elementos se han transversalizado a través del diálogo docente, el diseño y la vivencia de los micro currículos integrados desde sus propósitos formativos y el producto concreto que se espera generar con las y los estudiantes.

De las diferentes perspectivas pedagógicas incorporadas en el PAPS interesa resaltar los aportes del constructivismo social al aprendizaje significativo y autónomo, toda vez que la elaboración de la tesis de maestría se revela como uno de los resultados tangibles de tal apuesta formativa de la UNAD. Los orígenes del constructivismo social se extienden a la filosofía griega y de la ilustración, particularmente con Kant, siendo sistematizado como enfoque psicoeducativo en la primera del siglo XX en los trabajos de Jean Piaget [1896-1980] y, sobre

todo, de Lev Vygotsky (1896-1934). En el caso de Piaget, los aportes centrales surgieron de su propuesta de epistemología psicogenética, dedicada a estudiar cómo se desarrollan las estructuras de inteligencia en los individuos. Con base en ese trabajo, sintetizó las premisas básicas del constructivismo en consideraciones como la siguiente:

> Nuestros conocimientos no provienen únicamente de la sensación ni de la percepción, sino de la totalidad de la acción con respecto de la cual la percepción sólo constituye la función de señalización. En efecto, lo propio de la inteligencia no es contemplar, sino «transformar» y su mecanismo es esencialmente operatorio (Piaget, 1975, como se cita en Londoño, 2008, p. 85).

Desde este punto de vista, los procesos de conocimiento y, por lo tanto, los de investigación y los de enseñanza-aprendizaje, no emergen de la repetición, sino que implican la transformación de los saberes en interacción con la realidad. Se trata de un presupuesto fundamental en el PAPS de la UNAD, centrado en las y los estudiantes como protagonistas de la formación que interactúan con el conjunto de dimensiones de los AVA para inferir sus propias comprensiones.

Vygotsky aportó a la discusión del constructivismo desde el cariz social, particular y situado que tienen los procesos de aprendizaje, entendidos siempre desde su carácter colectivo y dialógico, pues los individuos hacen parte de colectivos y comunidades. Para este autor ruso, a diferencia de Piaget, la construcción de conocimiento adquiere particularidades según los contextos específicos que habitan las personas, determinados por las condiciones socioeconómicas, culturales y ambientales propias, de manera que no es posible establecer estadios universales del aprender y al construir nuevos saberes. Asimismo, en la perspectiva de Vygotsky, la realidad interpelada al momento de aprender también es susceptible de ser transformada como parte en la construcción de conocimiento, estableciendo una relación dialéctica entre el sujeto que conoce y aquello o aquel que es (re)conocido (Londoño, 2010).

Estos elementos derivados del constructivismo social están en la médula de la comprensión del aprendizaje significativo y autónomo característico del PAPS, base fundamental en la construcción colectiva de los microcurrículos de los cursos de la ruta de investigación de las maestrías de la ECJP. Teóricamente, el enlace entre estas perspectivas se encuentra en el trabajo del psicólogo y pedagogo David Ausubel (1919-2008), quien retomó la perspectiva vygotskiana para proponer nociones fundamentales en el debate pedagógico contemporáneo, como la del aprendizaje significativo. Para Ausubel, la construcción social del conocimiento no solo ocurre en interpelaciones sincrónicas con la realidad vivida, también son esenciales los diálogos críticos de carácter diacrónico, es decir, con los saberes previos de las y los estudiantes, así como el apoyo en mediaciones y medios pensados no para la repetición descontextualizada de definiciones, sino para la problematización situada a partir de las herramientas apropiadas.

Desde la reflexión pedagógica que se ha adelantado en la UNAD, este conjunto de elementos contribuye a dar sentido al principio del aprendizaje significativo y autónomo, mediante la apropiación y el uso crítico del conocimiento existente, así como la generación creativa de nuevos saberes hacia la transformación de la realidad. Todo lo anterior que la apuesta formativa unadista,

> Promueve en el estudiante el logro de su mayoría de edad a través de la autorregulación, el trabajo independiente y el desarrollo de actividades académicas y sociales que implique la autodisciplina. En términos foucaultianos, promueve la creación de condiciones para que el estudiante cultive sus modos de existencia y subjetivación, incluyendo sus perspectivas académicas, estéticas, políticas, éticas, sociales y culturales (UNAD 2011, p. 74).

De tal manera, esta concepción teórica y pedagógica ha derivado en una apuesta que contribuye a la configuración del currículo para materializar la formación en investigación como un proceso no lineal para el aprendizaje autónomo, significativo y situado, así como para la construcción de conocimiento con pertinencia social, arraigado a las realidades que vive y habitan las y los estudiantes.

Metodología

La experiencia de construcción curricular colectiva surgió del seguimiento desde el liderazgo de la cadena formativa de la ECJP a la ejecución de los cursos de la red de investigación y a la elaboración de las tesis de maestría por parte de las y los estudiantes, después del primer año de funcionamiento de la Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial y ante el inicio de la Maestría en Política, Derecho y Gestión Ambiental. Tal diagnóstico se basó en diferentes instrumentos de seguimiento curricular definidos por la Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIACI) —por ejemplo, las matrices de red de curso— así como en las reuniones de red de maestría y las que se dieron en el marco del proceso de autoevaluación de la Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial. Esto permitió identificar varios puntos críticos, de los cuales resultan particularmente llamativos los siguientes: *a*) la dificultad para iniciar el curso Trabajo de Grado I con un problema de investigación medianamente definido; *b*) la complejidad para aterrizar el uso de los métodos cualitativos, cuantitativos o mixtos en la propuesta de investigación; *c*) las confusiones respecto a los procesos académico-administrativos que acompañan la elaboración de la investigación de grado y la graduación; y *d*) la extensión del tiempo de elaboración de las tesis, lo que en últimas impacta los tiempos de graduación.

Tras esta problemática de primer nivel y de manera colectiva se identificó la débil y poco efectiva articulación entre los cursos de la red desde la dimensión microcurricular, pues los syllabus requerían fortalecer los encadenamientos en función de la elaboración de la tesis. Por ejemplo, en los cursos de "Métodos" lo común era tener un fuerte acento en el trabajo colaborativo, pese a que la tesis de maestría es de carácter individual, lo que fue señalado como inconveniente por las y los estudiantes en diversos escenarios. De tal manera, a partir de 2021, la red de la ruta de investigación aprovechó el espacio de reflexión pedagógica y didáctica que brindan los procesos de acreditación de cursos para rediseñar los cuatro cursos de manera conjunta. Con esto se ha buscado dar vida a la concepción de currículo propio de la UNAD, entendido como conjunto dinámico y flexible de procesos, sujetos y contenidos encausados hacia los núcleos problémicos de las maestrías de la ECJP.

Innovación e impacto

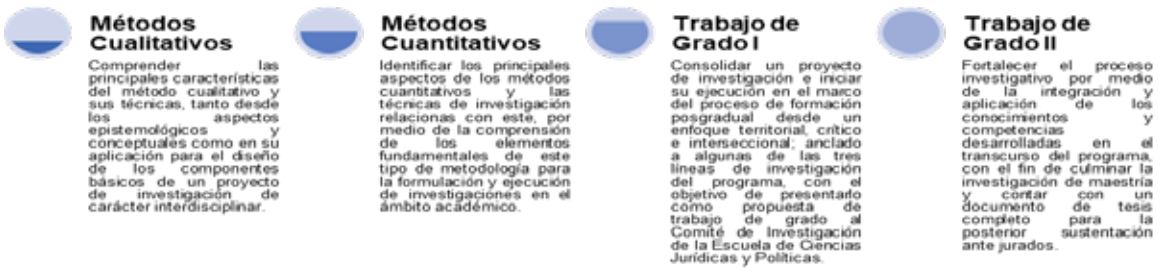
Impacto de la red de investigación en los procesos de investigación formativa de las maestrías en la ECJP

La dinámica de trabajo de la red de investigación de las maestrías se desarrolla a través de la red de investigación, que cuenta con un director y tutores que acompañan el proceso. La manera como se ha venido estructurando es:

1. El estudiante inicia con la construcción de su proyecto, comprendiendo las principales características del método cualitativo e identificando los principales aspectos del método cuantitativo.
2. El estudiante elabora el anteproyecto de investigación.
3. El estudiante construye el proyecto de investigación.

Los cursos se encuentran estructurados de la siguiente manera desde sus propósitos de formación:

Figura 1. Propósitos formativos de los cursos de la ruta de investigación en las maestrías



Fuente: autoría propia basada en los syllabus de los cursos de la ruta de investigación

Una vez el estudiante comienza con la construcción de su anteproyecto, se asigna un tutor, que será el director de trabajo de grado que acompañará el proceso hasta su culminación. La selección de este director se da a partir de la identificación de las líneas de investigación, tanto de la propuesta planteada por el estudiante como, de las líneas de investigación que trabaja el docente, que cuenta con desarrollos previos desde los cursos métodos cualitativos y cuantitativos. Esta articulación entre la propuesta del estudiante y los intereses y experiencias del docente logra una coherencia y la pertinencia del proyecto de investigación.

El acompañamiento de docentes cualificados desde lo metodológico y disciplinar se da en los cuatro periodos, lo que logra orientación, seguimiento y retroalimentación continuos, así como la integración de metodologías pertinentes en la construcción del proyecto de investigación, con profundidad y rigor en el análisis de los datos. Las actividades de los cursos se encuentran establecidas de tal manera en que el estudiante desarrolle competencias disciplinares, investigativas y comunicativas.

En los cursos Trabajo de Grado I y Trabajo de Grado II se cuenta con una actividad final, en la cual los estudiantes deben hacer una socialización de su investigación ante los otros tutores del curso, quienes les dan recomendaciones y observaciones que permiten la mejora continua del producto final. Estas jornadas de socialización han trascendido a espacios de internacionalización que cuentan con pares internacionales, y en los cuales los mejores trabajos son presentados en un coloquio de investigación.

Cuando el estudiante no culmina su proyecto de investigación en los cursos que pertenecen a la ruta de investigación, continúan el acompañamiento con el mismo docente tutor que acompañó su realización dentro de los cursos que conforman la ruta de investigación, lo que representa un gran avance para que, en su continuidad académica, haga los ajustes necesarios y finalice exitosamente su proyecto de investigación.

Entender el paso a paso: encadenamiento de los cursos

El encadenamiento de los cursos de las maestrías de la ECJP permite que los estudiantes avancen progresivamente en su formación, integrando y aplicando los conocimientos y habilidades que van adquiriendo en cada periodo académico; a partir de este engranaje que facilita la articulación entre los propósitos de formación de los cursos y el desarrollo del proyecto de investigación, que para el caso de las maestrías de la escuela es una opción de grado que permite que al "estudiante mostrar el resultado de un proceso de gestión del conocimiento a través de metodologías reconocidas por la comunidad académica" (Reglamento Estudiantil, 2013).

Entender la investigación como un paso a paso es un primer avance para que el estudiante comprenda que esta requiere de planeación y reflexión en cada una de las etapas, y que comienza con la formulación del problema y culmina con la sustentación. Cada uno de los pasos requiere de una decisión que permita elegir la temática y metodología adecuada, así como el tener en cuenta criterios éticos y evaluar cada uno de los avances y dificultades que puedan presentarse.

En el caso de las maestrías de la ECJP, se ha planteado una ruta dentro del plan de estudios que permite evidenciar ese paso a paso a través de los cursos que responden a una secuencia, iniciando con el curso "Métodos cualitativos" y "Métodos cuantitativos", continuando con "Trabajo de grado I y finalizando con "Trabajo de grado II". Desde estos cursos se han venido integrando los contenidos teóricos y prácticos del microcurrículo con las líneas de investigación, los proyectos y las necesidades del contexto académico, profesional y social de los estudiantes de posgrado.

Internacionalización de la red de investigación

En los cursos de investigación se ha avanzado en la articulación con internacionalización, propiciando espacios colectivos entre la Escuela y las universidades con las que sostenemos convenios, por ejemplo, con la Universidad de Guadalajara-UDG. Así, por ejemplo, se ha organizado un evento denominado "Coloquio Binacional de Investigación en Estudios Socioterritoriales, Políticas Públicas y Desarrollo", en el cual los y las estudiantes de ambas

universidades presentan avances de sus investigaciones. El coloquio tiene como objetivo facilitar diálogos académicos entre pares, retroalimentar los proyectos de investigación —contribuyendo a su mejora— y fortalecer las redes colaborativas entre ambas universidades. En ese marco se llevó a cabo una sesión interuniversitaria de exposición de pósteres académicos entre los estudiantes y profesores de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas de la UNAD (Universidad Nacional Abierta y Distancia) y el área de Estudios Socioterritoriales de la Universidad de Guadalajara.

Un diálogo de saberes: vida académica y vida universitaria en la investigación formativa

De acuerdo con los lineamientos de Vida Académica y Universitaria, desde los cursos de investigación se han realizado CIPAS que plantean preguntas provocadoras, como: ¿para qué investigar? O se profundiza en elementos como los gestores de referencias y las normas APA (American Psychological Association), herramientas útiles para la construcción de sus proyectos de investigación.

Los espacios de vida académica y universitaria son aprovechados por los y las estudiantes para profundizar en elementos específicos sobre los que tengan dudas, o incluso, para hacer un proceso de conversar sobre lo que ha significado investigar para ellos, y en algunos casos, comentar lo que más ha significado retos y dificultades y cómo estos han sido abordados en el camino, a modo de conversación entre estudiantes y docentes en torno a las buenas prácticas.

Este diálogo de saberes moviliza el aprendizaje y fortalece lazos no solo entre los estudiantes, sino también entre estos y los docentes; además, permite repensarse permanentemente las actividades del curso y revisar si estas responden a la intencionalidad formativa. Asimismo, las nuevas orientaciones para la acreditación de cursos, que contemplan que estas se hagan anualmente, representan una oportunidad para que la red se renueve constantemente.

Saber hacer en contexto: el Componente práctico en los cursos de Investigación

Desde los documentos maestros de la Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial y la Maestría en Política, Derecho y Gestión Ambiental, se expresaron los cursos que hacen parte de la ruta del componente práctico, teniendo en cuenta que desde la universidad se han establecido propósitos formativos y competencias que se relacionan con el saber-hacer en contexto, por lo que se han establecido estrategias desde el currículo para el desarrollo de este componente. Los cursos de investigación se alinean para lograr este propósito, por ejemplo, el curso Trabajo de Grado I cuenta con una actividad final, en la cual el estudiante socializará el proyecto de investigación con el propósito de practicar el ejercicio de sustentación, recibiendo una retroalimentación por parte tanto de otros docentes como de sus pares, quienes cuentan con un formato de co-evaluación.

La práctica educativa y pedagógica de la investigación en la ECJP ocurre como un proceso sistemático que busca que surja nuevo conocimiento a partir de preguntas sobre problemáticas reales, pues los proyectos de investigación le apuntan a proponer soluciones desde lo aprendido en los posgrados.

5. Resultados y conclusiones

Como se ha indicado en apartados anteriores, todos los estudiantes, de la Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial (2020) y de la Maestría en Política, Derecho y Gestión Ambiental (2022), sin excepción, deben desarrollar como opción de grado un proyecto de investigación. Una vez completados los cursos disciplinares fundamentales dentro de su formación, los estudiantes avanzan hacia una serie de cursos de investigación como parte del microcurrículo. Estos cursos están diseñados con el propósito específico de guiar a los estudiantes en la elaboración de un anteproyecto de investigación en primer lugar, seguido por la ejecución de su tesis de grado. Es importante destacar que estos cursos se llevan a cabo dentro del marco curricular de sus respectivos programas, en lugar de ser actividades extracurriculares.

El Acuerdo Número 001 del 19 de enero de 2021 reglamenta las líneas y sublíneas de investigación de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP), que orientan la investigación tanto de estudiantes como de docentes, incluyendo los procesos de investigación formativa adelantados por los estudiantes de las maestrías de la ECJP. Estas líneas son: (i) Derecho, derechos humanos y gestión de la información; (ii) Estudios políticos, gobierno y relaciones internacionales; (iii) Análisis, resolución y transformación de conflictos; (iv) Gestión ambiental; y (v) Desarrollo rural. Estas dos últimas son compartidas con la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA).

En los tres años de operación de la MAGO, se han finalizado 173 trabajos de grado.

Durante el 2021, se desarrollaron 21 investigaciones: tres de ellas en la línea de "Derecho, derechos humanos y gestión de la información" y 18 en la línea de "Estudios políticos, gobierno y relaciones internacionales". Las sublíneas preferidas por los estudiantes en ese año fueron "Gestión de políticas públicas y Desarrollo y gestión territorial". Por un lado, los trabajos de grado con enfoque jurídico privilegiaron metodologías asociadas al análisis jurisprudencial y al análisis normativo. Por otro lado, los trabajos de grado con enfoque político se centraron en analizar casos de estudio en el nivel territorial de departamentos como Valle del Cauca, Antioquia, Caquetá, Caldas y la ciudad de Bogotá. Las investigaciones de esta cohorte incorporaron las perspectivas críticas y la óptica de interseccionalidad que hacen parte de las bases epistemológicas de los programas de la ECJP. Por ello, las mujeres rurales, las personas con discapacidad y la población carcelaria fueron algunas de las poblaciones objeto de estudio de los tesistas en este período.

En el 2022, se registraron 109 trabajos de grado: siete en la línea de "Derecho, derechos humanos y gestión de la información"; 95 en la línea de "Estudios políticos, gobierno y relaciones internacionales" y otros siete en la línea de "Análisis, resolución y transformación de conflictos". Este bloque de investigaciones amplió el alcance microterritorial de la vigencia anterior al adelantar estudios de caso en los siguientes departamentos: Nariño, Meta, Córdoba, Norte de Santander, Bolívar, Sucre, Cundinamarca, Santander, La Guajira, Chocó, Casanare, Atlántico, Cesar y Tolima. Dos intereses de investigación fueron particularmente recurrentes en este año: los desafíos socioeconómicos y gubernamentales ligados a los históricos flujos migratorios de personas venezolanas a Colombia de 2014 en adelante y el impacto y la recuperación nacional tras la pandemia del Covid-19. Esto sugiere que los estudiantes de las maestrías de la ECJP no solo han hecho investigación relacionada con sus contextos territoriales, sino también con las coyunturas de país más relevantes en ciertos períodos. Además de las sublíneas señaladas previamente, en la segunda cohorte de proyectos de investigación de estudios de la MAGO, se exploraron también Derechos humanos; Gestión en red para la gobernanza y la gobernabilidad territorial; y Postconflicto, posacuerdo y construcción de paz territorial en Colombia. En este grupo de trabajos se destaca la adopción de marcos analíticos e interpretativos anclados en el enfoque de género y las teorías feministas.

Finalmente, en el 2023, hasta la fecha de escritura de esta ponencia se habían formalizado 43 proyectos de grado de estudiantes de la MAGO: uno se inscribió en la línea de "Derecho, derechos humanos y gestión de la información"; 37 en la de "Estudios políticos, gobierno y relaciones internacionales"; y cinco en la de "Análisis, resolución y transformación de conflictos". En esta última línea se han ejecutado investigaciones enfocadas en analizar territorialmente el desplazamiento forzado, la implementación del Acuerdo de Paz de la Habana y la reincorporación de excombatientes, así como la territorialización de la construcción de paz en el país. La gobernanza ambiental, el desarrollo rural y las políticas públicas de juventud y libertad religiosa, respectivamente, han sido temas transversales a varias tesis desarrolladas por estudiantes de la MAGO en el último tramo registrado.

En el 2023, siete estudiantes de la Maestría en Política, Derecho y Gestión Ambiental iniciaron la construcción de los anteproyectos de investigación, destacando que responden a las líneas "Derecho, derechos humanos y gestión de la información; "Análisis, resolución y transformación de conflictos", específicamente sobre conflictos socioambientales, y a la línea de "Gestión Ambiental".

Con esta experiencia se ha querido configurar un dispositivo formativo que, de manera intencionada y acorde con la perspectiva pedagógica constructivista, así como del aprendizaje autónomo y significativo, estimule la construcción paulatina de saberes desde los cursos de "Métodos" tanto cualitativos como cuantitativos, hacia los de "Trabajo de grado I y II", ofreciendo secuencialidad, procesualidad y acompañamiento permanente a las y los estudiantes. La clave del ejercicio ha sido el diálogo crítico entre las y los docentes, pues los diseños curriculares de cada curso, así como los diversos escenarios de proyección y presentación de los avances y resultados de investigación, se interconectan y retroalimentan tanto desde lo teórico y lo procesual en el desarrollo de la tesis como desde lo académico administrativo, asunto que también se ha incorporado al contenido de los cursos.

A modo de conclusión, la ruta de investigación dentro de los programas de maestría ha permitido impactar no solo distintas responsabilidades sustantivas dentro de la Escuela, sino también las vidas de estudiantes que avanzan en la construcción de proyectos de investigación que se construyen a partir de sus intereses investigativos, contextuales y personales, de la mano de docentes que sienten en la piel el proceso y les acompañan metodológica y disciplinarmente.

Bibliografía

Freire, P. (1997). *Pedagogía de la Autonomía*. Siglo XXI. http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/218/paulo%20freire%20-%20pedagogia%20de%20la%20autonomia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Londoño, C. (2008). Avatares del constructivismo: De Kant a Piaget. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, *10*, 73-96. https://www.redalyc.org/pdf/869/86901006.pdf

Londoño, E. (2010). Desentrañando la lógica interna del Constructivismo Social de Vigotsky. *(Pensamiento), (Palabra) y Obra*, *4*, 76-89. https://doi.org/10.17227/ppo.num4-451

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario. Versión 3.0*. UNAD. https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf

UNAD. (2013). *Reglamento Estudiantil. Acuerdo 0029 del 13 de diciembre de 2013*. UNAD. https://biblioteca.unad.edu.co/images/documentos/ACUE_029_20131229_Cap_8.pdf

Diálogos jurídicos y políticos en la ECJP: análisis que transforman

Legal and Political Dialogues at ECJP: Transformative Analyses

Óscar Mateo Ramírez Vargas

Magíster en Derecho – Área de profundización en derecho procesal.
Docente Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP)
Correo electrónico: oscarm.ramirez@unad.edu.co.
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1000-000X

Javier Francisco Bergaño Arenas

Especialista en Políticas Públicas y Justicia de Género
Docente Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP)
Correo electrónico: francisco.bergano@unad.edu.co.
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-3197-6212

Deiby Johan Escobar Sánchez

Magíster en Gobierno, Políticas públicas y Desarrollo Territorial
Docente Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP)
Correo electrónico: deiby.escobar@unad.edu.co.
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4798-6714

Édgar Eduardo Martínez Carreño

Magíster en Derecho – Énfasis en derecho empresarial y contractual.
Docente Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP)
Correo electrónico: edgar.martinez@unad.edu.co.
ORCID: https://orcid.org/0009-0008-4563-7132

Resumen

Esta ponencia representa el resultado de una compleja red de conexiones académicas, que abarcan cursos, áreas académicas, programas y la propia Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP). El resultado de esta interconexión se materializa en tres programas fundamentales: Café Jurídico Político, Sinergia Jurídico Política y la Sinfonía Jurídica. Estos programas se entrelazan de manera intrincada en el microcurrículo, y enriquecen las unidades de curso con sus valiosos aportes y discusiones.

Esta experiencia no es simplemente un espacio de reflexión, sino también un lugar significativo para el diálogo interdisciplinario y el pensamiento crítico. Su alto nivel de participación subraya su consolidación como un espacio apreciado por los estudiantes, quienes esperan con entusiasmo cada edición. En esencia, es un centro dinámico donde florece la participación académica, que conecta diversos ámbitos del conocimiento y fomenta un entorno en el que los estudiantes esperan con ansias la próxima participación.

Palabras clave: sinergia interdisciplinaria; diálogo académico; análisis de contexto; redes académicas; microcurrículo; tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Abstract

This presentation, framed within Theme 2: Academic Life and the Inter-systemic Dynamics of Networks, represents the result of a complex network of academic connections that encompass: Courses, Academic Areas, Programs, and the School of Legal and Political Sciences - ECJP. The outcome of this interconnection materializes in three fundamental programs: Legal-Political Café, Legal-Political Synergy, and Legal Symphony. These programs intricately intertwine within the microcurriculum, enriching course units with their valuable contributions and discussions.

This experience is not just a space for reflection; it is a significant place for interdisciplinary dialogue and critical thinking. Its high level of participation underscores its consolidation as a cherished space for students, who eagerly anticipate each subsequent edition. In essence, it is a dynamic hub where academic participation flourishes, connecting various fields of knowledge and fostering an environment in which students eagerly await the next engagement.

Keywords: interdisciplinary synergy; academic dialogue; contextual analysis; academic networks; microcurriculum and information and communication technologies.

Introducción

En un mundo académico en constante evolución, el diálogo académico y la sinergia interdisciplinaria se han vuelto fundamentales para el análisis y la comprensión de los problemas de actualidad. En el marco de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP), se ha consolidado un entorno académico dinámico, en el cual se promueve un análisis profundo del contexto mediante la colaboración entre diversas redes académicas. Este análisis se enriquece con el uso estratégico de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y se integra de manera efectiva en el microcurrículo de nuestros programas académicos. En esta ponencia exploraremos cómo estas interconexiones han dado forma a un espacio de diálogo académico que no solo enriquece la experiencia de los estudiantes, sino que también se ha convertido en una parte esencial de la dinámica académica en la ECJP.

El constructivismo en la transformación de la educación superior en la era de las TIC

En la actualidad, la educación superior se encuentra en un momento de transformación profunda impulsada por dos fuerzas poderosas: las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la teoría del constructivismo del conocimiento. Esta convergencia está dando forma a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje que trascienden las tradicionales aulas y libros de texto. En este apartado, exploraremos cómo las TIC y el constructivismo están redefiniendo la educación superior y cómo esta evolución está marcando el camino hacia una educación más efectiva y relevante para el siglo XXI.

El constructivismo del conocimiento es un marco teórico que sostiene que el aprendizaje es un proceso activo en el cual los estudiantes construyen su propio conocimiento a partir de sus experiencias y el entorno. En la educación superior, esto significa que los estudiantes son vistos como agentes activos que participan en la construcción de su entendimiento, en lugar de meros receptores pasivos de información. De conformidad con Castro *et al.* (2007), esta perspectiva subraya la importancia de crear entornos de aprendizaje que fomenten la exploración, el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

Las TIC han revolucionado la forma en que accedemos, compartimos y procesamos la información. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1998) afirma que "Los rápidos progresos de las tecnologías de la información y la comunicación modifican la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos" (p. 109). Las TIC han ampliado las posibilidades de aprendizaje al permitir el acceso a recursos educativos de todo el mundo, la interacción en línea con expertos y compañeros, y la creación de entornos de aprendizaje personalizados.

En la educación superior, el enfoque se ha movido hacia la creación de escenarios casuísticos y contextuales que simulan situaciones del mundo real. Estos entornos desafiantes permiten a los estudiantes aplicar activamente lo que han aprendido, fomentando así la adquisición de habilidades de "aprender a aprender". En lugar de memorizar datos, los estudiantes resuelven problemas, analizan situaciones y aplican su conocimiento de manera práctica, preparándolos para enfrentar los desafíos del mundo real.

Todo lo anterior, sumado a que los diálogos interdisciplinarios desempeñan un papel crucial en la educación superior moderna, facilita la conexión de diferentes disciplinas y enriquece la comprensión del conocimiento en su contexto global. Estos diálogos promueven la resolución de problemas complejos y estimulan un pensamiento crítico más profundo. En consecuencia, al integrar el constructivismo del conocimiento con las TIC se pueden crear espacios de diálogo interdisciplinario que potencien el aprendizaje colaborativo y la comprensión holística del conocimiento.

La convergencia del constructivismo del conocimiento y las TIC está redefiniendo la educación superior, marcando el camino hacia una enseñanza y aprendizaje más significativos y adaptados al siglo XXI. Esta transformación no solo influye en la forma en que los

estudiantes adquieren y aplican el conocimiento, también los empodera para enfrentar los desafíos cambiantes del mundo actual.

Presentación de la experiencia

El Programa Sinergia Jurídica y Política de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas de la UNAD es un espacio académico y territorial que utiliza las redes sociales, específicamente Facebook y YouTube, para difundir conocimientos y experiencias de gran relevancia. Desde su inicio, en febrero de 2021, ha transmitido 62 programas que se han visto 13.676 veces. Estos programas, con un formato de entrevista de una hora, se centran en diálogos profundos sobre experiencias significativas y conceptos cruciales, específicos para la implementación de acciones en los territorios, en consonancia con sus realidades.

El formato sincrónico a través de redes accesibles permite a los espectadores participar activamente en el programa, planteando preguntas y compartiendo aportes a través del chat. A lo largo de estos casi tres años, Sinergia Jurídica y Política ha abordado una amplia gama de temas jurídicos, sociales y políticos de relevancia nacional e internacional, con los cuales ha enriquecido el currículo de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas.

Ahora bien, el impacto del programa va más allá de la transmisión en vivo, ya que los enlaces de las grabaciones también son compartidos en diversas redes curriculares, lo que permite a estudiantes, docentes, egresados y la comunidad en general acceder a ellos para generar conversaciones, debates y trabajos en cursos y otros entornos de conocimiento.

Asimismo, Sinergia Jurídica y Política contribuye a la proyección regional al abordar problemáticas específicas de los territorios y proponer soluciones para mejorar las condiciones locales. Además, ha servido como plataforma para la socialización de investigaciones y como medio para presentar los resultados de procesos de investigación realizados por estudiantes y docentes.

El programa también se enfoca en la internacionalización, compartiendo las dinámicas de la Escuela y abordando problemáticas internacionales que impactan a Colombia de manera crítica y reflexiva.

En resumen, Sinergia Jurídica y Política es un programa integrado en los espacios académicos e investigativos de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas y contextualizado con las dinámicas y problemáticas de los territorios, lo que contribuye al aprendizaje significativo en estos ámbitos.

Sinfonía Jurídica es un programa radial y televisivo de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. A lo largo de cinco años ha promovido la reflexión académica sobre las realidades jurídicas y políticas de los territorios, contribuyendo a la apropiación social del conocimiento tanto en la comunidad unadista como en el público general. El programa se emite y almacena en el micrositio web de Radio UNAD Virtual (RUV) y en la cuenta de TV UNAD Virtual en YouTube.

Sinfonía Jurídica presenta secciones que aportan dinamismo y versatilidad al contenido, incluyendo entrevistas con expertos, un consultorio jurídico donde se resuelven inquietudes legales, y recomendaciones adicionales para profundizar en los temas tratados.

A través de ocho ediciones televisivas y 84 radiales, Sinfonía Jurídica se ha convertido en un referente de innovación pedagógica. Ha enriquecido el aprendizaje a través de formatos audiovisuales atractivos, dinámicos y accesibles para diversos públicos, incluyendo a los estudiantes de la Escuela. Cerca de 20 ediciones de Sinfonía Jurídica se han incorporado al repositorio institucional de la UNAD, convirtiéndose en recursos de aprendizaje que enriquecen las guías de actividades y unidades de cursos.

El programa ha contribuido al currículo y enfoques disciplinarios del Derecho, la Ciencia Política y las Relaciones Internacionales, explorando temas como la gestión pública, la participación ciudadana en Colombia, los derechos de petición, elecciones populares y la agenda

mundial de desarrollo sostenible. Además, el Consultorio Jurídico demuestra estrategias de aprendizaje basadas en casos reales, hermenéutica y la aplicación de recursos normativos para la defensa de la Constitución y las leyes en Colombia.

Hasta la fecha, Sinfonía Jurídica Televisión ha acumulado 3.919 reproducciones, mientras que Sinfonía Jurídica Radio supera las 55.032 reproducciones. Estas cifras reflejan la eficiencia del trabajo colaborativo entre la ECJP y la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas (VIMEP), además de materializar el Proyecto Académico Pedagógico y Solidario (PAPS) de la UNAD en beneficio de la comunidad académica y la sociedad en general, promoviendo así la democratización del conocimiento.

Café Jurídico Político, un programa que se originó en 2021 como parte del programa de Ciencia Política, ha experimentado un notable crecimiento y evolución, gracias a lo cual se ha establecido como un espacio transversal fundamental para la línea jurídica y política de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Este espacio académico trasciende las fronteras de un programa específico, abarcando un conjunto diverso de programas que incluye Tecnología en Gestión Jurídica de la Información, Ciencia Política, Derecho, Especialización en Gestión Pública, la Maestría en Política, Derecho y Gestión Ambiental, y la Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial. Café Jurídico Político se distingue por su compromiso en fomentar discusiones académicas que reflejan las responsabilidades sustantivas de la UNAD. Esto se logra mediante la incorporación de elementos de investigación, internacionalización y proyección social que enriquecen el microcurrículo de los programas de la escuela.

La naturaleza interdisciplinaria de los programas que abraza Café Jurídico Político es fundamental, ya que permite adaptarse a las cambiantes dinámicas y contextos de la realidad jurídica y política en Colombia y más allá. Las sesiones del programa se llevan a cabo regularmente los martes y, tras la emisión en vivo, las grabaciones se almacenan en la plataforma de YouTube. Este enfoque no solo permite la accesibilidad, también ha impulsado el programa a un alcance más amplio, llegando a una audiencia diversa y creciente. Durante el último año, Café Jurídico Político ha sido testigo de debates y discusiones significativas que han enriquecido la experiencia académica de estudiantes y espectadores.

Una característica distintiva de Café Jurídico Político es su dinámica extraterritorial, gracias a la estrecha articulación con las redes de programas. Esta interconexión le ha otorgado un alcance nacional e internacional, y ello ha permitido que estudiantes participen en sesiones internacionales. El propósito principal de Café Jurídico Político es cultivar la discusión académica en el contexto actual, donde se promueve un ambiente de diálogo inclusivo. Se reconoce y valora la diversidad de perspectivas y se busca fomentar el intercambio de ideas para el enriquecimiento mutuo. En resumen, Café Jurídico Político ha emergido como un espacio fundamental para la comunidad unadista y el público en general, facilitando una comprensión más profunda y enriquecedora de los temas jurídicos y políticos que moldean nuestras sociedades. Este programa promueve no solo el conocimiento, también, un compromiso activo con los desafíos de nuestro tiempo, impulsando la responsabilidad y la participación ciudadana en una sociedad cada vez más compleja.

Estos espacios se transforman constantemente en busca de articularse y responder a los lineamientos institucionales de la UNAD, centrados en la promoción de una vida académica y universitaria enriquecedora. La actual vicerrectora académica, Constanza Abadía, hace un llamado apasionado a los estudiantes a involucrarse activamente en la construcción de espacios significativos que fortalezcan su proceso de aprendizaje. Su enfoque se centra en la creación de entornos educativos que no solo transmitan conocimiento, sino que también inspiren a los estudiantes a participar activamente en la construcción de su propio entendimiento. Estos espacios significativos buscan fomentar la reflexión, el diálogo interdisciplinario y la generación de resultados que no solo tengan eco en el contexto de los cursos, sino que también enriquezcan la experiencia académica en su conjunto. El compromiso de la vicerrectora Abadía refleja la misión de la institución de proporcionar una educación

superior accesible y de calidad, que empodere a los estudiantes a ser agentes activos de su aprendizaje y ciudadanos informados y comprometidos.

Análisis del impacto a partir de la experiencia

Sinfonía Jurídica, Café Jurídico Político y Sinergia Jurídico Político, programas emblemáticos de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas de la UNAD, han dejado un impacto significativo a nivel tanto nacional como territorial. A través de su enfoque en la discusión académica y basados en las teorías del constructivismo académico y la reflexión interdisciplinaria, estos programas abordan las realidades y desafíos, presentando un contexto nacional y territorial. Con un total de ocho ediciones en televisión y 84 ediciones en radio, Sinfonía Jurídica ha acumulado un impresionante total de 55.032 reproducciones, mientras que Café Jurídico Político ha emitido 62 programas con 13.676 visualizaciones. Estos números reflejan el alcance y la influencia que tienen estos programas en la comunidad unadista y en el público en general.

La influencia directa de los productos de estos espacios en el microcurrículo de los diversos programas de la Escuela es notable. Estos productos se incorporan activamente en las unidades de curso y guías de actividades, enriqueciendo la formación de los estudiantes y promoviendo una comprensión más profunda de los temas. Además, estos programas aportan productos a las redes académicas de curso, áreas académicas, programas e incluso de la Escuela en su conjunto. Esta interacción constante con diversas redes académicas resulta en la creación de productos que reflejan una perspectiva holística y multidimensional.

Aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), estos programas han logrado llegar a un público diverso y extender su alcance a nivel nacional e incluso internacional. Además de la difusión de conocimiento, también han fortalecido el compromiso cívico y la participación. A través de sus discusiones y debates, han fomentado la responsabilidad y la participación ciudadana en una sociedad en constante evolución. Los impactos de estos programas no solo se limitan a la comunidad unadista, también se extienden a la sociedad en general, contribuyendo al enriquecimiento de la comprensión y el diálogo en torno a cuestiones jurídicas y políticas cruciales en el contexto actual.

Conclusión

Los programas de la ECJP representan ejemplos notables de adaptabilidad y diversificación en el ámbito académico, y han demostrado su capacidad para evolucionar y adecuarse a las cambiantes dinámicas de la educación y la sociedad. Su éxito radica en su habilidad para responder de manera efectiva a las redes académicas, lo que les permite mantenerse relevantes y significativos.

Estos programas han demostrado ser experiencias significativas tanto para la comunidad unadista como para el público en general. Su compromiso con la discusión académica y la reflexión interdisciplinaria ha enriquecido la formación de los estudiantes, y ha promovido un diálogo inclusivo en torno a cuestiones jurídicas y políticas cruciales. Además, su enfoque en la generación de conocimiento desde las responsabilidades sustantivas de la UNAD ha fortalecido la conexión entre la teoría y la práctica, lo que resulta en una comprensión más profunda de los temas.

La capacidad de estos programas para crear productos que inciden directamente en el microcurrículo de los diversos programas de la Escuela es un testimonio de su relevancia y valor en el ámbito académico. Su impacto no se limita a la emisión en vivo, ya que las grabaciones y productos se convierten en recursos de aprendizaje que movilizan las apuestas curriculares y las líneas de investigación de la Escuela. Esta integración con las redes académicas, que incluyen cursos, áreas académicas, programas e incluso la Escuela en su conjunto, demuestra la capacidad de estos programas para operar en un entorno interconectado y colaborativo.

En última instancia, estos programas representan un modelo ejemplar de cómo la educación superior puede adaptarse y prosperar en un entorno en constante evolución. Su capacidad para diversificarse, su impacto significativo y su respuesta a las redes académicas los convierten en un activo valioso para la comunidad académica y la sociedad en general. Estos espacios demuestran que la educación superior puede ser dinámica, relevante y enriquecedora, y proporcionar un valioso recurso para la formación y la discusión académica en el siglo XXI.

Bibliografía

Abadía García, C., Ángel Osorio, J., Guillermo Rodríguez, E. y Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (2023) *Lineamientos para la gestión de la vida académica y la vida universitaria en ruta de perfeccionamiento hacia la UNAD 5.0.* Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Castro, S., Guzmán, B. y Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus, 13*(23), 213-234. https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=76102311

Leal Afanador, J. A. y Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (2021). *Educación, virtualidad e innovación*. Sello editorial UNAD.https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/book/article/view/5081/4876

Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a- ad5279038718/content

Serrano Rubiano, A. L. y Parra Ávila, E. (2019). *Proyecto Educativo de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas*. Sello Editorial UNAD. https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/book/8

Unesco (9 de octubre de 1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171/162

Sistematización de experiencias significativas para el diseño de un modelo de orientación vocacional para la educación a distancia

Systematization of significant experiences for the design of a vocational guidance model for distance education

Catherine Calderón Mora

Psicóloga, magíster en Neuropsicología y educación.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID https://orcid.org/0009-0006-9784-717X
Correo electrónico: angie.calderon@unad.edu.co

Sulay Socorro Bernal Bernal

Psicóloga, especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, magíster en Administración y Planificación Educativa, magíster en Neuropsicología Educativa. Docente de la UNAD con 20 años de experiencia.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4655-7229
Correo electrónico: Sulay.bernal@unad.edu.co

Adriana Arcelia López

Psicóloga, especialista en Gerencia de Recursos Humanos,
especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, magíster en Educación.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-1917-6797
Correo electrónico: adriana.lopez@unad.edu.co

Idinael Barrera Molina

Psicólogo, especialista en pedagogía, maestrante en neuropsicología y educación.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0009-0008-2377-9826
Correo electrónico: idinael.barrera@unad.edu.co

Resumen

La orientación vocacional es una herramienta de valor que le permite a la persona que está tomando una decisión sobre su proyecto de vida formativo y académico contar con elementos suficientes para que esta decisión esté basada en criterios que proyecten un mayor nivel de efectividad. En Colombia, la transición de la educación media a la educación superior implica retos que pueden afectar esta decisión, como la cobertura o las condiciones económicas y de desarrollo, diferentes en zonas urbanas y rurales. El objetivo de esta investigación es sistematizar experiencias significativas orientadas al diseño de un modelo de orientación vocacional estándar para la educación abierta y a distancia. Desde la investigación-acción pedagógica y mediante la reflexión y generación de métodos o herramientas para fortalecer prácticas pedagógicas, comprendiendo la práctica como sujeto y objeto de investigación (Restrepo y Gómez, 2006), se gestiona un modelo ajustado a la UNAD; que integre elementos como proyecto de vida, crecimiento integral, toma de decisiones, habilidades blandas a nivel académico y ocupacional, reconocimiento de características personales que dan soporte al sentido de vida integrador con la felicidad y el desarrollo de cada uno de los aspirantes que se movilizan para ser estudiantes de la modalidad.

Palabras clave: desarrollo humano, habilidades, orientación, orientación profesional, personalidad, proyecto.

Introducción

Cuando los jóvenes se encuentran en el proceso de elección de una carrera profesional suelen enfrentarse a momentos de indecisión, incertidumbre y desconocimiento acerca de la opción más apropiada, y es en ese punto cuando conviene brindar información sobre el emprendimiento, adquisición de conocimientos útiles en la actualidad, la amplia gama de espacios formativos, las herramientas, el conocimiento que se requieren para afrontar una formación y la importancia de establecer un proyecto de vida previo a la decisión (Reyes y Novoa, 2014).

La UNAD es una universidad pública referente en educación abierta y a distancia en Colombia, con más de 42 años de historia y brinda una total apertura al aspirante que desea ingresar a formarse profesionalmente en la educación superior. Por tanto, la vocación es una temática de vital importancia, y se ha desarrollado a través de diferentes estrategias de tipo zonal que buscan propiciar espacios de aprendizaje y acercamiento a los aspirantes que requieren una orientación específica en sus motivaciones personales, en sus necesidades de orientación académica, en el adecuado uso de las herramientas necesarias para un proceso formativo integral, así como en el cumplimiento de un plan y un proyecto de vida.

En las ocho zonas de la Universidad se han desplegado diferentes estrategias de orientación vocacional, dependiendo de sus necesidades propias, las cuales permiten plantear una propuesta conceptual desde una perspectiva diferente y a la vez complementaria a las disponibles sobre el tema en nuestro medio. Por ejemplo, en la ZCBOY desde el 2014 se ha ofrecido orientación vocacional mediante la elaboración de perfiles a partir de la aplicación de pruebas de intereses vocacionales. En la ZCBC se destaca el inicio del Café Unadista como una forma de orientación vocacional, y en la ZOCC se han capacitado diferentes instituciones de educación media en los diferentes departamentos que la componen: Antioquia, Chocó, Risaralda, Quindío y Caldas. En la ZAO, por su parte, se destaca el Día Universitario Unadista.

Estas estrategias permiten plantear una propuesta conceptual desde una perspectiva diferente y a la vez complementaria a las ya disponibles sobre el tema en nuestro medio. Por ello, en la UNAD surge la necesidad de sistematizar las experiencias significativas de las diferentes Zonas, con el propósito de generar un modelo de orientación vocacional desde la educación a distancia, que permita a los aspirantes conocer el sentido de su vida y de trazarse metas, tomando como referente el Modelo de PERMA, el Enfoque de Holland, la toma de decisiones y las habilidades blandas, enfocadas como competencias para desarrollar la autonomía y el liderazgo.

De esta manera, el propósito de la orientación vocacional es aportar herramientas indispensables para la toma de decisiones asertivas en el aspirante de la UNAD, que favorezcan la construcción de su propio conocimiento de acuerdo con su vocación, gustos, intereses y habilidades, recursos indispensables para darle continuidad a una transformación positiva a la sociedad, formando profesionales íntegros y seguros del programa elegido.

Por lo anterior, el servicio de orientación vocacional juega un papel fundamental en el proceso de acompañamiento al aspirante; de esto depende que se pueda brindar una respuesta eficaz a la necesidad de un desarrollo vocacional, económico, social y cultural, llevar al estudiante a tomar la mejor decisión en cuanto a su formación académica, teniendo en cuenta sus metas y su desarrollo académico, laboral y profesional. Vidal y Fernández (2009) plantean que la orientación vocacional es posible entenderla como un proceso que ayuda a la elección de una profesión, la preparación para ella, el acceso al ejercicio de esta, así como a la evolución y progreso posterior.

Como referente teórico se toma el proyecto de vida como tema sustentado desde Modelo PERMA, una teoría del bienestar planteada por el psicólogo norteamericano Martin Seligman, quien describe cómo las personas toman libremente determinadas decisiones para incrementar sus niveles de satisfacción personal. PERMA constituye un acrónimo o sigla que engloba cinco factores que definen dicha teoría. P, "Positive Emotions" (emociones positivas); E, "Engagement" (compromiso); R, "Relationships". (relaciones positivas); M, "Meaning and purpose (propósito y significado); A, "Accomplishment" (éxito y sentido del logro).

Conforme a lo propuesto por Reyes y Novoa (2014), cuando los jóvenes se encuentran en el proceso de elección de una carrera profesional suelen enfrentarse a momentos de indecisión, incertidumbre y desconocimiento acerca de la opción más apropiada, y en ese punto conviene brindar información sobre el emprendimiento, la adquisición de conocimientos útiles en la actualidad. Es así como se toman —como parte relevante en la toma de decisiones— los estilos, como impulsivo, autónomo, dependiente y racional; este último es el sugerido, porque se toma la decisión revisando las diferentes alternativas y como resultado de la búsqueda de información.

Un tema importante que se tiene en cuenta es el autoconocimiento, desde el reconocimiento de las habilidades blandas. Un tema importante del siglo XXI es el desarrollo de habilidades duras y blandas, en el que se entienden las habilidades blandas como aquellas que representan aproximadamente el 86% las competencias esenciales de los directivos en la industria global. Matus y Gutiérrez (2015) resaltan que un 77% de los empresarios considera igual o más importantes las habilidades blandas que las duras. Es así como se toman algunas competencias, como inteligencia emocional, pensamiento creativo, trabajo en equipo o comunicación y liderazgo como algunas de las habilidades entrenables para el desarrollo de un proceso formativo integral.

En esta construcción teórica del modelo se proponen las teorías de la personalidad. Y precisamente una de ellas es la de Holland, que nació hacia 1987. Esta teoría, citada por Martínez y Valls (2008), menciona que la elección de la profesión de una persona es parte de la expresión de su personalidad y clasifica a las personas, por semejanza en las características de la personalidad, en seis tipos: Realista (R), Investigador (I), Artista (A), Social (S), Emprendedor (E) y Convencional (C). El realista tiene habilidades mecánicas y deportivas, el investigador es una persona a la que le llaman la atención los datos científicos.

Objetivo

Sistematizar experiencias significativas orientadas al diseño de un modelo de orientación vocacional estándar para la educación abierta y a distancia.

Metodología

El tipo de investigación en la que se enmarca esta investigación es cualitativo desde la Investigación-Acción pedagógica, que parte desde la sistematización de las experiencias desde la Consejería Académica, para construir saberes y generar nuevo conocimiento, en este caso, un modelo de orientación vocacional basado en la educación a distancia. La Investigación-Acción Pedagógica es una variante de la Investigación-Acción Educativa que permite transformar las prácticas pedagógicas de los docentes (consejeros académicos) mediante la reflexión y ofreciendo nuevos métodos o herramientas para fortalecer las prácticas pedagógicas, comprendiendo la práctica siendo sujeto y objetivo de investigación (Restrepo y Gómez, 2006). Se utilizó como instrumento una matriz de análisis para sistematizar.

Resultados

En la sistematización de la experiencia, después del análisis de la matriz utilizada, se establecieron tres categorías: tipos de orientación vocacional, años de desarrollo de la orientación, estrategias utilizadas y municipios donde se han llevado a cabo ejercicios de orientación vocacional. Se encontraron los siguientes resultados:

En la Zona Centro Boyacá, desde el 2014 hasta el 2023, se logró ofrecer la orientación vocacional con una cobertura de estudiantes de los municipios aledaños a los nueve centros de la Zona. Además, desde año 2020 se ha venido realizando un evento de orientación vocacional con la Secretaría de Educación del Departamento, con el fin de llegar a los 123 municipios.

La ZCBC desde el año 2018, ha participado en diferentes ferias universitarias presenciales, como las organizadas con el Ministerio de Salud, la Unidad Nacional de Víctimas o la "llenatón" de ICETEX, así como eventos relacionados con la orientación vocacional. Se destaca el inicio del evento de aspirantes Café Unadista, presencial y virtual, ahora convertido en una estrategia nacional que impacta a los municipios aledaños a los nueve centros de la zona.

En la Zona Occidente —desde el 2022— se han abordado principalmente instituciones educativas y empresas en diferentes departamentos, como Antioquia, Chocó, Risaralda, Quindío y Caldas, llegando con la orientación vocacional, desde el programa denominado "Conozco mi ser para transformar el hacer", estrategia que se desarrolló en diferentes municipios, llegando a 1388 estudiantes de los últimos grados de bachillerato y adultos jóvenes.

En la Zona Amazonía Orinoquía, Talleres "Universitario unadista por un día y para toda la vida", los cuales son experienciales y motivacionales, y se pueden dar presenciales o virtuales. La orientación vocacional se ha realizado en 16 municipios de influencia de la zona.

De acuerdo con la sistematización de las diferentes estrategias que se utilizan desde las zonas, se ha visto la necesidad de diseñar un modelo de orientación vocacional para la educación abierta y a distancia que permita al aspirante tener mayor claridad y adaptabilidad a esta modalidad.

Figura 1. Modelo de Orientación Vocacional para la Educación a Distancia. Contenidos temáticos



Fuente: elaboración propia.

En la figura 1 se muestra el resultado del modelo desde el abordaje teórico y con sus elementos más significativos, el cual se explica con más detalle en la introducción.

Concluimos que es necesario unificar el modelo de orientación vocacional, que debe integrar aspectos como proyecto de vida, toma de decisiones, autoconocimiento, habilidades blandas, personalidad y reconocimiento de la modalidad de educación a distancia, para que la orientación vocacional sea exitosa y alcance retención, permanencia y graduación.

El modelo propuesto aporta elementos funcionales necesarios para integrar de forma individual y en contexto esta necesidad apremiante en un país en búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes y donde la educación es una alternativa de crecimiento.

Bibliografía

Bejar Larrocha, G. (1993). La elección de carrera y la configuración de la personalidad según Holland. *Educación y Ciencia*, *2*(8), pp.21-25.

Bisquerra Alzina, R y Hernández Paniello, S. (2017). Psicología positiva, educación emocional y el Programa Aulas Felices. *Papeles del psicólogo, 38* (1), p. 58-65. https://doi.org/10.23923/pap.psicol2017.2822

Cepero González, A. (2009). *Las preferencias profesionales y vocacionales del alumnado de secundaria y formación profesional específica*. [Tesis de Doctorado. Universidad de Granada]. https://digibug.ugr.es/handle/10481/5543

Coello Cervera, E. (1992). Autoconcepto y elección de carrera. *Educación y Ciencia, 2*(6), 33 -35.

Grañeras Pastrana, M y Parras Laguna, A. (Coord) (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/61923/00820082000250.pdf?sequence=1

Martínez, J., y Valls, F. (2008). Aplicación de la teoría de Holland a la clasificación de ocupaciones. Adaptación del inventario de clasificación de ocupaciones (ICO). *Revista Mexicana de Psicología, 25*(1), 151-164. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243016300012

Martínez, J. (2007). Asesoramiento vocacional y profesional a través del Self Directed Search (SDS). *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa, 5*(1), 223-258. https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121941012.pdf

Tintaya Condori, P. (2016). Orientación profesional y satisfacción vocacional. *Revista de Investigación Psicológica* (15). http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2223-30322016000100004&script=sci_arttext

Reyes, Ibeth y Novoa, Ana (2014). Orientación vocacional. Publicación resultado del convenio 3351 suscrito entre la Secretaría de Educación Distrital y la Universidad Central.

Restrepo Gómez, B. (2006). La Investigación-Acción Pedagógica, variante de la Investigación-Acción Educativa que se viene validando en Colombia. *Revista de la Universidad de La Salle,* (42), 92-101. https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1297&context=ruls

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011). Proyecto Académico Solidario 3.0.

Vidal Ledo, María y Fernández Oliva, Bertha. (2009). Orientación vocacional. *Educación Médica Superior*, *23*(2) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412009000200011&lng=es&tlng=es

ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD SORDA, SU LENGUA Y SU CULTURA, DESDE LA TOMA DE CONCIENCIA, A FAVOR DE LA INCLUSIÓN Y LA EQUIDAD

APPROACH TO THE DEAF COMMUNITY, ITS LANGUAGE AND ITS CULTURE, FROM AWARENESS, IN FAVOR OF INCLUSION AND EQUITY

Alonso Arévalo Martínez

Maestría en Tecnologías de la Información aplicadas a la Educación, Universidad Pedagógica Nacional. Licenciado en Filosofía Pensamiento Político y Económico. El duelo desde la problemática colombiana. Universidad Santo Tomás. Bogotá, 2010. Estudios en Licenciatura en Teología. Universidad Santo Tomás. Bogotá, 2010.
Líder Zonal de Consejería Académica ZCBC - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0751-5106
Correo electrónico: alonso.arevalo@unad.edu.co

Juliana Vanessa Rocha Rico

Licenciada en formación como etnoeducadora, técnica en diseño gráfico, tecnóloga en entrenamiento deportivo, funcionaria del Instituto Nacional para Sordos (INSOR).
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-9904-2830
Correo electrónico: jvrochari@unadvirtual.edu.co

Diego Fernando Ortega Franco

Magíster en Educación Intercultural e Inclusiva, Licenciado en Matemáticas, Intérprete de lengua de señas e investigador. Del último por medio de la coinvestigación en: "Significaciones y resignificaciones de los gestos de exclusión en la comunicación con personas sordas" y el trabajo de grado de maestría, titulado "Programa de formación profesoral para el desarrollo del pensamiento lógico matemático inclusivo e intercultural de estudiantes indígenas en educación superior".
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-1991-2862
Correo electrónico: diego.ortega@unad.edu.co

Resumen

En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, CEAD José Acevedo y Gómez (JAG), desde 2020, se realizó una experiencia pedagógica dirigida por Cristian Barón Cañón, practicante de Psicología e intérprete de lengua de señas colombiana. Se centró en un "taller de acercamiento a la persona sorda y la lengua de señas colombiana", para comprender mejor a la comunidad sorda y sus necesidades comunicativas.

Esta iniciativa promovió la comprensión de la cultura y lengua de la comunidad sorda, involucrando a estudiantes sordos de primera matrícula, consejeros académicos y tutores. Juliana Vanessa Rocha Rico, estudiante sorda en formación como etnoeducadora en 2023, bajo la supervisión de Alonso Arévalo y Diego Ortega, lideró las prácticas pedagógicas, dándole continuidad a la anterior.

Durante los periodos 16-01 y 16-04 de 2023, Juliana impactó significativamente a los estudiantes sordos, permitiéndoles identificar necesidades comunicativas, dominar herramientas digitales y desarrollar competencias en su lengua.

Además, el proyecto brindó a consejeros académicos y tutores de las Escuelas un espacio de reflexión, centrado en estudiantes sordos que usan la lengua de señas colombiana. También se fomentó la conciencia de las particularidades y se proporcionaron herramientas para superar las barreras al reconocer la lengua y cultura de las personas sordas como elementos esenciales en su aprendizaje.

Palabras clave: tutores; consejería académica; educación inclusiva; ajustes; sordo; educación superior a distancia.

Abstract

At UNAD, CEAD José Acevedo y Gómez (JAG), since 2020, a pedagogical experience was carried out led by Cristian Barón Cañón, Psychology practitioner and Colombian sign language interpreter. It focused on a "workshop to approach the Deaf person and Colombian sign language" to better understand the Deaf community and its communication needs.

This initiative promoted understanding of the culture and language of the Deaf community, involving first-time Deaf students, academic advisors and tutors.

Juliana Vanessa Rocha Rico, a Deaf student in training as an Ethnoeducator in 2023, under the supervision of Alonso Arévalo and Diego Ortega, led the pedagogical practices, giving continuity to the previous one.

During the periods 01-16 and 04-16, 2023, Juliana significantly impacted Deaf students, allowing them to identify communication needs, master digital tools and develop skills in their language.

In addition, the project provided academic advisors and tutors from the Schools with a space for reflection focused on Deaf students who use Colombian Sign Language. They explored the historical evolution of the Deaf community, the recognition of their language and its influence on communication and learning. Awareness of the particularities of the Deaf educational community was also promoted and tools were provided to overcome barriers by recognizing the language and culture of Deaf people as essential elements in their learning, with a visual approach.

Keywords: tutors; academic counseling; inclusive education; adjustments; deaf culture; distance higher education.

Desarrollo de la Ponencia

Esta experiencia pedagógica, desarrollada en la consejería académica del José Acevedo y Gómez (JAG) tiene como objetivo principal acercar la comunidad oyente y Sorda, con su lengua y su cultura, desde la toma de conciencia, a favor de la inclusión y la equidad. Para ello es importante reconocer investigaciones previas relevantes en el campo.

En primer lugar, Hurtado (2003) enfatiza la importancia de la lengua y la cultura en la comunidad Sorda, ya que refiere a conceptos fundamentales como la identidad sorda, los desafíos que enfrentan en el ámbito educativo y la reivindicación de los sordos como comunidad lingüística en Colombia.

Otro estudio relevante es el realizado por Giovanni Melendres, quien es actualmente el director del Instituto Nacional para Sordos (INSOR); este estudio se enfoca en la cultura sorda y la necesidad de reconocer a la comunidad sorda como minoría lingüística. Como resultado, se obtuvieron orientaciones que pueden enriquecer las propuestas educativas en aspectos socioculturales y lingüístico-discursivos dirigidos a estudiantes sordos, determinando a la población con una lengua, cultura e identidad, rompiendo paradigmas clínicos, y desde ahí partir para formar a los estudiantes desde los grados iniciales en el reconocimiento, apropiación de su propia identidad y cultura (Melendres, 2018).

Esta práctica también destaca la importancia de que tanto las personas oyentes como las personas sordas comprendan la cultura de la comunidad sorda, lo cual respalda el objetivo de la práctica pedagógica que aquí se quiere exponer, ya que la propuesta tiene como objetivo guiar a los consejeros académicos y tutores en la formación que de parte de los programas técnicos y profesionales reciben los estudiantes sordos en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Esto implica reconocer a los estudiantes sordos como una comunidad lingüística con una lengua propia y fomentar el desarrollo de su identidad, sus formas de relación y su percepción visual.

Por último, se destaca un artículo de Salazar (2018), donde aborda estrategias para la inclusión de estudiantes sordos en la educación superior de América Latina. Se enfoca en la importancia del bilingüismo y la biculturalidad para facilitar la inclusiónsocial y sugiere ajustes curriculares y la creación de redes de apoyo entre estudiantes y docentes.

Lo anterior lleva a analizar la relación con las prácticas pedagógicas ya mencionadas, que abordan la atención educativa a los estudiantes sordos. Aunque se cuenta con consejeros intérpretes y talleres de acercamiento a la comunidad sorda y su lengua, se reconoce que son pasos iniciales hacia una educación inclusiva, en el trabajo directo con la población sorda y, en segunda medida, con los consejeros académicos y tutores. La cultura, identidad y lengua de la comunidad sorda han sido fundamentales para generar espacios incluyentes y promover la equidad y la inclusión.

Con respecto a la primera población impactada, es decir, los estudiantes sordos de primera matrícula, la practicante en etnoeducación ha desempeñado un papel fundamental en el fortalecimiento de los conocimientos propios de la comunidad sorda, dado que su lengua materna es la lengua de señas colombiana. Desde “un modelo social sustentado en una visión que engloba elementos contextuales y hace énfasis en una valoración positiva de la persona, en lugar de la tradicional clasificación centrada en la deficiencia”. (Morales García, 2006, p. 129)

La metodología de práctica se basó en un enfoque cualitativo, siguiendo las directrices de renombrados académicos en el campo, como Flick (2015). Este enfoque cualitativo se eligió debido a su idoneidad para explorar a profundidad las experiencias, percepciones y contextos relacionados con el tema abordado, que permite una comprensión más rica y detallada de los fenómenos estudiados. Como técnicas se aplicaron la entrevista en profundidad y la observación participante, lo que implicó la activa participación de los integrantes del proceso. Este enfoque permitió una colaboración cercana con la comunidad estudiada, lo que a su vez favoreció la obtención de datos más significativos y enriquecedores; se buscó fomentar una comprensión más completa de la temática en estudio al involucrar a los participantes y promover la coconstrucción del conocimiento.

Este enfoque cualitativo y participante se seleccionó con la finalidad de abordar de manera efectiva las preguntas de investigación y los objetivos del estudio, permitiendo una exploración en profundidad de las experiencias y perspectivas de los participantes en relación con el tema de interés. A partir del enfoque se construyeron una serie de talleres diseñados para enriquecer su lengua y su cultura. Estos talleres se han estructurado en las sesiones detalladas a continuación.

Primera sesión. La primera sesión abordó la diversidad en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD e Inducción, a través de tres líneas bases: la presentación de la diversidad de experiencias de los estudiantes esordos en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, la introducción a los espacios académicos y la exploración de los conocimientos y experiencias de los estudiantes sordos, basándose en sus vivencias en la comunidad, en sus colegios, en roles de liderazgo y en asociaciones, entre otros.

Segunda sesión. La segunda sesión se centró en la introducción a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD y el contexto de inclusión. En esta sesión se presentó el acceso a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, se analizó el rol de los consejeros, tutores y estudiantes en la construcción del aprendizaje autónomo, se abordaron las dimensiones que operan en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, se investigó el contexto de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD y su enfoque en la inclusión, se exploraron leyes relacionadas con los derechos en la inclusión, y se realizó una exploración de las similitudes y diferencias entre estudiantes sordos y estudiantes de grupos étnicos, incluyendo aspectos culturales e identitarios.

Tercera sesión. En la tercera sesión, "El reto de la propia lengua", se abordó la reflexión sobre la identidad de los estudiantes sordos y su relación con la etnicidad. Se hicieron reflexiones relacionadas con la cultura y la identidad de la comunidad sorda, se identificaron personas pertenecientes a grupos étnicos y se exploraron conceptos como cultura, identidad, etnicidad e interculturalidad.

Cuarta sesión. La cuarta sesión, "Socialización de la cultura sorda", se centró en la identificación de los saberes presentes en la comunidad sorda, un repaso de las temáticas previamente abordadas, enfocadas en la diversidad cultural, exploración de los elementos que conforman la comunidad sorda, reconocimiento de la historia de la lengua de señas como lengua nativa de la comunidad, reflexión sobre la identidad de las personas sordas, análisis de la cultura y la lingüística en la comunidad sorda, introducción a la teoría de la comunidad sorda y el uso de la lengua de señas colombiana, y estudio de la historia de la lengua de señas a lo largo del tiempo.

Quinta sesión. La quinta sesión, "Finalización y reconocimiento de la lengua de señas", se enfocó en la identificación de los saberes relacionados con la lengua de señas colombiana, la exploración de la historia de la lengua de señas, el análisis del discurso y la gramática de la lengua de señas en el contexto académico, la ejecución de actividades de producción en lengua de señas colombiana, la reflexión sobre las diferencias entre el español y la lengua de señas, y la argumentación de la relevancia de estas diferencias. También se discutió acerca de las características distintivas entre el uso cotidiano y el uso académico de la lengua de señas en el entorno profesional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, así como la reflexión sobre el impacto de aprender la lengua de señas en la vida de los estudiantes en el contexto de la comunidad sorda y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Por otra parte, con respecto a la segunda población impactada, es decir, consejeros académicos y tutores de algunas Escuelas, los talleres trabajados tuvieron como objetivo generar conciencia para superar las barreras que limitan el desarrollo de la formación profesional en los estudiantes sordos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Además, buscan proponer una educación inclusiva y equitativa que respete las particularidades de esta población.

La práctica incluye programas de sensibilización y capacitación, diálogo activo entre la comunidad sorda y la oyente. Estos esfuerzos buscaban aumentar el conocimiento y la comprensión de la cultura, la identidad y la lengua de las personas sordas. También promovieron la interacción entre sordos y oyentes para fortalecer la comprensión mutua y el respeto por las

diferencias culturales y la lengua propia de la comunidad sorda. Los talleres fueron divididos en dos grupos, con tres sesiones para cada uno, con las siguientes temáticas:

Conocer la comunidad sorda y reconocer la lengua de señas: esto implica aprender sobre la historia, la cultura, los desafíos y las perspectivas de la comunidad sorda. Desde entender que a las personas sordas con identidad cultural no se les debe considerar como personas con discapacidad auditiva.

Reconocer la lengua de señas: la lengua de señas es un medio de comunicación visual y gestual utilizado por la comunidad sorda. Reconocerla implica aprender sobre su gramática y vocabulario, así como respetar su importancia como una lengua legítima. Esto es esencial para fomentar una comunicación efectiva y respetuosa con las personas sordas: "Como una minoría lingüística comparable a otros (estudiantes) hablantes no nativos del español, con la diferencia de que la modalidad de recibir y transmitir su lengua es vio-gestual en lugar de auditivo-oral". (Gómez Joaquí y Loaiza Hernández, 2020. p. 12)

Explorar su propia cultura y lengua, desde la metáfora de viajar a la Luna: utilizar la metáfora de "viajar a la Luna" puede ayudar a las personas oyentes a entender la experiencia de la comunidad sorda. En este contexto, "viajar a la Luna" podría representar la sensación de aislamiento que a veces experimentan las personas sordas en su propio país, donde la lengua mayoritaria es auditiva. Esta metáfora puede ayudar a crear empatía y comprensión hacia las barreras que enfrentan las personas sordas, como la falta de acceso a la comunicación y la información en su lengua natural.

La toma de conciencia de la inclusión en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD implica reconocer que todas las personas, independientemente de sus diferencias, tienen el derecho de acceder a la educación y participar plenamente en la vida académica. Esto incluye a las personas sordas, quienes utilizan la lengua de señas.

Hallazgos, impacto y resultados

Para evaluar el impacto y los resultados, se llevaron a cabo entrevistas, un grupo focal y encuestas de satisfacción. Uno de los hallazgos más destacados es la necesidad de reconocimiento y concienciación durante el desarrollo de la práctica en el espacio educativo. Se han obtenido resultados significativos que han tenido un impacto positivo en la comunidad sorda y en la percepción de la inclusión en la educación superior por parte de tutores de las Escuelas y consejeros académicos. Este reconocimiento ha impulsado la promoción de la inclusión y equidad en la comunidad sorda, creando un ambiente más acogedor y respetuoso hacia sus características culturales y lingüísticas. La toma de conciencia ha demostrado ser un primer paso fundamental para superar las barreras educativas y proporcionar a los estudiantes sordos ambientes propicios para su desarrollo académico.

En el proceso de formación, se identificaron dificultades significativas que los estudiantes sordos enfrentan en la adquisición de su primera lengua. Esto ha subrayado la importancia de contar con profesionales que comprendan sus necesidades lingüísticas y culturales, lo que a su vez ha llevado a la adaptación de prácticas educativas para la educación virtual. Estas adaptaciones han sido cruciales para fomentar la identidad y cultura de los estudiantes sordos, lo que les permite participar plenamente en el entorno académico.

En cuanto a la educación virtual, se ha resaltado la necesidad de que sea inclusiva y accesible para todos los estudiantes, mediante la implementación de ajustes razonables. Esto no solo beneficia a la comunidad sorda, sino que también abre oportunidades para otros grupos con discapacidades o necesidades especiales. La educación virtual inclusiva se ha convertido en un objetivo esencial para garantizar la igualdad de oportunidades en el ámbito educativo.

Los talleres han logrado que los tutores y consejeros académicos adquieran competencia en el uso de la lengua de señas y comprendan la cultura y las dinámicas internas de la comunidad sorda. Esto ha representado un avance significativo en la promoción de la inclusión y la equidad en la educación superior en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Sin embargo, es importante destacar algunas limitaciones. Dado que se trata de una megauniversidad, los talleres se llevaron a cabo con una población reducida de consejeros académicos y tutores de Escuela, lo cual significa que existe un gran potencial para expandir el alcance de estas iniciativas. Para lograr esto, es fundamental contar con el respaldo y el apoyo de los directores, líderes locales y nacionales en el ámbito educativo. Su colaboración será fundamental para convocar a un número mucho mayor de participantes y, de esta manera, extender los beneficios de la capacitación en lengua de señas y sensibilización cultural a una audiencia más amplia. Esto contribuirá de manera significativa a la construcción de un entorno educativo verdaderamente inclusivo y respetuoso de la diversidad.

Conclusiones

La implementación de talleres orientados a la enseñanza de la lengua de señas y la sensibilización hacia la cultura de la comunidad sorda ha demostrado ser un paso crucial en la promoción de la inclusión y la equidad en la educación superior. Estos talleres han permitido que tutores y consejeros académicos adquieran las habilidades necesarias para comunicarse efectivamente con estudiantes sordos y comprender sus necesidades particulares. Además, han contribuido a una mayor comprensión de la cultura sorda, fomentando un ambiente más respetuoso y acogedor.

Destaca la importancia de que tanto las personas oyentes como las personas sordas comprendan la cultura de la comunidad sorda. Esto es esencial para fomentar un ambiente de respeto mutuo y comprensión, y para reconocer a los estudiantes sordos como una comunidad lingüística con su propia lengua y forma de relacionarse.

No obstante, es fundamental reconocer que, dado el alcance de una megauniversidad, estos talleres se han dirigido a un público limitado. Para maximizar su impacto, es esencial contar con el apoyo y la colaboración dedirectores, líderes a nivel local y nacional en el ámbito educativo, con el fin de ampliar la convocatoria y garantizar que un número significativamente mayor de participantes pueda beneficiarse de esta formación.

El reconocimiento de la comunidad sorda como un grupo étnico ha demostrado ser esencial para su inclusión y participación plena en la sociedad. Valorar su diversidad lingüística y cultural se ha convertido en un componente fundamental de su identidad, lo que promueve la inclusión en todos los aspectos de la sociedad, desde la educación hasta la vida cultural y social. En resumen, estas prácticas educativas se enfocan en la educación virtual inclusiva, buscando concientizar y reconocer la cultura, identidad y lengua de las personas sordas, así como superar las barreras educativas que enfrentan. Esto contribuirá a una sociedad más inclusiva y a oportunidades educativas equitativas para todos los estudiantes sordos.

En resumen, los talleres y programas de sensibilización diseñados para abordar las necesidades de la comunidad sorda han demostrado ser un paso crucial hacia una educación inclusiva y equitativa. La promoción de la conciencia y la comprensión de la cultura y lengua de señas de las personas sordas, así como la colaboración estrecha con la comunidad, son elementos clave en el camino hacia un entorno educativo respetuoso de la diversidad y la igualdad.

Bibliografía

Flick, U. (2015). *El diseño de investigación cualitativa*. Ediciones Morata.

Gómez Joaquí, A. X. y Loaiza Hernández, L. J. Aspectos culturales identitarios de la comunidad sorda de la Asociación de Personas Sordas de Popayán - ASOPESORP, como primer paso hacia la inclusión social. https://univida fup.edu.co/repositorio/files/original/5600c1ef3c334b198252a9 d031221eb6.pdf

Hurtado, A, (2003). Entre la integración y la diferenciación: la reivindicación de los sordos como comunidad lingüística en Colombia. https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/15824/u239208.p df?sequence=1

Melendres Guerrero, G. A. (2018). Propuesta de orientaciones para la formación de estudiantes sordos en aspectos referidos a la cultura sorda, inscritos en instituciones educativas que ofrecen servicios en la básica secundaria y media. Universidad Distrital Francisco José de Caldas http://hdl.handle.net/11349/14862

Morales García, A. M. (2006). La ciudadanía desde la diferencia: reflexiones en torno a la comunidad sorda. http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol3-num2/art8.pdf?iframe=true&width=90%&height=90%

Salazar Durango, M. Á. (2018). Estrategias para la inclusión de estudiantes sordos en la educación superior latinoamericana. *Ratio Juris* 13 (26):193-214. https://doi.org/10.24142/raju.v13n26a9

Encuentros de fortalecimiento disciplinar con expertos diplomáticos, como base para la gestión del conocimiento en los estudiantes de Negocios Internacionales

Disciplinary strengthening meetings with diplomatic experts as a basis for knowledge management in International Business students

Sergio Nicolás Barrera Pardo

Administrador de empresas (UPTC); magíster en Administración y Dirección de Organizaciones (EUDE Business School); magíster en Administración de Empresas, MBA (Universidad EAN); magíster en Negocios Internacionales (Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano), docente de tiempo completo de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN
Zona Centro Boyacá CEAD - Tunja.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3654-9559
Correo electrónico: sergio.barrera@unad.edu.co

Juan Camilo Arévalo Parra

Economista de la Universidad de Ibagué y doctor en Estudios Políticos (Universidad Externado de Colombia), docente ocasional de la UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7604-0602
Correo electrónico: juan.arevalo@unad.edu.co

Juan Orlando Berdugo Morantes

Administrador de Negocios Internacionales (Universidad de Boyacá); magíster en Dirección y Administración de Empresas (Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC); especialista en Gerencia de Mercadeo (Universidad de Boyacá), docente ocasional en la Zona Centro Boyacá CEAD - Tunja
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-9674-2591
Correo electrónico: juan.berdugo@unad.edu.co

Resumen

La vida académica es un componente especialmente importante para todos los estudiantes unadistas. Desde la perspectiva de la Universidad, se entiende que esta estrategia dinamiza eficazmente la interacción de la comunidad estudiantil en multicontextos por medio de diversas herramientas claves para el desarrollo de un espíritu transformador, en el que se fomente el liderazgo aplicado a las necesidades territoriales o comunitarias de los estudiantes, y en la que se integren capacidades que les permitan obtener conocimiento y apropiación de temáticas claves para desenvolverse en entornos competitivos y cambiantes a nivel laboral.

En este documento se puede analizar el impacto de los encuentros de fortalecimiento disciplinar que el programa de Negocios Internacionales ha generado para el conocimiento, con el acompañamiento de expertos internacionales de Procolombia y de embajadas como Canadá, México, Perú, Japón y Palestina. Un total de 402 estudiantes del programa, además de docentes, han podido interactuar y gestionar toda la información transmitida para desarrollar aprendizajes significativos que se puedan aplicar al desarrollo del campo específico de las relaciones diplomáticas.

Palabras clave: educación; pedagogía; comunidad; investigación; relaciones económicas; diplomacia.

Abstract

Academic life is an essential component for all unadistas students. From the University's perspective, it is understood that this strategy effectively dynamizes the interaction of the student community in multi-contexts, through various key tools for the development of a transforming spirit, where leadership applied to the territorial or community needs of the students is encouraged, as well as the integration of skills that allow them to obtain knowledge and appropriation of key issues to develop in competitive and changing environments at the work level.

This document will analyze the impact of the disciplinary strengthening meetings that the International Business program has generated to consolidate knowledge, with the support of international experts from Procolombia and embassies such as Canada, Mexico, Peru, Japan and Palestine, 402 students of the program and teachers have been able to interact actively to manage all the information transmitted in order to develop significant learning that can be applied to the development of the specific field of diplomatic relations.

Keywords: education; pedagogy; community; research; economic relations; diplomacy.

Metodología

El presente documento tiene un enfoque cualitativo, en el que se interpretan los resultados y los posibles impactos de los encuentros para el fortalecimiento disciplinar, obtenidos de las experiencias y vivencias de los estudiantes y recogidos mediante la interacción con los escenarios realizados y los estudiantes de las diferentes zonas del país, de la retroalimentación de estos y de la observación de avances de la Red de Docentes en el desarrollo de las funciones sustantivas. Además, se utilizó el método inductivo para la determinación de la generación y apropiación de un nuevo conocimiento, de la perspectiva de la observación, del análisis teórico y de los resultados derivados de las experiencias vividas en los encuentros. El nivel de estudio es descriptivo; se exploraron las características de las actividades generadas y se analizaron la interacción con estos escenarios en cuanto a la información recibida y los conocimientos que el estudiante podrá aplicar en su aprendizaje académico.

El MPU[5] y su alineación con las estrategias de la vida académica

La UNAD tiene una visión amplia sobre la educación de calidad, y en uno de sus ejes está el *continuum* re-evolucionar, una serie de estrategias en las que el entendimiento y la clara comprensión de las dinámicas actuales y las posibles adaptaciones son fundamentales para que el estudiantado unadista-ecacenista afronte las realidades económicas, sociales, culturales y ambientales, por ello son la base de la estructura académica. Adicionalmente, son aspectos que se reafirman en sus localidades y regiones, por lo que el estudiante los siente como propios y trabaja en el día a día para mejorarlos. Por ende, busca soluciones; dinamiza nuevos procesos para gestionar la internacionalización en las pymes, característica internacional para determinar oportunidades en las regiones; analiza los sectores productivos regionales que dinamicen el comercio transfronterizo y garantiza el bienestar comunitario que lo rodea. Todo ello se alinea con los resultados de aprendizaje del programa.

Entendiendo estas realidades de los futuros líderes transformadores, los estudiantes de Negocios Internacionales afianzan la comprensión de importantes temas disciplinares del programa desde la interacción propia del ser. Las manifestaciones y saberes particulares se logran proliferar y entrelazar con los conocimientos heterogéneos para finalmente producir la construcción del tejido social[6]. Y es justo en el tejido social donde se comprende desde lo conceptual por qué el ser humano es un individuo que interactúa continuamente con otros seres y con el medio ambiente. La afirmación clara del ejercicio de la relación entre lenguaje y acción, en la que confluyen las dinámicas del lenguaje verbal y no verbal, que fomentan las relaciones interpersonales y la construcción colectiva del conocimiento (Gutiérrez Aldana, 2012).

Los encuentros de fortalecimiento disciplinar, desarrollados por el programa de Negocios Internacionales de la UNAD, junto con la red de circuito, han fomentado desde el 2022 una continua adaptación de los conceptos, las temáticas y las tendencias del programa. Mediadas por la tecnología o presenciales, los estudiantes identifican la información, las relaciones y la construcción colectiva del conocimiento, y así delimitan sus propósitos de agentes académicos activos de la sociedad. El programa fortalece las competencias que se esperan del futuro profesional, como gestionar escenarios de negociación, implementar procesos de resolución de conflictos y generar alternativas de internacionalización, entre otros. Adicionalmente, podrá dinamizar sus regiones, proponer soluciones efectivas para pymes y ser el actor principal en el cambio de las organizaciones con miras a generar procesos de internacionalización.

En cuanto al proyecto educativo del programa, los resultados obtenidos en el aprendizaje y desarrollo de la estrategia MEC deben darse por competencias propias que el profesional en Negocios Internacionales debe pulir, forjar y apropiar durante su periplo académico, para convertirlas en habilidades que lo posicionen en mercados competitivos. Por eso, entre las competencias principales están las relaciones diplomáticas y el conocimiento multicultural, ya que en la actual organización internacional estas competencias son pertinentes para desarrollar negociaciones.

5. Modelo Pedagógico Unadista.
6. Tejido social es la construcción colectiva de la que hace parte un grupo de personas que unen esfuerzos para solventar necesidades humanas primordiales.

De esta manera el programa plantea

> negociar en escenarios internacionales a partir del conocimiento global de las culturas y de los diferentes mercados, para que pueda el estudiante generar alternativas de internacionalización[7] y determinar estrategias de actividades comerciales para tomar decisiones que contribuyan al desarrollo y posicionamiento de una empresa u organización en el mercado global. (Proyecto Educativo del Programa [PEP], 2021, p.14)

Por su parte, los encuentros de fortalecimiento disciplinar, que consolidan la vida académica de los estudiantes del programa, garantizan la apropiación de los temas relevantes y forjan el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, que se traduce en el desarrollo de proyectos con enfoque territorial. Es así como el programa ha desarrollado actividades con cinco embajadas en el país para impulsar el liderazgo transformacional en los estudiantes desde la perspectiva pedagógica y curricular, con un impulso en el enfoque social derivado del diálogo constructivo, asertivo y propositivo. La interacción con expertos sobre los temas que se alinean con la formación, y que hacen parte de la acción mesocurricular, dinamiza las acciones pedagógicas. Ellas se basan en las realidades económicas, en los volátiles cambios de las relaciones diplomáticas y en la trascendencia de observar el espectro multicultural para la diversificación de las estrategias de negociación.

Ahora, si bien es cierto que en los criterios del modelo de educación *blended learning* (b-learning)[8] se conciben actividades de tipo híbrido o mixto, el modelo también busca recuperar a nivel práctico, teórico y experiencial lo mejor de cada una de las formaciones para consolidar una estructura de educación de calidad, pensando en las necesidades de la población estudiantil. Por ello se convierten en estrategias y herramientas que interactúan entre la formación virtual y la presencial, y con una fundamentación clara en la educación a distancia. Por tanto, desde la estructura conceptual del modelo, es necesario combinar la flexibilidad de la modalidad *online*, reduciendo los desplazamientos y horarios apropiados según las necesidades, y con los escenarios de la vida académica, puesto que la motivación del estudiante es la relación o interacción física con sus pares. De esta manera, se propende a crear vínculos entre participantes y, sobre todo, a solidificar los conocimientos entre los estudiantes (Perejoan, 2008).

Cuando se habla de encuentros de fortalecimiento disciplinar[9], estos no deben separarse de la experiencia de los estudiantes en el contexto mismo de la gestación del encuentro a nivel *in situ*, con la concreción del conocimiento que se deriva de la experiencia. Por este motivo, la interacción de los estudiantes con el experto en formación disciplinar apunta hacia los objetivos y propósitos del programa en una o varias competencias que se espera que los estudiantes desarrollen con la alta dosis del componente relacional-social de estos encuentros, y que abarca un escenario de aprendizaje importante para la vida del estudiante. Por tanto, compartir conceptos, discutir temas base sobre el campo de estudio, disertar y reflexionar entre compañeros de clase, mientras el experto en un campo delimita supervisa o deja fluir interacciones, son catalizadores para el progreso académico de los participantes.

La finalidad de desarrollar el modelo *b-learning* en la vida académica es atraer desarrollos pedagógicos con un carácter de inclusión social y también crear e-comunidades del conocimiento científicas y sociales que congreguen ideas y fortalezcan las prácticas innovadoras para responder a situaciones locales, regionales y nacionales. Esto, sin duda, se relaciona con las dinámicas sugeridas por el modelo pedagógico unadista, que propone de manera pertinente

7. Proceso en el cual las organizaciones desarrollan estrategias de exportación de sus productos con agregación de valor al proceso productivo tradicional, y definen las oportunidades basadas en sus productos, mercados potenciales, barreras de entrada y acuerdos vigentes para el desarrollo del comercio exterior.
8. Modelo de aprendizaje o enfoque que articula la formación presencial con los aprendizajes o formación en línea o a distancia, en donde ambas estrategias se complementan y no se reemplazan entre sí. Con esto se logra contenido a cualquier hora y en cualquier lugar, flexibilidad y una mayor cobertura.
9. Escenarios de interacción con los estudiantes en donde se planifican actividades orientadas a alcanzar una serie de objetivos que se relacionan con temáticas que se abordan en un programa académico, estas se articulan con el mesocurrículo, y cuentan con expertos en áreas disciplinares.

la concatenación entre las comunidades y el currículo, y más aún con las redes que dinamizan estos currículos, pues son ejes de la transformación académica (Parra Herrera, 2008).

Cuando el concepto de comunidades se amplía desde la perspectiva pedagógica, se entiende que estas aprenden, reflexionan, viven y generan escenarios de integración desde diferentes dimensiones, ya que están enfocadas en tener una investigación articulada con los sectores que transmiten la realidad del entorno económico hacia la academia, y sintetizan de manera coherente y clara las experiencias para la gestión microcurricular[10] de cada uno de los cursos del programa, desde las acciones pedagógicas y didácticas que dan vida y cuerpo al programa académico (UNAD, 2020).

Desde el conocimiento diplomático hasta la creación de aprendizajes significativos

La diplomacia se entiende desde una determinación histórica del concepto y se asume desde el relato historiográfico convertido en una narración episódica. Algunos pueblos, como los bizantinos y germánicos, entre otros, enviaban emisarios que tenían objetivos-misiones específicos, claros y pragmáticos para desarrollar negociaciones comerciales, por ende, la gestación de alianzas políticas, sociales y económicas eran el propósito mismo y fundamental. El reto de esta actividad era en especial una representación a nombre de un superior o de un pueblo, por tanto, traía consigo la gestación del trabajo, una relevancia para los intereses de la población. Eran emisarios con una importante preparación dialéctica, con una consolidación de argumentos y prospectiva de la negociación a un alto nivel (Jara Roncati, 1989).

En la actualidad, las relaciones diplomáticas son aquellos vínculos formales entre Estados soberanos o reconocidos por la comunidad internacional, que asumen condiciones especiales para tratar temas de política exterior o comercial. La misión de representación permanente de un Estado en otro se llama embajada, y subroga a los ciudadanos de su país en el extranjero para fomentar relaciones cordiales, estratégicas y de conciliación en conflictos internacionales. Entre las funciones de las misiones diplomáticas, existen una serie de disposiciones que se definieron en la Convención de Viena en 1961[11], como son el establecimiento, el mantenimiento y las causales de terminación de una relación entre dos naciones en el marco de la participación conjunta de diversas actividades de los Estados soberanos, bajo un marco jurídico internacional (Rojas Amandi, 2010).

Por consiguiente, y entendiendo la importancia de vincularse con las embajadas y agencias gubernamentales para el desarrollo internacional, el programa de Negocios Internacionales ha logrado congregar a 402 estudiantes en eventos virtuales con expertos funcionarios de embajadas o directores de oficinas de Procolombia de países como México, Japón, Perú y Canadá. Por otro lado, 18 estudiantes mujeres de todo el país, pertenecientes al programa, visitaron la embajada de Palestina en Colombia. Estas actividades aportaron a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) número 5, que está relacionado con la igualdad de género, y que consiste en asegurar la participación de la mujer en espacios decisorios de la vida política y pública, desde la igualdad de oportunidades y la creación de espacios apropiados para la participación, la interacción y la consolidación de saberes.

A continuación, se observan las cifras de cada uno de los encuentros de fortalecimiento disciplinar que ha desarrollado el programa con embajadas y Procolombia (tabla 1).

10. Fase de gestión de los currículos que pertenecen a la estructura de un programa en específico, en donde se alinean las didácticas y las acciones pedagógicas para responder a los propósitos de formación y a los resultados de aprendizaje.
11. En esta convención, se regularon las relaciones diplomáticas a través de 53 artículos que dan razón a estas relaciones entre las naciones, y los privilegios o beneficios que el personal diplomático puede tener en la ejecución de sus labores misionales.

Tabla 1. Encuentros de fortalecimiento disciplinar con expertos internacionales realizados por el programa 2022-2023

Evento	Fecha	Participantes	Impactos
Celebración del Día del Negociador Internacional 2022 (invitado Procolombia Perú) https://www.youtube.com/watch?v=cOSVm_ymFZ4	18 de marzo del 2022	238 asistentes totales y 172 estudiantes del programa	El video en YouTube cuenta con 2723 reproducciones, se logró un alcance en redes sociales de 85 cuentas y 12 interacciones
Primer Aniversario de Negocios Internacionales (invitados Procolombia Canadá) https://www.youtube.com/watch?v=TtyzAFSxz6I	17 de septiembre del 2022	207 asistentes totales y 78 estudiantes del programa	El video en YouTube cuenta con 1311 reproducciones y logró un alcance en redes sociales de 245 cuentas y 32 interacciones
Celebración del Día del Negociador Internacional 2023 (invitado Procolombia México) https://www.youtube.com/watch?v=EAOVJR7xvns	18 de marzo del 2023	137 asistentes y 97 estudiantes del programa	El video en YouTube cuenta con 1982 reproducciones y logró un alcance en redes sociales de 430 cuentas y 46 interacciones
Visita a la Embajada de Palestina en Colombia https://onx.la/ac899	20 de junio del 2023	18 estudiantes presenciales del programa	La información del evento logró un alcance en redes sociales de 346 cuentas y 58 interacciones
Segundo Aniversario de Negocios Internacionales (invitado: embajador del Japón) https://www.youtube.com/watch?v=gDC_u9kdLig	15 de septiembre del 2023	105 asistentes y 59 estudiantes del programa	El video en YouTube cuenta con 1350 reproducciones y logró un alcance en redes sociales de 303 cuentas y 35 interacciones

Nota: en la tabla anterior se muestran los eventos o escenarios de fortalecimiento disciplinar con expertos internacionales, con sus cifras e impacto. Fuente: elaboración propia a partir de los datos del programa Negocios Internacionales, 2023.

La experiencia del programa se alinea con la temática número 2 "Vida Académica y Dinamización Intersistémica de las Redes" durante el Cuarto Coloquio Unadista en Educación a Distancia y Virtual. En efecto, los encuentros disciplinares fortalecen positiva e integralmente el propósito unadista en las regiones en el contexto social, económico y ambiental más próximo al estudiante. La formación integral del estudiante debe pensarse desde la perspectiva de la participación futura que tendrá en los espacios regionales, en los que buscará superar los problemas comunitarios desde diferentes niveles. Esto es, sin duda, una de las principales razones por las que el desarrollo crítico y solidario de las actividades que se realizan propende a cimentar comunidades con un continuo aprendizaje significativo (UNAD, 2023).

Los estudiantes del programa profesional de Negocios Internacionales de la UNAD han logrado compartir experiencias de valor con expertos internacionales, directores de oficinas de Procolombia[12] en diversos países y con diplomáticos de alto nivel de las embajadas, con quienes se ha logrado diversificar temáticas apropiadas para el futuro egresado del programa. Además, se ha logrado armonizar la creación y la trasferencia de los saberes de los actores para que tanto docentes como estudiantes del programa se apropien de la creación de actividades de investigación e innovación académica.

12. Entidad gubernamental colombiana que se encarga de promover el turismo, la inversión extranjera y las exportaciones de productos colombianos al mercado internacional. También acompañamiento a las empresas para determinar oportunidades comerciales, apoyar los lazos corporativos y definir planes de penetración a mercados mediante el análisis de variables, casos de éxito y la aplicación de inteligencias de mercado.

Todos estos escenarios de reflexión, participación y concertación se han enmarcado en el desarrollo de alguno de los 17 ODS. Para este apartado, la organización del programa ha logrado jugar un papel fundamental en la diferenciación de cada uno de estos, y en delimitar las metas en las que cada uno de los expertos internacionales puede aportar desde la perspectiva clara de sus conocimientos, experiencias y campos del saber. De esta manera, los estudiantes del programa han podido concebir de una forma distinta su injerencia sobre los ODS, ya que encuentran que en el día a día las empresas, los países, y demás, trabajan de la mano para consolidar positivamente los objetivos, que sin duda están articulados con la visión unadista del ser integral y comunitario. Se entrelaza con el enfoque epistemológico propuesto por el programa, a nivel histórico-hermenéutico, ya que se basa en su postulado en la relación entre las vivencias del sujeto-objeto y la articulación con el contexto social y la identidad cultural.

Entre los escenarios del fortalecimiento disciplinar, existe una serie de resultados o impactos importantes en la consolidación de la vida académica de los estudiantes del programa, que sin duda se logran vislumbrar en cada una de las funciones sustantivas que desarrollan las competencias para que el unadista despliegue las mejores herramientas para ser un actor vinculante, participativo y propositivo en la sociedad, desde un enfoque de la formación integral, responsable y colaborativa. Se espera que estas características sean la piedra angular del profesional unadista, ya que se integran o acoplan correctamente en su entorno. Además, con sus habilidades potencia los procesos de transformación productiva sostenible de sus ambientes vinculantes más próximos (UNAD, 2011).

Con este tipo de encuentros, se puede corroborar que el impacto en las funciones sustantivas de fortalecimiento disciplinar se han logrado en los diferentes niveles tanto para el estudiante como para el docente del programa. Así lo muestra la siguiente tabla 2:

Tabla 2. Impacto de los encuentros de fortalecimiento disciplinar en cada función sustantiva

Función sustantiva	Impactos
Investigación	• El estudiante de Negocios Internacionales apropia el conocimiento de los expertos internacionales en diferentes campos, y los sintetiza para vincular diferentes herramientas a posibles ideas de proyectos de investigación, claves para la formación integral. Entre ellos se encuentran los estudios multiculturales para la determinación de oportunidades comerciales, la teoría de la integración económica y la relación con modelos económicos que predicen el flujo de bienes y servicios. • En los encuentros de fortalecimiento disciplinar, el estudiante determina aquellos problemas o situaciones complejos que, desde el punto de vista de la internacionalización, existen en el contexto local, regional y nacional, y establece que con la investigación puede solucionar o delimitar posibles salidas o estrategias de mejora.
Innovación	• El estudiante adapta, según las realidades del contexto de las relaciones bilaterales, aquellos espacios y sectores económicos donde el país puede sacar ventaja o tiene oportunidades en el exterior, y desde la innovación fortalece los procesos productivos nacionales con miras a la internacionalización.
Internacionalización	• Entendiendo que la Universidad vive en un escenario de integración mundial, y que el estudiante debe estar preparado para los avances de la globalización, el programa de Negocios Internacionales define mediante estos encuentros la actualidad mundial en diversas dimensiones para desarrollar un currículo en donde los estudios multiculturales se conviertan en la estructura del programa, puesto que son la respuesta a las nuevas dinámicas mundiales. • El programa define a través del apoyo de docentes investigadores líneas de acción para entender con la investigación científica y los nuevos conocimientos del entorno global la interacción entre la universidad y las comunidades internacionales.

Proyección social	• El estudiante comprende en estos escenarios el papel que puede jugar en los entornos locales y regionales, y delimita correctamente las necesidades de las pymes en pro de gestionar procesos de internacionalización, sirviendo como agente transformador de la comunidad desde una perspectiva sostenible y amigable con los stakeholders[13].
Formación	• El estudiante se nutre de experiencias, conocimientos e información del campo disciplinar de acuerdo con el encuentro al que asiste. Por tanto, a nivel integral logra consolidar bases importantes de destrezas y habilidades para abordar los cursos que hacen parte de la estructura del programa, y para conseguir las competencias integradoras del futuro profesional, y de esta manera convertirse en un agente de cambio en el entorno laboral.
Inclusión	• Mediante los principios de cobertura y facilidad de acceso, el programa entiende que este tipo de escenarios no solo pueden aportar al nivel de presencialidad, sino que también se debe garantizar la participación de estudiantes en los territorios más apartados mediante las herramientas tecnológicas. Por tanto, se fomenta la equidad y la integración de los actores en diferentes plataformas, redes y zonas del país.

Nota: la tabla anterior muestra los impactos que han podido generar en los estudiantes del programa la estructuración o planeación de los encuentros de fortalecimiento disciplinar. Fuente: elaboración propia.

Conclusiones

El programa de Negocios Internacionales apropia, desde la construcción de escenarios o encuentros de fortalecimiento disciplinar, una estrategia fundamental para la consolidación de aprendizajes significativos en los estudiantes. Todo esto gracias a las experiencias y las prácticas exitosas que los expertos internacionales han transmitido desde un entorno académico de concertación y participación de ideas, saberes y reflexiones.

El apoyo de Procolombia, como aliado del programa en su creación y oferta, ha sido fundamental para garantizar escenarios de apropiación del conocimiento. Así mismo, ha consolidado vínculos con las embajadas que potencia el propósito que el programa tiene con los estudiantes, este tipo de relaciones aumentan la perspectiva del estudiante sobre los entornos competitivos y diplomáticos.

La vida académica del programa de Negocios Internacionales transforma la concepción del apoyo al estudiante, que está en el proceso de aprendizaje significativo y del ser unadista desde el entendimiento de la flexibilidad y la complementariedad del espacio. Por ende, se enfatiza en la promoción de los espacios sociales en los cuales existan la armónica interacción con actores, expertos y académicos, que se vinculan desde las comunidades y las redes epistémicas unadistas. Desde allí aportan al componente comunitario de las regiones, y son parte esencial del propósito unadista en cuanto a la interacción del estudiante con su entorno.

La participación del estudiante en los contextos laborales, la inclusión a nivel comunitario y las dinámicas de su entorno son el eje esencial del programa académico. Por eso, desarrollar espacios donde la pedagogía nutrirá de saberes, experiencias y aprendizajes que se puedan aplicar en el desarrollo profesional es una acción invaluable para el MPU, potenciada desde el liderazgo del programa.

13. Son los grupos de interés, es decir, individuos u organizaciones que se ven involucrados o afectados por las actividades productivas de una empresa sin importar el sector, y que tienen impactos positivos o negativos por las decisiones tomadas a nivel organizacional.

Bibliografía

Acuerdo 029 del 2020 [Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD] Por el cual se definen los lineamientos de la gestión académica para el desarrollo del componente práctico de los programas del sistema de educación superior y de educación para el trabajo y desarrollo humano en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. 26 de agosto del 2020.

Gutiérrez Aldana, M. C. (2012). El desarrollo humano y las interacciones humanas en la intervención en Trabajo Social. *Hojas y Hablas*, *09*, 112–120.

Jara Roncati, E. (1989). *La función diplomática*. Documento de trabajo No. 5. PNUD-CEPAL.

Parra Herrera, L. A. (2008). Blended learning: La nueva formación en educación superior. *Avances Investigación en Ingeniería, 1*(9), 98–105. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6684815

Perejoan, O. G. (2008). Formación on line. *Revisión en Formación Médica Continuada*, *11*(3), 139–146. https://doi.org/10.33588/fem.113.476

Rojas Amandi, V. M. (2010). Las relaciones diplomáticas y consulares. En *Derecho internacional público* (pp. 97–107). http://ru.juridicas.unam.mx/xmlui/handle/123456789/33461

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011). *Proyecto académico pedagógico solidario versión 3.0.* Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf

UNAD. (2021, Febrero). Proyecto Educativo del Programa – Negocios Internacionales (PEP).

UNAD. (2023). *Lineamientos para la Gestión de la Vida Académica y la Vida Universitaria en Ruta de Perfeccionamiento Hacia la UNAD 5.0*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (Negocios Internacionales)

Creando redes para la consolidación de procesos de internacionalización y atractividad territorial

Creating networks for the consolidation of internationalization and territorial attractiveness processes

Marleny Torres Zamudio

Economista, Especialista e Finanzas, magíster en Administración
y Doctora en Ciencias de la Educación
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9091-5831
Correo electrónico: marleny.torres@unad.edu.co

Juan Carlos Pérez Tovar

Administrador de Empresas, Especialista en Alta Gerencia de Mercadotecnia,
magíster en Administración de Organizaciones
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-6719-7069
Correo electrónico: juanc.perez@unad.edu.co

Angela Yolima Camargo Fonseca

Ingeniera Civil, Especialista en Ingeniería Ambiental
y magíster en Administración con énfasis en HSEQ
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-3370-2178
Correo electrónico: angela.camargo@unad.edu.co

Resumen

El Grupo Iberoamericano de Trabajo sobre Atractividad Territorial, Patrimonio y Gastronomía (GITAPG) es una iniciativa orientada a fomentar la investigación, la formación de recursos humanos y la difusión del conocimiento en áreas críticas, como la atractividad territorial, el turismo y la gestión del patrimonio cultural. Su objetivo fundamental es estrechar el vínculo entre el conocimiento generado en estos campos y su aplicación en los territorios. En este contexto, se destaca la necesidad de desarrollar acciones que promuevan la colaboración y la difusión de investigaciones y buenas prácticas, con el fin de consolidar una comunidad epistémica que difunda el conocimiento. Así, la organización de una Red Académica se presenta como una estrategia clave. Esta red se concibe como una herramienta de desarrollo territorial, colaboración, interacción e intercambio de información entre los miembros del grupo, promoviendo la formación de una comunidad sólida y efectiva en la que el conocimiento fluye de manera significativa.

Palabras clave: internacionalismo; identidad; territorio; turismo; patrimonio cultural; red académica.

Abstract

The Ibero-American Working Group on Territorial Attractiveness, Heritage and Gastronomy (GITAPG) is an initiative aimed at promoting research, human resources training and the dissemination of knowledge in critical areas such as territorial attractiveness, tourism and cultural heritage management. Its main objective is to strengthen the link between the knowledge generated in these fields and its application in the territories. In this context, the need to develop actions that promote collaboration and the dissemination of research and good practices is highlighted, consolidating an epistemic community that manages to disseminate knowledge. Thus, the organization of an Academic Network is presented as a key strategy. This network is conceived as a tool for territorial development, collaboration, interaction and exchange of information among the members of the group, promoting the formation of a solid and effective community in which knowledge flows in a meaningful way.

Keywords: internationalism; identity; territory; tourism; cultural heritage; academic network.

Introducción

En el contexto de la creciente importancia de la investigación, la formación de recursos humanos y la difusión del conocimiento en áreas fundamentales, como la atractividad territorial, el patrimonio cultural y la gastronomía, se ha establecido el Grupo Iberoamericano de Trabajo sobre Atractividad Territorial, Patrimonio y Gastronomía (GITAPG). Esta iniciativa tiene como objetivo promover la colaboración y la creación de una comunidad epistémica para avanzar en estos campos.

Se explora la misión y objetivos del Grupo Iberoamericano de Trabajo, y cómo estos se relacionan con la organización y dinamización de una red académica que promueve la formación, la investigación y el desarrollo regional. Se presentan las estrategias clave para lograr estos objetivos y cómo estas pueden impactar positivamente en el ámbito académico y en la sociedad en general.

En este contexto, la organización y dinamización de una red académica es una estrategia clave. Esta red se entiende como una comunidad de aprendizaje y de gestión de conocimiento en la cual los miembros pueden interactuar, colaborar y compartir recursos de manera significativa y pertinente.

Marco teórico

Las redes académicas que nacen desde la necesidad de aportar conocimiento, saberes, investigación, innovación y articulación Inter sistémica entre actores del territorio, producen dinámicas propositivas que dan valor a temas de interés que resultan del flujo de conocimiento y que redundan en el mejoramiento de las regiones; así, resulta de suma importancia facilitar la interacción entre actores de la cuádruple hélice, con el fin de que estos faciliten las acciones de cambio a partir de la interacción académica con los *stakeholders*. Los *stakeholders* se involucran de acuerdo con las temáticas específicas que propician la creación de estas redes académicas como espacios glocales y regionales de coordinación social y cooperación que establecen relaciones de intercambio en forma sostenida, con el fin de mejorar las capacidades, competencias y potencialidades de cada región e impulsar los procesos de integración y globalización (Castagno, 2020).

Según la misión de sabios, existe un alto compromiso de Colombia frente a las necesidades de avanzar hacia ser una sociedad en la que se valore el conocimiento como base de un desarrollo humano, sostenible y con equidad; es así como a través de una hoja de ruta establecida por esta Misión se trazan los lineamientos para el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación en el país. El mundo avanza y se deben enfrentar nuevos retos, adaptar el entorno a las nuevas condiciones y tecnologías abriendo innumerables puertas hacia la creación de soluciones a las diferentes problemáticas que, a su vez, permita alcanzar un mayor valor económico y social con responsabilidad y compromiso, así como propiciar una sana relación entre economía, ambiente y sociedad. (Presidencia de la República *et al.*, 2019)

En coherencia con lo anterior, se vislumbra una gran oportunidad para Colombia en la búsqueda del liderazgo a nivel internacional en el ámbito tecnológico en nichos de biotecnología, industrias creativas e industria 4.0, dadas las riquezas de suelo, agua y recursos hidrobiológicos, biodiversidad, radiación solar y localización, así como su diversidad cultural, las capacidades de sus principales universidades y egresados por un lado, y por el otro, los conocimientos ancestrales y los talentos natos distribuidos en el mundo. Urge hacer parte de equipos de primer nivel en investigación que a través de la articulación de sus actores y creación de redes especializadas permitan el abordaje desde el conocimiento la gestión del desarrollo glocal competitivo. (Presidencia de la República, Vicepresidencia de la República, Ministerio de Educación Nacional y Colciencias. 2019)

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), a través de su Plan de Desarrollo 2023-2034 "Más UNAD Más Equidad", promueve la colaboración y la sinergia entre los diversos actores involucrados en los procesos de formación, investigación e innovación. El objetivo no solo

es revitalizar la oferta educativa para fortalecer una educación que responda a las demandas de competitividad territorial y desarrollo sostenible, sino también abordar activamente el entorno. Esto implica generar nuevo conocimiento a través de colaboraciones con otras instituciones que contribuyan al fortalecimiento de los procesos de intervención comunitaria. Asimismo, se busca impulsar la innovación y el emprendimiento, sentando las bases y directrices que la Educación Superior debe adoptar para responder efectivamente a las diversas necesidades regionales y los diferentes escenarios de interacción. (UNAD, 2023)

Estos esfuerzos interinstitucionales pretenden que desde el trabajo articulado de varias instituciones de educación superior (IES) de Iberoamérica se fortalezca el estudio frente a la internacionalización y la atractividad territorial, y que ello se logre a partir de la intervención del conocimiento, a la existencia de elementos claves de las ciudades y regiones que permitan la identificación del patrimonio cultural, material, inmaterial y natural que sea susceptible de visibilizarse. De esta manera es posible coadyuvar en la identificación, sistematización, registro, salvaguarda, promoción y fortalecimiento de estos elementos como factores claves de la movilización universal de turistas, que permitan dinamizar de forma controlada y sustentable la economía regional y subregional de las ciudades, identificando elementos únicos que permitan ser factor diferenciador de promoción, permitiendo establecer acciones y políticas orientadas al posicionamiento de estos en el imaginario de los turistas y visitantes (Pacheco, 2023).

Metodología

La metodología de investigación propuesta para la conformación y dinamización de la red académica GITAPG se basa en un enfoque multidisciplinario, tipo descriptivo y método cualitativo. Comienza con una revisión bibliográfica, así como estudios previos sobre redes similares, brindando un panorama amplio de la temática. Se prosigue con la identificación de actores clave mediante un mapeo de los interesados, miembros fundadores, representantes de organizaciones afiliadas y otros *stakeholders* relevantes. Posteriormente, se lleva a cabo un análisis cualitativo, que permite proyectar el impacto de la red. A partir de la información recopilada, se propone unas acciones de organización y estrategias de funcionamiento que permitan alcanzar los objetivos de la red. Esta metodología integral busca visualizar la Red, sus desafíos y potencialidades.

Descripción de la experiencia pedagógica

El GITAPG surge como respuesta a la creciente importancia de comprender y desarrollar estrategias que promuevan la atractividad territorial, el turismo sostenible y la gestión del patrimonio cultural en el contexto iberoamericano. Esta iniciativa busca, ante todo, fomentar la investigación en estas áreas, contribuir a la formación de recursos humanos altamente capacitados y difundir el conocimiento generado a través de estas investigaciones.

La vinculación entre el conocimiento académico y el territorio es un objetivo fundamental. Se reconoce que la investigación en estos campos tiene un potencial significativo para influir en políticas y prácticas que puedan mejorar la atractividad territorial y contribuir al desarrollo sostenible. Por lo tanto, esta iniciativa no solo busca generar conocimiento, sino también conectarlo de manera efectiva con acciones desarrolladas en los territorios.

La colaboración y la difusión de investigaciones y buenas prácticas son esenciales. Los miembros del grupo, procedentes de diversas regiones, aportan una riqueza de perspectivas y experiencias. La organización de encuentros y actividades, ya sean estos presenciales, híbridas o virtuales, facilita la interacción y el aprendizaje mutuo. Estos eventos permiten consolidar una comunidad epistémica sólida, donde se comparten conocimientos y se forjan colaboraciones.

De esta forma, la atractividad territorial, el patrimonio y la gastronomía son temas de gran relevancia para el desarrollo sostenible, la integración regional y la cooperación internacional. Sin embargo, estos temas requieren de un enfoque multidisciplinario y transversal que involucre diversos actores sociales, académicos, culturales y políticos. Por ello, se ha conformado el Grupo Iberoamericano de Trabajo sobre Atractividad Territorial, Patrimonio y Gastronomía (GITAPG).

El GITAPG está integrado por una comunidad epistémica de acceso abierto y pluridisciplinaria con el respaldo y acompañamiento de los directivos de la Universidad de Guadalajara, autoridades municipales, profesores e investigadores de universidades e instituciones de España, Colombia, México, Ecuador y Chile, (ver tabla 1) que cuentan con una amplia trayectoria y reconocimiento en sus respectivos campos de estudio, que contribuyen al fortalecimiento de las capacidades locales y regionales para el diseño e implementación de políticas públicas orientadas a la atractividad e internacionalización territorial, el turismo y la gestión del patrimonio cultural.

Tabla 1. Constitución del GITAPG

Integrantes	Representantes
Testigos de Honor	Juan José Frangie Saade Tecutli José Guadalupe Gómez Villalobos Presidente municipal constitucional de Lagos de Moreno Luis Gustavo Padilla Montes Rector del Centro Universitario de Ciencias Económico-Administrativas. Gloria Angélica Hernández Obledo Rectora del Centro Universitario de los Lagos.
Integrantes Fundadores	Héctor García Curiel. Coordinador general de la Cumbre Internacional del Hábitat de América Latina y el Caribe. José N. Iturriaka de la Fuente Vicepresidente del Conservatorio de la Cultura Gastronómica Mexicana. Ana Lucía González Ibáñez. Directora de Taller Patrimonio y Metrópoli Mariano Álvarez Director ejecutivo de la Red de Expertos en Paradiplomacia e Internacionalización territorial Francisco M. Pastor Marín Director de comunicación del Centro Internacional de Formación de Autoridades y Líderes [CIFAL-Málaga) Ray Freddy Lara Pacheco Coordinador del encuentro “Nuevas tendencias sobre la Internación y la Atractividad Territorial de las Regiones y Ciudades” y responsable del Programa en Atractividad Territorial y Marca Ciudad, Universidad de Guadalajara.

Académicos, Investigadores y Especialistas Fundadores	Isaura Cecilia García López Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México Manuel Luis Peregrina Palomares Universidad de Sevilla, España Marleny Torres Zamudio Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Colombia Ana Patricia Armijos Maurad Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador Adriana Sletza Ortega Ramírez Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Juan Carlos Pérez Tovar Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, Colombia María del Mar Martín Macías Universidad de Guadalajara, México Jorge Hernández Contreras Universidad de Guadalajara, México Irma Estela Guerra Márquez Universidad de Guadalajara, México Elizabeth Guadalupe Carrillo Universidad de Guadalajara, México Betsy Astrid Vidales Astello Universidad de Guadalajara, México Fátima Guadalupe Lira Hernández Directora general de JIAN, México Mauricio Larios Ulloa Universidad de Guadalajara, México María de la Luz Miranda Beltrán Universidad de Guadalajara, México

Fuente: Carta intención para la creación del GITAPG.

Dinamización de la red

La dinamización de una red académica resulta ser un proceso valioso para promover la colaboración, la generación de conocimiento y el intercambio de información. Algunas de las acciones de la red se orientan así:

1. **Fomentar la comunicación:** establecer canales de comunicación efectivos, como boletines informativos, espacios virtuales, grupos de discusión o redes sociales para mantener a los miembros actualizados sobre las actividades, investigaciones y recursos disponibles, donde los miembros puedan interactuar, compartir información, debatir y colaborar.

2. **Organizar eventos y actividades:** promover la organización de eventos, como seminarios, conferencias, talleres y simposios relacionados con los temas de interés de la red. Estos eventos pueden ser presenciales o virtuales, y son oportunidades para el intercambio de conocimientos.

3. **Acciones de la red desde la vida académica en la universidad:** se propone el Programa de Mentoría y Asesoramiento en Atractividad territorial orientado a facilitar la formación de los estudiantes en los temas de interés de la Red, potenciando la investigación y la participación de estudiantes en proyectos regionales

4. **Medir el impacto:** hacer un seguimiento del impacto de la red, como la producción académica, la colaboración entre instituciones, la participación de estudiantes y la influencia en políticas o prácticas. Esto puede ayudar a demostrar el valor de la red.

De esta forma, la dinamización de la red académica requiere un esfuerzo constante para promover la colaboración, la comunicación y el intercambio de conocimientos. La clave es crear un entorno en el que los miembros se sientan motivados y respaldados para participar activamente.

Avances en el desarrollo de actividades del Grupo Iberoamericano de Trabajo sobre Atractividad Territorial, Patrimonio y Gastronomía (GITAPG)

- Encuentro internacional sobre "Nuevas Tendencias sobre la Internacionalización y la Atractividad Territorial de las Regiones y Ciudades", realizado en la ciudad de Zapopan, Jalisco el día 9 de octubre y en la ciudad de Lagos de Moreno, Jalisco, los días 10 y 11 de octubre de 2023.
- Acto Formal de Firma de la carta intención para la creación del grupo iberoamericano de trabajo e investigación sobre atractividad territorial, patrimonio y gastronomía.

Proyección e impacto esperado de la Red

El Grupo Iberoamericano de Trabajo sobre Atractividad Territorial, Patrimonio y Gastronomía (GITAPG) es un ejemplo de red académica que se enfoca en temas relevantes para el desarrollo sostenible e inclusivo de los territorios iberoamericanos. El GITAPG enfrenta varios desafíos como red académica, entre los que se pueden mencionar:

- La coordinación efectiva entre sus miembros, pues provienen de diferentes países y culturas.
- La articulación con otras redes e instituciones afines, tanto en el ámbito iberoamericano como global.
- La generación de impacto social y político con sus investigaciones y propuestas.
- La evaluación y seguimiento de sus actividades y resultados.
- La sostenibilidad financiera y operativa.

Para superar estos desafíos, el GITAPG debe contar con una estrategia clara y compartida por todos sus integrantes, que defina sus objetivos, líneas de acción, indicadores de gestión y mecanismos de comunicación interna y externa. Asimismo, debe buscar alianzas estratégicas y sinergias con otros actores relevantes para sus temáticas, como gobiernos locales y regionales, organizaciones sociales y culturales, empresas turísticas y gastronómicas, medios de comunicación, etc. Finalmente, buscar fuentes diversificadas y estables de financiación para sus actividades, así como optimizar el uso de los recursos disponibles.

Conclusiones

La dinamización de una red académica resulta ser un proceso valioso para promover la colaboración, la generación de conocimiento y el intercambio de información en temas clave para el desarrollo de territorios como la atractividad, el turismo, el patrimonio cultural y la gastronomía.

La red académica se proyecta con acciones y aportes significativos para el desarrollo sostenible de los territorios iberoamericanos, así como para el fortalecimiento de los vínculos culturales e identitarios.

Bibliografía

Castagno, F. y Waigandt, D. (2020). Procesos de formación y prácticas letradas en la educación superior argentina. El aporte de redes académico-científicas para favorecer políticas de democratización. *Revista Digital de Políticas Lingüísticas (RDPL)*, (12), 48-72. http://hdl.handle.net/11086/25069

Presidencia de la República, Vicepresidencia de la República, Ministerio de Educación Nacional y Colciencias. (2019). Misión de Sabios Colombia 2019. https://minciencias.gov.co/sites/default/files/libro_mision_de_sabios_digital_1_2_0.pdf

Pacheco, R. y Nuño, E. (2023). Atractividad urbana como dispositivo de posicionamiento e internacionalización de las ciudades. *Atractividad urbana: Teoría, técnica y práctica*, 41.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (2023) Plan de Desarrollo Docenal 2023 -2034 UNAD 5.0 “Más UNAD, más Equidad”.

BOOTCAMP EN FINANZAS: ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN A LAS FINANZAS

FINANCE BOOTCAMP: FINANCE INCLUSION STRATEGY

Ángela Mayellis Melo Hidalgo

Administradora de Empresas con maestría en Administración de Empresas con Énfasis en Finanzas, líder de la Maestría en Administración de Organizaciones de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5994-571X
Correo electrónico: mayellis.melo@unad.edu.co

Julieth Alexandra Barón Bayona

Economista con maestría en Economía y Finanzas, líder de la especialización en Finanzas Corporativas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0223-628X
Correo electrónico: julieth.baron@unad.edu.co

Resumen

A partir de las redes académicas de los posgrados de Maestría en Gestión Financiera y la Especialización en Finanzas Corporativas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD se ha identificado la falta de conocimientos financieros fundamentales entre los estudiantes que ingresan a estos programas. Este problema se respalda con datos de un estudio del Banco Mundial. En 2013, se evidenciaron carencias en la educación financiera de los colombianos, como la falta de seguimiento de gastos y la incapacidad para calcular tasas de interés. Aunque hubo algunas mejoras en 2019, persisten lagunas educativas en cuestiones financieras. Los bootcamps en finanzas desarrollados por los docentes de ambos programas son una estrategia eficaz para abordar las carencias en educación financiera. La inclusión de participantes de diferentes estamentos y programas académicos demuestra un compromiso generalizado con la educación financiera y la mejora de la comprensión de las finanzas en la sociedad colombiana.

Palabras clave: administración financiera; campo de entrenamiento; educación a distancia; educación y desarrollo; finanzas; taller (método pedagógico).

Abstract

From the academic networks of the postgraduate programs of the Master's in Financial Management and the Specialization in Corporate Finance at the National University for Distance Education (UNAD), the lack of fundamental financial knowledge among students entering these programs has been identified. This issue is supported by data from a study by the World Bank. In 2013, deficiencies in financial education among Colombians, such as the lack of expense tracking and the inability to calculate interest rates, were evident. Although there were some improvements in 2019, educational gaps in financial matters persist. The Finance bootcamps developed by the faculty of both programs are an effective strategy for addressing deficiencies in financial education. The inclusion of participants from different backgrounds and academic programs demonstrates a widespread commitment to financial education and the improvement of financial understanding in Colombian society.

Keywords: financial administration; bootcamp; distance education; education and development; finances; workshops (teaching method).

Planteamiento del problema y contexto

A través de la interacción con las redes académicas de los programas de posgrado (Maestría en Gestión Financiera y Especialización en Finanzas Corporativas) que involucra a directores de curso y líderes de programa, se ha identificado que los estudiantes que ingresan a ambos programas de posgrado presentan a menudo carencias en conocimientos financieros fundamentales, tanto en términos teóricos como prácticos. Esto resalta la necesidad de implementar actividades de refuerzo no solo para los estudiantes de estos programas, sino también para el público en general, con el propósito de promover la educación financiera y mejorar la comprensión de las finanzas (Barón, 2023; Melo, 2023).

Además de la información recopilada durante los acompañamientos sincrónicos realizados por los docentes, esta problemática encuentra respaldo en un estudio llevado a cabo por el Banco Mundial sobre las capacidades financieras en Colombia. Según esta primera encuesta a nivel nacional, realizada en el 2013, se destacan desafíos en los comportamientos, actitudes y conocimientos financieros de los colombianos. A pesar de que el 94% de los colombianos elabora un presupuesto, solo el 23% realiza un seguimiento riguroso de sus gastos semanales. Mientras que el 88% manifiesta preocupación por gastos futuros como la jubilación, solo el 41% tiene planes para cubrirlos, y la capacidad de afrontar gastos imprevistos es limitada. Aproximadamente el 81% de la población no puede calcular una tasa de interés simple, y la falta de inclusión financiera exacerba estos desafíos (Banco Mundial, 2013).

De acuerdo con el mismo estudio, realizado en 2019, el 51% de los encuestados afirmaron hacer un presupuesto para el manejo de sus ingresos y gastos, el 64% vigila personalmente sus asuntos financieros, el 17% utiliza su teléfono celular para hacer pagos y el 25% está dispuesto a asumir riesgos en inversiones, mostrando aversión al riesgo. Además, el 40% de los encuestados pasa por alto los detalles de información financiera, a menos que haya razones para sospechar algo. La mayoría (93%) no confía en los bancos como la opción más segura de ahorro, prefiriendo otros métodos, mientras que el 47% confía en ofertas que prometen un rápido crecimiento de su dinero; el 14% afirma tener conocimientos financieros por encima del promedio, el 49% comprende la inflación, el 11% tiene la capacidad para calcular tasas de interés simples y el 36% demuestra que comprende la tasa de interés compuesta, el 85% indica que comprende el riesgo en inversiones. El 87% comprende el valor del dinero en el tiempo, el 57% entiende que diversificar reduce el riesgo, y el 46% sabe que los depósitos bancarios están respaldados por seguros. En 2019, el índice de educación financiera cayó 1.13 puntos respecto a 2013: se ubicó en 12.47 de un máximo de 21 puntos (Banco de Desarrollo de América Latina CAF, 2019).

Bajo este contexto, y con marco en el eje temático "Vida Académica y Dinamización intersistémica de las Redes", se promueven estrategias que buscan transformar las intenciones financieras en acciones tangibles, y es aquí donde la educación financiera desempeña un papel crucial. La academia se erige como un pilar fundamental en la formación en finanzas, ya que puede brindar a las personas las habilidades y conocimientos necesarios para tomar decisiones financieras informadas, gestionar riesgos y asegurarse de que sus recursos se utilicen de manera eficiente. La formación en finanzas no solo fortalece la seguridad financiera individual, también contribuye al bienestar económico general y a una toma de decisiones más responsable en la sociedad (Cruz *et al.*, 2016).

Bootcamp en Finanzas es una iniciativa de los programas de posgrado Maestría en Gestión Financiera y la Especialización en Finanzas Corporativas, ofertados por la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, como una contribución motivada por el análisis de los resultados y reflexiones obtenidas desde las redes académicas de los programas. Con esta práctica, que resulta innovadora para estos programas, se busca que los estudiantes y la comunidad en general desarrollen y fortalezcan habilidades específicas y prácticas en el campo de las finanzas, así como la nivelación y actualización de sus conocimientos, con el acompañamiento de docentes expertos en diferentes temáticas, así como con la actualización sobre las últimas tendencias y tecnologías en el campo de las finanzas.

Metodología

Un *"bootcamp"* en el ámbito académico se refiere a un programa intensivo de entrenamiento o aprendizaje, generalmente de corta duración y enfocado en una habilidad o conjunto de habilidades específicas. El término *"bootcamp"* se deriva de la idea de entrenamiento militar intensivo y disciplinado. Estos programas se han vuelto populares en varios campos, incluyendo la tecnología, las finanzas, la programación y otros, y se diseñan para proporcionar a los participantes una inmersión rápida en un tema o conjunto de habilidades (Ordóñez, 2020).

Los *bootcamps*, como estrategia de aprendizaje, ofrecen un enfoque práctico, con el objetivo de capacitar a los participantes en un corto período de tiempo para que adquieran conocimientos y habilidades relevantes para su campo de estudio o industria. Pueden variar en duración, desde unas pocas semanas hasta varios meses, y se centran en la adquisición rápida y efectiva de competencias (Ordóñez, 2020).

La metodología para la planeación y desarrollo de los *bootcamp* en finanzas es la siguiente:

- **Selección y registro:** los participantes se inscriben en el *bootcamp* desarrollado 100% de manera virtual. La inscripción se hizo de manera libre y sin costo para toda la comunidad.
- **Duración:** Los *bootcamps* de 2022 y 2023 contaron con un total de nueve sesiones por año, en las cuales se realizó un taller intensivo semanal.
- **Contenido:** el programa se centra en temas financieros clave, como inversiones, gestión de riesgos, análisis financiero, planificación financiera, entre otros.
- **Metodología activa:** los *bootcamps* ponen un fuerte énfasis en la participación de los asistentes. Durante estos eventos, se estructuran sesiones que combinan componentes teóricos y prácticos, lo que permite a los participantes no solo comprender y aplicar conceptos financieros en situaciones de la vida real, sino también utilizar diversas herramientas financieras de manera efectiva.
- **Aprendizaje experiencial:** los participantes aprenden haciendo. Los talleres incluyeron simulaciones de mercado, análisis de cartera de inversiones, evaluación de riesgos, cálculo y conversión de tasas de interés y toma de decisiones financieras.
- **Interacción con expertos:** en los *bootcamps* se contó con la participación de expertos en finanzas, docentes de ambos programas académicos. Los expertos compartieron su conocimiento y experiencia con los participantes.
- **Networking:** los *bootcamps* ofrecen oportunidades de establecer contactos y conexiones con otros participantes y con los expertos en finanzas, lo que puede ser valioso para futuras colaboraciones y oportunidades laborales.

Impacto de la estrategia *bootcamp* en finanzas

El impacto de los *bootcamp* en finanzas está estrechamente relacionado con la identificación de los temas de interés tanto de los asistentes como de las necesidades detectadas por la red de docentes de ambos programas durante el desarrollo de las redes académicas.

En este sentido, en el 2022 se desarrollaron nueve talleres con las siguientes temáticas: compras hostiles del grupo Gilinski: el caso Nutresa; gestión del capital de trabajo; fuentes de financiación solidaria para inversión socialmente responsable; inductores de valor; planteamiento del problema de investigación en las finanzas; interés simple y compuesto; beta como medida de riesgo; primeros pasos en R – Project; conversión: el interés simple y el interés compuesto (Maestría en Gestión Financiera y Especialización en Finanzas Corporativas, 2022).

Un año después, en el 2023, se llevaron a cabo otros nueve talleres, en los cuales se abordaron los siguientes temas: tipos de interés; FCL a partir del estado de resultados; Macroinductores de valor; gerencia basada en valor e inductores de valor, tipos de alternativas para evaluar proyectos de inversión, herramientas de Ingeniería Económica para la evaluación de

alternativas de inversión, crisis financieras internacionales, conozcamos la Bolsa y, finalmente, regulación financiera global ¿necesidad o alternativa? (Maestría en Gestión Financiera y Especialización en Finanzas Corporativas, 2023).

Las figuras 1 y 2 ilustran la distribución de participantes en los *bootcamp* en Finanzas para los años 2022 y 2023, respectivamente. En 2022, los docentes representaron el 5% de los participantes; los egresados, el 8%; los estudiantes, el 85%, y el 2% restante correspondió a personas externas a la institución. En 2023, el 72% de los participantes fueron estudiantes; el 16%, docentes; el 9%, egresados; el 3% restante perteneció al sector externo. Esto demuestra que los *bootcamps* en finanzas han logrado una participación inclusiva de diversos estamentos, lo que refleja el interés y la importancia de estos eventos para la comunidad académica. (Maestría en Gestión Financiera y Especialización en Finanzas Corporativas, 2022, 2023).

Figura 1. Participación en los *bootcamps* en finanzas por estamento 2022

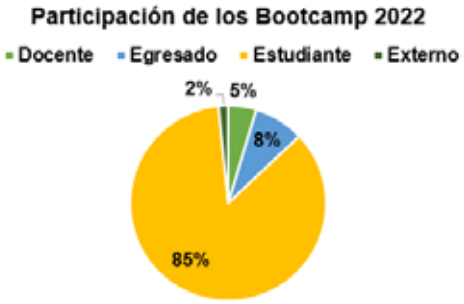


Figura 2. Participación en los *bootcamps* en finanzas por estamento 2023



Fuente: Maestría en Gestión Financiera y Especialización en Finanzas Corporativas (2022, 2023).

Las figuras 3 y 4 presentan la asistencia a los *bootcamp* en finanzas en los años 2022 y 2023, respectivamente, desglosada por programa académico. Estas cifras revelan una participación diversa de programas, tanto de pregrado como de posgrado, que abarcan diversas disciplinas. Además, subrayan que el interés por el aprendizaje en temas financieros es compartido por los asistentes sin importar su disciplina o nivel académico, lo que demuestra un compromiso generalizado con la educación financiera.

Figura 3. Participación en los *bootcamps* en Finanzas por programa académico 2022



Fuente: Maestría en Gestión Financiera y Especialización en Finanzas Corporativas (2022)

Figura 4. Participación en los *bootcamps* en finanzas por programa académico 2023



Fuente: Maestría en Gestión Financiera y Especialización en Finanzas Corporativas (2022, 2023).

Las figuras 5 y 6 muestran las opiniones de los asistentes en ambos años en cuanto al impacto del evento en sus intereses y expectativas personales y profesionales. En ambos casos, es notable que más del 80% considera la experiencia como excelente.

Figura 5. Aporte del evento a sus intereses y expectativas personales y profesionales 2022

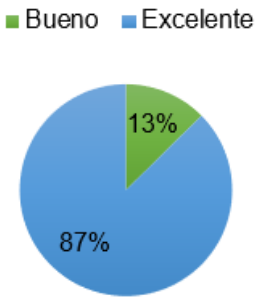
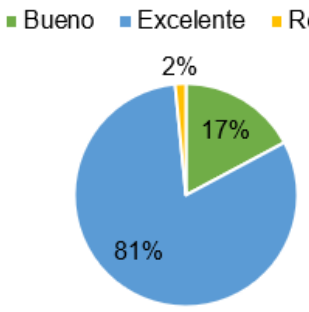


Figura 6. Aporte del evento a sus intereses y expectativas personales y profesionales 2023



Fuente: Maestría en Gestión Financiera y Especialización en Finanzas Corporativas (2022, 2023).

En las figuras 7 y 8 se presenta la evaluación de los participantes en los *bootcamp* en finanzas sobre la competencia de los conferencistas en los temas abordados en ambos años. Los resultados revelan un porcentaje de satisfacción que supera el 80% en ambos años.

Figura 7. Dominio del tema expuesto por parte del conferencista 2022

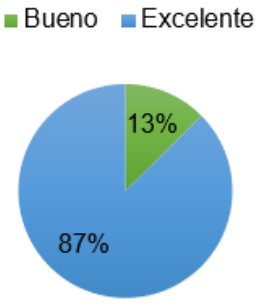
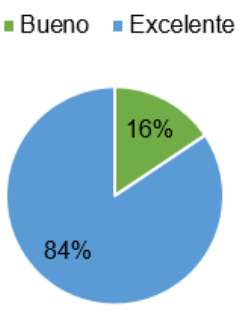


Figura 8. Dominio del tema expuesto por parte del conferencista 2023



Fuente: Maestría en Gestión Financiera y Especialización en Finanzas Corporativas (2022, 2023).

Conclusiones

En las redes académicas de los programas de posgrado Maestría en Gestión Financiera y Especialización en Finanzas Corporativas, se ha identificado que sus estudiantes suelen tener carencias en conocimientos financieros esenciales, tanto teóricos como prácticos. Esto resalta la necesidad de realizar actividades de refuerzo no solo para estos estudiantes, sino también para el público en general, con el propósito de fomentar la educación financiera y mejorar la comprensión de las finanzas (Barón, 2023; Melo, 2023).

La academia desempeña un rol crucial al proveer a la sociedad las competencias y conocimientos necesarios para tomar decisiones financieras fundamentadas, administrar riesgos y optimizar la gestión de recursos. La formación en finanzas no solo fortalece la estabilidad económica personal, sino que también contribuye al bienestar económico global desde las organizaciones y fomenta una toma de decisiones más ética en la sociedad (Banco de Desarrollo de América Latina CAF, 2019).

Bibliografía

Banco de Desarrollo de América Latina CAF. (2019). Encuesta de Medición de Capacidades Financieras. Colombia 2019. Superintendencia Financiera de Colombia. https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1717/Encuesta%20de%20medici%c3%b3n%20de%20capacidades%20financieras%20de%20Colombia-2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Banco Mundial. (2013). Capacidades financieras en Colombia: resultados de la encuesta nacional sobre comportamientos, actitudes y conocimientos financieros. Banco Mundial. https://www.bancomundial.org/es/country/colombia/publication/national-survey-financial-capabilities-colombia

Barón, J. (2023). Informe de las Redes Académicas de la Especialización en Finanzas Corporativas. UNAD.

Cruz Vargas, B. G., Díaz Navarro, J. C., y Célleri Zúñiga, M. N. (2017). Educación Financiera. *Revista Publicando, 3*(9), 740-751. https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/408

Maestría en Gestión Financiera y Especialización en Finanzas Corporativas. (2022). *Informe de resultados del Bootcamp en Finanzas 2022*. UNAD.

Maestría en Gestión Financiera y Especialización en Finanzas Corporativas. (2023). *Informe de resultados del Bootcamp en Finanzas 2023*. UNAD.

Melo, Á. (2023). *Informe de las Redes Académicas de la Maestría en Gestión Financiera*. UNAD.

Ordoñez, Y. (2020). *Bootcamp como estrategia de aprendizaje inmersivo*. https://repositorio.sena.edu.co/handle/11404/7128

Tejiendo Inclusión: reflexiones sobre la educación, disCapacidad[14] y disCapacidad psicosocial en estudiantes del PAEBM

Weaving Inclusion: Reflections on Education, disAbility and psychosocial disAbility in PAEBM students

Paula Mateus Ladino

Psicóloga, especialista en Educación, Cultura y Política,
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5099-9583
Correo electrónico: amelia.mateus@unad.edu.co

Diana Katherine Alonso Duarte

Licenciada en Educación con Énfasis en Educación Especial, maestranda en
Neurociencia Social, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0180-7821
Correo electrónico: diana.alonso@unad.edu.co

Lina María Forero Hincapié

Licenciada en Educación Especial, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1512-1513
Correo electrónico: linam.forero@unad.edu.co

14. El equipo de Consejería del PAEBM hace uso de la palabra "disCapacidad" con "C" mayúscula en el intermedio, con el propósito de resaltar las capacidades y potencialidades de poblaciones neurodiversas, en lugar de centrarse en las dificultades o barreras.

Resumen

El presente documento describe las experiencias pedagógicas en el contexto de la Consejería del Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos (PAEBM), del Sistema Nacional de Educación Permanente (SINEP). En estas experiencias pedagógicas se señalan cuáles son los desafíos que aborda la disCapacidad en la modalidad de educación virtual y a distancia, y mediante un ejercicio crítico definir qué se debe concebir en los ambientes educativos para lograr el reconocimiento de la diversidad, cómo hacer la adaptación continua de los procesos de enseñanza y aprendizaje y cómo crear entornos accesibles para todos los estudiantes. Todo esto con el fin de poder hablar de una verdadera educación inclusiva.

Finalmente, es relevante reconocer la complejidad de los ambientes educativos y fomentar culturas equitativas educativas, además de hacer apuestas por la transformación de una sociedad con una cultura de cuidado y de resistencia ante la exclusión.

Palabras clave: disCapacidad; disCapacidad psicosocial; ambientes pedagógicos; ambientes educativos complejos; educación inclusiva; consejería.

Tesauros: disCapacidad; salud mental; ambiente educativo; derechos de los estudiantes con disCapacidad; educación inclusiva; consejero estudiantil.

Abstract

This document describes the pedagogical experiences in the context of Counseling within the Literacy, Basic and Secondary Education Program for Youth and Adults (PAEBM) of the National System of Continuing Education (SINEP), where the challenges in addressing disAbility in the field of virtual and distance education modality are pointed out, and the bets to conceive the complexity of educational environments, from a critical exercise, recognizing diversity, continuously adapting the teaching and learning processes, opting for the creation of accessible environments for all students, in order to speak of a true inclusive education.

Finally, the relevance of recognizing the complexity of educational environments and fostering equitable educational cultures is pointed out, in addition to betting on the transformation of society towards a culture of care and resistance against exclusion.

Keywords: disAbility; psychosocial disAbility; pedagogical environments; complex educational environments; inclusive education; counseling.

Thesauri: disAbility; mental health; educational environment; rights of students with disabilities; inclusive education; student counselor.

Experiencia educativa: contexto y estrategias de la consejería del PAEBM

El PAEBM plantea la necesidad de aunar esfuerzos para la atención, el acompañamiento, el seguimiento, la asesoría y la valoración pedagógica a los estudiantes en situación de disCapacidad y disCapacidad psicosocial. Además, tiene como horizonte el modelo de educación inclusiva, con el fin de atender y proteger los derechos fundamentales y colectivos de las personas en su diversidad y, que desde la accesibilidad y acompañamiento, fortalezcan la permanencia en la construcción valorativa del currículo, mitigando barreras en el desarrollo académico.

Con este objetivo, el equipo de Consejería del PAEBM brinda el acompañamiento a los estudiantes y a toda la comunidad educativa: madres, padres y cuidadores. También proporciona apoyo permanente o intermitente, acorde con las características personales de cada estudiante y las ayudas que se requieren para mitigar las barreras del aprendizaje. En el PAEBM se usa una categoría denominada casos especiales, que hace relación, principalmente, a estudiantes con disCapacidades de tipo sensorial, física, intelectual, disCapacidad psicosocial (salud mental), depresión, trastorno de ansiedad generalizada, trastorno de personalidad límite, trastornos específicos en el aprendizaje y trastorno del espectro del autismo. Con el rol de los tutores, se brinda acompañamiento pedagógico y de capacitación para establecer, en la medida de lo posible, estrategias de diseño de recursos de acuerdo con las situaciones de aprendizaje de los estudiantes y del diagnóstico presentado.

Este acompañamiento está orientado a mitigar posibles barreras o desafíos que se presentan al estudiante en el ambiente educativo durante el desarrollo del ciclo académico. Sin duda, en torno a la interacción con la diferencia de aquella minoría que ha sido segregada, excluida y estigmatizada15, en referencia a lo que no es común, puesto que se perciben prejuicios y temores en el abordaje educativo de la disCapacidad. Si bien es una población que tiene particularidades en lo intelectual y en lo comportamental, esto no es sinónimo de que no coexistan habilidades que puedan potenciarse y por las cuales se exterioricen mejores procesos académicos o de cumplimiento de objetivos pedagógicos para cada ciclo.

Otro desafío que enfrenta el PAEBM es mediante la comunicación durante la atención y el acompañamiento a la población. En ocasiones, las llamadas telefónicas y virtuales no logran establecer la cercanía deseada con el consultante, lo que causa la pérdida de elementos importantes de la comunicación y la comunicación no verbal. Estos elementos son relevantes en el proceso académico, especialmente cuando se trata de comprender los síntomas o las características específicas de la disCapacidad para acompañar el aprendizaje y los procesos motivacionales necesarios para el éxito académico.

En relación con la accesibilidad de la web, la plataforma dispone de algunos apoyos para la navegación de los estudiantes, que favorecen el acceso y disminuyen la brecha digital. Sin embargo, se evidencia la necesidad de flexibilizar contenidos y actividades, y no tan solo de estandarizarlos, en pro de un diseño universal del aprendizaje (DUA). Esto permite identificar los medios académicos, encontrar los obstáculos en las múltiples formas de acción y expresión de la información y considerar alternativas de aprendizaje. Desde el PAEBM, por ejemplo, las guías de educación inclusiva, o guías de flexibilidad, mitigan las barreras de acceso a la información, independientemente de la disCapacidad que presente el estudiante.

Otra de las barreras que se evidencian es la falta de compromiso de algunas/os madres, padres y cuidadores en el accionar de la consejería, por lo que es esencial que no se generalice esta situación, ya que en algunos casos es un obstáculo para la efectividad de la gestión. Por lo tanto, promover la corresponsabilidad (acción adicional) y el trabajo en conjunto con la red de apoyo es crucial para lograr un proceso integral con el estudiante, y que abarque tanto el ámbito académico como el personal.

15. Para ampliar la información sobre la historia de la discapacidad puede dirigirse a Brogna (2009).

Continuando con los desafíos, resulta imperativo reconsiderar la inclusión en términos más amplios y menos reduccionistas. Esto implica evitar la saturación de instrumentos, de formatos y métricas, que a menudo limitan la posibilidad de centrarse en el acompañamiento del aprendizaje, en el acceso al conocimiento, en la formación de ciudadanos críticos y en la transformación de nuestras sociedades.

En este orden de ideas, es relevante reconocer el problema que está surgiendo del planteamiento de la educación inclusiva, que se contempla y se aplica más como una inclusión educativa, pues los procesos formativos no se imparten desde la comprensión de la diferencia, sino que reproducen discursos para una deconstrucción y el despojo de las dependencias naturales.

Yarza (2013) da su propia opinión, cuando dice que

> se requiere, desde mi punto de vista, de un proceso de deconstrucción crítica y despojamiento del estatuto de verdad sobre la inclusión, entendida en términos gerenciales y dirigida a los vulnerables. En cierta medida, planteo la necesidad de des-estandarizar los lenguajes y prácticas que empiezan a autonombrarse como inclusivos, en trastocar su centralidad en el discurso educativo actual y, además, la urgencia de no hacer economía de la complejidad, no simplificar las situaciones, las condiciones y menos las reflexiones sobre los saberes y los sujetos de la educación. (p. 38).

Lo anterior implica hacer un ejercicio reflexivo crítico y una transformación desde las prácticas positivas e innovadoras a favor de la educación inclusiva. Dicho esto, se han generado ciertas valoraciones sobre la necesidad de considerar la **complejidad** como una parte de sus escenarios, rescatando las experiencias individuales y cuestionando las prácticas estandarizadas, que limitan la inclusión a un proceso de comprensión de las diferencias del mundo. Se requiere apropiar pedagogías centradas en la alteridad como agentes de cambio.

De igual forma Yarza, considera que

> las pedagogías de la alteridad no se toman el lugar del Estado, sino que le producen una herida, señalando sus límites, sus insuficiencias, sus inconsistencias y las sensaciones de sin salida en que nos pone, sobre todo, en sus permanentes intentos de estandarización, subordinación y normalización. (2013, p. 38)

Estas pedagogías señalan que, en lugar de imponer un enfoque único y rígido, lo ideal es buscar respuestas para reflexionar sobre las formas en que el Estado tiende a estandarizar, subordinar y normalizar el proceso educativo. Es importante, entonces, reconocer la diversidad en esas habilidades y contextos de los estudiantes, con el propósito de materializar procesos de educación accesibles y pertinentes que comprendan las diferencias individuales y sociales.

El PAEBM, por su naturaleza y modalidad abierta y a distancia, se considera como un ambiente de aprendizaje complejo, ya que por sus características se destacan la oferta educativa para grupos en situación de vulnerabilidad, en particular, para las personas con disCapacidades y disCapacidades psicosociales. Precisamente, en lo que respecta a la salud mental, se sigue manteniendo un estigma de incapacidad hacia las personas con un trastorno, que lo menciona, incluso, su misma red de apoyo más cercana. Esto refuerza la baja adherencia al tratamiento, como se aprecia en varios de los estudiantes que reportan una condición de carácter emocional.

Por todo lo anterior, se asume el desafío de implementar un enfoque educativo inclusivo, que tenga en cuenta la construcción de subjetividades para el principio de la materialización de contextos y de espacialidades (con otros tiempos y lógicas) garantizados por el Estado, en forma permanente y consistente, podrían significar otro horizonte de educación para los sujetos que son excluidos y expulsados del aparato escolar y sobre los que se reducen las opciones de vida con sentido (no solo de utilidad). (Yarza, 2013, p. 39)

Reconocer los desafíos, pero también los aspectos positivos de un ambiente educativo diverso y complejo como el PAEBM, da la posibilidad de abrazar múltiples dimensiones, y precisamente de ahí surge un interrogante elemental: ¿por qué designar al PAEBM como un ambiente "complejo"? La complejidad surge de intereses que se extienden a otras facultades o actividades que, de acuerdo con Davis y Sumara (2014), son "los procesos neurológicos, la comprensión subjetiva, la dinámica interpersonal, la evolución cultural" (p. 35). La complejidad, entonces, se configura como una nueva perspectiva capaz de reconocer ideas, diferencias, fenómenos, como son la creciente complejidad de las sociedades, la ruptura ideológica de los sistemas educativos convencionales y las estrategias para orientar a los estudiantes en un mundo tan voluble como el que habitamos, solo por presentar algunos ejemplos.

En este contexto surge lo que se ha acogido desde la consejería como "Ambientes Educativos Complejos", un concepto que abarca un sentido innovador, necesario para los procesos de enseñanza y aprendizaje, y que reconoce que la educación no es un asunto lineal, sino un sistema en continua evolución y adaptación. Por ende, la diversidad social y cultural que configura al PAEBM, la tecnología, las diferentes estrategias de aprendizaje y las interacciones juegan un papel fundamental, porque en este ambiente se edifican múltiples variables que influyen en los procesos educativos, y esto a su vez se convierte en un fenómeno complejo.

A continuación, se presentan varios aspectos que caracterizan un ambiente complejo:

Adaptación continua: los procesos educativos se ajustan a las necesidades de las poblaciones/estudiantes.

No lineal: el aprendizaje no sigue una línea unidimensional, y hay múltiples factores que influyen.

Necesidades particulares: algunos estudiantes requieren apoyos permanentes, mientras otros solo lo necesitan de manera intermitente.

Diversidad: cada estudiante es único, por lo que se requieren enfoques, en la medida de lo posible, personalizados.

Sobre este último aspecto, vale la pena señalar que cualquier estudiante, independientemente de su situación y habilidades, tiene derecho a una educación inclusiva y de calidad. En esta medida, los ambientes educativos complejos en educación inclusiva consideran la diversidad como el eje central, y no se trata de situar estudiantes con disCapacidades y trastornos específicos en un aula, sino en crear entornos o ambientes accesibles donde cada estudiante se sienta valorado y respaldado. A pesar de la complejidad que emanan estos ambientes, los procesos de educación inclusiva son trascendentales para la equidad educativa y, desde luego, para la construcción de sociedades más justas.

En definitiva, los docentes y equipos transdisciplinares se enfrentan a sistemas dinámicos y volubles. Por consiguiente, para garantizar la adaptación y los otros aspectos mencionados previamente, es necesario acoger la complejidad desde enfoques pedagógicos innovadores que alcancen transformaciones efectivas en la educación. Así pues, los ambientes educativos complejos en la educación inclusiva enriquecen los procesos de aprendizaje, originando, posiblemente, un impacto en la vida de los estudiantes y en la construcción de sociedades inclusivas.

Metodología, material de trabajo y estrategias de evaluación que se implementan con población en situación de disCapacidad del PAEBM

En consonancia con la metodología del capítulo de educación inclusiva y el modelo psicosocial, el Equipo de Consejería del PAEBM (2023), escribió un documento que se enfoca en la implementación, el reconocimiento y la valoración de la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, como respuesta a las directrices establecidas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), en el marco de la política de educación inclusiva. Este documento propone a las instituciones

públicas y privadas del país implementar el Decreto 1421 de 2017, que integra el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), como también los artículos 46 y 49 de la Ley 115 de 1994, en los cuales se enmarca la necesidad de crear un plan de acción educativo para los estudiantes con disCapacidad (física, cognitiva y sensorial), disCapacidad psicosocial, talentos excepcionales o con barreras para el aprendizaje.

En este sentido, el equipo de consejería afronta los desafíos educativos mencionados en el apartado anterior, y tiene como objetivo que las poblaciones mencionadas participen pertinente y efectivamente de los aprendizajes. Por ello se introduce la herramienta pedagógica denominada Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR), como un instrumento que posibilita la implementación de estrategias que minimizan las barreras a nivel educativo y social para los estudiantes con disCapacidad u otras particularidades específicas de aprendizaje que requieran un apoyo pedagógico.

De esta forma, se garantizan el ingreso, la permanencia y el egreso del sistema educativo nacional. No obstante, es esencial resaltar que no todos los estudiantes con disCapacidad matriculados en el PAEBM del Sistema Nacional de Educación Permanente (SINEP) necesitan de esta herramienta, pero sí demandan un seguimiento y acompañamiento en el proceso de formación académica tanto al estudiante como a la familia.

Considerando lo anterior, y por la naturaleza de la modalidad abierta y a distancia que caracteriza al programa, la ruta que desarrolla el Equipo de Consejería es la siguiente:

Matrícula: en algunas ocasiones, durante este proceso, se identifican previamente los casos de estudiantes con disCapacidad o población diversa. Con ello, es posible diseñar y ejecutar las estrategias pedagógicas de manera oportuna, pero, como se mencionó inicialmente, rara vez se presenta esta situación.

Durante el desarrollo del ciclo, y a partir del instrumento o encuesta de caracterización del período académico, se reconocen a los estudiantes que reportan tener alguna disCapacidad o particularidad en sus procesos de aprendizajes. En esta fase, es fundamental la corresponsabilidad entre los/las tutores/ras del programa para identificar los casos señalados.

Caracterización: se obtiene la información de los estudiantes de la UNAD desde la perspectiva cualitativa. Con ella se realiza, desde un enfoque descriptivo, la identificación de las características fundamentales de los estudiantes nuevos y antiguos. Este proceso está relacionado con sus posibilidades de permanencia, que constituyen el perfil de ingreso para posteriores análisis, de modo que permita conocer al estudiante, sus disposiciones, el desarrollo y las habilidades en el momento de ingresar a los programas de la UNAD, y así disponer de estrategias de acompañamiento e intervención pedagógicas (Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, 2017).

Una vez finaliza el curso de inducción, se obtienen los resultados de la encuesta de caracterización, que se obtiene mediante un cuestionario de diferentes variables, entre ellas, datos básicos de contacto, laborales, familiares, académicos y posibilidades de conectividad.

Se analizan estas variables con el fin de identificar las condiciones de la población por atender durante el período académico, así como las diferentes condiciones de disCapacidad que puedan presentar los estudiantes, para así realizar el seguimiento correspondiente de acuerdo con la necesidad.

Entrevistas a estudiantes y familias: para esta fase, se realizan las entrevistas para conocer las dimensiones de tipo familiar, clínico y educativo, entre otros. Con esta información se analiza la modalidad de educación que mejor se habitúa al estudiante.

Diseño del PIAR: se diseñan los planes individuales de ajustes razonables en conjunto con el tutor de la respectiva asignatura y con la información suministrada por la familia, y, si aplica, la entidad que hace un acompañamiento terapéutico.

Teniendo en cuenta las barreras del estudiante, se hacen los ajustes razonables en cuanto a las adaptaciones curriculares, metodológicas, didácticas y evaluativas. En consecuencia, se debe identificar la naturaleza de las barreras con el fin de incidir en la comprensión del aprendizaje desde estas cuatro preguntas: ¿para qué?, ¿cómo?, ¿qué? y ¿por qué? Cabe agregar que, de ser necesario, la naturaleza del currículo se modifica de acuerdo con los derechos básicos de aprendizaje (DBA) o los estándares básicos de competencias (EBC), planteados por el Tutor(ra) en las Guías de Flexibilización *Offline* para que se ajusten a las necesidades reales de aprendizaje del estudiante.

Por lo anterior, el PIAR hace una evaluación de los ajustes razonables o de los apoyos requeridos interdisciplinariamente, lo que da como resultado una aplicación pedagógica flexible, con un proceso y una reflexión de la praxis desde la pertinencia. El proceso se valora tomando los tres principios del DUA (accesibilidad a la información, acción de la información y representación de la información), y se orienta con las siguientes indicaciones:

1. El ajuste razonable implementado es o no pertinente: si estos ajustes promueven la participación.
2. El ajuste razonable implementado es o no pertinente: si hay procesos de representación de la información.
3. El ajuste razonable implementado es o no pertinente: si al estudiante, con los ajustes, se le facilita expresar sus saberes.

Finalmente, cuando se cierra el ejercicio del plan individual, se realizan unas recomendaciones en conjunto con el tutor, las cuales se tienen en cuenta para el plan de mejora institucional, porque se identifican las barreras que aún presenta el sistema. Cabe mencionar que aún los procesos y las flexibilizaciones que se dan en el desarrollo académico del estudiante con disCapacidad, tienen brechas en la interacción con la diferencia. Estas brechas ya se abordaron en el apartado anterior.

Guías de flexibilización regulares y educación inclusiva: hasta el momento, la metodología descrita guarda una estrecha relación con los desafíos educativos delineados en el contexto de este documento. La gestión de la consejería en su modalidad abierta y a distancia se orienta a disminuir la brecha digital y desarrollar estrategias de flexibilización en contenidos y actividades.

Estas estrategias se basan en las competencias definidas en las guías, considerando las habilidades individuales de los estudiantes. Por ende, se llevan a cabo ajustes razonables que toman como referencia subcomponentes lingüísticos, incluyendo aspectos como fonética, fonología, morfología, sintaxis, semántica y pragmática, teniendo en cuenta el léxico, la gramática, el vocabulario y el significado contextual de cada estudiante.

Desde la flexibilización se acogen los anteriores subcomponentes:

- **Fonética:** sonido del habla.
- **Fonología:** fonemas.
- **Morfología:** palabras.
- **Sintaxis:** frases y oraciones.
- **Semántica:** significado literal de frases y oraciones.
- **Pragmática:** significado literal de frases y oraciones en el discurso.

Así mismo, se hace énfasis en la accesibilidad de la información, por ello se facilitan apoyos tecnopedagógicos, *software* de apoyo para la accesibilidad, infografías, contenido audiovisual, audiodescripción, textos alternos y juegos interactivos que se socializan y se orientan hacia la funcionalidad para mitigar las barreras que se pueden presentar en el contexto.

Finalmente, los reportes de los casos de flexibilización se realizan articuladamente con el equipo de tutores, la coordinación académica, la línea psicosocial y, desde luego, la línea

de educación inclusiva. Este trabajo interdisciplinar es fundamental, ya que permite fortalecer la práctica de la educación inclusiva, como una estrategia efectiva para desestandarizar el proceso de aprendizaje.

Escuela de madres, padres y cuidadores (EMPC): programa que promueve la participación de los padres y madres de familia y los cuidadores (acudientes), de los adolescentes (entre 13 y 17 años) como corresponsables en los procesos de formación académica, afectiva-emocional, vocacional, de valores y principios de los estudiantes del PAEBM, tal y como lo establece la Ley 2025 del 23 de julio de 2020 (Ministerio de Educación Nacional, 2020).

Entre los objetivos se encuentran:

- Promover la participación constante y activa de padres y madres de familia y cuidadores en los procesos de formación de sus hijos.
- Generar estrategias de acompañamiento a las familias en los retos propios del curso de la vida.
- Orientar a los padres y madres de familia y cuidadores para fortalecer sus roles como guías de sus hijos.
- En cuanto a los ejes temáticos que se abordan en la EMPC, se sitúan los siguientes:
  - Educación sexual y manejo del tiempo libre.
  - Resolución de conflictos.
  - Prevención y mitigación de sustancias psicoactivas.
  - Pautas de crianza.
  - Comunicación asertiva.
  - Proyecto de vida.
  - Salud mental.

En consecuencia, se ha establecido un espacio colaborativo y esencial para esta comunidad. Es así como el equipo de consejería continúa evolucionando mediante diversas estrategias, que incluyen la reflexión, el tejido de experiencias y la construcción de temas, y que han facilitado la integración de esta población. No obstante, se reconoce la persistencia de desafíos en la implementación de estas estrategias. En efecto, la participación no debe verse como un convenio, sino como un proceso personal que surge cuando cada individuo se siente parte de un entorno seguro y acogedor. Estos desafíos nos confrontan para fortalecer aún más la participación de la comunidad.

Estrategias de acompañamiento y seguimiento a la población: según el documento de Seguimiento y Registro de Casos Especiales (Equipo de Consejería SINEP, 2020), el acompañamiento académico a los estudiantes, los padres o los acudientes hace parte integral de las acciones que se llevan a cabo desde el Equipo de Consejería. El proceso de seguimiento es una de las estrategias que posibilita el cumplimiento de los objetivos planteados en el ámbito educativo, y dadas las características del PAEBM, se consideran múltiples variables de la población que allí concurren. Por lo tanto, **es importante brindar apoyos permanentes o intermitentes y acordes con las características personales de cada estudiante.** Por consiguiente, los estudiantes que presentan una situación específica, que repercute en sus procesos de aprendizaje, se consideran como un caso especial.

Por ello, la identificación de los casos especiales se realiza de diferente manera:

Proceso de matrícula: reporte directo durante el proceso de matrícula por parte de estudiantes o acudientes.

Curso de inducción: en el rol de tutoras se realiza el acompañamiento del curso de inducción a estudiantes nuevos, con el fin de dar a conocer la metodología de trabajo, el modelo, la navegación en la plataforma y los entornos, también se resuelven las dudas e inquietudes a nivel general. Así mismo, se busca identificar situaciones particulares que puedan influenciar

negativamente en el proceso académico o que sean una amenaza de pérdida o deserción (tales como dificultad en la conectividad, falta de dispositivos tecnológicos, condición psicosocial o discapacidad). En consecuencia, se crean estrategias que ayuden a minimizar estos riesgos.

Informe encuesta de caracterización: permite identificar casos que requieran el acompañamiento de acuerdo con las necesidades o las capacidades de la población desde cada una de las líneas de trabajo y conforme con lo descrito.

Reporte de los docentes: como parte del seguimiento realizado por el codirector de ciclo o docente de área.

Coordinación y secretarías académicas: desde el ejercicio de sus funciones, se identifican casos que se consideran de especial atención.

En última instancia, la metodología presentada no surge únicamente de la consejería, sino que se origina en la defensa de los derechos de las personas con disCapacidad y en la valoración de sus experiencias y trayectorias. Como consecuencia de las posibilidades en la inclusión, es fundamental redefinir los procesos educativos, los institucionales y los proyectos de ley para componer una nueva interpretación del aprendizaje basado en pedagogías de la alteridad.

Esta perspectiva busca desdibujar los prejuicios y estereotipos que se construyeron mediante la interacción con las personas con disCapacidad. Por esta razón, se busca construir nuevas negociaciones culturales a partir de la comprensión de la diferencia, y propiciar en el espacio de la educación miradas resilientes que se formen desde la alteridad, la ciudadanía y la convivencia.

Conclusiones

Es importante tener en cuenta que los estudios en disCapacidad proponen reflexiones críticas sobre la forma en que la sociedad ha construido la disCapacidad, como una categoría que excluye y margina a ciertos grupos de personas. Por ello, es imperativo transformar la educación y la sociedad para hacerlas más inclusivas, sensibles a las necesidades de las personas, y propiciar un cambio hacia una cultura de cuidados y resistencia contra la exclusión.

La Consejería adopta los Ambientes Educativos Complejos como una forma de abordar temas como el apoyo emocional, la identificación y atención de necesidades individuales, el asesoramiento académico, las historias de vida muy particulares y las situaciones de aprendizaje en las que no siempre la estandarización cumple una función de manera asertiva, además de valorar las fortalezas y la resiliencia de las personas o estudiantes con disCapacidad.

Es relevante, desde luego, reconocer al otro en la praxis, por ende, reconocer a esa persona que cuenta con características diferentes. Si bien a todos aplica, en el caso de la disCapacidad existen aún más factores que se deben tener en cuenta, uno de ellos es no permitir que sea un sujeto pasivo sino, por el contrario, que sea el estudiante el que brinde la ruta que se debe seguir para que el proceso de acompañamiento pedagógico sea personal.

Bibliografía

Balaguer, A. P. (2019). *La insurrección de la vulnerabilidad: Para una pedagogía de los cuidados y la resistencia*. Universidad de Barcelona.

Brogna, P. (2009). *Visiones y revisiones de la discapacidad*. Fondo de Cultura Económica.

Davis, B. & Sumara, D. (2008). Complexity as a theory of education. *Transnational Curriculum Inquiry*, *5*(2). https://doi.org/10.14288/tci.v5i2.75

Decreto 1421 de 2017 [Ministerio de Educación Nacional]. Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. 29 de agosto de 2017.

Equipo de Consejería, SINEP. (2020). *Seguimiento y Registro de Casos Especiales*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Equipo de Consejería, SINEP. (2023). *Capítulo de Educación Inclusiva y Modelo Psicosocial*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. Febrero 8 de 1994. DO. Nº. 41214.

Ley 2025 de 2020. Por medio de la cual se establecen lineamientos para la implementación de las escuelas para padres y madres de familia y cuidadores. Julio 23 de 2020. DO. Nº. 51384.

Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. (2017). *Fundamentación Teórica Prueba de Caracterización al Estudiante Unadista*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Yarza, A. (2013.). Hacer sitio al que llega: pedagogía, educación especial y formación. *Revista Contextos de Educación*. https://www.hum.unrc.edu.ar/publicaciones/contextos/articulos/vol14/pdfs/04-yarza.pdf

Sembrando aprendizaje: una experiencia de dinamización saberes

Sowing learning: an experience of dynamicing knowledge

Darío Fernando Mejía Terán

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4267-0822
Correo electrónico: dario.mejia@unad.edu.co

Resumen

El presente documento se elabora a partir de la reflexión profunda sobre el aprendizaje colaborativo en el contexto de la educación superior. Se destaca la idea de que, en este nuevo entorno contemporáneo, los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) deben articularse con propuestas pedagógicas más humanas. Esta ponencia defiende la necesidad de articular redes de apoyo y gestión para desarrollar estrategias de aprendizaje que integren la investigación y la innovación con el trabajo colaborativo. Además, se subraya que, en el futuro, marcado por la masificación de Internet, será imperativo replantear la educación superior para formar profesionales que puedan adaptarse a las dinámicas de trabajo en equipo del siglo XXI. El texto también hace hincapié en la importancia de promover valores como la integridad, la colaboración y la responsabilidad personal y colectiva en entornos de aprendizaje. Se argumenta que el aprendizaje colaborativo debe fomentar conexiones entre los participantes, inspirando la colaboración para alcanzar objetivos comunes, de manera similar a como se forma un equipo cohesionado. Para ilustrar estos conceptos se presenta un caso específico en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), donde se implementan estrategias pedagógicas con el objetivo de fortalecer el aprendizaje colaborativo en un curso de Fisiología Vegetal. Estas estrategias incluyen acciones tecnopedagógicas, formación de grupos de trabajo, participación en escenarios coconstruidos y un compromiso continuo con la mejora. Además, la interacción con otras instituciones enriquece aún más la experiencia educativa de los estudiantes. En resumen, se aboga por el aprendizaje colaborativo como una estrategia esencial para la formación de profesionales y presenta un caso concreto que ejemplifica la aplicación de estos principios. Destacan la importancia de la colaboración, la innovación y la mejora constante en el proceso de aprendizaje, enfatizando su relevancia en el contexto de la educación superior en América Latina.

Palabras clave: aprendizaje colaborativo; redes de aprendizaje; enseñanza mutua; dinamización; interinstitucionalidad; mejora continua.

Abstract

This document is based on deep reflection on collaborative learning in the context of higher education. In this new contemporary age, it is necessary to articulate Virtual Learning Environments (VLE) with more humane pedagogical proposals. This paper defends the need to generate support and management networks to develop learning strategies that integrate research and innovation with collaborative work. Furthermore, it is emphasized that, in the future, marked by the massification of the Internet, it is imperative to rethink higher education to train professionals who can adapt to the teamwork dynamics of the 21st century. The text also emphasizes the importance of promoting values such as integrity, collaboration, and personal and collective responsibility in learning environments. It is argued that collaborative learning should foster connections between participants, inspiring collaboration to achieve common goals, similar to how a cohesive team is formed. To illustrate these concepts, a specific case is presented at the National Open and Distance University (UNAD), where pedagogical strategies are implemented with the aim of strengthening collaborative learning in a Plant Physiology course. These strategies include techno-pedagogical actions, organization of work teams, participation in co-constructed scenarios and a continuous commitment to improvement. Additionally, interaction with other universities further enriches students' educational experience. In summary, collaborative learning is promoted as an essential strategy for the training of professionals and presents a specific case that exemplifies the application of these principles. It highlights the importance of collaboration, innovation and constant improvement in the learning process, emphasizing its relevance in the context of higher education in Latin America.

Keywords: collaborative learning; learning networks; mutual teaching; dynamization; interinstitutionality; continuous improvement.

Desarrollo de la ponencia

De acuerdo con Rama (2019, p. 199), la educación transicional aplicada al nuevo contexto contemporáneo de América Latina no se reduce a la creación de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) o a la elaboración de materiales didácticos a través de las tecnologías de la información, también se deben articular a las redes de apoyo y gestión para la formulación de estrategias de aprendizaje que engloben acciones de investigación e innovación en conjunto. Si bien es cierto que el futuro de las acciones humanas estará mediado por la masificación de internet (y por lo tanto del conocimiento inmediato), se hace necesario repensar las acciones que desde la academia se tomen para fortalecer un aprendizaje significativo, humano y colaborativo, con el fin de construir profesionales que se acoplen a las dinámicas de trabajo en equipo de las organizaciones del nuevo siglo.

En este sentido, el fortalecimiento de las *conversaciones pedagógicas y didácticas* se favorece por la conformación de redes y circuitos académicos integrados, y alimenta las relaciones críticas de transformación de la educación individual y colectiva. Estos mecanismos de aprendizaje colaborativo mediado por la dinamización de redes académicas harán posible el afianzamiento de las competencias disciplinares y afectivas, logrando que los ejercicios de cada uno de los roles de estas redes sobrepasen su propia esencia y se configuren como instrumentos de transformación social para los territorios (Leal Afanador, 2021, p. 85).

En una promoción de estos entornos de aprendizaje en la que se fomenten la integridad, la colaboración y la responsabilidad personal y colectiva se deben estimular acciones a partir de principios éticos y valores que buscan establecer un marco de interacción y comportamiento positivo en cualquier contexto, ya sea en el ámbito laboral, social o personal. Esto implica que, al igual que en la formación de un equipo armónico que canaliza ideas y motivaciones para un propósito común, en los entornos de aprendizaje se propicien conexiones entre los participantes, se fomente la colaboración y se promueva la responsabilidad personal y colectiva en la búsqueda de objetivos compartidos. La acción es una sola: establecer conexiones entre los integrantes de un grupo que luego deberán convertirse en un equipo armónico que paulatinamente canaliza ideas y motivaciones para transformarlas en resultados que contribuyan a la causa común (Leal Afanador, 2023, p. 163-165).

Para el caso específico, una de las seis líneas de prospectiva estratégica abordadas por la UNAD es la Línea Prospectiva Pedagógica, en la que se describe la necesidad de formular redes de investigación e innovación con pedagogías didácticas y mediadas (Leal Afanador, 2021, p. 125). Por este motivo, es necesario que los escenarios pedagógicos, además de su estructuración técnica disciplinar, también propendan por desarrollar competencias humanas y de interacción haciendo que la cultura del trabajo en equipo motive al éxito en formas innovadoras de la apropiación del aprendizaje. Estas competencias se centran en la colaboración, la comunicación, la motivación, la confianza y la resiliencia, y son esenciales para afrontar los desafíos y las oportunidades que surgen en entornos de aprendizaje cambiantes y altamente innovadores (Leal Afanador, 2023, p. 163).

Es así como surge la propuesta de dinamización de la red del curso de Fisiología Vegetal, ofertado para los programas de Tecnología en Producción Agrícola y Agronomía —de la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA)— como una experiencia que busca rescatar los valores humanos y colaborativos en la mediación y ejercicio del aprendizaje significativo para lograr procesos de formación *a distancia sin distancias* (Leal Afanador, 2021). La propuesta constituye un esfuerzo en la consolidación de las estrategias docentes articulando cuatro acciones macro principales: Acciones tecnopedagógicas de formulación del curso, Acciones de fortalecimiento del trabajo colaborativo, Acciones de participación en escenarios coconstruidos y Mejora continua conjunta.

Acciones tecnopedagógicas de formulación del curso: dado que el curso requiere de la construcción de conceptos teóricos y la formación de criterio para su aplicabilidad en escenarios prácticos, se formula el curso de Fisiología Vegetal con la estrategia de aprendizaje basado en

proyectos colaborativos, que se estructura a partir de la realización, entre otras, de tres actividades del momento intermedio que recapitulan los conocimientos adquiridos a través del curso y su aplicabilidad en contextos prácticos cambiantes para cada período académico. Estas tres actividades intermedias, en conjunto con su evaluación y su respectiva realimentación constituyen un insumo esencial en la formulación de un artículo científico, que basa su elaboración en la dinamización de las interacciones grupales de quienes integran cada uno de los grupos de trabajo.

La idea principal es potenciar las capacidades individuales a partir de la realización de entregas colaborativas paulatinas que den como resultado un producto grupal de impacto práctico en la evaluación de escenarios comunes muy atados a la realidad productiva del país.

Acciones de fortalecimiento del trabajo colaborativo: una de las primeras acciones que se realizan para el fortalecimiento del trabajo colaborativo parte de la identificación y organización de los grupos de trabajo del curso. Al haber diferentes características (e idiosincrasias) de los estudiantes del curso, es necesario que se delimite la conformación de los grupos del curso a características humanas que eviten la falta de uniformidad de sus integrantes. Por este motivo, se construyen los grupos a partir de dos criterios principales: *a.*) Número de matrículas en el curso y *b.*) Acercamiento territorial de sus integrantes. La configuración de los grupos estará vinculada a la semejanza territorial de sus integrantes haciendo posible que los diálogos resultantes de sus procesos académicos sean mucho más cercanos entre sí. De esta forma se evita el sesgo territorial de las conversaciones académicas producto de los ejercicios de aprendizaje colaborativo, al tiempo que se distinguen factores de repitencia que identifican lagunas de conocimiento entre sus miembros fortaleciendo las acciones de corrección respectivas de los actores de cada uno de los grupos.

Tabla 1. Conformación de los grupos de trabajo para estudiantes de primer intento en el curso de Fisiología vegetal 201711 _ 1394

Total Estudiantes	Estudiantes Primer Intento
577	469

Estudiantes agrupados por centro	% Respecto Primer intento
445	94,88%

Estudiantes agrupados por zona	% Respecto Primer intento
21	4,48%

Estudiantes sin agrupación por centro ni zona	% Respecto Primer intento
3	0,6%

Fuente: Datos de estudiantes matriculados en el período correspondiente al 1604 del año 2023.

De un total de 577 estudiantes matriculados en el curso, 469 estudiantes se agregan en grupos con una misma situación: haberlo inscrito por primera vez. De ellos, el 94,88% hace parte de un grupo que contiene mínimo otro compañero de su mismo centro, el 4,48% hace parte de un grupo que contiene mínimo otro compañero de su misma zona y solo el 0,6% de los estudiantes que están matriculados por primera vez en el curso hacen parte de grupos de trabajo sin puntos territoriales en común.

Del mismo modo, se llevan a cabo acciones de integración de la red de curso que pasan por tres momentos importantes: reconocimiento, acciones de seguimiento y procesos de mejora. Las acciones de integración de la red de curso vinculan a los tutores del proceso formativo a cada uno de sus grupos y favorece el reconocimiento de la diferencia/similitud y su asignación correspondiente. Los mecanismos de seguimiento estarán vinculados en las acciones de fortalecimiento de aptitudes y reconocimiento de las diferencias que hacen que los estudiantes con menor apropiación del conocimiento se identifiquen y construyan estrategias particulares. En tercer lugar,

estarán las medidas de mejora continua en los que la red de curso en su totalidad (red de tutores de campus virtual y red de tutores de componente práctico) lleven a cabo procesos de revisión/ realimentación de las actividades formuladas con el fin de construir consensos grupales a partir del análisis de las particularidades.

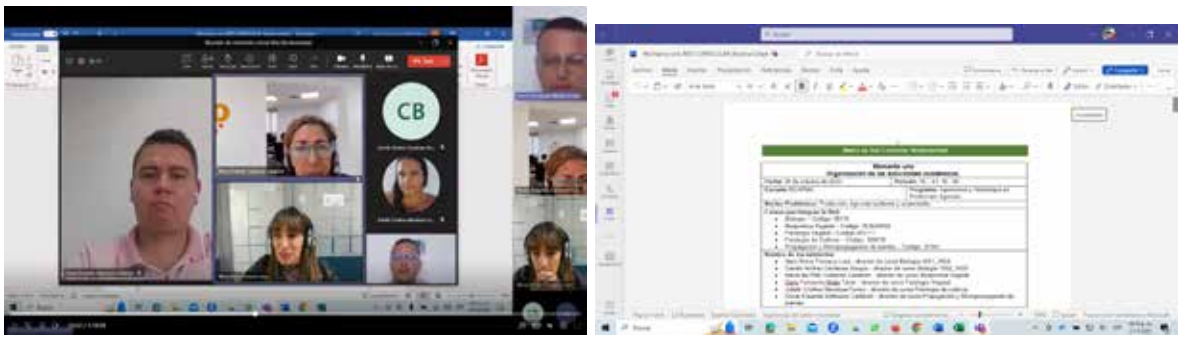
Figura 1. Encuentro de red de curso Fisiología Vegetal 201711 _ 1394



Fuente: autor (2023)

Asimismo, esta red microcurricular estará supeditada al análisis mesocurricular, que también se co-construye a partir del debate pedagógico en conjunto con los directores de los cursos afines. El curso de Fisiología Vegetal hace parte del circuito académico de la Red Disciplinar de Biodiversidad del núcleo problémico de Producción agrícola resiliente y sustentable, que responde a la pregunta del Núcleo Integrador de Problema ¿Cómo desarrollar producción agrícola/negocios para el abastecimiento de alimentos y materias primas asegurando su viabilidad en el largo plazo? Esta red está conformada por los cursos de Biología, Bioquímica Vegetal, Fisiología Vegetal, Fisiología de Cultivos y Propagación y Micropropagación de plantas. A partir de las interacciones de la red se han podido identificar los puntos de encuentro y distancia de orden disciplinar de los cursos, y así se ha logrado el fortalecimiento de lo que se agrega de forma transversal a todos ellos, al tiempo que se delimitan las características identitarias de cada curso sobre las temáticas y la profundidad de su abordaje para trazar un hilo conductor congruente y coherente con el proceso formativo paulatino.

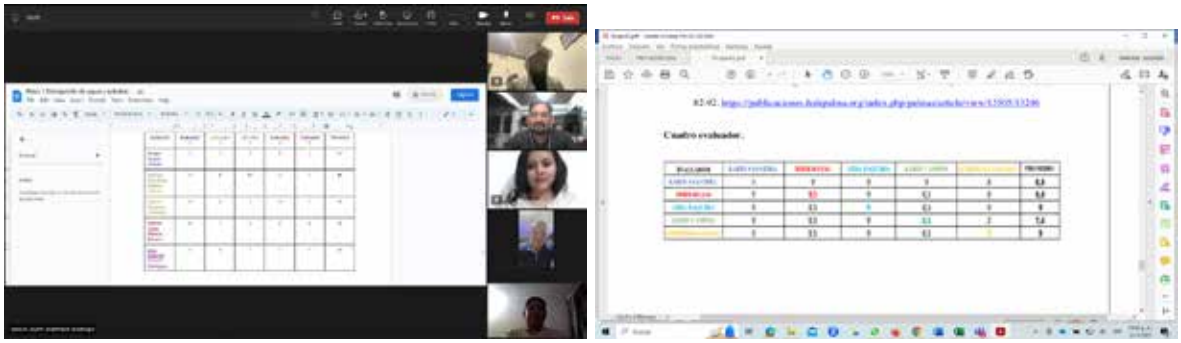
Figura 2. Encuentro de red de circuito académico de la Red Disciplinar de Biodiversidad del Núcleo Problémico de Producción Agrícola Resiliente y Sustentable de la que hace parte el curso de Fisiología Vegetal 201711 _ 1394



Fuente: autor (2023)

Adicionalmente, en las rúbricas de evaluación de las actividades grupales del curso se propone que el primer criterio de evaluación de la actividad se construya colaborativamente llevando a la práctica las estrategias de evaluación descritas por el artículo 4 del Acuerdo Número 002 de 10 de febrero de 2014, por medio del cual se reglamenta el Sistema Nacional de Evaluación del Aprendizaje en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, a partir de la reflexión autocrítica y recíproca de las acciones para conseguir los logros propuestos. Estas acciones se enfocan en la valoración colaborativa de cada uno de los integrantes del grupo de trabajo a partir de la autoevaluación y la coevaluación.

Figura 3. Encuentro de estudiantes del curso de Fisiología Vegetal 201711 _ 1394, presentado como evidencia del proceso de autoevaluación y coevaluación de una de las actividades colaborativas



Fuente: autor (2023)

Acciones de participación en escenarios coconstruidos: en primera instancia, se realiza la conformación de un grupo de Teams en el que se incluye a todos los estudiantes del curso y se invita a participar del mismo para la resolución de dudas y preguntas resultantes del proceso de aprendizaje. Del mismo modo, esta plataforma será la herramienta base para programar los encuentros sincrónicos, compartir mensajes instantáneos que contribuyan al aprendizaje significativo e integral, hacer sondeos de las sensaciones y emociones resultantes de preguntas de seguimiento y permitir acercamiento entre todos los miembros que conforman la red de curso: estudiantes, docentes y líderes de programa.

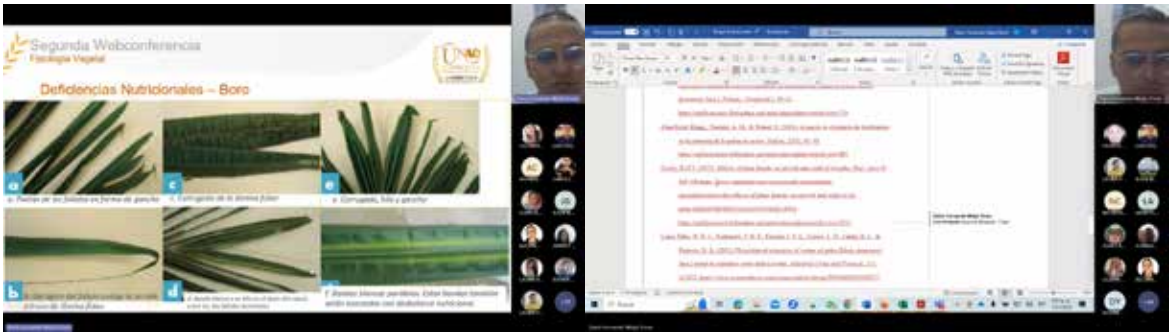
Figura 4. Sondeo de emociones en el grupo de Teams de Fisiología Vegetal 201711 _ 1394



Fuente: autor (2023)

Como estrategia de acompañamiento sincrónico (y asincrónico), se plantea la necesidad de programar una reunión sincrónica con los estudiantes un día a la semana, para tratar temáticas de fisiología vegetal. Al final de los encuentros se comparte el enlace de grabación a través del grupo de Teams. Estos encuentros son llamados “Martes de Fisiología Vegetal” y programados en franja nocturna a partir de un sondeo general con los estudiantes sobre el horario más propicio, con el fin de motivar su participación. Del mismo modo se lleva a cabo una actividad de aula abierta antes de la entrega de cada actividad colaborativa, en la que se revisan aspectos de entrega, estructura y completitud de los trabajos. Finalmente, se programarán CIPAS adicionales a partir del progreso temático de la materia y su aplicabilidad en la vida profesional. Es clave que el desarrollo de cada temática en los encuentros sincrónicos (uno por semana) se desarrolle de manera teórica y se articule su pertinencia de estudio a escenarios productivos conocidos por todos. Adicionalmente, se hará el seguimiento para ejecutar medidas de conectividad sincrónica y asincrónica para poder garantizar la comprensión de los objetivos y dinámicas de cada una de las actividades.

Figura 5. Encuentros sincrónicos de aplicabilidad de temáticas y desarrollo de Aula Abierta en el curso de Fisiología Vegetal 201711 _ 1394



Fuente: autor (2023)

Al tratarse de un curso que requiere de la apropiación de conocimientos y su aplicabilidad en escenarios controlados, se buscó el fortalecimiento de las redes interinstitucionales, y para ello se establecieron lazos de intercambio de conocimientos con los cursos de Poscosecha de la Universidad Nacional de Colombia, con miras a evaluar la medición de las características fisiológicas de algunos productos agrícolas después de cosechados. Del mismo modo se organizaron escenarios de aprendizaje conjuntos gracias al apoyo de la PhD. Liz Patricia Moreno Fonseca, docente del curso de Fisiología Vegetal de la Universidad Nacional de Colombia. A través de estos escenarios conjuntos se busca el relacionamiento y debate académico entre los estudiantes de ambas universidades en el foro de Fisiología Vegetal organizado por la UNA, llamado FISIOVEG, al que se participa todos los períodos académicos y se programa como un CIPAS presencial para quienes pueden asistir en esta modalidad y se replica como un CIPAS virtual para quienes no pueden trasladarse. De esta forma, articulando el ejercicio interuniversitario se logra llegar a todos los miembros del curso: docentes y estudiantes.

Figura 6. Realización de CIPAS interinstitucionales y asistencia al FISIOVEG UNAL para el desarrollo de redes interinstitucionales en el curso de Fisiología Vegetal 201711 _ 1394



Fuente: autor (2023)

Mejora continua conjunta: uno de los factores más importantes para garantizar la mejora continua es la apertura y escucha de las opiniones de los actores de la red. Por ello, para la dinamización y ajuste pedagógico de las actividades, metodologías y acciones de acompañamiento del curso se formulan dos escenarios de autoevaluación del curso: autoevaluación docente y autoevaluación estudiantil.

Autoevaluación docente: a través de una encuesta de autoevaluación se solicita a cada docente del curso evaluar las actividades formuladas, las prácticas pedagógicas y la construcción macro del curso: guías, momentos, temáticas, etc. Este sondeo se lleva a cabo a través de un formulario digital compartido a todos los docentes del curso antes de las últimas acciones de cierre académico.

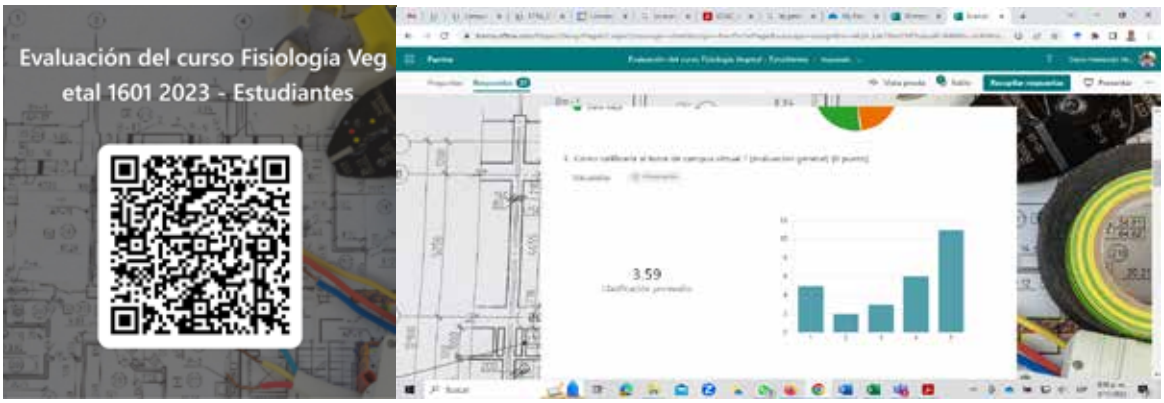
Figura 7. Proceso de autoevaluación docente para el curso de Fisiología Vegetal 201711 _ 1394



Nota: se comparte el enlace de autoevaluación a través de correo https://forms.office.com/r/SYRUXwVkLF

Autoevaluación estudiantil: del mismo modo se aplica una encuesta de autoevaluación que se comparte con todos los estudiantes del curso para evaluar las actividades formuladas, las prácticas pedagógicas y los procesos de acompañamiento de los docentes del curso: oportunidad, estructuración temática, estrategias de acompañamiento, etc. Este sondeo se distribuye a través de un formulario digital compartido para ser diligenciado por estudiantes, de forma anónima y antes de las últimas acciones de cierre académico. El anonimato permite que los estudiantes no se sientan presionados y den su opinión libremente.

Figura 8. Proceso de autoevaluación estudiantil para el curso de Fisiología Vegetal 201711 _ 1394



Nota: se comparte el enlace de autoevaluación a través de correo: https://forms.office.com/r/6vdUd18Fk2

En conclusión, el aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje superior se presenta como una poderosa estrategia para preparar a los futuros profesionales de América Latina. Por este motivo, al fortalecer redes académicas, fomentar la colaboración y promover valores humanos, se crea un entorno en el que los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino también desarrollan habilidades interpersonales y competencias esenciales

para el siglo XXI. La experiencia del curso de Fisiología Vegetal en la UNAD sirve como un ejemplo concreto de cómo estos principios se aplican en la práctica. A través de acciones tecnopedagógicas, fortalecimiento del trabajo colaborativo, participación en escenarios co-construidos y una búsqueda constante de mejora, se fomenta un aprendizaje significativo y enriquecedor. Además, la interconexión con otras instituciones promueve la colaboración interinstitucional y enriquece aún más la experiencia de los estudiantes. En resumen, se trata de establecer conexiones entre los integrantes de un grupo para convertirlos en un equipo que canalice ideas y motivaciones hacia un objetivo común, transformando así la educación y preparando a los estudiantes para los desafíos del mundo actual.

Bibliografía

Leal Afanador, J.A. (2021). *Educación, virtualidad e innovación. Estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad.* Sello Editorial UNAD.

Leal Afanador, J. A. (2023). *Trabajo inteligente productivo.* Sello Editorial UNAD. https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/book/247

Rama, C. (2019). *La tercera reforma de la educación superior en América Latina*. Sello Editorial UNAD.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (2014). Acuerdo Número 002 de 10 de febrero de 2014. https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoAcademico/acuerdos/2014/COAC_ACUE_20140210_002.pdf

Telesimulación y metaverso en la formación en radiología: un innovador sistema híbrido con retroalimentación háptica

Telesimulation and metaverse in radiology training: an innovative hybrid system with haptic feedback

Nelson Ricardo Avila Meneses, MD.

Líder Nacional del Programa
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0000-0002-9097-3230
Correo electrónico: nelson.avila@unad.edu.co

Resumen

La implementación de tecnologías emergentes como la realidad virtual y la interacción en laboratorios en el metaverso está transformando la formación y el aprendizaje de los tecnólogos en Radiología e Imágenes Diagnósticas en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Este proceso, adelantado desde 2020, se ha realizado en tres fases: pruebas iniciales, pilotaje en los cursos de Práctica Clínica I, II y III y Alta Tecnología en Imágenes Diagnósticas, y, finalmente, implementación de telesimulación híbrida con sistemas de retroalimentación háptica. Se explora la evolución de este proyecto y se analizan los resultados obtenidos en estos tres años. De igual modo, se expresa la visión para el futuro de la telesimulación preclínica y clínica en la UNAD para los siguientes diez años.

Palabras clave: aprendizaje; aprendizaje en línea; desarrollo de la educación; innovación pedagógica; tecnología de la información; enseñanza técnica y profesional.

Abstract

The implementation of emerging technologies such as virtual reality and interaction in laboratories at the metaverse is transforming the training and learning of technologists in Radiology in National Open and Distance University (UNAD). Since 2020, this process has been carried out in three phases: Initial Testing, Piloting in the Clinical Practice I, II and III and High Technology in Diagnostic Imaging courses, and finally, Implementation of hybrid telesimulation with haptic feedback systems. The evolution of this project is explored and the results obtained in the past three years are analyzed. Likewise, the vision for the future of pre-clinical and clinical Telesimulation at UNAD for the next ten years is expressed.

Keywords: learning; electronic learning; educational innovations; teaching method innovation; information technology; technical and vocational education and training.

Descripción de la experiencia pedagógica innovadora

La Escuela de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, a través de su programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas, ha desarrollado una experiencia pedagógica e innovadora para la formación, desde el año 2020, de tecnólogos en Radiología e Imágenes Diagnósticas. La iniciativa se ha centrado en la integración de tecnologías emergentes como la realidad virtual y la interacción en el metaverso para transformar el proceso de aprendizaje en el componente práctico de algunos cursos del componente disciplinar específico del programa.

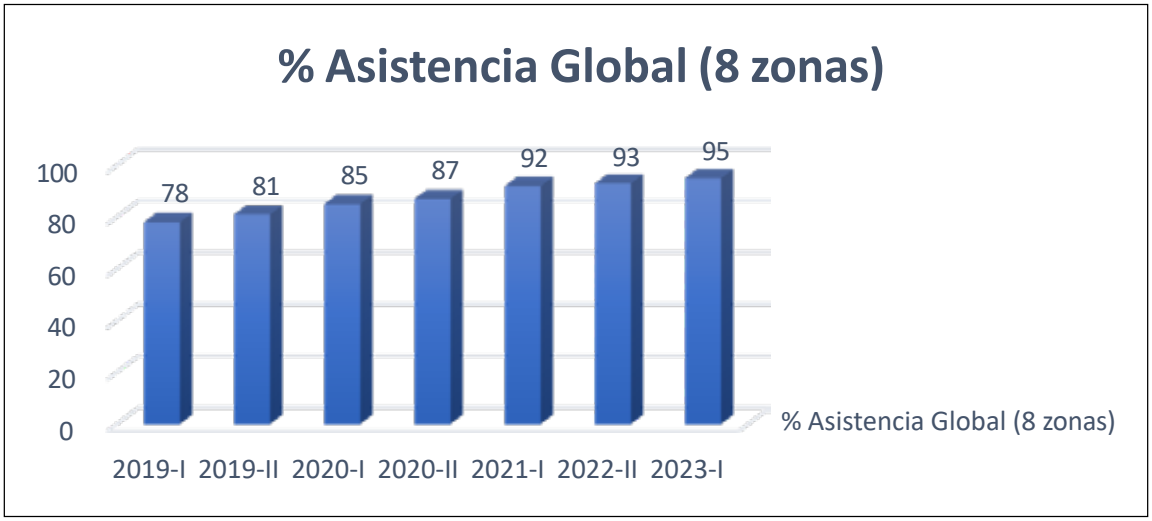
Esta experiencia se ha realizado en tres (3) fases:

a. Pruebas iniciales, en 2020.
b. Pilotaje en los cursos de Práctica Clínica I, II y III, y Alta Tecnología en Imágenes Diagnósticas, en 2021 y 2022.
c. Implementación de telesimulación híbrida con sistemas de retroalimentación háptica, a partir de 2023.

Las dos primeras fases han sido debidamente presentadas y socializadas en las dos pasadas versiones del Coloquio Unadista, y la tercera fase, en concreto, la mostraremos a continuación.

Comenzaremos por mencionar que la introducción de tecnologías inmersivas, como la realidad virtual (VR), transforma las aulas convencionales en entornos de aprendizaje, pues los estudiantes pueden interactuar con objetos virtuales en 3D, explorar ambientes simulados y participar en escenarios que antes solo existían en la teoría, ha capturado desde el comienzo la atención y el interés de los estudiantes (Calderón, 2023) y despertado una mayor motivación hacia el aprendizaje disciplinar. En el caso de la UNAD, se puede verificar en la asistencia a los laboratorios presenciales ha aumentado del 78% al 95% en el ponderado de las ocho zonas de gestión de la UNAD. Previamente a la introducción de estas tecnologías, la asistencia no superaba el 80%. (Ver ilustración 1).

Figura 1. Asistencia a los laboratorios de cuatro cursos del programa de TRID 2019-2023



Los simuladores por realidad virtual usados son: Imagen por Radiología Convencional (Rx-VR), Imagen por Tomografía Computarizada (TC-VR), Imagen por Resonancia Magnética (RMI-VR) de la casa comercial Do Realityl. Todos ellos se adquirieron en noviembre de 2019 y se usaron a partir de febrero de 2020 con la intención de preparar a los estudiantes en habilidades prácticas para aprender las secuencias lógicas y la operación de máquinas de obtención de imágenes diagnósticas por las tres tecnologías. Resultaron muy útiles en el momento de los cierres por pandemia, pues en esa circunstancia se pudo validar su utilidad y pertinencia para la enseñanza de la profesión en momentos de incertidumbre educativa.

El trabajo en el desarrollo de nuevas actualizaciones de los simuladores —que se ha centrado en las necesidades del programa— derivó en la posibilidad de interactuar en un entorno de metaverso en 2022, y para este período (2023-II, 16- 04) esa posibilidad ha estimulado la curiosidad y el deseo de explorar de los estudiantes, que llevando a una participación más comprometida en las actividades educativas. Además, ha permitido la verificación del desarrollo de habilidades y competencias prácticas de producción de imágenes diagnósticas en los tecnólogos en radiología en entornos seguros y controlados por los docentes.

La telesimulación se ha desarrollado únicamente con simuladores, pero a partir de noviembre de 2023 se utilizará en la modalidad híbrida (paciente simulado con uso de simuladores). Este trabajo les ha permitido a los estudiantes desarrollar habilidades de razonamiento clínico y pensamiento crítico al enfrentarse a situaciones idénticas a las reales con la posibilidad de abordar la tradicional secuencia Briefing-Simulación-Debriefing (Coaguila Mayanaza *et al*., 2023).

Adicionalmente, crea la posibilidad de interactuar en el metaverso desde el lugar en que los estudiantes se encuentren, así como de desarrollar las prácticas simuladas en tiempo real con retroalimentación háptica, esto es, con la capacidad de sentir las presiones y sensaciones táctiles que se ejercen a los dedos desde las pantallas. En este caso, también pueden hacerlo sobre los dispositivos tecnológicos de las gafas OCULUS, usadas en los simuladores VR, las cuales han proporcionado una experiencia táctil que permite a los estudiantes recrear y perfeccionar las técnicas, protocolos y procedimientos de obtención de imágenes diagnósticas de calidad y de manera efectiva antes de aplicarlos en entornos clínicos reales favoreciendo el entrenamiento preclínico. (Bárraez-Herrera, 2023).

De igual modo, la retroalimentación inmediata proporcionada por los sistemas hápticos ha facilitado el perfeccionamiento continuo del aprendizaje (Zuñiga- Mogollones, 2023).

En este contexto, los estudiantes pueden identificar errores y recibir acompañamiento docente en tiempo real (dentro del metaverso), lo que lleva a una mejora notable en los tiempos de adquisición de habilidades prácticas y que en el programa será, más adelante, objeto de investigación sobre el particular (Castaño, 2023).

La característica de repetir varias veces los procedimientos y de revisar en el Debriefing diversos escenarios de telesimulación híbrida permitirá dinamizar aún más el aprendizaje autónomo y significativo en el programa, lo que, a su turno, y por secuencia lógica, puede derivar en un mayor dominio de los conceptos y procedimientos, puesto que el terreno de trabajo es la metacognición a través del ejercicio del razonamiento clínico y, por ende, el pensamiento crítico (Calderón, 2023).

Fases de desarrollo del proyecto

A continuación, se muestra cómo ha sido el desarrollo del proyecto con sus respectivos hitos:

Pruebas Iniciales (2020)

Desarrollo y prueba del concepto. El programa, después de adquirir una versión de simulación por realidad virtual de Imágenes por Tomografía TC-VR en 2019, implementa, a partir de febrero de 2022, ejercicios de simulación con estudiantes del curso de Alta Tecnología en Imágenes Diagnósticas. Las gafas adquiridas y el *software* se usan en los laboratorios de Bogotá y de Cali. Los cierres por pandemia interrumpen el proceso y el desarrollador se da a la tarea de desarrollar versiones PC del *software*.

Evaluación de la viabilidad técnica y pedagógica. Una vez se levantan los cierres se hace inserción de la simulación al microcurrículo y se comienzan las pruebas de la versión PC. Se adquiere, además, un simulador de Imágenes por Resonancia Magnética IRM-VR.

Pilotaje en cursos de Práctica Clínica I, II y III y Alta Tecnología en Imágenes Diagnósticas

Integración de las herramientas y de la estrategia de simulación en el microcurrículo de cuatro (4) cursos del plan de estudios. Se realiza sincrónicamente la integración microcurricular con un primer ejercicio de pilotaje en el curso de Práctica Clínica III con nueve estudiantes, a quienes, además, se les hace un Examen Clínico Objetivo Estructurado (ECOE) tipo miniCEx para evaluar la adquisición de habilidades clínicas en el contexto de la práctica clínica (Baños *et al.*, 2015).

Observación de la interacción estudiante-tecnología. Los docentes de la red de curso de los cuatro cursos involucrados han llevado registro de la interacción que los estudiantes han entablado tanto con los simuladores como con los ejercicios en el metaverso, y han verificado la adquisición de habilidades preclínicas (conocimiento de equipos, de secuencias lógicas de actuación, de aplicación de protocolos, de habilidades de obtención de imágenes). Debido a que estos resultados pueden llevar varios sesgos de autor, se espera que se puedan medir de una mejor manera (estadísticamente significativa) en próximos ejercicios de investigación.

Evaluación del impacto en la comprensión y habilidades preclínicas. Una parte importante de la evaluación de la mejora en la adquisición de habilidades preclínicas es verificar una mejor comprensión de los procedimientos prácticos. En virtud de que en esta instancia el estudiante debe integrar los conocimientos y desarrollar las habilidades y destrezas para la adquisición de las competencias requeridas como tecnólogo, para la adquisición de las habilidades psicomotoras, cobra sentido la telesimulación —en la que se representan, de manera artificial, las situaciones reales a que se verá enfrentado el estudiante en un futuro—, que logran entrenar y formar al tecnólogo de una manera más objetiva (Iturra, 2017).

Implementación del aprendizaje basado en simulación en el programa

Implementación de laboratorios simulados remotos en los cursos pilotados. En esta fase se ha integrado, de manera sincrónica, la tecnología de simulación en el microcurrículo de los cuatro cursos mencionados, al tiempo que se han incorporado simuladores en radiología convencional Rx-VR. Esto ha permitido a los estudiantes participar activamente en ejercicios prácticos y evaluaciones de todos los cursos, tanto en simuladores virtuales como en el metaverso. Un componente clave de esta integración ha sido la inclusión de un Examen Clínico Objetivo Estructurado (ECOE) tipo miniCEx, diseñado para evaluar la adquisición de habilidades clínicas en el contexto de la práctica clínica real al curso de Alta Tecnología en Imágenes Diagnósticas.

Establecimiento de estrategias de aprendizaje basado en simulación en el componente práctico del programa. Al integrar tecnologías de simulación en el contexto práctico, se ofrece a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos teóricos en situaciones prácticas telesimuladas. Esta integración no solo permite el desarrollo y perfeccionamiento de habilidades clínicas y preclínicas de manera segura, también fomenta un aprendizaje activo y participativo. Los estudiantes se involucran en escenarios que les permiten enfrentar y resolver problemas reales (simulados) de manera práctica, lo cual mejora su confianza y competencia. La retroalimentación inmediata proporcionada por los docentes y los simuladores y la concurrencia en el metaverso facilitan a los estudiantes el identificar áreas de mejora y trabajar en ellas de manera proactiva. Estas estrategias no solo enriquecen el componente práctico del programa, también preparan a los estudiantes de manera integral para el entorno profesional al que se enfrentarán al graduarse.

Monitoreo del avance en la adquisición de habilidades y competencias preclínicas y evaluación del aprendizaje en el programa. El monitoreo no solo proporciona una visión precisa del nivel de competencia de los estudiantes, también ofrece datos valiosos para ajustar y mejorar el proceso de aprendizaje y su evaluación. La Telesimulación facilita un entorno para observar de cerca el desempeño de los estudiantes, identificar áreas de fortaleza

y debilidad y adaptar las estrategias de aprendizaje según las necesidades individuales y la implementación de evaluaciones formativas más certeras, asegurando que los estudiantes estén preparados para aplicar sus habilidades de manera efectiva en entornos clínicos reales al iniciar el componente *in situ* de las prácticas clínicas. El enfoque basado en la simulación garantiza también a los estudiantes de los cursos de prácticas clínicas presentar un miniCEx para acceder al siguiente curso de práctica como parte de las actividades propias del curso que desarrollan. Ello garantiza que los estudiantes estén mejor preparados y evaluados en las habilidades prácticas y competencias necesarias que les serán útiles en su campo profesional.

Valoración de impactos desde los ejes temáticos

Impacto a largo plazo y visión futura

Esta experiencia pedagógica innovadora no solamente ha ido transformado el proceso de aprendizaje tradicional tanto en la profesión como en las ciencias de la salud en general, también ha sentado las bases para el futuro de la Telesimulación preclínica y clínica en el programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas de la UNAD. Los impactos principales han sido hasta el momento:

Mejora en la comprensión teórica y práctica de los procedimientos radiológicos. En el contexto de la radiología, la telesimulación proporciona un entorno educativo dinámico y práctico que mejora la comprensión tanto teórica como práctica de los procedimientos radiológicos. Al combinar la teoría con la práctica inmersiva y ofrecer retroalimentación detallada inmediata, esta metodología contribuye significativamente al desarrollo de habilidades del saber hacer y de conocimientos profundos en los estudiantes de radiología.

Aumento significativo en la retención del conocimiento. "Sin emoción no hay curiosidad, no hay atención, no hay aprendizaje, no hay memoria" dijo Francisco Mora, neurofisiólogo y catedrático de Fisiología de la Universidad Complutense de Madrid, un referente en educación, para quien la emoción es un elemento esencial en el proceso de aprendizaje (Benavídez y Flores, 2019).

Más que la novedad, es la posibilidad de sentir nuevas emociones y experimentar una dimensión tridimensional virtual que estimula el sistema límbico, donde se viven situaciones significativas muy cercanas a la realidad, es un plus dentro del modelo pedagógico unadista.

Incremento en la confianza y la preparación de los estudiantes para enfrentar situaciones clínicas reales. A medida que los estudiantes se sumergen en las simulaciones y reciben realimentación inmediata, desarrollan una comprensión más profunda de los procedimientos a realizar y ganan confianza en sus habilidades técnicas. Esta confianza se traduce en una mayor seguridad para enfrentar situaciones clínicas, pues ha tenido la oportunidad de practicar y perfeccionar habilidades en un ambiente seguro.

Opiniones positivas de estudiantes y docentes sobre la efectividad del enfoque de telesimulación clínica. Los docentes han destacado las virtudes de la telesimulación para fomentar un aprendizaje colaborativo, y cómo esta metodología ha estimulado el interés y la motivación de los estudiantes, llevándolos a involucrarse de manera más profunda en su proceso de aprendizaje. Para poder validar la totalidad de la efectividad del enfoque de telesimulación clínica en la UNAD es necesario investigar más profundamente en esta estrategia. Sin embargo, el reconocimiento conjunto de su valor por parte de estudiantes y docentes subraya su relevancia y demuestra su capacidad no solo para enriquecer el proceso educativo, sino también para preparar integralmente a los estudiantes para los desafíos que el mundo real plantea.

Con estas realidades, la Escuela de Ciencias de la Salud de la UNAD tiene ahora una visión más clara acerca del desarrollo de la simulación en los próximos diez años, que incluye la siguiente secuencia lógica de desarrollo:

Expansión y diversificación: la integración de más programas al entorno de telesimulación permitirá a los estudiantes de otras disciplinas practicar y colaborar en un mismo espacio virtual. Esto representa una oportunidad de trabajo interprofesional que puede enriquecer el currículo de la ECISA de muchas maneras.

Investigación y desarrollo en un ecosistema digital en salud: la investigación en tecnologías emergentes está encaminada a mejorar las experiencias de telesimulación organizando un ecosistema digital en salud —propio de la Escuela de Ciencias de la Salud— que permitirá diseñar, desde el microcurrículo, experiencias de aprendizaje profundo que fomenten habilidades procedimentales (las cuales suelen suceder en etapas tardías de la formación junto con la adquisición del razonamiento clínico esperado). Además, hace que se dinamice aún más la adquisición de competencias del saber hacer en los programas. El diseño de estudios longitudinales para evaluar el impacto a largo plazo en la práctica clínica de los graduados es también un escenario de trabajo futuro para el programa, así como la investigación sobre la eficacia de la telesimulación en la mejora de la atención al paciente.

Colaboraciones Interinstitucionales: la inserción en redes de trabajo en simulación clínica permitirá establecer mejores colaboraciones con instituciones similares en los ámbitos nacional e internacional, con el ánimo de compartir conocimientos, recursos y mejores prácticas en el campo de la telesimulación y el metaverso. La colaboración con instituciones prestadoras de servicios de salud para la venta de experiencias de telesimulación clínica es también un escenario por explorar.

Diseño de acceso universal: es una consecuencia lógica que a medida que se construya y se investigue en un ecosistema digital en salud se garantice que estas tecnologías estén disponibles y sean accesibles para todos los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Salud de la UNAD, y que el ecosistema se adapte equitativamente para cubrir las necesidades de los estudiantes con una variedad diferente de métodos de evaluación de su aprendizaje independientemente de su ubicación geográfica o recursos económicos.

Formación docente: en un escenario de crecimiento como el planteado, la capacitación de docentes en simulación clínica —y especialmente en telesimulación— es necesaria para maximizar el uso efectivo de la telesimulación en el aula. Ello, sin duda, redundará en mayor calidad en los procesos.

Conclusiones

La telesimulación, mediante el uso de realidad virtual y el metaverso, ha demostrado ser una herramienta educativa útil en el campo de la Radiología y las Imágenes Diagnósticas al interior de la UNAD. Este proyecto, que se viene implementado en la UNAD desde el 2020, ha evolucionado a través de fases significativas y ha proporcionado oportunidades de trabajo desafiantes y resultados prometedores.

Con una mirada hacia el futuro, la Escuela de Ciencias de la Salud de la UNAD está comprometida con la exploración de estas herramientas y estrategias e innovando pedagógicamente en simulación y aprendizaje basado en simulación. En los siguientes años, la ECISA desarrollará, como consecuencia de estos avances, un ecosistema digital en salud que incluya un Hospital digital en el Metaverso, donde puedan concurrir de manera interprofesional estudiantes de todos los programas y desarrollar nuevas maneras de formar a las futuras generaciones de profesionales de la salud.

Tanto el programa de Tecnología en Radiología como la Escuela de Ciencias de la Salud de la UNAD están abiertos a compartir los desarrollos de manera interinstitucional, activando redes de trabajo colaborativo en los ámbitos nacional e internacional para avanzar en la formación de profesionales de la salud a través de la innovación tecnológica.

Bibliografía

Baños, Josep E., Gomar-Sancho, Carmen, Guardiola, Elena, & Palés-Argullós, Jordi. (2015). Use of Mini Clinical Evaluation Exercise (mini-CEX) in medical students. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, *18*(6), 417-426. https://dx.doi.org/10.4321/S2014-98322015000700010

Barráez-Herrera, D. (2023). Metaversos en el contexto de la Educación Virtual. *Revista Tecnológica Educativa docentes 2.0*, 11-19. https://doi.org/10.37843/rted.v13i1.300

Benavídez, V. y Flores, R. (2019). La importancia de las emociones para la neurodidáctica. *Wimb Lu*, *14*(1) 25-53. https://doi.org/10.15517/wl.v14i1.35935

Calderón, R. L. (2023). Realidad virtual y aumentada en la educación superior: experiencias inmersivas para el aprendizaje profundo. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 8-37. https://doi.org/10.46652/rgn.v8i37.1088

Castaño, C. Y. (2023). Simulación clínica mediada por tecnología: un escenario didáctico a partir de recursos para la formación de los profesionales en rehabilitación. *Educación Médica*, 1575-1813. https://doi.org/10.1016/j.edumed.2023.100810

Coaguila Mayanaza, D., García Palomino, R., y Cruz Arpi, F. N. (2023). Oportunidades y desafíos de la educación híbrida en el contexto pospandémico. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, *7*(28) 1028-1041. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.572

Iturra, F. A. (2017). *Comparación de la simulación virtual háptica y de la Loseta Lear-a-Prep, para la detección temprana de habilidades psicomotoras en estudiantes sin entrenamiento preclínico.* [Tesis de grado]. Estudio preliminar. Repositorio académico Universidad de Chile. https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/146551

Zuñiga-Mogollones, M. (2023). Evaluación de la motivación académica tras implementar simulación háptica en estudiantes de primer año de la Universidad de San Sebastián. *Revista de la Fundación Educación* Médica, *21*(3) 137-141. https://dx.doi.org/10.33588/fem.213.946

Evolución del proceso de admisión a un programa académico y su impacto en la retención y permanencia

Evolution of the submit process to an academic program and its impact on retention and permanence

Sandra Viviana Tapasco Valencia

Líder Escuela de Ciencias de la Salud – ZCSUR – UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
Odontóloga y magíster en Administración de las Organizaciones.
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9973-3014
Correo electrónico: sandra.tapasco@unad.edu.co

Adriana Betancourt Ramírez

Líder Escuela de Ciencias de la Salud – ZOCC - UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
Fisioterapeuta. Especialista en alta gerencia.
Magíster en administración y planificación educativa.
ORCID: https://orcid.org/0009-0008-7444-1251
Correo electrónico: adriana.betancourt@unad.edu.co

Edith Alejandra Carreño Mendivelso

Líder Escuela de Ciencias de la Salud – ZCBOY - UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
Licenciada en Química, Especialista en Bioquímica Clínica, magíster en Ciencias Biológicas y Doctora en Biología Celular y Molecular, docente investigadora experta en el diseño y ejecución de proyectos de investigación.
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8866-376X
Correo electrónico: edith.carreño@unad.edu.co

Adrián Quiroga Rodríguez

Líder Escuela de Ciencias de la Salud – ZCBC - UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
Ingeniero de Sistemas con Especialización en Administración en Salud y magíster en Administración de Empresas, con un Diplomado en Logística de la Distribución Física Internacional y certificación como Certified Big Data Engineer.
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5229-8804
Correo electrónico: adrian.quiroga@unad.edu.co

Huber Alexander Gómez Gómez

Líder Escuela de Ciencias de la Salud – ZCAR - UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
Profesional en Administración de Salud.
Magíster en Gestión de Tecnología de Información
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7348-3598
Correo electrónico: huber.gomez@unad.edu.co

Orlando Celis Salazar

Líder Escuela de Ciencias de la Salud – ZCORI - UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Administrador de Empresas, Especialista en Gerencia Financiera, Especialista en Gerencia Estratégica, magíster en Paz Desarrollo y Ciudadanía y doctorando en educación.
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6967-4124
Correo electrónico: orlando.celis@unad.edu.co

Marisol Villalobos

Líder Escuela de Ciencias de la Salud – ZAO - UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
Bacterióloga y especialista en Bioquímica Clínica.
Maestrando en Biotecnología alimentaria.
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6778-1997
Correo electrónico: marisol.villalobos@unad.edu.co

Ingry Loraine Cogua

Líder Escuela de Ciencias de la Salud – ZSur – UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
Enfermera, candidata a Doctor en Gerencia y Política Educativa, magíster en Educación, Especialista en Gerencia de Instituciones de Salud con enfoque en Atención Primaria en Salud; a nivel académico administrativo, dirección Nacional de programas académicos presencial, distancia y virtual. Amplia experiencia en registros calificados y gestión curricular.
ORCID: https://orcid.org/0009-0006-5291-7920
Correo electrónico: ingry.cogua@unad.edu.co

Resumen

El proceso de admisión al programa de Tecnología en Radiología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD ha impactado en su retención y permanencia. En 2016, este fue el primer programa en Colombia con componente docente asistencial en obtener el registro calificado en la modalidad a distancia. Dentro de la oferta académica de programas de la UNAD, fue también el primero en implementar un proceso de selección y admisión de aspirantes, debido al límite de cupos que le otorgó el Ministerio de Educación. Este proceso ha experimentado una evolución constante incorporando tecnologías innovadoras como el reconocimiento facial por Inteligencia Artificial para la presentación de pruebas en el campus virtual, asegurando un proceso equitativo, transparente y con una mayor confiabilidad en cuanto a la selección del perfil esperado para los estudiantes del programa. Desde su implementación, esta selección ha repercutido en una mejora significativa de las tasas de retención y permanencia de estudiantes, desde entonces, por encima del 80%, las más altas de la UNAD. El proceso ha sido también una muestra de la capacidad de adaptación a circunstancias cambiantes —como la pandemia— lo cual es una muestra de la resiliencia y flexibilidad de la UNAD.

Palabras clave: admisión académica; calidad de la educación; condiciones de admisión; gestión educacional, estadísticas educacionales.

Abstract

This paper presents the impact of the admission conditions in the Technologist in Radiology and Diagnostic Imaging Program of the National Open and Distance University (UNAD) on its retention and permanence results. In 2016, this program reached a transcendental milestone by being the first program with a teaching-care component to obtain the Qualified Registration in the Distance modality in Colombia. Likewise, within UNAD's academic program offering, it was also the first to implement a selection and admission process for applicants due to the limit of places granted by the Ministry of National Education (320 twice a year). This process has undergone constant evolution and improvement and has incorporated innovative technologies such as facial recognition by Artificial Intelligence under the Proctoring tool, for the presentation of tests on the virtual campus, thus ensuring a fair, transparent process with greater reliability. regarding the selection of the expected profile for the students of the program: "people with a notable spirit of service, with a special aptitude for technology and possessors of ethical conduct that allows them to develop within the health professions." This detailed selection of the profile has resulted, since its implementation, in a significant improvement in student retention and permanence rates, which have remained, since then, above 80%, the highest at UNAD. The process has also been an example of the ability to adapt to changing circumstances - such as the pandemic -, which is an example of UNAD's resilience and flexibility.

Keywords: academic admission; quality of education; admission conditions; educational management, educational statistics.

Obtención del registro calificado (2016)

Evento clave: el programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas obtiene el registro calificado.

Significado: este reconocimiento oficial valida la pertinencia y relevancia del programa en el ámbito nacional.

Impacto inicial: se convierte en el quinto programa con la misma denominación en Colombia y en el primero en ofrecerse en la modalidad a distancia.

Oferta educativa y accesibilidad

Innovación en la modalidad: al ser un programa ofrecido a distancia, con alta mediación virtual, facilita el acceso a la educación a un mayor número de personas.

Oportunidades para profesionales: el programa presenta una ruta clara para aquellos trabajadores con conocimientos técnicos en el sector de la salud que quieran avanzar en su educación.

Oferta del programa bajo la modalidad a distancia

Al consultar el Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES), se encuentra que siete (7) Instituciones de Educación Superior en Colombia ofrecen el programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas en la modalidad presencial, reconocidas además por su tradición académica y por la adhesión a estándares nacionales e internacionales de formación. Esta tradición ha asegurado calidad educativa y ha preparado a los estudiantes para enfrentar con éxito los retos inherentes al campo disciplinario.

En ese contexto, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD emerge como un referente pionero a través de una propuesta innovadora que se materializó con la obtención del registro calificado, bajo la modalidad a distancia (código SNIES 105819), otorgado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN). La trascendencia de este hecho radica en la confianza en la capacidad de la UNAD para abordar de manera efectiva una amplia gama de necesidades y desafíos que definen el ámbito de la radiología y de la imagenología biomédica.

Ello es particularmente relevante en un país como Colombia, donde la dispersión geográfica de la población dificulta, en mucho, el acceso a la educación tradicionalmente presencial. La educación a distancia, en cambio, permite que individuos que residen en regiones remotas o que tienen limitaciones para asistir a clases presenciales tengan la oportunidad de acceder a una educación de calidad bajo el Modelo Pedagógico Unadista e-MPU. Esto no solo promueve la inclusión educativa, sino que también asegura que las áreas menos atendidas tengan acceso a profesionales de la salud debidamente formados en radiología.

Dada la constante evolución de la tecnología médica y la creciente preocupación por la prestación de servicios de atención médica de alta calidad, la demanda de tecnólogos en radiología sigue en aumento. La oferta de programas como este —ya sea en modalidad presencial o a distancia— garantiza que haya profesionales altamente capacitados para satisfacer esta creciente demanda en el mercado laboral. Esta combinación de calidad educativa y accesibilidad geográfica hace de esta oferta de la UNAD un recurso pertinente tanto para los estudiantes como para el sistema de salud en Colombia.

Limitación y mejora en el proceso de selección

Limitación de admisiones: se establece un límite de 320 estudiantes a primer período académico dos veces al año.

Mejora del proceso de selección: la Escuela de Ciencias de la Salud de la UNAD (ECISA) sigue una orientación estratégica hacia la adopción y mejora de un proceso

de selección con el propósito de admitir a estudiantes que cumplan el perfil de estudiante del programa: personas con un notable espíritu de servicio, con una aptitud especial por la tecnología y poseedores de una conducta ética que les permita desarrollarse dentro de las profesiones de la salud.

Importancia de diseñar un proceso de selección y admisión del programa

Como ya se indicó, en el 2016 (ver línea del tiempo), el MEN otorgó el registro calificado al programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas, estableciendo una restricción de ingreso de 320 estudiantes a primer período académico dos veces al año (períodos 16-01 y 16-04 de la UNAD), lo que equivale a 640 estudiantes nuevos por año. Estos cupos, que debían distribuirse en las ocho (8) zonas geográficas de gestión de la Universidad, y que debían dar cuenta de la capacidad instalada en los convenios docente asistenciales de las Zonas, fueron la razón para adoptar unos primeros ejercicios de selección de aspirantes en las zonas, dada la alta demanda de aspirantes al programa.

Desde su lanzamiento el programa despertó un elevado interés, principalmente entre los trabajadores del ámbito de la salud, con un enfoque especial en la imagenología. Es importante destacar que, desde el comienzo, la Zona Centro Sur (Valle del Cauca, Cauca y Nariño) registró la mayor cantidad de aspirantes al programa, lo cual llevó a la implementación de un proceso de entrevistas con el objetivo de hacer una selección objetiva y coherente de aspirantes. Se priorizó entonces a los aspirantes con experiencia previa en ciencias de la salud en el programa y que estaban involucrados en un ámbito laboral relacionado con la radiología y la imagenología médica.

Con el transcurso del tiempo, el número de solicitantes interesados en ingresar al programa continuó en aumento en todas las zonas geográficas, como se detallará más adelante. Esto resalta la demanda sostenida y creciente de esta oferta académica, evidenciando su relevancia y su impacto significativo en la formación de profesionales en el campo de la radiología y las imágenes diagnósticas.

Figura 1. Línea de tiempo del proceso de admisión del programa de TRID



Fuente: elaboración propia

En el año 2020, en plena pandemia por SARS-CoV2, la escuela y el programa implementaron un proceso de selección, admisión y matrícula para los aspirantes al programa de

Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas durante el periodo 2020-16-04. Este procedimiento se incorporó al proceso denominado "P-7-2: Ciclo de vida del estudiante". Teniendo en cuenta que los cupos para nuevos estudiantes en el programa son limitados, los aspirantes debieron someterse a una entrevista de selección de acuerdo con los criterios definidos por la Escuela (SIG, 2020).

La selección se basó en la consideración de los resultados del examen de estado ICFES y en las calificaciones (cualitativas) obtenidas en las entrevistas, un enfoque similar al utilizado por otras universidades que ofrecen este programa, con la particularidad de que el proceso de selección en la UNAD no implicaba costos adicionales.

Es relevante destacar que los datos relativos a la cantidad de aspirantes inscritos en el proceso de selección y admisión reflejaron un aumento constante en cada período, tal como se ilustra en la figura 2. Esto indica un creciente interés y demanda por parte de los candidatos en obtener un lugar en el programa, evidenciando la importancia y pertinencia de esta oferta educativa.

Figura 2. Comportamientos de inscritos al proceso de admisión 2021 - 2023



Fuente: elaboración propia

Para el segundo periodo de 2022, el programa reajusta el proceso de selección de los aspirantes de primer período de matrícula bajo el Acuerdo del Consejo de Escuela de Ciencias de la Salud 085 del 12 de julio del 2022, el cual establece los siguientes criterios:

Criterio 1: evaluación de los resultados del Examen de Estado —ICFES Saber 11— en el cual se realiza una ponderación de los puntajes obtenidos en áreas clave, como Matemáticas y/o Física, Ciencias Naturales o Biología, Lenguaje o Lectura Crítica. Estos aspectos se evalúan en función de los conocimientos fundamentales que se espera que un futuro tecnólogo en radiología posea, y que abarcan áreas como anatomía descriptiva, bioquímica, procedimientos de enfermería, física radiológica, protección radiológica, anatomía radiológica y alta tecnología. Estos conocimientos son esenciales en el ámbito de las imágenes diagnósticas. Además, se consideran las habilidades de comunicación y comprensión de textos.

Criterio 2: prueba de selección, que consta de dos partes. La primera es la prueba de competencias genéricas, diseñada para evaluar y proporcionar un informe sobre el nivel

de desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas de los aspirantes. La segunda es la prueba de casos clínicos, que se enfoca en evaluar la comprensión de lectura en situaciones de casos clínicos reales.

Este examen en el campus virtual implica unos costos pecuniarios, que amortizan los gastos que representa el monitoreo *proctoring* y el reconocimiento facial para presentar la prueba. Dicho costo, en 2022 era de COP116.000. Así, la prueba monitorea la presentación del examen a través de un sistema de reconocimiento facial y bloqueo de marca de agua en todas las preguntas con el nombre del aspirante en el Campus Virtual de la UNAD. Además, se redistribuyeron los cupos asignados a cada una de las ocho zonas geográficas de la universidad en virtud de la modificación del registro calificado, que incorporó nuevos escenarios de práctica clínica, lo cual aseguró una representación equitativa y geográficamente diversa en el programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas.

Impacto de la implementación de proceso de selección y admisión

A continuación, se detallan los impactos del proceso de admisión y selección del programa en la institución, la escuela y el programa. Estos impactos incluyen:

Optimización de la estructura organizacional. La optimización de la estructura organizacional del proceso de selección y admisión ha sido un aspecto clave a lo largo del tiempo. Esta mejora continua ha resultado en una gestión más eficiente y efectiva de los aspirantes, lo que a su vez se traduce en una administración ágil y eficaz de los cupos disponibles. Este enfoque en la optimización de procesos se alinea con la importancia de una gestión eficiente de los recursos en instituciones educativas, tal como enfatizan diversos autores, incluyendo a Peter F. Drucker (1999) en su obra *Management Challenges for the 21st Century*. Esta optimización de los procesos, incluida su distribución equitativa, es esencial en el contexto de la UNAD y de la educación superior en Colombia y tiene un impacto significativo en la calidad y equidad del acceso a la educación superior (Trow, 2010).

La comparación con otros procesos de admisión en programas académicos similares en Colombia resalta la importancia de la optimización y la eficiencia en la estructura organizacional, debido a que estas prácticas pueden marcar la diferencia en la capacidad de una institución para ofrecer oportunidades educativas de alta calidad a un amplio espectro de estudiantes (Jones, 2015).

Evolución en la estructura de diseño y sistematización. La evolución en la estructura de diseño y sistematización del proceso de selección y admisión ha sido significativa. La incorporación de tecnologías y herramientas digitales ha simplificado y agilizado este proceso de manera notable. Esta evolución se ajusta a la perspectiva de la innovación educativa, como lo subraya Michael Fullan (2001) en su influyente libro *The New Meaning of Educational Change*, donde destaca que la innovación es fundamental para el avance en la educación. La implementación de herramientas tecnológicas y la racionalización de procesos representan un enfoque innovador en el proceso de selección, lo que a su vez genera una experiencia más atractiva para los aspirantes.

La introducción de tecnologías en procesos de selección y admisión en la educación superior ha sido un tema de investigación y debate continuo. Autores como Christensen *et al.* (2013) han explorado la influencia de la tecnología en la educación superior y cómo puede transformar la experiencia de aprendizaje. En el contexto colombiano, la comparación con otros programas académicos similares resalta la importancia de la innovación y la integración de tecnología en los procesos de admisión para mantenerse competitivo y relevante en un entorno educativo en constante evolución (Soto y Londoño, 2017).

Integración de la tecnología *Proctoring*: la incorporación de la tecnología *Proctoring* representa un avance significativo en la salvaguardia de la integridad del proceso de selección. Esta tecnología *Proctoring* se encuentra intrínsecamente relacionada con el concepto de integridad académica, un tema de profundo análisis por expertos en el campo, como lo

demuestra el estudio de Donald L. McCabe (2012) en su obra *Cheating in College: Why Students Do It and What Educators Can Do about It*. Este autor aboga por la implementación de medidas que prevengan el fraude en los exámenes y las evaluaciones, lo que coincide con el enfoque en la integridad académica.

La aplicación de tecnologías de reconocimiento facial y la incorporación de bloqueo de marcas de agua constituyen un respaldo sólido a la integridad de las evaluaciones y garantizan la confiabilidad de los resultados. Esta integración fortalece la credibilidad del proceso de selección y permite una comparación favorable con otros programas académicos similares en Colombia que también buscan asegurar la integridad de sus procesos de admisión (James & Stevens, 2016).

Así las cosas, el proceso de admisión y selección del programa ha evolucionado y se ha adaptado a estándares de gestión eficiente, innovación educativa y preservación de la integridad académica. Esto no solo beneficia a la institución, a la escuela y al programa, también destaca su relevancia en el contexto de procesos de admisión similares en otros programas académicos en el país. Pero tal vez el mayor impacto que ha causado este proceso es la mejora en los porcentajes de retención y permanencia de estudiantes en el programa que, desde 2020, se han situado por encima del 80% situándolo como el programa de la ECISA con mayor retención.

Figura 3. Retención y permanencia



Innovaciones y Tecnología (desde 2019)

Mejoras constantes: anualmente se implementan mejoras con el fin de mantener y aumentar la calidad y eficacia del programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas (TRID).

Incorporación de herramientas innovadoras: es destacable la introducción de *Proctoring* en las pruebas de ingreso a partir de 2023, lo que evidencia una adaptación a las tecnologías emergentes y enfoques pedagógicos contemporáneos.

Innovación y adaptabilidad

El proceso de admisión al programa TRID ha experimentado una evolución continua en su estructura organizacional y diseño, lo cual refleja una notable capacidad de adaptación e integración de tecnologías avanzadas, y marca una diferencia con respecto a otros programas similares en universidades colombianas y latinoamericanas.

En 2020, el proceso se gestionaba principalmente de forma manual, mediante hojas de cálculo en Excel durante entrevistas dirigidas por los líderes zonales, llevadas a cabo mediante diversas plataformas de videoconferencias, como *Zoom, Skype, Adobe Connect y Google Meet*.

Para 2021, se incorporaron pruebas de conocimientos basadas en comprensión de lectura, razonamiento abstracto y creación de videos en respuesta a casos éticos, directamente en el campus virtual.

En 2022, se estableció un proceso de inducción previo a la presentación de pruebas, con el objetivo de explicar detalladamente las particularidades del programa y la navegación en el campus virtual.

En el proceso de selección de aspirantes para el período 16-4 de 2023, se implementó *Proctoring*, que incluye dos elementos claves:

1. **Reconocimiento facial con algoritmos de inteligencia artificial**: esta tecnología permite la identificación precisa de los participantes y la verificación de su identidad, garantizando que quienes se matriculan sean los mismos que participan en las actividades académicas en línea.

2. **Block watermark (marca de agua de bloqueo)**: esta característica es esencial para proteger las evaluaciones y cuestionarios contra posibles casos de copia o fraude en los exámenes, pues asegura la integridad de las evaluaciones y restringe el acceso a información no autorizada.

La implementación de estas herramientas conlleva múltiples ventajas, incluida la significativa reducción de casos de fraude, lo que refuerza la confiabilidad del proceso de selección. Además, asegura que los estudiantes matriculados sean quienes realmente participan en las actividades académicas en línea, es decir, aborda eficazmente el riesgo de suplantación de identidad.

Resultados y reconocimientos (hasta la fecha actual)

Tasas de retención y permanencia: El programa TRID supera a otros programas de la ECISA en retención y permanencia de estudiantes, lo cual demuestra su éxito en la atracción y retención de estudiantes.

Por otro lado, el impacto del programa TRID de la UNAD en modalidad a distancia se puede analizar desde diversas perspectivas, considerando aspectos como:

- **Mayor acceso a la Educación Superior**: el programa aborda desafíos geográficos y económicos, pues ha contribuido significativamente al acceso a la educación superior, especialmente en regiones remotas de Colombia, lo que fomenta la inclusión educativa.
- **Gestión eficiente de recursos limitados**: la optimización del proceso de selección y admisión garantiza una administración justa y efectiva de los recursos educativos, crucial cuando la demanda supera a la oferta.
- **Innovación y transparencia**: la evolución en el diseño y sistematización del proceso, junto con la adopción de herramientas tecnológicas, refleja un compromiso con la innovación y asegura un proceso transparente y equitativo.
- **Integridad académica**: la implementación del Proctoring subraya el compromiso con la integridad académica, reduce el fraude y garantiza la identidad de los estudiantes, lo cual es esencial en la educación a distancia.
- **Flexibilidad y resiliencia**: la adaptación a circunstancias cambiantes, como la pandemia de COVID-19, muestra flexibilidad y resiliencia, elementos cruciales en la educación superior.
- **Contribución al sistema de salud**: a largo plazo, el programa contribuye al sistema de salud en Colombia, en tanto forma profesionales calificados en un campo con una creciente demanda, con lo cual mejora la calidad de los servicios de atención médica en todo el país, en especial en áreas con escaso acceso a profesionales calificados en radiología e imágenes diagnósticas.

Conclusiones

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD ha desempeñado un papel esencial en la democratización del acceso a la educación superior en Colombia a través de su programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas. Esta iniciativa ha tenido un impacto especialmente significativo para estudiantes en regiones remotas, al posibilitarles acceder a una formación especializada que previamente estaba limitada a entornos urbanos o a aquellos con recursos para una educación presencial. Al mismo tiempo, la universidad ha demostrado una impresionante capacidad para adaptarse a desafíos y cambios, como se evidencia en su respuesta ágil y efectiva ante la pandemia de COVID-19. La adopción de nuevas tecnologías y la continua evolución de sus procesos académicos y administrativos subrayan su compromiso con la innovación y la mejora constante.

En el ámbito de la integridad académica, la UNAD ha implementado tecnologías de vanguardia, como el Proctoring con reconocimiento facial y marcas de agua en bloqueo. Estas herramientas no solo fortalecen el proceso de selección y admisión, también aseguran la autenticidad de los estudiantes en sus actividades académicas; además, establecen un precedente significativo en la gestión de la educación a distancia. Esto refuerza la confianza en esta modalidad de aprendizaje, un elemento crucial para mantener altos estándares de calidad educativa y prevenir el fraude y la suplantación de identidad, aspectos críticos en el contexto de la educación virtual (Smith *et al.*, 2020; Brown, 2018).

Por último, el programa de la UNAD en Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas responde a una creciente demanda de profesionales altamente calificados en el sector de la salud. Esto conlleva un impacto sustancial en el sistema de salud de Colombia al formar expertos en una especialidad de creciente requerimiento. La universidad no solo enriquece el mercado laboral con talento especializado, sino que también desempeña un rol esencial en mejorar la calidad y la accesibilidad de los servicios de salud en el país. Esta iniciativa resalta el impacto social positivo que una institución educativa puede tener al extender sus beneficios más allá del ámbito académico, y contribuye a mejoras tangibles en la salud pública y el bienestar general de la sociedad (García y López, 2019).

Referencias bibliográficas

Daniel, J. S. (1996). *Megauniversities and Knowledge Media: Technological Strategies for Higher Education*. Kogan Page Publishers.

Drucker, P. F. (1999*). Management Challenges for the 21st Century*. HarperBusiness.

Drucker, PF (1999). *Retos de la gestión para el siglo XXI*. Harper.

Fullan, M. (2001). *Liderando en una cultura de cambio*. John Wiley e hijos.

Fullan, M. (2001). *The New Meaning of Educational Change*. Teachers College Press.

Hutchins, RM (2015). *La educación superior en América*. Simón y Schuster.

James, R., & Stevens, D. (2016). Combating exam cheating in a digital age: A review of the literature. *Studies in Higher Education, 41*(2), 326-343.

Jones, D. P. (2015). Admission policies, enrollment policies, and student characteristics in Colombian higher education. *International Higher Education, (82)*, 19-20.

McCabe, D. L., Butterfield, K. D., & Treviño, L. K. (2012). *Cheating in College: Why Students Do It and What Educators Can Do about It*. Johns Hopkins University Press.

Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Registro Calificado de programas académicos*.

Soto, A., y Londoño, D. (2017). Impacto de las TIC en la educación superior de América Latina. *Perfiles Educativos, 39*(157), 150-166.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2019). *Estrategias de selección y matrícula*.

UNAD. (2023). *Informe de retención y permanencia de estudiantes*.

UNAD. (2023). *Implementación de herramientas Proctoring en pruebas de ingreso*. Escuela de Ciencias de la Salud.

LAS REDES ACADÉMICAS EN LA REESTRUCTURACIÓN DEL CURSO DE BIOLOGÍA CELULAR Y MOLECULAR

ACADEMIC NETWORKS IN THE RESTRUCTURING OF THE CELL AND MOLECULAR BIOLOGY COURSE

Julieth Nataly Lesmes Correa

Docente e investigador de la Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-6095-9024
Correo electrónico: julieth.lesmes@unad.edu.co

Gina Marcela Pacheco Ramos

Docente e investigador de la Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-1765-2278
Correo electrónico: gina.pacheco@unad.edu.co

Resumen

En las redes académicas confluyen acciones y actores definitivos en la vida universitaria que vinculan e integran procesos dinamizados por equipos interdisciplinarios y comunidades de aprendizaje, con propósitos comunes, intereses, discusiones y confrontaciones para optimizar recursos y responder a necesidades educativas, demandas y requisitos del sector externo. Ante lo expuesto, el objetivo de esta ponencia es evidenciar las reestructuraciones microcurriculares desde la dinamización intersistémica de las redes, para la reinvención, consistencia y coherencia curricular a partir de la experiencia del curso de Biología Celular y Molecular. La metodología empleada parte de la reflexión, la indagación temprana, el fortalecimiento de habilidades de pensamiento científico y el ver, pensar y preguntar por qué cursos como este hacen parte de los planes de estudio de los programas académicos de la Escuela de Ciencias de la Salud. El resultado de la reestructuración microcurricular implica el trabajo de las redes académicas para situar el alcance de los resultados de aprendizaje como una prioridad, con un currículum flexible e innovador centrado en el estudiante y en el uso de las TIC. Así solucionar los problemas del entorno hacia la formación integral estudiantil, como indica el Modelo Pedagógico Institucional.

Palabras clave: curso universitario; aprendizaje; salud; biología celular; biología molecular; plan de estudios.

Abstract

Academic networks bring together actions and definitive actors in academic life, linking and integrating processes energized by interdisciplinary teams and learning communities, with common purposes, interests, discussions and confrontations to optimize resources, respond to educational needs, demands and requirements of the external sector. In view of the above, the objective of this paper is to demonstrate the micro curricular restructuring from the intersystemic dynamization of the networks, for the reinvention, consistency and curricular coherence based on the experience of the Cellular and Molecular Biology course. The methodology used is based on reflection, early inquiry, strengthening of scientific thinking skills and seeing, thinking and asking why courses like this one part of the curricula of the academic programs of the School of Health Sciences are. The result of the micro-curricular restructuring implies the work of academic networks to place the achievement of learning outcomes as a priority, with a flexible and innovative curriculum, student-centered and using ICT, seeking solutions to problems of the environment in the face of the integral formation of students as indicated by the Institutional Pedagogical Model.

Keywords: university course; learning; learning; health; cell biology; molecular biology; curriculum.

Introducción

Los retos generados en la educación superior y en la sociedad, causados por fenómenos como la globalización y aumentados por las exigencias de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC), incluyen demandas de la altísima interacción y el trabajo en red (Espinosa *et al.*, 2018). En este sentido, para crear ventajas competitivas, las instituciones de educación superior (IES) deben reconocer que el conocimiento se origina, potencia y permanece en las personas y, por lo tanto, las redes de conocimiento y redes académicas se constituyen en la máxima expresión del intercambio de información de manera sistemática y fluida, lo que facilita la adecuada toma de decisiones (Bras, 2022).

Estas realidades no son ajenas para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD ni para la Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA, que tal y como lo declaran y ejecutan permanentemente han mantenido su responsabilidad con la Vida Académica y Dinamización intersistémica de las Redes. Esto para ofrecer la formación integral, la innovación en el aprendizaje, la inclusión educativa y la apropiación social del conocimiento mediante el Modelo Pedagógico de la UNAD, apoyado en e-learning (e-MPU), para seguir con la ruta de aprender a aprender.

En este contexto, la presente ponencia comparte la experiencia del curso de Biología Celular y Molecular perteneciente a la ECISA, que inicia y mantiene un proceso de rediseño microcurricular frente a los hallazgos sostenidos en el tiempo, como son la primera oferta del curso, las características, las particularidades, las exigencias, el contexto de los estudiantes y los nuevos lineamientos académicos y pedagógicos institucionales. Todos enfocados en dinamizar la vida académica y en aumentar el indicador de permanencia y promoción del curso.

Este es un curso que forma parte del campo de formación disciplinar común y es transversal a todos los programas de la ECISA. Es metodológico y, por lo tanto, profundiza en la relación teoría-práctica para la comprensión de aspectos y fenómenos que tienen relevancia en diferentes contextos de las ciencias de la salud. Se dirige a los estudiantes de primera matrícula que tienen una aproximación a las estructuras y procesos de vital importancia, puesto que podrán comprender otros procesos bioquímicos y fisiológicos complejos que ocurren en los diferentes organismos, y que fundamentan su formación profesional y el desarrollo del aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo unadista.

Con los escenarios descritos, los siguientes son los hallazgos identificados que han guiado el proceso de rediseño microcurricular del curso:

1. Consistencia curricular (propósito de formación del programa, núcleo integrador del problema, núcleo problémico, resultados de aprendizaje de programa (RAP), resultados de aprendizaje de curso (RAC) y perfil de egreso).
2. Análisis de los indicadores del curso.
3. Revisión de las estrategias pedagógicas y didácticas propuestas en el curso.
4. Actualización y aplicación de los lineamientos institucionales relacionados con la dinamización de la vida académica.

Fundamentación teórica

La UNAD, por su evolución y actualmente hacia la ruta de la consolidación de su versión 5.0, resalta la expresión del componente comunitario regional. Con este proyecto se busca armonizar el vínculo de los docentes y los estudiantes a través de la dimensión de la e-comunidad presente en su e-MPU. Esto constituye el eje fundamental para comprender y dinamizar la praxis de las redes académicas en busca de la formación integral y la generación de liderazgos de transformación (UNAD, 2011).

Adicionalmente, en el *Plan de Desarrollo Docenal 2023-2034. UNAD 5.0: Más UNAD, más Equidad*, se resignifica el criterio de actuación de la reticularidad, en la que se gestionan diversas actividades estratégicas para facilitar el trabajo en equipo y constituir comunidades

académicas, investigativas y de proyección social (UNAD, 2022). Por lo tanto, para la UNAD, las redes académicas son dispositivos con objetivos y metas comunes que generan e integran información y conocimiento, e incluyen el circuito académico, la Red de Gestión Curricular (articulación desde los núcleos problémicos del programa) y la red de curso (Acuerdo 0037, 2012; Vicerrectoría Académica y de Investigación [VIACI], 2017).

En este sentido, el aprendizaje del curso de Biología Celular y Molecular entraña una tarea muy compleja que requiere bases teóricas importantes para que las redes académicas incluyan estrategias y recursos que faciliten el conocimiento disciplinar y el cumplimiento de los RAC propuestos (Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación [Mejoredu], 2023). La red de curso debe facilitar a los estudiantes el acceso al discurso biológico, pero reconociendo los contextos de aplicación según los perfiles de egreso de cada programa académico. Es en este punto cuando el aprendizaje significativo cobra mayor relevancia, dado que busca que los conocimientos se conecten con un concepto relevante preexistente en la estructura cognitiva del estudiante para que luego lo aplique en sus realidades (Garcés, 2018).

Complementando lo anterior, en esta experiencia se toma como fundamentación teórica no solo la relacionada con la Biología Celular y Molecular, sino también las bases del aprendizaje significativo, que es uno de los pilares del e-MPU, y que se toma como referencia para la descripción del ejercicio que se ha llevado a cabo en la reestructuración microcurricular del curso. Los principales cimientos de este tipo de aprendizaje son la participación, el pensamiento crítico (Párraga *et al.*, 2019) y la aplicación de los conceptos, puesto que han permitido el desarrollo de la humanidad (conceptos biológicos). Al ser una ciencia unificadora, ha favorecido el bienestar y los resultados en salud de individuos, familias y comunidades y la reflexión del por qué estudiar los fundamentos de la vida, razonamiento relevante para los programas de la ECISA en la UNAD.

Metodología

Desde el campo metodológico, la experiencia que se presenta es cualitativa, con un enfoque descriptivo, y sigue los principios de planeación, implementación, evaluación y reflexión. La reestructuración microcurricular del curso se ha desarrollado en la Red de Gestión Curricular y la red de curso, que han revisado aspectos relevantes como la fundamentación teórica del curso con relación a las actuales demandas en los contextos glocales, la pertinencia de la estrategia de aprendizaje, las actividades por unidad que aseguren el logro de los RAC, el aprendizaje significativo, el desarrollo del componente práctico, el uso de las herramientas tecnopedagógicas, las estrategias de acompañamiento y la dinamización de la vida académica. El objetivo de las redes académicas y la metodología empleada han sido permanentemente un proceso de discusión y reflexión en torno a una lluvia de ideas y de puntos de encuentro.

A continuación, se presentan las etapas que han permitido la reestructuración del curso:

Etapa 1. Diagnóstico: a partir de los indicadores suministrados por la VIACI: promoción del curso y encuestas de satisfacción, se llevó a cabo un proceso de socialización y análisis de estos resultados, lo que evidenció la necesidad de reestructurar el curso.

Etapa 2. Análisis: en el marco de las redes académicas, en las que han participado diferentes actores que involucran la Red de Gestión Curricular, los diferentes directores de curso, la red de curso y los estudiantes se propusieron las siguientes actividades para formular los planes de mejoramiento del curso:

- En un instrumento diseñado desde la dirección del curso, cada docente de la red de curso relacionó la causa principal o demás causas para la baja promoción del curso.
- Una vez establecidas las causas, se depuraron, organizaron e identificaron las principales, para luego jerarquizarlas.

- Con las causas organizadas se procedió a ponderarlas. Cada docente de la red de curso realizó la valoración y luego, desde la dirección del curso con las ponderaciones anteriores, se consolidaron las causas raíz.
- En un instrumento adicional, se realizó la formulación de acciones para mejorar el indicador de promoción con la descripción de la propuesta, del responsable, del producto y las fechas de inicio y fin.

Etapa 3. Reestructuración microcurricular: se revisó la consistencia curricular de los programas-curso y se actualizaron la descripción, el propósito de formación, los RAC y los temas para cada una de las unidades del curso de acuerdo con el número de créditos académicos.

Etapa 4. Actualización de recursos bibliográficos, didácticos y objetos virtuales de aprendizaje: por equipos de trabajo, y en el marco de la acreditación del curso, se actualizaron los recursos bibliográficos; se plantearon las actividades para realizar en cada una de las unidades del curso, así como el diseño y uso de Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVAS), y se actualizaron las guías para la mediación pedagógica de las Comunidades de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS) de primera matrícula y los cursos de complejidad dinamizados por las escuelas y zonas CIPAS PM/CC, y sus respectivos insumos con la actualización y pertinencia de la guía y protocolo para el desarrollo del componente práctico.

Etapa 5. Fortalecimiento de la red de curso y seguimiento de las acciones implementadas: esta es una etapa que está evolucionando, ya que las revisiones y reflexiones del curso se dan periódicamente para asegurar el mejoramiento continuo.

Innovación e impacto

Como parte de la reestructuración microcurricular de un curso de primera matrícula y de alta complejidad, se debe tener en cuenta el perfil de ingreso de los estudiantes, el nivel de formación, el contexto y las particularidades, de tal manera que puedan asimilar un contenido diseñado específicamente para sus capacidades. Realizando un análisis de la problemática que se presenta en esta realidad del aprender a aprender, se pudieron identificar algunas situaciones que interfieren en este propósito: poco interés de los estudiantes por las temáticas propuestas en el curso; desvinculación de los contenidos teóricos con la vida cotidiana o en su futuro laboral; escasez o poca pertinencia de recursos tecnopedagógicos; actividades que no corresponden al nivel de formación y poca apropiación de estrategias pedagógicas y habilidades socioemocionales de los docentes para el acompañamiento a los estudiantes de primera matrícula, entre otras.

Estas premisas han constituido un reto para las redes académicas, cuyo trabajo se ha desarrollado desde el primer periodo de oferta en el marco de los procesos de certificación y acreditación del curso, articulando los lineamientos institucionales; por ejemplo, los resultados de aprendizaje y dinamización de la vida académica. Cada una de las etapas descritas en la metodología ha permitido abordar diversas situaciones encontradas: algunas superadas y otras que requieren y requerirán profundas revisiones.

A continuación, se presentan los resultados más relevantes de cada una de las etapas descritas:

Etapa 1: en cuanto a los indicadores cuantitativos, es importante resaltar que es un curso en continuo crecimiento en términos de número de estudiantes y docentes. En el 2020 tenía unos 1043 estudiantes, y ha experimentado un aumento del 253%, dado que actualmente (periodo 16-4 2023) hay 3680 estudiantes matriculados. Adicionalmente, tiene una red de curso en ascenso conformada actualmente por 24 docentes, algunos con asignación de componente práctico y distribuidos en la mayoría de las zonas cubiertas por la UNAD. En cuanto al comportamiento de la tasa de aprobación y promedio de la nota definitiva, se encuentran los siguientes datos para los últimos tres años: 2020 I: 73,4%, promedio 3,3; 2021 I: 65,4%,

promedio 3; 2022 I: 61,4, promedio 2,9, y 2023 I, 68,71%, promedio de 3,3. En este punto se resalta un aumento de 7,31 puntos porcentuales en el último periodo académico. Según los lineamientos institucionales para la formulación y el seguimiento de estrategias que mejoren la tasa de promoción estudiantil en cursos académicos de la UNAD, hay datos que están por debajo del 75%, lo que indica que el curso aplica para la elaboración y ejecución de un plan de mejoramiento. Finalmente, frente al nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto al uso de los recursos académicos, el curso presenta el 81,58%, y el nivel de satisfacción con respecto al uso de elementos asociados con los recursos tecnopedagógicos se encuentra en el 81,41%, lo que indica que los dos porcentajes son satisfactorios.

Etapa 2: con el diagnóstico anterior, en las reuniones de red de curso se identificaron, ponderaron y jerarquizaron las causas raíz de la baja promoción del curso, las cuales se establecieron de la siguiente manera (figura 1):

Figura 1. Causa raíz: baja promoción del curso



Nota: Insumo obtenido de los instrumentos aplicados en la red de curso periodo 16-1 y 16-2 del 2023.

Fuente: elaboración propia.

Etapa 3: posterior a la identificación de las causas raíz, y a partir de la lluvia de ideas en las redes académicas, se propusieron en consenso las posibles soluciones que se presentan a continuación (figura 2):

Figura 2. Formulación de acciones para solucionar las causas raíz de la baja promoción del curso



Nota: Insumo obtenido de los instrumentos aplicados en la red de curso periodo 16-1 y 16-2 del 2023.

Fuente: elaboración propia.

Para complementar, se revisó la pertinencia del diseño curricular del curso, con las características del currículo de la UNAD. Para este fin, se tuvo en cuenta el artículo 26 del Acuerdo 029 del 12 de agosto de 2020, en el que se resalta la flexibilidad, la apertura, la integralidad, la sistematicidad, la transversalidad, la interdisciplinariedad, la innovación y la internacionalización. Esto se presentó en el nuevo *syllabus* del curso, documento en el que a partir de las reflexiones de la red se revisó la armonización del objeto de conocimiento del curso con la estructura curricular del programa, el núcleo problémico, las tendencias disciplinares, el perfil de egreso y los RAP (UNAD, 2020).

En esta etapa el cambio más significativo es la economía de contenido, dado que en la unidad 1 se suprime el tema de evolución de los seres vivos, haciendo énfasis en las biomoléculas y su relación con enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT). En otras palabras, la evolución se establece como un presaber que se fortalece con un OVA evaluado en el cuestionario inicial. Así las cosas, las unidades del curso quedan definidas de la siguiente manera: unidad 1: biomoléculas, unidad 2: la célula y unidad 3: genética.

Etapa 4: en esta etapa se aplicaron los criterios de diseño microcurricular, emitidos por la VIACI y por la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas (VIMEP), para el proceso de acreditación del curso. Lo anterior empezó con la actualización de los recursos bibliográficos, los recursos didácticos y los OVAS. Actualmente se adicionó un OVA en la unidad 1: Biomoléculas (carbohidratos, lípidos, proteínas y ácidos nucleicos), pero enfocado hacia las ECNT con mayor prevalencia en el contexto del estudiante. En este punto también se revisaron la alineación y la pertinencia de la estrategia de aprendizaje y cada una de las guías de actividades y rúbricas de evaluación, para que la descripción de los criterios de evaluación y de los niveles de desempeño sean lo suficientemente claros y se logre el desarrollo y la verificación de los RAC.

Por otro lado, retomando las causas de baja promoción del curso, se evidenció poca participación de los estudiantes en las sesiones obligatorias de componente práctico; por lo tanto, y para mitigar esta causa, se dejó disponible una semana, de las dieciséis del periodo académico, para que los estudiantes puedan empezar, completar o perfeccionar el informe de laboratorio.

Después, la red de curso definió la estrategia de aprendizaje por tareas, pero buscando un hilo conductor entre cada una, para construir el aprendizaje secuencialmente. Las guías en general se simplificaron para que las nuevas actividades den cuenta de los RAC propuestos, y asegurar la aplicabilidad de los conocimientos en los programas académicos y realidades de los estudiantes con temas de interés para ellos.

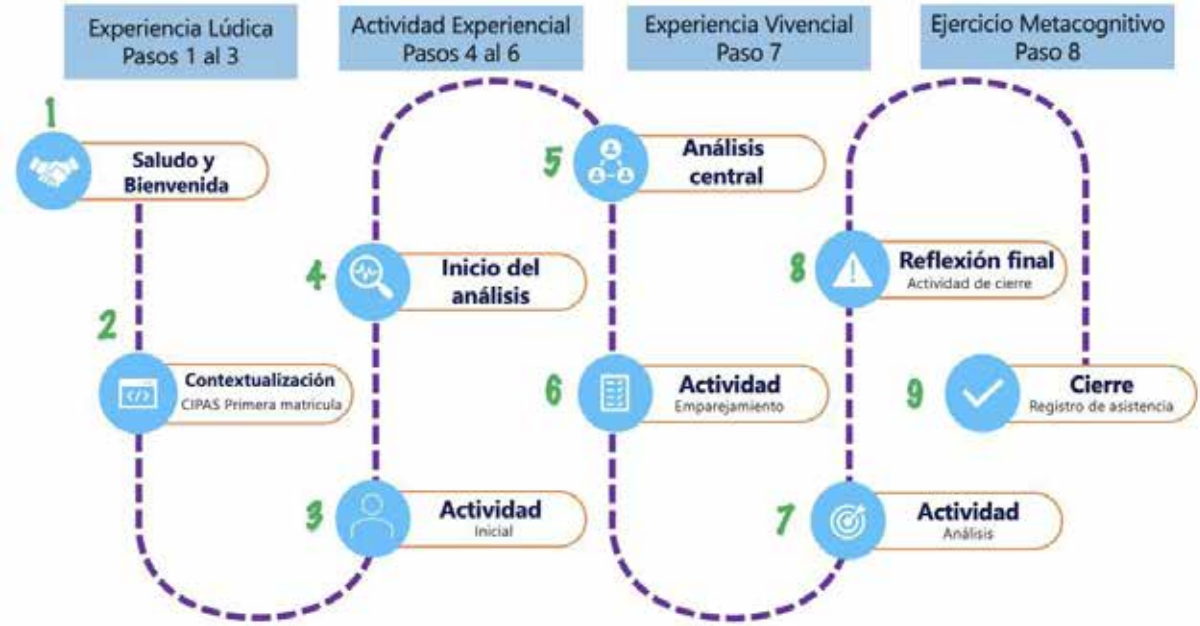
A continuación, se presentan las nuevas actividades:

- Tarea 1. Reconocimiento: cuestionario en el que se incluye la evolución de los seres vivos.
- Tarea 2. Contextualización: elaborar un cuadro a mano con la información de todos los tipos y subtipos de las biomoléculas y descripción de una enfermedad de interés en salud pública relacionada en la familia o comunidad del estudiante.
- Tarea 3. Identificación: realizar un pódcast identificando la función de algunos organelos de la célula y la estructura de la membrana celular, y participar en el foro con aportes sobre cómo el estudio de la célula es importante en el programa académico del estudiante.
- Tarea 4. Interpretación: realizar infografía sobre una enfermedad genética de interés en salud pública de las relacionadas en la guía, desarrollar los dos ejercicios del OVA de genética con el análisis de la secuencia de ADN y una semana para el avance en el desarrollo del informe de laboratorio.
- Tarea 5. Componente práctico - Laboratorio virtual: desarrollar dos sesiones virtuales obligatorias con las siguientes temáticas: bioseguridad, permeabilidad de la membrana celular, mitosis y meiosis, extracción de ADN y genética humana.

- Tarea 6: Verificación: exponer de manera clara y coherente, en un video de máximo seis minutos, la problemática y su solución (se eligieron problemáticas de interés buscando la aplicabilidad de los conocimientos en contextos reales e interesantes para que cada estudiante escogiera una diferente).

En esta etapa también se revisaron y aplicaron los lineamientos para la gestión de la vida académica y la vida universitaria en ruta de perfeccionamiento hacia la UNAD 5.0 (UNAD, 2023). Así mismo, y desde las redes académicas, reconocer los tres principios: 1. misión unadista solidaria; 2. planificación pedagógica y didáctica y 3. Interacción. En este caso se realiza especial énfasis en el principio de planificación pedagógica y didáctica, teniendo en cuenta que el curso hace uso de una estrategia sumamente valiosa de acompañamiento en el marco de la vida académica, como son las CIPAS PM/CC. Para llevar a cabo este ejercicio, se han resignificado, desde las redes académicas, las intervenciones pedagógicas y didácticas para facilitar el logro de los RAC y la impronta unadista, usando las guías para la mediación pedagógica, en las que se presenta de manera armónica y sistematizada un encuentro que complementa las actividades del curso. Así las cosas, se plantearon tres encuentros que se titularon ¡Somos lo que comemos! (Unidad 1: biomoléculas); Transporte de sustancias y… ¿cómo se mueven? (Unidad 2: la célula) y Construyendo el todo… ¡Escrito está en los genes! (Unidad 3: genética) (figura 3).

Figura 3. Etapas de aprendizaje experiencial CIPAS PM/CC



Nota: Insumo obtenido de la Guía para la mediación pedagógica de CIPAS de primera matrícula y cursos de complejidad del 2023.

Fuente: elaboración propia.

En síntesis, la reestructuración microcurricular del curso implica dinamizar el rol de las redes académicas con una rápida adaptabilidad al cambio, garantizar una actualización permanente y analizar las condiciones favorables de la institución y de los estudiantes para movilizar recursos conceptuales, procedimentales y actitudinales que favorezcan el pensamiento crítico y la toma de decisiones (Guzmán *et al.*, 2021).

Etapa 5: esta es una etapa en desarrollo permanente, dado que en cada encuentro la red de curso evalúa el diseño microcurricular, así como las estrategias e indicadores de permanencia, promoción estudiantil, niveles de satisfacción y alertas tempranas. Adicionalmente, desde la dirección de curso, y en articulación con el liderazgo nacional de programa, se hace seguimiento a los acompañamientos del docente. En ellas encontramos las sincrónicas: CIPAS PM/CC, CIPAS, dinamizadas por docentes y estudiantes, y las franjas de atención en centro

y encuentros por TEAMS; en cuanto a las asincrónicas, los encuentros son por foros, correo interno del curso y correo institucional. Con ellos se procura que los estudiantes reciban una atención oportuna con calidad y calidez.

Finalmente, los docentes de la red son motivados permanentemente para continuar su cualificación en el programa Formación de Formadores, particularmente con la realización de la diplomatura "Habilidades Socioemocionales del e-Mediador en AVA".

Resultados y conclusiones

El aprendizaje de la Biología Celular y Molecular incorpore métodos, técnicas, recursos y conocimientos pertinentes acordes al nivel de formación estudiantil, considerando que el propósito de formación del curso es desarrollar habilidades y apropiar conceptos, sino también aplicarlos en contextos reales, especialmente para mejorar resultados en salud de individuos, familias y comunidades y transformar sus realidades.

El aprendizaje de este curso no tiene límite definido; complejiza el proceso pedagógico y didáctico para las redes académicas, ya que se deben articular las ciencias de la vida, la física y las ciencias sociales, como otras áreas de la salud pública cuyo conocimiento e investigación está evolucionando. En otras palabras, para afrontar los retos de la nueva Biología Celular y Molecular, los docentes y los estudiantes necesitan conceptos y habilidades provenientes de otras disciplinas, incluidas las habilidades para el uso de las TIC (Una nueva red de científicos, 2022). Por lo tanto, es importante resaltar que el propósito de formación del curso busca la comprensión, el análisis y la interpretación de distintos procesos biológicos, pero con el valor agregado de realizar conexiones con otras disciplinas que den solución a problemas interdisciplinarios.

Las reestructuraciones microcurriculares se vinculan estrechamente con la práctica reflexiva a partir de innovaciones educativas y pedagógicas que aportan en la mejora, la actualización y la pertinencia de la propuesta conceptual, pero también favoreciendo el aprendizaje autónomo y significativo. En otras palabras, lo que se está presentado en esta ponencia no es meramente la introducción de algo nuevo que produce mejora en un curso, es también una práctica metódica y sistemática de varios años en la que han participado diversos actores que han actuado de manera reflexiva, intencionada e institucionalizada (en el marco del E-MPU). Todo esto produce un impacto tanto cualitativo como cuantitativo, en un contexto diferenciado y complejo por las particularidades del curso, y que se mantendrá como un reto permanente que requiere revisiones y trabajo en red.

Bibliografía

Acuerdo 029 del 2020 [Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD]. Por el cual se definen los lineamientos de la gestión académica para el desarrollo del componente práctico de los programas del sistema de educación superior y de educación para el trabajo y desarrollo humano en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. 26 de agosto del 2020.

Bras, L. (2022). El conocimiento en red y las redes de conocimiento. La «nueva» forma de poder de los Estados. Instituto Español de Estudios Estratégicos.

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación [MEJOREDU]. (2023). Práctica directiva, diálogo y deliberación en la toma de decisiones. Carpeta para el director. https://www.mejoredu.gob.mx/images/programa-formacion-docente/docenteseb/EB_practica-directiva-carpeta.pdf

Espinosa, J., Bermúdez, B. y Hernández, L. (2018). Información, estructura y procedimiento. Universidad Simón Bolívar.

Garcés, L., Montaluisa, A. y Salas, E. (2018). El aprendizaje significativo y su relación con los estilos de aprendizaje. Anales de la Universidad Central del Ecuador, 1(326), 231-248. https://doi.org/10.29166/anales.v1i376.1871

Guzmán-Barra, I., Marín-Uribe, R. y Ortega-Alderete, C. (2021). El enfoque por competencias: un acercamiento a la práctica docente. Cultura Educación y Sociedad, 12(2), 27-48. https://doi.org/10.17981/culteduso c.12.2.2021.02

Una nueva red de científicos para afrontar los retos de la biología del futuro. (2022, junio 10). Centro de Ciencias Humanas y Sociales [CCHS]. https://cchs.csic.es/es/article/nueva-red-cientificos-afrontar-retos-biologia-futuro

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011). Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS (3.0). https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf

UNAD. (2022). Plan de desarrollo Docenal 2023-2034, UNAD 5.0 "Más UNAD, más Equidad". Universidad Nacional Abierta y a Distancia. https://informacion.unad.edu.co/images/2023/PLAN_DE_DESARROLLO_2023-2034.pdf

UNAD. (2023). Lineamientos para la Gestión de la Vida Académica y la Vida Universitaria en Ruta de Perfeccionamiento Hacia la UNAD 5.0. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. https://academia.unad.edu.co/images/2023/Aprobado-Lineamientos_de_Gestin_Acadmica_para_el_Desarrollo_del_CP_Octubre_31-2022.pdf

Veloz, F., Indacochea, A. y Loor, G. (2019). Estrategias de aprendizajes hacia las mejoras continuas de la calidad en la formación profesional. Opuntia Brava, 11(2), 444-457.

Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI. (2017). Documento Redes Académicas 2017 versión 3.0. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. https:// https://drive.google.com/file/d/1Y7REy4KzqvJV_GGkDucqnnOotycz1dmG/view drive.google.com/file/d/1Y7REy4KzqvJV_GGkDucqnnOotycz1dmG/view

USO ESTRATÉGICO DE LAS REDES SOCIALES COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA Y VIRTUAL

STRATEGIC USE OF SOCIAL NETWORKS AS A MEDIUM OF COMMUNICATION FOR DISTANCE AND VIRTUAL HIGHER EDUCATION

Alba María Mondragón Sánchez

Magíster en Educación, especialista en Educación Superior a Distancia, especialista en Gestión Pública, Administradora de Empresas, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5427-749X
Correo electrónico: alba.mondragon@unad.edu.co

Angélica Janira Umaña Camacho

Maestrante en Gerencia de Proyectos, Ingeniera de Sistemas, Universidad Nacional Abierta y Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0009-0006-2654-5131
Correo electrónico: angelica.umana@unad.edu.co

Resumen

La investigación titulada "Uso estratégico de las redes sociales como medio de comunicación para la educación superior a distancia y virtual" tuvo como objetivo principal diseñar un lineamiento general para el uso formal de las redes sociales como medio de comunicación en los procesos académicos de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Para ello, se empleó un enfoque mixto que combinó técnicas de recolección de datos cuantitativos y cualitativos, a través de encuestas y entrevistas estructuradas aplicadas a 252 estudiantes y 18 docentes, respectivamente. Mediante el análisis descriptivo y estadístico de los datos cuantitativos y el análisis de contenido por categorías de los datos cualitativos, se logró identificar patrones, temas recurrentes y perspectivas relevantes. Los resultados de la investigación revelaron que las redes sociales son herramientas innovadoras que fomentan la comunicación, el trabajo colaborativo, la interacción y los debates académicos. Se evidenció la necesidad de que las universidades establezcan lineamientos generales para el uso de las redes sociales, en coordinación con el Ministerio de Educación Nacional y el de Tecnologías de la Información y la Comunicación, para establecer políticas articuladas a corto, mediano y largo plazo.

Palabras clave: redes sociales; educación a distancia; estrategia de comunicación; mediación pedagógica; plataforma digital.

Abstract

The research entitled "The Strategic Use of Social Media as a Means of Communication for Distance and Virtual Higher Education" aimed to design a general guideline for the formal use of social media as a communication medium in the academic processes of students at the National Open University and Distance Learning (UNAD). To achieve this, a mixed approach was employed, combining quantitative and qualitative data collection techniques through surveys and structured interviews conducted with 252 students and 18 teachers, respectively. Through descriptive and statistical analysis of the quantitative data and content analysis by categories of the qualitative data, patterns, recurring themes, and relevant perspectives were identified. The findings of the research revealed that social media are innovative tools that foster communication, collaborative work, interaction, and academic discussions. However, it highlighted the need for universities to establish general guidelines for the appropriate use of social media, in coordination with the National Ministries of Education and Information and Communication Technologies, in order to establish integrated policies in the short, medium, and long term.

Keywords: social networks; long distance education; communication strategy; pedagogical mediation; digital platform.

En la actualidad, la educación superior a distancia y virtual se ha convertido en una alternativa cada vez más popular para aquellos que desean acceder a la educación superior sin tener la necesidad de asistir de manera presencial a la universidad. Tal es el caso de Colombia, donde la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD es una de las instituciones pioneras en esta modalidad de educación, a través de su plataforma, denominada Campus Virtual.

Por su parte, la conectividad a internet en algunas regiones del país es incipiente, lo cual se convierte en un obstáculo significativo para acceder a la educación superior mediante plataformas virtuales. En este contexto, las redes sociales han surgido como una herramienta de comunicación alternativa que permite a los estudiantes y docentes interactuar de manera más dinámica y efectiva. La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD aún no ha institucionalizado el uso de las redes sociales como medio de comunicación, por lo que su uso es informal y no estandarizado.

En este sentido, la presente investigación tiene como objetivo principal diseñar una propuesta de lineamiento general para el uso formal de las redes sociales como medio de comunicación en los procesos académicos, teniendo presentes los reglamentos legales establecidos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) de Colombia, en los Decretos 1075 de 2015 y 1330 de 2019, permitiendo una mayor democratización del conocimiento y las mediaciones presencial, virtual o dual.

Por su parte, la mediación de los procesos educativos a distancia y virtual se realiza a través de Sistemas de Gestión del Aprendizaje o plataformas LMS (*Learning Management System*), las cuales permiten interacción entre los estudiantes y los docentes en el acompañamiento y avance académico para asegurar la calidad de la educación y garantizar la continuidad de sus procesos académicos.

Así mismo, los estudiantes deben contar con habilidades y destrezas en el manejo de las herramientas tecnológicas para poder interactuar adecuadamente con las plataformas LMS y realizar las actividades y evaluaciones propuestas por las universidades. “El uso de LMS en los entornos universitarios brinda una oportunidad para docentes, estudiantes y directivos para la interacción, el aprendizaje, la enseñanza, la estimulación de la investigación, la socialización de experiencias y la creación de competencias digitales” (Murcia y Martín, 2021).

En Colombia, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD es la institución de educación superior que se destaca por la mediación a distancia y virtual a través del aprendizaje en línea en su plataforma, denominada Campus Virtual; en tal sentido, el Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS 3.0 fundamenta el modelo educativo apoyado en el *e-learning* y en el avance a la UNAD 4.0, el *e-learning* pluraliza los modos de formación integral, crea otros modos, canales y dispositivos que facilitan el acceso al conocimiento, su aplicación y nueva generación, promoviendo y fortaleciendo el aprendizaje autónomo, complejo, significativo y colaborativo (Leal, 2021).

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD hace presencia en todo el territorio nacional y, en la Zona Centro Boyacá - ZCBOY, cuenta con el Centro de Educación Abierta y a Distancia - CEAD Garagoa, ubicado en la región del Valle de Tenza. Compuesta por 18 municipios, en esta zona la mayoría de la población son personas de bajos recursos económicos, dedicadas a la agricultura y a la ganadería. El acceso a la educación superior ha sido limitado, debido a la lejanía de las universidades tradicionales y a la falta de recursos económicos para desplazarse a otras ciudades.

Así mismo, la conectividad a internet en la región del Valle de Tenza es incipiente y demográficamente rural, lo que representa una gran barrera para el acceso a la educación superior a través de plataformas virtuales como el Campus Virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD; esta afirmación es afín a lo establecido por Chanto y Loáiciga (2021). Además, es importante destacar que la situación descrita sobre el CEAD Garagoa de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, refleja la realidad de la mayoría de las zonas y centros rurales del país, donde la Universidad tiene presencia.

Además, según comunicado de prensa del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2022): "La proporción de hogares con conexión a internet en 2021 en el total nacional fue 60,5%; en cabeceras, 70%, y en los centros poblados y rural disperso, 28,8%", lo que significa una gran limitante para el CEAD Garagoa y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, en su objetivo de ofrecer educación superior de calidad a toda la población de la región; aunado a este aspecto, la economía de los hogares es muy limitada, lo que dificulta, en palabras de Arboleda y Rama (2017):

El pago de la conectividad mensual que realizan los estudiantes para adelantar sus estudios a través de la red y de plataformas virtuales. Colombia es uno de los países en donde el costo mensual del uso de la red en casa está por encima del promedio latinoamericano (p. 23).

En relación con lo expuesto, el uso de las redes sociales se ha convertido en una herramienta importante para la comunicación que mitiga lo expuesto, permitiendo dinamización de procesos académicos entre estudiantes y docentes; sin embargo, de acuerdo con la circular informativa n.º,109-004, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD solicita a la comunidad estudiantil abstenerse de realizar comunicaciones o enviar mensajes por medio de la red social WhatsApp, dado que no es un medio formal de comunicación institucional, pero esto puede ser efectivo como estrategia de acompañamiento estudiantil.

En ese sentido, la falta de una reglamentación clara y formal sobre el uso de las redes sociales como medio de comunicación alternativo en los procesos académicos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD ha dificultado el desarrollo de los procesos académicos y la colaboración entre los estudiantes, dado que algunos docentes no las reconocen como medio válido de comunicación y otros sí.

Por lo tanto, surge la necesidad de crear una estrategia para el uso formal de las redes sociales como medio de comunicación en los procesos académicos de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, lo cual permite determinar la pregunta de investigación: ¿De qué manera el diseño de un lineamiento general para el uso formal de las redes sociales como medio de comunicación en los procesos académicos puede asegurar que los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD se beneficien del uso de las redes sociales sin temor al uso inadecuado de sus datos personales?

La presente investigación se justifica desde el punto de vista teórico, ya que permitirá explorar el uso de las redes sociales como medio de comunicación en el contexto de la educación a distancia y virtual, lo que contribuirá a ampliar el conocimiento sobre la efectividad de estas herramientas en la educación superior y mantener un impacto positivo en la motivación de los estudiantes, participando de manera más activa en los procesos académicos. Esta estrategia puede ser utilizada por otras instituciones de educación superior de esta misma modalidad y que enfrentan problemas similares en cuanto a la conectividad a internet.

Desde el punto de vista social, la investigación es viable porque la educación superior es un derecho fundamental para cualquier persona y, en Colombia, la educación a distancia y virtual se ha convertido en una alternativa y en una oportunidad de ingreso a la educación, pese a las dificultades de conectividad por la ubicación geográfica o la situación socioeconómica, siendo las redes sociales las que permiten romper esta brecha en la comunicación, a través de los servicios que se brindan desde los entes municipales y los estamentos educativos.

En concordancia con lo expuesto, el objetivo de la investigación es: Diseñar un lineamiento general para el uso formal de las redes sociales como medio de comunicación en los procesos académicos de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Para la investigación se ha decidido utilizar el método de descriptivo, el cual tiene como objetivo principal detallar características, comportamientos y situaciones del fenómeno objeto de estudio (Ayala, 2021, p. 2) y un enfoque mixto, porque se pretende recopilar y analizar datos cuantitativos y cualitativos, para lograr una mayor comprensión del uso de las redes sociales como medio de comunicación en los procesos académicos de los estudiantes de la

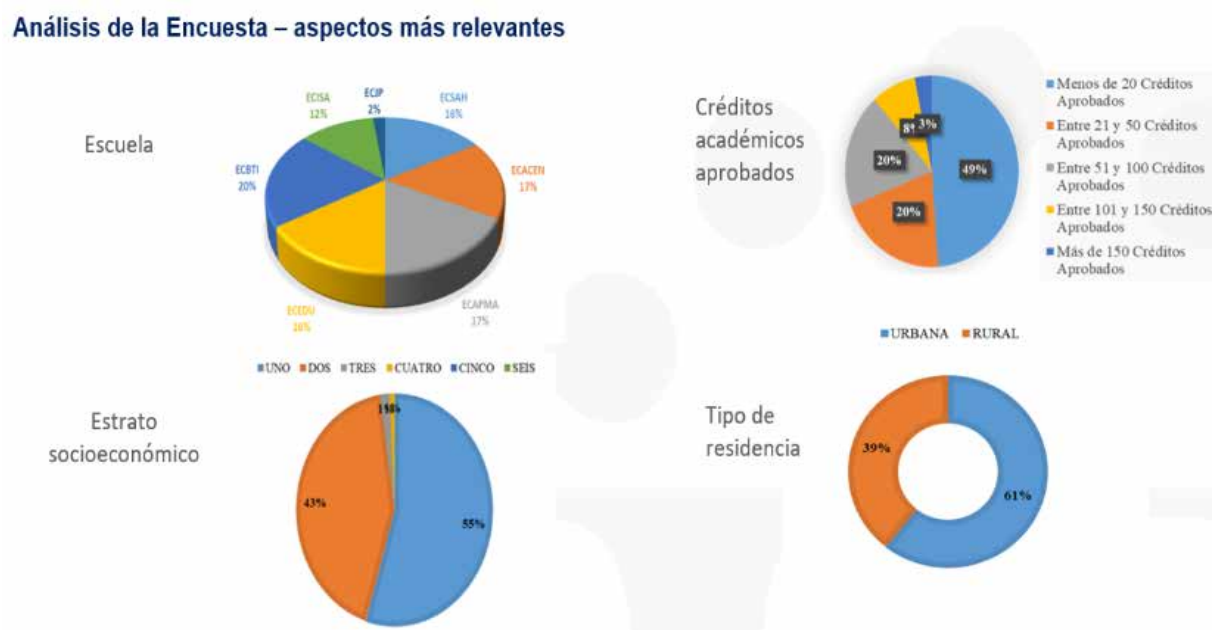
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, a través de la aplicación de encuestas y entrevistas estructuradas, aplicadas a 252 estudiantes y 18 docentes, respectivamente.

En la encuesta se aplicó un cuestionario. compuesto por 29 preguntas diseñadas para recopilar información sobre el uso de las redes sociales como medio de comunicación en la educación superior a distancia y virtual, enfocada al uso de dispositivos electrónicos para el desarrollo de actividades académicas, acceso a internet y uso de redes sociales en los procesos académicos, frecuencia de uso y formalización en lo académico. Entre tanto, la entrevista a docentes, se diseñó a partir de 8 preguntas relacionadas con su opinión sobre la forma en que se utilizan las redes sociales para interactuar con los estudiantes, así como la percepción sobre su efectividad en la enseñanza y los retos que han enfrentado al utilizarlas, entre otros aspectos relevantes.

Resultados

De las encuestas estructuradas aplicadas a estudiantes, con la utilización de la herramienta Google Forms, que permitió una fácil creación y gestión de los datos, con la posibilidad de generar estadísticas y gráficos de forma automática para el análisis de los resultados, se obtuvieron datos demográficos, escuela a la que pertenece, avance académico, tipo de residencia, dispositivos electrónicos que utiliza, tipo de conexión a internet, redes sociales utilizadas y redes utilizadas en su proceso académico, percepción del uso de las redes sociales en el proceso académico y en el trabajo colaborativo mediante la facilidad para la interacción, la socialización de contenidos, la investigación grupal, aportes para la construcción del trabajo grupal, intercambio de saberes, aspectos que fortalecen el aprendizaje desde la colaboratividad, se logra obtener estadísticas favorables respecto a la usabilidad de las redes sociales en los diferentes procesos académicos.

Figura 1. Análisis de la encuesta - aspectos más relevantes



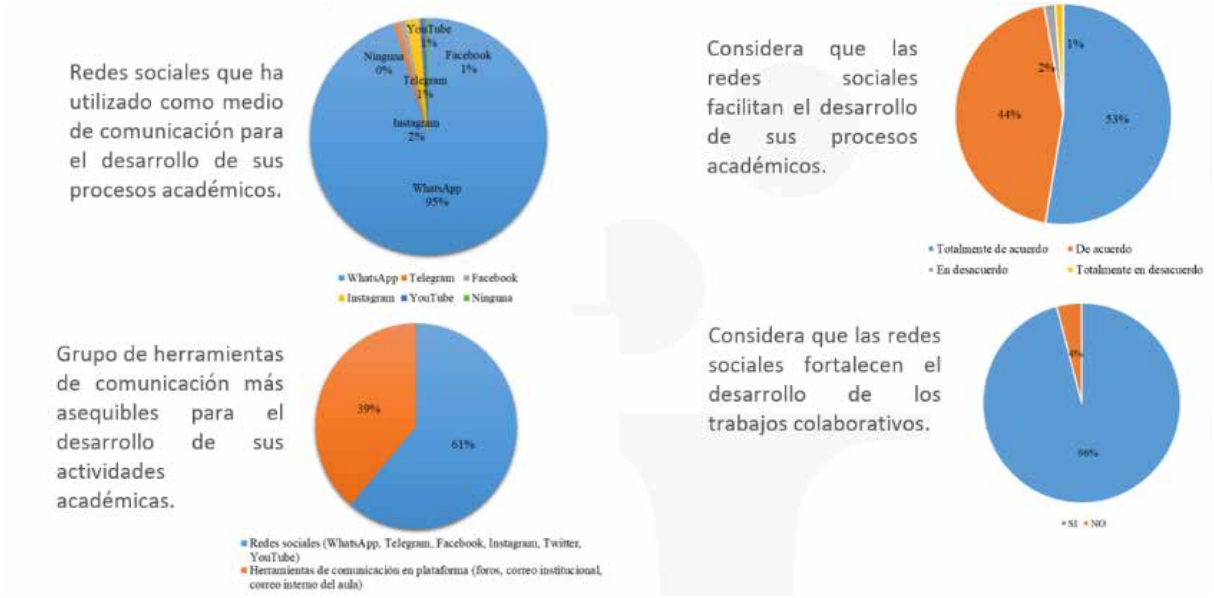
Fuente: elaboración propia.

Figura 2. Análisis de la encuesta - aspectos más relevantes



Fuente: elaboración propia.

Figura 3. Análisis de la encuesta - aspectos más relevantes



Fuente: elaboración propia.

En cuanto al resultado de la entrevista, se realiza un análisis por categoría, que permitió dilucidar aceptación y utilidad de las redes como WhatsApp, YouTube, Skype, Telegram, Facebook, Twitter (ahora X), estrategias del uso responsable, desafíos y riesgos de las redes en la educación, preocupaciones y consideraciones de su uso en el aula, impacto del uso en las relaciones interpersonales, recomendación para integrarlas eficazmente en la educación, de acuerdo con la siguiente figura.

Figura 4. Análisis de la entrevista - Análisis de contenido por categoría

Pregunta	Categorías	Frecuencia de respuestas
1	Aceptación y utilidad de las redes sociales	10
	Preocupaciones y desventajas	8
2	Uso de WhatsApp como medio de comunicación	7
	Uso de otras redes sociales	6
	Limitaciones y reservas sobre el uso de redes sociales	5
3	Beneficios del uso de redes sociales en la educación	6
	Desafíos y riesgos del uso de redes sociales en la educación	12
4	Mejores prácticas para utilizar redes sociales en el aula	8
	Precauciones y consideraciones al utilizar redes sociales en el aula	10
5	Impacto de las redes sociales en el aprendizaje	5
	Impacto de las redes sociales en la socialización y relaciones interpersonales	13
6	Estrategias para promover un uso responsable de las redes sociales	11
	Rol del docente en la enseñanza sobre el uso responsable de las redes sociales	7
7	Experiencias positivas con el uso de redes sociales en el aula	9
	Desafíos y dificultades encontrados al utilizar redes sociales en el aula	9
8	Recomendaciones para integrar eficazmente las redes sociales en la educación	12
	Barreras y obstáculos para la integración de las redes sociales en la educación	6

Fuente: elaboración propia.

Los resultados obtenidos, acorde con los objetivos planteados, permitieron reconocer la usabilidad de las redes sociales en un 97% de los encuestados; el impacto en el uso generó un 99% de favorabilidad en la encuesta, y en la entrevista aspectos positivos como información directa, rápida, envíos masivos y fortalecer la actitud investigativa. De acuerdo con la propuesta de lineamientos, se determinan aspectos como: objetivos, marco normativo, principios, actores que intervienen, responsabilidades de los actores, criterios de uso, estrategias de uso y disposiciones finales y el último objetivo que justifica el uso de las redes por el grado de usabilidad, según resultados de la encuesta y la entrevista.

La investigación permitió evidenciar que las redes sociales son herramientas innovadoras que facilitan la comunicación y el trabajo colaborativo, favoreciendo la interacción, los debates académicos, desarrollando competencias tecnológicas y permitiendo el trabajo en tiempo real, siendo estas un apoyo importante para los medios y mediaciones pedagógicas de la plataforma LMS de las universidades de modalidad a distancia y virtual, manteniendo la motivación al ser dinámicas, integradoras para estudiantes y docentes, además permiten estar a la vanguardia en el uso de redes.

Es importante resaltar que el resultado en el uso de las redes sociales no ha sido experimentado como buena práctica dentro de la institución, pero la investigación arroja una tendencia alta de su uso, generando la necesidad de implementar en el sistema operacional el lineamiento que permita el uso de las redes con fines académicos, de manera regulada y controlada.

Así mismo, se puede concluir que el uso de las redes sociales es benéfico por la comunicación en tiempo real, el trabajo en grupo, el desarrollo de debates, la aplicación de los instrumentos de recolección de información, la participación en redes académicas, compartir recursos y resultados del proceso de estudio; y que registran una desventaja por su alto nivel de invasión en la privacidad, actividades distractoras, ocio, juegos que limitan el trabajo académico; por lo cual, se deben generar compromisos al inicio de los cursos, capacitación y entrenamiento a los estudiantes, docentes y administrativos para lograr una cultura de responsabilidad en el uso académico al utilizar redes sociales.

Las universidades deben tomar la iniciativa para generar lineamientos generales para el uso pertinente de las redes sociales, en un trabajo coordinado con el Ministerio de Educación Nacional y el de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, para tener políticas articuladas a nivel país, a corto, mediano y largo plazo.

Se recomienda crear lineamientos institucionales para hacer un uso efectivo de las redes sociales, donde participen activamente todos los actores de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, administrativos, el gobierno y la comunidad), acorde con las necesidades del mundo educativo y de las herramientas tecnológicas, generando el espacio para una valoración dentro de las calificaciones de los estudiantes, que se contemplen dentro de la guía de actividades y las rúbricas de evaluación.

Se debe entrenar y capacitar a estudiantes, docentes y administrativos en cómo aprovechar las bondades de las redes sociales en el ámbito educativo a nivel tecnológico, de motivación e inserción en la comunicación académica y profundizar sobre el *mobile learning* o aprendizaje apoyado en el celular y en la tableta para fortalecer el trabajo en las redes sociales y profundizar sobre la importancia en la comunicación académica. Así mismo, es preciso integrar en los ambientes virtuales de aprendizaje el acceso a la red social con más altos índices de usabilidad en el proceso académico.

Bibliografía

Arboleda, T. N. y Rama, V. C. (2017). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades.*

Ayala, M. (22 de febrero de 2021). *¿Qué son los métodos de investigación?* https://www.lifeder.com/tipos-metodos-de-investigacion/

Chanto, E. C., y Loáiciga, G. J. (2021). La conectividad y la educación superior en el contexto de la pandemia COVID-19, percepciones por estudiantes de universidades públicas. Revista Latinoamericana de Derechos Humanos, 21.

Departamento Administrtivo Nacional de Estadísticas [DANE]. (28 de julio de 2022). Comunicado de prensa. pág. 1.

Leal, A. J. (2021). Educación, virtualidad e innovación. Sello Editorial UNAD. https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/book/81

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2019). *Decreto 1330 de 2019.* https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-387348_archivo_pdf.pdf

Murcia, A. M. y Martín, P. J. (2021). Descripción del uso de las herramientas LMS en el aula, por parte de los docentes de la escuela de enfermería de la Fundación Universitaria Juan N. Corpas: percepciones, relaciones y diseños de entornos de aprendizaje. https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/35399/2021mauroorozcoaltamar.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS 3.0.* https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf

UNAD. (2022). *Zonas de cobertura.* https://vider.unad.edu.co/index.php/acerca-de-vider/vider-zonas-de-cobertura

Fomentando la igualdad de género en educación superior y laboral: "Talleres del sello de género"

Fostering gender equality in higher education and workplace: "Gender seal certification workshops"

Alejandra María Ospina Osorio

Líder de Inclusión Multidimensional VIDER
(Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD)
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4353-9332
Correo electrónico: alejandra.ospina@unad.edu.co

Resumen

La ponencia "Fomentando la igualdad de género en educación superior y laboral: Talleres del sello de género" destaca una iniciativa pionera que promueve la igualdad de género en el ámbito educativo y laboral a través de *workshops* especializados en el sello de género. Los talleres fueron desarrollados en el marco del "Pacto de ciudad por la igualdad de género", que buscan transformar la cultura organizacional en las instituciones educativas y en las empresas. Se centraron en la sensibilización y la capacitación para abordar las brechas de género y promover una mayor equidad. Además, se otorga una insignia como reconocimiento a las instituciones que demuestran su compromiso con la igualdad de género en la participación activa en estos escenarios.

Palabras clave: igualdad de género; educación; inclusión; equidad laboral.

Abstract

The presentation "Promoting Gender Equality in Higher Education and the Workplace: Gender Seal Workshops" highlights a pioneering initiative aimed at fostering gender equality in both educational and professional contexts through specialized Gender Seal workshops. This innovative experience aims to transform institutional culture within educational institutions and businesses. These workshops were developed as part of the civic pact for gender equality and aim to change organizational culture in educational institutions and companies. They focused on awareness-raising and training to address gender gaps and promote greater equity. Additionally, institutions demonstrating their commitment to gender equality through active participation in these workshops are recognized with a badge of honor.

Keywords: gender equality; education; workshops; inclusion; workplace equity.

Contexto

La ponencia se centró en la necesidad apremiante de promover la igualdad de género en la educación superior y en el ámbito laboral, pues a pesar de los avances significativos en las últimas décadas, aún persisten desigualdades y brechas de género en la educación y en el mercado laboral. Las mujeres enfrentan obstáculos para acceder a oportunidades educativas y profesionales en igualdad de condiciones con respecto a los hombres.

Incluso, esta problemática se agrava en entornos académicos y laborales, donde existen estereotipos de género, discriminación y barreras invisibles, que limitan el acceso y el avance de las mujeres. La desigualdad de género no solo afecta a las mujeres, sino que también tiene un impacto negativo en la sociedad al limitar el potencial de contribución de la mitad de la población.

Para abordar este desafío, se han desarrollado los "Talleres del sello de género", una iniciativa integral que busca sensibilizar y educar tanto a estudiantes como profesionales sobre la importancia de la igualdad de género. Estos talleres se han convertido en una respuesta innovadora y efectiva para promover la equidad de género en la educación superior y en el entorno laboral. Igualmente, contribuyen significativamente a la construcción de una sociedad más justa y equitativa, en la que hombres y mujeres tengan igualdad de oportunidades para crecer y contribuir al desarrollo social y económico.

Metodología

La metodología de la ponencia "Fomentando la igualdad de género en educación superior y laboral: Talleres del sello de género" se fundamentó en el método cualitativo orientado al estudio de una situación existente para construir conocimiento (Aravena *et al.*, 2006) y en una metodología con base en un estudio de caso, por ser una herramienta valiosa de investigación. La principal fortaleza de este enfoque radica en la capacidad de medir y registrar la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado. A diferencia de los métodos cuantitativos, que se centran principalmente en la información que se obtiene verbalmente mediante encuestas por cuestionarios, el estudio de caso permite una comprensión más profunda y detallada de las experiencias y acciones de los participantes.

El método de estudio de caso es, sin duda, apropiado para abordar temas considerados prácticamente nuevos. Es especialmente valioso cuando se investigan fenómenos contemporáneos en su entorno real, en los que las fronteras entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. Además, este método permite utilizar múltiples fuentes de datos, lo que es esencial para comprender a fondo un tema nuevo y complejo (Yin, 1989).

La flexibilidad del estudio de caso permite explorar tanto uno como múltiples casos, lo que resulta fundamental cuando se están investigando áreas emergentes donde la información es limitada. Al analizar un único caso, se puede profundizar en detalles específicos y contextuales, mientras que al estudiar múltiples casos se pueden identificar patrones y variaciones que ayudan a generalizar los hallazgos.

Por consiguiente, al adoptar el método de estudio de caso, la ponencia se sumerge en contextos específicos en instituciones de educación superior (IES) y entornos laborales. Esto permite analizar de cerca cómo los "Talleres del sello de género" influyen en las actitudes y comportamientos de los participantes. Se examinan casos concretos, narrativas y testimonios para ilustrar el impacto real de estas iniciativas en la promoción de la igualdad de género. Esta metodología cualitativa facilita la exploración en profundidad de los factores subyacentes que contribuyen al éxito de los talleres y cómo se traducen en cambios tangibles en la cultura organizacional y en las actitudes individuales.

A través del enfoque de estudio de caso, la ponencia ofreció una visión holística y contextualizada de las prácticas y estrategias implementadas para fomentar la igualdad de género en la educación superior y en el ámbito laboral. Estos casos específicos sirven

como ejemplos concretos de cómo las intervenciones pueden marcar la diferencia en la lucha por la igualdad de género, proporcionando valiosas lecciones aprendidas y orientación para futuras iniciativas.

Resultados

Durante el ciclo de talleres sobre género, se llevaron a cabo un total de ocho sesiones con un enfoque específico en cada una. A continuación, se detallan las fechas y asistencia de los talleres junto con sus respectivas temáticas (tabla 1):

Tabla 1. Ciclo de "Talleres del sello de género"

Ciclo de talleres virtuales para IES		
Fecha	**Horario**	**Tema**
Miércoles, 2 de agosto	9 a.m. a 11 a.m.	Enfoque de género
Jueves, 10 de agosto	3 p.m. a 5 p.m.	Derecho a la educación con equidad
Miércoles, 16 de agosto	9 a.m. a 11 a.m.	Incorporación del enfoque de género en los procesos de enseñanza-aprendizaje
Jueves, 24 de agosto	3 p.m. a 5 p.m.	Transversalización del enfoque de género en políticas institucionales
Miércoles, 30 de agosto	9 a.m. a 11 a.m.	Género y masculinidades
Jueves, 7 de septiembre	3 p.m. a 5 p.m.	Trabajo sin discriminación y gestión del talento humano orientado al cierre de brechas de género
Miércoles, 13 de septiembre	9 a.m. a 11 a.m.	Trabajo de cuidar
Jueves, 21 de septiembre	3 p.m. a 5 p.m.	Cultura organizacional libre de sexismo
		INGRESA AQUÍ



Fuente: Secretaría Distrital de la Mujer (2023).

Estos talleres proporcionaron un espacio crucial para discutir y analizar temas fundamentales relacionados con la igualdad de género, en los que se abordaron desde la transversalización del enfoque de género en las políticas institucionales hasta la promoción de una cultura organizacional libre de sexismo. Con la participación activa de 176 personas, entre estudiantes, docentes, personal administrativo, invitados y egresados, se demostró que hay interés significativo en las cuestiones de género y contribuyó a crear conciencia sobre la importancia de la equidad en todos los aspectos de la vida educativa y laboral (tabla 2).

Tabla 2. Asistencia ciclo de "Talleres del sello de género"

Estamentos	02/08	10/08	16/08	24/08	30/08	07/09	13/09	21/09	Total
Estudiante	3	9	6	4	3	4	2	4	35
Docente	12	19	19	9	19	16	9	14	117
Administrativo	1	5	3	3	2	0	1	2	17
Invitado	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Egresado	0	1	1	1	1	1	0	1	6
Total	16	34	29	17	26	21	12	21	176

Fuente: base de datos sobre la asistencia, proporcionado por la Secretaría Distrital de la Mujer (2023).

1. Enfoque de género (Taller 1 - 02/08)
   Asistencia: 16 personas.
   Participantes: estudiantes, docentes y personal administrativo interesados en comprender el enfoque de género y sus implicaciones.

2. Derecho a la educación con equidad (Taller 2 - 10/08)
   Asistencia: 34 personas.
   Participantes: mayor participación de docentes y estudiantes, lo que evidencia la importancia de la equidad educativa.

3. Incorporación del enfoque de género en procesos enseñanza-aprendizaje (Taller 3 - 16/08)
   Asistencia: 29 personas.
   Participantes: predominancia de docentes, lo que indica interés en integrar el enfoque de género en las metodologías de enseñanza.

4. Transversalización del enfoque de género en políticas institucionales (Taller 4 - 24/08)
   Asistencia: 17 personas.
   Participantes: mayoritariamente personal administrativo, lo que señala un enfoque institucional en las políticas de género.

5. Género y masculinidades (Taller 5 - 30/08)
   Asistencia: 26 personas.
   Participantes: equilibrio entre estudiantes y docentes. Se exploraron las complejidades masculinas en el contexto de género.

6. Trabajo sin discriminación y gestión del talento humano (Taller 6 - 07/09)
   Asistencia: 21 personas.
   Participantes: mixto de estudiantes y personal administrativo interesados en estrategias que permitan cerrar las brechas de género en el entorno laboral.

7. Trabajo de cuidar (Taller 7 - 13/09)
   Asistencia: 12 personas.
   Participantes: principalmente docentes y estudiantes, con quienes se exploró la importancia de cuidar la equidad de género.

8. Cultura organizacional libre del sexismo (Taller 8 - 21/09)
   Asistencia: 21 personas.
   Participantes: diversidad de participantes, lo que evidencia un interés común en crear entornos laborales libres de sexismo.

Conclusiones y reflexiones

Los resultados demuestran un interés activo y diversificado de los estudiantes, los docentes y el personal administrativo en las temáticas de género presentadas en los talleres. La participación equitativa y el compromiso reflejado en cada sesión indican una necesidad y una disposición de la comunidad educativa y laboral de abordar cuestiones de género de manera integral y colaborativa. Estos talleres no solo han aumentado la conciencia sobre la igualdad de género, sino que también han fomentado la comprensión y el respeto mutuo en un esfuerzo conjunto hacia entornos más inclusivos y equitativos.

Borja (2009) destaca que al tener una comprensión sólida de la distribución de mujeres y hombres en una institución de educación superior, basada en datos estadísticos y en las experiencias compartidas por los estamentos que componen la comunidad universitaria como la académica, la administrativa y el estudiantado, surge una necesidad apremiante de proponer y llevar a cabo acciones que promuevan la igualdad de género. Este enfoque

en la igualdad no solo es un objetivo ético, sino que también potencia la productividad al garantizar que todos los miembros de la comunidad educativa tengan igualdad de oportunidades para contribuir con su máximo potencial.

Las conclusiones de la investigación revelan que la creación de entornos educativos equitativos e inclusivos, especialmente en áreas históricamente masculinizadas, es fundamental para garantizar la permanencia y el éxito académico de las mujeres en las IES. Estos ambientes libres de discriminación no solo son necesarios, sino que son esenciales para animar un ambiente educativo donde todas las personas prosperen.

Además, es un factor crucial la participación activa y comprometida de personas sensibilizadas en el enfoque de género a nivel directivo, en el cuerpo docente, en los roles de tutorías, en las monitorias y en las áreas administrativas. Esta sensibilización no solo eleva la autoconfianza y el empoderamiento de las mujeres en diferentes roles universitarios, sino que también contribuye a la construcción de una comunidad educativa más justa e igualitaria.

En última instancia, estas conclusiones subrayan la importancia de adoptar medidas concretas para fomentar la igualdad de género en el ámbito universitario. Al hacerlo, se crea un ambiente donde todas las personas, independientemente de su género, pueden alcanzar su máximo potencial académico y personal. Estos esfuerzos no solo benefician a las mujeres, sino que también enriquecen en su totalidad el panorama educativo.

Bibliografía

Aravena, M., Kimelman, E., Micheli, B., Torre, R. y Zúñiga, J. (2006). *Investigación educativa*. Universidad ARCIS. http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/Aravena-et-al-Investigacion-educativa-I-2006.pdf

Borja, M. (2009). *La problemática del género*. Manantial.

Secretaría Distrital de la Mujer. (2023). *En Igualdad: Sello Distrital de Igualdad de Género*.

Yin, R. K. (1989). *Case Study Research: Design and Methods* (Applied Social Research Methods). Sage Publications.

La ruta SISSU desde la teoría actor-red para comprender el desarrollo de la formación en competencias solidarias orientadas al liderazgo transformador en los estudiantes de LIPI de la UNAD

The SISSU Route from the Actor-Network Theory to Understand the Development of Training in Solidarity Competencies Oriented to Transformative Leadership in LIPI Students of the UNAD

Mg. Jorge Oswaldo Babativa Muñoz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0000-0002-8238-2123
Jorge.babativa@unad.edu.co

Dra. Nidia Milena Moreno

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0000-0001-5041-3987
Nidia.moreno@unad.edu.co

Orlando González Bonilla

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0000-0001-5937-7353
orlando.gonzalez@unad.edu.co

Resumen

La presente investigación aplicada realiza un estudio del impacto de la ruta del Sistema del Servicio Social Unadista desde la teoría del actor-red en el desarrollo de competencias solidarias de los estudiantes del programa profesional de Licenciatura en Pedagogía Infantil. La metodología que se implementó es la teoría del actor-red, desde un enfoque cualitativo, de tipo exploratoria y evaluativa. Las técnicas utilizadas para la recopilación de información en el proyecto fueron la encuesta, la escala tipo Likert y el grupo focal.

Entre los resultados de la investigación se obtuvo la comprensión desde el impacto y análisis de los diversos actores humanos y no humanos que intervienen en el proceso de formación de los estudiantes para desarrollar en ellos la acción comunicativa para la interacción social, la acción creativa para el pensamiento unadista y la acción solidaria para el liderazgo transformador.

Palabras clave: planes de estudio; educación; educación a distancia; competencias; enseñanza; aprendizaje.

Abstract

The present applied research carries out a study of the impact of the Unadista Social Service System Route from the Actor-Network theory in the development of solidarity competencies of the students of the professional Bachelor's program in Early Childhood Pedagogy. The methodology that was implemented is the actor-network theory, from a qualitative, exploratory and evaluative approach. The techniques used to collect information in the project were the survey, the Likert-type scale and the focus group.

Among the results of the research, understanding was obtained from the impact and analysis of the various human and non-human actors that intervene in the training process of students to develop in them communicative action for social interaction, creative action for Unadista thought and solidarity action for transformative leadership.

Keywords: study plans; education; distance education; skills; teaching; learning.

Descripción de la experiencia pedagógica innovadora

El pensamiento crítico y creativo permite a los estudiantes comprender y proponer posibles soluciones a las problemáticas sociales desde su actuar como sujetos que integran las comunidades. La ONU (1998) hizo este llamado desde la importancia de una educación integral y direccionada al cambio social desde el desarrollo de competencias sociales en los estudiantes, con el objeto de mitigar en gran medida las problemáticas territoriales, pero, en contraste con este llamado, las universidades se están centrando en el desarrollo del tejido económico para aumentar el sistema productivo de las empresas desde la investigación, dejando de lado enfoques sociales que garanticen un estudiante con criterio social (Torrego, 2018).

El fenómeno se ha agudizado desde la imposibilidad de muchas universidades de generar estrategias que conduzcan al cumplimiento de los ODS; por ello, resulta importante que las universidades, desde sus planes de estudios, formen en competencias éticas solidarias y desde las realidades, para que sus educandos y egresados actúen como gestores de cambio social en los microterritorios (ONU 2014; García Cabeza, 2022; Lugo y Juanas, 2020).

En relación con lo anterior, la UNAD ha generado la ruta SISSU para fomentar una transformación social desde el desarrollo de competencias solidarias en el estudiante. Asimismo, el PAPS de la UNAD detona todo un sistema de redes y estrategias de vida académica que conducen al estudiante a impactar su territorio desde la comprensión de este y su actuar como líder transformador en concordancia con los ODS. Por ende, el presente estudio analiza la ruta SISSU para comprender el impacto que tiene en el estudiante y los actores que se involucran en este proceso del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil (LIPI).

Análisis de la ruta SISSU

La experiencia pedagógica emerge desde el proyecto de grado de la Maestría en Educación de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), en articulación con el Sistema de Servicio Social Unadista y el Observatorio Intersistémico Regional OIR. En consecuencia, se logra la comprensión del desarrollo de las competencias solidarias desde el liderazgo transformador en los estudiantes a partir de los actores humanos y no humanos que intervienen en el proceso de formación.

La Licenciatura en Pedagogía Infantil (LIPI) contiene, en su malla curricular, siete microcurrículos que trazan una ruta mesocurricular para el desarrollo de competencias solidarias, a partir de las tres categorías del Sistema del Servicio Social Unadista: acción comunicativa para la interacción social, acción creativa para el pensamiento unadista y acción solidaria para el liderazgo transformador.

Para analizar la ruta SISSU se utilizó la teoría del actor-red de Bruno Latour, la cual tiene como objeto comprender el relacionamiento que emerge desde la interacción entre actores humanos y no humanos, tales como modelos, estudiantes, docentes, el PEI, los cursos, entre otros. Todo lo anterior da como resultado una red de conexiones que desemboca en la construcción de la realidad social del estudiante como actante (concepto que determina a los actores humanos y no humanos que se involucran en la red) (Piia Jallinoja, 2000; Latour, 2008).

Frente a lo anterior, el estudio transversal se hizo en cinco momentos que marcaron la pauta para la comprensión de las realidades desde los actantes, los intermediarios y las redes, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla1. Metodología utilizada en la investigación

<table>
<tr><th>Momentos estudio transversal – competencias solidarias para el liderazgo transformador</th><th>Instrumentos</th></tr>
<tr><td>1. Identificación Problémica Constructivista

• Constitución política de Colombia
• Decreto 1330 del MEN
• PAPS
• SISNES
• PLAU
• Documento resignificación SISSU
• Documento maestro sistema del Servicio Social Unadista

<table><tr><th>Categorías</th><th>Documentos en orden</th><th>Síntesis de las categorías</th></tr><tr><td>1</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td></td><td></td></tr><tr><td>3</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table></td><td>Análisis Documental

(la misionalidad del estudiante unadista)

Categorías de acción SISSU

3 categorías de análisis (orientadas al desarrollo de la competencia del liderazgo transformador)

Matriz categorial</td></tr>
<tr><td>2. Acción participativa - competencias solidarias para el liderazgo transformador

Encuesta escala tipo Likert aplicado a los siguientes estudiantes:

•Indagación estudiante primera matrícula
•Indagación estudiante prestador del servicio social unadista
•Indagación estudiante que cursó fundamento y generalidades de la investigación
•Indagación estudiante que cursó investigación en educación infantil y práctica pedagógica I
•Indagación estudiante que cursó Práctica Pedagógica II
•Indagación estudiante que cursó Práctica Pedagógica III
•Indagación estudiante que cursó Práctica Pedagógica IV y trabajo de grado
•Indagación Egresada</td><td>Encuesta escala tipo Likert – evaluación por competencias</td></tr>
<tr><td>3. Enrolamiento: de lo Histórico Cultural

• PAPS
• Ruta mesocurricular
• Documento maestro de la escuela
• Prácticas pedagógicas
• Programa pedagogía Infantil.
• Opciones de trabajo de grado
• Plan de estudios

<table><tr><th>Momentos</th><th>Categoría de análisis 1</th><th>Categoría de análisis 2</th><th>Categoría de análisis 3</th></tr><tr><td>1</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td><td>Análisis Documental

Análisis histórico hermenéutico para construcción de significados.</td></tr>
</table>

4. **Movilización de saberes–como se hace realidad**

En esta fase, se analizó la movilización de saberes desde los documentos maestros, los micro currículos y los escenarios de vida académica del estudiante.

- Ruta meso curricular
- Syllabus
- Guías de actividades y rúbrica de evaluación
- Ruta Orientadora de la Prestación del Servicio Social Unadista
- Guía de ruta y avance de ruta para la realimentación
- CIPAS
- B-learning
- Semillero de investigación
- Práctica pedagógica

Ruta SISSU	Syllabus	Guía de actividades	Rúbrica	B-learning	CIPAS	CAOF
Servicio Social Unadista	***Hallazgo, categorías de acción del SISSU***					
Fundamentos y Generalidades de la investigación						
Investigación en Educación Infantil						
Práctica Pedagógica I						
Práctica Pedagógica II						
Práctica Pedagógica III						
Práctica Pedagógica IV						
Trabajo de Grado						

Análisis documental

(Matriz Categorial)

5. **Crítica de Acción – Canal (conversatorio virtual)**

Grupo focal – entrevista semiestructurada a los siguientes tutores:

- 1 docente de prácticas de Pedagogía Infantil
- Líder de escuela de ECEDU - ZCORI
- Director de la prestación del SISSU
- Director FGI

Debate dialógico (docente)

- Conclusión de cada respuesta (ideas centrales) y se realiza un análisis general de las respuestas.
- Cinco ideas centrales y la idea general del todo
- Síntesis de cada pregunta y su conclusión

	1	2	3	4	Idea central
P1					
P2					
P3					
P4					

Grupo Focal

Preguntas orientadoras desde los momentos (1, 2 3 y4)

Fuente: Babativa (2023)

Cada momento dio resultados que permitieron entender el desarrollo de competencias en los estudiantes desde los actantes y su trabajo en red.

Identificación problémica constructivista

En la identificación de la problemática constructivista el investigador hizo, desde un enfoque hermenéutico, el análisis de la Constitución Política de Colombia, el Decreto 1330 del MEN, el PAPS, el SISNES, el PLAU y el libro Educación, virtualidad e innovación. Encontró que la Ruta SISSU responde a los principios constitucionales de establecer diálogos sociales en las comunidades. Además, que desde los principios normativos establecidos por el MEN se da respuesta a la generación de un componente de interacción comunitario para que los programas académicos respondan al contexto regional, nacional y glocal desde la calidad y pertinencia. A través del PAPS y demás documentos fundamentales que establecen diversas estrategias, se crean escenarios y redes para garantizar la simetría de los programas académicos frente a las necesidades y potencialidades territoriales.

Acción participativa-competencias solidarias para el liderazgo transformador

En este segundo momento, el investigador analizó el desarrollo de competencias de los estudiantes a partir de su nivel de avance en la ruta SISSU, desde un estudiante de primera matrícula, pasando por los estudiantes que aprobaron cada uno de los microcurrículos hasta llegar a un estudiante que culminó su plan de estudio. A partir de un cuestionario que se diseñó y avaló con preguntas casuísticas desde las tres categorías del SISSU;(acción comunicativa para la interacción social, acción creativa para el pensamiento unadista y acción solidaria para el liderazgo transformador) y desde el enfoque socioformativo de Sergio Tobón, se evaluaron las competencias desde la "actuación integral que comprende el saber ser, saber convivir, saber conocer y saber hacer" (Tobón, 2014, p. 27), y se encontró lo siguiente:

Tanto la prestación del Servicio Social Unadista como el curso Fundamentos y Generalidades de la Investigación son microcurrículos de gran importancia en la ruta SISSU desde la apropiación de los conocimientos para materializarlos en el contexto y desarrollar en el estudiante la capacidad para comprender las realidades e identificar su actuar en el territorio; esto se evidenció en los resultados de la encuesta. Por otro lado, cabe mencionar que los microcurrículos que preceden a estos dos escenarios son prácticos, y ello propicia toda una puesta para el ejercicio solidario desde un enfoque social y en simetría con la realidad de las comunidades, las cuales —a través de la IAP— se vinculan a los procesos de transformación como actores que participan de la transformación de sus realidades.

Enrolamiento: de lo histórico cultural

Es importante comprender —desde el análisis hermenéutico— el proyecto educativo unadista y su apuesta para la transformación con sentido social de los diversos escenarios que dan respuesta a las necesidades formativas. Para tal fin, el investigador analizó el PAPS, la ruta SISSU, el escenario de prácticas pedagógicas, las opciones de trabajo de grado y el plan de estudios desde las tres categorías del SISSU (acción comunicativa para la interacción social, acción creativa para el pensamiento unadista y acción solidaria para el liderazgo transformador, y halló lo siguiente:

El programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil se ha cimentado desde los componentes del PAPS y las dimensiones del modelo pedagógico unadista apoyado en e-Learning, articulando los microcurrículos de la ruta SISSU al desarrollo de competencias solidarias, en el que se incluyen aquellos cursos prácticos en los cuales se materializan los conocimientos teóricos al contexto disciplinar del estudiante. De igual forma, el programa desarrolla estrategias desde el enfoque de la educación situada para materializar la realidad del estudiante en su contexto a través de los diversos escenarios que se implementan en las estrategias de vida académica para ofrecer la educación con calidad y pertinencia, es decir, de un modo que impacte a las comunidades desde el desarrollo de las competencias solidarias.

Movilización de saberes – cómo se hace realidad

La movilización de saberes analizó los documentos maestros del programa, los microcurrículos y los escenarios de vida académica del estudiante, encontrando una simetría con las categorías del SISSU (acción comunicativa para la interacción social, acción creativa para el pensamiento unadista y acción solidaria para el liderazgo transformador).

El syllabus y las guías de actividades de los diversos microcurrículos desde sus objetivos de formación establecen lineamientos que direccionan al estudiante al desarrollo de competencias solidarias a través de la comprensión de sus territorios y el impacto que ellos deben generar como líderes transformadores. Además, los microcurrículos se asocian entre sí, esto denota el valor en la simetría mesocurricular, que conduce a la formación desde la calidad y pertinencia a través de un continuum formativo para que el estudiante se forme para transformar su realidad microterritorial durante y después de culminar su proceso de formación profesional (UNAD, 2015).

Otro aspectos destacados son los escenarios de prácticas y de vida académica, los cuales estimulan la comprensión de las realidades microterritoriales, llevando al estudiante a hacer ejercicios de investigación desde las realidades territoriales y su campo disciplinar de acción, facilitando en ellos una concepción de su aporte transformador desde sus programas de formación, es decir, herramientas y estilos de trabajo social y comunitario (UNAD, 2011).

Crítica de acción (conversatorio virtual)

Este momento facilitó un espacio de análisis desde la conformación de un grupo focal, que fue integrado por cuatro docentes (director del curso de Fundamentos y Generalidades de la Investigación, la directora de la Prestación del Servicio Social Unadista, la líder de la escuela ECEDU en la ZCORI y una docente de prácticas del programa de LIPI). La metodología desarrollada en este grupo focal fue la entrevista semiestructurada a través de preguntas situacionales diseñadas y avaladas por expertos, la cual tenía como objetivo comprender el desarrollo de las competencias solidarias desde las categorías del SISSU a partir de las narrativas de los docentes; se encontró lo siguiente:

El análisis del grupo focal evidenció que para los docentes el desarrollo de las competencias solidarias se requiere de cimentar y fortalecer la acción comunicativa para la interacción social, entendiendo que la acción creativa para el pensamiento Unadista y la acción solidaria para el liderazgo transformador están inmersas en la acción comunicativa, la cual debe desarrollarse a plenitud en el estudiante para que tenga la habilidad de establecer diálogos directos con la comunidad.

Cabe mencionar, que el docente debe estar preparado para formar al estudiante en competencias solidarias desde la determinación de su actuar y la conciencia que debe tener de las realidades sociales, esto, a partir de la determinación de un sentir comunitario, que fomente en él la capacidad de comprender las realidades como líder transformador unadista.

Otro de los resultados es la habilidad que se forja en el educando para que este haga las lecturas territoriales y comprenda, desde las dinámicas sociales, su actuar en la comunidad, potencializando con ello escenarios de diálogo y reflexión entre los actores que integran el territorio; además, el modelo pedagógico facilita el ambiente académico para que, desde su área disciplinar, el educando se forme como un líder transformador que comunica, crea y lidera la transformación social de los territorios desde ese enfoque disciplinar e interdisciplinar.

Conclusión

El estudio encontró que existe una red de formación para el desarrollo de competencias solidarias para el liderazgo transformador desde la ruta SISSU que parte de la conceptualización y comprensión de las realidades hasta la praxis situada en sus comunidades. Desde esta óptica, se pudo concluir que el estudiante de LIPI cuenta con escenarios microcurriculares y de vida académica en los que se forma para identificar fenómenos, diseñar propuestas y

ejecutarlas en su contexto, desde su área disciplinar, a través de una red en la que se integran diversos actantes y que tienen como objetivo generar un ambiente de aprendizaje propicio para la formación de competencias solidarias encaminadas al liderazgo transformacional de los territorios y microterritorios (Babativa, 2023).

Valoración de impactos desde los ejes temáticos

La UNAD 5.0 ofrece espacios de formación y transformación social desde el impacto de los dispositivos metasistémicos en las comunidades con el objetivo potencializar y dar respuesta a las problemáticas sociales. Por ende, este proyecto realiza un análisis de la ruta SISSU en el programa LIPI desde la vida académica y la dinamización intersistémica de las redes, generando con ello un ambiente propicio que garantice al estudiante el desarrollo de sus competencias solidarias.

La reflexión de la forma en que se integran las redes para el desarrollo de competencias solidarias en la ruta SISSU del programa de LIPI permite la comprensión de cómo la UNAD actúa de manera metasistémica para formar al estudiante con sentido comunitario para impactar el contexto desde la proyección social y la investigación.

Otro de los factores que hace este estudio relevante es la comprensión del actuar curricular en simetría con la vida académica y la dinamización intersistémica de las redes en la preparación del estudiante para que aporte a la transformación de los territorios desde la formación disciplinar e interdisciplinar.

Bibliografía

Babativa, J. O. (2023). La ruta del Sistema Servicio Social Unadista desde la teoría actor-red para comprender el desarrollo de la formación en competencias solidarias orientadas al liderazgo transformador en los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. [Proyecto aplicado]. Repositorio Institucional UNAD. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/57618

García Cabeza, B. (2022). Escenarios de fortalecimiento de las acciones de Proyección Social: una mirada a través del desarrollo de competencias para la formación integral en los pregrados de la Universidad Piloto de Colombia. http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/11373

Latour, B. (2005). Reensamblaje de lo social: una introducción a la teoría del actor-red.

Latour B. (2008). Reensamblar lo social: una introducción a la teoría del actor-red. Manantial.

Law, J. y Hassard, J. (1999). "Teoría del actor-red y después". Wiley-Blackwell.

Law, J. y Singleton, V. (2005). Lecciones objetivas. *Revisión sociológica, 53*(3), 208-233.

Ley, J. (1992). Apuntes sobre la teoría del actor-red: ordenamiento, estrategia y heterogeneidad. *Práctica de Sistemas, 5*(4), 379-393.

Lugo Muñoz, M. y De-Juanas Oliva, Ángel. (2020). Participación social y solidaria estudiantil en la Universidad: El punto de vista del profesorado. Profesorado, *Revista de Currículum y Formación Del Profesorado*, *24*(3), 75–97. https://doi.org/10.30827/profesorado.v24i3.11560

Piia Jallinoja. (2000). [Review of Actor Network Theory and After, by J. Law & J. Hassard]. *Acta Sociológica, 43*(1), 87–89. http://www.jstor.org/stable/4201186

Tobón, S. (2014). *Metodología de gestión curricular: una perspectiva socioformativa*. Trillas.

Tobón Tobón, S. (2008). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Eco ediciones.

Torrego Egido, L., Martínez Scott, S., y Sonlleva Velasco, M. (2018). *¿Es posible formar en la universidad personas éticas y comprometidas?: la asignatura de Educación para la paz y la igualdad en los Grados de Magisterio*. Aula abierta.

UNAD. (s. f.). Metodología de estudio UNAD. https://estudios.unad.edu.co/metodologia-de-estudio.

UNAD. (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

UNAD. (2015). Proyecto educativo de programa (PEP) - Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2019). Modificación Estatuto Organizacional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

UNAD. (2022). *Balance de Social de Gestión; Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

VIDER. (s. f.). *Sistema Nacional del Servicio Social Unadista - SISSU*. https://vider.unad.edu.co/index.php/sissu-sistema-de-servicio-social-unadista-1

Acciones dinamizadoras intersistémicas de las redes desde la vida académica en estudiantes SISSU

Intersystemic energizing actions of networks from academic life in SISSU students

Nelly Campos Ramírez

Psicóloga, Especialista en Psicología Clínica, magíster en Psicología Comunitaria- Líder ZSUR SISSU
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9203-3453
Correo electrónico: nelly.campos@unad.edu.co

Keidy Yiseth Chávez Soto

Ingeniera Ambiental Docente TC Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0009-0000-0877-6346
Correo electrónico: Keidy.chavez@unad.edu.co

John Edisson García Penaloza

Administración de Empresas, Máster en Administración y Dirección de Empresas, Doctorando en Administración Gerencial
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3788-0411
Correo electrónico: john.garcia@unad.edu.co

Resumen

En el presente artículo se presenta la importancia y alcance de las acciones solidarias que fueron ejecutadas por los estudiantes prestadores del Servicio Social Unadista- SISSU de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD correspondientes a la Zona Sur.

El SISSU se interpreta como una estrategia solidaria que dinamiza la dimensión de e-comunidad que gestiona el ejercicio de la acción solidaria en el entendido del liderazgo transformador, y es concebido como un espacio de apertura de pensamiento que busca la reflexión e interiorización de conceptos fundamentales para interiorizar las realidades regionales, con el objetivo de alcanzar las transformaciones que den respuesta a las problemáticas diagnosticadas, con base en la pertinencia de la educación que tiene como reto incentivar la responsabilidad social.

Desde la implementación del SISSU, se interpreta como una apuesta institucional en el que diferentes actores interactúan con la comunidad en el marco del liderazgo transformador; esto se comprende desde la esencia misional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Las acciones solidarias desarrolladas contribuyen al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos en la agenda proyectada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y el análisis del foco territorial de la UNAD.

Con la implantación del SISSU, la Universidad asume un componente regional, comunitario y económico-productivo, para dar cumplimiento a las seis (6) responsabilidades sustantivas que allí se establecen. Esto les permite a las diferentes escuelas con sus respectivos programas la generación de acciones estratégicas y sistémicas que desarrollen el espíritu de la solidaridad, interdisciplinaridad y la interacción comunitaria.

Palabras clave: estrategia solidaria; líder transformador; metasistema; responsabilidad social; universidad; vida académica.

Abstract

This article presents the importance and scope of the solidarity actions that were carried out by the student Providers of the Unadista Social Service - SISSU of the National Open and Distance University UNAD corresponding to the Southern Zone.

The SISSU is interpreted as a solidarity strategy that energizes the e-community dimension that manages the exercise of solidarity action in the understanding of transformative leadership and is granted as a space for opening thought that seeks reflection and internalization of fundamental concepts for internalize regional realities, with the objective of achieving transformations that respond to the diagnosed problems, based on the relevance of education, which has the challenge of encouraging social responsibility.

Since the implementation of SISSU, it is interpreted as an institutional commitment in which different actors interact with the community within the framework of transformative leadership, this is understood from the missional essence of UNAD University.

The solidarity actions developed contribute to the fulfillment of the Sustainable Development Goals (SDG) established in the agenda projected by the United Nations (UN) and the territorial focus analysis of the UNAD

With the implementation of SISSU, the University assumes a Regional, Community and Economic Productive component, to comply with the six (6) substantive responsibilities established by the University. This allows the different schools with their respective programs to generate strategic and systemic actions that develop the spirit of solidarity, interdisciplinarity and community interaction.

Keywords: solidarity strategy; transformative leader; metasystem; social responsibility; university; academic life.

Introducción

La prestación del Servicio Social Unadista, que se enmarca desde la vida académica, facilita la interacción de estudiantes, docentes, comunidad y otros actores para abordar las necesidades diagnósticas y lograr avances significativos en la colaboración con comunidades, ejecutando acciones estratégicas alineadas con la universidad, el sector externo y el estado (Rodríguez y Ramón, 2012).

En este contexto, la estrategia Prestación del Servicio Social Unadista tiene como objetivo contextualizar y definir la "acción solidaria" desde una perspectiva comunitaria, basada en la cooperación y la transformación del entorno para mejorar la calidad de vida de la comunidad. A menudo, este concepto se asocia con programas gubernamentales, misionales y actividades de responsabilidad social, donaciones y ayudas humanitarias, lo que lleva a relacionar la solidaridad con la filantropía, la caridad, el altruismo y la fraternidad entre los seres humanos (Vargas-Machuca, 2005, p. 311)

La estrategia de prestación del Servicio Social Unadista dinamiza la dimensión de la e-comunidad y fomenta la participación autónoma y crítica de los estudiantes en las comunidades en las que participan. Una vez que los estudiantes comprenden este concepto, hacen diagnósticos solidarios y planifican acciones en el territorio siguiendo las cuatro líneas del enfoque territorial OIR (social, ambiental, productiva y tecnológica). Estas acciones solidarias desempeñan un papel importante en la sociedad al fomentar el desarrollo comunitario y abordar las dificultades individuales y colectivas (González, 2020). En conjunto, estas actividades contribuyen a la autogestión formativa, la transformación productiva y el cambio sociocultural en los territorios, consolidando su desarrollo comunitario.

Como universidad, la UNAD está comprometida en cumplir con los lineamientos establecidos para poder operar, y esto se enmarca en unas áreas sustantivas proyectadas por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, incluyendo la investigación, la internacionalización, la autoevaluación, el componente académico y la proyección social. En particular, la proyección social "debe incorporar mecanismos que contribuyan al desarrollo de un compromiso social en los estudiantes, haciendo explícitos los proyectos y los mecanismos que favorecen la interacción con su entorno" (MEN, 2003. P.3). Esto se alinea con el objetivo de proyección social descrito desde sus dos fases de implementación.

En la ZSUR, las acciones solidarias se llevan a cabo desde la participación autónoma, libre, crítica y creativa de cada integrante en las comunidades en las que los estudiantes se involucran. Estas acciones generan un conjunto de actividades que permiten la renovación permanente de sus procesos de autogestión formativa, transformación productiva y cambio sociocultural, lo que contribuye a consolidar el desarrollo comunitario de los territorios.

Las acciones solidarias abordadas en la ZSUR desde el 2021 hasta el periodo 16-05 de 2022 fueron trabajadas desde siete temáticas correspondientes a cada una de las escuelas; estas son: cultura de la ilegalidad en el desarrollo territorial, uso de las tecnologías en adultos mayores, gestión ambiental para un desarrollo humano sustentable, la lectura recreativa en colegios públicos y privados como indicador de la dimensión del bienestar físico como calidad de vida, prevención de enfermedades por consumo de agua de fuentes hídricas contaminadas, prevención del riesgo en sostenibilidad ambiental en el sector rural y, finalmente, herramientas para potencializar los emprendimientos para el desarrollo agro y comunitario.

En los años mencionados anteriormente, se abordó la temática de "Gestión ambiental para el desarrollo humano sustentable", en la cual se llevaron a cabo acciones solidarias con el propósito de proyectar herramientas para mejorar la calidad de vida de la comunidad, mediante la concienciación ambiental y la protección de los recursos naturales, así como la prevención de enfermedades derivadas del consumo de agua de fuentes hídricas contaminadas.

Continuando con la línea de esta temática, profundizaremos en lo relacionado con el uso de las tecnologías en adultos mayores. Según Aguirre (2021), uno de los mayores beneficios del

uso de las tecnologías de comunicación e información por parte de las personas mayores es que les ayuda a superar el miedo a la soledad y el aislamiento. En este sentido, estas acciones solidarias se consideran significativas, ya que promueven la apropiación de la tecnología para garantizar el bienestar y la autonomía de los grupos poblacionales intervenidos.

Según Gómez-Vela y Sabeh (2000), la calidad de vida es "la satisfacción experimentada por la persona con sus condiciones vitales". Dentro de las acciones solidarias, se trabajó también la temática de la lectura como indicador de la dimensión del bienestar físico y calidad de vida, específicamente con la población estudiantil. La lectura recreativa se considera un ejercicio de intercambio social que contribuye al desarrollo de buenos hábitos en pro de la calidad de vida de los individuos.

Para el 2023, la prestación del Servicio Social experimentó cambios que permitieron abordar las problemáticas sin estar estas vinculadas a unos ejes propuestos por el curso. En otras palabras, la prestación del Servicio Social se establece a partir de las necesidades del territorio, teniendo en cuenta los ejes disciplinares de los programas de formación. Los estudiantes matriculados desarrollan la acción solidaria utilizando sus saberes previos adquiridos en la universidad junto con las indicaciones brindadas por el docente del curso.

La estudiante Danna Sofía Trujillo López, matriculada en la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), afrontó un papel protagonista en la identificación de la necesidad en la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Neiva, aledaña a su lugar de residencia. A través de un diagnóstico solidario, se pudo concluir que allí había dificultades significativas en la comprensión estudiantes de la institución de los conceptos asociados a la sexualidad.

Basándose en este diagnóstico, se construyó el mapa de sueños comprendiendo las expectativas a corto, mediano y largo plazo que expusieron los estudiantes de la Institución del grado 802 de la jornada mañana. A partir de estas expectativas, se desarrolló un plan de acción solidario con el objetivo de sensibilizar tanto a estudiantes como a docentes sobre la importancia y pertinencia de la educación sexual. Este plan se llevó a cabo mediante la implementación de talleres dirigidos a 34 estudiantes del grado seleccionado, materializando así la iniciativa y generando un impacto directo en la educación sexual de estos estudiantes.

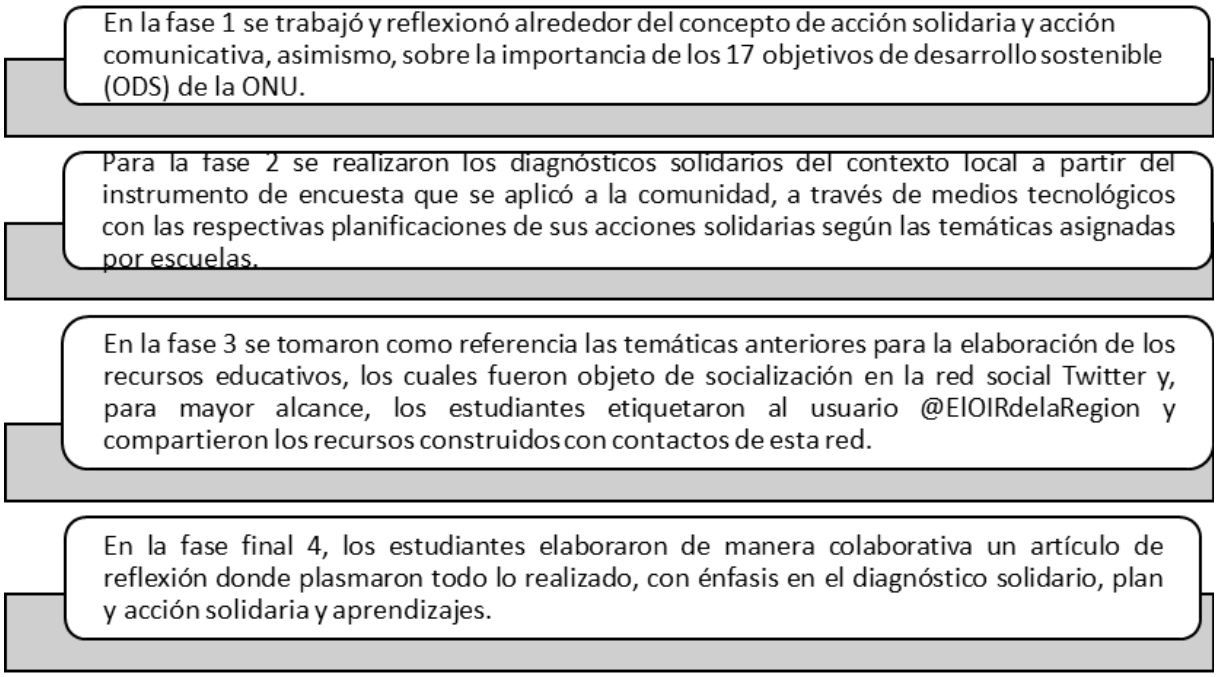
Metodología

Los estudiantes participan en acciones solidarias y otras actividades de la cátedra SISSU bajo la orientación de docentes especializados, con el propósito de mejorar la calidad de vida de las comunidades y de contribuir a la creación de una sociedad más equitativa. En este contexto, se reconoce que la academia posee una deuda social que busca cumplir a través de la prestación del Servicio Social Unadista (SISSU) y los conocimientos de los estudiantes para abordar las necesidades de las comunidades. Para lograrlo, la estrategia se despliega en varias fases y acciones destinadas a fortalecer su compromiso ético y social.

Durante los periodos académicos de los años 2021 a 2022, a los estudiantes se les asignaban temáticas relacionadas con su escuela o programa académico para abordar en sus comunidades. Desde el 2023, se dejan libres las temáticas para que puedan abordarse desde las realidades del contexto y la formación académica del estudiante Unadista. Esto se hace con la finalidad de que estas problemáticas puedan seguir desarrollándose y perfeccionándose en los semilleros de investigación vinculados a la Universidad.

A continuación, se presenta la metodología abordada en los años 2021 hasta el año 2022:

Figura 1. Fases de la Cátedra Social Solidaria y la Cátedra Región



Fuente: elaboración propia (2022)

En el 2021, el Servicio Social Unadista adaptó sus acciones solidarias al entorno virtual debido a las medidas nacionales implementadas en respuesta a la pandemia de COVID-19, las cuales restringieron las actividades presenciales. La virtualidad permitió establecer conexiones con las comunidades; mediante diversas herramientas e instrumentos se recopiló información esencial sobre el territorio, lo que resultó en la ejecución de acciones beneficiosas. De esta manera, se logró materializar la interrelación de las acciones solidarias con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para 2030 propuestos para Colombia. La UNAD asume con determinación su compromiso de contribuir a una visión transformadora orientada hacia la sostenibilidad en los ámbitos económico, social, cultural, tecnológico y ambiental, a través de estrategias educativas que promueven la solidaridad, en consonancia con la invitación de la Asamblea General de las Naciones Unidas para construir sociedades inclusivas y justas al servicio de las generaciones presentes y futuras (Naciones Unidas y CEPAL, 2016).

Al analizar la información recopilada, se elaboró un plan de acción con el objetivo central de abordar las necesidades, problemas, fenómenos y realidades identificados en el diagnóstico solidario, siguiendo el enfoque presentado por González y Albus (2020). En consecuencia, los estudiantes optaron por utilizar recursos digitales, como infografías, presentaciones dinámicas, talleres en línea, videos, pódcast, entre otros, para capacitar, sensibilizar, enseñar e incentivar a las comunidades. Una vez diseñado el plan, se procedió a su implementación y se compartió de manera virtual con las comunidades pertinentes, utilizando Twitter para difundir los productos finales. Todo esto se llevó a cabo siguiendo las directrices de los docentes de SISSU y tras obtener la aprobación de los recursos educativos digitales.

A continuación, se presenta la tabla que resume las temáticas abordadas por escuelas desde el año 2021 hasta el periodo 16-05 de 2022.

Tabla 1. Temáticas por escuelas

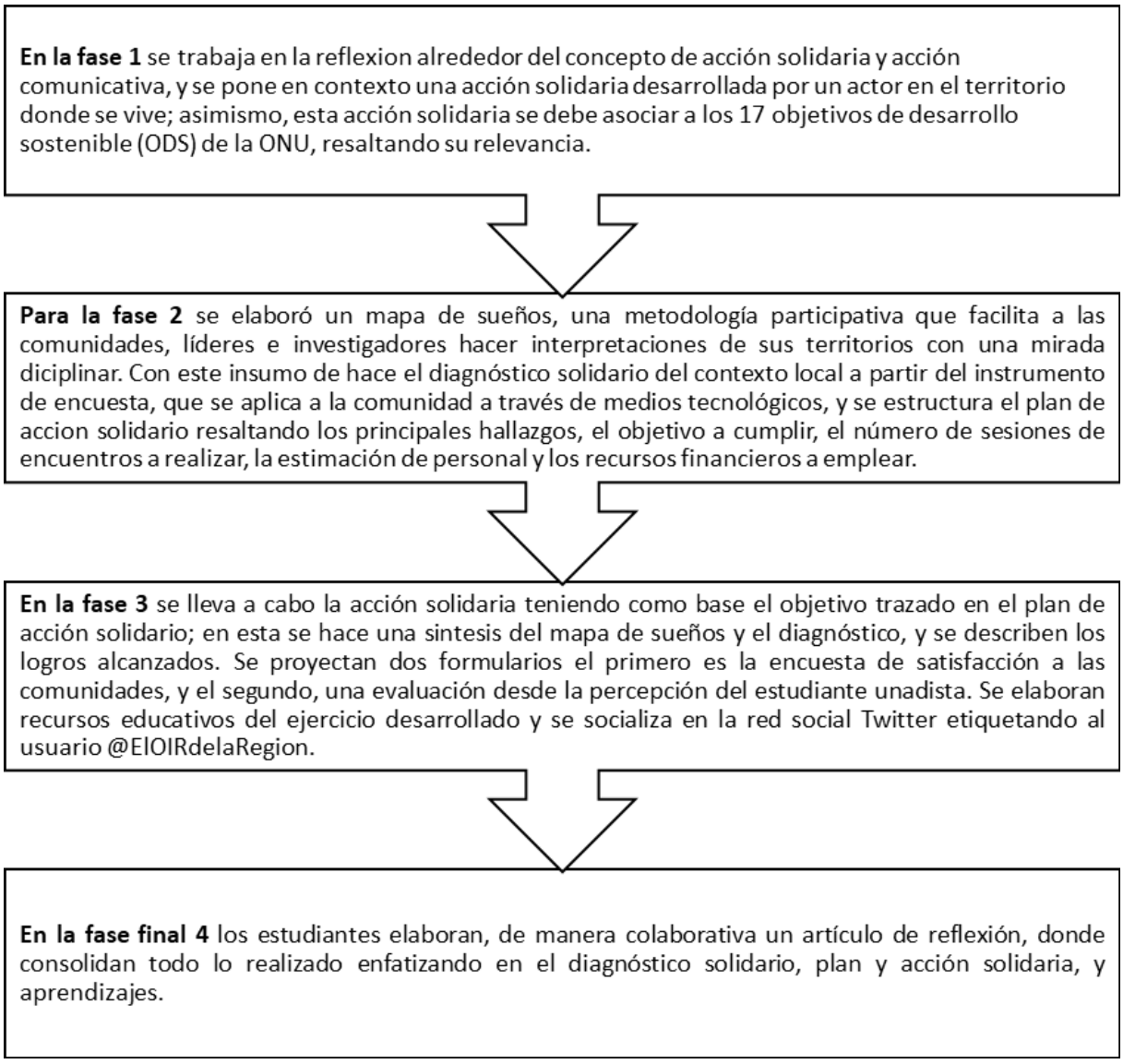
Escuela	Temática del SISSU
Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP)	Cultura de la ilegalidad en el desarrollo territorial
Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería (ECBTI)	Uso de las tecnologías en adultos mayores
Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)	Gestión ambiental para un desarrollo humano sustentable
Ciencias de la Educación (ECEDU)	La lectura recreativa en colegios públicos y privados como indicador de la dimensión del bienestar físico como calidad de vida
Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA)	Prevención del riesgo en sostenibilidad ambiental en el sector rural
Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN)	Herramientas para potencializar los emprendimientos para el desarrollo agrícola y comunitario
Ciencias de la Salud (ECISA)	Prevención de enfermedades por consumo de agua de fuentes hídricas contaminadas

Fuente: Elaboración propia (2022)

En el 2023 se establecieron unos cambios que en territorio permiten abordar puntualmente las problemáticas desde el eje disciplinar, con el propósito de que en transcurso de la formación académica se puedan asociar estas acciones solidarias desde la acción participativa. La investigación acción participativa (IAP) ha sido conceptualizada como "un proceso por el cual miembros de un grupo o una comunidad oprimida, colectan y analizan información, y actúan sobre sus problemas con el propósito de encontrarles soluciones y promover transformaciones políticas y sociales" (Selener, 1997: p. 17).

Este ejercicio busca la articulación y vinculación de los estudiantes SISSU a los semilleros de investigación de cada escuela, y que se pueda establecer como opción de grado la producción académica, con el fin de que esta fortalezca los programas para los ejercicios de renovación de registro calificado.

Figura 2. Fases de la Cátedra Social Solidaria y Cátedra Región



Fuente: Campus UNAD

Resultados

A continuación, se detallan las acciones solidarias ejecutadas por los estudiantes de cada una de las escuelas en la Zona Sur, organizadas por año y período académico. Cabe mencionar que cada una de estas acciones tuvo un impacto significativo en las comunidades, y estos datos se pueden verificar en las siguientes tablas:

Tabla 2. Acciones solidarias por estudiantes matriculados 16-04 del 2021

ACCIONES SOLIDARIAS PERIODO 1604 DEL 2021								
ZONAS / ESCUELAS	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECSAH	ECISA	ECJP	TOTAL ZONA SUR
ZSUR	82	29	121	162	304	40	6	744

Fuente: Reporte académico

Tabla 3. Personas impactadas en el periodo 16-04 del 2021

PERSONAS IMPACTADAS PERIODO 1604 DEL 2021								
ZONAS / ESCUELAS	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECSAH	ECISA	ECJP	TOTAL ZONA SUR
ZSUR	1024	430	1595	2614	4712	629	91	11095

Fuente: Reporte académico

Tabla 4. Acciones solidarias por estudiantes matriculados 16-05 del 2021

ACCIONES SOLIDARIAS PERIODO 1605 DEL 2021								
ZONAS / ESCUELAS	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECSAH	ECISA	ECJP	TOTAL ZONA SUR
ZSUR	4	4	5	6	4	3	1	27

Fuente: Reporte académico

Tabla 5. Personas impactadas en el periodo 16-05 del 2021

PERSONAS IMPACTADAS PERIODO 1605 DEL 2021								
ZONAS / ESCUELAS	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECSAH	ECISA	ECJP	TOTAL ZONA SUR
ZSUR	300	10	35	38	16	18	5	422

Fuente: Reporte académico

Tabla 6. Acciones solidarias por estudiantes matriculados 16-01 del 2022

ACCIONES SOLIDARIAS PERIODO 1601 DEL 2022								
ZONAS / ESCUELAS	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECSAH	ECISA	ECJP	TOTAL ZONA SUR
ZSUR	92	21	84	134	176	37	8	552

Fuente: Reporte académico

Tabla 7. Personas impactadas 16-01 del 2022

PERSONAS IMPACTADAS PERIODO 1601 DEL 2022								
ZONAS / ESCUELAS	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECSAH	ECISA	ECJP	TOTAL ZONA SUR
ZSUR	1345	191	1196	1846	2867	406	108	7959

Fuente: Reporte académico

Tabla 8. Acciones solidarias por estudiantes matriculados 16-02 del 2022

ACCIONES SOLIDARIAS PERIODO 1602 DEL 2022								
ZONAS / ESCUELAS	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECSAH	ECISA	ECJP	TOTAL ZONA SUR
ZSUR	5	4	21	14	27	4	0	75

Fuente: Reporte académico

Tabla 9. Personas impactadas en el periodo 16-02 del 2022

PERSONAS IMPACTADAS PERIODO 1602 DEL 2022								
ZONAS / ESCUELAS	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECSAH	ECISA	ECJP	TOTAL ZONA SUR
ZSUR	50	31	329	127	258	32	0	827

Fuente: Reporte académico

Tabla 10. Acciones solidarias por estudiantes matriculados 16-01,16-02 y 16-04 del 2023

ACCIONES SOLIDARIAS PERIODO 1601-16-02 y 16-04 DEL 2023								
ZONAS / ESCUELAS	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECSAH	ECISA	ECJP	TOTAL ZONA SUR
ZSUR	125	72	171	158	250	35	8	819

Fuente: Reporte académico

Tabla 11. Personas impactadas en los periodos académicos 16-01, 1602 y 1604 del 2023

PERSONAS IMPACTADAS PERIODO 1601,16-02 y 16-04 DEL 2023								
ZONAS / ESCUELAS	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECSAH	ECISA	ECJP	TOTAL ZONA SUR
ZSUR	3150	1414	3960	4446	4857	786	264	18877

Fuente: Reporte académico

Discusión

La prestación del Servicio Social Unadista es un entorno en el cual se espera que el estudiante se identifique como parte de un proceso educativo centrado en el desarrollo de habilidades solidarias. Este proceso está dirigido a fortalecer su futura labor profesional, así como a fomentar la incorporación de la acción solidaria como una contribución a la transformación social. Además, busca incentivar al estudiante a desarrollar un pensamiento crítico y constructivo que promueva el liderazgo transformador y contribuya a la reconstrucción del tejido social, alineándose con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Considerando los resultados de las acciones solidarias llevadas a cabo en la Zona Sur durante los periodos académicos de 2021 y el periodo 16-01 de 2023, se puede apreciar el notable impacto que estas actividades tienen en las comunidades. Al implementarlas, se establece una clara relación de causa y efecto entre una acción y el impacto que esta genera. En este contexto, se observan los efectos positivos a lo largo del tiempo, lo que nos lleva a hablar de los impactos generados en la comunidad.

Según la perspectiva de Menou (1993), el concepto de impacto se puede entender desde dos enfoques. Uno de ellos se relaciona con los efectos de diversos proyectos que apoyan el desarrollo de actividades de información. El otro enfoque se centra en los resultados del uso de la información para abordar cuestiones fundamentales del desarrollo, como la satisfacción de necesidades básicas, el crecimiento económico, la preservación del medio ambiente, la modernización del sector público y la reducción de la mortalidad, particularmente en ámbitos educativos, profesionales, sociales y culturales.

Por lo tanto, es relevante destacar que la cátedra social solidaria (CSS) contribuye a cada una de estas líneas de acción. Inicialmente, identifica las problemáticas existentes en las comunidades y, de manera paralela, reconoce las oportunidades que pueden utilizarse para promover la transformación social en dichas comunidades.

En resumen, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD promueve el trabajo en comunidad para fomentar la interdisciplinariedad, la transversalidad y la participación ciudadana y comunitaria. Esto es fundamental para la formación de los estudiantes y profesionales, contribuyendo a la proyección social, el desarrollo regional y la acción comunitaria, en línea con su compromiso con la transformación social y el desarrollo sostenible.

Conclusiones

La acción solidaria para el liderazgo transformador siempre será la base del liderazgo unadista, que encarna el pensamiento, los valores y los ideales institucionales proyectados hacia las comunidades, generando acciones pertinentes para el desarrollo sostenible y sustentable de los territorios y microterritorios para construir más UNAD, más equidad.

El Sistema de Servicio Social Unadista SISSU es un espacio en el que los estudiantes y practicantes promueven el reconocimiento de las dinámicas comunitarias de su contexto a partir de la interacción y el reconocimiento recíproco, encaminado a la transformación de sus contextos territoriales.

Las redes del OIR son aliados fundamentales para los estudiantes, puesto que permiten la participación de proyectos en desarrollo de transformación social y el reconocimiento de la conceptualización de acción solidaria.

En cuanto a los estudiantes, es importante destacar que esta es una nueva forma de educación donde los conocimientos y habilidades sociales e interpersonales que estos fomentan de manera articulada, con el fin de que los estudiantes se conviertan en sujetos sociales activos a través de esta estrategia pedagógica, la cual posibilita al cambio social y aporta a los 17 objetivos de desarrollo sostenible ODS.

Bibliografía

CEPAL. (2016). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf

González, A. C. y Albus, B. (2020). El Diagnóstico Solidario. UNAD.

Menou, MJ (1993). *Measuring the impact of information on development*. International Development Research Centre.

Moreno, N. M., Orejarena, S. M., & UNAD. (s. f.). Servicio Social Unadista: una propuesta pedagógica para el desarrollo regional. Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD.

Selener, D. (1997). *Participatory action research and social change*. Cornell University Participatory Action Research Network.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2013). Acuerdo No. 080 de julio 7 de 2015. https://informacion.unad.edu.co/images/control_interno/Acuerdo_080_de_2015.pdf

INNOVACIÓN PEDAGÓGICA EN EL ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE A TRAVÉS DE PLANTILLAS SEMAFORIZADAS EN LENGUAJE HTML

PEDAGOGICAL INNOVATION IN TEACHING SUPPORT THROUGH TRAFFIC LIGHT TEMPLATES IN HTML LANGUAGE

Yon Garzón Ávila

Docente y director nacional del curso Macroeconomía del Programa Administración de Empresas, investigador del semillero de investigación Manjuy del CCAV Facatativá, Grupo de Investigación Fénix.
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0689-5821
Correo electrónico: yon.garzon@unad.edu.co

Resumen

El uso de las TIC en el acompañamiento académico de la educación virtual presenta una serie de problemáticas, como la falta de formación de los docentes, la brecha digital y la privacidad y seguridad. Para abordar estas problemáticas, las instituciones educativas implementan políticas y estrategias que promueven el uso efectivo de las TIC en el acompañamiento académico. Una herramienta de innovación pedagógica en el acompañamiento docente a través de plantillas semaforizadas en lenguaje HTML contribuye a abordar estas problemáticas. Esta herramienta registra las actividades y avances de los estudiantes, así como los comentarios del docente. Los estudiantes tienen la posibilidad de visualizar el estado de sus actividades y los comentarios del docente de forma gráfica. La semaforización está adecuada según el nivel del avance de los estudiantes. Esto se hace mediante el uso de colores y símbolos. La herramienta genera informes de alertas tempranas a los estudiantes cuando una actividad cambia de estado.

Palabras clave: TIC; aprendizaje en línea; cambio tecnológico; lenguaje de programación; innovación pedagógica.

Abstract

The use of ICT in the academic support of virtual education presents a series of problems, such as the lack of teacher training, the digital divide, and privacy and security. To address these problems, educational institutions implement policies and strategies that promote the effective use of ICT in academic support. A pedagogical innovation tool in teaching support through traffic light templates in HTML language, contributes to addressing these problems. This tool records student activities and progress, as well as teacher comments. Students have the possibility of viewing the status of their activities and the teacher's comments graphically. The traffic lights are appropriate according to the level of progress of the students. This is done using colors and symbols. The tool generates early alert reports to students when an activity changes.

Keywords: information technology; electronic learning; technological change; computer languages; teaching method innovations.

Desarrollo de la ponencia

De acuerdo con Ortiz y Villa (2023), la responsabilidad como educadores es social y debe entenderse desde el enfoque transversal desde las universidades, apuntando hacia el logro de una sociedad equitativa por medio de la investigación, formación y proyección social que se enmarque en la liberación de los pueblos desde la ciencia y la innovación.

El uso de las TIC en el acompañamiento académico de la educación virtual presenta una serie de problemáticas que deben ser abordadas para garantizar la efectividad del proceso educativo. Una de las principales problemáticas es la falta de formación de los docentes en el uso de las TIC para el acompañamiento pedagógico. Los docentes requieren competencias necesarias para utilizar las herramientas tecnológicas de forma efectiva para el acompañamiento de sus estudiantes. Esto incluye el conocimiento de las herramientas, la capacidad de diseñar actividades y recursos educativos digitales, y la habilidad para comunicarse de forma efectiva con los estudiantes a través de las TIC. La reflexión como docente en red incluye no solo trabajar de modo individual, sino en equipo de pares profesionales como una alternativa de fortalecer la propia introspección reflexiva (Yparraguirre, 2023).

También es importante considerar la problemática de la brecha digital. No todos los estudiantes tienen acceso a las TIC de forma eficiente, lo que puede limitar su participación en las actividades de acompañamiento académico.

> Este escenario puede plantearse como una oportunidad para llevar a cabo una visible y profunda transformación de la educación, desde un enfoque multilateral, colaborativo, integrado y mediado por tecnologías, que permita deshacerse de los lastres todavía existentes de la educación tradicional, memorística y repetitiva, centrándose en dotar de capacidades y competencias (Gómez, 2023).

De igual manera, es necesario abordar la problemática de la privacidad y la seguridad. El uso de las TIC para el acompañamiento académico implica el tratamiento de datos personales de los estudiantes. Las instituciones educativas implementan medidas para proteger la privacidad y la seguridad de estos datos (Anchundia, 2017).

Para abordar estas problemáticas es necesario que las instituciones educativas implementen políticas y estrategias que promuevan el uso efectivo de las TIC en el acompañamiento académico.

El uso de las TIC en la docencia tiene el potencial de mejorar la calidad de la educación virtual. Sin embargo, es necesario abordar las problemáticas mencionadas anteriormente para garantizar la efectividad de las estrategias.

En particular, la herramienta de innovación pedagógica en el acompañamiento docente a través de plantillas semaforizadas en lenguaje HTML permite al docente registrar las actividades que se asignan a los estudiantes, así como los avances de cada uno en su realización. Los estudiantes mantienen información de su progreso en los mismos tiempos en que se realiza el acompañamiento por parte de los docentes. Los colores del semáforo (verde, amarillo, rojo) indican el estado de cada tarea o actividad. Los estudiantes tienen la posibilidad de visualizar el estado de sus actividades y los comentarios del docente de forma gráfica, dado que cada estudiante tiene un color asignado de acuerdo con un rol de trabajo para la actividad. Esto les permitirá mantenerse motivados y seguir avanzando en su aprendizaje.

La herramienta mantiene al día la información de los estudiantes que aún no han participado, por lo cual se generan informes de alertas tempranas en cada fase del acompañamiento académico automáticas a los estudiantes cuando una actividad cambie de estado. Con ello, el docente brinda una atención oportuna a los estudiantes que lo necesiten. Por ejemplo, si una tarea pasa de rojo (sin realizar) a amarillo (en progreso) o a verde (realizada), el estudiante recibirá una notificación por medio del foro de acompañamiento. Los reportes personalizados se generan con base en los colores del semáforo para entender mejor el rendimiento de cada estudiante.

La herramienta se integra con el calendario de cada actividad, con el fin de informar a los estudiantes y acompañarlos en la organización de su tiempo y priorización de tareas.

Las actividades están semaforizadas de acuerdo con el nivel de avance de los estudiantes. Esto se hace mediante el uso de colores y símbolos. Una actividad que se encuentra en proceso es semaforizada con el color amarillo y se indica si se debe corregir o completar, mientras que una actividad que ha sido completada es semaforizada con el color verde y un símbolo de ✓. Por su parte, una actividad en rojo y con una X indica que la actividad no ha sido iniciada.

Las recompensas virtuales motivan a los estudiantes de forma que la herramienta asigna puntos de acuerdo con el avance de cada uno de los estudiantes, cuando una actividad cambie de amarillo a verde; o, incluso, asigna un cero cuando la actividad está en rojo, con el propósito de informar al estudiante de su nulo avance.

Dentro de la herramienta existe la posibilidad de agregar contenido del curso, basándose en el progreso del estudiante, ofreciendo material adicional o desafíos para aquellos que avanzan rápidamente.

La analítica avanzada se aplica en la identificación de patrones en el rendimiento de los estudiantes y, de esta manera, proporcionar recomendaciones para mejorar las estrategias de acompañamiento docente.

En síntesis, el uso de las TIC en el acompañamiento académico de la educación virtual presenta una serie de problemáticas, como la falta de formación de los docentes, la brecha digital y la privacidad y seguridad. Para abordar estas problemáticas, las instituciones educativas deben implementar políticas y estrategias que promuevan el uso efectivo de las TIC en el acompañamiento académico.

Una herramienta de innovación pedagógica en el acompañamiento docente a través de plantillas semaforizadas en lenguaje HTML puede contribuir a abordar estas problemáticas. Esta herramienta registra las actividades y avances de los estudiantes. Los estudiantes tienen la posibilidad de visualizar el estado de sus actividades y los comentarios del docente de forma gráfica. La semaforización está adecuada según el nivel del avance de los estudiantes. Esto se hace mediante el uso de colores y símbolos. La herramienta genera informes de alertas tempranas a los estudiantes cuando una actividad cambie de estado y contribuye a mejorar la efectividad del acompañamiento académico en la educación virtual, al permitir al docente tener una visión global del proceso de aprendizaje de los estudiantes, identificar las áreas en las que necesitan más apoyo y tomar medidas para ayudarlos a mejorar.

Metodología

La metodología es mixta. Esta ofrece una visión más completa de la realidad de los cursos en la Universidad. La investigación cuantitativa y cualitativa se complementan entre sí, ya que cada una tiene sus propias fortalezas y debilidades. La investigación cuantitativa describe porcentualmente la mejora en los indicadores de retención y permanencia de la Universidad, mientras que la investigación cualitativa comprende las perspectivas y experiencias de los dos cursos, específicamente de los docentes.

Resultados

El uso de herramientas de innovación pedagógica en el acompañamiento docente a través de plantillas semaforizadas en lenguaje HTML contribuye a abordar las problemáticas en el uso de las TIC en el acompañamiento académico, en el rendimiento académico de los estudiantes y, por la misma vía, en la misión social de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Los resultados en los cursos abordados presentan un aumento del promedio académico de los estudiantes en una décima de puntuación medida en una escala evaluativa de 0 a 5. Con este aumento significativo del rendimiento de los estudiantes se evidencia una mayor efectividad en los objetivos de cada uno de los cursos estudiados, ya que los estudiantes ven

esquematizado su avance académico con cada uno de los aportes realizados en los foros de acompañamiento de las actividades.

De la misma forma, se tienen resultados positivos en materia de aprobación en los cursos, debido a que se disminuyó en 2% la reprobación en los cursos objeto de estudio. En consecuencia, la Universidad cumple con éxito su función de vida académica en cuanto a los indicadores de retención, permanencia y graduación de sus estudiantes.

Los tiempos dedicados al seguimiento de los estudiantes son más efectivos en términos de seguimiento. Los tiempos, de aproximadamente 30%, recuperados en la retroalimentación y calificación a estudiantes representan mayor acompañamiento a los estudiantes. Esto conlleva mayor comprensión de los contenidos, que los estudiantes desarrollen mejor sus habilidades y superen las dificultades que puedan encontrar. De la misma forma, se aumenta la motivación, lo cual conduce a un mayor compromiso con el aprendizaje.

Impactos

La experiencia de vida académica del uso de la herramienta pedagógica innovadora en el acompañamiento docente, a través de plantillas semaforizadas en lenguaje HTML dentro de las redes académicas, impacta en las problemáticas de deserción de la Universidad, cambiando positivamente la vida de las comunidades a las que pertenecen los estudiantes. La integración de las redes académicas por medio del uso de la herramienta permite la articulación intersistémica de prácticas innovadoras de formación disciplinaria con impacto en el abordaje de problemáticas de los estudiantes. Esto se logra mediante la interacción de los docentes y los estudiantes, y permite el intercambio de saberes y la generación de soluciones creativas a los problemas de la sociedad.

Desde los proyectos de investigación y emprendimiento encaminados a fortalecer la vida académica de los estudiantes, se resalta la capacidad de liderazgo transformacional y solidario de los docentes en el uso de herramientas pedagógicas innovadoras para la incidencia en los estudiantes, quienes son la razón del ser de la Universidad. La interacción entre la investigación y la innovación fortalece la capacidad de liderazgo transformacional y solidario de los actores académicos, para la incidencia en los territorios.

La herramienta potencializa las redes como comunidades de aprendizaje y de gestión de conocimiento significativo y con pertinencia. Esto se logra mediante la creación de espacios de colaboración y reflexión, que permiten a los estudiantes desarrollar sus competencias profesionales y ciudadanas.

Conclusiones

El uso de herramientas pedagógicas innovadoras permite al docente tener una visión global del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Las plantillas semaforizadas ayudan al docente a visualizar el progreso de los estudiantes en cada actividad o tarea, lo que le ayuda a identificar las áreas en las que necesitan más apoyo. Las plantillas semaforizadas permiten al docente identificar a los estudiantes que están rezagados o que tienen dificultades para comprender los contenidos. Esto le permite al docente brindarles el apoyo necesario para ayudarlos a mejorar.

Por lo anterior, se hace más efectivo el tiempo dedicado al seguimiento de los estudiantes y automatiza algunas tareas que el docente solía realizar manualmente, como la calificación de actividades y la generación de informes. Esto permite al docente dedicar más tiempo a actividades de acompañamiento, como la retroalimentación y la tutorización.

El uso de herramientas de este tipo en el acompañamiento docente a través de plantillas semaforizadas impacta positivamente en la misión social de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD porque contribuye a mejorar la calidad de la educación virtual y a brindar educación de calidad a personas de todo el territorio nacional. También facilita la articulación

intersistémica de prácticas innovadoras de formación disciplinaria. Las plantillas semaforizadas permiten la articulación intersistémica, lo que facilita el intercambio de saberes y la generación de soluciones creativas a los problemas de la sociedad. De la misma manera, se fortalece la capacidad de liderazgo transformacional y solidario de los actores académicos y permite incidir en los territorios y promover la transformación social con espacios de colaboración y reflexión.

Bibliografía

Anchundia Betancourt, C. E. (2017). Ciberseguridad en los sistemas de información de las universidades. *Dominio de las Ciencias, 3*, 200-217. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6102849

Gómez Trigueros, I. M. y Yáñez de Aldecoa, C. (2023). La brecha digital en el contexto educativo: formación y aprendizaje de la ciudadanía digital. Research in Education and Learning Innovation Archives. *Realia*, 30, 39-45. https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.7203/realia.30.25898

Ortiz Soriano, A., y Villa Fajardo, M. R. (2023). Propuesta pedagógica de Laboratorio de Innovación en Tecnología Educativa LITE para creación de contenido educativo, para la Licenciatura en innovación educativa de la UCEMICH. Instituto de Investigación y Capacitación Profesional del Pacífico - IDICAP PACÍFICO. https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.53595/eip.007.2023.ch.2

Yparraguirre Villanueva, A. R. (2023). Reflexión e innovación docentes en la educación superior pedagógica: Teacher reflection and innovation in higher pedagogical education. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, *8*(16), 20-31.

PERCEPCIÓN DEL IMPACTO DEL PAPC PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMERA MATRÍCULA

PERCEPTION OF THE IMPACT OF THE PAPC TO REDUCE DROPOUT IN FIRST-GRADUATION STUDENTS

Rodrigo Eliseo Liz Bernal

Magíster en Psicología Clínica, Universidad Católica de Colombia
ORCID http://orcid.org/0000-0001-6995-3254

Ana María Castiblanco

Magíster en Neuropsicología y Educación, Universidad Internacional de la Rioja
ORCID https://orcid.org/0009-0007-3591-3028

Jennifer Paola Zambrano Montilla

Magíster en Educación, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7632-7056

Alonso Arévalo Martínez

Maestría en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación,
Universidad Pedagógica de Colombia
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0751-5106

Resumen

La presente investigación busca conocer la percepción de los estudiantes frente al impacto que tienen los encuentros pedagógicos del Plan de Acción Pedagógica Contextualizada (PAPC), como estrategia de acogida, nivelación y adaptación que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD tiene para la nivelación de competencias básicas y adaptación del modelo pedagógico virtual y a distancia ofrecido por la Universidad. Para el ejercicio se contó con la participación de 21 estudiantes de primera matrícula de los diferentes programas, hombres y mujeres entre los 16 y 50 años de edad, que participaron en tres encuentros del PAPC. Con el fin de comprender la percepción de cada estudiante, se realizó una entrevista semiestructurada, enviada por canales institucionales de forma virtual, que se analizó por medio del programa Atlas Ti con licencia actualizada, previa construcción y delimitación de las categorías del análisis. Se encontró que los estudiantes perciben que los encuentros pedagógicos brindan herramientas apropiadas para la nivelación de conocimientos y la adaptación del modelo pedagógico, lo que evidencia una relación semántica de 164 enraizamientos.

Palabras clave: abandono académico (D013332); educación superior (D014495); percepción (D010465); universidad abierta; adaptación del estudiante; aprendizaje.

Abstract

The present investigation seeks to know the perception of students regarding the impact that the pedagogical meetings of the Contextualized Pedagogical Action Plan (PAPC) have as a reception, leveling and adaptation strategy that the National Open and Distance Universiade (UNAD), compared to leveling of basic skills and adaptation to the virtual and distance pedagogical model offered by UNAD, for the exercise there were 21 first-time students from the different programs, men and women from 16 to 50 years of age who participated in the meetings with the In order to understand the perception of each student, a semi-structured interview is carried out, sent through institutional channels virtually, which is analyzed through the Atlas Ti program with an updated license, after construction and delimitation of the analysis categories, finding that The students perceive that the pedagogical encounters provide appropriate tools for the leveling of knowledge and adaptation to the pedagogical models, evident in a semantic relationship of 164 roots.

Keywords: academic dropout (d013332); higher education (d014495); perception (d010465); open university; student adaptation; learning.

Desarrollo del tema

Es importante resaltar que Pedraza *et al.* (2014) evidenciaron que en Latinoamérica, en los últimos años, hubo un alto porcentaje de deserción a nivel de pregrado y posgrado. Desistir del proceso de formación profesional suele estar relacionado con factores emocionales, motivacionales o económicos, pero también puede estar asociado a condiciones institucionales y académicas.

De acuerdo con el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), para el 2016 la tasa de deserción en las universidades fue del 45,1%.

En el ámbito internacional, la situación también constituye una preocupación general. Según el OECD (2016) (citado por el ODES, 2017), Japón, con una de las mejores políticas de educación, presenta una tasa de deserción del 10%, mientras que países como Suecia y Estados Unidos reportan un 30% y un 52%, respectivamente. Entre tanto, el Banco Mundial (2016) afirma que para América Latina las tasas de deserción oscilan entre el 40% y el 75%. Al evaluar la deserción temprana, países como Colombia, Bolivia y Nicaragua presentan las tasas de deserción por cohorte más altas en Latinoamérica.

En cuanto a las consecuencias personales para el estudiante desertor, según el planteamiento del Ministerio de Salud del Canadá (British Columbia, Ministry of Health Services, 2002), se puede reconocer que la situación del abandono académico genera afectaciones cognitivas, afectivas y relacionales, además de las ya mencionadas anteriormente. Para Martínez (2006), la deserción causa frustración en el sujeto que pierde orientación hacia sus metas individuales y colectivas, genera situaciones de estrés, culpabilidad, sentimiento de inferioridad e inseguridad frente a su futuro.

Incluso, durante el periodo de riesgo de deserción por bajo rendimiento académico, un estudiante puede presentar angustia frente a la incertidumbre de su proyecto de vida, en contraste con los ideales y aspiraciones que tenía al ingresar a la universidad. Murillo (2016) considera que el resultado de estos conflictos internos del estudiante se expresa en términos de inconformidad consigo mismo y la sensación de no sentirse capaz de asumir los aspectos que el ingreso a la educación superior conlleva. En relación con lo mencionado, se debe destacar que la persistencia en el acompañamiento es una de las estrategias de alto impacto relacionadas directamente con la retención estudiantil, ya que el acompañamiento debe ser constante e integral permitiendo una orientación académica psicosocial en los estudiantes. En los ámbitos educativos, el acompañamiento debe considerarse mediante cuatro dimensiones diferentes y complementarias: a) social: desde procesos técnicos, de comunicación y socialización de saberes o experiencias; b) psicopedagógico: formación de actitudes y fortalecimiento de voluntades; c) político: compromiso de los actores con el cambio educativo y d) educativo-cultural: apropiación de los valores y del contexto. De igual manera, el resultado del acompañamiento debe ser analizado desde tres niveles de temporalidad diferentes: individuales, a partir de los resultados inmediatos de aprendizaje, de estructura: desde la eficacia escolar a mediano plazo, y finalmente el nivel de sociedad: como resultados económicos y sociales de largo plazo (Suárez-Montes y Díaz-Subieta, 2014).

Por lo anterior, surge la necesidad de emplear y promover estrategias de retención estudiantil, entendidas como la capacidad de las instituciones educativas de lograr la permanencia de los educandos, asegurando el dominio de competencias y conocimientos. Por otro lado, Pineda *et al.* (2011), indican que por lo general se han empleado estrategias tales como las monitorias, tutorías, talleres o cursos que permitan un apoyo de manera personalizada o grupal, haciendo énfasis en los primeros semestres. Por otra parte, es necesario emplear programas de bienestar con actividades de desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social en la totalidad de la comunidad académica para promover una integración cultural y social.

Desde el 2004, la UNAD, junto con el Sistema Nacional de Consejería, ha desarrollado acciones que se resumen en la orientación a los aspirantes para el ingreso a la UNAD. Ellas son la caracterización de los estudiantes que ingresan a la universidad, las actividades de acogida, la inducción

y el acompañamiento a los estudiantes de primera matrícula de pregrado y posgrado, la intervención a través del PAPC para la nivelación de competencias básicas en la educación superior, y como ejes transversales la inclusión y la investigación (Acevedo, *et al.*, 2017).

El PAPC, que se implementa desde el Sistema Nacional de Consejería Académica, busca favorecer la permanencia de los estudiantes mejorando su desempeño académico (UNAD, 2015). El PAPC es uno de los ejes estratégicos en el que se establecen acciones de intervención tanto pedagógicas como didácticas, con el objetivo de fortalecer las habilidades y competencias de los estudiantes en la modalidad a distancia, teniendo como fin último aumentar exitosamente la permanencia en la institución, además del desarrollo de habilidades socioemocionales que le permitan al estudiante unadista afianzar su decisión por la educación a distancia.

El PAPC parte del análisis de los resultados de la caracterización para diseñar, implementar y evaluar estrategias psicosociales y pedagógico-didácticas contextualizadas, reconociendo al sujeto como un ser integral (PAPS, 2011). Está enfocado en la construcción de experiencias con base en la concepción del desarrollo humano y social, que desde el contexto de la UNAD se privilegia gracias a los recursos de las TIC, como producto de la expansión de escenarios sociales de aprendizaje.

En este sentido, partiendo de los resultados observados en la prueba de caracterización, se evidencia que los estudiantes ingresan con deficiencias en las competencias básicas para avanzar efectivamente en su programa académico y, por lo tanto, requieren de esa nivelación. De este modo, los encuentros pedagógicos de nivelación de competencias son diseñados, coordinados y evaluados por la Consejería Académica, e implementados de manera articulada por las escuelas, lo que contribuye al exitoso desempeño y permanencia del estudiante (UNAD, 2017). Por otra parte, la estrategia del PAPC, que se desarrolla en la UNAD, promueve el desarrollo de las capacidades del estudiante para la utilización del conocimiento en todas sus dimensiones (UNAD, 2011), así como la aplicación del conocimiento en el contexto del estudiante, haciendo que exista un aprendizaje significativo. Adicionalmente, la estrategia del PAPC se desarrolla articuladamente entre el Instituto Virtual de Lenguas (INVIL), la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnologías e Ingenierías (ECBTI) y la Consejería Académica, que como red de fortalecimiento académico para los estudiantes de primera matrícula revisan la pertinencia y ejecutan las temáticas de los encuentros pedagógicos, además de convertir estos espacios en escenarios de práctica de los docentes en formación de las licenciaturas de ECEDU, por ser ellos quienes desarrollan algunos de los encuentros.

Todo lo anterior apunta a fortalecer en el estudiante las capacidades para su proceso de formación de manera autónoma. Castell (2006) (citado por UNAD) asegura que está surgiendo un nuevo paradigma educativo en el cual el objetivo principal se centra en el aprender a aprender, a hacer, a vivir y a convivir, lo que promueve en los estudiantes de la nueva era un aprendizaje dinámico independiente, que desarrolla capacidad de analizar e integrar la información con responsabilidad ética al servicio de la sociedad.

Objetivo

Identificar la percepción del impacto percibido de la aplicación del PAPC en los 21 estudiantes, entre los 16 y 50 años, de primera matrícula de los diferentes programas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD de Bogotá.

Método

La presente investigación es de enfoque cualitativo, con un diseño metodológico hermenéutico, ya que busca interpretar los discursos de los estudiantes que han participado en los encuentros pedagógicos del PAPC, para su adaptación y continuidad académica. Estos estudiantes tienen edades entre 16 y 50 años. Para facilitar la interpretación de las diferentes categorías de análisis diseñadas: deserción, adaptación, nivelación y acogida, el estudio se realiza con la participación de 21 estudiantes de primera matrícula, quienes de manera

voluntaria han decidido dar respuesta al cuestionario diseñado para determinar cuál es su percepción sobre el impacto que han tenido los encuentros pedagógicos en su adaptación al modelo virtual, y de qué forma esto permite la continuidad hasta la graduación de su programa académico. Por lo anterior, se firma el consentimiento informado asegurando la confidencialidad de los datos personales de los estudiantes.

Resultados

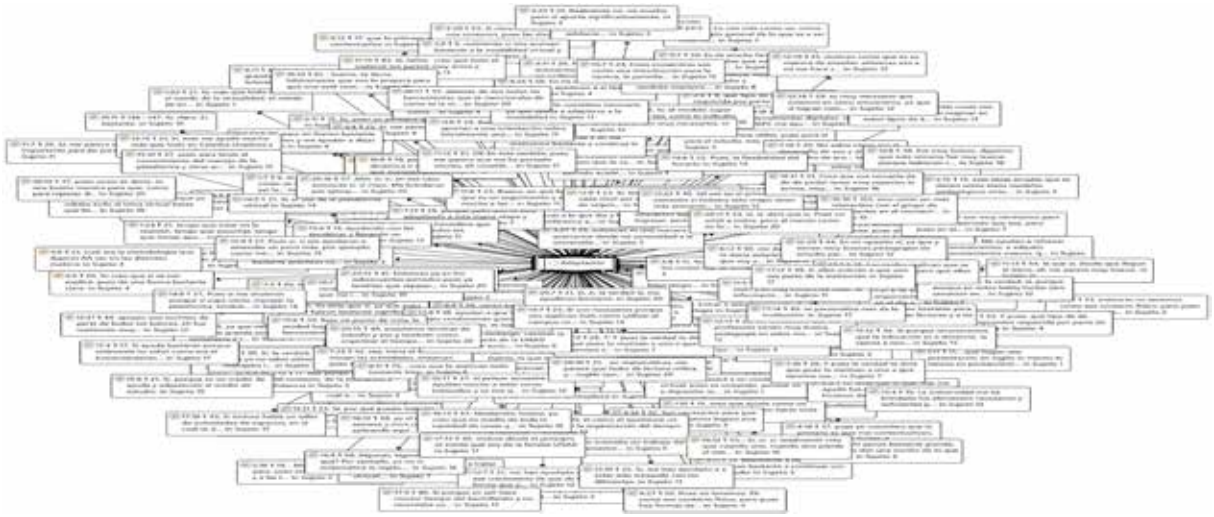
Figura 1. Percepción del impacto de los encuentros pedagógicos del PAPC



Fuente: elaboración propia.

La figura 1 presenta las redes semánticas que muestran la percepción de los estudiantes entrevistados frente al impacto que los encuentros pedagógicos del PAPC, evidenciando 164 enraizamientos con el concepto de adaptación, 101 en el caso del concepto de nivelación, 93 en el caso de deserción y 69 para el caso del concepto de acogida.

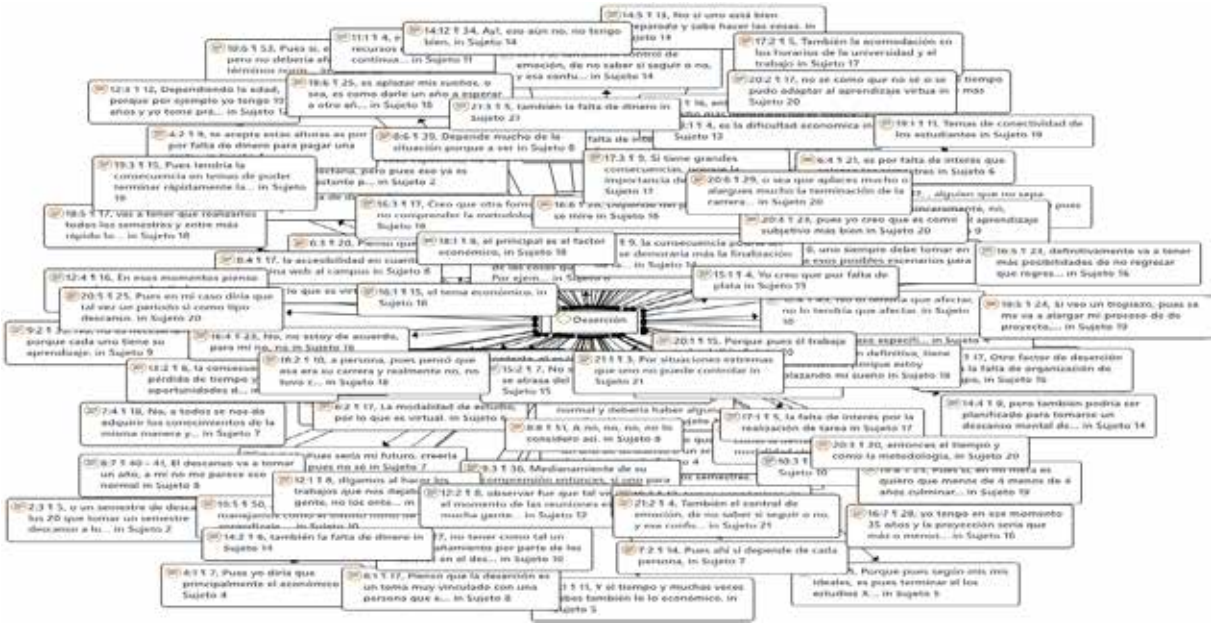
Figura 2. Categoría de análisis de adaptación



Fuente: elaboración propia.

La figura 2 presenta la red semántica que se identificó en las entrevistas sobre la categoría de análisis de adaptación. Resaltan que los encuentros pedagógicos del PAPC sirven para el proceso de ingreso y adaptación de los estudiantes a la modalidad virtual, debido a que los contenidos permiten la adaptación al modelo virtual y a distancia a partir de la nivelación de conceptos y de las estrategias para el manejo del estrés y la ansiedad que genera el desconocimiento de la modalidad.

Figura 3. Creencias de los estudiantes de primera matrícula sobre la deserción



Fuente: elaboración propia.

La figura 3 permite ver las creencias que tienen los estudiantes de primera matrícula encuestados frente a la deserción, demostrando una baja percepción de riesgo frente al aplazamiento de dos periodos consecutivos, que lo aceptan como normal en el proceso. En otros casos, lo relacionan con la edad, refiriendo que esto afectaría a los estudiantes mayores: a mayor edad, más afectación en relación con la pérdida del tiempo. En cuanto al concepto de edad en relación con la deserción, presentó una frecuencia del 0,17%.

Conclusiones

El análisis realizado permite evidenciar el impacto que tienen las diferentes estrategias desarrolladas e implementadas para la disminución del abandono académico en una institución de educación superior de modalidad virtual y a distancia, en este caso particular, de la UNAD. Considerando las diferentes falencias que tienen los estudiantes que ingresan por primera vez, y que no se identifican con la modalidad a distancia, se comprueba que el PAPC, como estrategia de nivelación, cumple el cometido de fortalecer las competencias de los estudiantes y promueve la continuidad académica hasta la graduación de los programas de formación superior. Lo anterior se identifica con las entrevistas realizadas a los estudiantes que participaron de los encuentros pedagógicos del PAPC, mostrando relaciones semánticas con adaptación en 164 casos y nivelación en 101. Estas relaciones evidencian que para los estudiantes este proceso les permite recordar conceptos específicos de los cursos IBC, así como conocer los componentes del modelo virtual. Por otra parte, se encuentran relatos que refieren que el ejercicio facilita la adaptación adecuada y la preparación para afrontar el proceso de formación.

En muchos casos ratifican que se cumple con el objetivo de la adaptación al modelo pedagógico, como en el caso del sujeto 20, que manifiesta que "además de todas las herramientas que te mencionaba de cómo es la modalidad…"; el sujeto 12: "En mi opinión si, ya que tiene muy buena pedagogía de estudio"; el sujeto 3: "Esas ideas erradas que se tiene sobre estos modelos pedagógicos virtuales". Estas relaciones semánticas permiten reforzar que el PAPC fomenta en el estudiante uno de los pilares del aprendizaje propuestos en el modelo pedagógico: el aprendizaje autónomo desde los fundamentos de aprender a aprender. Por lo tanto, se logra el desarrollo integral en los estudiantes apuntando al aprendizaje significativo, que beneficie el contexto nacional e internacional. Así mismo, nivela conocimientos que les resultan útiles para cumplir con su primer periodo, e incluso refieren que les permite mejorar sus

hábitos de estudio y minimizar las emociones negativas que les produce el desconocimiento de la metodología de estudio virtual y a distancia.

Por otra parte, los participantes dan como principal factor de riesgo para la deserción el factor económico, esto se identifica en algunos casos, como el del sujeto 18, que refiere textualmente: "Principalmente es el factor económico"; por otra parte, el sujeto 15 manifiesta: "Yo creo que por falta de plata"; así mismo, el sujeto 13 expone que "es la dificultad económica". Por lo tanto, se concluye que la mayor dificultad que se identifica en este caso es de tipo económico.

De igual manera, el análisis a las redes semánticas, a la luz de las categorías de análisis, resaltó unas creencias de los estudiantes frente a la deserción como un factor de riesgo para continuar con el proyecto académico, y que están enfocadas al aplazamiento de más de dos periodos académicos durante el desarrollo del proyecto educativo y el proyecto de vida,. Los estudiantes resaltan que esta conducta es una estrategia viable, y que no representa un riesgo durante el proceso de formación; sin embargo, advierten que esto solo sería favorable para personas jóvenes, mas no para personas adultas. Lo anterior se refleja en comentarios como los del sujeto 12: "dependiendo de la edad, porque por ejemplo yo tengo 19 años y yo me tomé un descanso…"; sujeto 19: "si veo un tropiezo, pues se me va a largar mi proceso de proyecto educativo, pero por mi edad, posiblemente a una persona joven no le afecte". Estas creencias pueden ser evaluadas como baja percepción de riesgo de los estudiantes de las diferentes dificultades que puede tener un estudiante cuando deja de estudiar por dos periodos o más, como pérdida de continuidad en la formación, baja motivación o cambio de visión frente a las bondades de la formación en el proyecto de vida.

Por tanto, el resultado de la presente investigación muestra los elementos que los estudiantes, desde su vivencia y experiencias, construyen con su participación en los encuentros pedagógicos del PAPC. También se resalta que hay una perfecta articulación con los contenidos curriculares de los cursos de primera matrícula, la propuesta de retención y permanencia, plasmada en la política institucional de permanencia estudiantil, Acuerdo 002 del 30 de enero de 2018, y el proyecto académico pedagógico solidario. Esta articulación se relaciona positivamente con las competencias conceptuales y humanas integrales, permitiendo una adecuada adaptación al modelo y a la continuidad y graduación oportuna de los estudiantes de primera matrícula. Lo anterior también es resultado de la articulación presente entre las unidades operativas ECEDU, ECBTI e INVIL y las misionales, como las del Sistema Nacional de Consejería Académica, que actúan como una red de fortalecimiento académico para los estudiantes de primera matrícula en el diseño de la propuesta y la ejecución de los encuentros. De esta forma, hay una coherencia temática producto de las necesidades observadas en la encuesta de caracterización y las competencias requeridas en los cursos de primera matrícula.

Si bien es cierto que el alcance de la investigación no permite confirmar que el PAPC efectivamente impacta al estudiante hasta la graduación, considerando que aún no han culminado sus estudios, sí se reconoce la apropiación y claridad del estudiante en su proyecto formativo, lo que permite fortalecer los componentes humanos, psicológicos y emocionales que garantizan la motivación, el compromiso y la apropiación de los elementos necesarios para un desarrollo adecuado. Así mismo, se puede conocer la percepción de los estudiantes sobre el proceso formativo, con el fin de evaluar la pertinencia de los contenidos y la metodología pedagógica y didáctica con que se desarrollan los encuentros.

Bibliografía

Ferreyra, M. M., Avitabile, C., Botero, J., Haimovich, F. & Urzúa, S. (2016). *At a Crossroads: Higher. Education in Latin America and the Caribbean*. World Bank Group. https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/26489/9781464810145.pdf?sequence=2&is

Health and Welfare Canada. (2002). *Guidelines for elderly mental health care planning for best practices for health authorities*. https://www.health.gov.bc.ca/library/publications/year/2002/MHA_elderly_mentalhealth_guidelines.pdf

Martínez, N. (2006). Deserción universitaria causa frustración y pobreza: Unesco. *El Universal*. http://archivo.eluniversal.com.mx/nacion/141267.html

Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Reporte sobre deserción y graduación en educación superior año 2016*. https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_5.pdf

Murillo, M. L. (2016). Riesgo de deserción por rendimiento académico y sus implicaciones para la salud mental desde la perspectiva de los estudiantes. *Quinta Conferencia Latinoamericana sobre Abandono en la Educación Superior* (V CLABES). https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1114

Observatorio de Educación Superior de Medellín [ODES]. (2017). *Deserción en la Educación Superior. Observatorio de Educación Superior de Medellín*. Boletín 5. https://sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/11/5_JULIO_BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf

Pedraza, A., Diaz, V. y Cabrales, O. (2014). Una aproximación conceptual a la retención estudiantil en Latinoamérica. *Revista Latinoamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, 7*(2). https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2014.0002.05

Pineda, C., Pedraza, A. y Monereo, I. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. *Educación y Educadores, 14*(1). https://doi.org/10.5294/edu.2011.14.1.7

Suárez-Montes, N. y Díaz-Subieta, L. B. (2014). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Salud Pública, 17*(2). http://dx.doi.org/10.15446/rsap.v17n2.52891

UNAD. (2015). *Sistema de permanencia y promoción estudiantil*. Plan de Acción Pedagógico Contextualizado. Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE).

UNAD. (2023). *Proceso: ciclo de vida del estudiante. Sistema Integrado de Gestión*. https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/procedimientos/P-7-7.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011). Proyecto académico pedagógico solidario. Versión 3.0. https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf

Villegas, F. L., Pinzón, Y. G. y Acevedo, S. (2017). El acompañamiento desde la consejería académica en la UNAD. *Séptima Conferencia Latinoamericana sobre Abandono en la Educación Superior* (CLAVES VII). https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1619

EJE 3

TEJIENDO REDES:

LA VIDA UNIVERSITARIA COMO MOTOR DE REFLEXIÓN Y DISCUSIÓN.

Tejiendo interacciones: experiencia de la Cátedra abierta y permanente de infancias de la UNAD

Weaving interactions: Experience of the UNAD Open and Permanent Chair of Childhood

Carmen Eugenia Pedraza Ramírez

Magíster en Innovación e Investigación en Educación. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Nacionalidad: colombiana.
ORCID: https://orcid.org/0000-0003- 2317-3302
Correo electrónico: carmen.pedraza@unad.edu.co

Mónica Dueñas Cifuentes

Magíster en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Nacionalidad: colombiana.
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0254-148X
Correo electrónico: monica.duenas@unad.edu.co

Resumen

La Cátedra es un espacio académico que busca promover el diálogo, la reflexión y la construcción de saberes en torno a la educación y atención integral de los niños y de las niñas. Se compone de dos espacios: la Cátedra Abierta de Infancias y la Cátedra de Infancias RG.

El impacto de estas Cátedras se evidencia a nivel micro, meso y macro, involucrando a estudiantes, redes académicas, investigadores, expertos, instituciones educativas, entidades gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil. También aporta al campo de conocimiento de la educación infantil y permite la interacción con las necesidades y preocupaciones de individuos y organizaciones comprometidas con las niñas y los niños.

Así mismo, ha contribuido al fortalecimiento de la Licenciatura en Pedagogía Infantil, aportando a la formación de docentes investigadores que encuentran en la sistematización de experiencias un recurso para generar y compartir conocimiento sobre la educación infantil.

Es así como la Cátedra Abierta y Permanente de Infancias en la UNAD se puede vislumbrar como una innovación educativa, un patrimonio institucional y un espacio de aprendizaje que promueve la autoevaluación, el intercambio de conocimientos, la reflexión y la construcción de redes en el campo de la educación infantil y la primera infancia.

Palabras clave: infancia; conocimiento; formación de docentes; innovación educacional; práctica pedagógica; comunidad científica.

Abstract

The Chair is an academic space that seeks to promote dialogue, reflection and the construction of knowledge around the education and comprehensive care of boys and girls. It is made up of two spaces: the Open Chair of Childhood and the RG Chair of Childhood.

The impact of these Chairs is evident at a micro, meso and macro level, involving students, academic networks, researchers, experts, educational institutions, government entities and civil society organizations. It also contributes to the field of knowledge of early childhood education and allows interaction with the needs and concerns of individuals and organizations committed to girls and boys.

Likewise, it has contributed to the strengthening of the Bachelor's Degree in Early Childhood Pedagogy, contributing to the training of research teachers who find in the systematization of experiences a resource to generate and share knowledge about early childhood education.

This is how the Open and Permanent Chair of Childhood at UNAD can be seen as an educational innovation, an institutional heritage and a learning space that promotes self-assessment, the exchange of knowledge, reflection and the construction of networks in the field of early childhood and early childhood education.

Keywords: childhood; knowledge; teacher education; educational innovations; teaching practice; scientific communities.

Introducción

La Cátedra abierta y permanente de infancias en el Marco de la Diversidad y la Interculturalidad es un espacio académico gestionado desde la red de docentes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD y liderado por el Grupo de Investigación Infancias, Educación y Diversidad. Nació en el año 2010 como semilla del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, a partir del aprendizaje que la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) de la UNAD venía transitando en el terreno de la educación infantil a través de diversos proyectos en los que había participado.

El propósito de la Cátedra es entablar un diálogo con la comunidad académica, la sociedad civil, los entes gubernamentales, las maestras y maestros, los docentes en formación, las familias, y todos aquellos interesados en la primera infancia. Por tanto, la Cátedra de Infancias se concibe como

> (…) un escenario de encuentro afectivo, de conocimiento, académico, de discusión conjunta y construcción de alternativas y redes para pensar y trabajar con y para las Infancias. Este escenario de participación colectiva y voluntaria permite compartir conocimientos, saberes, lenguajes y experiencias que tienen lugar en la educación y atención integral a los niños y las niñas. (Reyes, 2017, p.7)

Qué es una cátedra abierta

El término cátedra abierta —que en algunos contextos es sinónimo de cátedra libre— describe una práctica académica para intercambiar conocimientos, promover la visibilización de diferentes perspectivas (Valdez y López, 2021), la discusión, el análisis, el diálogo y el intercambio de ideas, relacionadas con el entorno y las necesidades sociales (Universidad Nacional del Mar del Plata, s. f).

Considerada como una innovación educativa, "es un modelo para la descentralización del conocimiento mediante la generación de espacios de discusión entre los diferentes grupos de interés, los cuales propician la transformación colectiva e individual" (Valdez y López, 2020, párr.7). De acuerdo con estos mismos autores, las cátedras abiertas tienen cuatro características: i) contenidos relevantes para las necesidades el entorno; ii) expositores cercanos que pueden ser tanto académicos como miembros de la sociedad civil, líderes, estudiantes, etc.; iii) alcance ampliado por las posibilidades que ofrecen las TIC y iv) un enfoque hacia la reflexión, discusión y construcción de conocimiento.

Otras fuentes señalan características como diversidad temática, inter y multidisciplinariedad, flexibilidad, enfoque interactivo y carácter multiexperiencial (Universidad de San Buenaventura, 2023; ITM Institución Universitaria, 2023). Vale la pena destacar la característica de acceso abierto, que permite la libre participación de cualquier persona interesada en la temática.

Qué es una cátedra permanente

De acuerdo con el diccionario del español actual (Seco *et al.*, 2023) permanente es algo que permanece, que es constante. En diálogo con chat GPT, ante la pregunta "en el contexto de la definición de cátedra libre o abierta, ¿qué sería una cátedra permanente?", este indicó que es una modalidad de cátedra en el ámbito académico, que consiste en estructuras o programas que se realizan de forma continua con el fin de incentivar el conocimiento y la investigación de un tema específico de forma sostenida a lo largo del tiempo; en este sentido, reflejan continuidad temática, articulación con programas académicos, interdisciplinariedad y contribuciones significativas a un campo de conocimiento.

La Cátedra de Infancias de la UNAD: abierta, permanente y enfocada en el tema de las infancias, la diversidad y la interculturalidad.

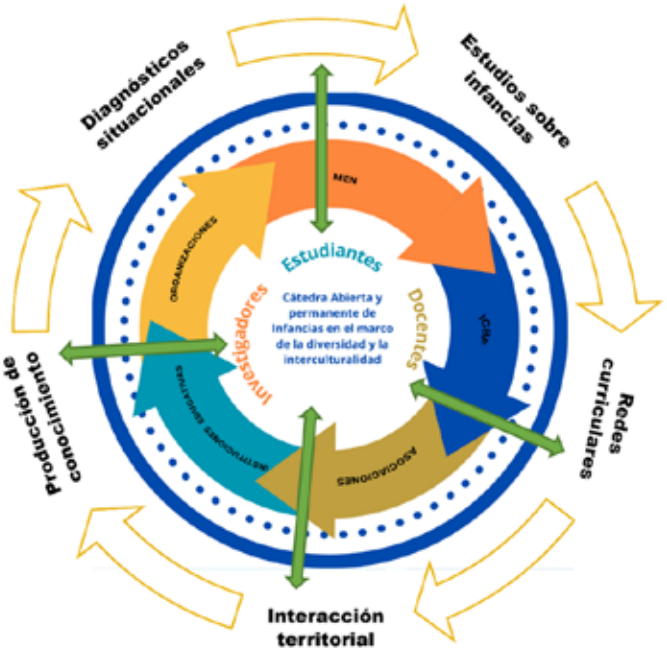
La Cátedra Abierta y Permanente de Infancias refleja su característica de ser abierta en tanto se realiza como una actividad académica que fomenta el intercambio de saberes y la confluencia e interacción de diversas perspectivas sobre la educación y atención integral a la infancia, promoviendo la conversación y el intercambio de ideas mediante la participación de diversos actores. Por otra parte, la Cátedra es permanente al ofrecer espacios continuos y a largo plazo que promueven la investigación, el conocimiento y el intercambio de saberes sobre la educación infantil.

En cuanto a la temática, el término "infancias" da cuenta de la idea de que la experiencia del ser niño o niña no es uniforme para todos, sino que está profundamente influenciada por diversos factores como el contexto, las condiciones económicas, históricas, sociales, familiares, biológicas, culturales, entre otras, que pueden enmarcar esta vivencia. Por lo tanto, no podemos hablar del "niño de libro", sino de *infancias*, que son tan particulares casi como cada uno de las niñas y los niños. En este sentido, se reconoce que la vivencia de la infancia es diversa, y por tanto la cátedra busca dar espacio a todos aquellos conocimientos, saberes y experiencias que reflejan esta diversidad, otorgando un lugar especial a la interculturalidad como un sello característico de la trayectoria de la Escuela de Ciencias de la Educación de la UNAD.

Impacto

En cuanto al impacto de la Cátedra Abierta y Permanente de Infancias de la UNAD identificamos interacciones en tres niveles: un nivel micro, que da cuenta del intercambio con los espacios y actores académicos de la Universidad; un nivel meso en el que identificamos el diálogo que se establece con las organizaciones de la sociedad civil, entes gubernamentales, instituciones educativas y maestros que se articulan de diversas formas; y un nivel macro, que evidencia las interacciones con la comunidad académica, el campo de conocimiento, las miradas territoriales, y la realidad social y educativa. Dichas interacciones no se dan solamente al interior de cada nivel, sino que se permean entre sí con los diferentes niveles, enriqueciendo y fortaleciendo el impacto global de la Cátedra. La reflexión en torno a estas interacciones constituye una estrategia metodológica elegida para facilitar el análisis y la comprensión del alcance y la importancia de la cátedra en múltiples dimensiones.

Figura 1. Niveles de impacto de la Cátedra Abierta y Permanente de Infancias

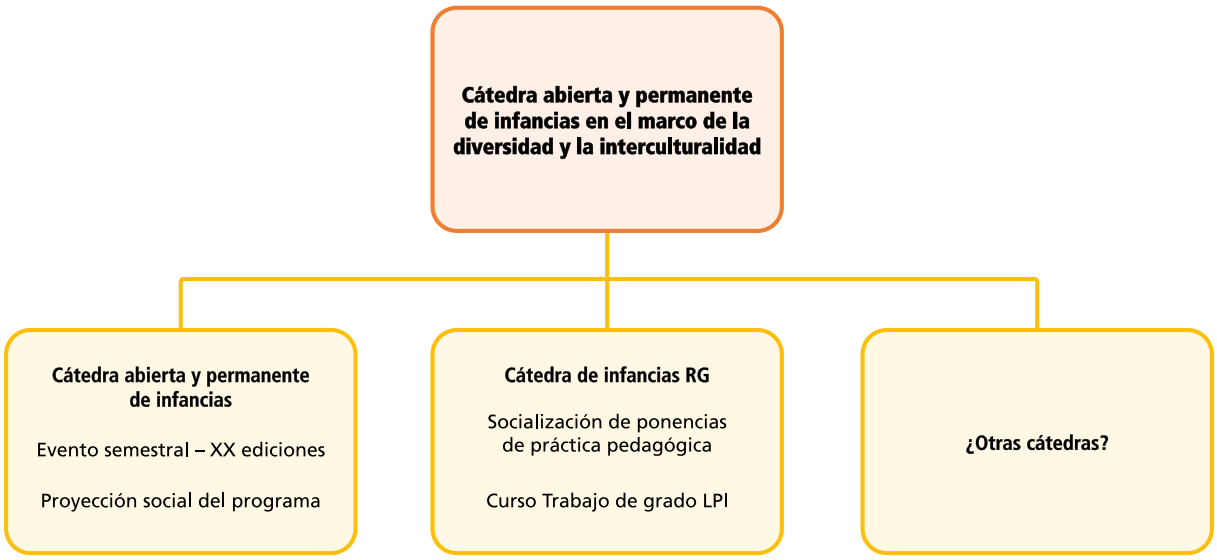


Fuente: elaboración propia

Interacciones

La Cátedra Abierta y Permanente de Infancias en el Marco de la Diversidad y la Interculturalidad se estructura hasta el momento en dos espacios que se han venido desarrollando así:

Figura 2. Estructura de la Cátedra Abierta y Permanente de Infancias



Fuente: elaboración propia

La Cátedra Abierta y Permanente de Infancias

Es un evento académico que se realiza desde el año 2010, y que a la fecha cuenta con 20 ediciones realizadas dos veces al año, de forma abierta y gratuita. Como un aporte de proyección social de la UNAD en el marco de sus funciones sustantivas, es un espacio para compartir, generar e intercambiar conocimiento en interacción con otros actores relacionados con la educación infantil y la atención integral a las niñas y los niños.

Entre las interacciones que propicia a nivel micro, podemos mencionar que el primer público objetivo y participante son los estudiantes y docentes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil y de la comunidad unadista, que se benefician de los espacios y temáticas que la Cátedra propone.

Vale la pena destacar la estrecha articulación con la investigación dentro del programa de Licenciatura en pedagogía Infantil de la UNAD, ya que la Cátedra se ha convertido en un espacio propicio para compartir resultados de investigación que se llevan a cabo en el programa y en interacción con otras instituciones, lo que no solo enriquece la formación de los estudiantes, sino que también contribuye al fortalecimiento del programa y su estructura académica. En algunas ediciones se han incorporado como organizadores y talleristas los semilleros de investigación del grupo de investigación Infancias, Educación y Diversidad, adscritos a 15 centros en las diferentes zonas del país.

La calidad de las participaciones tanto internas como externas hace que las grabaciones de las Cátedras pueden considerarse como material académico que puede ser incorporado en los syllabus de los cursos, además de quedar disponibles y abiertas al público en general mediante el canal de Youtube de la TV UNAD virtual.

Actualmente, la cátedra se ha integrado como un requisito del componente práctico del programa, lo que aporta a enriquecer el proceso formativo. Esta tendencia es similar a la que se observa en otras universidades, donde las cátedras abiertas se han convertido en un requisito académico de sus programas.

La Cátedra ha tenido como plataforma de organización y difusión la red de docentes de la licenciatura en pedagogía infantil y de la Escuela de Ciencias de la Educación en todo el país. Nunca se ha contado con ninguna estrategia de difusión más allá del "voz a voz" y los medios institucionales. Sin embargo, el poder llegar a las comunidades, a los estudiantes y a los diferentes actores territoriales interesados ha dependido siempre de esta extensa red de docentes comprometidos con su programa y con la educación infantil en sus territorios. Ellos ayudan a socializar, organizar y, muchas veces, llevan a cabo las diferentes acciones que están articuladas a la Cátedra.

Como interacciones que genera a nivel meso podemos mencionar que, como evento, siempre ha contado con la solidaridad de la comunidad académica tanto unadista como externa, quienes de manera generosa comparten su conocimiento y lo socializan en el espacio de la cátedra sin más retribución que la gratitud e interés del público asistente. Igualmente ha dado la voz y ha facilitado la participación de actores y líderes de la educación infantil a nivel de los territorios.

La Cátedra ha propiciado intercambios con diversos entes gubernamentales, como ejemplos se podrían citar participaciones la Secretaría de Integración Social, el Ministerio de Educación Nacional, el programa "Buen Comienzo" en Medellín, y las "Casas de Pensamiento Indígena" en Bogotá. También ha abierto las puertas a instituciones educativas, maestros de jardines infantiles, y docentes de la primera infancia en diversos programas y modalidades. La Cátedra ha contado también con participación de estudiantes de otras universidades, asistentes a nivel internacional, así como con especialistas en diversas temáticas de universidades y organizaciones que trabajan en pro del bienestar de los niños y niñas.

La Cátedra ha sido, a su vez, una plataforma para que el conocimiento que se genera a nivel de las regiones y los territorios pueda ser socializado. Se traen a colación dos ejemplos de ello. Primero, con las cátedras que se hicieron en colaboración con las Casas de Pensamiento Indígena, donde diversos educadores indígenas dedicados a la primera infancia pudieron compartir sus experiencias y dar a conocer el saber construido a partir de su labor. Otro ejemplo es la versión XX de la Cátedra, dedicada al tema del arte en la primera infancia. En esta ocasión, mediante la articulación de todos los semilleros de investigación del grupo de investigación Infancias, Educación y Diversidad, se organizaron talleres para trabajar de forma presencial con los estudiantes en 16 diferentes centros del país, dinamizando la vida académica y universitaria. Los talleres fueron dirigidos por especialistas en arte y primera infancia de cada región, que generosamente compartieron su conocimiento. Entre estas experiencias podemos destacar, por ejemplo, la vivencia de una estudiante indígena del programa que, como especialista, tomó la palabra para enseñar acerca del tejido del canasto tradicional de su comunidad. También, en otra región, a través del origami, un especialista compartió un ejercicio sobre la recuperación del conocimiento de las especies nativas.

La Cátedra ha sido también una plataforma para dar a conocer a la UNAD y al programa a los diferentes actores que se dedican a la educación y a la primera infancia en las diversas regiones de Colombia, facilitándoles a su vez un espacio de formación, cualificación y aprendizaje totalmente gratuito, accesible y disponible, aún en los territorios más apartados del país.

Entre las interacciones a nivel macro, se destaca la interacción con el campo de conocimiento de la educación infantil en torno a la diversidad temática que se ha abordado en el evento, con temas como políticas públicas para la educación infantil; investigación con niños y niñas; educación étnica propia e intercultural; prácticas pedagógicas del docente de educación infantil y educación inclusiva. En varias ocasiones, se han abordado temáticas de actualidad relacionadas con las necesidades y preocupaciones de la comunidad interesada en el bienestar de los niños y niñas, como la educación remota en tiempos de pandemia, o el movimiento de crianza positiva.

Para el abordaje de estas temáticas se ha contado con la participación de investigadores y especialistas en el campo del conocimiento de la educación infantil, así como experiencias significativas llevadas a cabo por maestros, líderes y actores comunitarios. Estas interacciones

temáticas se relacionan con las preguntas problematizadoras de los núcleos problémicos que estructuran el currículo del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, alimentando los procesos de diseño y desarrollo a nivel microcurricular.

Así mismo, mediante este abordaje temático y los diferentes espacios que propicia la Cátedra se busca dar lugar a las miradas territoriales, tanto desde la participación de diversos actores locales en calidad de ponentes y de asistentes, como en articulación con las temáticas y necesidades que se evidencian en los diagnósticos situacionales que realizan los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil en el marco de sus proyectos de práctica pedagógica.

La Cátedra de infancias RG

La Cátedra de Infancias RG (requisito de grado), se ha concebido como el último eslabón de la ruta formativa del componente de formación práctica del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Está conectado con la última de las tres esferas en las que se estructura este componente, denominada "Esfera de socialización del ejercicio investigativo" (las otras dos esferas son la esfera comunitaria y la esfera institucional). Con este espacio se pretende generar para los docentes en formación participantes la vivencia de lo que un investigador ya experimentado enfrenta cuando sistematiza y socializa el conocimiento que produce desde su experiencia, en este caso, a través de la escritura y socialización de una ponencia.

La Cátedra RG se materializa en una sesión de la Cátedra en la que los estudiantes pueden socializar ponencias elaboradas en torno a sus experiencias en el componente práctico del programa. Este componente práctico consta de cuatro cursos en los que los estudiantes se desplazan a una institución educativa ubicada en sus territorios. Allí, mediante la interacción, identifican una problemática o una necesidad en esa comunidad conectada los procesos de educación y atención integral para las niñas y los niños, plantean e implementan un proyecto con el cual pueden incidir a través acciones pedagógicas en la mejora de esta situación problema, documentan la experiencia y la evalúan. Todo el proceso se realiza con el acompañamiento de los docentes del componente práctico del programa.

Se genera en esta Cátedra un ambiente similar al de cualquier evento académico, con una programación semestral que incluye mesas de trabajo en las cuales los estudiantes socializan sus ponencias. Estas mesas se dinamizan de manera totalmente virtual, y los docentes que han acompañado la escritura de las ponencias se rotan a otras mesas y trabajan con otros estudiantes, desempeñando así el papel de evaluadores y ayudándoles a vivenciar la experiencia de ser —para la gran mayoría de ellos por primera vez— ponentes en un evento académico.

Entre las interacciones que propicia a nivel micro, la Cátedra RG contribuye a la materialización del concepto de intelectual transformativo planteado por Henry Giroux (1990), con el que el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil se ha comprometido desde su concepción, y gracias al cual se ha apostado por la visión de la formación de docentes investigadores de su propia práctica. En este marco, como ya se describió, la práctica pedagógica del programa se ha estructurado a lo largo de cuatro cursos que orientan y acompañan al estudiante en el planteamiento, construcción y desarrollo de un proyecto de acción pedagógica que busca aportar a la mejora de la situación problema detectada a través de un ejercicio de diagnóstico situacional territorial e institucional. Este proceso se lleva a cabo desde una visión de investigación-acción (Elliot, 2000), en la que los estudiantes tienen la oportunidad de diseñar e implementar las acciones que han planeado a partir de la revisión teórica, y reflexionar sobre ellas para conducir a la mejora de su propia práctica. Asimismo, la práctica se nutre con elementos de la investigación, como diversas técnicas e instrumentos que los estudiantes implementan durante su recorrido, para poder recoger la experiencia, evaluarla y mejorarla a partir del análisis de la información obtenida.

Sin embargo, el componente práctico del programa no se detiene allí. Considera que un maestro investigador no solamente debe actuar, sino que debe adelantar un ejercicio de sistematización de experiencias (Jara, 2018) para consolidar y profundizar en el proceso de construcción de su saber pedagógico. En este sentido, el requisito de grado "Cátedra de Infancias RG" implica la

escritura y socialización de una ponencia sobre la experiencia del componente práctico del programa. Esta ponencia se prepara durante un semestre académico en el marco del curso "Trabajo de Grado" y se socializa finalmente en un evento llamado "Cátedra de Infancias RG", escritura y socialización, que se cumple con el acompañamiento los tutores del componente práctico. Los estudiantes producen, por un lado, un texto escrito de ponencia y, por otro, una presentación de apoyo que se comparte a través de la socialización en el evento, vivenciando un ejercicio muy similar al que un investigador enfrenta en el proceso de construir ponencias como productos de apropiación social del conocimiento (Minciencias, 2020).

Tomando en cuenta lo anterior, podemos hablar de múltiples interacciones generadas por la Cátedra RG en el proceso formativo de los estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, en el sentido de que se capitaliza su proceso de práctica profesional a través de un ejercicio de sistematización de su propia práctica, que les permite no solamente escribir y reflexionar, sino producir conocimiento nuevo a partir de su propia experiencia.

Por otra parte, se puede hablar de un impacto en el proceso de formación investigativa de los estudiantes, en tanto que se ha estructurado el ejercicio de realización de la práctica pedagógica y de la ponencia que la socializa de forma articulada con los diferentes cursos del componente de formación investigativa del programa, de manera que se pueda entablar un diálogo con los conocimientos que se construyen a lo largo de este componente. Igualmente, dentro del componente práctico del programa se busca implementar diferentes metodologías y técnicas de investigación que ayuden a los estudiantes a avizorar cómo estas pueden implementarse en su futuro ejercicio como profesional docente. Este impacto de la formación investigativa tiene su corolario en la escritura y socialización de la ponencia como producto.

El impacto de la Cátedra de Infancias RG se extiende más allá de los estudiantes directamente involucrados en el proceso de práctica y escritura de ponencias. También beneficia a otros estudiantes del programa al brindarles la oportunidad de participar como asistentes a las ponencias de sus compañeros. Esto les permite aprender de las experiencias compartidas y visualizarse como futuros ponentes y participantes de este y otros eventos académicos. Además, la participación en la Cátedra de Infancias RG se ha incorporado como parte del componente práctico de los estudiantes, para quienes participar como asistentes en estas ponencias hace parte de los requisitos de aprobación de su práctica.

Otros impactos los podemos evidenciar en la red de docentes del componente práctico y en general en los docentes del programa. El proceso de orientar a los estudiantes en la escritura y socialización de las ponencias representa un desafío académico que impulsa a los docentes a comprometerse con su propio aprendizaje, documentación, actualización, y un proceso exigente de compromiso con la escritura académica y con el contenido disciplinar como tal, de forma que estas ponencias evidencien el trabajo realizado en el proceso de acompañamiento efectivo a los estudiantes.

El trabajo en red se evidencia de manera muy clara en este proceso, en tanto son los docentes del componente práctico quienes acompañan la escritura de estas ponencias, el proceso de preparación de la socialización y, posteriormente, el proceso de evaluación. Estos profesores se comprometen con sus tiempos y energías para acompañar este proceso, que muchos estudiantes ven como un reto enorme, como el culmen y el cierre de su proceso del componente práctico, y para los profesores es una manera de aprender y afinar sus propias competencias como investigadores, para poder no solamente acompañar más a los estudiantes, sino mejorar su propio ejercicio como docentes investigadores.

Además, la experiencia de la Cátedra también es vivida por la red de docentes e investigadores de la Licenciatura en Pedagogía Infantil como un espejo que permite mirar, a través de las ponencias, el impacto del proceso formativo en los estudiantes, reflejando en ellas fortalezas, debilidades y retos de dicho proceso, permitiendo generar estrategias de mejora dirigidas no solamente al componente práctico sino en general al diseño microcurricular del programa, lo que contribuye a su constante evolución y adaptación a las necesidades educativas actuales.

Como interacciones a nivel meso, la experiencia de sistematización tiene un carácter profundamente territorial, en el sentido de que la ponencia da cuenta de cómo, con su práctica pedagógica, los estudiantes responden a las características propias de un grupo de niñas y niños de una institución educativa y de una región en particular, que es la región en donde viven, adelantan su proceso de formación y realizan su práctica.

Las ponencias han sido también la ocasión para que maestros y directivos docentes acompañen a los estudiantes en sus socializaciones, y con sus voces den testimonio de los impactos generados en sus instituciones, en sus niñas y niños, y en algunas ocasiones en la práctica de los docentes titulares que enriquecen su saber con las propuestas innovadoras de los docentes practicantes. Igualmente se ha podido evidenciar con algunas organizaciones de la sociedad civil en las que los estudiantes realizan sus prácticas pedagógicas, aportando a programas y actividades de acción educativa con la infancia.

A nivel macro, podemos mencionar que la Cátedra RG, como espacio académico abierto, se constituye en una contribución al campo de conocimiento de la educación infantil, ofreciendo semestre a semestre un espacio para el intercambio de saberes en torno a las experiencias que los estudiantes sistematizan a través de sus ponencias, siendo de alguna manera una invitación y un primer impulso para que los estudiantes se constituyan en miembros activos de la comunidad de práctica de la educación infantil (Wenger, 2014).

Conclusiones

Esta ponencia sobre la Cátedra de Infancias de la UNAD ha proporcionado un valioso espacio de reflexión sobre este ejercicio que se promueve hace varios años como parte integral de los procesos académicos e investigativos del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Si bien se cuenta con documentos y evidencias de cada uno de los espacios dinamizados, esta oportunidad ha permitido organizar la información y analizarla, generando no solo un documento que socializa la experiencia sino un balance de resultados de los esfuerzos realizados. El proceso de narración y escritura ha facilitado la comprensión de que la Cátedra es una innovación que vale la pena compartir y seguir alimentando.

Por un lado, la Cátedra Abierta de Infancias, con sus XX ediciones, ha generado múltiples interacciones a diferentes niveles, mediante su articulación con el proceso formativo de la Licenciatura en Pedagogía Infantil y al mismo tiempo su apertura a la comunidad académica, la sociedad civil, los entes gubernamentales y otros actores interesados en la primera infancia, lo que demuestra su compromiso con la diversidad, la interculturalidad, el diálogo con el entorno y su contribución al campo de la educación infantil en Colombia.

Por otro lado, la Cátedra RG, como parte integral de la Cátedra Abierta y del componente práctico del programa, ha brindado a los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil la oportunidad de sistematizar y socializar su experiencia en la práctica pedagógica, promoviendo la reflexión y la construcción de conocimiento tanto a nivel individual como colectivo. Esta experiencia ha tenido un impacto significativo en los estudiantes, enriqueciendo su proceso formativo para convertirse en futuros docentes e investigadores de su propia práctica, comprometidos con la educación y la atención integral de la primera infancia.

A partir del recorrido realizado, podemos evidenciar que la Cátedra Abierta y Permanente de Infancias en el Marco de la Diversidad y la Interculturalidad ha demostrado ser un espacio valioso de diálogo y reflexión que fomenta el intercambio de saberes y la construcción de conocimiento en el campo de la educación infantil, y que se constituye en un patrimonio del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, de la Escuela de Ciencias de la Educación y de la UNAD, demostrando cómo desde el ejercicio académico es posible tejer redes y generar impactos a diferentes niveles.

Anexo

A continuación, se relaciona un registro de experiencias desarrolladas en el proceso del componente práctico-investigativo del programa como muestra del proceso de articulación de las redes de curso y redes curriculares que se materializa en las ponencias compartidas en la Cátedra de Infancias RG:

Experiencias Significativas 2023.xlsx

Bibliografía

Elliott, J. (2000). *La investigación-acción en educación* (4a. Ed.). Morata.

Giroux, H. (1990). *Los profesores como intelectuales: hacia una pedagogía crítica del aprendizaje*. Paidós.

Institución Universitaria ITM (2023) *Cátedras Abiertas*. https://bit.ly/46Wzhuq

Jara, O. (2018) *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros*

mundos posibles. Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE. https://bit.ly/3Sop8lK

Ministerio de ciencia, tecnología e innovación - Minciencias – (2020). *Descripción de los productos y resultados del enfoque de apropiación social del conocimiento mediante la ciencia, tecnología e innovación*. https://bit.ly/430OWYq

Reyes, O. (2017) *Informe de la VII Cátedra Abierta y Permanente de Infancias en el Marco de la Diversidad y la Interculturalidad, y II Cátedra Internacional de Infancias – UNAD: Relatos, experiencias y prácticas de maestros que acompañan a los niños y niñas indígenas en la ciudad*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Seco, M., Andrés, O. y Ramos, G. (2023). *Diccionario del español actual*. https://www.fbbva.es/diccionario/permanente/

Universidad de San Buenaventura (2023). *Cátedra abierta*. https://bit.ly/3tWUXYV

Universidad Nacional del Mar del Plata (s. f.). *Cátedras abiertas*. https://bit.ly/45Vo2kK

Valdez-García, J. E., y López, M. (2020). El resurgimiento de la cátedra abierta en tiempos de pandemia. Observatorio del Instituto para el Futuro de la Educación. https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/la-catedra-abierta-en-tiempos-de-pandemia/

Valdez-García, J. E., y López, M. (2021) La nueva frontera de la universidad: Cátedra abierta virtual para profesionales de la salud. *Educación Médica, 22*(4), 187–192. https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.11.005

Wenger, E. (2014). *Communities of practice: a brief introduction*. https://bit.ly/45QGyuw

Cátedra Itinerante, un lustro haciendo filosofía desde la red

Chair Itinerant, a lustrum doing philosophy from the net

Ivania Lucía Caicedo Bacca

Licenciada en Filosofía y Letras, magíster en Educación . Doctoranda en Ciencias de la Educación. Docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD Investigadora en el CCAV Pasto, Colombia
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5862-7410
http://scienti.colciencias.gov.co:8081/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001134213
Correo electrónico: ibania.caicedo@unad.edu.co.

Resumen

La Cátedra Itinerante del programa de Filosofía, que se origina en 2018, es un evento abordado anualmente en las ocho zonas del país, espacio de reflexión filosófica que enmarca a la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH), de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Un espacio para el pensar situado y para el cambio de mirada en las regiones, en el que dialogamos entre interesados y expertos sobre diversas problemáticas locales y globales que nos conciernen hoy. Es una provocación y evocación a pensar críticamente en diferentes temáticas que desarrolla el pensamiento, en oficio del ser humano y la sociedad de manera integral, permitiendo incorporar saberes que ocupan y definen complejas y principales significancias de las regiones y del país, que fundan y reestablecen diariamente a nuestras sociedades, transportado a la academia.

Esta Cátedra se realiza a través de redes académicas en cada uno de los centros. Para esta experiencia nos ubicaremos en la Zona Centro Sur, que abarca tres departamentos: Valle, Cauca y Nariño, y cuenta con siete centros que la conforman: CEAD Palmira, UDR Cali, CEAD Santander de Quilichao, CEAD Popayán, UDR El Bordo, CCAV Pasto y UDR Tumaco. Describiremos las cátedras que se han presentado con las temáticas "la Estética popular" y "la Ecosofía".

Palabras clave: filosofía; Cátedra Itinerante; espacios de reflexión; estética popular; investigación; ecosofía.

Abstract

The Itinerant Chair of the Philosophy program, which originates, since 2018, an event that is addressed annually in the eight zones of the country, a space for philosophical reflection that frames the School of Social Sciences, Arts and Humanities (ECSAH) of the National Open and Distance University - UNAD. A space for situated thinking and for the change of look in the regions, in which we dialogue between stakeholders and experts on various local and global issues that concern us today, is a provocation and evocation to think critically on different topics that develops thought, in the office of the human being and society in a comprehensive manner, allowing to incorporate knowledge that occupy and define complex and major meanings of the regions and the country that found and reestablish our societies daily, transported to the academy. Chair that is carried out through academic network in each of the centers, for this experience we will be located in the South Central Zone that covers three departments: Valle, Cauca and Nariño, and has seven centers that make it up: CEAD Palmira, UDR Cali, CEAD Santander de Quilichao, CEAD Popayán, UDR El Bordo, CCAV Pasto and UDR Tumaco we will describe the Chairs that have been presented with the themes "popular Aesthetics" and "Ecosophy".

Translated with www.DeepL.com/Translator (free version)

Keywords: philosophy; Itinerant Chair; spaces for reflection; popular aesthetics; research; ecosophy.

Introducción

La región suroccidental de Colombia, formada por los departamentos de Nariño, Cauca y Valle del Cauca, se distingue por una riquísima variedad estética, producto de la variedad pluriétnica y plurirracial de sus hombres y mujeres, la cual se manifiesta en una estética popular, igual de rica. Los rezagos de africanidad de los negros de los tres departamentos, que se manifiestan en los bailes, en los ritos y rituales propios de esa etnia, la riqueza mística de las culturas indígenas y las manifestaciones culturales propias de cada departamento, que se reflejan en las festividades carnestolendas (Carnaval de Negros y Blancos en Pasto, Carnaval de Pubenza en Popayán y la Feria de Cali), con una efusión de colores, de músicas y de vestuarios, son el motivo generador de esta Cátedra Itinerante, la cual tiene como tema, precisamente, el de la estética popular como generadora de identidad desde la multiculturalidad, porque tal como lo indica Ramírez:

> Las fiestas populares tradicionales son una muestra característica de la cultura y por ende de la identidad cultural. Constituyen un suceso de obligada mirada en el tiempo, una visión integral como catalizadora de las expresiones identitarias. Resumen elementos socioculturales que son reflejo de una época, escenario ideal para estudiar la cultura integralmente concebida, vinculada a sucesos de la vida cotidiana de los hombres. Además, los conduce a una salida de esa cotidianidad. Las fiestas expresan huellas del tejido social que representan y cuyos intereses simbolizan y constituyen reflejo de la identidad cultural de un pueblo según su tradición. (2015, p. 1)

Descripción de la experiencia

Efectivamente, lo que se busca en estos eventos de carácter filosófico es reflexionar y razonar sobre las estéticas populares y la ecosofía, en cuanto son generadoras de identidad porque ellas definen y configuran a nuestros pueblos y cultura. De otro lado, reflejan el matiz multicultural que conforma los tres departamentos, poblados por negros, por indios, por mestizos. Somos multidiversos y, sin embargo, estamos llamados a trabajar juntos en la construcción de una identidad que nos permite mostrarnos como una realidad compleja y rica en tantas manifestaciones que se muestran en los grandes medios de comunicación social, pero con otras tantas manifestaciones que se viven al interior de las comunidades y que no son menos importantes que las que se promocionan por dichos medios.

Tal como lo expresa Ticio Escobar en la (Xirau, R. y Sobrevilla, D.):

> A muchas expresiones ocurridas en el contexto de estas culturas se les rehúsa el título de "artísticas" porque no cumplen las exigencias impuestas por la estética moderna: ni logran independizar lo estético (pese a que ajustan la forma para que sostenga ella mejor los contenidos sociales), ni son fruto de una creación individual absoluta (aunque cada artista reinterprete a su modo los inveterados códigos colectivos), ni se producen a través de innovaciones trasgresoras (a pesar de que su desarrollo suponga una constante movilización del imaginario social), ni se manifiestan en obras irrepetibles (aun cuando cada forma específica debe haber conquistado su propia capacidad expresiva y estética). (2003, p. 284)

Se manifiesta así el compromiso de la academia que busca generar espacios de reflexión y de diálogo desde lo universal y desde lo global, pero sin olvidar lo local y lo regional. La academia forma parte de este discurrir estético y lo reflexiona con profundidad, tratando de encontrar puntos de contacto y puntos de distancia en tantas manifestaciones, como las que vivimos en nuestro medio, y tratando de vislumbrar la riqueza que esa cultura popular puede aportar al discurso filosófico y al diálogo interno de la academia, el cual nunca puede estar desconectado de las realidades que viven los hombres y las mujeres de nuestros pueblos.

La fiesta, el color, la música, el vestuario, la máscara, los monigotes, las carrozas… tantas y tan variadas manifestaciones del folclor popular encierran y, a veces, ocultan los sueños, las esperanzas, los miedos, los temores, las frustraciones, las impotencias y la rabia de quienes

han sido sojuzgados desde tiempos de la Colonia, de los que fueron despojados de sus religiones y de sus cosmogonías, de los que fueron arrancados sin misericordia de sus tierras originarias y traídos como esclavos a un mundo desconocido, en las peores condiciones imaginables; de los que han visto el desprecio con que se miran sus identidades… Reflexionar, desde la filosofía y haciendo filosofía, sobre estos fenómenos, hace que esta Cátedra Itinerante no solo sea necesaria sino también urgente para que, desde ella, se despierten nuevos intereses investigativos y reflexivos.

La ecosofía nos propone hoy más que nunca un reto, no es el reto del entendimiento en el sentido racional y ecologista, de que si no cuidamos la Tierra nos vamos a extinguir como especie. El desafío que tenemos todos los seres humanos es el de recomponernos ambiental, social y mentalmente. Una manera más digna de relacionarnos con la naturaleza, con vínculos sociales más éticos y solidarios, lo que implica la obligación de purgarnos mentalmente, una exigencia dirigida más hacia el desaprender, quizá más amorosa y sensitiva.

El ser humano como ser de la naturaleza no está separado de los diferentes elementos y seres que la componen, aunque el antropocentrismo ha tenido varios siglos para sembrar la idea contraria. Nos olvidamos de que éramos parte del todo y nos creímos el todo. Somos un poco como huérfanos engendrados por la razón y el cientificismo eurocéntrico. A veces consciente o inconscientemente, enarbolamos esas banderas a la luz de un capitalismo inmisericorde con la vida del planeta.

Y el reto se agudiza en que muy posiblemente, como herederos del eurocentrismo, podamos entender racional y simbólicamente las enseñanzas de los filósofos y de los indígenas mismos. El problema, parece ser, es que nos perdimos la posibilidad mítico-ritual de relacionarnos con la Tierra, con la naturaleza, con la . Nos perdimos el “religare” espiritual, ese que nos hablaba de ríos prohibidos, de montañas intocables, de presagios y sensaciones, de tierras que nos dieron origen y como tal aquello que hiciésemos a esos territorios nos lo hacíamos a nosotros mismos.

Lo cierto es que ya no vivimos ni sentimos el miedo o el respeto hacia esos mitos, esos lugares son simplemente espacios.

El reto propuesto por la ecosofía es bastante grande: cómo educarnos, reencantarnos y reconectarnos con todo lo que significa ser y con la naturaleza.

Este reencantamiento es el que quizá los indígenas de hoy nos pueden ayudar a restaurar. La vida milenaria de los pueblos originarios siempre ha llevado tras de sí una estrecha construcción identitaria a partir de la naturaleza; su manifestación más concreta y holística es la . Tienen los pergaminos suficientes para hacer eco en esto que hoy se denomina la ecosofía.

En este sentido, esta Cátedra Itinerante propicia un diálogo, en la más pretendida y sincera interculturalidad, entre diferentes experiencias y reflexiones, indígenas y académicas, que aporte hacia las mejores maneras de vivir y cuidar la vida del planeta entero. Su metodología se enmarca a través de la modalidad de disertación de expertos que tendrán una duración de máximo 30 minutos cada una y de 15 minutos por presentación de instituciones asistentes, tras lo cual se llevará a cabo una ronda de preguntas y comentarios, orientada a todas y cada una de las presentaciones realizadas, que durará máximo 15 minutos. Se tendrán cuatro invitados reconocidos a nivel nacional e internacional.

Valoración de impactos

Establecer un diálogo interinstitucional en redes con los diferentes docentes del programa de Filosofía y de la unidad de socio humanística de los departamentos de Nariño, Cauca y Valle del Cauca, así mismo con otros programas de las universidades locales, las entidades participantes e invitados internacionales, evidenciando un impacto, de manera que permita la proyección y la transformación de diferentes realidades, contribuyendo a tomar conciencia sobre las problemáticas que emergen en las regiones; como relevante podemos evidenciar el

trabajo promulgado por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD (2006b:3) en el estatuto general donde enuncia como objetivos misionales los siguientes: "c) Promover la construcción de redes apoyadas en tecnologías, para consolidar las comunidades académicas de docentes, tutores, estudiantes y egresados, que promuevan los principios y las prácticas de la identidad unadista, y generen nuevas formas de asociación, convivencia y participación comunitaria", pues es así que el evento ayudará a identificar instituciones de educación media y superior, colectivos académicos y sociales interesados en las temáticas; propicia una lluvia de ideas para posteriores propuestas de investigación, tanto en convocatorias como en semilleros y trabajos de grado. Igualmente, el evento promueve la proyección social del programa de Filosofía y del programa de Licenciatura en Filosofía, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, en el medio local y regional. Estos escenarios, en los cuales los estudiantes, tutores, docentes, investigadores, comunidad académica y egresados de diferentes espacios geográficos unifican esfuerzos en torno a intenciones comunes.

Las redes permiten edificar acciones de fortalecimiento educativo, donde se establece un grupo importante de actores de la comunidad académica para intercambiar e interactuar, en pro de la organización de dinámicas y ejercicios de saberes interculturales, las prerrogativas semejantes en las buenas prácticas y conocimiento de unos y otros.

La participación en una red se convierte en una fuente de riqueza y estímulo, tanto para las instituciones como para los académicos y estudiantes que participan, y potencia el desarrollo de la educación superior al favorecer el espíritu de integración (Pallán, 1998). Estas nos manifiestan la capacidad de operar, propia de la inteligencia organizacional.

Desde la reflexión filosófica articulada con otras disciplinas de las Ciencias humanas se hace necesario analizar cómo emergen desde los espacios virtuales discursos que configuran un tipo de sujeto que, al organizarse socialmente, vuelve las relaciones más complejas, en la medida en que a partir de la comunicación digital entran en juego conceptos como estética popular, lenguaje, democracia, sociedad, sujeto (personal colectivo), etc. Así, es posible concluir que la Cátedra contribuye al rendimiento de los estudiantes en el programa de Filosofía y en los programas de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades.

La implementación de la Cátedra a este programa refleja el mejoramiento de competencias de los estudiantes, docentes, y tutores y se reconoce que por la amplitud de las temáticas permite trascender en los procesos de formación de una manera significativa y coadyuvando a las competencias básicas y a las competencias integradoras.

Conclusiones

El diálogo entre la filosofía y las situaciones de las regiones es un abrebocas para el sujeto que desea sumergirse en reflexiones que permitan develar una calma en problemas truculentos, el interpretar realidades desde un claroscuro racional y experimental y el construir en la roca las edificaciones argumentativas de paredes con aires aberrantes e irónicos. Promover la reflexión desde los escenarios virtuales, el diálogo y la apertura crítica en estudiantes, egresados, docentes y comunidad en general, nos permite concluir sobre el quehacer de la filosofía en el acto de la vida cotidiana de quienes asumen el amor de la sabiduría, la cultura ilustrada y el pensamiento crítico; están ahí aún, a disposición de todos por igual.

El resultado de este ejercicio colaborativo en red esboza acciones necesarias del modelo pedagógico, compromisos como posible acceso y autonomía geográfica, diálogo continuo entre actores educativos de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, las instituciones externas y la posibilidad del desarrollo permanente a partir de conocimientos y de actualización, posibilitando el intercambio, transmisión, extensión de saberes y, de igual manera, contribuye con el fortalecimiento de los arraigos regionales y las redes de discernimiento y experiencias colectivas en diferentes realidades y contextos.

El trabajo en red académica es de gran relevancia para ejecutar este ejercicio crítico desde la Filosofía, efectuando compromiso académico transdisciplinario, científico, organizativo,

flexible, cultural, comunitario, social, vinculando la enseñanza de comprensión de temáticas comunes, en beneficio de las comunidades y los territorios.

Bibliografía

Pallán Figueroa, C. (1998). Las posibilidades de la educación superior desde la perspectiva de las redes universitarias. *Educación global*, (2). Asociación Mexicana para la Educación Internacional.

Programa de Filosofía. (2021). *Condiciones de calidad renovación del registro calificado*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Programa de Filosofía. (2021). *Cátedra Itinerante de Filosofía. Pensando los problemas de Colombia y el mundo desde las regiones*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Ramírez, Y. (mayo, 2015). Las fiestas populares tradicionales, reflejo de la identidad cultural de las comunidades. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. http://www.eumed.net/rev/caribe/2015/05/fiestas.html

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011*). Proyecto Académico Pedagógico Solidario Versión 3.0.* https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20so-lidario%20v3.pdf

UNAD. (2006). Estatuto General.

Xirau, R. y Sobrevilla, D. (Eds.). (2003). Estética. *Enciclopedia Iberoamericana de Filosofía*. Marfa Editorial.

Mejora de los procesos de bilingüismo en docentes autónomos de educación primaria a través de la capacitación en aprendizaje integrado de contenidos e idiomas

Enhancing Bilingualism Processes in Elementary School Self-Contained Teachers through Content and Language Integrated Learning Training

Edith Lorena Grande Triviño

Licenciada en Lenguas Modernas con énfasis en inglés, Universidad Distrital Francisco José de Caldas; Maestra en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios.
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7462-0008

Resumen

La práctica pedagógica es un espacio propicio para la reflexión y el debate de la comunidad académica, pues el trabajo está orientado a la investigación y la innovación. Constantemente, el liderazgo transformacional se evidencia en estudiantes que desde la pedagogía contribuyen a enseñar distintas áreas en las instituciones educativas con el ánimo de aportar al territorio. Entre tanto, existen cuatro objetivos para profundizar, sin embargo, mejorar las habilidades lingüísticas y pedagógicas de los maestros de las aulas autónomas de educación primaria es el principal propósito, puesto que facilita un efectivo aprendizaje bilingüe. En términos metodológicos, se habla de un estudio etnográfico descriptivo en el que, inicialmente, se aplica una prueba diagnóstica y, posteriormente, se emplean tres capacitaciones de contenido y un postest. Las experiencias se recogen en una entrevista de preguntas abiertas para luego triangular las percepciones. Como resultado se obtiene la integración efectiva del enfoque de aprendizaje integrado de contenido y lenguaje (CLIL) en las prácticas docentes diarias para fomentar la adquisición simultánea de contenido y habilidades lingüísticas en los estudiantes.

Palabras clave: autonomía educativa; articulación educativa; libertad de enseñanza; descentralización educativa; gestión educacional y administración de la educación.

Abstract

The pedagogical practice as a setting is conducive to reflection and debate within the academic community since it works with approaches oriented to research and innovation. Constantly, transformational leadership is evidenced in students who, through pedagogy, contribute to the teaching of different areas in educational institutions, with the aim of contributing to the territory. There are four objectives to deepen, however, the main one is to improve the linguistic and pedagogical skills of teachers in autonomous primary education classrooms to facilitate an effective bilingual learning environment. In methodological terms, it is a descriptive ethnographic study where initially a diagnostic test is applied and subsequently, three content training sessions and a post-test are performed. The experiences are collected in an interview with open questions where perceptions are triangulated. As a result, the Content and Language Integrated Learning (CLIL) approach is effectively integrated into daily teaching practices, thus promoting the simultaneous acquisition of content and linguistic skills in students.

Keywords: educational autonomy; educational articulation; freedom of teaching; educational decentralization; educational management and educational administration.

Objetivo general

Mejorar las habilidades lingüísticas y pedagógicas de los maestros de las aulas autónomas de educación primaria para facilitar un entorno efectivo de aprendizaje bilingüe.

Objetivos específicos

- Fortalecer la confianza y competencia de los maestros en la enseñanza de materias específicas en un contexto bilingüe, y promover un ambiente inclusivo y enriquecedor para todos los estudiantes, independientemente de su nivel de dominio del idioma.
- Fomentar la colaboración entre maestros, administradores y especialistas en el diseño y la implementación de estrategias pedagógicas efectivas que respalden el bilingüismo en el aula.

Fundamentación teórica

Los procesos de bilingüismo en la escuela primaria ocurren mediante una combinación de experiencias formales e informales en el aula y en el entorno escolar, ya que existen programas, recursos y actividades que de una u otra manera los favorecen. Inicialmente existen programas específicos que pueden variar en el enfoque y el nivel de inmersión, pero generalmente tienen el objetivo de enseñar a los estudiantes en su lengua materna y en un segundo idioma, lo que permite el desarrollo de habilidades bilingües. Por esta razón, Sánchez (2013) argumenta que el bilingüismo español-inglés en el sector educativo colombiano se realiza utilizando el Marco Común Europeo de Referencia para Lenguas como medida indicativa del dominio de esta lengua extranjera.

Por otro lado, Cendoya *et al.* (2008) definen el CLIL como un enfoque metodológico e innovador que integra el aprendizaje de contenidos específicos del currículum y el aprendizaje de una lengua extranjera. La implementación de la metodología CLIL en el aula primaria implica la enseñanza de materias curriculares utilizando un segundo idioma, lo que permite que los estudiantes aprendan el contenido académico mientras que desarrollan simultáneamente sus habilidades en el segundo idioma.

El uso de CLIL también promueve la interacción con compañeros y maestros bilingües, así los estudiantes de escuela primaria tienen la oportunidad de interactuar con compañeros y maestros que pueden ser hablantes nativos o tener un alto nivel de competencia en un segundo idioma. Esta interacción proporciona un ambiente propicio para la práctica y la mejora de las habilidades lingüísticas.

En relación con los recursos didácticos bilingües, existen materiales educativos, como libros de texto y recursos en línea, que pueden estar disponibles en dos o más idiomas, esto permite a los estudiantes acceder al contenido en su lengua materna y en el segundo idioma, lo que facilita la comprensión y el aprendizaje.

Por otro lado, las actividades extracurriculares y eventos culturales fomentan la interacción en un segundo idioma, como clubes de idiomas o eventos culturales, lo que proporciona oportunidades adicionales para practicar y experimentar la lengua en un contexto social y cultural.

La inmersión en un entorno multilingüe promueve la exposición y el intercambio lingüístico natural entre los estudiantes. En cuanto a la formación de maestros en educación bilingüe, estos desempeñan un papel crucial en el proceso de bilingüismo en la escuela primaria, pues su capacidad es fundamental para enseñar en ambos idiomas de manera efectiva. La evaluación y retroalimentación regular de las habilidades lingüísticas de los estudiantes en ambos idiomas es esencial para monitorear el progreso y proporcionar retroalimentación específica.

Estos procesos se combinan para crear un ambiente educativo en el que los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar habilidades bilingües a lo largo de su experiencia en la escuela primaria. Es importante destacar que la calidad de la implementación de estos elementos puede variar según la escuela y el contexto específico.

Autonomía docente en la educación contemporánea

La autonomía docente se refiere a la capacidad de los profesores para tomar decisiones informadas y autónomas sobre aspectos pedagógicos, didácticos y organizativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Benson, 2001). La autonomía docente se nutre del aprendizaje continuo y la reflexión sobre la práctica (Merriam y Brockett, 2007).

Los docentes buscan constantemente oportunidades para mejorar sus habilidades y conocimientos. De esta manera, la interacción con otros docentes y la participación en comunidades de aprendizaje profesional promueven la reflexión y el intercambio de buenas prácticas (Hargreaves y Fullan, 2012), mientras que los docentes que experimentan un mayor grado de autonomía suelen reportar niveles más altos de satisfacción laboral y motivación (Deci y Ryan, 2008). Así mismo, es importante encontrar un equilibrio entre la autonomía y la rendición de cuentas para garantizar la calidad educativa (Leithwood *et al.*, 2017). No obstante, los docentes principiantes pueden requerir apoyo adicional para desarrollar su autonomía profesional (Ingersoll y Strong, 2011). La autonomía docente es esencial para la práctica educativa efectiva de hoy. Los docentes que poseen un alto grado de autonomía están mejor posicionados para responder a las necesidades cambiantes de los estudiantes y para contribuir significativamente a la mejora del sistema educativo.

Un entorno escolar que fomente la confianza y el apoyo entre los docentes, así como un liderazgo escolar distribuido, facilita la autonomía docente (Smylie, 2015). El contexto sociocultural y político influye en el grado de autonomía que los docentes pueden ejercer en su práctica (Johnson, 2018).

La autonomía docente permite adaptar la enseñanza a las necesidades específicas de los estudiantes, lo que puede mejorar significativamente los resultados de aprendizaje (Hattie, 2009).

Aprendizaje a través del Enfoque CLIL

El CLIL es un enfoque pedagógico que implica la enseñanza de contenidos curriculares a través de un segundo idioma, generalmente en contextos donde ese idioma no es el primero. El CLIL se centra en el desarrollo de habilidades lingüísticas y en la adquisición de conocimiento en áreas temáticas específicas (Marsh, 2002).

La teoría de la interacción sociolingüística sugiere que el aprendizaje ocurre cuando los estudiantes se comunican y negocian significado en situaciones auténticas (Long, 1996). CLIL fomenta esta interacción al utilizar el idioma como herramienta para la construcción de conocimiento.

La teoría del *input*, de Stephen Krashen, postula que el aprendizaje de un idioma ocurre cuando los estudiantes están expuestos a un *input* ligeramente más avanzado que su nivel actual, pero aún comprensible (Krashen, 1985). El CLIL proporciona un contexto donde los estudiantes están inmersos en un *input* en el segundo idioma mediante contenido relevante.

A través del CLIL, los estudiantes desarrollan habilidades lingüísticas que les permiten expresarse y comprender conceptos complejos en el segundo idioma (Coyle *et al.*, 2010). Por consiguiente, el CLIL facilita el aprendizaje de contenidos específicos y promueve la comprensión profunda de conceptos y teorías en diversas áreas temáticas (Lyster y Ballinger, 2011). El CLIL requiere la creación de tareas auténticas y significativas que desafíen a los estudiantes a utilizar el segundo idioma para resolver problemas y construir conocimiento (Dalton-Puffer, 2007).

La evaluación en el enfoque CLIL se centra en medir la comprensión del contenido y las habilidades lingüísticas, utilizando una variedad de instrumentos adaptados al contexto específico (Llinares y Whittaker, 2009). Por medio de CLIL, los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar una identidad bilingüe y multicultural, lo que les permite participar de manera activa en contextos globales y multiculturales (Lasagabaster, 2018).

Metodología

El enfoque metodológico mixto proporciona una evaluación integral y rigurosa de la efectividad del programa de capacitación en CLIL, permitiendo una comprensión detallada de su impacto en los participantes y en la enseñanza bilingüe en la escuela primaria. La combinación de datos cuantitativos y cualitativos proporciona una visión más completa y equilibrada de la efectividad del programa de capacitación en CLIL. Los datos cuantitativos ofrecen mediciones numéricas y estadísticas, mientras que los datos cualitativos ofrecen una comprensión detallada de las experiencias y percepciones de los participantes. Al utilizar múltiples métodos de recopilación y análisis de datos, se puede realizar una validación cruzada para confirmar y respaldar los hallazgos. La convergencia de resultados de diferentes fuentes fortalece la credibilidad de los hallazgos. Los datos cualitativos permiten una exploración más profunda de las experiencias y perspectivas de los participantes, lo que puede proporcionar información valiosa sobre los factores subyacentes que contribuyen a la efectividad del programa. Los datos cualitativos permiten capturar el contexto y la complejidad de la implementación de CLIL en el aula, lo que puede ayudar a contextualizar los hallazgos cuantitativos. A continuación, se presentan las fases de la implementación metodológica:

Diagnóstico inicial: realización de una evaluación inicial para determinar el nivel de competencia lingüística de los docentes en ambos idiomas e identificación de las necesidades individuales de formación en bilingüismo.

Diseño del programa de capacitación: desarrollo de un programa de formación específico, adaptado a los niveles de competencia y necesidades identificadas en el diagnóstico inicial e integración de módulos teóricos y prácticos que aborden estrategias CLIL, metodologías de enseñanza bilingüe y técnicas de evaluación.

Sesiones teóricas y prácticas: impartición de sesiones teóricas para familiarizar a los docentes con los principios y enfoques de CLIL, así como con las mejores prácticas en enseñanza bilingüe e implementación de actividades prácticas para que los docentes experimenten la aplicación efectiva de CLIL en situaciones de aula simuladas.

Material didáctico y recursos: proporcionar materiales de apoyo y recursos didácticos en ambos idiomas para facilitar la implementación de CLIL en el aula.

Observaciones y retroalimentación: realizar observaciones de clases para proporcionar retroalimentación específica sobre la implementación de CLIL y la enseñanza bilingüe y para fomentar la reflexión y el intercambio de experiencias entre los docentes participantes.

Sesiones de trabajo colaborativo: facilitar sesiones de trabajo en grupos pequeños para que los docentes compartan ideas, estrategias y recursos relacionados con la enseñanza bilingüe.

Evaluación de progreso: realizar evaluaciones periódicas para medir el progreso de los docentes en términos de competencia bilingüe y aplicación efectiva de CLIL.

Acompañamiento y soporte continuo: ofrecer apoyo adicional a los docentes a medida que implementan lo aprendido en sus aulas reales y brindar oportunidades de actualización y desarrollo profesional a lo largo del tiempo.

Evaluación final: realizar una evaluación final para medir el nivel de competencia bilingüe alcanzado por los docentes.

La anterior metodología busca proporcionar a los docentes las herramientas, habilidades y conocimientos necesarios para llevar a cabo la enseñanza bilingüe de manera efectiva mediante el enfoque CLIL. Además, se enfoca en la retroalimentación y el apoyo continuo para asegurar una implementación exitosa en el aula.

Finalmente, se potencia la calidad de la enseñanza con una formación eficaz en CLIL, lo que le permite a los docentes impartir clases de manera más efectiva en un entorno bilingüe.

Esto se traduce en una enseñanza de mayor calidad, ya que los maestros están mejor equipados para comunicarse y transmitir el conocimiento de manera más clara y comprensible. Se optimiza la adquisición de idiomas al aplicar metodologías CLIL, los docentes ayudan a los estudiantes a aprender el contenido curricular mientras simultáneamente desarrollan sus habilidades lingüísticas en ambos idiomas. Esto acelera el proceso de adquisición de lenguaje y facilita la transición hacia la fluidez bilingüe. Se fomenta la inclusión y la equidad; la capacitación en CLIL empodera a los docentes para abordar las necesidades de los estudiantes con diferentes niveles de competencia lingüística. Esto promueve un ambiente de aprendizaje inclusivo en el que todos los estudiantes, independientemente de su dominio del idioma, tienen la oportunidad de participar y aprender.

Resultados

En relación con los docentes, se observaron los siguientes resultados:

- Experimentaron un aumento significativo en su nivel de competencia en el segundo idioma, lo que se reflejó en una mayor fluidez y precisión al comunicarse en el aula.
- Demostraron una capacidad mejorada para implementar con éxito el enfoque CLIL en su enseñanza, integrando de manera efectiva el contenido y el idioma en sus lecciones.
- Emplearon una variedad de estrategias pedagógicas innovadoras, adaptadas a las necesidades de los estudiantes bilingües, lo que resultó en un ambiente de aprendizaje más dinámico y efectivo.
- Reportaron una mayor confianza en su capacidad para enseñar de manera bilingüe y expresaron un sentido de autoeficacia en la implementación de CLIL.
- Se observó un aumento en la colaboración entre ellos, así como la disposición a compartir experiencias y estrategias efectivas en la enseñanza bilingüe.
- Reportaron un aumento en la satisfacción laboral y una mayor motivación para seguir desarrollando sus habilidades en la enseñanza bilingüe.
- En cuanto a los estudiantes, estos demostraron un aumento en los resultados académicos en las materias enseñadas bajo el enfoque CLIL, indicando un mayor dominio del contenido y del idioma. Se observó un aumento en la participación de los estudiantes en el aprendizaje y una mejora en la comprensión de los conceptos enseñados.

Conclusiones

Los docentes, mediante este ejercicio de capacitación en aprendizaje integrado de contenidos e idiomas, obtuvieron varios beneficios: se prepararon para un mundo globalizado, cada vez más interconectado; trabajaron en la adquisición del bilingüismo como una habilidad valiosa. Así mismo, al mejorar el bilingüismo en los docentes, se contribuyó a preparar a los estudiantes para competir y colaborar en un mercado laboral global.

También se hizo un primer ejercicio de alineación con las políticas educativas, precisamente la capacitación en el CLIL sirvió para tener un mejor apoyo y recursos de las instituciones educativas y las autoridades locales.

Se logró iniciar con una semilla de desarrollo profesional continuo, que logró ofrecer a los docentes oportunidades de formación en CLIL, como también aumentar su satisfacción laboral y retención en el sistema educativo.

Los resultados académicos demostraron que la implementación efectiva de CLIL puede conducir a un mejor desempeño académico de los estudiantes. Los docentes bien entrenados en esta metodología están mejor preparados para ayudar a los estudiantes a alcanzar sus metas educativas, con autonomía en su proceso de aprendizaje para contribuir de manera positiva en su comunidad.

Referencias

Benson, P. (2001). *Teaching and Researching: Autonomy in Language Learning*. Routledge. https://doi.org/10.4324/9781315833767

Bryman, A. & Bell, E. (2015). *Research Methods in Business*. Oxford University Press.

Cendoya, A. M., Di Bin, V. y Peluffo, M. V. (2008). AICLE: Aprendizaje integrado de contenidos y lenguas extranjeras o CLIL (Content and Language Integrated Learning). *Puertas Abiertas*, *4*(4), 65-68.

Coyle, D., Hood, P. & Marsh, D. (2010). *Content and Language Integrated Learning*. Cambridge University Press.

Creswell, J. W. & Creswell, J. D. (2017). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage Publications.

Dalton-Puffer, C. (2007). *Discourse in Content and Language Integrated Learning (CLIL) Classrooms*. John Benjamins Publishing.

Deci, E. L. & Ryan, R. M. (2008). Self-determination theory: A macrotheory of human motivation, development, and health. *Canadian Psychology*, *49*(3), 182-185. https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/a0012801

Hargreaves, A. & Fullan, M. (2012). *Professional Capital: Transforming Teaching in Every School*. Teachers College Press.

Hattie, J. (2009). *Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement*. Routledge.

Johnson, B. (2018). Teacher autonomy in an era of greater accountability. *Teachers and Teaching*, *24*(4), 405-417.

Krashen, S. D. (1985). *The Input Hypothesis: Issues and Implications*. Addison-Wesley Longman.

Lasagabaster, D. (2018). *Identity and Language Learning in Content and Language Integrated Learning (CLIL) Classrooms*. John Benjamins Publishing.

Leithwood, K. Sun, J. y Pollock, K. (2017). *How School Leaders Contribute to Student Success: The Four Paths Framework*. Springer.

Llinares, A. & Whittaker, R. (2009). The Case of Form-Focused Instruction in Content and Language Integrated Learning. *Language Learning Journal*, *37*(2), 3-18.

Long, M. H. (1996). The Role of the Linguistic Environment in Second Language Acquisition. In W. C. Ritchie & T. K. Bhatia (Eds.), *Handbook of Second Language Acquisition* (pp. 413-468). Academic Press.

Lyster, R. & Ballinger, S. (2011). Content-based language teaching: Convergent concerns across divergent contexts. *Language Teaching Research*, *15*(3), 279-296. https://doi.org/10.1177/1362168811401150

Marsh, D. (2002). *CLIL/EMILE: The European Dimension – Actions, Trends and Foresight Potential*. UniCOM.

Merriam, S. B., Brockett, R. G. (2007). *The Profession and Practice of Adult Education: An Introduction*. Jossey-Bass.

Sánchez-Jabba, A. (2013). *Bilingüismo en Colombia. Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional y Urbana*. No. 191. Banco de la República. https://repositorio.banrep.gov.co/handle/20.500.12134/3137

Smylie, M. A. (2015). Distributed Leadership and Teacher Learning: A Cross-Case Analysis of Three Urban School Leadership Networks. *Journal of School Leadership*, *25*(2), 215-242.

Anexo 1

Instrumento para la validación del programa de capacitación en CLIL

Nombre:

Cargo:

Experiencia como docente:

1. Percepción sobre la formación:

- ¿Qué opinión tiene de la capacitación que ha recibido sobre el programa del CLIL?
- ¿Qué aspectos de la formación considera más beneficiosos para mejorar sus habilidades en la enseñanza bilingüe?

2. Aplicación en el aula:

- ¿Cómo ha aplicado los conocimientos adquiridos durante la formación en su práctica docente?
- ¿Ha notado alguna diferencia en la forma en que enseña y de cómo los estudiantes aprenden desde que completó el programa de capacitación?

3. Integración de CLIL en el currículo:

- ¿Cómo ha logrado integrar el enfoque CLIL en las materias que enseña?
- ¿Puede proporcionar ejemplos específicos de actividades o estrategias que ha implementado en su aula?

4. Mejoras observadas:

- ¿Ha notado mejoras en la comprensión y participación de los estudiantes en las clases bilingües después de la capacitación?
- ¿Qué tipo de mejoras ha observado en términos de habilidades lingüísticas y adquisición de contenido?

5. Desafíos y obstáculos:

- ¿Ha enfrentado algún desafío al implementar el enfoque CLIL en su aula?
  Si es así, ¿cuáles?
- ¿Qué estrategias ha utilizado para superar estos desafíos?

6. Colaboración y compartir experiencias:

- ¿Ha tenido la oportunidad de colaborar con otros docentes que también han completado el programa de capacitación en el CLIL?
- ¿Ha compartido experiencias y buenas prácticas con sus colegas?

7. Satisfacción y recomendaciones:

- En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificaría su satisfacción con el programa de capacitación en el CLIL?
- ¿Recomendaría este programa a otros docentes?

8. Comentarios adicionales:

Por favor, comparta cualquier otro comentario o sugerencia que considere relevante.

Instrumento pretest para la validación del programa de capacitación en CLIL

Información del participante:

Nombre:

Cargo:

Experiencia como docente:

Nivel de competencia en el segundo idioma:

Instrucciones: Por favor, responda las siguientes preguntas con sinceridad y de la manera más precisa posible.

1. Conocimientos sobre CLIL:

- ¿Qué entendimiento tiene actualmente del enfoque CLIL y cómo se aplica en la enseñanza bilingüe?
- ¿Ha tenido alguna experiencia previa con la metodología CLIL en su práctica docente? (sí/no)

2. Expectativas y objetivos:

- ¿Cuáles son sus expectativas respecto a la capacitación en el CLIL?
- ¿Qué objetivos espera lograr?

3. Nivel de confianza:

- En una escala del 1 al 5, ¿cuán seguro se siente actualmente al enseñar en un entorno bilingüe? (1: poco seguro, 5: muy seguro).

4. Integración de contenidos e idioma:

- ¿Cómo considera que actualmente integra el contenido y el idioma en sus clases bilingües?

5. Desafíos percibidos:

- ¿Qué desafíos anticipa al implementar el enfoque CLIL en su aula?

6. Áreas de mejora:

- ¿Hay áreas específicas en las que siente que necesita más apoyo o formación para enseñar de manera efectiva en un entorno bilingüe?

7. Comentarios adicionales:

Por favor, comparta cualquier comentario o inquietud adicional que considere relevante.

Este pretest proporcionará una base de datos inicial para evaluar el nivel de conocimiento, confianza y expectativas de los participantes antes de iniciar el programa de capacitación en CLIL. Recuerde que la información recopilada en este pretest será útil para medir el impacto y los cambios en los participantes después de completar la formación.

Formación integral en los programas LIETNO y LIPI en comunidades étnicas del departamento de Nariño

Comprehensive training in the LIETNO and LIPI programs in ethnic communities in the department of Nariño

Alejandro Solarte Suárez

Licenciado en español e inglés
Especialista en Pedagogía para el desarrollo del Aprendizaje Autónomo
Máster en Educación Universidad de la Florida
Docente de Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU- UNAD

Mónica Dueñas Cifuentes

Líder Nacional programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil
Magíster en Dirección y gestión de Instituciones Educativas
Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU- UNAD

Esteban David Piarpusan Pismac

Geógrafo
Especialista en Gerencia de Proyectos
Magíster en Educación

Resumen

Proyecto de fortalecimiento para la profesionalización de comunidades afro e indígenas de Nariño

Según la misión institucional, la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) de la ZCSUR, del CCAV Pasto, fomenta una educación que responda al aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, dirigido al mejoramiento de la calidad de vida de sus estudiantes y futuros maestros. Esta ponencia tiene como objetivo difundir los alcances de la formación integral en las comunidades étnicas del departamento de Nariño, tomando como núcleo el desarrollo social y el bienestar de las comunidades para el empoderamiento territorial y el liderazgo comunitario.

La formación de comunidades étnicas de Nariño ha sido un imperativo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, como lo ha demostrado la experiencia exitosa de los contratos interadministrativos con la Gobernación del departamento (2014-2019), en los que se promocionaron más de seiscientos profesionales en etnoeducación. Estas iniciativas motivaron a las comunidades a continuar con la gestión de proyectos educativos. De esta manera, en el 2020, se inicia un nuevo proceso formativo que no solo involucra el programa de etnoeducación, sino que también amplía la cobertura educativa para la atención a la primera infancia desde el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, con el que se espera que más de 600 beneficiarios obtengan su título y aporten a las transformaciones sociales y territoriales que sus comunidades demandan.

Palabras clave: territorio; etnoeducación; infancias; educación; formación.

Abstract

The School of Educational Sciences (ZCSUR) of CCAV Pasto, in accordance with the institutional mission, directs the promotion of an education that responds to autonomous, meaningful and collaborative learning aimed at improving the quality of life of its students and future teachers. This presentation aims to disseminate the scope of comprehensive training in the ethnic communities of the department of Nariño, taking as its core the social development and well-being of the communities that allow their territorial empowerment and community leadership.

Training for ethnic communities of Nariño has been an imperative for UNAD, successful experiences as demonstrated by the inter-administrative contracts with the Department's Government (2014-2019) with which more than 600 professionals in ethno-education were promoted. These initiatives motivated the communities to continue with the management of educational projects, in this way in 2020 a new training process begins that not only involves the ethno-education program, but also expands the educational coverage for early childhood care from the degree program in children's pedagogy, with which the professionalization of more than 600 beneficiaries is expected to contribute to the social and territorial transformations that their communities demand.

Keywords: territory; ethno-education; childhood; education; training.

Descripción de la experiencia pedagógica innovadora, contexto o problemática abordada

Nariño cuenta con una riqueza étnica matizada por diversas comunidades indígenas, entre las que se destacan los pastos, quillasingas, cofanes, awa, ingas, eperara siapiadara y nasa. Así mismo, se cuenta con una comunidad afro en la costa del Pacífico y la región de la cordillera, comunidades que se agrupan en 36 Consejos Comunitarios. Estas comunidades han facultado sus procesos de defensa del territorio, reivindicación de una educación que conserve su identidad cultural, así como sus usos y costumbres.

Los territorios ancestrales de estos pueblos étnicos bordean diversas zonas ecológicas sin iguales en el planeta, puesto que contienen cuatro grandes nichos ecológicos (Amazonía, zona altoandina, piedemonte del Pacífico y Costa Pacífica) que dan sustento a la pervivencia de las comunidades étnicas, que según cifras censales del DANE en el 2013, el total poblacional departamental es de alrededor de 1 627 589. Se destaca la adscripción ecológica del departamento austral colombiano al denominado Gran Chocó Biodiverso, considerado como la segunda reserva de agua y biodiversidad más grande del planeta (Gobernación de Nariño 2020-2023).

Sin embargo, por su riqueza natural y la multiplicidad de minerales presentes en el subsuelo nariñense, hay un conflicto en la administración y explotación legal e ilegal de las tierras. Esto ha puesto en riesgo no solo el sostén natural del departamento, sino también el gobierno de los territorios colectivos, que se encuentran vinculados a estos contextos territoriales (Minenergía, 2019). Lo anteriormente descrito, ha desatado en la última década un marcado fenómeno de desplazamiento forzado y el asesinato sistemático de líderes étnicos, circunstancias a las que se suman una notable alteración en la cosmovisión de las comunidades por efecto de la aculturación y la afectación directa en las condiciones culturales de los pueblos afro e indígenas del sur del país.

Si bien es cierto que se ha buscado atender estas problemáticas de gobernabilidad con el impulso del desarrollo educativo regional, los alcances de esta iniciativa no han logrado el objetivo esperado, como ha quedado sustentado en documentos públicos, dado que la demanda de estos procesos formativos se encuentran en un 70% en los sectores rurales del departamento de Nariño. Por lo que regiones sin acceso y registros de necesidades básicas insatisfechas en el 64,5% de los sectores del Pacífico y del 26,61% en las zonas de cordillera agudizan aún más los procesos formativos, la investigación cultural contextual y la proyección de una educación intercultural que logre atender las necesidades más sentidas de las comunidades étnicas nariñenses (Piarpusan *et al.*, 2019).

Con el marco anteriormente descrito, la ECEDU ha priorizado la educación desde la integralidad, es decir, ha involucrado procesos de investigación, innovación, inclusión, internacionalización y desarrollo regional para la formación integral de las comunidades afro e indígenas con el ingreso a la vida universitaria, y que puedan trascender en la cotidianidad de los estudiantes.

Resultados pertinentes desde la efectividad

Para los territorios étnicos en sus procesos de gobernanza, las características que más se destacan son defensa territorial, el fortalecimiento de la participación política activa de las comunidades étnicas departamentales y la reivindicación de una educación que respete su autonomía. De esta manera, profesionalizar las comunidades de los pueblos indígenas y afros de Nariño es una apuesta para resolver estas problemáticas desde el contexto educativo, y desarrollar una formación integral en la que se destaquen los procesos de investigación, innovación, inclusión, internacionalización y desarrollo regional para fortalecer el proceso de aprendizaje de los futuros maestros.

Gracias al marco contextual del convenio etnoeducativo UNAD y Gobernación de Nariño (2014-2019)[1], se forjó un proceso formativo de comunidades afro e indígenas con una cifra superior a las 800 personas. La actual iniciativa de fortalecimiento cobija en la actualidad una población educativa de más de 500 estudiantes con enfoque étnico, inscritos en los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Licenciatura en Etnoeducación.

Cabe destacar que para este proceso formativo se ha vinculado un grupo considerable de estudiantes para la participación y formulación de iniciativas de diferentes estudios. Esto se dio gracias a la articulación con el Semillero de Investigación "Mingueros del Sur", que está adscrito al Grupo de Investigación en Etnoeducación y Estudios Raciales de la UNAD, y que forja propuestas de investigación formativas para contribuir a la salvaguarda del patrimonio material e inmaterial de las comunidades.

Con la investigación que se ha gestado en y con las comunidades, se han dimensionado los alcances de las organizaciones de base en la proyección etnoeducativa departamental para la construcción de contenidos y ejes temáticos acordes con las condiciones socioculturales de los pueblos étnicos del sur del país. De hecho, las comunidades manifiestan una sentida necesidad de acoplar sus cosmovisiones a los saberes occidentales convencionales, y que conducen la educación formal (tabla 1).

Tabla 1. Relación de proyectos aplicados: convenios 1662-1663.
Categorías (temáticas) de los proyectos aplicados

N.º	Tema	N.º de trabajos
1	Medicina tradicional, ancestral y etnomedicina	29
2	Fortalecimiento y recuperación de la lengua materna	13
3	Fortalecimiento de la identidad en los procesos etnoeducativos	104
4	Rescate de las tradiciones, usos y saberes de las comunidades	60
5	Participación comunitaria y liderazgo, estudio de género	8
7	Expresiones artísticas del Pacífico	33
8	Gastronomía	11
9	Problemáticas y conflictos socioambientales	8
10	Legislación afrocolombiana	3
Total		269

Fuente: UNAD (2019).

El diálogo educativo intercultural permite que los docentes innoven procesos para fortalecer el currículo. En este sentido, la armonización de los temas y los contenidos de la oferta académica de los programas LIETNO y LIPI genera un conocimiento de región, por lo que se trabaja en los contextos territorial, social y comunitario, esto con el fin de que los problemas que se identifiquen sean reales al igual que las soluciones.

1 El convenio etnoeducativo entre la UNAD y la Gobernación de Nariño se constituyó en uno de los proyectos etnoeducativos más ambiciosos de la región debido al proceso formativo de profesionalización en la Licenciatura en Etnoeducación de 901 personas, y en el que culminaron 601 estudiantes de contexto étnico (afro e indígena) de Nariño. El culmen académico dio como frutos una serie de proyectos pedagógicos aplicados, cuyos ejes transversales de estudio fueron la etnomedicina, las expresiones culturales propias, la gastronomía tradicional, los conflictos socioambientales y la legislación afrocolombiana e indígena nacional.

La contribución académica del proyecto integró los presaberes de los estudiantes con los saberes académicos por medio de la armonización de los contenidos y las dimensiones epistémicas de cada comunidad, de sus planes de vida, las cosmovisiones y las cosmogonías propias, que aportó para la revitalización de sus saberes. Así mismo, las referencias bibliográficas pertinentes ampliaron su espectro epistemológico y fortalecieron los procesos de análisis y reflexión en las propias comunidades y catapultaron propuestas pedagógicas acordes, permitiendo la transformación de situaciones y la solución de problemas en la escuela y, por ende, en los territorios.

Valoración de impactos desde la investigación aplicada en prospectiva con la calidad educativa

Con la experiencia investigativa de la Escuela, y atendiendo las problemáticas étnicas y socioambientales del sur del país, la ECEDU dirige sus esfuerzos a la internacionalización y la investigación formativa. El resultado de ello es la creación, desde el 2018, de un convenio marco de cooperación académica con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) Ecuador, y que gracias a los frutos investigativos que se esbozan a continuación, esta cooperación académica se ha extendido hasta el 2024.

Uno de los ejes fundamentales de acción interinstitucional es la gobernabilidad del territorio ancestral de comunidades étnicas presentes en la línea limítrofe entre Colombia y Ecuador, de las cuales se presentan cuatro de las siete etnias presentes en Nariño (cofanes, pastos, awá y epererara siapiadara), sumadas a las comunidades afro con filiación a la provincia del Carchi y la de Esmeraldas en Ecuador. Las etnias descritas presentan la particularidad de ser binacionales, ya que mantienen intactas sus relaciones culturales desde tres dinámicas propias: la familiar, la económica y la cosmogónica.

Al correlacionarse en un territorio tan conflictivo como suelen ser las fronteras, los pueblos étnicos priorizados presentan una serie de conflictos socioambientales, que motivaron al equipo interinstitucional a propiciar un diagnóstico contextual del complejo habitacional y cultural de los pueblos étnicos limítrofes, donde se destaca una aguda crisis humanitaria, entre ellos sobresalen el desplazamiento forzado, el saqueo del territorio colectivo titulado debido a la extracción legal e ilegal, la ampliación de la dinámica cocalera y la agudización del conflicto armado. Los resultados del estudio etnohistórico de este escenario en común se condensan a finales del 2021 en la publicación de un libro interinstitucional y digital de la UNAD y en la constitución de un recurso web a manera de un Observatorio de Zona de Integración Fronteriza, que permiten el anclaje de diversas investigaciones, y cuyos resultados son la armonización de contenidos propios de la Licenciatura en Etnoeducación.

De hecho, los resultados de este proceso ya han tomado forma con iniciativas de capacitación para el cuerpo docente y los estudiantes adscritos al nuevo proyecto de profesionalización a través de congresos y seminarios que se han estructurado con FLACSO-Ecuador (en cabeza del departamento de Antropología) y con el acompañamiento de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Ciudades Frontera (OLACCIF), ente poligubernamental que tiene su sustento institucional en el departamento de Asuntos Públicos relacionado con la educación, y que es líder en posgrados latinoamericanos.

La incidencia binacional de esta alianza también ha despertado el interés del Observatorio de Innovación Educativa de la UNAD, y así mancomunadamente logren "considerar la pertinencia de los procesos educativos ofertados por la Universidad, desde sus diferentes niveles de formación, complementados con la observación de las dinámicas económicas, tecnológicas, sociales y ambientales" de la región (UNAD, 2019, p. 67). Efectuada esta iniciativa, se perfilaría a la ECEDU ZCSUR CCAV Pasto, como un escenario preponderante en la producción académica del país.

Para el caso de la proyección académica del semillero de investigación de la ECEDU "Mingueros del Sur", el reconocimiento de los estudiantes del convenio marco de cooperación también ha permitido avanzar, hasta el momento, en una propuesta de integración étnica binacional denominada "Paisajes Culturales Transfronterizos de la Frontera Colombo-Ecuatoriana". El proyecto, tiene como premisa el inventario de paisajes culturales que pueden priorizarse como elementos de integración binacional, como lo han adelantado la Asociación de consejos comunitarios y organizaciones étnico-territoriales de Nariño (ASOCOETNAR) y el Consejo afro del norte de Esmeraldas, Ecuador (CANE), con la reserva forestal de Manglar Bajo Mira y Frontera.

Por consiguiente, la proyección de internacionalizar la UNAD, acorde con los procesos formativos que ofrece, será apoyada en la gestión de Escuela, que se aúne a la elaboración de contenidos acordes con las realidades culturales de la frontera, en los que se fomentan

diversos procesos formativos y se diseñan contenidos tendientes a la gobernanza de estos territorios protagonistas del aislamiento geográfico e institucional.

Impacto de la praxis pedagógica a través de redes académicas

La práctica pedagógica desempeña un rol fundamental en la formación integral de los futuros licenciados en Etnoeducación y Pedagogía Infantil, puesto que esta hace parte de un proceso formativo que involucra el dominio de saberes y el desarrollo de habilidades para que los docentes en formación respondan pertinentemente a las competencias de enseñanza, formación y evaluación. Para la Escuela de Ciencias de la Educación de la UNAD, la práctica es un espacio curricular de formación de las competencias del futuro docente, en el que desarrolla su proceso formativo como un profesional de la educación (ECEDU, 2022).

El contexto desempeña un papel clave en la formación del futuro licenciado, y en el caso particular para los estudiantes de Licenciatura en Etnoeducación y Pedagogía Infantil beneficiados del "Proyecto de fortalecimiento para la profesionalización de comunidades afro e indígenas", puesto que se asocia a su sentir y pensar como comunidades étnicas, lo que los ubica en un marco especial del proceso intercultural, ya que desarrolla un papel importante en el reconocimiento del otro como sujeto de derechos.

Asumir la práctica pedagógica con comunidades étnicas conlleva a trabajar la complejidad social y la estrecha relación con el contexto territorial, al igual que con las cosmovisiones, saberes, lenguas y otros capitales sociales. Indudablemente, esto constituye un punto de partida para gestar proyectos en los que participan la comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres de familia y sabedores), en un modelo de pedagogía dialogante, intercultural y con transferencia de conocimientos.

Armonizar los elementos curriculares en el proceso del componente práctico de los cursos del programa de Licenciatura en Etnoeducación, ofrecidos a los y las estudiantes beneficiarios del proyecto, garantiza, en primer lugar, la coherencia de la Escuela de Ciencias de la Educación de la UNAD con respecto a su misión y el impacto con la comunidad, cuando declara que su acción se centra en las preguntas ¿quiénes somos?, ¿qué hacemos?, ¿cómo lo hacemos? y ¿a quiénes servimos?

Con la práctica pedagógica armonizada en el currículo se pueden fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje en el proyecto de profesionalización de las comunidades indígenas y afro de Nariño, desarrollado por la UNAD en el programa de Licenciatura en Etnoeducación. Para brindar espacios que dinamicen las estrategias pedagógicas que empoderen los contenidos teóricos y prácticos articulados en el currículo, se plantea analizar y estudiar la armonización de los cursos del componente práctico en la profesionalización y en la formación de futuros docentes, como seres comprometidos con el desarrollo integral de las comunidades y la poblaciones beneficiarias del proyecto. Por lo tanto, desde esta perspectiva resulta trascendental la reflexión sobre el quehacer del profesional docente en los contextos educativos y cotidianos.

Así mismo, es fundamental dar a conocer esta armonización, puesto que en el proceso de formación de futuros profesionales en el campo de la educación debe existir una relación inseparable y coherente entre la teoría y la práctica. Esto con el fin de que el futuro etnoeducador y licenciado en Pedagogía Infantil sea un profesional ético que cumple su actividad de manera competente, pertinente, oportuna y eficaz.

Este ejercicio de investigación significa una experiencia invaluable en la tentativa de fortalecer los procesos de profesionalización y las nuevas pedagogías en el campo de la etnoeducación, lo que beneficia tanto a los docentes investigadores de la ECEDU como a los estudiantes que están en proceso de formación, ya que busca crear espacios para afianzar, mejorar y acompañar el desarrollo de las prácticas pedagógicas para que sean de utilidad no solo en el proyecto, sino también para todos los estudiantes de la Licenciatura en Etnoeducación de la UNAD.

Resultados y conclusiones

Como se evidencia, la ECEDU ZCSUR CCAV Pasto cumple con la proyección de la investigación aplicada a la calidad educativa de la UNAD, gracias a la continua producción académica creada desde la propuesta nacional e internacional de cada uno de los programas adscritos a la Escuela.

Por consiguiente, la movilidad académica, la proyección de investigaciones contextuales y la armonización de cursos propios de las licenciaturas son ejemplos de la producción científica en la ECEDU, gracias a la mancomunidad académica entre tutores, estudiantes y la realidad sociocultural de los educandos. Esta triada también se ha potenciado mediante el semillero investigativo "Mingueros del Sur", gracias a la estructuración de diversas iniciativas investigativas que buscan cualificar la formación de profesionales que atiendan el fortalecimiento de la gobernanza de sus territorios étnicos.

Cabe resaltar que entre la producción bibliográfica de la Escuela se encuentran estudios como *Nariño Territorio Intercultural: etnoeducación, cultura e identidad de los pueblos de Nariño* (2019), el trabajo interinstitucional UNAD-FLACSO *Diagnóstico de conflictos étnicos socioambientales de la frontera Colombo Ecuatoriana* y las Memorias del *Primer Congreso de Estudios Etnoeducativos y Conflictos Étnicos Socioambientales en la frontera Colombo Ecuatoriana*, que son ejemplos de producción científica gestados por el cuerpo docente de la ECEDU en los últimos tres años. Estas publicaciones y eventos académicos le aportan, como referencia bibliográfica y conceptual, a los cursos disciplinares del programa de Licenciatura en Etnoeducación, que se asocian al núcleo problémico disciplinar específico con cursos como Espacio y territorio, Multiculturalidad e interculturalidad, Proyecto educativo comunitario, Planes de vida, Orígenes y fundamentos de la etnoeducación, Cátedra de estudios afrocolombianos, Etnohistoria, etnografía y cursos del núcleo problémico: prácticas y disciplinas de la etnoeducación, Didáctica, enfoques curriculares y las prácticas investigativas.

Entre la generación de eventos con impacto continental, dirigidos por la ECEDU en alianza con FLACSO Ecuador y la OLACCIF, se encuentran el *Primer Congreso de Estudios Etnoeducativos y Conflictos Étnicos Socioambientales en la frontera Colombo Ecuatoriana;* el seminario *Información geoespacial para la identificación de riesgos de desastres en territorios transfronterizos* realizado por la Nasa, UNAD, FLACSO, OLACCIF, CEPREDENAC y SICA*;* el Seminario Internacional *Hacia la creación de un espacio transfronterizo de desarrollo en la frontera Ecuador Colombia;* el *Tercer Congreso Ecuatoriano de Estudios de la Ciudad* realizado por UTPL, UIDE, FLACSO, UNAD, OLACCIF y la Alcaldía de Loja (Ecuador), y la *Primera Jornada de Estudios Internacionales: Pueblos Ancestrales Fronterizos e Integración,* en alianza con FLACSO, OLACCIF, Universidad de Nuevo León (México), UPOLI (Nicaragua), Universidad de Tacna (Perú) y UNAD (Colombia).

Desde lo institucional, se resalta el papel de la ECEDU en su articulación con el OIR y el SISSU para garantizar la proyección social de la Universidad, respondiendo a la difusión de investigaciones o productos académicos institucionales e interinstitucionales. Todo ello gracias a que estos escenarios, con sus características de integralidad y flexibilidad, "fortalecen la dinamización de la solidaridad de manera transversal y son capaces de articularse en un tejido armónico sostenible y sustentable a la formación, la investigación y la proyección social, en el marco del liderazgo transformador" (UNAD, 2019, p. 83). Esta proyección social ha llevado a la Universidad generar procesos de inclusión y de innovación, toda vez que el proyecto *per se* cuenta con un componente netamente comunitario y social.

Bibliografía

ASOCOETNAR. (2011). *Proyecto Etnoeducativo para Territorio Afro Nariñense – PRETAN*. Tumaco. Ministerio de Educación Nacional.

Escuela de Ciencias de la Educación [ECEDU] UNAD. (2022). *Abecé de las prácticas pedagógicas: Lineamientos de las Prácticas Pedagógicas*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Gobernación de Nariño. (2020). *Plan de Desarrollo Departamental: Mi Nariño en defensa de lo nuestro 2020-2023. Le apuesta a la igualdad de género y al empoderamiento de las mujeres y niñas*. https://repository.agrosavia.co/handle/20.500.12324/37200

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito [UNODC] y Minenergía. (2019). *Explotación de oro de aluvión: Evidencias a partir de percepción remota 2018*. https://www.resourcedata.org/dataset/rgi21-explotacin-de-oro-de-aluvin-evidencias-a-partir-de-percepcin-remota-2018/resource/23cb6120-61c3-4711-9a87-554fa6be50e2

Piarpusan, E., Rosero, M. M., Solarte, A., Burbano, A. A., Paz, J. E., Jurado, M. D., Bolaños, J. C., Daza D. A. y Corella, C. A. (2019). *Nariño, territorio intercultural: Etnoeducación, cultura e identidad de los pueblos de Nariño*. Repositorio Institucional UNAD. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/39961

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011). *Proyecto académico pedagógico solidario. Versión 3.0*. https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf

REFLEXIONES, EXPERIENCIAS Y SABERES EN CLAVE DE COMUNICACIÓN. DOCE AÑOS DE LA CÁTEDRA DE COMUNICACIÓN

REFLECTIONS, EXPERIENCES, AND KNOWLEDGE IN THE KEY OF COMMUNICATION: TWELVE YEARS OF THE COMMUNICATION CHAIR

Paola Andrea Noreña Gil

Comunicadora Social, magíster en Comunicación, Desarrollo y Cambio Social.
Líder nacional del programa de Comunicación Social de la ECSAH.
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8511-5581
Correo electrónico: paola.norena@unad.edu.co

Fredy Alexis Rodríguez Fiquitiva

Comunicador Social - Periodista con especialización en Pedagogía y Docencia Universitaria y Maestría en e-learning. Líder nacional del programa de Maestría en Comunicación de la ECSAH.
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5900-5453
Correo electrónico: fredy.rodriguez@unad.edu.co

Resumen

El programa de Comunicación Social de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD se ha destacado por su enfoque en investigación e impacto social durante más de 29 años. Tanto docentes como estudiantes y graduados han contribuido significativamente a este componente, que ha resultado en una experiencia educativa alineada con una visión alternativa del campo de la comunicación con iniciativas de formación, investigación, innovación y extensión, lo que le ha valido un reconocimiento por su apuesta innovadora en la modalidad de educación virtual.

Desde su primera acreditación de alta calidad en 2012, el programa ha evolucionado, culminando en la consolidación de eventos académicos como la Cátedra de Comunicación, que a lo largo de sus ediciones ha abordado una amplia gama de temas relevantes para la formación de comunicadores sociales, promoviendo la reflexión sobre la comunicación en diversas áreas, como la gestión de la comunicación, la influencia de la tecnología digital y las redes sociales, así como la dimensión emocional y ética de la comunicación.

La XII Cátedra de Comunicación, celebrada en 2023, se centró en la comunicación intercultural y su papel en la promoción de la paz y la convivencia en Colombia. Esta edición logró involucrar a comunidades étnicas, campesinas, la sociedad civil, la academia y los medios de comunicación en un diálogo de saberes que resaltó la importancia de la comunicación como motor de fortalecimiento colectivo y transformación social.

En resumen, la Cátedra de Comunicación ha sido un espacio crucial para el intercambio de conocimientos y experiencias que han enriquecido la formación en comunicación, promoviendo una visión crítica y estratégica para abordar desafíos sociales y culturales desde una perspectiva transformadora. Su impacto ha trascendido las aulas de clase, influenciando la práctica comunicativa en la sociedad.

Palabras clave: comunicación; educación a distancia; comunicación intercultural; innovación pedagógica; cambio social; educación sobre medios de comunicación.

Abstract

The Social Communication program of the School of Social Sciences, Arts, and Humanities at UNAD has stood out for its focus on research and social impact for over 29 years. Both faculty, students, and graduates have made significant contributions to this component, resulting in an educational experience aligned with an alternative vision of the field of communication, with initiatives in training, research, innovation, and extension. This has earned it recognition for its innovative approach in the realm of virtual education.

Since its first accreditation of high quality in 2012, the program has evolved, culminating in the consolidation of academic events such as the "Communication Lecture Series". Throughout its editions, it has addressed a wide range of relevant topics for the training of social communicators, promoting reflection on communication in various areas such as communication management, the influence of digital technology and social networks, as well as the emotional and ethical dimension of communication.

The 12th Communication Lecture Series, held in 2023, focused on intercultural communication and its role in promoting peace and coexistence in Colombia. This edition successfully engaged ethnic communities, farmers, civil society, academia, and the media in a dialogue of knowledge that emphasized the importance of communication as a driving force for collective strengthening and social transformation.

In summary, the Communication Lecture Series has been a crucial space for the exchange of knowledge and experiences that have enriched communication education, promoting a critical and strategic vision to address social and cultural challenges from a transformative perspective. Its impact has transcended the classroom, influencing communicative practice in society.

Keywords: communication; distance education; intercultural communication; teaching method innovations; social change; education for communication.

Durante más de 29 años, el programa de Comunicación Social de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD ha caminado por una ruta académica que incluye un importante componente en investigación e impacto social, tanto de docentes como de estudiantes y graduados, obteniendo como resultado una experiencia que se enmarca en la visión alternativa del campo de la comunicación. Esto no significa que el programa haya estructurado su propio ámbito de actuación, sino que, por el contrario, alimenta el campo de la comunicación con iniciativas de formación, investigación, innovación y extensión, sobre las cuales ha ganado un reconocimiento y una madurez que soportan su acreditación de alta calidad y el reconocimiento de su experiencia y capacidad instalada entre los programas de formación en comunicación del país.

Es así como en el mes de octubre del año 2012 y después de obtener por primera vez su acreditación de alta calidad, el programa se enfoca en la planeación, diseño y consolidación de un evento académico que facilitara la integración de su comunidad educativa y al mismo tiempo promoviera reflexiones sobre el abordaje del campo de la comunicación y cómo estas podrían impulsar cambios o ajustes al currículo en la naciente propuesta de virtualización del programa. Este primer evento recogió las experiencias y los aportes de docentes, estudiantes, graduados y expertos, las cuales constituyeron el fundamento de las transformaciones que el programa ha tenido en la última década. Fue así como, a partir de lo cosechado, se logró fortalecer e institucionalizar el evento denominado Cátedra de Comunicación, al igual que el fortalecimiento del Diplomado de Profundización en Redes de Comunicación como opción de grado e iniciar con pie firme el diseño de la Maestría en Comunicación, que da vida a la cadena curricular de comunicación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

En los últimos 12 años y después de cumplir el propósito inicial, la Cátedra de Comunicación ha establecido un norte temático diverso, que le permite contar a través de experiencias, los avances y alcances de procesos de investigación, creación y producción que los docentes obtienen como resultado del proceso de aprendizaje en los cursos virtuales, y la producción científica que desde los grupos de investigación FISURA y SUMECO se origina como una forma de refrendar el compromiso con la gestión del conocimiento y los aportes que, en términos de investigación formativa, se promueven desde los semilleros de investigación, como una forma de aproximar en concreto a los estudiantes a todas las apuestas contemporáneas de gestión del conocimiento, las cuales se plantean en clave de globalización en un intento permanente por homogenizar las expresiones comunicativas de las sociedades a través de prácticas mediáticas pensadas para la gran masa, sin tener en cuenta las necesidades de la diversidad y las dimensiones en las que se mueve la interacción humana en los escenarios digitales.

Esta visión ha permitido que la Cátedra de Comunicación, a través de sus diferentes ediciones, haya logrado acumular un récord de temáticas de vital interés en la formación de los comunicadores sociales unadistas y quienes han participado activamente en las convocatorias para la postulación de ponencias, experiencias y la socialización de sus avances de investigación. Cada apuesta temática ha propuesto una reflexión que surge en las dinámicas del micro y el mesocurrículo del programa y se valida desde el diálogo de saberes en el marco de cada edición, para luego implementar ajustes que refrescan las lógicas del aprendizaje y motivan nuevos planteamientos, retos y desafíos para las redes curriculares del programa.

La Cátedra de Comunicación es un punto de llegada, pero al mismo tiempo un punto de partida, que de manera cíclica permite identificar fortalezas y oportunidades de mejora que se puedan abordar desde el plan de estudios, la vida académica, las dinámicas del componente práctico y la inserción laboral de los futuros graduados.

El transcurrir de la Cátedra de Comunicación ha permitido poner sobre la mesa discusiones enfocadas en el impacto real que la comunicación tiene sobre las personas, los grupos y las sociedades en general, de tal forma que trae al escenario académico temas tales como:

- **Gestión de la comunicación.** Enfatizó en la importancia de planificar, ejecutar y evaluar los procesos de comunicación en diferentes ámbitos, como el organizacional, el educativo, el comunitario y el social.
- **Comunicación 2.0.** Analizó el impacto de las tecnologías digitales y las redes sociales en la forma de comunicarse, informarse, aprender y participar en la sociedad.
- **Sentidos y sentires de una comunicación transformadora.** Reconoció la dimensión afectiva, emocional y ética de la comunicación como un factor clave para generar cambios positivos en la sociedad.
- **Escenarios y actores de una comunicación transformadora.** Permitió identificar los diferentes escenarios y actores que intervienen en los procesos de comunicación transformadora, como los medios, las organizaciones, las comunidades, los movimientos sociales y los individuos.
- **Comunicar para transformar.** Profundizó en el concepto y la práctica de la comunicación para el desarrollo, entendida como una forma de comunicación que busca contribuir al bienestar humano, al empoderamiento social y a la sostenibilidad ambiental.
- **Comunicación para vivir y soñar: narrar en clave de paz.** Facilitó el abordaje del rol de la comunicación en el proceso de construcción de paz en Colombia, especialmente desde el poder de las narrativas, para crear realidades alternativas, sanar heridas, reconciliar diferencias y proyectar futuros posibles.
- **Sociedad digital: ritmos, sincretismos y cotidianidad.** Examinó los fenómenos culturales, sociales y políticos que emergen en la sociedad digital, caracterizada por la convergencia, la interactividad, la hiperconectividad y la inmediatez.
- **Por la transformación social.** Generó aportes focalizados en el papel activo y crítico que deben asumir los comunicadores frente a las problemáticas sociales que afectan a Colombia y al mundo, como la pobreza, la desigualdad, la violencia, la corrupción, el cambio climático y la migración.
- **El papel protagónico de la comunicación en tiempos de reinvención.** Reflexionó sobre el rol de la comunicación en tiempos de crisis, incertidumbre y reinvención, a propósito de los eventos que tuvieron lugar durante la pandemia del COVID-19, al mismo tiempo que se exploraron las oportunidades y los retos de la comunicación para adaptarse, innovar, colaborar y resistir en estos tiempos difíciles.
- **Comunicación emergente y emergencias de la comunicación.** Permitió el reconocimiento de nuevas formas, tendencias y prácticas de comunicación que emergen en el contexto actual, marcado por la complejidad, la diversidad y la velocidad. Así mismo, fue posible indagar sobre las emergencias de la comunicación, es decir, las necesidades, las demandas y las expectativas que se plantean para los comunicadores en el siglo XXI.
- **Investigar para comprender, comprender para transformar.** Resaltó la importancia de la investigación como una herramienta para comprender la realidad social y generar conocimiento que contribuya a la transformación social.

Es así como cada edición de la Cátedra de Comunicación ha puesto un grano de arena que aporta a la reflexión profunda sobre la importancia de una propuesta de formación virtual en comunicación que toma distancia de las visiones hegemónicas, tanto de la comunicación como de los procesos pedagógicos en el campo y se asume como una apuesta diferente que involucra intereses y apuestas por una comunicación más pensada y no tan instrumentalizada, dando voz a las comunidades y promoviendo procesos en territorios.

Es por esto que la XII Cátedra de Comunicación, "Comunicación propia para la participación de la Colombia profunda" (2023), tuvo como propósito desarrollar una agenda conjunta de paz y convivencia desde las diferentes experiencias en comunicación intercultural en región, logrando así la participación de comunidades étnicas, campesinas, sociedad civil, academia y medios de comunicación, a través de espacios de diálogos de saberes que posibilitaron encuentros para el reconocimiento de procesos y narrativas adelantadas por las comunidades, quienes relacionan la comunicación como eje propulsor del fortalecimiento del tejido colectivo y de la transformación social.

Ahora bien, desde la acción de tejer la vida universitaria de la cadena de formación en comunicación, la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades activó, en su XII Cátedra de Comunicación, el motor de reflexión y discusión para la socialización de experiencias que revelaron la impronta formativa y misional de los programas, al encontrar entre sus participantes, estudiantes y egresados que desempeñan roles de liderazgo en sus territorios y que impactan de manera positiva sus contextos desde un quehacer crítico-propositivo y un compromiso social por la preservación de su identidad cultural a través de una apuesta por una comunicación transformadora.

Fue así como la comunicación propia se instauró como elemento dialógico para que los participantes y asistentes al encuentro participaran en la identificación de elementos que propenden por el fortalecimiento de acciones y procesos comunicativos desde el reconocimiento del otro y de los otros, a partir de la riqueza étnica y cultural que caracteriza a un país tan diverso como Colombia. Esta apuesta condujo no solo a hablar sobre otras perspectivas del campo disciplinar, sino que permitió visibilizar la potencia de la comunicación en la participación social, cultural, económica y política de las comunidades y su capacidad de agenciamiento.

Este concepto proviene del latín -- que significa hacer o agente, y su representación está ligada a la capacidad de acción. Uno de los autores más sobresalientes para hablar del tema es Deleuze (1980), quien expone que en el momento de enunciación de una persona esta no se puede mencionar como sujeto individual, sino como agente colectivo. Para el autor, toda relación parte del territorio y de los elementos que en él convergen, generando constantemente otros agenciamientos de acuerdo con los tipos de vínculos y de relaciones sociales establecidos. Siguiendo el planteamiento del filósofo francés, lo que nos define no es el ser sino los modos de ser que forman parte de la identidad de cada persona; y es precisamente en esa multiplicidad de elementos y variables sociales que se producen esos diálogos de agenciamiento, diálogos que pueden trascender en un devenir.

Por tanto, el devenir para Deleuze es la cúspide en los modos de agenciamiento, pues la acción que lo acompaña viene seguida de un efecto multiplicador que produce un alto impacto social, bien sea desde la vertiente de enunciación que es transversal a lo colectivo, y que sucede en alguien, o desde el deseo que involucra la producción ocurrida ya no en la persona sino en el punto de encuentro de las relaciones sociales. Justamente en ese devenir, la Cátedra de Comunicación resultó ser el escenario óptimo y pertinente para debatir y avanzar en el enfoque de la comunicación transformadora, invitando a la comprensión del rol y la incidencia de la comunicación en individuos que se enuncian como actores políticos para la construcción de una ciudadanía crítica en aras del fortalecimiento de sus procesos territoriales, comunitarios y alternativos.

Es así como, en doce años de historia, la Cátedra de Comunicación ha suscitado reflexiones, experiencias y saberes en clave de comunicación, capaces de abordar desafíos sociales y culturales desde una perspectiva crítica y estratégica, articulando dimensiones locales, regionales e internacionales inherentes a la formación en comunicación transformadora.

Bibliografía

Deleuze, G. y Parnet, C. (1980). . Editorial Pre-textos.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2023, 4 de octubre). XII Cátedra de Comunicación: diálogos y expresiones de la comunicación propia [video]. YouTube. (2023). https://www.youtube.com/live/yeQCWpkw6Do?feature=share

Prospectiva de la cadena de formación en Filosofía

Prospective of the advancement formation in Philosophy

Einar Iván Monroy Gutiérrez

Doctor en Filosofía Contemporánea y Estudios Clásicos - Universidad de Barcelona, España. Magíster en Filosofía Contemporánea - Universidad San Buenaventura, Bogotá. Especialista en Gerencia del Talento Humano - CEIPA. Filósofo - UNAD. Docente-Investigador UNAD.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7442-2703
Correo electrónico: einar.monroy@unad.edu.co

John Jairo Cardozo Cardona

Doctor en Conocimiento y Cultura en América Latina, Ipecal-México. Magíster en Filosofía Latinoamericana, Universidad Santo Tomás y Licenciado en Filosofía y Letras, Universidad Santo Tomás. Docente-Investigador UNAD.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: http://orcid.org/0000-0002-4815-5242
Correo electrónico: john.cardozo@unad.edu.co

Cristian Fabián Rodríguez Suárez

Magíster en Filosofía del Derecho y Teoría Jurídica – Universidad Libre. Docente-Investigador UNAD. Licenciado en Filosofía – Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Docente-Investigador UNAD.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-3020-9951
Correo electrónico: cristian.rodriguez@unad.edu.co

Luis Daniel Buriticá Ávila

Magíster en Neuropsicología y Educación - Universidad Internacional de La Rioja, España. Especialista en Bioética - Universidad El Bosque, Bogotá. Filósofo - UNAD. Docente-Investigador UNAD.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7075-0486
Correo electrónico: luis.buritica@unad.edu.co

Resumen

Nos proponemos formular la prospectiva de la cadena de formación en Filosofía como una red para el fortalecimiento de la formación-investigación, el fomento del liderazgo de los sujetos, la transformación social de las comunidades y la innovación en los territorios, liderazgo mediante el cual nos posicionaremos por los próximos 25 años. Para ello, partiremos del reconocimiento de la relevancia de la articulación con la unidad sociohumanística, particularmente con el componente cívico y ciudadano. El posicionamiento de alta calidad del programa de Filosofía a partir de los tres núcleos problémicos y su NIP "Pensamiento y acción", con sus preguntas problémicas, articulados con la línea de investigación Perspectivas y desafíos para el pensar y la praxis en la actualidad. En cuanto a la especialización, está proyectada como producto de la investigación sobre la fundamentación, diseño e implementación de un Centro de Investigación Socio-Humanístico de la Inteligencia Artificial (CISHIA), que proyecta una oferta de valor basada en la investigación inter, multi y transdisciplinar, por su articulación con otros programas de pregrado y posgrado, mediante metodologías de medición y análisis basados en evidencias, en torno a las oportunidades y los retos, nuevos tipos de desafíos éticos, político-filosóficos, que plantean las fases del ciclo de vida de los sistemas de IA, en sus desarrollos actuales y futuros. Con respecto a la Maestría en Filosofía de la tecnología, con énfasis en investigación, esta es una experiencia pedagógica innovadora que ofrece una perspectiva única en torno a la intersección entre la tecnología y la filosofía. Finalmente, en cuanto al doctorado, vemos la necesidad sentida e imperiosa de investigar en torno a las tecnologías de la IA desde una perspectiva sinepistémica, centrada en las personas, las organizaciones públicas y privadas, las comunidades y los territorios, y basada en los derechos humanos y las libertades fundamentales y los valores y principios democráticos, así como en la reflexión ética y filosófica.

Palabras clave: formación filosófica; pensamiento crítico; desafíos éticos de la IA; innovación confiable, ética y responsable; perspectiva sinepistémica.

Abstract

We propose to formulate the prospective of the advancement formation in Philosophy as a network for strengthening formation-research, promoting the leadership of subjects, the social transformation of communities and innovation in the territories, through which we will position ourselves for the next 25 years. We will start from the recognition of the relevance of the articulation with the Socio-humanistic Unit, particularly with the civic and citizen component. The high-quality positioning of the Philosophy program based on the three problematic cores and its NIP "Thought and Action", with its problematic questions, articulated with the line of research: Perspectives and challenges for thinking and praxis today. As for the Specialization, it is projected as a product of research on the foundation, design and implementation of a Socio-Humanistic Research Center for Artificial Intelligence (CISHIA), which projects a value offer based on inter, multi and transdisciplinary, due to its articulation with other undergraduate and graduate programs, through measurement and analysis methodologies based on evidence, around opportunities and challenges, new types of ethical, political-philosophical challenges, posed by the phases of the life cycle of AI systems, in their current and future developments. Regarding the master's degree in philosophy of technology, with an emphasis on research, it is an innovative pedagogical experience that offers a unique perspective on the intersection between technology and philosophy. Finally, regarding the Doctorate, we see the felt and imperative need to research AI technologies from a synepistemic perspective, focused on people, public and private organizations, communities, and territories, and based on rights. human rights and fundamental freedoms, democratic values, and principles, as well as ethical and philosophical reflection.

Keywords: philosophical formation; critical thinking; ethical challenges; reliable, ethical, and responsible innovation; synepistemic perspective.

Descripción de la experiencia pedagógica innovadora

Aunque la pregunta por su utilidad ha acompañado a la filosofía desde su nacimiento, según el testimonio de Aristóteles (1988) sobre Tales y las aceitunas (. 1259a), no por ello resulta ilegítima a la luz de nuestra situación actual; así mismo, la utilidad se dice de muchos modos. Desde nuestra fuente fundacional, según Miguel Ramón, encontramos que "la formación en valores en una sociedad globalizada que asigna a las personas y al conocimiento un importante papel en el camino del progreso social, cultural, científico, político y económico" (PAPS, 2011, p. 7), resulta estratégica y necesaria para los sujetos, las comunidades y las regiones a través de la oferta de nuevos programas y servicios de alta calidad. En respuesta, el Consejo Directivo, mediante Acuerdo No. 02 del 16 de enero de 1996, dio vida al Programa de Filosofía en la entonces Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (FCSH).

Un cuarto de siglo después, la ECSAH (2022) sigue custodiando esta herencia mediante procesos de pensamiento crítico que permitan la realización del proyecto emancipatorio y la labor científica con función social y solidaria. Para celebrar nuestras bodas de plata nos proponemos formular la prospectiva de la cadena de formación en Filosofía como una red para el fortalecimiento de la formación-investigación, el fomento del liderazgo de los sujetos, la transformación social de las comunidades y la innovación en los territorios, mediante lo cual nos posicionaremos por los próximos 25 años (ver figura 1).

Figura 1. Red para el fortalecimiento de la formación-investigación y el fomento del liderazgo de los sujetos, la transformación social de las comunidades y la innovación en los territorios.



Fuente: Monroy (2023). Prospectiva Cadena de Formación Filosofía.

Unidad Socio-Humanística

Para la UNAD, el fortalecimiento y consolidación de una dimensión ético-política se concibe desde el Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS (2011), el cual busca su materialización a través de la formación humanística integral. El componente social solidario de la universidad, dinamizado en particular por los cursos que forman parte de la Unidad Socio humanística en su componente de Gestión Solidaria, aporta en la formación de un ser humano integral, un ciudadano que conociendo su contexto aporta a la transformación de su realidad, un profesional idóneo que piensa, siente y actúa con criterios de solidaridad.

Para llevar a cabo esta tarea, la Unidad Socio humanística se encuentra articulada disciplinarmente con los programas de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, mediante seis componentes, así: componente cívico y ciudadanía, componente de investigación, componente social solidario, competente sujeto, subjetividad e identidad social, componente de formación complementaria y componente comunicativo.

En particular el componente cívico y ciudadanía está articulado con la Cadena de Formación de Filosofía, y forman parte de dicho componente los siguientes cursos: Ética y ciudadanía (técnicos-tecnológicos), Ética y ciudadanía (pregrado), La persona como ser trascendente, Constitución política y derechos humanos, Ética para pregrado, Ética y ciudadanía (e_learning), Competencias ciudadanas, Ética y La ciudad como propuesta cultural.

En este sentido, los cursos de Gestión solidaria articulados con la cadena de formación de filosofía se centran en lo que implica "ser ciudadano", posición que trasciende la mirada de individuo y de persona para centrase en el ser humano en su totalidad, entendido, en palabras de Adela Cortina (1997), como un ser en y para la ciudadanía, lo cual lleva a que se conozca sus derechos y deberes permitiéndole ejercer la participación democrática, el respeto por las autonomías y el reconocimiento de la igualdad como posibilidades para ejercer la solidaridad en su contexto particular.

Profesional en Filosofía

En el acuerdo N.° 0002 del 16 de enero de 1996, el Consejo Directivo de la Unidad Universitaria del Sur de Bogotá (UNISUR), creó el programa de Filosofía. Es relevante en este punto retomar, desde una mirada genealógica, la noción constituida por el citado cuerpo colegiado que dio luz al hilo conductor de la evolución e impacto del Programa de Filosofía. En dicho acuerdo se relaciona lo siguiente:

Que los diagnósticos realizados (…) evidencian la importancia y necesidad que tiene el país de formar profesionales en el campo de la filosofía.

Que el desarrollo científico-tecnológico ha encontrado en la filosofía un instrumento crítico en sus impactos en las culturas, así como esta misma ha permitido suscitar la emergencia de problemas siempre nuevos en las ciencias.

Que la investigación filosófica sobre las ciencias y la cultura y la formación de profesionales en este campo deben contribuir a la elaboración de constructos interdisciplinarios y al avance del conocimiento, en especial con respecto a la educación. (UNISUR, 1996, pág. 1)

Las características antes relacionadas permitirán mostrar tanto la evolución como el impacto. De manera puntual —comprendiendo que el paso del tiempo no logra superar los problemas centrales y fundamentales que interpelan en la vida y cotidianidad del ser humano en los ámbitos político, ético, científico y tecnológico, los retos a los que se enfrenta la humanidad, aunque en esencia permanezcan— son más complejos, debido a las sociedades hiperestructuradas y con múltiples dimensiones del presente siglo.

Ahora bien, bajo la mirada de la fundación del programa se presenta el siguiente interrogante: ¿cómo seguir aportando a la humanidad desde un saber sospechoso de inutilidad? Es innegable que a lo largo de la historia la filosofía ha sido cuestionada por su objeto de estudio, contraste trasladado a cada uno de los conocimientos que tienen la pretensión de ser ciencia. No es secreto para nadie que una cuestión es el contraste y otra los ataques que resiste la filosofía, agudizados enfáticamente desde el siglo XX, en los cuales se elaboran prejuicios por la operación y utilidad del conocimiento filosófico, asunto del que no es ajeno la comunidad filosófica presente en Colombia.

El programa de Filosofía de la UNAD nació con la mirada de ser un dispositivo de formación desde el cual se investiga, analizan situaciones, fenómenos que se realimentan continuamente de la información, según el acaecimiento de cuestiones multidimensionales, y la convierten en objeto propio de estudio la curiosidad, filosófica. Esto contribuye radicalmente al contenido del núcleo integrador del problema —motor del programa— denominado Pensamiento y Acción, y a su vez, la línea de investigación Perspectivas y desafíos para el pensar y la praxis en la actualidad.

Cabe destacar, según el énfasis dado en el nacimiento del programa y cómo este se delinea dentro de la estructura curricular de la institución, donde se salvaguarda, aunque en constante evolución el espíritu planteado en la fundación del Programa de Filosofía de la entonces UNISUR, así como suscitar la correspondencia a problemas siempre nuevos, bajo el panorama y el derrotero que orientan tanto los tres núcleos problémicos ramificados del NIP y sus preguntas problémicas: a) Filosofía, Sociedad y Cultura: ¿Cuál es el aporte de la filosofía a la construcción de sentido de la sociedad y de la cultura para el ser humano contemporáneo? b) El ser humano como generador de reflexión: ¿Cuál es la búsqueda de sentido filosófico y cuáles las posibilidades de significar y resignificar el pensamiento? y c) Filosofía y Conocimiento: ¿Cómo lograr una compresión de la realidad que supere los dogmatismos e identifique las condiciones de posibilidad de los fenómenos naturales y socioculturales? Estos se articulan a las tres sublíneas de investigación: , y Entonces, es posible observar que tanto la formación en Filosofía como la investigación trascienden la ortodoxia, claro está, respetando los cánones y precedentes filosóficos, aunque haciendo un ejercicio de recontextualización en cada una de las regiones. Tal como se consigna en el Proyecto Educativo del Programa (PEP):

> … vale la pena resaltar que la filosofía genera múltiples relaciones, pues es un saber que permea todos los ámbitos y niveles de la existencia humana. Por tanto, no es ajena a cuestiones fundamentales sobre el ser, la relación con el entorno, la sociedad, la historia, las dinámicas del poder, entre otras. Esto implica construir un sujeto analítico que dé rigurosa cuenta de su tradición y del modo como esta se realiza en cada momento histórico, y propositivo ante los problemas del mundo actual.

Así las cosas, uno de los retos de la filosofía es, en respuesta a las demandas de la sociedad contemporánea y, trascendiendo los límites de la academia, promover una praxis que procure la recomposición de las relaciones entre el cosmos (medio ambiente), polis (otros) y ethos (sí-mismo) (Monroy, 2018, p. 3-4).

Especialización en ética aplicada en inteligencia artificial

Abunda suficiente literatura que afirma la importancia y defiende la necesidad de la ética de la IA (Unesco, 2022). Esta tecnología está transformando el mundo: los efectos positivos son incontables, y los negativos pueden ser incalculables si no se tienen en mente las implicaciones éticas de estos desarrollos ya no solo exponenciales, sino tetracionales[2]. El problema que se puede advertir, de entrada, es que, por un lado, su horizonte de comprensión se hace cada vez más complejo; y por el otro, impera el prejuicio de que la regulación torpedea la innovación. Se requiere entonces que la ética aplicada, entre otras, fundamente la toma de decisiones y, a su vez, facilite "el desarrollo de la tecnología, al tiempo que posibilita la innovación con seguridad y confianza" (Villas y Camacho, 2022, p. 19).

Teniendo en cuenta la complejidad y magnitud de la cuestión, tanto el desarrollo tetracional como el seguimiento riguroso de la IA la urgencia de leyes, marcos y políticas, la solidez, objetividad y pertinencia de sus diseños, la participación eficaz, oportuna, inclusiva, transparente e iterativa en la formulación de estrategias para la IA —como es el caso de estudio de Canadá y Colombia (Flórez, 2023)— requieren una plataforma académica e investigativa que fomente la innovación confiable, ética y responsable de la IA. Además, se requiere de un enfoque en derechos humanos y valores democráticos que aporte perspectivas, metodologías e instrumentos de análisis de sesgos, riesgos e impactos, a los desarrolladores de las tecnologías tetracionales, a corregirlos, rediseñarlos o desmontarlos en cada una de las fases del ciclo de vida de los sistemas de IA; creando condiciones para una discusión crítica y contribuyendo de manera significativa y pertinente a la búsqueda de soluciones plausibles a los problemas de nuestro tiempo.

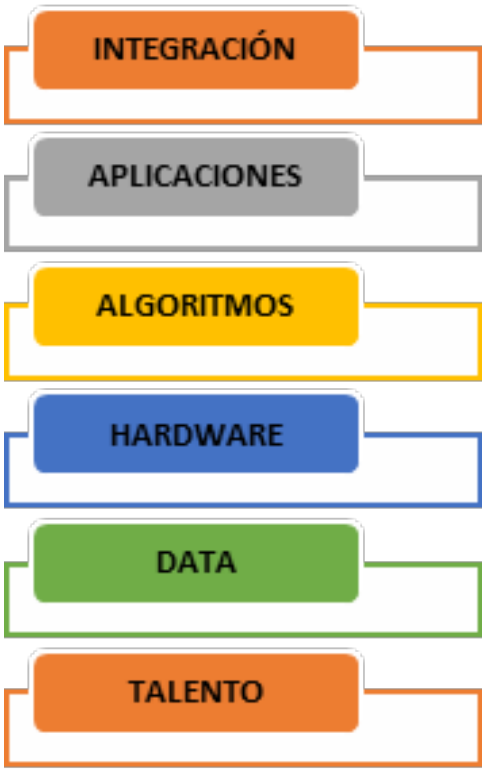
A lo anterior se suma la urgencia de una comprensión de la IA en contexto, esto es, que la IA no es simplemente algoritmo, sino más bien "una constelación de tecnologías que dependen de elementos interrelacionados que pueden concebirse como una pilastra" (Moore, 2021, p. 31.

2 Expresión matemática para referirse a potencias iteradas, cantidades o números grandes.

Traducción propia. ver Figura 2) en la que participan distintas partes interesadas o actores, entre los que cabe destacar: "tanto personas físicas como jurídicas, por ejemplo, investigadores, programadores, ingenieros, especialistas en datos, usuarios finales, empresas, universidades y entidades públicas y privadas, entre otros" (Unesco, 2022, p. 10).

La propuesta de la fundamentación, diseño e implementación de un Centro de Investigación Socio-Humanístico de la Inteligencia Artificial (CISHIA), proyecta una oferta de valor basada en la investigación inter, multi y transdisciplinar, por su articulación con los programas de pregrado y posgrado no solo de la ECSAH, sino también de las otras escuelas, mediante metodologías de medición y análisis basados en evidencias, en torno a las oportunidades y los retos, nuevos tipos de desafíos éticos y político-filosóficos que plantean las fases del ciclo de vida de los sistemas de IA, en sus desarrollos actuales y futuros. Todo ello promueve además la formación, la divulgación, la apropiación y la conexión con redes académicas a través de cinco componentes: de generación de nuevo conocimiento; de generación de desarrollo tecnológico e innovación; de apropiación y divulgación; de internacionalización; de formación del recurso humano.

Figura 2. IA en contexto



Fuente: Elaboración propia a partir de Moore (2021, p. 31).

El dispositivo del CISHIA, además de la investigación, también será un catalizador de la formación, la proyección social y la internacionalización. Es así como se plantea la propuesta de una Especialización en ética aplicada en Inteligencia Artificial, a través de la cual se forme de manera inter, multi y transdisciplinar a profesionales críticos para la toma de decisiones que posibiliten la innovación confiable, ética y responsable, con una perspectiva multiescalar centrada en las personas, las organizaciones públicas y privadas, las comunidades y los territorios. Que forme ciudadanos comprometidos con las fronteras del surgimiento, desarrollo y seguimiento de leyes, marcos y políticas; especialistas que aporten perspectivas, metodologías e instrumentos de gestión de sesgos y riesgos, y aportar así a las empresas y entidades públicas y privadas de las regiones colombianas e iberoamericanas oficiales de cumplimiento especializados y certificados en ética de la IA o , con conocimientos técnicos, regulatorios y organizacionales, así como con un alto nivel de desarrollo de habilidades blandas.

Maestría en Filosofía de la tecnología

Una maestría en filosofía de la tecnología con énfasis en investigación es, sin lugar a duda, una experiencia pedagógica innovadora que ofrece una perspectiva única sobre la intersección entre la tecnología y la filosofía. A través de esta maestría, los estudiantes no solo adquieren un profundo conocimiento de las cuestiones filosóficas relacionadas con la tecnología, sino que también desarrollan habilidades críticas y de investigación que son esenciales en el mundo actual. A partir de los desarrollos de Annas (2002), Koval (2017), Kurzweil (2003), López Cerezo (2011), Mitcham & Mackey (2004), Postigo (2019) y Velasco (2013) se exponen diez razones por las cuales esta maestría puede considerarse innovadora desde el punto de vista pedagógico:

1. Interdisciplinariedad: la maestría articula la filosofía con la tecnología, creando un ambiente de aprendizaje que fomenta la colaboración entre dos campos aparentemente dispares.
2. Pensamiento crítico: los estudiantes desarrollan habilidades críticas para analizar y evaluar de manera profunda el impacto ético y filosófico de la tecnología en la sociedad.
3. Formación de pensadores éticos: la maestría forma a profesionales capaces de abordar dilemas éticos tecnológicos, preparándolos para puestos de liderazgo en empresas y organizaciones.
4. Innovación pedagógica: la maestría promueve la innovación en la enseñanza al combinar teoría filosófica con aplicaciones prácticas en el mundo tecnológico.
5. Adaptabilidad: los estudiantes adquieren la capacidad de adaptarse a los cambios tecnológicos, desarrollando una mentalidad crítica y reflexiva.
6. Investigación aplicada: los proyectos de investigación permiten a los estudiantes abordar problemas tecnológicos del mundo real desde una perspectiva filosófica.
7. Filosofía de la información: la maestría se adentra en cuestiones de epistemología, ontología y ética en el contexto de la información y la tecnología.
8. Énfasis en la ética tecnológica: los programas de maestría suelen incluir cursos específicos sobre ética tecnológica, preparando a los estudiantes para abordar dilemas éticos contemporáneos.
9. Integración de la inteligencia artificial: se estudian las implicaciones filosóficas de la inteligencia artificial y la automatización, áreas cruciales en el mundo moderno.
10. Contribución al futuro: los graduados de esta maestría tienen un papel fundamental en la formación de una sociedad más consciente y ética en lo que respecta a la tecnología.

En resumen, una maestría en filosofía de la tecnología con énfasis en investigación es innovadora desde el punto de vista pedagógico, ya que convoca a la filosofía y la tecnología de una manera única, preparando a los estudiantes para abordar los desafíos éticos y filosóficos del mundo tecnológico actual. Esta experiencia educativa fomenta el pensamiento crítico, la adaptabilidad y la innovación, y así contribuye a la formación de líderes éticos en el campo de la tecnología.

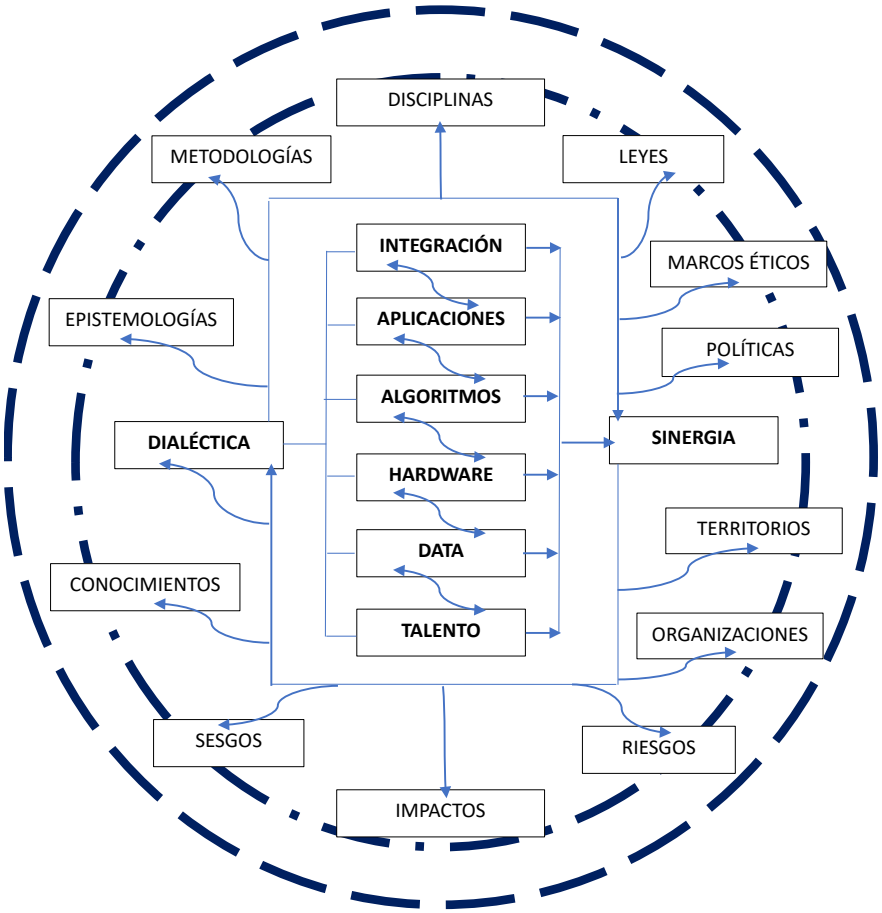
Doctorado en filosofía de la IA

Desde la , Unesco (2022) está dando línea para la creación programas de alta calidad que atiendan los desafíos éticos de la IA. Con las investigaciones y producción científica que arrojen tanto el Centro de Investigación Socio-Humanístico de la Inteligencia Artificial (CISHIA) como los programas de Profesional en Filosofía, Especialización en Ética Aplicada en Inteligencia Artificial y Maestría en Filosofía de la Tecnología tendremos la suficiente masa crítica para proponer un programa de Doctorado en Filosofía de la IA, cuyo objetivo sea Investigar

en torno a las tecnologías de la IA desde una perspectiva sinepistémica, centrada en las personas, las organizaciones públicas y privadas, las comunidades y los territorios, y basada en los derechos humanos y las libertades fundamentales, los valores y principios democráticos, así como en la reflexión ética y filosófica.

La proyección del diseño curricular está representada en el modelo representado en la figura 3.

Figura 3. Constelación Sinepistémica de la IA.



Fuente: Monroy (2023). Inspirado en el modelo sinepistémico de Mylonakou-Keke (2015, p. 1901) y en Moore (2021, p. 31).

Valoración de impactos desde el eje temático Tejiendo redes: la vida universitaria como motor de reflexión y discusión

Buscar respuestas a los problemas de nuestra realidad implica —en pleno inicio del siglo XXI— preguntar por la pertinencia y la necesidad de la investigación en filosofía. Esto va más allá del aporte de la filosofía al desarrollo científico y técnico respecto a la relación del pensamiento crítico, pues el primer obstáculo con el que se encuentra la filosofía en Colombia y América Latina es la segregación que el conocimiento ha vivido, incluso en las universidades, lo cual implica trabajar en una reconfiguración de la investigación en clave global, nacional, regional e institucional que permite reconocer los problemas y las soluciones.

> … la búsqueda de la verdad, no la posesión de ella, es la esencia de la filosofía, por frecuentemente que se la traicione en el dogmatismo, esto es, en un saber enunciado en proposiciones, definitivo, perfecto y enseñable. Filosofía quiere decir "ir de camino". Sus preguntas son más esenciales que sus respuestas, y toda respuesta se convierte en una nueva pregunta. (Jaspers, 2000, p. 11)

Este asunto es bien determinado en el documento fundante de la línea y sublínea de investigación, en las cuales se enuncia que la investigación en filosofía puede enfocarse tanto en los problemas de los ámbitos más clásicos como en los que plantea la razón hermenéutica, fenomenología y analítica, el viaje por la historiografía y la división planteada y acordada canónicamente, pero también sobre los problemas que nos interpelan en nuestra época.

> La investigación filosófica contemporánea articula todas estas posibilidades y, en diálogo con su propia tradición y con otras disciplinas, indaga por los problemas del siglo XXI, es decir, por la situación y sentido del filosofar en torno a los Perspectivas y desafíos para el pensar y la praxis, que es precisamente el asunto sobre el que gira nuestra línea de investigación. (Monroy, 2019, p. 6).

Pensar la filosofía en diálogo con los problemas regionales, en perspectiva solidaria, y en el panorama de una Colombia periférica, es uno de los retos que esta comunidad académica sigue liderando.

> Estamos en un momento histórico en que el diálogo y los argumentos son fundamentales en las comunidades, pues más que el odio visceral, la ignorancia y las noticias falsas, aquellos son la base para la crítica constructiva y la deliberación racional en torno a aquellas cuestiones que apuntan a un bien común y a la escritura de una nueva historia (Monroy, 2017, p. 1).

Con este ejemplo, que permite ver cómo la filosofía se hace necesaria no solo para el ser humano, sino también para la cultura de una nación y para la construcción de naciones más democráticas, la cadena de formación en filosofía se proyecta respondiendo a los desafíos venideros.

Desde la perspectiva del eje temático "Tejiendo redes", esta experiencia pedagógica innovadora tiene el potencial de transformar la vida universitaria en varios aspectos. En primer lugar, se pueden crear redes de aprendizaje globales más fuertes y de mayor impacto. Los estudiantes pueden conectarse con personas de diferentes culturas y antecedentes, lo que enriquece su experiencia educativa y les expone a diversas perspectivas. Esto puede llevar a discusiones más ricas y reflexiones más profundas.

Además, esta innovación puede romper las barreras geográficas y económicas. Los estudiantes de regiones remotas o desfavorecidas pueden acceder a una educación de alta calidad. Esto promueve la equidad en la educación y fomenta una discusión sobre cómo garantizar que la tecnología sea accesible para todos.

Un aspecto significativo es la consolidación de un equipo académico e investigativo que soporte las funciones sustantivas de la cadena de formación en Filosofía, así como la producción científica y la categorización de sus grupos de investigación.

No obstante, debemos considerar los desafíos. La dependencia de la tecnología plantea preocupaciones sobre la desconexión social y la pérdida de habilidades de comunicación en persona. Además, se deben abordar cuestiones éticas, como la privacidad de los datos y el sesgo algorítmico en la educación. La filosofía de la tecnología nos insta a considerar estos aspectos éticos y sociales en la implementación de esta innovación.

En resumen, esta experiencia pedagógica, innovadora y globalizada promete una educación de calidad, pertinente y altamente articulada en términos micro, meso; macro y metacurricular, con el potencial de tejer redes de aprendizaje en todo el mundo.

Bibliografía

Annas, G. L. (2002). Protecting the endangered human: toward an international treaty prohibiting cloning and inheritable alterations. *American Journal of Law and Medicine*, 151-178. https://www.researchgate.net/publication/11191770_Protecting_the_Endangered_Human_Toward_an_International_Treaty_Prohibiting_Cloning_and_Inheritable_Alterations

Aristóteles. (1988). *Política*. Gredos.

Cortina, A. (1997). *Ciudadanos del mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía*. Alianza.

ECSAH. (2022). *Proyecto Educativo de Escuela 20-30*. UNAD.

Flórez Rojas, M. L. (2023). Pensamiento de diseño y marcos éticos para la Inteligencia Artificial: una mirada a la participación de las múltiples partes interesadas. *Desafíos, 35*(1). https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.12183

Jaspers, K. (2000). *La filosofía desde el punto de vista de la existencia*. FCE.

Koval, S. (2017). Eric Sadin: La siliconización del mundo. *Revista Kubernética*. https://www.kubernetica.com/2017/06/25/eric-sadin-la-siliconizacion-del-mundo/

Kurzweil, R. (2003). Human Body Version 2.0. http://www.kurzweilai.net/human-body-version-20

López Cerezo, J. A. (2011). Ciencia, Tecnología y Sociedad: Hacia un nuevo contrato social. Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad, *7*(19), 11-30. http://www.revistacts.net/numero/19/

Mitcham, K., & Mackey R. (2004). *Filosofía y Tecnología*. Encuentro.

Monroy, E. (2017). *Documento fundante Cátedra Itinerante de Filosofía*. ECSAH-UNAD.

Monroy, E. (2018). *Proyecto Educativo de Programa*. ECSAH-UNAD.

Monroy, E. (2019). *Línea y sublíneas para la formación investigativa y la investigación formativa Programa de Filosofía*. ECSAH-UNAD.

Moore, A. (2021) Artificial Intelligence in Context. En: Schmidt, E., Work, R. Catz, S., Horvitz, E., Chien, S., Jassy, A., Clyburn, M., Louie, G., Darby, C., Mark, W., Ford, K., Matheny, J., Griffiths, J-M., McFarland, K., Moore, A. *Final Report National Security Commission on Artificial Intelligence*. NSCAI. https://www.nscai.gov/wp-content/uploads/2021/03/Full-Report-Digital-1.pdf

Mylonakou-Keke, Iro. (2015) The Emergence of "Syn-Epistemic Wholeness" from Dialectic Synergy of Disciplines: A Transdisciplinary Social Pedagogic Model. *Creative Education, 6*, 1890-1907. https://www.scirp.org/pdf/CE_2015102714124765.pdf

Postigo Solana, E. (2019). Bioética y transhumanismo desde la perspectiva de la naturaleza humana. *Arbor, 195* (792): a507. https://doi.org/10.3989/arbor.2019.792n2008

UNAD. (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS*. UNAD

Unesco. (2022). *Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial*. Unesco.

UNISUR. (1996). Acuerdo número 0002 del 16 de enero. UNISUR.

Velasco, J. D. (2013). Estudios sociales de la ciencia y la tecnología. *Revista Mexicana de Sociología*, *75*(2), 209-237.

INNOVACIÓN EDUCATIVA Y COLABORACIÓN ESTRATÉGICA: EL CAMINO DEL ITP HACIA LA EXCELENCIA TECNOLÓGICA EN LA POSMEDIA

EDUCATIONAL INNOVATION AND STRATEGIC COLLABORATION: PTI'S PATH TOWARDS TECHNOLOGICAL EXCELLENCE IN POST-MEDIA

Juan Esteban Tapias Baena

Ingeniero en Telecomunicaciones, Especialista en Redes de Nueva Generación,
Maestrante en Ciencia de Datos para inteligencia de negocios
ORCID: 0000-0002-7857-5678
Correo electrónico: juan.tapias@unad.edu.co

María Leticia Pineda Romero

Ing. Ambiental, Msc. En Sistemas Integrado de Gestión de la Calidad,
Doctorado en curso: Ingeniería y tecnologías de la comunicación.
ORCID: 0000-0002-4396-4980
Correo electrónico: maria.pineda@unad.edu.co

Jhorman Andrés Villanueva Vivas

Ingeniero electrónico y de telecomunicaciones,
Magíster en ingeniería con énfasis en informática.
ORCID: 0000-0003-4478-9616
Correo electrónico: jhorman.villanueva@unad.edu.co

Resumen

El Instituto Técnico Profesional (ITP), de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, se destaca como un referente en la transformación educativa en Colombia, a través de un enfoque innovador que se basa en la incorporación inteligente de tecnologías exponenciales en procesos de formación, innovación, emprendimiento e investigación. Para los procesos de formación basados en tecnologías exponenciales, el ITP se ha asociado con líderes de la industria, ofreciendo certificaciones personalizadas que permiten no solo el desarrollo de habilidades duras sino también el fomento de las habilidades blandas requeridas por la cuarta revolución industrial, como lo son la resolución de problemas, el pensamiento creativo, el pensamiento lógico y algorítmico, entre otros.

En esta ponencia se plantea la necesidad que existe en la educación media y posmedia de formación y certificación de habilidades que permitan a los estudiantes y docentes enfrentarse a los desafíos que plantea la cuarta revolución industrial y cómo desde el ITP, con base en un modelo educativo altamente adaptable, orientado a proporcionar educación, tanto formal como informal, ajustado a las necesidades individuales de los estudiantes, se propone preparar a futuros profesionales.

Palabras clave: educación; alianzas estratégicas; tecnologías 4RI; habilidades; formación; innovación.

Abstract

The Professional Technical Institute (PTI) UNAD stands out as a benchmark in educational transformation in Colombia through an innovative approach based on the intelligent incorporation of exponential technologies in training, innovation, entrepreneurship, and research processes. For training processes based on exponential technologies, the ITP has partnered with industry leaders offering personalized certifications that allow not only the development of hard skills but also the promotion of soft skills required by the fourth industrial revolution such as problem-solving, creative thinking, logical and algorithmic thinking, among others.

This presentation raises the need that exists in secondary and post-secondary education for training and certification of skills that allow students and teachers to face the challenges posed by the fourth industrial revolution and how the PTI based on a highly adaptable educational model, aimed at providing both formal and informal education, adjusted to the individual needs of students, aims to prepare future professionals.

Keywords: education; strategic alliances; 4IR technologies; skills; training; innovation

El camino del ITP hacia la excelencia tecnológica en la posmedia

La educación se encuentra inmersa en una transformación sin precedentes, impulsada por el contexto posmedia y la centralidad de las tecnologías exponenciales en este proceso. Este cambio abarca desde la rápida adopción de modalidades de aprendizaje híbrido y a distancia, hasta la reconfiguración del mercado laboral y el paisaje de habilidades demandadas. Al mismo tiempo, se están gestando innovaciones en los modelos de enseñanza, la participación de los estudiantes y la transformación del tradicional rol desempeñado por el campus y el aula.

Este panorama de cambio también plantea desafíos significativos, como las barreras de acceso, la creciente brecha digital, las limitaciones de recursos, las dificultades en la financiación y las amenazas en constante crecimiento a la seguridad. Estos factores han generado una reinvención en tiempo real de la educación, donde la adaptabilidad y la innovación son esenciales para mantener la calidad de la formación.

En la actualidad estamos viviendo lo que se denomina la cuarta revolución industrial (4RI) o industria 4.0, que es un concepto que surge en Alemania en 2011 para hacer referencia a una política económica gubernamental basada en estrategias de alta tecnología, caracterizada por la automatización, digitalización de los procesos y el uso de las tecnologías de la electrónica y la información en la manufactura. En la visión de la industria 4.0, las máquinas serán capaces de comunicarse entre sí para recibir o transmitir información y ejecutar acciones; los productos y objetos serán inteligentes, ya que muchos sensores podrán estar embebidos en dispositivos y máquinas, desplegando enormes cantidades de información. Mientras el cómputo en la nube proveerá las soluciones para el almacenamiento y procesamiento de estos grandes volúmenes de datos (Cortés, 2017).

La industria 4.0 está estrechamente vinculada a las tecnologías exponenciales como el internet de las cosas, la computación en la nube, la inteligencia artificial, las redes 5G y el *blockchain*. Cada una de estas tecnologías requiere, tanto en la actualidad como en el futuro, conocimientos y habilidades específicas que son demandados tanto por *startups* como por grandes empresas. Estas empresas ven en estas tecnologías oportunidades significativas para mantener su competitividad y fomentar la innovación, ya sea a través de la prestación y mejora de servicios, el desarrollo y mejora de productos, la optimización de procesos y recursos, o la mejora de la experiencia del cliente, entre otras posibilidades. Según el Informe sobre el Futuro del Empleo 2023, del Foro Económico Mundial, más del 75% de las empresas planean adoptar tecnologías de la cuarta revolución industrial en los próximos cinco años y entre las habilidades demandadas se destacan el pensamiento analítico, el pensamiento creativo y la resolución de problemas.

Como consecuencia de lo expuesto anteriormente, es evidente esa necesidad de educarse en las tecnologías pertenecientes a la 4RI no solo a nivel pregrados y posgrados sino también a nivel de educación secundaria y posmedia. Por tal motivo, empresas y universidades han desarrollado plataformas y herramientas que facilitan la enseñanza y el aprendizaje de ciertas habilidades que preparan a los estudiantes para enfrentarse a la cuarta revolución industrial, no específicamente en lo que son habilidades duras sino también en lo que son las habilidades blandas. En este sentido, se tiene a *Scratch* que es una plataforma gratuita de programación por bloques, diseñada especialmente para estudiantes con edades entre los 8 y 16 años, pero actualmente usada por personas de todas las edades. Esta plataforma, diseñada y desarrollada por el *MIT media lab* y mantenida por la Fundación Scratch, promueve el pensamiento computacional y las habilidades en resolución de problemas, enseñanza y aprendizaje creativos, autoexpresión y colaboración (Scratch, s.f). Su fundador, Mitch Resnick, describe en una charla TED (Resnick, 2012) que la capacidad de desarrollar programas informáticos es una parte esencial en la sociedad de hoy en día, ya que además de la estrategia de resolución de problemas también le aporta al diseño de proyectos y a la comunicación de sus ideas.

Siguiendo el mismo modelo de programación por bloques que usa *Scratch*, se han propuesto plataformas como SA4 (SA4, s. f.) que permiten el aprendizaje y la enseñanza de programación *hardware* de forma interactiva y asequible a personas que no tengan fundamentos de

programación software. *Machine Learning for Kids* es otra iniciativa que, a través de *Scratch* y los modelos de inteligencia artificial de IBM Watson, facilita que los niños aprendan sobre *machine learning* a través del entrenamiento de una computadora para reconocer texto, imágenes, números o sonidos.

A pesar de que existen las herramientas e iniciativas mencionadas en los párrafos anteriores, se hace difícil que estudiantes y, sobre todo docentes, de los colegios de educación media se apropien de estas tecnologías exponenciales, las usen en sus currículos y preparen a los estudiantes para los retos de la cuarta revolución industrial. Como ejemplo se puede mencionar el caso de *ParcheTic*, programa de la Secretaría de Educación y Cultura de la Gobernación del departamento del Cauca, que en el 2019 dotaron a 41 instituciones educativas ubicadas en municipios como Patía, Almaguer, Santander de Quilichao, Buenos Aires, entre otros, con laboratorios equipados con herramientas como impresora 3D, drones, tarjetas de desarrollo *hardware* como Arduino y Raspberry PI, equipos de electrónica básica, etc. En Santander de Quilichao, por ejemplo, hay dos colegios que tienen laboratorios dotados con estos equipos, pero al hablar con el rector de cada uno de los colegios y con algunos docentes han expresado que los dos laboratorios no han sido aprovechados en su totalidad y elementos como los drones o las tarjetas de desarrollo *hardware* mantienen archivados sin ningún uso por parte de docentes y mucho menos de los estudiantes. Entre las razones que manifiesta el docente está el desconocimiento en el uso de estas tecnologías exponenciales y el no saber cómo incluirlos en sus currículos para fomentar las competencias que ya demanda la cuarta revolución industrial.

Es por esto que es necesario tener en cuenta que el futuro de la educación se debe apoyar en la implementación de soluciones intuitivas que operen en perfecta sincronía y que ofrezcan un soporte de la más alta calidad. Este proceso de cambio está dando forma a un nuevo paradigma educativo, donde la tecnología desempeña un papel central en la creación de oportunidades de aprendizaje más accesibles, flexibles y efectivas para todos los estudiantes. En este contexto de transformación digital, se está desarrollando la redefinición de la educación tal como se conoce, para impulsarla por las tecnologías exponenciales que están generando una revolución en la forma en que se adquiere y se aplica el conocimiento.

Otro ejemplo destacado de este proceso se observa en Bogotá, donde egresados de colegios públicos están accediendo a formación en tecnología e innovación. A través de una metodología basada en proyectos que fomentan el liderazgo, la creatividad, la resolución de problemas y el desarrollo de la confianza en sus capacidades, estos estudiantes se preparan para enfrentar los desafíos del siglo XXI (Secretaría de Educación Bogotá, s. f.).

En su edición 2021, el premio *Be The Bridge*, otorgado por Cisco Networking Academy, destacó experiencias exitosas que respondieron de manera pertinente, creativa y con impacto a la emergencia generada por la pandemia de COVID-19. Uno de los ejemplos sobresalientes de esta innovación fue el programa 'Aprende en casa', respaldado por Cisco Systems, que benefició a más de 2.800 estudiantes en Bogotá, bajo la guía de 32 docentes del distrito. Esta estrategia, con su enfoque multiformato y multiplataforma, garantizó el derecho a la educación de niñas, niños y jóvenes durante la pandemia, y fue reconocida con el premio *Be The Bridge* por su contribución a la formación en tecnología e innovación. Bogotá ha mantenido una alianza estratégica con Cisco Systems a través de las 'Academias SED - Cisco' durante las últimas dos décadas, lo que ha fortalecido aún más su capacidad de transformación y adaptación en tiempos de crisis. Este enfoque no solo ha asegurado la continuidad de la educación a pesar de las condiciones de emergencia, sino que también ha revitalizado las 'Academias Virtuales Cisco'. Además, se ha creado una franja de activaciones digitales y un plan de atención en cada una de las 19 academias que operan en los colegios oficiales de la ciudad. El resultado de estas iniciativas fue la certificación de más de 2.800 adolescentes y jóvenes en el año 2020.

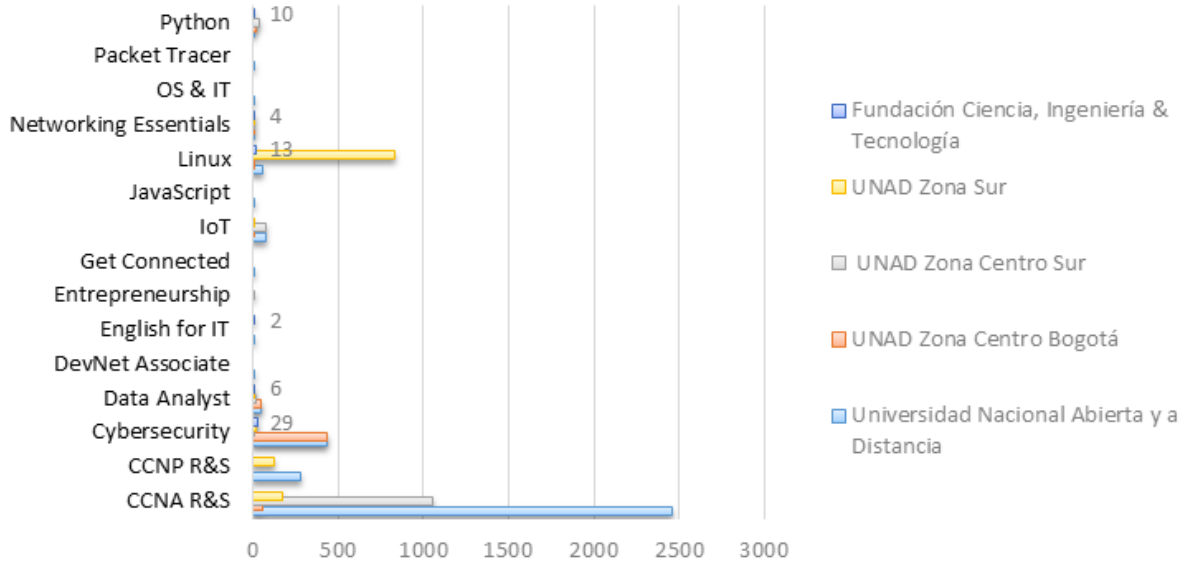
Este reconocimiento a la ciudad de Bogotá se entregó en un evento virtual exclusivo para *partners*, como parte de la Conferencia Global de Cisco Networking Academy 2021. En este contexto, se otorgaron alrededor de diez reconocimientos a aliados de varios países de la región, incluyendo México, Costa Rica, Perú, Bolivia y Colombia (Secretaría de Educación

Bogotá, 2020). Este ejemplo destaca cómo la educación está evolucionando para abrazar la transformación digital y superar los desafíos de la era actual, al tiempo que se enfoca en brindar oportunidades de aprendizaje de calidad y acceso a tecnologías avanzadas.

También encontramos el impacto que han tenido los cursos de la academia Cisco en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD para el año 2022, lo que demuestra que efectivamente hay un interés por parte de la comunidad en formarse en tecnologías exponenciales y que esto se ve reflejado en que se han convertido en una necesidad que prima al momento de presentarse en un trabajo o de acceder a un nivel de formación más alto.

A continuación, se presenta una tabla en la que se puede evidenciar dicho impacto.

Tabla 1. Participantes por curso



Fuente: elaboración propia.

También se cuenta con otro caso exitoso, como el de los colegios de Fontibón, en el cual, en marzo de 2023, el equipo del ITP realizó una visita al Colegio Rodrigo Arenas en el contexto de un evento que congregó a los rectores de la localidad. Durante esta reunión, se presentó la oferta formativa del ITP y se llevaron a cabo discusiones sobre las dinámicas de formación. En el transcurso de esta reunión, se acordó la apertura de cinco cursos con enfoque en el área tecnológica. El 23 de marzo de 2023, se envió una propuesta de formación gratuita a la Dirección local de Educación de Fontibón; sin embargo, debido a que la dirección local de educación y los colegios de Fontibón no completaron el número de cupos requeridos para cada curso, como se había acordado (se solicitaban 25 estudiantes por curso), se decidió abrir solo dos cursos: Sistemas Operativos Open Source - Linux y Diseño de Redes de Computadoras, con el fin de optimizar los recursos.

1. **Sistemas Operativos Open Source - Linux:** el objetivo principal de este programa es introducir a los estudiantes al uso del sistema operativo Linux, ampliamente adoptado por gigantes globales como Facebook, Google, Microsoft, NASA, Tesla, Amazon y otros líderes tecnológicos. Al completar este curso, los estudiantes adquirirán habilidades esenciales, como la instalación y configuración del *software* Linux, la comprensión de la interfaz de línea de comandos (CLI) de Linux y la capacidad de interactuar con máquinas virtuales basadas en Linux.
2. **Ciberseguridad:** el objetivo de este curso es explorar el apasionante campo de la ciberseguridad, que es una de las disciplinas más relevantes para abordar los desafíos del futuro. Los estudiantes adquirirán conocimientos básicos sobre

ciberseguridad del uso, gestión y almacenamiento de la información que enfrentan empresas, gobiernos y entidades educativas. Este curso no requiere conocimientos previos ni habilidades tecnológicas, lo que lo hace accesible para todos los interesados en aprender sobre ciberseguridad.

El proceso formativo en cuestión ha proporcionado valiosas lecciones. En primer lugar, se ha subrayado la importancia crítica de la colaboración coordinada entre los diferentes actores involucrados en la educación media, incluyendo las instancias gubernamentales, las instituciones académicas y los programas de formación. El ITP, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, ha desplegado esfuerzos significativos para motivar y brindar apoyo a docentes y estudiantes en su recorrido hacia la finalización exitosa de la formación, mediante un seguimiento continuo, comunicaciones regulares y asistencia comprometida.

A pesar de los desafíos encontrados en el camino, se han alcanzado tasas de aprobación del 14% en el curso de Linux y del 20% en el curso de Redes, lo cual destaca la existencia de individuos con un fuerte compromiso hacia el proceso de aprendizaje y el mejoramiento personal. Este resultado resalta la importancia de identificar y fomentar el potencial de aquellos individuos que demuestran una dedicación inquebrantable hacia el aprendizaje.

Este proceso formativo recalca la necesidad de reconocer y respaldar a aquellos individuos que exhiben una firme determinación en su búsqueda del conocimiento. La cooperación entre los actores del entorno educativo es esencial para facilitar oportunidades de formación significativas y exitosas. Además, este proceso enfatiza la importancia de mantener siempre abierta la puerta al crecimiento y desarrollo de quienes demuestran un compromiso sólido, en un contexto donde la posmedia, la flexibilidad y la integración del currículo con la vida universitaria desempeñan un papel fundamental.

Como conclusión, el ITP comprende y destaca que la tecnología desempeña un papel central al hacer que el aprendizaje sea más accesible y efectivo, lo que es crucial para el desarrollo regional. Ejemplos notables de esta transformación se observan en los convenios con colegios y academias, donde los estudiantes acceden a una formación en tecnología e innovación, y en programas como “Aprende en casa” han demostrado la adaptabilidad de la educación. Estas experiencias resaltan cómo la educación abraza la revolución digital y supera desafíos, enfocándose en ofrecer oportunidades de calidad y acceso a tecnologías avanzadas. Además, subrayan la importancia de la colaboración y el compromiso en la educación, así como la necesidad de apoyar a quienes muestran una dedicación inquebrantable hacia el conocimiento, en un entorno donde la posmedia y la integración del currículo con la vida universitaria son cruciales para el desarrollo regional.

Bibliografía

Cortés, C. B. Y., Landeta, J. M. I., Chacón, J. G. B., Pereyra, F. A., y Osorio, M. L. (2017). El entorno de la industria 4.0: implicaciones y perspectivas futuras. *Conciencia tecnológica*, (54).

Foro Económico Mundial. (s. f.). The Future of Jobs Report 2023. Recuperado de https://es.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2023/in-full/

Machine Learning for Kids. (s. f.). Teach a computer to play a game. Recuperado de https://machinelearningforkids.co.uk/

Resnick, M. (2012, noviembre). L*et's teach kids to code* [video]. YouTube. TED Conferences.

S4A. (s. f.). Scratch for Arduino (S4A). Recuperado de https://s4a.cat/

Scratch. (s. f.). Scratch, Imagine, Program, Share. Recuperado de https://scratch.mit.edu/

Secretaría de educación Bogotá. (s.f.). Academias Cisco-Formación para el siglo 21. Recuperado de https://redacademica.edu.co/academias-cisco-formacion-para-el-siglo-21

Secretaría de Educación Bogotá. (2020, 15 de junio). Bogotá gana premio internacional por la estrategia 'Aprende en casa'. [comunicado de prensa]. https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/noticia/bogota-gana-premio-internacional-por-la-estrategia-aprende-en-casa

Secretaría de Educación y Cultura del Cauca. (s. f.). Circular 123 de noviembre de 2019: Socialización de Proyecto «ParcheTic». Recuperado de https://sedcauca.gov.co/?s=parche+tic

GIRA PEDAGÓGICA COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO DE COMPONENTES PRÁCTICOS

PEDAGOGICAL OUTPUTS AS A STRATEGY FOR THE DEVELOPMENT OF PRACTICAL COMPONENTS

Ismael Dussan Huaca

Ingeniero agrónomo; MSc en Sistemas Sostenibles de Producción, docente de la Escuela de Ciencias Agrícolas Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA) del Centro de Educación Abierta y Distancia (CEAD), Florencia, Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-9742-9134
Correo electrónico: ismael.dussan@unad.edu.co

Resumen

El componente práctico es una parte fundamental de la experiencia educativa en el sistema de educación superior y de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano. Se refiere a las actividades por medio de las cuales se adquieren competencias y conocimientos del quehacer disciplinar en un entorno real, ya sea simulado o remoto. Las actividades del componente práctico están diseñadas para conectar el conocimiento teórico con situaciones concretas, lo que es esencial para la preparación disciplinar de manera completa y efectiva en una actuación multicontexto. Es así como los docentes de la cadena agrícola del CEAD Florencia, de la UNAD, ante las solicitudes reiteradas de los estudiantes de los diferentes programas de salir a otras regiones del país, en donde se desarrollen procesos productivos agrícolas más avanzados que los realizados en el territorio, y con el propósito de fortalecer los conocimientos y las competencias en temas agrícolas de los futuros egresados, se implementó una estrategia llamada Salidas pedagógicas. En el marco de las Salidas pedagógicas, los estudiantes realizaron componentes prácticos de cursos virtuales en escenarios físicos (fincas, empresas o centros de investigación), en los que conocieron las actividades agrícolas relevantes que se realizan en otras regiones del país y se entrevistaron con profesionales en el ejercicio productivo. Como resultado, se evidencia que los estudiantes participantes fortalecieron sus conocimientos y se motivaron a continuar con sus estudios; se reforzó la retención y la permanencia; se realizaron los componentes prácticos propuestos y se creó un vínculo entre la Universidad y las entidades del sector productivo.

Palabras clave: agricultura; agrosilvicultura; control biológico; producción; investigación; comercialización.

Abstract

The practical component is a fundamental part of the educational experience in the higher education system and in Education for Work and Human Development. It refers to activities through which competences and disciplinary knowledge are acquired in a real environment, whether simulated or remote. The activities of the practical component are designed to connect theoretical knowledge with concrete situations, which is essential for comprehensive and effective disciplinary preparation in a multi-contextual performance. This is how the teachers of the agricultural chain at CEAD Florencia, of UNAD, responding to repeated requests from students of different programs to visit other regions of the country where more advanced agricultural production processes are carried out than those in the local territory, and with the purpose of strengthening the knowledge and competences in agricultural topics of future graduates, implemented a strategy called Pedagogical Outings. Within the framework of Pedagogical Outings, students carried out practical components of virtual courses in physical settings (farms, companies, or research centers), where they learned about relevant agricultural activities carried out in other regions of the country and interviewed professionals engaged in productive activities. As a result, it is evident that participating students strengthened their knowledge and were motivated to continue their studies; retention and permanence were reinforced; the proposed practical components were carried out, and a link was created between the University and entities in the productive sector.

Keywords: agriculture; agroforestry; biologic control; production; research; commercialization.

Descripción de la experiencia pedagógica innovadora

En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, los lineamientos de la gestión académica para el desarrollo del componente práctico de los programas del sistema de educación superior y de educación para el trabajo y desarrollo humano, se reglamentan con el Acuerdo 069 del 10 de noviembre de 2022.

En resumen, el componente práctico brinda la oportunidad de fusionar teoría (saber) y práctica (saber hacer) para desarrollar habilidades vitales y preparar al futuro egresado a una carrera exitosa. El componente práctico es una parte fundamental de la experiencia educativa en el sistema de educación superior y de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano. Se refiere a las actividades por las que se adquieren competencias y conocimientos del quehacer disciplinar en un entorno real, simulado o remoto. Las actividades del componente práctico están diseñadas para conectar el conocimiento teórico con situaciones concretas, lo que es esencial para la preparación disciplinar de manera completa y efectiva en actuación con el multicontexto.

Por esta razón, el componente práctico en la UNAD se lleva a cabo en diferentes escenarios:

Escenarios simulados: utilizando tecnologías avanzadas, como simuladores y laboratorios virtuales, se pueden experimentar situaciones de la vida real en un entorno seguro y controlado.

Escenarios físicos: en las instalaciones de la Universidad o en colaboración con otras instituciones u organizaciones, el estudiante puede realizar actividades prácticas que lo acercan a la realidad del campo de estudio.

Escenarios remotos: a través de redes de computadoras y dispositivos de comunicación, el estudiante puede realizar actividades prácticas a distancia, permitiéndole aprender desde diferentes lugares.

La importancia del componente práctico radica en varias razones:

Aplicación del conocimiento disciplinar: le permite aplicar teorías y conceptos en situaciones reales, ayudándole a comprender cómo funcionan en la práctica (saber hacer).

Desarrollo de habilidades: a través de la práctica, el estudiante adquiere habilidades y técnicas esenciales para la futura profesión.

Aprendizaje significativo: la experiencia práctica refuerza el aprendizaje significativo, es decir, con significado y sentido, ya que el estudiante se enfrenta a desafíos inherentes a su disciplina y resuelve problemas reales en distintos contextos.

Preparación para el trabajo: le brinda una vista previa del mundo laboral y le ayuda a adaptarse a las demandas y expectativas del campo en el que se está formando.

Colaboración y autonomía: anima al estudiante a trabajar en equipo, aprender de otros y desarrollar su capacidad para resolver problemas de manera independiente.

Conexión con el entorno: ayuda al estudiante a entender cómo su disciplina se relaciona con la sociedad y cómo puede contribuir a ella de manera significativa.

En lo que tiene que ver con la ECAPMA, las salidas de campo y los laboratorios son dos de las estrategias más utilizadas. Las salidas de campo son actividades que crean experiencias de aprendizaje en espacios físicos definidos para un curso según su naturaleza. Se desarrollan competencias de acuerdo con los contenidos curriculares, las estrategias de aprendizaje y la formación disciplinar, lo que logra un acercamiento del estudiante a situaciones en entornos reales, según su campo de formación disciplinar.

Por otra parte, el CEAD Florencia atiende cerca de 3.000 estudiantes matriculados en diferentes programas, de estos, aproximadamente 280 corresponden a los programas de

la escuela ECAPMA. A su vez, se atienden estudiantes matriculados en la UDR de San Vicente del Caguán en componentes prácticos (principalmente, en salidas de campo y laboratorios). La agricultura no es la actividad productiva más importante de la región, por lo que son pocas las experiencias exitosas e importantes en el campo agrícola que se puedan utilizar en procesos formativos. Además, la mayoría de los estudiantes matriculados en la escuela ECAPMA son del sector rural, poco han viajado y desconocen la realidad agropecuaria del país.

Para el caso particular de programas como Agronomía, Tecnología en Producción Agrícola e Ingeniería Agroforestal, los estudiantes se forman para actuar profesionalmente en múltiples contextos, y necesitan conocer los procesos productivos integrales que se desarrollan en otras partes del país.

Por lo anterior, se implementó como estrategia formativa las Salidas pedagógicas, con el propósito de fortalecer los conocimientos, las habilidades, las destrezas y las competencias de los estudiantes de Agronomía, Tecnología en Producción Agrícola e Ingeniería Agroforestal, al tiempo que se desarrollan los componentes prácticos de cursos virtuales de la UNAD.

Aunque las Salidas pedagógicas no están reglamentadas en la UNAD, sí existen unos pasos que se deben seguir para aprobarse:

Se pide la participación de docentes de la UNAD y estudiantes matriculados en los cursos académicos de los diferentes programas que se realizan en el marco del componente práctico; deben tramitar el permiso correspondiente ante la líder nacional del componente práctico mediante oficio, con programación de visitas para realizar; anexar los carnets de los estudiantes participantes y exigir que la empresa transportadora cumpla con seguros y demás trámites de ley.

A la fecha, en el CEAD Florencia se han realizado dos Salidas pedagógicas en dos periodos académicos (16-01 de 2023 y 16-04 de 2023). Cada visita pedagógica es de tres días, durante los cuales se programan visitas a entidades públicas y privadas, fincas, empresas, laboratorios, plantas agroindustriales o centros de investigación.

En la primera salida pedagógica se visitaron los departamentos del Huila (Suaza y Garzón) y Tolima (Espinal). Se realizaron cinco componentes prácticos, de igual número de cursos académicos, y participaron 25 estudiantes y 3 docentes.

En la segunda salida pedagógica se visitaron los departamentos de Huila (Suaza), Cauca (Popayán y Silvia), Valle del Cauca (Palmira, Florida y Pradera) y participaron 32 estudiantes y 4 docentes, en los que se realizaron 6 componentes prácticos, de igual número de cursos.

Valoración de impactos desde el eje temático 3

De acuerdo con el Eje Temático 3, del presente Coloquio Unadista, los cambios vertiginosos que se dan como una constante en las sociedades de la información y el conocimiento y el aprender a aprender son una competencia que le permite a estudiantes y profesionales mantener en vanguardia los conocimientos y destrezas, como pilar fundamental de su espíritu de liderazgo profesional y social. Por tanto, las instituciones de educación deben asumir la cultura de la innovación en sus estrategias pedagógicas y didácticas para desarrollar en los estudiantes esa impronta del aprendizaje autónomo y permanente a lo largo de sus vidas y en los múltiples contextos en los que interactúa. Tal innovación, asumida por la UNAD como una Responsabilidad Sustantiva, permea a todos los actores y se manifiesta en la reflexión permanente del metasistema, especialmente en las redes académicas responsables del currículo y sus microcurrículos, lo que se traduce en la ideación y la creación de iniciativas para evolucionar acciones, interacciones, recursos y escenarios, que sean mediados tanto por las tecnologías de la información y las comunicaciones como tradicionales presenciales, en las cuales la vida académica y la universitaria aportan al fortalecimiento integral de las comunidades.

Al realizar la evaluación de las Salidas pedagógicas como estrategia formativa, se encontraron los siguientes resultados:

- Al finalizar la gira pedagógica, se realizó un conversatorio con los estudiantes en el que se evidenció que las actividades desarrolladas en cada institución y organización les permitió integrar el conocimiento de diferentes cursos, aprendiendo y reaprendiendo técnicas de manejo de los sistemas productivos agrícolas. En algunos casos encontraron nuevas realidades sobre la forma de producir y aprovechar los recursos naturales que ofrece cada región.
- Desde el rol docente se aportó al desarrollo de competencias disciplinares específicas de los programas Agronomía e Ingeniería Agroforestal, lo que favoreció a los estudiantes en la apropiación de conceptos, procedimientos y actitudes enfocados en la resolución de problemas hipotéticos o reales.
- Las Salidas pedagógicas permitieron afianzar los lazos de la Universidad con entidades del sector productivo, académico e investigativo. Con empresas como Agrosavia, Fedearroz, Agrícola Riopaila, Agrícola Castilla y Agrícola Bengala, se dejó la puerta abierta para futuras visitas formativas.
- Los estudiantes y futuros egresados pudieron interactuar con profesionales empoderados de sus procesos productivos, y compartieron conocimientos y procedimientos técnicos e industriales, lo que les permitió verse e imaginarse en un futuro en su quehacer profesional.
- Los comentarios de los estudiantes son todos positivos sobre las bondades de la experiencia formativa.

Bibliografía

Acuerdo 069 del 2022 [Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD]. Por el cual se definen los lineamientos de la gestión académica para el desarrollo del componente práctico de los programas del sistema de educación superior y de educación para el trabajo y desarrollo humano en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. 10 de noviembre del 2022.

Acuerdo 483 de 2018 [Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD]. Por el cual se adopta el reglamento del componente práctico de la escuela de Ciencias Agrícolas Pecuarias y de Medio Ambiente, ofreciendo a los estudiantes, docentes y sector externo, un instrumento rector que permite alcanzar la claridad en cuanto a los roles, responsabilidades y alcances de cada uno de los actores del proceso práctico. 16 de octubre de 2018.

UNAD. (2022). *III Coloquio Unadista en Educación a Distancia y Virtual*. Octubre 23 y 24 de 2023. https://eventos.unad.edu.co/coloquio-unadista/2022/

Educación inclusiva: diseño de programas curriculares en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD para estudiantes con discapacidad intelectual

Inclusive Education: Curriculum Design at UNAD for Students with Intellectual Disabilities

Luz Yarime Coy Guerrero

Magíster en Psicología de la Salud y Discapacidad, Especialista en Educación, Cultura y Política, Especialista en Neuropsicología Clínica, Psicología Social Comunitaria, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0300-6809
Correo electrónico: luz.coy@unad.edu.co

Nini Johana Gazabon Arrieta

Licenciada en Pedagogía Infantil, magíster en Educación, Consejera Académica, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-3353-7627
Correo electrónico: nini.gazazon@unad.edu.co

Judith Andrea Brand López

Estudiante Programa de Psicología, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0009-0002-6228-9391
Correo electrónico: jabrandl@unadvirtual.edu.co

Resumen

Los procesos de educación inclusiva de las personas con discapacidad intelectual en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD conllevan a una investigación enfocada en la adquisición de información, la creación de nuevos conocimientos y la innovación en estrategias tecnopedagógicas. Este esfuerzo tiene como objetivo reducir la frustración, tanto de los estudiantes como de sus familias, y fomentar el desarrollo de sus proyectos de vida. Simultáneamente, se busca fortalecer la formación docente en el ámbito de la atención didáctico-pedagógica.

A través de la implementación de estrategias didáctico-pedagógicas adaptadas a las necesidades de los estudiantes con discapacidad intelectual se pretende minimizar los niveles de estrés y preocupación que experimentan al enfrentar los enfoques de enseñanza-aprendizaje diferenciados. En consecuencia, es esencial reconsiderar la aplicación de ajustes razonables y flexibilidad curricular por parte de los docentes de educación superior virtual en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Este enfoque diferencial, con un diseño universal, revitalizará la atención brindada a los estudiantes con discapacidad intelectual, contribuyendo de manera positiva a la calidad educativa y ayudando a cumplir los sueños de este grupo demográfico. La investigación empleará un enfoque mixto y un diseño descriptivo transversal, utilizando el *software* SPSS para analizar los datos recopilados, que incluirán información sociodemográfica y relevante para la atención de la discapacidad, obtenida a través de la Prueba de Caracterización de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD y la aplicación de la Prueba WAIS a los estudiantes con discapacidad intelectual.

Palabras clave: educación inclusiva; personas con discapacidad intelectual.

Abstract

The inclusive education processes of people with intellectual disabilities at UNAD lead to research focused on the acquisition of information, the creation of new knowledge and innovation in techno-pedagogical strategies. This effort aims to reduce the frustration of both students and their families and encourage the development of their life projects. Simultaneously, it seeks to strengthen teacher training in the field of didactic-pedagogical care.

Through the implementation of didactic-pedagogical strategies adapted to the needs of students with intellectual disabilities, the aim is to minimize the levels of stress and worry they experience when facing differentiated teaching-learning approaches. Consequently, it is essential to reconsider the application of reasonable adjustments and curricular flexibility by virtual higher education teachers at UNAD.

This differential approach, with a universal design, will revitalize the care provided to students with intellectual disabilities, contributing positively to educational quality, helping to fulfill the dreams of this demographic group. The research will use a mixed approach and a cross-sectional descriptive design, using SPSS software to analyze the collected data, which will include sociodemographic and relevant information for disability care, obtained through the UNAD Characterization Test and the application of the WAIS Test for students with intellectual disabilities.

Keywords: Inclusive Education; people with intellectual disabilities.

Desarrollo de la ponencia

De acuerdo con la Clasificación Internacional del Funcionamiento, Discapacidad y Salud (CIF) (OMS, 2001), se puede observar un número considerable de personas con discapacidad, por lo que los gobiernos han sentado su interés en la atención integral a la población en el ámbito educativo, a partir de la declaración universal de los derechos humanos de 1948, pues la educación es un derecho fundamental (Comisión de Derechos Humanos, 1948). En este sentido, las personas con algún tipo de discapacidad pueden acceder a las aulas regulares a las que asisten personas con un buen funcionamiento físico y mental, pueden incluir elementos que faciliten su incorporación a la escuela y al modelo pedagógico ajustado, así como los recursos y las estrategias aplicadas por personas capacitadas en educación, dedicadas a esta población.

De acuerdo con estimaciones recientes de la Organización Mundial de la Salud (OMS), una significativa proporción de la población mundial vive con alguna forma de discapacidad. La cifra en América Latina también es notable y, específicamente en Colombia, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) reporta que una porción del total de la población presenta alguna forma de discapacidad, que varía desde motriz hasta mental. Llama la atención que un porcentaje importante de las personas con discapacidad son analfabetas, lo que plantea desafíos adicionales en la educación (Hurtado, L. T., 2016; Padilla Muñoz, A., 2011).

Ahora bien, la discapacidad intelectual genera, por norma, dificultades de adaptación al medio, a menos que a las personas que la tienen se les otorgue el suficiente nivel de ayuda. No es una discapacidad única u homogénea, sino distinguida en diferentes tipos, en función al grado de afectación funcional y nivel de coeficiente intelectual.

Teniendo en cuenta que existen diferentes niveles de gravedad, debe ser claro que se generan peculiaridades concretas en el funcionamiento de cada área. No obstante, las principales características de la discapacidad intelectual, con información de ACADIS (Asociación de Castellanos Discapacitados), son:

En el área cognitiva: presentan dificultades para desarrollar la función de conocer el mundo. Se ven disminuidas la inteligencia y el aprendizaje. Y aunque el déficit cognitivo es notable desde los primeros años de vida, se intensifica en el comienzo de la escolarización.

En al área psicomotora: los trastornos más frecuentes son inmadurez, dificultad al reconocer las partes del cuerpo, al aprender movimientos finos, en determinados gestos, realización de balanceos o movimientos coreoatetósicos.

Por consiguiente, es importante analizar que los estudiantes con deficiencias intelectuales no tienen un esquema corporal estructurado, que sería lo propio de su edad. Y esta carencia produce déficits en la percepción espacio-temporal, en la motricidad y en las relaciones sociales.

No obstante, cuando se habla de la presencia de limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa en relación con aquellas habilidades conceptuales sociales y prácticas indispensables para una vida autónoma e independiente (Ministerio de Educación Nacional, 2017, p. 94).

En cuanto al funcionamiento intelectual: se deben tener en cuenta las dificultades que se presentan a nivel de funciones ejecutivas, razonamiento, atención, memoria, habilidades de lenguaje y comunicación, de manera directa, en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo de sus competencias académicas (Baena Aguilar, G. M., y Solano Herrera, L. M., 2023).

La promoción de estudiantes con discapacidad intelectual en la educación superior, en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, refleja la urgente necesidad de una formación continua para los docentes, en metodologías pedagógicas especializadas, además de la implementación de políticas educativas inclusivas, lo cual todavía carece de criterios unificados.

Históricamente, la educación de personas con discapacidad intelectual ha experimentado una lenta evolución, pasando de políticas exclusivas a otras más inclusivas. Sin embargo, aún queda mucho camino por recorrer. A pesar de los avances en legislación, como la Ley LOMLOE (2020), aún es esencial analizar el impacto y resultados de prácticas inclusivas actuales para mejorar la educación de estos estudiantes (Echeíta, G., y Verdugo Alonso, M. Á., 2012; Hernández Esteban, R., 2022).

En este contexto, la formación de docentes en educación inclusiva sigue siendo una asignatura pendiente, con múltiples desafíos y malentendidos que deben abordarse. En el marco de la educación superior, se deben reformular las políticas educativas para ser verdaderamente inclusivas (Rosero-Calderón, M. *et al.*, 2021; Guerrero, L. Y. C., y Soriano, L. S. P., 2022).

Partiendo de lo anterior, surge el siguiente interrogante: **¿**la implementación de programas educativos diseñados específicamente para estudiantes con discapacidad intelectual mejoraría los procesos de promoción y retención en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD?

Para abordar esta pregunta, se propone una investigación con un enfoque longitudinal y una metodología mixta. Esta exploración se centrará en la caracterización de los estudiantes con discapacidad intelectual matriculados en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, complementando la información con pruebas adicionales. El análisis de datos se llevará a cabo utilizando especializado y se desarrollará una propuesta educativa adaptada a las necesidades de estos estudiantes (Sampieri, R. H., 2018).

Desde una perspectiva ética, todos los datos serán recolectados con el debido consentimiento y serán tratados conforme a la legislación vigente sobre protección de datos. Así mismo, se respetará la privacidad y confidencialidad de todos los participantes.

Objetivo general

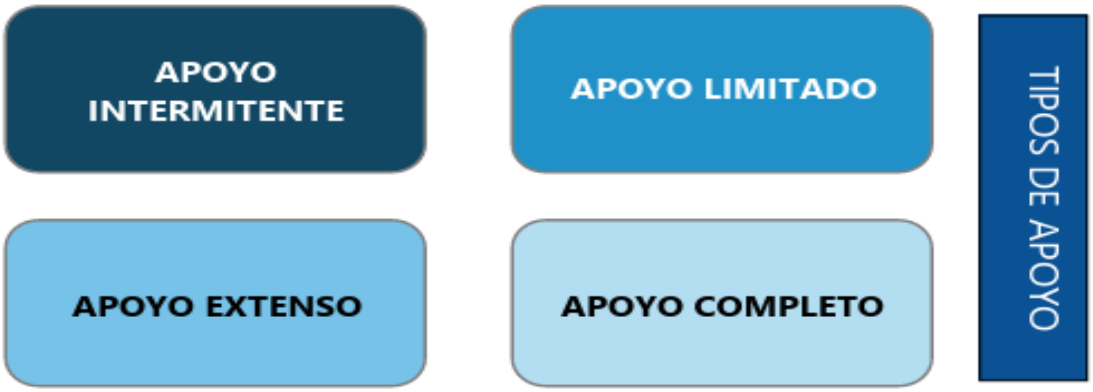
Diseñar programas curriculares con diseño universal para estudiantes con discapacidad intelectual en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Objetivos específicos

- Analizar las estrategias didáctico-pedagógicas utilizadas para la enseñanza-aprendizaje de las competencias que presentan los estudiantes con discapacidad intelectual en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.
- Explicar los procesos de aplicación de las adaptaciones curriculares con material didáctico y pedagógico para los estudiantes con la discapacidad intelectual en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.
- Describir los índices de promoción y retención de los estudiantes con discapacidad intelectual en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Como resultado, se espera identificar y desarrollar estrategias pedagógicas efectivas para mejorar la educación inclusiva en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, así como la implementación de los tipos de apoyo que se requieren, los cuales pueden ser de tipo familiar o de personas muy cercanas al estudiante. Está demostrado que estos apoyos pueden ser intermitentes, es decir, que el estudiante no necesita el apoyo de manera permanente: el apoyo limitado indica que el estudiante requiere el apoyo para un periodo concreto, el apoyo extenso indica que el estudiante requiere el apoyo durante más tiempo, y el apoyo completo indica que el estudiante requiere un apoyo de manera permanente, de parte de la familia y apoyos externos (Muñoz López, S., 2023).

Figura 1. Tipos de apoyo a personas con discapacidad intelectual



Estas estrategias deberán contribuir a la promoción, retención y permanencia de estudiantes con discapacidad intelectual, generando a su vez nuevos conocimientos para que los docentes puedan adaptar y optimizar sus métodos de enseñanza.

Valoración de impactos desde los ejes temáticos

El estudio de la valoración de impactos desde los ejes temáticos, específicamente el Eje temático 3, nos lleva a considerar la vida universitaria como un poderoso motor para promover la reflexión y la discusión social. El contexto universitario ha demostrado ser un influente catalizador en la modificación y adaptación de las prácticas pedagógicas. Las experiencias surgidas en este ámbito han propiciado cambios en las metodologías de enseñanza, fortaleciendo la formación integral y el desarrollo de un estudiante crítico y autónomo.

Dentro de este marco, la vida universitaria también incita a los estudiantes a adoptar responsabilidades activas en su proceso formativo y en su interacción con la sociedad. Estas experiencias, ricas en aprendizajes, permiten que el estudiante unadista no solo adquiera conocimientos académicos, sino que también desarrolle habilidades de liderazgo, conciencia y crítica social.

Desde una perspectiva más amplia, estas vivencias tienen un impacto considerable en el posicionamiento y proyección de la Universidad a nivel regional y nacional. Las experiencias de vida universitaria refuerzan el compromiso institucional con una educación integral y centrada en el estudiante. Además, ponen de manifiesto la habilidad de la Universidad para sintonizar y adaptarse a las dinámicas propias y culturales de cada región, haciendo énfasis en las fortalezas y características únicas de la vida universitaria en diferentes contextos.

La innovación es otra pieza clave en este análisis. Las experiencias de vida universitaria han impulsado cambios y novedades que enriquecen el proceso formativo del estudiante. Es esencial reconocer y compartir estas experiencias, ya que el intercambio de conocimientos y vivencias fortalece la formación integral y solidifica la impronta unadista. Al finalizar, es imperativo resaltar la trascendencia de tejer redes y generar espacios de discusión y reflexión que permitan a los estudiantes unadistas contribuir de manera positiva y efectiva a sus comunidades.

Bibliografía

Baena Aguilar, G. M., y Solano Herrera, L. M. (2023). Estrategias pedagógicas para promover la enseñanza de las competencias matemáticas en estudiantes con discapacidad intelectual de tercer grado de básica primaria.

Echeíta, G., y Verdugo Alonso, M. Á. (2012). La Declaración de Salamanca sobre necesidades educativas especiales 10 años después. Valoración y prospectiva.

Guerrero, L. Y. C., y Soriano, L. S. P. (2022). Hacia la construcción de una política de educación inclusiva en la UNAD. ¿Realidad o utopía? *Voces y Realidades Educativas, 9* (1), 131-145.

Hernández Esteban, R. (2022). Discapacidad intelectual en la escuela: estudio sobre prácticas educativas inclusivas.

Hurtado, L. T. (2016). Inclusión educativa de las personas con discapacidad en Colombia.

Muñoz López, S. (2023). Factores que influyen en la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual: Terapia ocupacional y participación en ocupaciones significativas. Universidad de Granada. [https://hdl.handle.net/10481/82591]

Padilla Muñoz, A. (2011). Inclusión educativa de personas con discapacidad. *Revista Colombiana de Psiquiatría, 40*(4), 670-699.

Rosero-Calderón, M., Delgado, D. M., Ruano, M. A., y Criollo-Castro, C. H. (2021). Actitud docente frente a la educación inclusiva de estudiantes con discapacidad intelectual. *Revista Unimar, 39*(1), 96-106.

EL ARTE Y LA CULTURA: ARTICULADORES CON LA VIDA ACADÉMICA Y UNIVERSITARIA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA ZCBOY. CASO CEAD TUNJA

THE ART AND CULTURE: ARTICULATE THE ACADEMIC AND UNIVERSITY LIFE OF PEOPLE WITH DISABILITIES IN THE ZCBOY. CEAD TUNJA CASE

Luz Yarime Coy Guerrero

Magíster en Psicología de la Salud y Discapacidad; especialista en Educación Cultura y Política; especialista en Neuropsicología Clínica; Psicología Social Comunitaria
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0300-6809
Correo electrónico: luz.coy@unad.edu.co

Juan Carlos Pérez Tovar

Magíster en Administración de las Organizaciones; especialista en Gerencia Estratégica de Mercadeo; administrador de empresas (Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia)
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https:/00000002-6719-7069
Correo electrónico: juan.perez@unad.edu.co

Judith Andrea Brand López

Estudiante del Programa de Psicología
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0009-0002-6228-9391
Correo electrónico: jabrandl@unadvirtual.edu.co

Ana María Pinilla Zambrano

Psicóloga en formación
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: http://orcid.org/0009-0006-5526-3029
Correo electrónico: anam.pz23@gmail.com

Resumen

Referirnos a los procesos de inclusión educativa en instituciones de educación superior (IES) es plantear escenarios que retan a las instituciones a llevar una vida académica y universitaria creativa, innovativa y disruptiva. Es así como el proyecto que se plantea a continuación propicia la articulación interinstitucional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD de la Zona Centro Boyacá (ZCBOY) y la ONG Fundación Nueva Vida Amor y Paz (Funavi), como instituciones que permiten sumar experiencias exitosas para romper barreras y construir puentes que redunden en beneficios para la población estudiantil con discapacidad de la UNAD CEAD Tunja de la Zona Centro Boyacá. El presente proyecto plantea como objetivo socializar el impacto del arte y la cultura como herramienta articuladora de la vida académica y universitaria de los estudiantes con discapacidad del CEAD Tunja en la ZCBOY, y cómo este ejercicio, que se desarrolla con una metodología longitudinal de tipo cualitativo mediante la danza, el arte y la cultura, analiza las etapas y acciones que se han evidenciado en el desarrollo de los procesos de inclusión de la población con discapacidad y grupos priorizados, por medio de una observación participante e interacción continua entre los actores. Para esto, se contó con el apoyo de las practicantas de Psicología y el monitor de inclusión de la UNAD CEAD Tunja.

Los resultados obtenidos de este ejercicio práctico permiten definir que el apoyo de las artes como complemento formativo refuerza los procesos de vínculo emocional, cognitivo y formativo, permitiendo que los estudiantes, gracias a la retención y la permanencia en el programa, terminen satisfactoriamente su proyecto de vida y logren sumar una experiencia exitosa por los procesos académicos formativos de la ZCBOY.

Palabras clave: inclusión social; formación profesional; arte; universidad; cooperación cultural.

Abstract

To refer to the processes of educational inclusion in higher education institutions (HEI) is to propose scenarios that challenge institutions to generate a creative, innovative and disruptive academic and university life; This is how the project proposed below, favors the generation of synergies with the inter-institutional articulation of the National Open and Distance University (UNAD) of the Central Boyacá Zone (ZCBOY) and the non-governmental organization (NGO) New Life Love and Peace Foundation (Funavi), as institutions that allow adding successful experiences, breaking barriers and generating bridges that result in benefits for the student population with disabilities of the UNAD CEAD Tunja of the Central Boyacá Zone. The objective of this project is to socialize the impact of art and culture as a tool to articulate the academic and university life of students with disabilities of CEAD Tunja in the ZCBOY and how this exercise is developed from a qualitative longitudinal methodology that uses dance, art and culture, analyzes the stages and actions that have been evidenced in the development of the processes of inclusion of the population with disabilities and prioritized groups, through a participant observation and continuous interaction between the actors, with the support of the professional stage practitioners in psychology and inclusion monitor of the UNAD CEAD Tunja.

The results obtained in this practical exercise allow us to define that the support of the arts as a formative complement reinforces the processes of emotional, cognitive and formative bonding, allowing the retention and permanence of our students in the program to satisfactorily complete their life project and manage to add a successful experience to the development of formative academic processes of the ZCBOY.

Keywords: social inclusion; vocational training; art; universities; cultural cooperation

Introducción

El reconocimiento de los derechos humanos universales de la población con discapacidad, declarados por las Naciones Unidas (NU) en el 2006, y ratificados en Colombia mediante la Ley 1346 de 2009, la posterior creación de la Ley estatutaria 1618 de 2013 y el Decreto 1421 de 2017 (Rivera Rojas, 2021), permite la generación de espacios de observación, y equipara las condiciones de las personas con diversidad en las instituciones de educación superior (Guerrero, 2022).

Esta investigación pretende evidenciar cómo la UNAD lleva un acompañamiento sistemático al aspirante y al estudiante, que inicia con la caracterización del solicitante y luego sigue con el acompañamiento pedagógico de quien lo requiera. Este ejercicio se hace mediante las artes y la articulación de los diferentes estamentos, tales como la consejería, las escuelas académicas, las monitorias y las prácticas profesionales, con quienes se adelantan acciones positivas en pro de la política de la Educación Inclusiva "Unadistas somos Todos". Este proceso incluye adaptaciones curriculares, asignación de intérpretes de la lengua de señas, gestión para el acompañamiento con monitorias y atención mediante la red de apoyo familiar, todo esto hasta culminar con el feliz proceso de graduación. Es así como se da respuesta a las necesidades educativas individuales de la población perteneciente a los Grupos de Interés Priorizado (GIP) (UNAD, 2011).

La educación inclusiva es una responsabilidad universal, y reconocer este derecho es deber de los procesos y las instituciones, por lo que se convierte en un compromiso para igualar las condiciones de todos los educandos (Echeita Sarrionandia, 2017). La UNAD lidera el proceso de inclusión educativa en el departamento de Boyacá, y crea nuevos espacios de participación académica, social y cultural (UNAD, 2023), entre los que se destacan la alianza interinstitucional UNAD y Funavi. Por esta razón, la UNAD es hoy en día una de las universidades del departamento que cuenta con un gran número de estudiantes con discapacidad incluidos e integrados en sus diferentes programas (Coy Guerrero *et al.*, 2014).

Antecedentes

La UNAD, sin ser ajena a esta situación, implementa los diferentes **ciclos propedéuticos**, como una alternativa para ampliar la cobertura de la educación a todos aquellos que por su condición o situación no han podido acceder a la educación básica, media o superior. Por consiguiente, la Universidad atiende las políticas de inclusión que se originan por medio de las leyes y normas, como la Ley estatutaria 1618 del 2013 (Formonte, 2015), y las adopta en las políticas institucionales de la UNAD, haciendo que cada una de ellas sea una función sustantiva de la Universidad, como es, por ejemplo, la inclusión (UNAD, 2011).

Para abordar esta necesidad se ha establecido una colaboración entre la VISAE y las escuelas ECSAH, ECEDU y ECACEN de la UNAD CEAD Tunja, dando lugar a la creación de la Unidad de Inclusión de la Discapacidad (UNID). Esta entidad tiene como objetivo proporcionar apoyo a los estudiantes con discapacidad, adoptando una filosofía que evita causar perjuicios y que se centra en un enfoque diferencial. El propósito subyacente es promover la igualdad de oportunidades para este grupo poblacional (Coy Guerrero, 2013). Es así como se convierte en un ejercicio de buenas prácticas, lo que permite ser una vivencia y entrenamiento continuo para consejeros, docentes, practicantes y monitores, y de esta manera garantizar la inclusión y la atención a la diversidad en la zona centro Boyacá.

No obstante, el cumplimiento de las políticas de inclusión establecidas por el Ministerio de Educación Nacional, y desde las políticas institucionales de la educación inclusiva de la UNAD, permite fortalecer acciones que son efectuadas desde del eje de inclusión por la Consejería Académica, y que están enfocadas al acompañamiento integral de los grupos de interés priorizado o de las personas con habilidades diversas. También brinda atención a población de naturaleza étnica y otros grupos vulnerables (UNAD, 2023).

Una primera aproximación de esta práctica exitosa se desarrolló en la Zona Centro Boyacá en marzo del 2008, en la que se atendieron los procesos de educación inclusiva a las personas con diversidad funcional que se incorporaron a la Universidad en los distintos programas educativos. Desde el Sistema de Bienestar Integral se dio el apoyo académico a los estudiantes con discapacidad, mientras que la Funavi les brindaba acompañamiento psicosocial, de formación artística y pedagógico. Con este ejercicio se fortalecieron los procesos de atención, promoción y retención (Coy Guerrero *et al.*, 2013).

Ahora bien, este ejercicio se desarrolló en cinco fases durante el 2008 y el 2017, lo que permitió la participación de diferentes procesos como la caracterización, la orientación, la vocalización, la aplicación de pruebas psicométricas, la adaptación didáctica y la implementación de las TIC en el proceso académico. Desde el 2008 a la fecha se ha mantenido el programa de Educación Inclusiva en alianza con la Funavi, para dar curso a la fase de educación inclusiva y apoyo psicosocial. Durante este mismo año, la Unidad de Atención e Inclusión a la Diversidad se articuló con el eje de inclusión de la UNAD con la Funavi, y firmaron un convenio interinstitucional para ofrecer descuentos del 15% en la matrícula y el apoyo de prácticas profesionales con las estudiantes de Psicología (Coy Guerrero, 2017).

Desde el 2019, y hasta la fecha, la UNAD ZCBOY continúa con el proceso de educación inclusiva en articulación con la Funavi, con el que atienden a las personas con diversidad funcional o discapacidad, y que ingresan a la Universidad desde el programa de inclusión. Por esta razón, se dio a la tarea de crear la página Wix de inclusión de la UNID, con el apoyo de la monitoria. Igualmente se construye un documento de Política Institucional de Inclusión de la UNAD "Unadistas somos Todos" en el que se establecen los lineamientos que garantizan el derecho a la educación en los grupos con prioridad mediante la implantación de protocolos y rutas de atención (Coy Guerrero, 2017).

No obstante, esta articulación se da desde la dirección zonal, es decir, los directores del centro, con el fin de brindar una atención diferencial. La UNID inicia con el fortalecimiento de los procesos de investigación en inclusión educativa creando un semillero para fortalecer el proyecto de vida, crear sentido de pertenencia y dar control, seguimiento y acompañamiento hasta culminar su preparación y proyecto educativo. En los últimos 17 años se han evidenciado los procesos de atención, inclusión e impacto en los diferentes grupos atendidos y apoyados desde la consejería y las escuelas, lo que ha propiciado una mayor cobertura de las personas con diversidad o discapacidad y otros grupos de interés priorizado (Coy Guerrero, 2017).

Método

La investigación corresponde a una metodología longitudinal de tipo cualitativo, con la que se pretende caracterizar e individualizar a cada estudiante que se integra al proceso de educación inclusiva en la UNAD ZCBOY CEAD Tunja. Se realizó una ficha de caracterización y seguimiento individualizado, lo que permite elaborar el registro, la sistematización y el seguimiento de los estudiantes frente a los procesos que desarrolla en su vida académica y universitaria en la UNAD y Funavi, mediante actividades de danza, arte y cultura que se analiza por etapas. Esta actividades permiten evidenciar el desarrollo y avance en los diferentes programas de los estudiantes que pertenecen a los grupos priorizados de la UNAD ZCBOY. El seguimiento se hace mediante un ejercicio de observación, de la sistematización en diarios de campo y la interacción continua que realizan las practicantas de Psicología con los estudiantes. Esto se realiza por medio del test de orientación vocacional de la UNAD, el test de inteligencias múltiples de Howard Garner y los CIPAS de investigación con el fin de atender las necesidades de los estudiantes con discapacidad. También cuentan con el apoyo del monitor de inclusión de la UNAD CEAD Tunja.

Pregunta de investigación: ¿cuál es el impacto de los programas de formación en la UNAD, dirigidos a jóvenes del programa de inclusión, al participar en el proyecto de formación artística complementaria en colaboración con la Funavi?

Objetivo general:

Socializar el impacto del arte y la cultura como herramienta articuladora de la vida académica y universitaria de los estudiantes con discapacidad del CEAD Tunja en la ZCBOY.

Objetivos específicos:

- Precisar los cambios que se generan en los estudiantes con discapacidad que practican el arte y la cultura como herramienta articuladora de la vida académica y universitaria del CEAD Tunja en la ZCBOY.
- Describir los índices de promoción y retención que se generan en los estudiantes que hacen parte de los programas del arte y la cultura, como herramienta articuladora de la vida académica y universitaria de los estudiantes con discapacidad del CEAD Tunja en la ZCBOY.

Resultados

La discapacidad es una condición que a menudo aleja a las personas de la sociedad debido a la falta de inclusión; por esta razón, diferentes instituciones se preocupan por fortalecer las capacidades de estas personas (Formonte, 2015). En este caso, la Funavi es una de las organizaciones que se enfoca en integrar las artes con las personas con diferentes discapacidades. Igualmente acoge a personas que no cumplen con los estándares para el proceso académico y las incluye en actividades y grupos artísticos. Esto les brinda la oportunidad de expresar sus pensamientos, sentimientos y experiencias, y conectar con su identidad y con lo que pueden ser (Trejos Arroyave, 2021).

Académicamente se evidencia que los estudiantes con discapacidad que ingresan a la Universidad y se incorporan al programa de artes fortalecen sus habilidades blandas e identifican sus inteligencias múltiples más desarrolladas (Gardner, 2005). El programa permite realizar un seguimiento del proceso formativo y estructurar actividades de acompañamiento académico que afiancen su aprendizaje frente a las actividades de la plataforma, que son acompañadas y asesoradas por los practicantes y los monitores asignados a la Funavi en cada periodo académico y al programa de grupos priorizados de la UNAD (Coy Guerrero, 2017).

La danza brinda a las personas la oportunidad de conocer y apropiarse de otro tipo de comunicación, y la capacidad de expresarle a la sociedad la importancia de combatir estereotipos y prejuicios, como también fomentar la inclusión, el entendimiento y el respeto por aquellos que son diferentes. Estos espacios inclusivos son relevantes para quienes se benefician de ellos, ya que les brindan lugares seguros y rompen las barreras diarias. Las representaciones artísticas crean conciencia y aceptación a la diversidad, y ayudan a educar al público para que propicien discusiones significativas (Coy Guerrero, 2017).

Se ha demostrado que la música es una herramienta terapéutica para la inclusión de las personas con discapacidad, en especial con las personas con trastornos del espectro autista, puesto que mejora notablemente sus habilidades de socialización e interacción con su entorno, y facilita el proceso de educación inclusiva de estos grupos poblacionales (Morimasato Higa, 2023).

El dibujo y la pintura son herramientas que se han convertido en un ejercicio de arteterapia para los estudiantes con discapacidad del convenio UNAD Funavi, puesto que les permite y facilita la comunicación, la expresión y la resolución de conflictos. Además, mejora la autoestima, la comunicación y la interacción entre los integrantes del convenio, que suelen ser tímidos e inseguros por su condición (Díaz Chuquín, 2023).

A nivel psicológico, el arte, en cualquiera de sus versiones; la música; la danza o la pintura se convierten en un instrumento de comunicación universal, que juega un papel arte-terapéutico, pues permite la sanación y el empoderamiento no solo para quienes tienen una condición física especial, sino también para aquellos con problemas de salud mental y riesgo

psicosocial. Además, el mundo del arte y la danza ofrece amplias oportunidades de empleo a las personas de diversos orígenes y habilidades, por ende, abre puertas en mercados laborales no tradicionales (Muñoz, 2022).

En el acompañamiento de los psicólogos en formación, podemos evidenciar cómo el arte y la danza desempeñan papeles fundamentales en la promoción de la cultura como herramienta inclusiva y terapéutica (tabla 1).

Tabla 1. Herramientas inclusivas para la promoción de la cultura

Actor participante	Herramienta inclusiva	Educación básica y media	Educación superior	Tipo de discapacidad	Descripción de la discapacidad
A1	Arte	No	Tecnología en Sistemas	Cognitiva	Espectro de autismo
A2	Arte	Sí	Psicología	Física	Lesión neuromuscular
A3		Sí	Psicología	Física	Lesión neuromuscular
A4	Arte	No	Psicología	Auditiva	Hipoacusia a baja audición
A5		Sí	Ingeniería de Sistemas	Cognitivo	Lesión neuromuscular
A6	Arte	Sí	Psicología	Física	Amputación miembro superior derecho
A7		Sí	Ingeniería Agroforestal	Adulto mayor	
A8	Arte	No	Psicología	Visual	Limitación visual
A9	Arte	No	Administración de Empresas	Auditiva	Hipoacusia
A10	Arte	No	Artes Visuales	Múltiple	Discapacidad cognitiva
A11	Arte y cultura	No	Licenciatura en Pedagogía Infantil	Cognitiva	Discapacidad cognitiva
A12	Arte y cultura	No	Licenciatura en Pedagogía Infantil	Cognitiva	Discapacidad cognitiva
A13	Arte y cultura	No	Ingeniería de Sistemas	Psicosocial	Depresión ceguera total
A14	Arte y cultura	Sí	Radiología	Visual	Ceguera total
A15	Arte	Sí	Bachillerato	Visual	Ceguera total
A16	Arte	Sí	Bachillerato	Visual	Ceguera total
A17	Arte	Sí	Bachillerato	Lesión neuromuscular	Lesión neuromuscular y cognitiva
A18	Arte y cultura	Sí	Bachillerato	Múltiple	Lesión neuromuscular y cognitiva
A19	Arte	Sí	Bachillerato	Múltiple	Lesión neuromuscular y cognitiva
A20	Arte y cultura	Sí	Bachillerato	Cognitiva	Discapacidad cognitiva
A21	Arte		Bachillerato	Física	Lesión neuromuscular

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 1 se evidencia cómo el arte permite que los estudiantes con discapacidad continúen los procesos de educación inclusiva, pues, independientemente de su condición física y mental, pueden inscribirse al proceso de formación académica e identificar las habilidades, las destrezas y las inteligencias múltiples, lo que les permite ingresar y mantenerse en los programas de formación artística y los programas de pregrado y posgrado en la UNAD, hasta llegar a su feliz culminación académica como parte del fortalecimiento de su proyecto de vida.

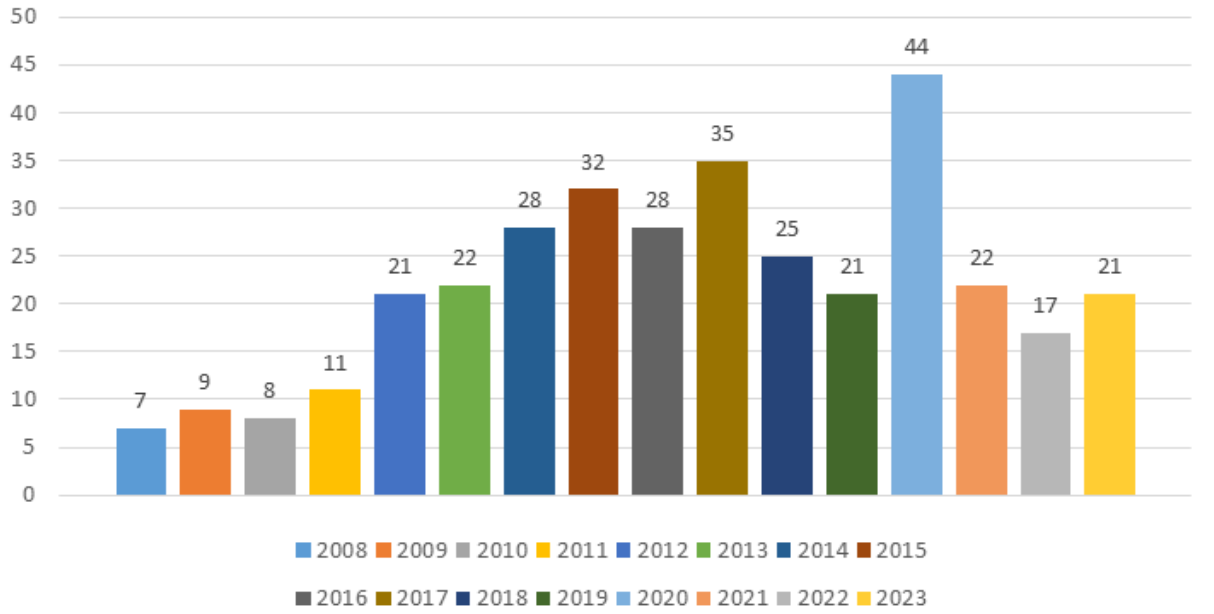
Figura 1. Integrantes del programa Arte inclusivo UNAD-FUNAVI



Fuente: elaboración propia.

En el 2008, el programa se inició con siete integrantes; en el 2017 ya contaba con 35 estudiantes, y actualmente participan 21, lo que permite demostrar que el programa de arte inclusivo ha tenido un crecimiento y se ha sostenido en el número de estudiantes que hacen parte del programa, y que hoy participan de la vida académica y universitaria producto de la alianza UNAD-Funavi (figura 1).

Figura 2. Estudiantes con discapacidad por año



Nota: Estudio longitudinal GIP ZCBOY. Fuente: elaboración propia.

En la figura 2 podemos identificar la trazabilidad de los estudiantes con discapacidad año por año, desde el 2008 hasta el 2023. Gracias a la articulación UNAD-Funavi se brinda el apoyo y el seguimiento desde el inicio del proceso académico universitario hasta su culminación. A la fecha han pasado 351 estudiantes con discapacidad, de los cuales 45 se encuentran activos en este proceso del arte y la cultura.

La UNAD se ha dado a la labor de enseñar teniendo en cuenta la inclusión, con enfoque diferencial y acciones sin daño (Palomino Leiva y Gómez Hincapié, s. f.). Con este objetivo se creó en el 2006 la UNID, articulado con la Funavi, como un servicio de extensión a la comunidad e inserción académica y de formación en competencias artísticas y laborales para que los estudiantes con necesidades educativas individuales (NEI), y que desean estudiar en la UNAD, tengan la posibilidad de gozar de las mismas oportunidades que el resto de la comunidad académica (Coy Guerrero, 2017).

Las alianzas interinstitucionales realizadas por el CEAD de Tunja con la Funavi permiten fortalecer las acciones de identificación y acercamiento de población con discapacidad, que puede integrarse a los programas formativos ofrecidos por la UNAD.

Así mismo, permite ampliar y fortalecer el conocimiento de las practicantas de psicología y pedagogía, ya que les permite desarrollar destrezas con lo aprendido en los programas disciplinares, dando lugar a la sensibilización, la empatía, la solidaridad y las nuevas formas de comunicación con las personas pertenecientes a los GIP. Mediante las diferentes formas de expresión comunicativa y artística de los integrantes de la Funavi, se promueve el aprendizaje de la inclusión social y se potencia el pensamiento crítico, coadyuvando a expresar libremente las emociones, desde el apoyo psicosocial, y desarrollar actividades cooperativas en los procesos participativos y en la integración de estos grupos poblacionales (Coy Guerrero, 2023).

La UNAD ZCBOY no excluye a nadie, independientemente de su condición o situación; por consiguiente, y gracias al convenio interinstitucional con la Funavi, cualquier persona puede hacer parte de los programas que ofrece la Universidad o Funavi. De esta forma, se le da a los integrantes y a los estudiantes una nueva esperanza de vida y una oportunidad para hacerse visible y reconocido en la sociedad, de una manera digna y equitativa, por medio del desarrollo de las inteligencias múltiples, la orientación vocacional para pertenecer a cualquier programa de educación básica, media o superior o para hacer parte de los programas de artes. Estos programas se hacen visibles mediante las presentaciones artísticas y la presencia de la Fundación en diferentes escenarios culturales y educativos, donde es invitado por la experiencia incluyente que desarrolla el grupo CRE-SER UNAD (Coy Guerrero *et al.*, 2013).

Sin lugar a duda el arte y la cultura se han convertido en una herramienta para la comunicación esencial en la vida del ser humano, pues mientras se avanza en el proceso se fortalecen los talentos y, con ello, el crecimiento personal, social y escolar. El individuo amplía progresivamente sus habilidades comunicativas en la medida en que crece su ámbito relacional (Pelayo, 2023).

Otras evidencias de este maravilloso ejercicio es el reconocimiento que le hacen a la UNAD de buenas prácticas, reconocidas en el 2017 y ratificadas en el 2021. Así mismo, se encuentran los reconocimientos de la Alcaldía de Tunja y la Gobernación de Boyacá por la gestión inclusiva de la UNAD en las personas con discapacidad.

Conclusiones

Se ha evidenciado que la UNAD no le niega el ingreso a ninguna persona con discapacidad, independientemente de su condición o capacidad cognitiva, pues gracias al convenio UNAD-Funavi, con el programa de arte inclusivo, se han demostrado verdaderos procesos de inclusión, lo que ha producido un alto impacto en estos grupos poblacionales por los cambios que ha realizado desde el ámbito social, como también el salto actitudinal en la comunidad unadista. Todo esto ha evidenciado un buen reconocimiento de la UNAD en el departamento de Boyacá.

En efecto, se han observado cambios a nivel psicoemocional en las personas con discapacidad y en su cuidador, y se ha logrado promover espacios de participación de estos en los procesos de educación inclusiva, haciéndoles partícipes de los diferentes ciclos propedéuticos en la UNAD CEAD Tunja.

Por último, se ha logrado ampliar la cobertura del ingreso a la UNAD de los estudiantes con discapacidad en los diferentes ciclos propedéuticos, tal como se evidencia en los datos estadísticos que se socializan con los procesos de caracterización de la UNAD ZCBOY. Por ende, se han mejorado los índices de promoción, retención y permanencia de los estudiantes que hacen parte de los programas de arte y cultura, como una herramienta articuladora de la vida académica y universitaria de los estudiantes con discapacidad del CEAD Tunja en la ZCBOY.

Bibliografía

Coy Guerrero, L. y Martín Padilla, E. (2017). Habilidades sociales y comunicativas a través del arte en jóvenes con trastorno del espectro autista (TEA). *Estudios Pedagógicos*, *43*(2), 47-64. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000200003

Coy Guerrero, L. Y. y Prieto Soriano, L. S. (2022). Hacia la Construcción de una Política de Educación Inclusiva en la UNAD ¿Realidad o Utopía? *Voces y Realidades Educativas*, *9*(1), 131-145. https://vocesyrealidadeseducativas.com/ojs/index.php/vyc/article/view/87

Coy Guerrero, L. Y., Pérez Tovar, J. C., Vargas de Infante, L. M., Pozo Muñoz, C., Rodríguez Ruiz, D. (2013). Inclusión educativa en la UNAD a través de las artes. *Principia Iuris*, (19).

Coy, G., Luz, Rodríguez R, D, Becerra V R (2014), *Libro I Encuentro Interzonal de Investigación –I Encuentro de Semilleros de Investigación* – Capitulo 2 El arte como herramienta inclusiva para la población con diversidad funcional en la UNAD. Memorias Eveto Interzonal.

Coy, L., Vargas, L. M., Torres, I., Pérez, J. C., Monroy, L. F. y Prieto, S. (2017). *Buena Práctica Universitaria Inclusión y Diversidad en la Zona Centro Boyacá*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. https://sig.unad.edu.co/documentos/sig/buenas_practicas/2017_inclusion_y_diversidad_zcboy.pdf

Del Castillo Ballesta, H. C., González Villalba, C. M. y Quintana Pérez, S. (2010). Imaginarios del docente frente a los procesos de integración de los niños, niñas y jóvenes en condición de discapacidad del Distrito de Cartagena. *Hexágono Pedagógico*, *1*(1), 17-39.

Díaz Chuquín, J. D. (2023*). La arteterapia como herramienta inclusiva para mejorar la autoestima en niños con TDAH, dirigido a los docentes de la Unidad Educativa "28 de Abril", de la ciudad de Ibarra, periodo 2023* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio institucional. http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/14756

Díaz-Piñeres, A., Bravo-Rueda, C. y Sierra Delgado, G. E. (2020). Educación inclusiva en contexto: reflexiones sobre la implementación del Decreto 1421 del 2017. *Revista historia de la educación latinoamericana*, *22*(34), 265-290. https://doi.org/10.19053/01227238.9823

Echeita Sarrionandia, G. (2017). Educación inclusiva. Sonrisas y lágrimas. *Aula abierta*, *46*(2), 17-24. https://doi.org/10.17811/rifie.46.2.2017.17-24

Formonte, M. M. (2015). *Análisis del diseño e implementación de la Ley estatutaria 1618 del 27 de febrero de 2013, por la cual garantiza el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad* [Tesis de maestría, Pontifica Universidad Javeriana]. Repositorio institucional. https://doi.org/10.11144/Javeriana.10554.18532

Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*. Ediciones Paidós.

Ley estatutaria 1618 de 2013. Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. Febrero 27 de 2013, DO N° 48717.

Martínez, M. C. (2011). Experiencias de inclusión educativa en Colombia: hacia el conocimiento útil. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, *8*(1), 43-65. http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v8i1.1005

Molina, R. S. (2010). *Educación superior para estudiantes con discapacidad*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/24654

Morimasato Higa, J. K. (2021). *La musicoterapia y el desarrollo de habilidades sociales en niños con trastorno del espectro autista* [tesis de grado, Universidad de Lima]. Repositorio institucional de la Universidad de Lima. https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/13220?show=full

Muñoz Romero, C. D. (2022). *La práctica de la danza terapia y salud mental en países de habla hispana en el periodo 2000–2020* [Tesis de pregrado, Universidad CESMAG). Repositorio institucional. http://repositorio.unicesmag.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/744

Palomino Leiva, M. L. y Gómez Hincapié (s. f.), El liderazgo como conducta prosocial en el marco de la convivencia escolar. *Escuela de Ciencia Sociales, Artes y Humanidades*.

Pelayo Silva, L. P. (2023). *Cuerpos sensibles, cuerpo que comunican. Informe del proyecto en común, "el arte de escucharte" creación per-formática para personas con discapacidad auditiva. Reflexiones sobre el uso de las artes escénicas y otros dispositivos pedagógicos* [Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio institucional UPN. http://hdl.handle.net/20.500.12209/18472

Rivera Rojas, M. (2021). *Avances en educación superior inclusiva: una revisión documental* [Tesis de maestría, Universidad Santo Tomás]. Repositorio institucional. http://hdl.handle.net/11634/37871

Trejos Arroyave, C. A. (2021). *La Arte Terapia: Orientaciones Metodológicas como Forma de Intervención Psicosocial* [tesis de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD]. Repositorio institucional. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/39278

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2023) *Inclusión*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Educación Virtual

UNAD. (2023, 24 de abril). *Proceso: ciclo de vida del estudiante. Procedimiento de Consejería Académica*. https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/procedimientos/P-7-7.pdf

UNAD. (2023). *Plan de Desarrollo Docenal 2023-2024 UNAD 5.0 Más UNAD, más Equidad*. Editorial UNAD. https://informacion.unad.edu.co/images/2023/PLAN_DE_DESARROLLO_2023-2034.pdf

UNAD. (2011). *Proyecto académico pedagógico solidario. versión 3.0.* https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf

LA INDUCCIÓN PERMANENTE, ESTRATEGIA INTERSISTÉMICA UNAD 5.0 PARA LA INTEGRACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA DESDE EL TERRITORIO

PERMANENT INDUCTION, UNAD 5.0 INTERSYSTEMIC STRATEGY FOR INTEGRATION INTO UNIVERSITY LIFE FROM THE TERRITORY

Mario Andrés Barona Castro

Licenciado en Educación Básica, con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes, Especialista en Educación Superior a Distancia, magíster en Educación Física.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9251-4089
Correo electrónico: mario.barona@unad.edu.co

Tatiana del Pilar Polanía Serrato

Ingeniera de alimentos, Especialista en Pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo, estudiante de Maestría en Educación.
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4721-851X
Correo electrónico: tatiana.polania@unad.edu.co

Sandra Milena Oyola Cantillo

Administradora de empresas, Especialista en Pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo, magíster en Administración de Organizaciones.
ORCID: https://orcid.org/0009-0006-6138-3211
Correo electrónico: sandra.oyola@unad.edu.co

Resumen

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD ofrece sus programas académicos en la metodología a distancia virtual, lo cual le implica estructurar un proceso de inducción coherente que le brinde al estudiante nuevo todos los elementos necesarios para que logre la adaptación y permanencia en su proceso formativo. En esta ponencia se busca reconocer la inducción permanente como estrategia intersistémica que contribuye a la integración de los estudiantes nuevos en la vida universitaria y que se ve reflejada en los escenarios de apropiación del Modelo Pedagógico Unadista (MPU), en el desarrollo del aprendizaje autónomo y nuevos hábitos digitales de estudio, como también en la aprobación de la Cátedra Unadista.

La inducción permanente que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD les brinda a sus estudiantes nuevos incluye: bienvenida nacional, inducción zonal, inducción de centro, inmersiones a campus, inducción de escuelas, diligenciamiento de la ficha de caracterización, desarrollo del Plan de Acción Pedagógica Contextualizado (PAPC), y la activación en el ambiente virtual de la Cátedra Unadista, que es el espacio en el cual el estudiante fortalece sus competencias comunicativas, pedagógicas y tecnológicas propias del MPU. Es evidente que en todos estos procesos que se ejecutan en la inducción permanente participan diferentes sistemas de la institución, donde cada uno aporta. Para la vigencia 2023_1 se ha logrado que el 75,3% de los estudiantes que participan en la acogida e inducción aprueben la cátedra; es un buen porcentaje, sin embargo se hace evidente la necesidad de seguir replanteando la acogida e inducción de modo que esta contribuya a la integración de los estudiantes nuevos en la vida universitaria.

Palabras clave: inducción; autoaprendizaje; territorio; estudiante; estrategias educativas; estrategia intersistémica.

Abstract

The National Open and Distance University (Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD) offers its academic programs through the virtual distance methodology, which requires the institution to structure a coherent induction process that provides new students with all the necessary elements to achieve adaptation and continuity in their educational journey. This presentation aims to recognize how the ongoing induction strategy serves as a tool contributing to the integration of new students into university life, and that is reflected in the scenarios of appropriation of the MPU (Unadista Pedagogical Model), the development of autonomous learning, new digital study habits, as well as in their success in the "Unadista" lecture.

The permanent induction process at UNAD includes a national welcome, zone induction, center induction, campus immersions, school induction, completion of the characterization sheet, development of the PAPC, activation in the virtual environment of the "Unadista" lecture, which is the space in which the student strengthens his communicative, pedagogical and technological skills, according to the MPU. It is evident that in all these processes carried out in permanent induction, different institutional systems participate where each one contributes.

For the 2023_1 academic term, 75.3% of students participating in the induction have successfully completed the "Unadista" lecture. It is a commendable achievement, but it underscores the ongoing need to reevaluate the induction process to enhance the integration of new students into university life.

Translated with www.DeepL.com/Translator (free version)

Keywords: induction; self-study; territory; student; educational strategies, intersystemic strategy.

La inducción como inicio a la vida universitaria

La inducción permanente en la Universidad se convierte en el escenario de inicio a la actividad académica donde el estudiante vive un proceso de transición y se ve enfrentado a la toma de decisiones de forma autónoma, lo cual representa el empleo de recursos internos y externos para garantizar el proceso de adaptación a esta nueva etapa y a la vida universitaria.

Para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, el proceso de inducción y acogida universitaria se define como:

Proceso de carácter obligatorio para el estudiante y la institución, mediante el cual se ofrecen al nuevo estudiante estrategias, acciones, interacciones y rutas para la orientación y el óptimo desempeño en su proceso formativo. Estas acciones conducen además a la construcción de identidad institucional y vínculo pedagógico que permiten el empoderamiento del estudiante como miembro de la comunidad unadista, de conformidad con el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) (Acuerdo 0029 del 13 de diciembre de 2013).

Es a partir de este proceso que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD inicia en el estudiante la reestructuración de su imaginario social frente al concepto sobre universidad, donde la identidad de esta migra de lo físico y tangible a un espacio virtual y amigable, mediante la humanización de la virtualidad con un enfoque biopsicosocial y cultural desde el Sistema Nacional de Consejería Académica y el Sistema de Bienestar Integral Unadista. De acuerdo con lo anterior, desde la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE), se realiza la inducción permanente, a cargo del SNC y liderado por el Eje Nacional de Inducción, que genera los lineamientos para el desarrollo de las actividades que se van a realizar con los estudiantes nuevos, con el fin de lograr el reconocimiento del Modelo Pedagógico Unadista (MPU) desde la dimensión emocional, social-cultural, pedagógica y tecnológica.

Leal (2019) afirma que el MPU centra su accionar en el estudiante como agente dinamizador de su proceso de aprendizaje desde una perspectiva de autoformación para contribuir a la construcción de líderes con conciencia social y para ello el proceso de acompañamiento continuo y permanente. Es así que la inducción y acompañamiento permanente buscan que el estudiante desarrolle las competencias necesarias para aprender a aprender en los entornos virtuales de aprendizaje.

Dicha inducción/acompañamiento permanente se ve reflejado desde el primer encuentro de contextualización institucional con la bienvenida nacional, logrando la asistencia virtual de los estudiantes a un escenario lúdico participativo por el canal de YouTube, TV UNAD. Posterior a ello, cada zona realiza el ejercicio de acogida e inducción, de forma virtual, para atender las particularidades de sus territorios y garantizar el acceso de sus estudiantes nuevos de forma dinámica e inclusiva, logrando el acercamiento y reconocimiento de las herramientas del campus virtual.

Cada centro realiza la inducción presencial local, en la cual el estudiante nuevo reconoce el equipo de consejeros, docentes, monitores y demás personal del centro que le apoyará ante cualquier duda en su proceso formativo. En cada centro se planean y desarrollan las jornadas de inmersión en campus virtual, como el espacio en el cual el estudiante nuevo conoce el manejo del ambiente virtual, haciendo uso del curso de Acogida e Inducción que, con el apoyo de la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas (VIMEP), es migrado al campus de cada estudiante. Posterior a ello se realiza un encuentro disciplinar con las escuelas, para estimular la conformación de grupos de estudio, con el apoyo de los líderes y docentes de cada una y, finalmente, se dinamizan durante el periodo académico con el eje de Plan de Acción Pedagógica Contextualizado y las escuelas académicas estos encuentros formativos permanentes que buscan nivelar las necesidades académicas y emocionales de los estudiantes para su éxito en el proceso de ingreso a la educación superior virtual. De esta manera se busca consolidar una excelente inducción y acogida unadista.

El proceso de acogida e inducción se ve consolidado con el desarrollo de la Cátedra Unadista, la cual se convierte en un escenario académico para resolver dudas sobre el proceso de formación y construcción de la identidad del estudiante unadista, y de esta manera consolidar habilidades como la autogestión, la autodeterminación y la autorregulación para lograr una apropiación de la modalidad en la educación abierta, a distancia y virtual (Alvis, 2023).

Durante el desarrollo del periodo se realiza el Taller de cultura de la originalidad, junto con la VIMEP. En este se presentan las bondades de ser original en los ambientes académicos, y en la Cátedra Unadista, además, se aproxima a los escenarios de vida universitaria que dinamiza la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD desde la potenciación de los contextos virtuales de interacción, como lo son los Círculos de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS), las actividades del sistema de Bienestar Integral Unadista (BIU), escenarios presentados en el inicio de la inducción, y se refuerza la vinculación a estos espacios desde la Cátedra Unadista. Es evidente que en la inducción permanente que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD les ofrece a sus estudiantes nuevos participan diferentes sistemas de la institución. De acuerdo con Leal (2021), el modelo metasistémico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD la convierte en una organización efectiva que lleva implícita la coherencia intersistémica misional, funcional y operacional, lo cual le permite el cumplimiento de sus objetivos, tener la capacidad para aprender, desaprender y perfeccionarse de forma permanente.

De acuerdo con lo presentado y con el ejercicio adelantado en las franjas de acompañamiento e inducción permanente surge el interrogante:c, teniendo en cuenta las nuevas herramientas 5.0?

La inducción 5.0 desde el territorio

La evolución de la UNAD 5.0 nace con los cambios tecnológicos, las nuevas maneras de aprender y la introducción de la inteligencia artificial en la educación, permitiendo el desarrollo de prácticas innovadoras en cada uno de los procesos de enseñanza y aprendizaje, apuntando respuestas oportunas a las necesidades de la comunidad unadista.

Esta nueva era, que utiliza las Tecnologías del Aprendizaje y Comunicación (TAC) como aliado, exige un conocimiento profundo de la población y de su territorio, para ofrecer servicios pertinentes a cada una de las necesidades, y que a su vez inspire la creación de productos que apunten a minimizar los riesgos en la adaptabilidad de un estudiante en la modalidad abierta y a distancia.

Figura 1. Evolución del proceso de inducción en la UNAD



Fuente: elaboración propia

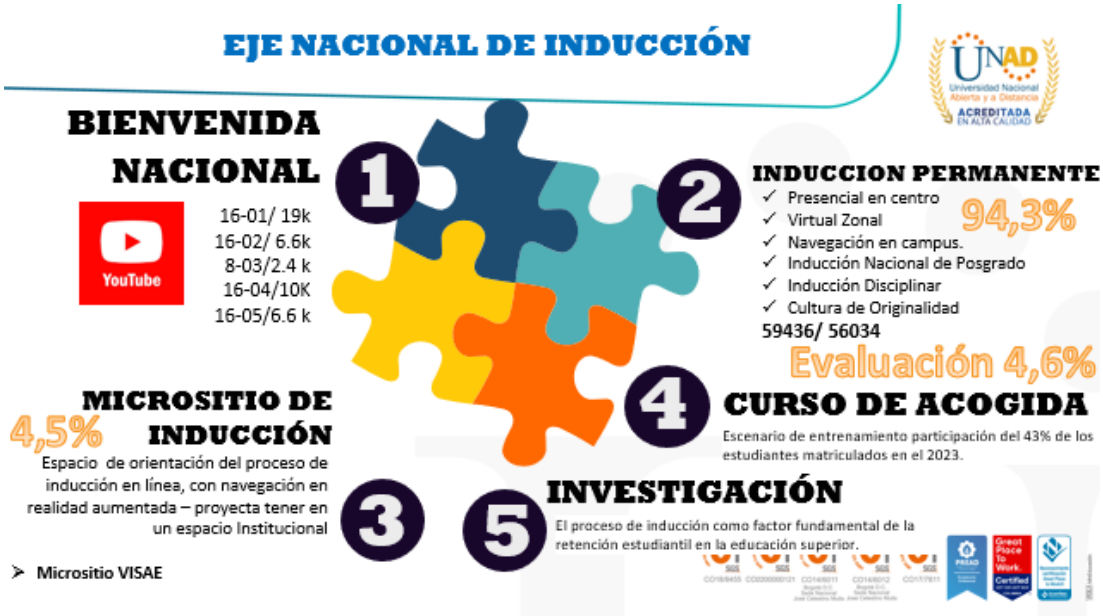
En los 42 años de historia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, el proceso de inducción ha cambiado de acuerdo con las necesidades de la sociedad y del momento. Como parte del Plan de Desarrollo "Proyecto Público Vital" en el 2004 surge el Sistema Nacional de Consejería Académica. Es así como en el 2005 se implementa la Consejería Académica, con el principal objetivo de apoyar a los estudiantes nuevos en el conocimiento/apropiación del Modelo Pedagógico Unadista, contribuyendo de manera significativa a generar el sentido de pertenencia y compromiso del estudiante con la Universidad, incluyendo estrategias, métodos, técnicas y herramientas para el aprendizaje autónomo y el acompañamiento psicosocial (Acuerdo 008, 2006).

Desde el 2005 esta Consejería ha sido la responsable del proceso de inducción de los estudiantes nuevos. En el 2007, cuando se inició la implementación de la plataforma virtual para el desarrollo de los cursos, se creó la "inmersión a campus", como el espacio en el cual el estudiante nuevo conoce el manejo del ambiente virtual. Esto llevó a que en el 2012 se diseñara el curso de Entrenamiento, este se activa con la matrícula y le permite al estudiante conocer, practicar y apropiarse de la plataforma. En el 2015, la Consejería desaparece y da origen a la figura del "auditor de servicios", quien asume la planeación/desarrollo de los procesos de inducción, la Cátedra Unadista pasa a ser de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU). En el 2016 regresa la Consejería Académica, los consejeros y la cátedra pertenecen a la ECEDU, se creó el curso de Acogida e Inducción. En el 2017, la consejería académica empieza a ser parte de la VISAE, consolidando el eje de inducción, se emiten lineamientos nacionales con el fin de estandarizar el proceso y en el 2020 se empieza a realizar la bienvenida nacional.

Estos servicios de adaptación inician con el proceso de inducción unadista, que al igual que la Universidad, ha venido en constante evolución, incluyendo herramientas innovadoras en realidad virtual, como el micrositio de inducción y creación del curso de Acogida e Inducción, con la gamificación como protagonista.

La evolución de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD ha permitido que procesos fundamentales para el estudiante, como lo es la inducción, también evolucionen, evidenciándose una mejor asistencia a este espacio por parte de los estudiantes nuevos desde el lugar de residencia, logrando una conexión con su Universidad y movilizando su a sus actividades diarias.

Figura 2. Proceso de acogida e inducción unadista



Fuente: elaboración propia.

El uso de las nuevas tecnologías ha permitido que la inducción sea un proceso favorable para el acompañamiento del estudiante, ya que el acceso a la visualización de la grabación en diferido a un solo clic contribuye a que el estudiante pueda verificar o evocar información que le permita despejar las dudas que surjan en los primeros pasos al ingreso a la vida universitaria.

Es por ello que el objetivo del documento se centra en presentar la estrategia de la inducción permanente, como herramienta para la integración en la vida universitaria de los estudiantes nuevos en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, reflejado en la aprobación de la Cátedra Unadista.

En articulación de las acciones de la Vicerrectoría al proceso de acogida e inducción, el estudiante se encuentra con la Cátedra Unadista, espacio donde se reconocen las bondades de la educación a distancia y se evidencia la humanización de dicha educación para tener una vida universitaria como en el modelo tradicional, lo cual se convierte en un indicador para la apropiación del escenario formativo desde el territorio, ya que la Cátedra Unadista corresponde a un primer peldaño del proceso de formación profesional con responsabilidad social, donde el estudiante reconoce las necesidades de su territorio y propone estrategias desde su voz como actor social, para impactar de forma positiva a partir de los recursos que le proporciona la Universidad.

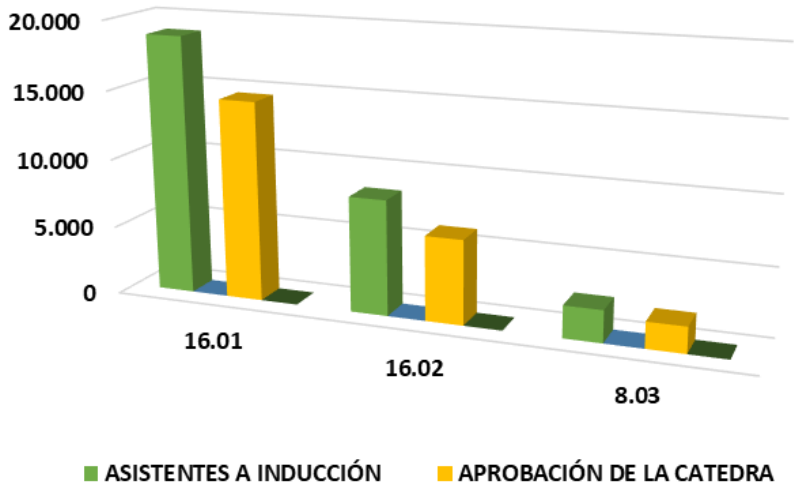
Metodología

La metodología utilizada es cuantitativa de tipo descriptivo, pues en ella se presentan los datos de asistencia de los estudiantes nuevos a la inducción permanente, frente a los estudiantes que aprueban la Catedra Unadista, con el fin de verificar que los estudiantes que aprueban la Cátedra Unadista hicieron la ruta de acogida e inducción de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. En estos tipos de investigación se busca describir fenómenos, es decir, referenciar de manera detallada cómo son y se manifiestan, permitiéndole al investigador especificar las características y los perfiles de personas, grupos o comunidades que sean objeto del análisis.

Los datos de asistencia a la acogida e inducción se tomaron del aplicativo SIVISAE y los datos de aprobación de la Cátedra Unadista fueron suministrados por la red de curso en cada periodo académico de la presente vigencia.

Para el periodo 16-01, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD contó con 19.549 estudiantes nuevos, de los cuales 18.839 participaron en el ejercicio de acogida e inducción unadista y, finalizado dicho periodo académico, de los asistentes a inducción solamente 14.532 aprobaron la Cátedra Unadista, es decir, se tuvo el 75,3% de aprobación.

Figura 3. Asistencia a la inducción vs. aprobación de la Cátedra Unadista



Fuente: elaboración propia. Datos tomados de SIVASE (octubre 20, 2023)

La dinámica se refleja de forma similar para el periodo 16-02, donde se contó con 8.960 estudiantes nuevos, de los cuales 8.371 participaron en la acogida e inducción unadista (94,3%), y frente a la aprobación de la Cátedra Unadista, de los estudiantes asistentes a la inducción, solamente 6.131 aprobaron satisfactoriamente.

Finalmente, en el periodo 8-03, la Universidad tuvo 2.479 estudiantes nuevos, de los cuales 2.332 asistieron a la acogida e inducción, y lograron la aprobación de la Cátedra 1.896 estudiantes.

Si bien no se alcanza el 100% de asistencia ni de aprobación de la Cátedra, se evidencia una relación entre asistencia al proceso de acogida e inducción y aprobación de la Cátedra; es decir que los estudiantes asistentes logran iniciar la apropiación del modelo pedagógico mediante un acompañamiento continuo que permite reconocer las herramientas digitales, canales de comunicación y rutas de comunicación asertiva para el desarrollo del proceso de formación mediado por las TIC.

Lo anterior se convierte en un reto para continuar trabajando en el proceso de acogida e inducción, para poder llegar al 100% de la población y de esta manera mejorar los índices de aprobación de la Cátedra Unadista, y se requiere continuar trabajando de forma intersistémica.

Tabla 1. Relación intersistémica en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD para el proceso de inducción

INSUMO	DEPENDENCIA
Aplicativo de agendamiento de inducción, en el momento de la confirmación del pago y generación de acta de matrícula	Registro y control
Aula en campus virtual para curso de inducción	VIMEP
Data actualizada de estudiantes nuevos	Registro y control
Actualización de SIVISAE para el registro de asistencia a la inducción y evaluación de las jornadas	VISAE Líder Nacional de Consejería
Alistamiento de bienvenida	GCMK - VIMEP - VISAE
Cronograma de sesión de cultura de originalidad	VISAE - VIMEP

Fuente: elaboración propia.

Es así como la inducción se convierte en un ejemplo de la pertinencia de trabajar articuladamente entre los estamentos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD para optimizar los recursos digitales y de plataforma humana, donde hemos comprendido que el "TIP es un ejercicio colectivo organizacional, pero también personal. El uno se condiciona, y progresa, en su relación con el otro. De esta forma se vivencia una real acción transformadora, que alcanza a todos en la organización" (Leal, 2022).

Esta relación intersistémica permite incorporar al estudiante en el maravilloso mundo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, donde cada proceso hace parte del sistema y cada uno de los estudiantes irá descubriendo el todo por cada una de las partes, contribuir a la comprensión del modelo y la integración a la vida universitaria se va desarrollando por medio del trabajo en equipo y su aplicación de las estrategias desde una mirada en el territorio.

Conclusiones

La Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE), como unidad, a través del Sistema de Bienestar Integral Unadista, la Consejería Académica y la Monitoria Estudiantil, lidera la calidad del servicio a la comunidad unadista; además, presenta, a través del proceso de acogida e inducción unadista, la ruta de bienvenida e integración del estudiante nuevo a la educación a distancia, proponiendo un ejercicio

coherente y pertinente a las necesidades del estudiante, identificándolo como persona con una impronta propia, desde su territorio y que encuentra en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, como IES a distancia, la oportunidad para mejorar su integralidad profesional y ser líder transformacional en su territorio.

Esta interacción es un engranaje entre las diferentes unidades académicas y administrativas que, gracias a la calidad del servicio, contribuyen a la acogida y adaptación del estudiante a una nueva modalidad de estudio.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD y su proceso de acogida e inducción tienen el reto de potenciar la integración de la inteligencia artificial en su ruta metodológica, para que el estudiante logre una apropiación cercana, oportuna, humanizada y real hacia el aprendizaje autónomo, potencie las habilidades del siglo XXI y se reconozca como líder transformacional.

La Cátedra Unadista se convertirá en un insumo de medición frente a la efectividad de los procesos de acogida e inducción unadista, dada su relación íntima en los resultados de apropiación-aprobación. Un estudiante que aprueba la Cátedra Unadista será un estudiante con altas probabilidades de retención y seguidamente con altas probabilidades de permanencia y graduación oportuna, dado que ha encontrado relación entre su objetivo principal (aprender) y un propósito de vida (liderar y transformar) en beneficio propio y de su comunidad.

La integración a la vida universitaria y su adaptación a la modalidad de nuestra Universidad es el escenario ideal para que los estudiantes, quienes viven el proceso de la inducción permanente a través de las acciones intersistémicas que presentamos como universidad, comprendan la complejidad de nuestra *alma mater* y por ello nuestra variedad en el proceso de inducción.

Bibliografía

Alvis, A. (2023). *Syllabus del Curso Cátedra Unadista*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Consejo Superior de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (2013). Acuerdo 0029 de diciembre 13 de 2013. Por el cual se expide el Reglamento Estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) y se dictan otras disposiciones. https://biblioteca.unad.edu.co/images/documentos/ACUE_029_20131229_Cap_8.pdf

Leal Afanador, J. A. (2021). . Sello Editorial UNAD. https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/book/81

Leal Afanador, J. A. (2023). *Trabajo inteligente productivo*. Sello Editorial UNAD. https://doi.org/10.22490/

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario Versión 3.0.* https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf

OPTIMIZANDO LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN EL CURSO INTRODUCCIÓN A LA REGENCIA DE FARMACIA

OPTIMIZING STUDENT RETENTION IN THE INTRODUCTION TO PHARMACY MANAGEMENT COURSE

James Galeano Martínez

Enfermero, magíster en Salud Pública y Desarrollo Social; docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0000-0003-4183-9593
Correo electrónico: james.galeano@unad.edu.co

Resumen

El curso "Introducción a la regencia en farmacia" se enfrenta a desafíos como la retención estudiantil y la efectividad, por lo tanto, este estudio se centra en estrategias para mejorar estas áreas con las siguientes técnicas: "Parafraseo mediante lectura crítica", con la que se propone profundizar la comprensión, alentando a los estudiantes a resumir y reformular la información; la "Comunicación sincrónica efectiva" es para mejorar la interacción, utilizando aplicaciones ligeras, chats y videollamadas para aclarar dudas y fomentar la participación; "Fomentar el aprendizaje en la comunidad unadista", que busca contrarrestar la deserción y promover la comunidad a través de foros y grupos de estudio; "Asesorías de acompañamiento" personalizan el apoyo y establecen conexiones personales en línea; "Motivación y resaltando logros de avances" mantiene el compromiso celebrando los logros para alimentar la motivación intrínseca. Se enfatiza el Modelo pedagógico unadista (MPU), basado en el aprendizaje autónomo y la flexibilidad. La implementación cuidadosa y la colaboración entre docentes y administradores son cruciales, al igual que la evaluación constante para ajustes necesarios. Este enfoque continuo de mejora puede transformar el curso, asegurando una educación de calidad y una mayor retención de estudiantes en esta disciplina vital para la salud pública.

Palabras clave: retención; educación a distancia; estrategias; farmacia; aprendizaje en línea; deserción.

Abstract

The course "Introduction to Pharmacy Management" faces challenges related to student retention and effectiveness. This study focuses on strategies to enhance these areas. The technique of "Paraphrasing Through Critical Reading" is proposed to deepen comprehension, encouraging students to summarize and rephrase information. "Effective Synchronous Communication" is highlighted to improve interaction, using lightweight applications, chats, and video calls to clarify doubts and promote participation. "Fostering Learning in the Unadista Community" aims to counteract dropout rates by promoting a sense of community through forums and study groups. "Supportive Advising" personalizes assistance, establishing personal connections online. "Motivation and Highlighting Progress" sustains engagement by celebrating achievements to nurture intrinsic motivation. The "Unadista Pedagogical Model" is emphasized, based on autonomous learning and flexibility. Careful implementation and collaboration between educators and administrators are essential, as is ongoing evaluation for necessary adjustments. This continuous improvement approach can transform the course, ensuring a quality education and greater student retention in this critical field for public health.

Keywords: retention; distance education; strategies; pharmacy; online learning; dropout.

Introducción

Contexto educativo

En el contexto de la educación superior, la formación de futuros profesionales de la salud es una responsabilidad de vital importancia. Uno de los pilares fundamentales de esta formación se encuentra en el curso "Introducción a la regencia en farmacia", identificado con el código 90015. Este curso, diseñado para dar una base en los aspectos teóricos y prácticos de la regencia farmacéutica, es muy relevante en la capacitación de regentes farmacéuticos altamente competentes.

Este curso se enfrenta a desafíos que han obstaculizado su capacidad para cumplir con su misión educativa de manera eficaz. La baja matrícula, la deserción estudiantil y los indicadores negativos del curso son problemas críticos que requieren una atención inmediata y sostenida. La baja matrícula no solo limita el alcance del curso, sino que también plantea cuestionamientos sobre su atractivo y pertinencia para los estudiantes. La deserción, por otro lado, no solo afecta a la continuidad de la formación, sino que también indica insatisfacción o dificultades en la experiencia de aprendizaje. Los indicadores negativos, como calificaciones insuficientes y retroalimentación insatisfactoria de los estudiantes, son un reflejo directo de las dificultades encontradas en el proceso educativo.

Ante estos desafíos, es imperativo emprender un proceso de mejora continua y gradual, que permita revitalizar el curso "Introducción a la regencia en farmacia". La retención de estudiantes en este curso es fundamental para garantizar una formación de calidad y para contribuir al éxito de los futuros profesionales de la regencia farmacéutica. Esta ponencia se centra en la identificación de estrategias concretas que aborden estos desafíos, promoviendo una mayor retención y un aprendizaje más efectivo.

Antecedentes

Baja matrícula

La baja matrícula en el curso "Introducción a la regencia en farmacia" es un obstáculo que impacta directamente en su alcance y eficacia. La baja participación de estudiantes puede estar relacionada con la percepción del curso, como poco atractivo o con obstáculos en el proceso de inscripción. La baja matrícula no solo limita la diversidad de perspectivas y experiencias en el aula, sino que también puede generar preocupaciones financieras para la institución educativa.

Deserción estudiantil

La deserción estudiantil en el curso es un problema de múltiples dimensiones. Los estudiantes que abandonan el curso no solo experimentan una interrupción en su educación, sino que también pueden enfrentar dificultades para retomar su formación en el futuro. La deserción es una señal clara de insatisfacción o de obstáculos significativos en el proceso de aprendizaje, y puede deberse a factores académicos, personales o logísticos.

Indicadores negativos del curso

Los indicadores negativos del curso, como calificaciones bajas y retroalimentación insatisfactoria de los estudiantes, son un reflejo de los desafíos que enfrentan tanto los docentes como los estudiantes. Estos indicadores muestran la necesidad de revisar y mejorar la forma en que se imparte el curso, la calidad de los recursos disponibles y la efectividad de las estrategias pedagógicas utilizadas.

En este contexto, se plantea la necesidad de implementar una serie de estrategias de mejora que aborden estos antecedentes y promuevan un mejor rendimiento del curso, una mayor retención de estudiantes y un aprendizaje más efectivo. Estas estrategias se basan en sólidos principios pedagógicos y en la experiencia de la UNAD en educación en línea.

Con esta extensa introducción, se proporciona un contexto más detallado sobre los desafíos que enfrenta el curso "Introducción a la regencia en farmacia" y la importancia de abordarlos de manera efectiva a través del proceso de mejora continua y gradual.

Estrategia 1: Parafraseo mediante lectura crítica

"Los lectores competentes no leen a ciegas, lo hacen con un propósito. Se trazan un plan y se fijan una meta u objetivo." (Paul y Elder, 2002). El parafraseo, entendido como la capacidad de expresar de manera propia y comprensible el contenido de un texto, es una habilidad crítica en el proceso de aprendizaje. En el contexto de un curso, que aborda aspectos teóricos y prácticos de la regencia farmacéutica, el parafraseo se convierte en una herramienta esencial. Al forzar a los estudiantes a resumir y reformular la información, se fomenta una comprensión más profunda y un procesamiento cognitivo más activo del material. Esto no solo mejora la asimilación del contenido, sino que también aumenta la capacidad de los estudiantes para aplicar los conceptos en situaciones prácticas, lo que es esencial en la regencia farmacéutica.

La lectura crítica, por otra parte, va más allá de la mera comprensión superficial del texto. Implica evaluar la validez de la información, identificar supuestos y sesgos y desarrollar un pensamiento analítico.

Como aseguran Graff y Birkenstein,

> la lectura crítica es una forma de leer un texto que consiste en analizar los conceptos principales y en comprender la estructura, la argumentación y las conclusiones para interpretarlo desde otro punto de vista, establecer relaciones con otros textos y encontrar ambigüedades. (2014)

En un campo como la farmacia, donde la precisión y la toma de decisiones informadas son fundamentales, la lectura crítica se vuelve invaluable. Al combinar el parafraseo y la lectura crítica en la enseñanza del curso, se promueve un aprendizaje más profundo y la adquisición de habilidades cognitivas esenciales para los futuros profesionales de la regencia farmacéutica.

Estrategia 2: Comunicación sincrónica efectiva

La comunicación en un entorno educativo es una pieza fundamental para el éxito de los estudiantes. La comunicación sincrónica, que implica interacciones en tiempo real, es muy valiosa para aclarar dudas, apoyar y fomentar una sensación de comunidad en línea. En un curso en línea como este, donde los estudiantes pueden sentirse aislados debido a la falta de interacción cara a cara, la comunicación sincrónica puede marcar una gran diferencia. La elección de canales de mensajería ligera, como chats y videollamadas, es crucial. Estos canales son accesibles y fáciles de usar, lo que reduce las barreras de participación. La comunicación sincrónica permite a los docentes detectar problemas en tiempo real y dar retroalimentación inmediata, algo útil en un curso que aborda conceptos complejos y procedimientos críticos. Además, al crear un espacio para la interacción entre estudiantes, se fomenta la colaboración y el apoyo mutuo, lo que puede aumentar la satisfacción y el compromiso de los estudiantes con el curso. Esto lo podemos corroborar en el capítulo 3 del MPU.

Los principios del modelo pedagógico en la universidad a distancia sobre trabajo en grupos colaborativos

> son interacciones formativas en las que un grupo de estudiantes socializa los resultados del trabajo personal y las actividades en equipo, para fomentar las redes de colaboración y aprendizaje entre pares. Estas se pueden realizar de manera sincrónica o asincrónica, según la naturaleza de las actividades y propósitos formativos de los diferentes cursos. (p. 8)

Estrategia 3: Fomentando el aprendizaje en la comunidad unadista

La educación en línea puede ser solitaria, y los estudiantes a menudo se sienten desconectados de la comunidad académica. Para abordar este desafío, es esencial fomentar el aprendizaje en la comunidad unadista. Esto implica crear un sentido de pertenencia a una comunidad más amplia y permitir a los estudiantes beneficiarse de la diversidad de perspectivas y experiencias.

Así lo expresa el MPU, en el capítulo 3, sobre los principios del modelo pedagógico en la universidad a distancia, en el que reseña que

> el Modelo Pedagógico centra su acción en el estudiante, como referente clave del proceso formativo. El estudiante tiene que ser un sujeto activo, una persona formada hacia el liderazgo y la conciencia social, crítica y constructiva, con capacidad de autodeterminación, autocontrol y autogestión en su proceso de aprendizaje, y dispuesta a contribuir a la edificación de una sociedad solidaria, justa y libre. (p. 4)

Los foros de discusión, grupos de estudio y otras actividades que promuevan la interacción entre estudiantes pueden ser fundamentales para construir esta comunidad. Al debatir y compartir ideas, los estudiantes pueden desarrollar una comprensión más profunda de los conceptos del curso y aprender de sus compañeros. Además, el apoyo mutuo puede ser especialmente valioso para superar los obstáculos académicos y motivar a los estudiantes a seguir adelante.

Estrategia 4: Asesorías de acompañamiento

Cada estudiante es único y puede enfrentar desafíos individuales en el proceso de aprendizaje. Las asesorías de acompañamiento brindan una oportunidad para abordar estas necesidades de manera personalizada. Los docentes pueden identificar a los estudiantes que necesitan apoyo adicional y ofrecer orientación específica para superar obstáculos.

En el contexto de un curso en línea, donde la interacción en persona es limitada, las asesorías de acompañamiento pueden ser la clave para establecer una conexión más personal entre el estudiante y el docente. Esto no solo brinda apoyo académico, sino que también demuestra a los estudiantes que se les valora como individuos, lo que puede aumentar su compromiso y motivación.

Estrategia 5: Énfasis en el modelo pedagógico unadista

El MPU, que se basa en principios de aprendizaje autónomo y flexibilidad, es fundamental para el diseño de cursos en la UNAD. En el caso del curso "Introducción a la regencia en farmacia", es esencial resaltar y aplicar estos principios. Esto implica empoderar a los estudiantes para que sean responsables de su propio aprendizaje, fomentar la autonomía y la autorregulación y ofrecer un entorno de aprendizaje flexible y adaptable.

La implementación del MPU en el curso puede requerir ajustes en la estructura del curso, la presentación de los contenidos y la forma en que se evalúa a los estudiantes. Sin embargo, al hacerlo, se promueve un enfoque de aprendizaje más efectivo y alineado con los valores fundamentales de la UNAD.

De acuerdo con el MPU, en el capítulo 3, los principios del modelo pedagógico en la universidad a distancia mencionan que

> la Acción Pedagógica incluye el Proceso de Autoformación, que se soporta en el uso intensivo de tecnologías exponenciales y se dinamiza desde el denominado e-currículo, definido como el proceso dialógico y de interacción permanente entre conocimientos, saberes, actores y contextos sociales, históricos y culturales, que articula las responsabilidades sustantivas, en torno a la formación integral y la transformación social del estudiante y su familia y comunidad. (p. 4)

Estrategia 6: Motivación y resaltando logros de avances

La motivación es un componente esencial para el éxito en el aprendizaje. Al reconocer y celebrar los logros de los estudiantes a medida que avanzan en el curso, se refuerza su motivación intrínseca. Esto puede incluir el reconocimiento de las buenas calificaciones, la participación en el curso y otros logros significativos.

La motivación no solo impulsa el esfuerzo continuo de los estudiantes, sino que también contribuye a una experiencia de aprendizaje más positiva y gratificante. Al sentir que están progresando y logrando metas, los estudiantes están más dispuestos a comprometerse con el curso y superar los obstáculos que puedan surgir.

Estrategia 7: Énfasis en el manejo del campus virtual

El campus virtual es el lugar donde se desarrolla gran parte del proceso de aprendizaje en un curso en línea. Para que los estudiantes aprovechen al máximo este recurso, es fundamental enfocarse en su manejo efectivo. Esto incluye la capacitación de los estudiantes.

Implementación de las estrategias de mejora

Las estrategias de mejora se llevaron a cabo de manera planificada y estructurada. Se estableció un plan detallado que consideró los plazos de implementación y los roles y las responsabilidades de los docentes. Se tuvieron en cuenta los siguientes pasos:

- Diseño de planes de lección: se adaptaron los planes de lección existentes o se crearon nuevos que integran las estrategias de mejora, asegurándose de que estuvieran alineados con los objetivos del curso y el MPU.
- Capacitación de la red de tutores: se proporcionó capacitación a docentes sobre la implementación de las estrategias. Esto incluyó la formación en el uso de herramientas tecnológicas, métodos de enseñanza específicos y la comprensión de los principios pedagógicos del modelo unadista.
- Comunicación a estudiantes: se informó a los estudiantes sobre las nuevas estrategias y cómo se integrarán en el curso a través del foro de noticias del curso. Se compartieron tutoriales, instructivos, imágenes y guías de orientación, asegurando que tuvieran acceso a recursos y apoyo para aprovechar estas estrategias de manera efectiva.
- Supervisión y ajustes: se estableció un proceso de supervisión continua para evaluar la implementación de las estrategias y se realizaron ajustes según fueran necesarios. Esto garantizó que se cumplieran los objetivos del curso y se realizaran mejoras constantes.

Evaluación de resultados e impacto

La evaluación de resultados fue esencial para determinar la efectividad de las estrategias de mejora y su impacto en la retención de estudiantes y el aprendizaje. Para llevar a cabo esta evaluación, se siguieron los siguientes pasos:

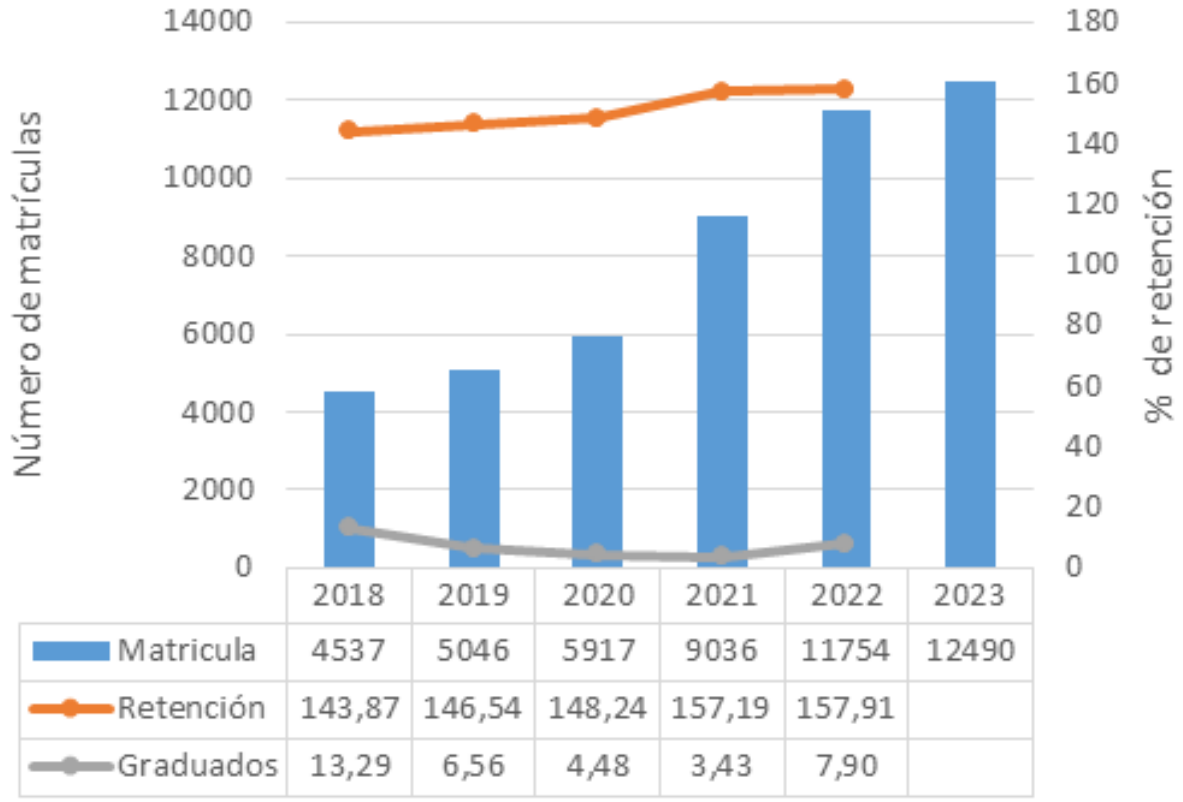
- Definición de métricas de éxito: se establecieron métricas específicas y claras para evaluar el éxito de las estrategias. Esto incluyó las tasas de retención, las calificaciones promedio de los estudiantes y la participación en actividades de aprendizaje en herramientas digitales en línea.
- Recopilación de datos: se recolectaron datos relevantes de manera regular a lo largo del curso. Esto incluyó el seguimiento de la asistencia, el progreso de los estudiantes, la participación en actividades en línea y la retroalimentación de los estudiantes y docentes.
- Análisis de datos: se analizaron los datos recopilados para identificar tendencias y patrones. Esto permitió evaluar si las estrategias de mejora estaban teniendo el impacto deseado y en qué áreas podrían ser necesarios algunos ajustes.

- Retroalimentación de estudiantes: se recabó la opinión de los estudiantes a través de un diálogo permanente para comprender su experiencia con las estrategias de mejora. Esto reveló aspectos que necesitaban ser modificados y proporcionó ideas para futuras mejoras.
- Ajustes continuos: basados en los resultados y la retroalimentación de los estudiantes, se realizaron ajustes en las estrategias de mejora de manera continua. Esto fue un componente crítico de la mejora continua y aseguró que el curso se adaptara a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

La evaluación de resultados no se enfocó solo en la efectividad a corto plazo, sino que también se consideró el impacto a largo plazo. Esto implicó analizar el desempeño de los estudiantes en cursos posteriores y su éxito en la regencia farmacéutica en el mundo real.

A continuación, en la figura 1, se puede ver el comportamiento de las matrículas desde el 2018 hasta el 2022:

Figura 1. Comportamiento de la matrícula, retención y tasa de graduados del programa Tecnología en Regencia de Farmacia 2018-2022



	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Matricula	4537	5046	5917	9036	11754	12490
Retención	143,87	146,54	148,24	157,19	157,91	
Graduados	13,29	6,56	4,48	3,43	7,90	

Fuente: Datos estadísticos de R y C, Sistema I Sistema de Inteligencia Institucional (UNAD).

Los datos de la matrícula muestran un crecimiento gradual y positivo desde el 2018 hasta el 2022. En el 2018, la matrícula fue de 4.537 estudiantes y, a lo largo de los años, esta cifra ha ido aumentando constantemente. En el 2019, se registró un aumento significativo con 5046 estudiantes matriculados, lo que reflejó un incremento positivo.

En el 2020, la matrícula continuó creciendo, y llegó a 5.917 estudiantes, lo que indica un aumento sostenido en la demanda del programa. En el 2021, la matrícula alcanzó un nivel de 9.036 estudiantes, lo que muestra un progreso notable a lo largo de los años. En el 2022, se alcanzó un nuevo máximo con 11.754 estudiantes matriculados, consolidando la tendencia de crecimiento positivo y muy significativo.

La retención también muestra un progreso constante a lo largo de los años. En el 2018, la retención fue del 143,87%, y este número ha aumentado gradualmente en los años posteriores. En el 2019, la retención fue del 146,54%, lo que indica una mejora en la retención de estudiantes. En el 2020, se alcanzó una retención del 148,24%, lo que demuestra una tendencia positiva continua.

En el 2021, la retención alcanzó un 157,19%, lo que refleja una retención cada vez más efectiva de los estudiantes en el programa. Esta tendencia positiva continuó en los años siguientes hasta llegar a una tasa de retención del 157,91% en el 2022.

En cuanto a la tasa de graduación, se observa cierta variabilidad en los datos. En el 2018, el porcentaje de graduados fue del 13,29%, lo que indica que aproximadamente el 13% de los estudiantes matriculados completaron sus estudios ese año. Aunque hubo una disminución en el 2019 y el 2020, con tasas de graduación del 6,56% y 4,48% respectivamente, se produjo una mejora significativa en el 2021, con una tasa de graduación del 3,43%. Este aumento sugiere que se implementaron intervenciones efectivas para mejorar las tasas de graduación. Sin embargo, en el 2022, la tasa de graduación subió a un 7,9%, indicando un progreso continuo en este aspecto.

Podemos concluir que hubo un crecimiento positivo y gradual en la matrícula, la retención y la tasa de graduación a lo largo de los años. Estos indicadores reflejan un compromiso continuo con el éxito de las estrategias aplicadas en el curso, y sugieren un futuro prometedor para el programa. Es importante seguir implementando estrategias efectivas para mantener esta tendencia positiva en los próximos años.

Conclusiones

En resumen, la implementación de estrategias de mejora en el curso "Introducción a la regencia de farmacia" marcó un hito en la superación de desafíos previamente insuperables y generó un progresivo y positivo avance en el proceso educativo. Estas estrategias demostraron ser fundamentales para abordar la deserción estudiantil y los marcadores negativos del curso, y los resultados son evidencia de esta efectividad.

La planificación cuidadosa del proceso de mejora proporcionó una base sólida para el cambio. Se llevaron a cabo evaluaciones exhaustivas que permitieron identificar áreas críticas que requerían atención y, posteriormente, se desarrollaron estrategias específicas para abordar estos desafíos.

La comunicación efectiva con los estudiantes y docentes se convirtió en un pilar fundamental para garantizar su participación en el proceso de mejora. La dinamización del foro de noticias del curso, junto con la distribución de tutoriales, instructivos e imágenes, entre otras, facilitó la comprensión y aplicación de las nuevas estrategias.

La supervisión continua garantizó que el curso mantuviera su rumbo y que se implementaran los ajustes necesarios. La recopilación regular de datos proporcionó una visión detallada del progreso y permitió identificar tendencias y patrones que guiaron la toma de decisiones informadas.

La evaluación de resultados mostró un progreso gradual, positivo y continuo, que respaldó la efectividad de las estrategias implementadas. Las tasas de retención mejoradas, un rendimiento estudiantil más sólido y una mayor satisfacción estudiantil reflejaron el impacto positivo de estas mejoras.

Este enfoque de mejora continua permitió al curso evolucionar constantemente para satisfacer las cambiantes necesidades de los estudiantes y mantener su relevancia en la formación de futuros regentes farmacéuticos. Además, este éxito educativo demostró el potencial de la innovación y la mejora constante en el ámbito de la educación superior.

En última instancia, el curso "Introducción a la regencia de farmacia" (código 90015) es un testimonio de cómo una visión estratégica, un esfuerzo sostenido y el compromiso con la excelencia pueden generar una transformación educativa significativa. Este proceso ilustra claramente cómo una planificación y una ejecución cuidadosas pueden conducir a un progreso continuo en la educación superior.

Bibliografía

Graff, G. y Birkenstein, C. (2014). They Say, I Say: *The Moves That Matter in Academic Writing*. Gildan Media.

Leal Afanador, J. A. (2015). Los principios del modelo pedagógico en la universidad a distancia. En *Cátedra Unadista* (pp. 45-60). Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/42975

Paul, R. y Elder, L. (2002). *Critical Thinking: Tools for Taking Charge of Your Learning and Your Life*. Rowman & Littlefield.

IMPACTO SOCIAL DE LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN EL APRENDIZAJE DE INGLÉS COMO AGENTE TRASFORMADOR DE VIDAS

SOCIAL IMPACT OF PEDAGOGICAL MEDIATION IN ENGLISH AS A LIFE-TRANSFORMING AGENT

Miguel Ángel Malaver Martínez

Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Inglés y especialización en Educación en Tecnología (Universidad Distrital Francisco José de Caldas); maestrante en Mediación Pedagógica en el Aprendizaje de Inglés (Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD). Cuenta con diez años de experiencia docente de primaria y media y cuatro años en educación superior en instituciones públicas y privadas. Ha participado en diferentes comités y mesas técnicas sectoriales de la Secretaría de Educación y el SENA relacionados con políticas de bilingüismo y desarrollo del talento humano.
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4519-
Correo electrónico: miguel.malaver@unad.edu.co

Anyela Fernanda Taborda Jaramillo

Licenciada en humanidades, lengua e inglés (Universidad INCCA de Colombia); especialista en Educación Superior a Distancia y magíster en Educación (Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD). Cuenta con ocho años de experiencia en educación primaria, media y educación superior; ha participado en estrategias de bilingüismo e investigación en acción participativa en el municipio de Soacha, Cundinamarca.
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4519-
Correo electrónico: anyela.taborda@unad.edu.co

Resumen

Se realiza una intervención en el municipio de Soacha en 27 instituciones educativas públicas, algunas administradas directamente por la Secretaría de Educación y otras bajo la figura de concesión. La población objeto de estudio fueron estudiantes matriculados en noveno y décimo grado, en edades entre los 14 y 18 años y de jornada única y mixta. El proyecto tuvo una duración de dos años. El objetivo era formarlos en lengua extranjera, específicamente en inglés, desde el Nivel A1 (MCER) hasta el nivel B2 (MCER), y garantizar la inclusión laboral, el progreso educativo y la mejora en la calidad de vida. Para este último aspecto, la Secretaría de Educación de Soacha focalizó la población. En cuanto a lo pedagógico, el camino trazado fue la metodología de educación abierta y a distancia mediada por herramientas tecnopedagógicas, y con el componente de presencialidad *in situ* de manera sincrónica. Finalmente, este proyecto se ejecutó bajo el *Plan de Desarrollo 2019-2023: más UNAD más PAÍS*, macroproyecto uno, referente a la formación, proyecto cuatro Idiomas UNAD para la globalidad. Se resaltan tanto el aprovechamiento que los estudiantes le dieron a este convenio entre las instituciones como los cambios trascendentales que se lograron con el bilingüismo en Soacha, Cundinamarca.

Palabras clave: educación; enseñanza; política lingüística; bilingüismo; comunidad; tecnología.

Abstract

The Project was carried out in the Municipality of Soacha in 27, some administered directly by the Secretary of Education and others under the figure of concession, the target population was students enrolled in ninth and tenth grade aged between 14 and 18 years old. The project duration was two years. The objective was to train in foreign language English from Level A1 (CEFR) - level B2 (CEFR), ensuring labor inclusion, educational progress, and improvement of quality of life, in this sense the population was targeted by the Secretary of Education. Regarding pedagogy, the UNAD methodology mediated by techno-pedagogical tools was traced, with a component of on-site attendance synchronously. Finally, this project was executed under the development plan Más UNAD, Más País, Macro project one (1) referring to training, project four UNAD Languages for Globalism, highlighting that the students took advantage of this agreement between the institutions. It was possible to generate transcendental changes in the bilingualism of the Municipality of Soacha Cundinamarca.

Keywords: education; teaching; linguistic policy; bilingualism; society; technology.

Antecedentes

Teniendo en cuenta lo anterior, es válido resaltar la génesis de esta estrategia, en la que se observó que los estudiantes de grado once, al finalizar su proceso formativo académico de bachillerato, no contaban con buen nivel de inglés, así lo expresó la doctora Sandra Trilleras, directora de Calidad de Educación del municipio, que en su momento afirmó que la formación en inglés debía ser una prioridad, ya que representaba un avance indudable en el aprendizaje. En ese momento su discurso radicó en que el nivel de inglés en las últimas pruebas de Estado fue -A1, por lo que son incalculables los beneficios de acceder al aprendizaje de inglés desde la educación secundaria.

Otro aspecto relevante es la amplia oferta que ha tenido la UNAD para la formación superior, ya sea tecnológica o profesional, a fin de que los estudiantes inicien la formación superior desde la perspectiva de mejor calidad de vida, y así catapultar la estrategia que se llevó a cabo por y para los estudiantes de Soacha de las diferentes instituciones educativas.

Es válido resaltar lo que menciona el Plan Territorial de Formación Docente, en el que se determina la unión de fuerzas para promover la educación, ya que se "requiere aunar esfuerzos para promover el aprendizaje y el dominio del inglés como segunda lengua" (SEM, 2021). Uno de los aspectos que menciona el plan territorial es que los estudiantes deben tener acceso a la educación en inglés, y que la ejecución de la estrategia cumpla con las cuatro habilidades en el aprendizaje de inglés: hablar, leer, escribir y escuchar.

Para concluir, la estrategia Inglés para la Vida soluciona radical y óptimamente el bajo nivel de inglés en los estudiantes del municipio e impacta no solo a los estudiantes beneficiados, sino a las instituciones educativas en las aulas de clase al impartir el inglés intensivo. Así mismo, y en virtud de la modalidad de la Universidad, los estudiantes adquieren habilidades en las herramientas ofimáticas.

Descripción de la experiencia pedagógica innovadora

Uno de los aspectos más relevantes con los que cuenta la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, y que está estipulado en el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), es la proyección social, puesto que ofrece mejores condiciones de vida a las poblaciones con grandes obstáculos para acceder a la educación superior (Hernández *et al.*, 2011). En efecto, se afianza la cobertura geográfica y poblacional e irrumpe en los territorios alejados de la geografía colombiana con educación de calidad y con equidad social. Es por ello por lo que se desarrolla este convenio, a fin de dar cumplimento a las responsabilidades sustantivas de la Universidad mediante la formación integral de la conciencia social, construyendo sociedades solidarias, justas y libres, y es claramente notable que uno de los aspectos coyunturales es justo la educación a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad (Hernández *et al.*, 2011).

De las brechas educativas en Colombia

Uno de los obstáculos más inmediatos para la transición de la educación secundaria a la educación superior es la falta de recursos en la población vulnerable, así como la desinformación y las apuestas del sistema de educación superior. En consecuencia, se convierten en limitantes para aquellos que no tienen la posibilidad económica o social. Por lo tanto, aunque en términos de equidad debería haber un acceso general a toda la población, en algunas ocasiones es un limitante para continuar con la formación académica. De acuerdo con lo expuesto, entre la educación media y superior, es relevante la formación de la sociedad para desarrollar procesos educativos de calidad y pensar la equidad como un derecho a la educación que todo ciudadano tiene (Guerrero, 2012).

El texto anteriormente mencionado resalta el papel importante que toma la articulación entre la educación media y la educación superior, teniendo como premisa las exigencias actuales no solo en el conocimiento académico, sino también en el auge de las herramientas

ofimáticas en el desarrollo de habilidades para que perduren toda la vida. Allí juega un papel importante la cobertura que tiene la Universidad gracias a la modalidad de educación abierta y a distancia, en la que se favorece tanto el casco urbano como el rural, para ser equitativos en la construcción de conocimiento.

Es de resaltar que los habitantes de Soacha tienden a desligar la educación media con la educación superior, es por ello por lo que esta estrategia permite que los estudiantes se enfoquen en la continuidad académica, y que el contexto social visualice una nueva manera de proyectar la educación como una actividad organizada, sostenible a lo largo del tiempo y establecida para atender las necesidades del aprendizaje y las condiciones vulnerables de la población.

Otro de los aspectos importantes para mencionar es la delimitación en la brecha no solo a corto sino a mediano y largo plazo, puesto que los jóvenes se proyectan para finalizar sus estudios profesionales gracias al esfuerzo ya realizado en el desarrollo de la articulación, enlazando las implicaciones sociales de progreso en la comunidad a fin de resaltar el impacto de la estrategia en la labor realizada debido a las habilidades desarrolladas y a la vinculación al mundo laboral. Todo ello debido al proceso académico de los estudiantes que forjan nuevos retos académicos (Guerrero, 2012).

De la problemática

Este proyecto tiene su origen en la forma de cambiar, trasformar e impactar positivamente miles de vidas de jóvenes que no tienen a corto plazo un panorama claro de su futuro al salir de la educación media. Según estadísticas locales, tan solo el 17% de los jóvenes que terminan el grado once pueden ingresar al sistema de educación superior, y esto está asociado con el 48% de la tasa de deserción en la media nacional (MEN, 2019). Es decir, que menos del 15% de los estudiantes en Soacha, que se gradúan de grado once, logran obtener un título profesional.

La UNAD, conocedora de esta realidad y de su misión de brindar educación de calidad para todos, diseña y estructura la estrategia Soacha Bilingüe/Inglés para la Vida, un proyecto innovador con el que se ofrece el aprendizaje de una lengua extranjera en las diferentes instituciones oficiales del municipio. Si bien la problemática tiene otros aspectos fundamentales, como es el bajo nivel de resultados y los estándares en las pruebas Saber 11, el enfoque del proyecto se basa en la proyección social y comunitaria, con una apuesta disruptiva y enfocada en cuatro aspectos: 1. generar oportunidades educativas viables y sostenibles para las familias de los jóvenes; 2. garantizar continuidad académica en la línea de formación; 3. crear oportunidades laborales acordes con la población y 4. cambiar el chip o pensamiento generalizado y afincado en la población objetivo.

Cabe mencionar que los estudios previos que realizó la Secretaría de Educación de Soacha (SEM), en los que queda expreso el bajo nivel de inglés de los estudiantes al finalizar el grado once, manifiestan que el aprendizaje de inglés como lengua extranjera requiere una atención inmediata. Por lo tanto, la estrategia nuevamente presenta soluciones claras para el aprendizaje de inglés de forma general.

De la propuesta

Es de resaltar que entre los objetivos de la Universidad en cuanto a la globalidad se encuentra la educación abierta a distancia y permanente. Por ende, toma sentido la estrategia, ya que desarrolla en los estudiantes competencias laborales, comunitarias y sociales, todo lo anterior se cumple por el uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación. En efecto, la Universidad cumple con los objetivos propuestos, y la unión de fuerzas permite el buen desarrollo académico de los estudiantes (Hernández *et al.*, 2011).

Ahora bien, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) tiene como objetivo fortalecer la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras en los niveles de educación preescolar, básica y media, es decir, que esta estrategia cumple con lo esperado ante los entes educativos. Del mismo modo, el proceso de la implementación de la política pública considera una

Cundinamarca bilingüe, a fin de contribuir con una sociedad competitiva para robustecer la economía global y la apertura cultural (MEN, 2016). Por consiguiente, la trazabilidad se establece de acuerdo con las necesidades que se observaron en el aprendizaje del idioma inglés en las instituciones educativas, de allí la pertinencia en la labor de la UNAD.

Se entiende que en el proceso normal de aprendizaje uno de los pilares fundamentales es la motivación, porque aporta para el estudio de una lengua extranjera. Por ello, para que sea significativo, debe existir un propósito y catalizador que lo mueva a formarse (Mayurama y Matsumoto, 2010). En este sentido, se estructuraron sistemas de redes con entidades privadas con el fin de llegar a los estudiantes con una propuesta innovadora y retadora que los empujaba a tener una visión holística de su entorno, su realidad y su futuro, en donde aprender inglés era la puerta de salida.

Cabe resaltar que para el desarrollo de la propuesta hubo un trabajo articulado entre la Universidad y la entidad pública contratante, y se instalaron mesas técnicas sectoriales nutridas con disciplinas como la jurídica, la académica, la pedagógica, la tecnológica y la presupuestal. Además de esto, se tomó como base algunos estudios previos que otorgaron argumentos en las diferentes líneas del proyecto.

Así las cosas, uno de los beneficios era la homologación interna y externa de créditos académicos en los diferentes programas profesionales de la UNAD y otras instituciones de educación superior. Este aspecto fue de gran interés para la comunidad educativa y la entidad contratante, ya que permite que los estudiantes no solo aprendan inglés como lengua extranjera, sino que garantiza el ingreso dinámico a la vida universitaria en sus múltiples componentes, motivando y despertando el interés en los estudiantes.

Al mismo tiempo, el proyecto fortaleció la articulación entre el sistema de educación media y educación superior, ya que como se mencionó anteriormente tan solo el 17% de los estudiantes que culminan el bachillerato ingresa a la universidad (SEM, 2019), es decir, apenas el 8% finalizan su formación profesional. Por consiguiente, en el municipio se empezó a cerrar la brecha entre ambos sistemas acercando a la comunidad y a la población a una opción real, pertinente y alcanzable para ingresar al sistema de educación superior.

De idéntica forma, la perspectiva laboral del proyecto cristalizó un requisito de la entidad contratante, basado en aumentar los índices de ocupación laboral en categorías como la industria de la comunicación y la información, pues según la Gran Encuesta Integrada de Hogares, para el 2022 Soacha tenía el 13% de la tasa de desempleo (DANE, 2022). De esta manera, el proyecto no solo propició la participación y el crecimiento en el mercado y la industria, sino que también favoreció el entorno comunitario y social de los beneficiarios del proyecto, ya que logró dinamizar la economía circular del sector y creó bienestar social.

De los resultados

Aunque fueron varios los objetivos que se plantearon en la ejecución de la estrategia, cabe resaltar que entre los más impactantes es la finalización exitosa de los estudiantes en el nivel B2, con la respectiva constancia de la UNAD, en la que asegura que el estudiante realizó a cabalidad el nivel determinado y cumplió con las actividades solicitadas. Ahora bien, otro de los resultados esperados era que los estudiantes continuaran con la educación superior y, en efecto, así fue como se demostró a lo largo del tiempo; del mismo modo, la continuidad de la formación en inglés como lengua extranjera. Afortunadamente, hubo estudiantes que continuaron el proceso con el objetivo de finalizar los niveles de inglés, y así obtener la certificación de los restantes.

Otro de los resultados para resaltar es cómo la mayoría de los estudiantes calificaron la estrategia como una excelente opción de estudio y, por ende, se puede afirmar que el impacto fue positivo en la vida de los estudiantes. Seguidamente, una vez más se afirma que la educación es una herramienta elemental para el ser humano e, indistintamente de las variables económicas, el logro académico es algo que toda persona tiene el derecho a experimentar (figura 1).

Figura 1. Impacto métrico de la estrategia



Fuente: elaboración propia.

En este orden de ideas, la percepción de la comunidad educativa es un ítem medible y proporcional al objetivo del proyecto. Para esto se aplicaron una serie de instrumentos de medición de corte académico, como exámenes de salida y encuestas de percepción a la población, con lo que se identificó, en términos generales, el impacto que tuvo el proyecto descrito en las diferentes variables que lo integraron y enriquecieron.

Al considerar el aprendizaje de los estudiantes de una lengua extranjera se trae a colación la calidad universitaria, en la que la UNAD prevalece ante el trabajo colaborativo, autónomo y significativo de los estudiantes. De esta manera, se puede afirmar que el modelo educativo es idóneo y socialmente responsable no solo ante el aprendizaje de calidad, sino también ante la responsabilidad e inclusión social, la equidad y la pertinencia en cuanto a la cobertura con calidad. (Hernández *et al.*, 2011).

Para concluir, los estudiantes que cursaron y aprobaron el nivel B2 continuaron con su formación en inglés y realizaron el proceso de homologación con las diferentes sedes de la Universidad en el país. Así mismo, y aún más importante, se quiere instaurar la cultura del multilingüismo en la población educativa del municipio.

Valoración de impactos desde los ejes temáticos

Al abarcar las experiencias que se viven en las regiones, es válido indicar que la vida universitaria es uno de los factores que enriquecen y dinamizan la formación integral de los estudiantes. Es por ello por lo que se conocen las fortalezas del contexto soachuno, a fin de catapultar el conocimiento en la formación de cada individuo y articular el bachillerato como una formación académica obligatoria. Es así como se da un gran paso en la educación superior y se orienta un liderazgo para ejercer autonomía en el proceso académico del estudiante, y así favorecer el entorno del individuo y de la sociedad en general.

El liderazgo trasformador ha generado impactos positivos en la academia, por esta razón, la estrategia desarrollada en esta ponencia resulta apropiada gracias a la intervención social que se ejecutó en Soacha y a la acción de la Universidad en el territorio colombiano. La experiencia permite desarrollar una proyección social y comunitaria para dar la oportunidad de la educación superior a personas de bajos recursos y proyectar el crecimiento académico, social y comunitario. En consecuencia, permitir que la educación de calidad atienda las problemáticas del contexto glocal y, además, lograr una proyección municipal.

Bibliografía

DANE. (2023, 12 de abril). *Mercado laboral de las ciudades intermedias*. Boletín Técnico. Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH). https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ml_nvos_dptos/ bol_nvos_dptos_ciudades_intermedias_22.pdf

Guerrero, A., Martínez, J. y Guazmayán, C. (2012). Articulación entre la educación media y superior: Universidad de Nariño. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, *4*(9),147-148. https://www.redalyc.org/pdf/2810/281022848013.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2016, 9 de febrero). Mineducación lanza novedosa estrategia para reforzar aprendizaje de inglés en los colegios oficiales. https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/356038:Mineducacion-lanza-novedosa-estrategia-para-reforzar-aprendizaje-de-ingles-en-los-colegios-oficiales

Secretaría de Educación Municipal. (2021). *Comité territorial de capacitación docente*. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-319469_soacha_PTFD_2023.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011). Proyecto académico pedagógico solidario. Versión 3.0. https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf

Clases espejo en INVIL: estrategia de interacción internacional y fortalecimiento de comunidades y vida académica

Mirror class in INVIL: strategy of international interaction and strengthening of communities and academic life

Helva Luz Palacio Valencia

Docente tiempo completo cursos de inglés. Instituto virtual de lenguas (UNAD); licenciada en Lenguas Modernas (Universidad de La Salle); especialista en docencia universitaria (Universidad Santo Tomás); abogada (Universidad Católica de Colombia).
ORCID: 0000-0002-8277-213X
Correo electrónico: helva.palacio@unad.edu.co

Martha Liliana Torres Guerrero

Docente ocasional. Cursos de inglés INVIL-UNAD; licenciada en Humanidades e Idiomas (Universidad Libre); magíster en Educación con Énfasis en Didáctica del Inglés (Universidad Externado de Colombia); magíster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera (Universidad Internacional de la Rioja)
ORCID: 0000-0003-3767-3930
Correo electrónico: martha.torres@unad.edu.co

Ángela Rocío Andrade Fernández

Docente medio tiempo, cursos de inglés INVIL-UNAD; licenciada en Español e Inglés, Facultad de Humanidades (Universidad Pedagógica Nacional); magíster en Lingüística Aplicada del Español como Lengua Extranjera (Pontificia Universidad Javeriana)
ORCID: 0009-0009-2115-4678
Correo electrónico: angela.andrade@unad.edu.co

Resumen

En el INVIL (Instituto Virtual de Lenguas), se planteó la idea de implementar prácticas sincrónicas de la lengua inglesa denominadas *Student Talking Time* (STT). Estas prácticas son lideradas y organizadas por la Red de Directores de Curso, e implementadas por los tutores en los diferentes circuitos académicos. En este espacio se identificó, mediante la metodología de acción, la necesidad de abordar la competencia intercultural y las habilidades blandas para desarrollar la estrategia de las clases espejo en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca (ZCBC), para generar participación activa de la UNAD en la Comunidad internacional de Clase Espejo. Así se discutieron diferentes experiencias desde la estrategia STT, mediante reuniones zonales y de docentes, para realizar la Clase Espejo en el INVIL, UNAD, para fortalecer la vida académica y la interacción con pares de estudiantes y docentes de instituciones de educación superior internacionales. Así mismo, para producir un impacto a nivel del territorio, que se dinamiza con las relaciones interpersonales "la construcción histórica… un campo de relaciones sociales" Leal (2021), de acuerdo con el Modelo Pedagógico Unadista.

Palabras clave: interacción social; intercambio cultural; relaciones culturales; comunidad; aprendizaje socioemocional; educación intercultural.

Abstract

In INVIL (Instituto Virtual de Lenguas), there has been proposed the practical component with the execution of synchronous practice in English, called Student Talking Time (STT). These practical meetings are led and organized by the course director network and implemented by the academic circuits. In these meetings, it has been identified, through action research methodology, the approach to intercultural competence and soft skills to develop the strategy of mirror classes in the Central Bogotá Cundinamarca Zone (ZCBC) to generate the active UNAD participation, in the international Community of Mirror Classes. To make it possible, it was discussed the different experiences in relation to STT sessions and zonal and teachers meetings to apply the strategy of mirror classes in INVIL, UNAD, to reinforce the academic life and the spaces for interaction with peers of students and teachers from institutions of Colleges in the international level and generate impact in the territory level, that is fed with the interpersonal relationships *("la construcción histórica… un campo de relaciones sociales"), according to the UNAD model.*

Keywords: social interaction; cultural exchange; cultural relations; communities; social and emotional learning; intercultural education.

Objetivo general

Proponer la implementación de la estrategia de las clases espejo en el INVIL, UNAD, para fortalecer la vida académica y los espacios de interacción con pares de estudiantes y docentes de las IES internacionales, y, de esta manera, crear un impacto territorial.

Objetivos específicos

Planear una propuesta que nutra las prácticas de los espacios STT con base en la experiencia cruzada de los estudiantes y los docentes con sus pares respectivos en las IES extranjeras.

Realizar una ruta de trabajo para desarrollar una prueba piloto en la zona ZCBC, para que la UNAD participe en la Comunidad internacional de Clases Espejo.

Generar espacios interculturales que impacten la vida académica y su influencia positiva en el territorio, tal como lo vive la UNAD, no solo desde el aspecto geográfico sino también desde las relaciones sociales.

Descripción de la experiencia pedagógica innovadora

En el INVIL, apoyados por la Red de Directores de Curso, se realizaron encuentros sincrónicos con el fin de practicar las habilidades comunicativas con los pares y los tutores encargados de los cursos de inglés. Esta propuesta de STT surgió como una necesidad de los estudiantes de ejercitar la lengua en espacios sincrónicos con otros pares, puesto que así sienten más cercanía con el proceso de aprendizaje de las lenguas, y perciben el ejercicio como un elemento tangible y no solamente limitado a las orientaciones escritas o a la realización de tareas independientes de su cotidianidad. En relación con esta idea, se hicieron observaciones de STT y se compartieron experiencias durante la reunión zonal del INVIL, realizada durante el segundo periodo del 2022, como también reuniones con los docentes para reflexionar sobre el ejercicio en las redes de circuito académico. Cabe señalar que en el presente documento se abordó el primer ciclo de la ruta metodológica de la investigación-acción, que correspondió a la observación en el INVIL de los diferentes momentos y espacios en los que fue evidente la necesidad de implementar las clases espejo en uno de los espacios sincrónicos asignados para los STT.

Se emplearon como instrumentos de recolección dos entrevistas a estudiantes en la tarea de *speaking*. De este ejercicio surgieron cinco observaciones de las sesiones de STT que se presentan a continuación:

Formato de observación de clase (tabla 1).

Encuesta de percepción respecto a las clases espejo, aplicada a estudiantes de los cursos A1, Inglés 1 y B1, en los que son tutoras las investigadoras de esta ponencia (figura 1).

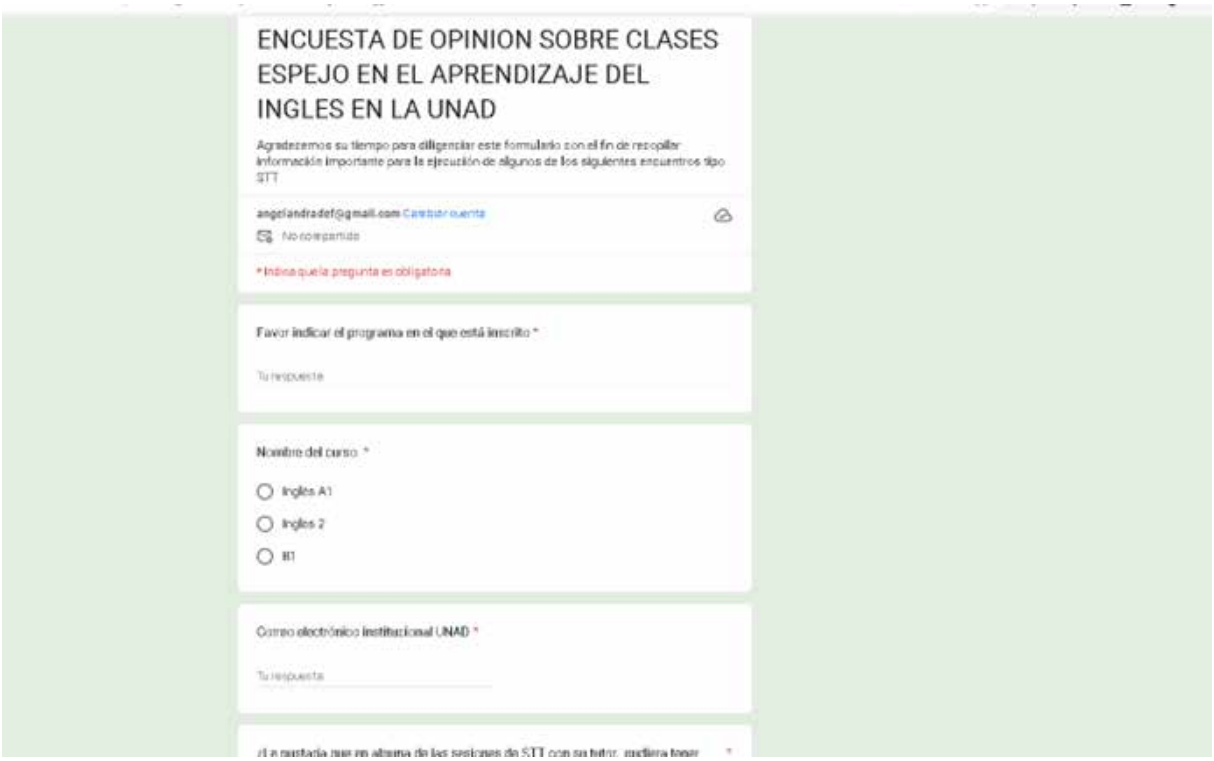
Tabla 1. Cuadro para sistematizar la observación

Tema de STT	Nombre de tutor encargado	Fecha
Secuencia pedagógica de STT		
Actividades realizadas		
Acciones observables relacionadas con intereses de los estudiantes respecto a las clases espejo		

Fuente: elaboración propia.

En relación con el formato de observación, se plantearon las siguientes secciones para describir la sesión y las evidencias encontradas: la secuencia pedagógica, que consta de motivación, explicación, práctica, cierre y evaluación; las actividades realizadas, como visualización de video o audio, trabajo de conversación, lectura y comprensión, etc.; las acciones observadas, relacionadas con la percepción de los estudiantes en relación con sus intereses de prácticas interculturales o el desarrollo de habilidades con estudiantes de otros países.

Figura 1. Encuesta de opinión sobre las clases espejo



Fuente: elaboración propia.

En cuanto a la encuesta, que se observa en la figura 1, se envió por correo electrónico y Teams a los estudiantes de los cursos A1, Inglés 1 y B1. Allí se plantearon cinco preguntas de selección múltiple relacionadas con las motivaciones para participar en los encuentros con pares de instituciones extranjeras, los temas de interés y la disponibilidad para participar en las sesiones.

Según las respuestas, se encontraron las siguientes observaciones para los encuentros sincrónicos STT. En primer lugar, se demostró que tanto en los encuentros de STT como en la reunión zonal 1604 del 2022 de la ZCBC es reiterada la inquietud de los estudiantes por los intercambios culturales para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, así como la importancia de construir comunidad con estudiantes de otras culturas. También se observó que en los STT algunos estudiantes mostraron dificultades para entrar a las sesiones, y entre los factores que influyeron para asistir se encontraron la timidez para expresarse, la falta de tiempo para asistir a las sesiones o la desmotivación para aprender la lengua.

En segundo lugar, durante los encuentros STT y la reunión de docentes (mesa de discusión establecida en la reunión de la ZCBC de docentes del periodo 16-04 del 2022), se vio la necesidad del componente intercultural que se aborda a través del material en línea denominado *EBook*, que propone el encuentro de la cultura propia con la de los países de habla inglesa, la cual se lleva a cabo en sesiones sincrónicas. Este componente de habilidades interculturales y socioemocionales hace que el estudiante reconozca su territorio en relación con el de otros.

En tercer lugar, y durante la sesión de la misma reunión zonal, realizada el 6 de diciembre del 2022, se distribuyeron seis docentes por mesa de discusión para identificar estrategias

relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que se encuentran contemplados en la línea de acción de la Universidad, y que están relacionados con la mesa de trabajo de los ODS de Educación de calidad y Reducción de la desigualdad. El propósito es establecer los lazos internacionales e interinstitucionales como estrategia para la retroalimentación del currículo y el reconocimiento de comunidades educativas para los estudiantes y los docentes. Por esta razón se planteó la estrategia de las clases espejo, realizada ya por varias universidades, y se escuchó la opinión de los docentes que habían tenido experiencia con esta metodología, y que aseguraban el fortalecimiento de las habilidades comunicativas e interculturales. Además, los estudiantes sentían que la experiencia les dejaba conocer otras perspectivas y culturas.

Las clases espejo, de acuerdo con Novoa *et al.* (2022), son una estrategia pedagógica que posibilita la innovación e internacionalización en las IES. De acuerdo con el Colegio Mayor de Antioquia (2023), las clases espejo son herramientas didácticas que les permiten a los dos docentes realizar observaciones sobre el currículo de las clases que imparten y, a partir de esa observación, planean una o varias sesiones conjuntas para que los estudiantes participen. Estos encuentros se pueden realizar sincrónica o asincrónicamente para que los estudiantes de ambas instituciones alcancen sus objetivos comunes. Además, Cabrera (2020) sugiere que la organización de las clases espejo posibilita tanto la interacción entre pares académicos (docentes y estudiantes) como el desarrollo de las habilidades mediante el trabajo en equipo.

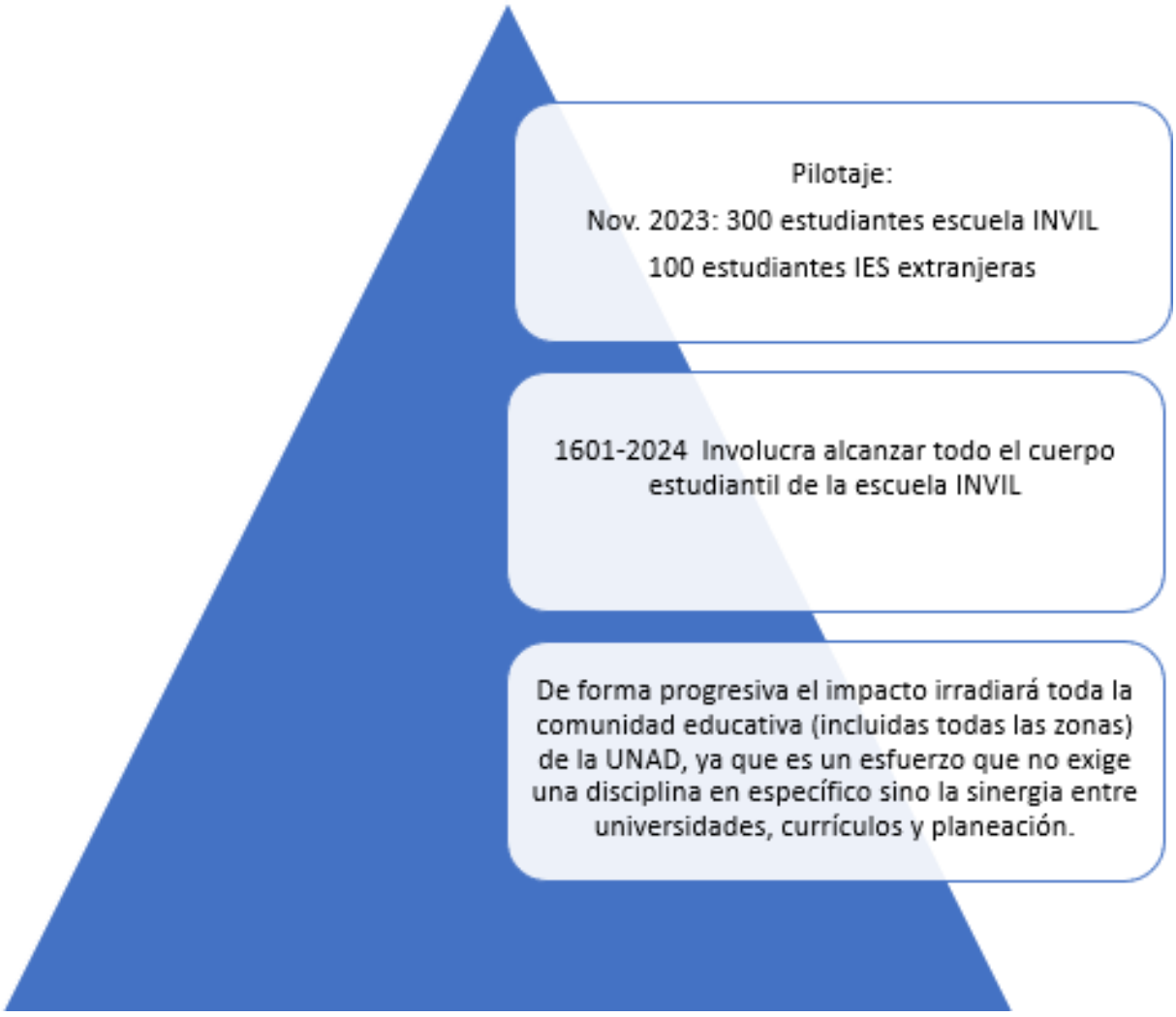
En consecuencia, y partiendo de estas reflexiones y derroteros, se da continuidad al segundo ciclo de la investigación acción que corresponde a la planificación. En ella se planteó como estrategia de la ZCBC implementar las clases espejo en la escuela INVIL, y desarrollarlas en la primera fase como un piloto en una de las sesiones STT, con una cobertura inicial de 300 estudiantes y la interrelación tecnológica con 100 estudiantes de tres IES extranjeras (Argentina, Área Andina y Brasil). La prueba se basó en la estructura de cursos, fundamentados en el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER) y la similitud de contenido curricular con los cursos en lengua extranjera inglés de las instituciones participantes. Así mismo, se verificó la malla curricular para el aporte significativo de las diferentes habilidades no solo comunicativas, sino también interculturales del MCER, y así seleccionar adecuadamente los cursos que permitirán el diálogo entre currículos y planificar las sesiones que se llevan a cabo en un plan conjunto para su ejecución.

En concordancia, el avance teórico y la fundamentación con que se han definido las clases espejo se convierten en una oportunidad para fortalecer la calidad de la UNAD. En efecto, estos espacios académicos aportan a la construcción colectiva del saber en las distintas disciplinas que enmarcan la trayectoria del alma mater unadista, puesto que es en la identificación de los factores de éxito como se retoman las futuras experiencias de las clases espejo, para así alimentar las propuestas de las mallas curriculares presentes.

En este proceso, que se lleva a cabo con el docente extranjero, se desarrollan sesiones conjuntas de tipo bidireccional, como es mencionado por la UniGermana (2023), y en ellas no solo se desarrolla la exposición de cada uno de los docentes en la especialidad de la asignatura, sino que también se adquieren habilidades por la interacción entre los estudiantes, como es el caso particular de las clases de lengua extranjera, en las que se logran habilidades comunicativas, blandas e interculturales.

Esta iniciativa zonal se realiza con el fin de desarrollar la estrategia e incentivar el uso progresivo de habilidades interculturales y socioemocionales, a partir de la construcción de comunidades de diferentes partes del mundo. Cabe resaltar que los estudiantes que participen en las clases espejo reconocen su identidad propia por la interacción con personas de otros territorios. Igualmente, se pretende la retención y permanencia estudiantil, ya que, como se menciona en el Modelo Pedagógico Unadista, se centra en el estudiante como autor de su propio aprendizaje, puesto que puede continuar con mayor facilidad su proceso gracias a la motivación, que cuenta con los medios para desarrollar su autonomía en el aprendizaje y la relación con sus pares (figura 2).

Figura 2. Impacto de clases espejo en el territorio



Fuente: elaboración propia.

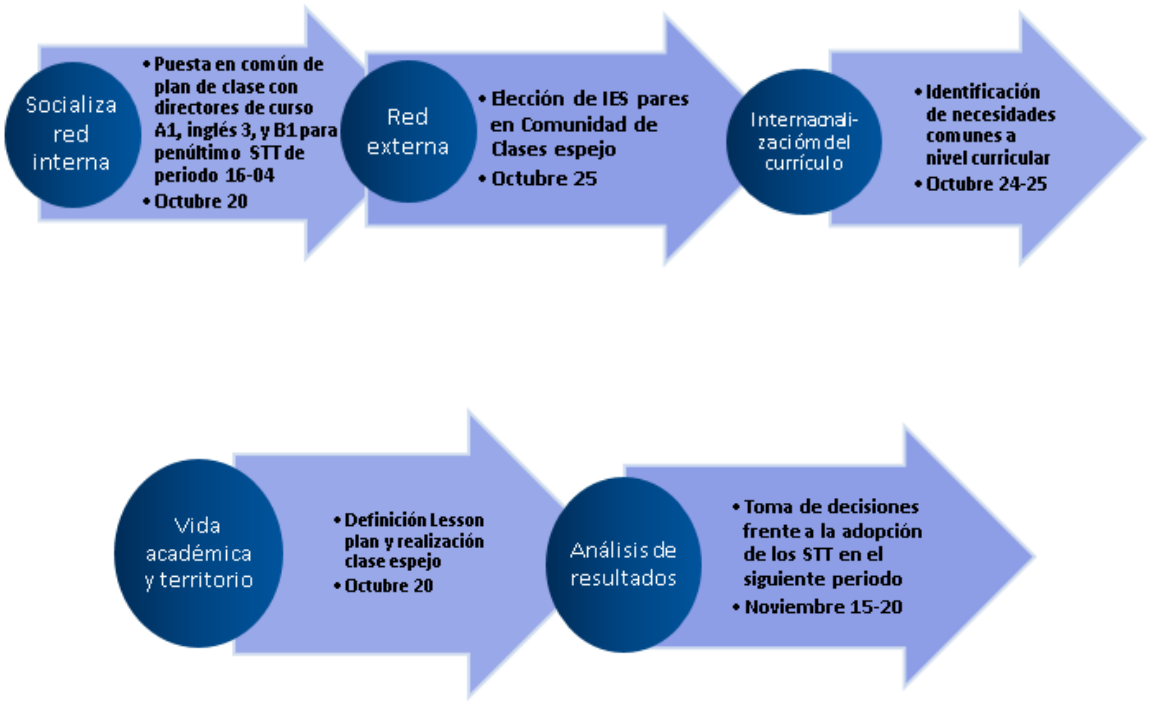
En esta medida los docentes, como equipo interdisciplinar, realizarán y propondrán un formato que dé a conocer la secuencialidad, la organización y la identificación de decisiones oportunas como resultado de las clases espejo. Igualmente, se plantea una evaluación de la experiencia por parte de los estudiantes.

Posteriormente, los docentes realizarán las sesiones de las clases espejo (una por cada curso y asignadas por las investigadoras) durante el final del curso del periodo 1604-2024, teniendo como énfasis fundamental la práctica de las habilidades socioemocionales e interculturales asociadas al aprendizaje del inglés como lengua extranjera, y se implementa un instrumento de recolección y una encuesta de satisfacción de la experiencia de los estudiantes para observar posibles mejoras o retomar procesos pertinentes.

La información resultante, analizada por el equipo de pilotaje y el líder zonal, se socializa con los directores de curso y con las redes de circuitos académicos, para decidir y determinar la planificación del siguiente periodo académico y la pertinencia numérica de las sesiones tipo espejo por realizar, para así fortalecer la interrelación, la construcción de comunidad y la práctica que ofrecen los STT.

El diagrama que se presenta a continuación refleja la ruta de trabajo que se plantea para el desarrollo de la estrategia de las clases espejo (figura 3).

Figura 3. Ruta de trabajo para prueba piloto



Fuente: elaboración propia.

En relación con el siguiente ciclo de la investigación, denominado *acción*, se propone que las clases espejo sean en sesiones sincrónicas de componente práctico, llamadas STT, además de tipo cualitativo. A continuación, se presentan las acciones de la propuesta:

Desarrollar las habilidades tanto interculturales como socioemocionales, que les permite a los estudiantes relacionarse con personas de otros territorios y construir su propia identidad a partir de las clases espejo, propuesta que está presente en el MCER como en el , herramienta que los estudiantes de la UNAD emplean actualmente en los cursos de inglés.

Apoyar los contenidos que se plantean en los circuitos académicos de los cursos, y cuando los docentes realicen la planeación de las clases espejo, dialogar los contenidos curriculares con las otras universidades.

Propiciar el compromiso de los tutores participantes para que desarrollen las clases espejo, y con ellas aportar al desarrollo de las habilidades interculturales de los estudiantes y fortalecer los circuitos académicos y las redes interinstitucionales internacionales.

Implementar una estrategia pedagógica que impulse la renovación tanto de los estudiantes, que manifestaron la necesidad de comunicarse con personas de otras culturas, como de los docentes, que reconocen la planeación como una dinámica de trabajo entre pares de otras universidades. De esta manera, pueden aprender y dinamizar sus prácticas para fortalecer uno de los espacios del STT.

Generar y complementar espacios para nutrir las prácticas de la estrategia STT, con base en la experiencia cruzada de estudiantes y docentes con sus pares respectivos de las IES extranjeras.

Proporcionar al estudiante un espacio para desarrollar sus habilidades socioemocionales e interculturales con personas de territorios diferentes al propio.

Replicar la experiencia de las clases espejo en los diferentes cursos de inglés, para que los tutores y los estudiantes encuentren en esta metodología una manera de apoyar los circuitos académicos y las comunidades de estudiantes dentro y fuera de la universidad.

Valoración de impactos desde los ejes temáticos

En el último ciclo de la investigación realizada, se reflexiona sobre la implementación de las clases espejo. Para ello, se identificaron los siguientes análisis de la experiencia teniendo en cuenta la impronta unadista y sus diferentes dimensiones, como también los ejes temáticos y la proyección institucional que caracterizan a la Universidad.

En primer lugar, la metodología de las clases espejo, que se desarrollan en una de las sesiones de los espacios sincrónicos asignados para STT, tiene como fundamento principal dos de las líneas de acción propuestas por Consejo General de la Secretaría General de la UNAD mediante el Acuerdo No. 56 de diciembre 6 de 2012, en relación con la dimensión psicosocial. La iniciativa de las clases espejo promueven el desarrollo de habilidades socioemocionales que influyen en las relaciones humanas y la manera como se expresan las personas y llegan a resolver situaciones de conflicto o problemáticas en un contexto determinado. De acuerdo con Montagud (2020), estas se aprenden mediante la comunicación entre personas. En el caso específico del estudiante unadista, al contactarse con personas de diferentes culturas desarrolla habilidades en situaciones de trabajo en equipo y llegar a acuerdos para realizar tareas específicas planteadas en la clase espejo. También se desarrollan este tipo de habilidades socioemocionales en las redes de circuito, que construyen un currículo para ofrecer mejoras en relación con las habilidades interculturales y socioemocionales abordadas en las clases espejo.

Por otra parte, en relación con la dimensión cultural, las clases espejo promocionan la sensibilidad cultural mediante el contacto con otras instituciones y territorios, pues se abordan situaciones culturales diversas que permiten intercambiar mediante la comunicación saberes propios y desarrollar habilidades interculturales, así como lo sugiere Deardorff (2011). Por ser un proceso cíclico, estas habilidades y competencias interculturales llevan a que los individuos no solo se involucren en la situación, sino que también tengan un cambio interior, porque reconocen su identidad y reflexionan sobre las actitudes de los otros. Esto logra construir relaciones sociales y tomar su punto de vista de la "conciencia etnorrelativa" (Deardorff, 2011), en relación con la forma de pensar y actuar de las personas de otras culturas.

Para ser un proceso constante, inicialmente estimado en cada periodo de los cursos involucrados, es fundamental que los estudiantes evalúen la importancia del contacto con personas de otras culturas. Se trata de determinar si es necesario incrementar las sesiones para un aprendizaje intercultural constante, que permita desarrollar aún más las relaciones sociales y reconocer la diferencia, pero también los puntos en común entre las culturas. Ahora bien, también es fundamental convenir que en un inicio se llega a un proceso de adaptabilidad para posteriormente lograr una perspectiva etnorrelativa, lo que posibilita la integración de diferentes factores culturales en la convivencia con otros estudiantes.

Así mismo, en el espacio del componente práctico se enriquece la vida académica y universitaria debido a la interacción social en la que se desarrolla la actitud etnorrelativa y la sensibilidad intercultural. En otras palabras, los estudiantes ponen en contacto su identidad con la de las personas que se encuentran en otro espacio geográfico y cultural, y el estudiante unadista reconoce la identidad de su territorio en relación con el de otros, y también toma posición respecto a las actitudes, los pensamientos y los puntos de vista de las personas de otras culturas diferentes a la propia. Además, el contacto con los estudiantes de otras instituciones le permite construir relaciones sociales y académicas que establezcan lazos que beneficien el desarrollo académico y personal.

En segundo lugar, y teniendo en cuenta el Acuerdo 039 de 2019, del Consejo Superior Universitario - Secretaría General de la UNAD, estas son las responsabilidades sustantivas relacionadas con las clases espejo en los espacios de los STT:

La formación: los estudiantes desarrollarán sus procesos de aprendizaje de la lengua inglesa teniendo en cuenta todas las habilidades que sugiere el MCER (Consejo Europeo, 2001) para desenvolverse en una lengua extranjera. Además, tienen la posibilidad de construir relaciones sociales, intercambiar conocimientos a nivel cultural y conseguir habilidades interpersonales que lo ayudarán a convivir con personas que tienen diversas situaciones culturales y sociales, como se señala en los planteamientos de Byram y Fleming (1998), porque el estudiante tiene conciencia cultural y desarrolla la habilidad de reconocer e interpretar las culturas desde su proceso de aprendizaje. Así, los estudiantes son percibidos como seres humanos integrales que aprenden una lengua y adquieren habilidades vitales relacionadas con su visión y actuación en el mundo. Con esta perspectiva reflexionan sobre las prácticas diarias, cómo interactúan con otras personas y cómo pueden cambiar o reforzar esa visión cultural dependiendo de las relaciones humanas que tienen en los diferentes momentos de su participación en las sesiones de las clases espejo. En este sentido, las clases espejo no solamente se limitan al espacio y el tiempo durante las sesiones, sino que también trascienden en su vida, porque pueden reflexionar y cambiar o reforzar actitudes que tienen en su cotidianidad.

La internacionalización: la propuesta de las clases espejo permite el diálogo entre currículos para el intercambio curricular y el aprendizaje de otras maneras de realizar la práctica pedagógica de las lenguas. Además, los estudiantes tienen contacto con personas de otras universidades, para intercambiar saberes y experiencias internacionales, y emplear la tecnología como medio primordial para acortar distancias y contactar con personas de otros países. En tercer lugar, profundizando en la práctica pedagógica de las clases espejo y de los espacios STT en el INVIL, esta estrategia fomenta la dinámica pedagógica que se encuentra en el aula virtual, como lo señalan Barragán *et al.* (2012), porque plantea el diálogo con otras instituciones internacionales para conocer sobre estas culturas y facilitar que los estudiantes participen del intercambio cultural mediante el proceso comunicativo y cultural que están viviendo. También se reflexiona sobre la práctica pedagógica para identificar cómo es el aprendizaje de los otros pares y de los estudiantes. Esto permite conocer espacios renovados que invitan a hacer los cambios pertinentes de acuerdo con la diversidad de culturas con las que hacen contacto. Así mismo, se aborda la pedagogía respecto a las experiencias de otras personas, y concebir el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera como una dinámica en la que no solo se aprende una lengua, un código lingüístico o diferentes maneras de aprender sobre las situaciones o la resolución de acciones en un contexto determinado, sino que también la lengua toma vida gracias a la interacción con personas de otras culturas, puesto que dan a conocer diferentes perspectivas de la vida y de la sociedad. En este sentido, las clases espejo no solamente proponen una estrategia educativa para promover la calidad del aprendizaje, sino que además construyen identidad, cultura, acciones y prácticas sociales que los estudiantes enfrentarán con otros, lo que como ser humano lo lleva a aprender de otros con las diversas visiones del mundo.

La estrategia metodológica de las clases espejo también apoya la equidad social, parte importante de la proyección social de la Universidad, porque promueve oportunidades para el desarrollo de habilidades y de la práctica de la lengua inglesa en las aulas virtuales de los cursos ofrecidos. Igualmente, permite conocer culturas extranjeras que abre las posibilidades de cambiar puntos de vista y pensamientos de los estudiantes al enfrentarse a realidades diversas. Finalmente, este tipo de perspectivas lleva a los estudiantes a un cambio en las acciones y en el contacto con otros estudiantes para realizar asociaciones académicas o proyectos entre pares.

Conclusiones

Para lograr el desarrollo psicoafectivo es clave que haya espacios diferenciados de interacción sincrónica en los estudiantes de inglés unadistas, como lo proponen las clases espejo en las prácticas de los espacios STT. Estas clases incrementan la práctica la interacción con otros, la competencia intercultural y forja las habilidades blandas, que son tan relevantes en el proceso de construcción del éxito individual y laboral.

La propuesta de las clases espejo muestra la importancia de apoyar las responsabilidades sustantivas de la Universidad, que corresponden a la formación y la internacionalización, ya que brindan espacios para desarrollar habilidades sociales y culturales que trascienden a la vida cotidiana del estudiante, y que permiten encuentros con realidades de países extranjeros para observar las identidades de otros y las propias.

Las clases espejo trazan una línea de tiempo con actividades eficaces para los docentes que quieren participar. Se plantea como una estrategia permanente para la práctica pedagógica que busca la reflexión, y en el caso particular de las clases espejo para desarrollar las dinámicas planteadas en el aula.

Bibliografía

039 de 2019 [Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD]. Por el cual se modifica el Estatuto Organizacional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). 3 de diciembre del 2019. https://informacion.unad.edu.co/images/transparencia/COSU_ACUE_039_20190312_V_02.pdf

Barragán, D., Gamboa, A. y Urbina, J. (2012) *Prácticas pedagógicas. Perspectivas pedagógicas*. Ecoe Ediciones.

Byram, M. y Fleming, M. (1998). *Perspectivas interculturales en el aprendizaje de idiomas. Enfoques a través del teatro y la etnografía*. Cambridge University Press.

Cabrera, O. (2020, 16 de noviembre). *La clase espejo interdisciplinaria en tiempos de pandemia*. formaciónib https://formacionib.org/noticias/?La-clase-espejo-interdisciplinaria-en-tiempos-de-pandemia

Colegio Mayor de Antioquia. (2023). *Guía de clases espejo: Estrategia para la internacionalización del currículo*. https://www.colmayor.edu.co/wp-content/uploads/2021/06/ClasesEspejo-comprimido.pdf

Consejo Común Europeo. (2002). *Marco Común Europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Ministerio de educación, Cultura y Deporte de España. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-237704_archivo_pdf_marco_europeo.pdf

Deardorff, D. K. (2011). Assessing intercultural competence. *New Directions for Institutional Research, (149),* 65-79. https://doi.org/10.1002/ir.381

Leal, J. (2021). Educación, virtual e innovación. Estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad. Sello editorial UNAD. https://aiesad.org/wp-content/uploads/2021/08/educacion-virtualidad-innovacion.pdf

Montagud, N. (2020). *Habilidades Socioemocionales: Características, funciones y ejemplos*. Psicología y Mente.

Novoa, R., Vergara, C. y Roa, E. (2022). Clase espejo como estrategia de enseñanza - aprendizaje colaborativo en asignaturas de especialidad en Ingeniería, utilizando tecnologías de Información y comunicación. *EIEI-ACOFI*. https://doi.org/10.26507/paper.2703

Experiencia exitosa: Invil-Unad una apuesta hacia el bilingüismo regional

Successful experience: Invil – Unad a contribution to regional bilingualism

Gleydis Yohanna Leandro

Licenciada en lenguas extranjeras, magíster en Educación, docente Instituto Virtual de Lenguas en el CEAD Duitama, Zona Centro Boyacá
ORCID: https://orcid.org/0009-0004-2452-7330
Correo electrónico: gleydis.leandro@unad.edu.co

Lina Soraya Quintero Rivera

Perfil profesional: Lic. Idiomas modernos español-inglés, magíster en Educación inclusiva e intercultural, docente Instituto Virtual de Lenguas en el CEAD Duitama, Zona Centro Boyacá
ORCID: https://orcid.org/0009-0000-7115-9949
Correo electrónico: lina.quintero@unad.edu.co

María Cristina Otálora F.

Profesional en Comercio Internacional, especialista en Educación Superior a Distancia, magíster en Educación. Docente Instituto Virtual de Lenguas en el CEAD Duitama, Zona Centro Boyacá
ORCID: https://orcid.org/0009-0003-4313-0745
Correo electrónico: maria.otalora@unad.edu.co

Resumen

La ponencia presenta el proceso y resultados de una experiencia exitosa de impacto regional que formó parte de un proceso académico llevado a cabo en la ciudad de Duitama. Esta iniciativa se desarrolló en el marco de un convenio interadministrativo entre la Alcaldía de Duitama (Secretaría de Educación Municipal) y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. El objetivo principal de este convenio era poner en marcha un proyecto en su fase inicial o fase de sensibilización, que involucra a 86 docentes de todas las disciplinas en el Colegio Santo Tomás de Aquino, con el propósito de transformar esta institución en el primer colegio público bilingüe de la ciudad.

El proyecto abarcó un diagnóstico inicial de las competencias en inglés de los docentes, seguida de su capacitación en dicha disciplina de modo que los docentes hicieran parte activa del proceso enseñanza – aprendizaje aun cuando sus competencias en inglés fueran básicas. Además, se implementó la metodología CLIL (Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lenguas Extranjeras por sus siglas en inglés) para fomentar la enseñanza bilingüe en el colegio. Los resultados de esta experiencia exitosa demuestran el impacto positivo que puede lograrse a nivel regional a través de la colaboración interadministrativa y la implementación de programas educativos innovadores.

Palabras clave: aprendizaje; bilingüismo; enseñanza; innovación; metodología AICLE (Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lenguas Extranjeras); impacto.

Abstract

The document describes the process and results of a successful experience of regional impact that was part of an academic process carried out in the city of Duitama. This initiative was developed within the framework of an inter-administrative partnership between the Mayor's Office of Duitama - Municipal Secretary of Education and the Universidad Nacional Abierta y a Distancia. The main objective of this agreement was to implement a project in the initial phase or awareness phase, involving 86 teachers of all disciplines in the Santo Tomás de Aquino School, with the purpose of transforming this institution into the first bilingual public school in the city.

The project included an initial diagnosis of the teachers' English competencies, followed by their training in that discipline so that the teachers would take an active part in the teaching-learning process even if their English competencies were basic. In addition, the CLIL (Content and Language Integrated Learning) methodology was implemented to promote bilingual teaching in the school. The results of this successful experience demonstrate the positive impact that can be achieved at the regional level through inter-administrative collaboration and the implementation of innovative educational programs.

Keywords: learning; bilingualism; teaching; innovation; CLIL (Content Language Integrated Learning) methodology; impact.

Contexto:

Uno de los pilares fundamentales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) reside en la promoción del bienestar integral en la región, el cual sirve como cimiento de su labor educativa. Este concepto trasciende del mero ámbito académico y abarca un conjunto de estrategias, proyectos, programas y servicios, en modalidades tanto presenciales como virtuales.

Igualmente, la UNAD asume un compromiso activo con el desarrollo integral de la región, abordando no solo las necesidades educativas, sino también aquellas de índole social, cultural y económica trabajadas en coherencia con los objetivos de desarrollo sostenible y su visión regional bajo el slogan del año 2022 "Mas Unad, Más País", en su objetivo "Articulación entre Educación Media y la Superior, Educación Media Fortalecida y convenios, propiciando la continuidad en la cadena formativa" (Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD], 2019, p.62). En coherencia con esta filosofía, en el año 2022 se gestó un convenio interadministrativo con la Alcaldía de Duitama Boyacá y su Secretaría de Educación Certificada, el cual permitió la intervención de 86 docentes pertenecientes a la institución pública Instituto Técnico Santo Tomás de Aquino. Dichos docentes se caracterizaban por su diversidad en cuanto a disciplinas, edades y niveles de competencia en la lengua extranjera-inglés.

Es claro el compromiso de la UNAD, pues tal como lo afirma Leal (2021) en su libro, en él se hace evidente al asumir que en la educación, independientemente de la forma en que esta se lleve a cabo, se busca gestionar el propósito de la integralidad de cada individuo que participe en ella, comenzando en su núcleo familiar y estableciendo conexiones con las instituciones educativas. Este compromiso implica formar a un individuo que sea parte de la sociedad, una persona completa con las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñarse tanto en el mundo laboral como en diversos campos de la vida disciplinaria.

Dicho lo anterior, el propósito de esta intervención radica en llevar a cabo una fase de sensibilización que facultará a los docentes para impartir sus clases en un segundo idioma, adaptándose al nivel del curso y sus propias habilidades en inglés. Este proceso se llevó a cabo a través de la consecución de dos objetivos fundamentales.

En primer lugar, capacitamos a los docentes de diversas áreas del Colegio Técnico Municipal Santo Tomás de Aquino en competencias en las cuatro habilidades lingüísticas del inglés, fomentando el trabajo autónomo y el estudio independiente a través de los cursos UNAD English en el campus virtual de la UNAD, y con actividades de vida académica y universitaria en las instalaciones del CEAD Duitama.

Como segundo objetivo, nos enfocamos en la formación de los 86 docentes en la metodología CLIL. Este proceso se llevó a cabo mediante la realización de tres talleres que abordaron la comprensión y aplicación de esta metodología, conocida como 'Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lenguas Extranjeras' (por sus siglas en inglés, CLIL), que se refiere a una metodología de enseñanza de contenidos curriculares a través de una lengua distinta a la que normalmente se utiliza (Marsh, 1994).

Dentro de las actividades realizadas para alcanzar el logro de los objetivos propuestos que se ejecutaron simultáneamente están, por un lado, la plataforma virtual, donde los docentes participaron en el curso correspondiente ajustándose al nivel logrado a partir de los resultados obtenidos en el "level test" aplicado al inicio del proyecto, distribuidos en cuatro aulas diferentes: A1, A2, B1 y B2. Por otro lado, encuentros de vida académica y universitaria con los docentes del Instituto Virtual de Lenguas (INVIL), con el propósito principal de fortalecer las habilidades en inglés de estos docentes en juegos de roles donde ellos serían ahora estudiantes, a través de actividades lúdicas, pedagógicas y didácticas que les hicieran trabajar en su empatía, autoconfianza y automotivación en la habilidad oral en particular para esta fase inicial de sensibilización.

Entendiendo que la motivación es una parte esencial del proceso de aprendizaje, la UNAD promueve la vida universitaria como un componente integral y trascendental de su filosofía. Esta visión va más allá de las aulas y se expande a diversos contextos sociales, artísticos, deportivos y culturales. La interacción enriquecedora que allí se fomenta no solo complementa la formación académica, sino que también nutre una vivencia significativa del espíritu solidario entre los estudiantes y la comunidad en general. Como resultado, la vida universitaria se convierte en un factor motivador esencial para un aprendizaje auténtico y duradero, y es justamente en este contexto en el que se integran el aprendizaje disciplinar y del inglés que los docentes desarrollaron entendiendo sus particularidades y la aplicación a partir de las habilidades adquiridas en el diseño, socialización y aplicación de planes de clase a la luz de la metodología CLIL. Tal y como afirman Morales *et al.* (2017) esta se fundamenta en la motivación por enseñar y la disposición para adoptar nuevos conocimientos.

Las técnicas utilizadas para evaluar el impacto del proyecto fueron, en primer lugar, mediante el análisis y comparación de datos cuantitativos (anexo 1) que dieron cuenta del proceso disciplinar de los docentes en el dominio de inglés como lengua extranjera; en segundo lugar, a través de la observación directa semiestructurada, desde la que se pudo poner en manifiesto la aplicación de la teoría del CLIL en la práctica docente en el aula, mediante los planes de clase en sus etapas de construcción y aplicación. Y, en tercer lugar, mediante el diligenciamiento de una encuesta de percepción aplicada en dos momentos; el primero, una vez finalizó el primer taller CLIL (momento de contextualización) y el segundo una vez se finalizó el tercer taller (momento post aplicación CLIL). El instrumento recogía la percepción inicial y final del ejercicio práctico de la metodología CLIL en sus planes de aula, y fue justamente este instrumento el que permitió valorar de manera cualitativa los resultados de la experiencia.

Teoría y práctica

De esta manera, considerar la articulación del Modelo Pedagógico Unadista (MPU) con la metodología CLIL (Content Language Integrated Learning) en español AICLE (Aprendizaje Integrado de Contenidos en Lengua Extranjera), propuesta por David Marsh, es contemplar un camino hacia el bilingüismo en Colombia, a partir la apropiación del CLIL como una técnica de enseñanza donde se aprende una lengua extranjera en entornos y contextos reales aplicados a una disciplina específica.

Cabe resaltar que esta técnica viene siendo aplicada desde los años 80 y 90 en varios sectores europeos, y que sin duda ha permitido teorizar y fundamentar un resultado positivo, del cual se toma ventaja como pretexto en el contexto educativo de la ciudad de Duitama, además de tomar la oportunidad para conectarlos con los intereses que ha tenido el Ministerio de Educación Nacional Colombiano a través del programa nacional de bilingüismo.

Por lo anterior, que se haya abordado el método CLIL como herramienta para la enseñanza de los idiomas desde el INVIL permite vivir una experiencia en la cual la inmersión lingüística —en primera instancia con los docentes y posteriormente con los estudiantes— en las aulas escolares hace posible potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje con la metodología comunicativa (communicative approach). La autenticidad del docente y los participantes deja de ser opcional para convertirse en un imperativo, considerando que toda actividad que se puede utilizar en una inmersión lingüística a través de la enseñanza de una especialidad o disciplina nos lleva a que ambos campos desempeñen un papel crucial en el proceso de aprender (Marsh, 2002, p.58).

Claramente, mencionando la propuesta de Marsh, el éxito de esta inmersión lingüística hace que el docente adquiera un papel relevante, ya que en sus manos queda el pensar en el diseño de una planeación de clase en la que se evidencie la formación de lengua del profesor, y a la par, su contenido disciplinario. Así, se convierte en un reto adoptar la praxis educativa para conseguir el doble aprendizaje, favoreciendo a través de la transversalidad una adquisición y práctica lingüística para los aprendices.

Por tanto, el enfoque CLIL se resume, en la práctica, en que los alumnos aprenden una asignatura y una segunda lengua al mismo tiempo. Es de esta manera como un curso de ciencias o matemáticas, por ejemplo, puede enseñarse a los alumnos en inglés y no solo aprenderán sobre la ciencia, también adquirirán el vocabulario y las habilidades lingüísticas propias de la asignatura.

El objetivo de integrar el inglés en el aula y en todas las áreas surge del interés del colegio por posicionarse como un colegio público bilingüe en Colombia. Para ello, sería fundamental sensibilizar y profundizar en el uso del inglés a partir de una práctica pedagógica innovadora en el aula promovida por la UNAD, universidad que desde su especialidad de formador de líderes contribuye a la cualificación de docentes como líderes transformadores. Es decir, profesionales que se arriesguen a innovar, aprender y enseñar los contenidos de diversas materias, como matemáticas, ciencias, arte, música, etc. en inglés como segunda lengua o lengua extranjera, usando como pre-texto contenidos y actividades reales, centrados en el eje comunicativo-cultural para dar un mayor sentido de integración y adaptación al idioma.

Que los docentes de este colegio hayan asumido el reto y este ejercicio haya sido posible es gracias a que los docentes ajustaron sus contenidos de enseñanza a un esquema de planeación de clase. Influenciados por los valores unadistas, combinaron el poder restaurador con su profesionalismo, lo que les ha permitido realizar un trabajo con resultados integrales e inteligentes.

Así fue como, considerando los valores unadistas, se planteó un trabajo transversal para apoyar el estudio del CLIL como propuesta para implementar en las aulas de los docentes participantes. Este trabajo estuvo basado en talleres evolutivos en cuanto a intensidad de lengua; es decir, comenzando con etapa de adaptabilidad a la teoría, asimilación y apropiación, seguidas de actividades que incluyeron los tres grupos de nivel. Sin embargo, a medida que la exigencia aumentó, a los docentes se les retó a usar su nivel de lengua en las planeaciones de mayor nivel.

Los docentes comprendieron que el CLIL es una forma de aprender idiomas, pero raramente también es una forma de enseñarlos, como señala Frigols-Martin (2012). Esto quiere decir que la enseñanza del idioma juega un papel fundamental siempre y cuando se lleve a cabo de manera conjunta con la enseñanza aprendizaje auténtica del contenido; ya que la esencia de CLIL es la integración. Los docentes-estudiantes en formación de lengua a través de los cursos del INVIL pusieron en práctica su conocimiento.

CLIL is a tool for the teaching and learning of content and language. The essence of CLIL is integration. This integration has a dual focus: 1. Language learning is included in content classes (e.g., maths, history, geography, computer programming, science, civics, etc.). This means repackaging information in a manner that facilitates understanding. Charts, diagrams, drawings, hands-on experiments and the drawing out of key concepts and terminology are all common CLIL strategies. 2. Content from subjects is used in language-learning classes. The language teacher, working together with teachers of other subjects, incorporates the vocabulary, terminology and texts from those other subjects into his or her classes. Students learn the language and discourse patterns they need to understand and use the content (Frigols-Martín, 2012, p. 32)

Teniendo en cuenta estas características, en este taller se presentan cuatro actividades en las que el profesorado proyectó su experiencia vital y sus conocimientos específicos en el espacio del aula y los transmitió en inglés, siguiendo el método de Aprendizaje Integrado de Contenidos en Lengua Extranjera (AICLE) y la planificación de clase, la cual fue dirigida bajo la aplicación de la taxonomía de Bloom. Benjamin Bloom propuso una estrategia para priorizar las metas educativas, específicamente para ayudar a docentes a definir los objetivos de aprendizaje real y, a su vez, crear formaciones efectivas que satisficieran las necesidades del alumnado. Esto con el fin de aportar a la política educativa enfocada en el bilingüismo, la cual ha incorporado estas nociones, así como también de ofrecer recursos tecnológicos, servicios de formación para docentes, y contenidos curriculares. Se requiere abordar estas transformaciones en las prácticas pedagógicas “en el aula”, para reflexionar sobre las posibilidades y los escenarios de innovación.

Resultados e impacto

Como resultado del ejercicio, de manera cuantitativa y dando respuesta al primer objetivo propuesto, en la fase diagnóstica se presentaron, a través del análisis de datos numéricos y porcentajes, los resultados de la presentación del examen de clasificación de los docentes, resultados que puede resumirse de la siguiente manera: 35 docentes en nivel A1, 36 docentes en nivel A2, 14 docentes en nivel B1 y 1 docente en nivel B2. Total docentes 86. Al cabo del ejercicio académico que hicieron los docentes en las aulas virtuales en el desarrollo de los cursos de Unad English se presentaron los siguientes resultados: 29 docentes de nivel A1 promovidos a nivel A2 es decir el 82% de los docentes en este nivel, 23 docentes promovidos de Nivel A2 a nivel B1, lo que representa el 63% de los docentes de este nivel, 12 docentes del nivel B1 fueron promovidos al nivel B2 lo que en términos porcentuales corresponde al 85% de los docentes en este nivel y el docente de nivel B2 fue promovido al nivel C1, lo que representa el 100%.

De igual manera, en respuesta al segundo objetivo, a partir de la técnica de observación directa semiestructurada —que se caracteriza por recopilar datos observando un evento o fenómeno de interés, y desde la cual se puede trabajar con alguna flexibilidad a través de la toma de notas detalladas— se evidencian los planes de clase (anexo 2) donde los docentes, a partir de sus competencias en inglés, diseñaron lecciones disciplinares. Los hallazgos que se pueden revelar luego de la aplicación indican que, gratamente, los docentes tomaron la iniciativa de integrar el inglés en sus clases de manera práctica y efectiva, inicialmente a través del uso de comandos comunes y posteriormente con vocabulario simple, pero disciplinar, lo cual, si bien revistió un poco más de trabajo para ellos, resulta proporcional a su grado de motivación en la meta principal de aportar en la construcción del primer colegio público bilingüe del municipio (anexo 3).

Los docentes del Instituto Virtual de Lenguas, por su parte, sirvieron como guías que no solo observaban, además aportaron acertadamente a construir mejores dinámicas pedagógicas dependiendo de las áreas en las que el docente estuviera dando su clase. Lo hicieron apropiados de la impronta unadista y asumiendo con responsabilidad el rol de líderes transformacionales, centrados en promover la ayuda mutua y esa facilidad para cambiar las expectativas vislumbrando un panorama posible, sin perder de lado la realidad del contexto.

Finalmente, y como parte del impacto que el proyecto produjo para la región, se evidencia que los docentes, a pesar de sentirse un tanto escépticos en el primer taller CLIL, luego de comprender los objetivos de la metodología y con mayor seguridad en sus habilidades lingüísticas en inglés, acudieron a su creatividad utilizando recursos que apoyan su proceso de enseñanza dentro del aula y recibieron la mejor aceptación por parte de los alumnos.

Indudablemente, mediante este proyecto, la UNAD desempeña un papel destacado en la aplicación acertada de los principios institucionales que rigen la vida académica y universitaria, como son la misión unadista solidaria, la planificación pedagógica y didáctica y el principio de interacción (UNAD, 2023, p. 8) los cuales se ven claramente representados a lo largo del desarrollo del convenio. La UNAD se posiciona como una megauniversidad que innova, proyecta y aporta al crecimiento académico de la ciudad.

Como conclusión, se puede afirmar que, tal y como lo expresa Leal (2021), un grupo en el cual existe una sólida confianza mutua y sus miembros confían en quien los guía constituye una valiosa ventaja competitiva frente a sus similares (p. 205). En este sentido, es relevante considerar que los docentes y el mismo rector de la institución depositaron en el equipo académico del INVIL toda su confianza y que a luz de dicha confianza su trabajo demostró compromiso y entrega. Sin lugar a duda, la planeación cuidadosa del proyecto y su visión a futuro es una práctica que bien puede replicarse, no solo a nivel local y regional, sino en cualquier institución pública del país que busque iniciar un proceso de formación bilingüe, incluso si sus docentes no cuentan con formación en inglés como segunda lengua.

Bibliografía

Frigols-Martin, M. J. (2012). Complementos para la Formación Disciplinar de Lengua Extranjera, Valencian International University. Material no publicado.

Forehand, M. (2005). *Bloom's Taxonomy: Original and Revised*. In: M. Orey (Ed.), Emerging Perspectives on Learning, Teaching, and Technology (E-Book). https://textbookequity.org/Textbooks/Orey_Emergin_Perspectives_Learning.pdf

Gorriño, Ligia. Taxonomía de Bloom, qué es y cómo aplicarla en el aula. . https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/taxonomia-de-bloom/

Marsh, D. (2002). CLIL/EMILE. . University of Jyväskylä. Finland. Unicom continuing Education Centre. https://www.ecml.at/Portals/1/resources/Articles%20and%20publications%20on%20the%20ECML/CLIL_EMILE.pdf

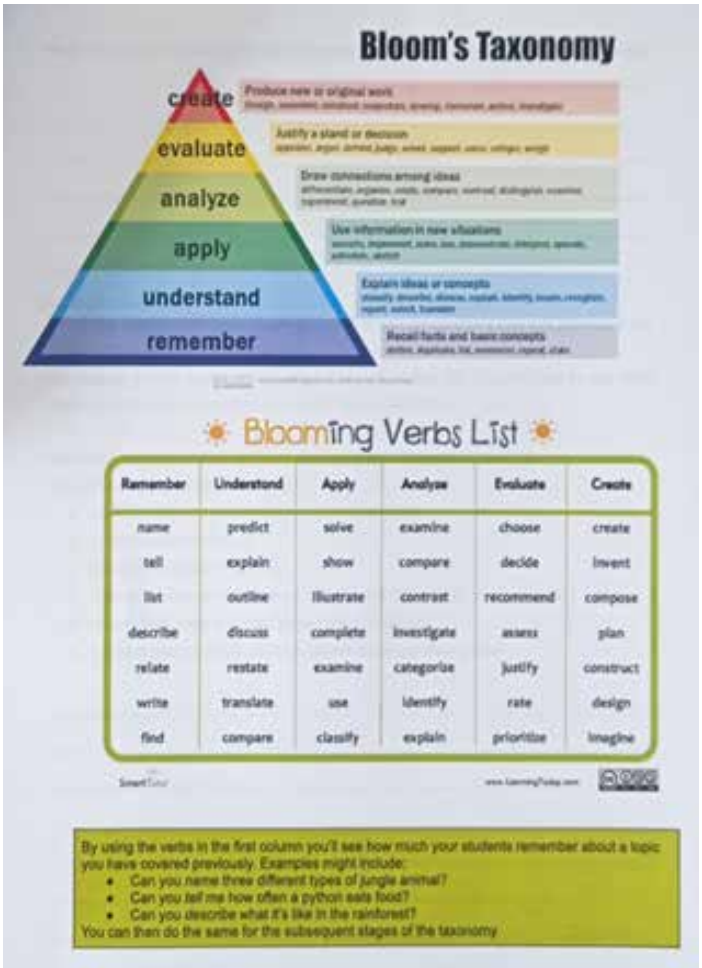
Morales Osorio, J., Cabas Vásquez, L., & Vargas Mercado, C. (2017). Proyección de la enseñanza del bilingüismo a través del método AICLE en Colombia. (1), 84-92. https://www.redalyc.org/pdf/695/69551301008.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2019). Plan de Desarrollo 2019 – 2023. https://informacion.unad.edu.co/images/PLAN-DESARROLLO-2019-2023-f.pdf

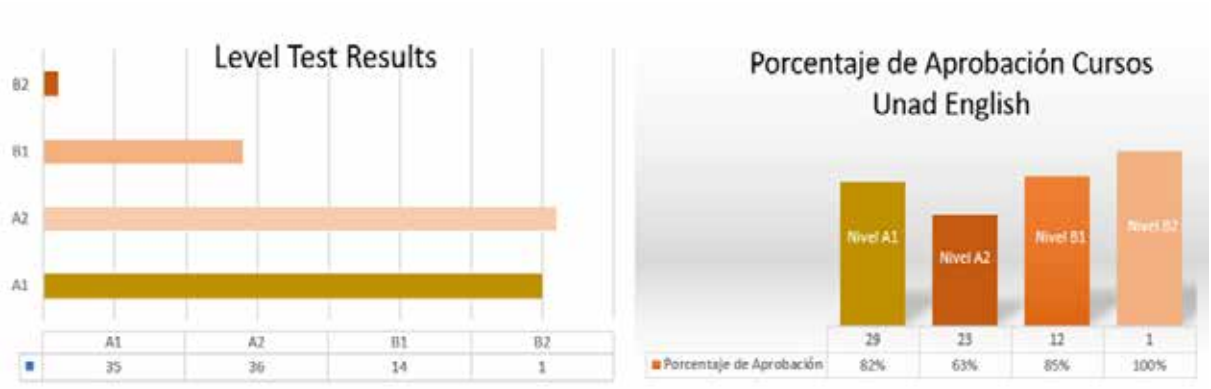
UNAD, (2023). Lineamientos para la gestión de la Vida Académica y la Vida Universitaria en ruta del perfeccionamiento hacia la UNAD 5.0, p. 8.

Anexos

Anexo 1. Taxonomía de Bloom: material guía para la elaboración de planeación de clase.



Anexo 2. Resultados obtenidos en la prueba de caracterización nivel de lengua. INVIL



Anexo 3. Vida académica y Vida universitaria, componente práctico: talleres inmersión lingüística

WORK - TAREA	**What is your perfect healthy breakfast?** *¿Cuál es tu perfecto desayuno saludable?*	
LEVEL - NIVEL	**EVOLUTIVO**	
TIME - DURACIÓN	**3 hours - 3 horas**	
GOAL - OBJETIVO	• Compare different breakfasts depending on different cultures. *Comparar diferentes desayunos según las distintas culturas.* • Look over vocabulary already known. *Repasa el vocabulario ya conocido.* • Stand out the benefits provided by a healthy breakfast routine. *Destacar los beneficios que aporta un desayuno saludable.* • Design an interactive board about the benefits of egg consumption. *Diseñar una pizarra interactiva sobre los beneficios del consumo de huevos.*	
CONTENTS - CONTENIDOS		
FUNCTIONAL	**LINGUISTIC**	**SOCIOCULTURAL**
• Think about a rutinary meal and its benefits. *Pensar en una comida rutinaria y sus beneficios.* • Share ideas with pairs. *Compartir ideas en parejas.* • Create flash cards or interactive boards. *Crear fichas o pizarras interactivas*	• See new vocabulary around breakfast and eggs recipes. *Ver nuevo vocabulario en torno a las recetas de desayunos y huevos.* • Explore other fields to analyse the thematic. *Explorar otros campos para analizar la temática.*	• Explore breakfast through ages and worldwide. *Explorar el desayuno a través de las épocas y en todo el mundo.* • Understand other points of view on a general subject. *Comprender otros puntos de vista sobre un tema general.*

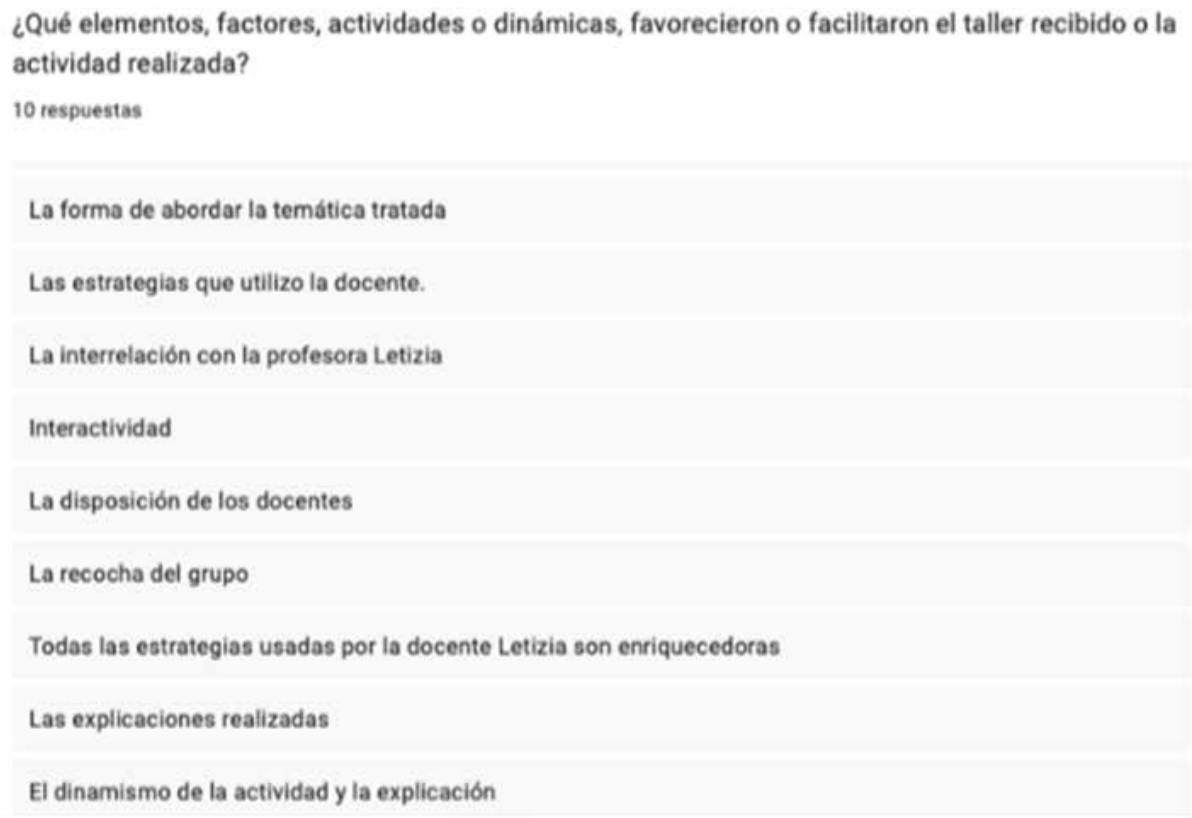
Anexo 4: Acompañamiento, desarrollo de planeaciones aplicando metodología CLIL



Percepción taller inicial



Percepción Taller final



Percepción taller final



¿Qué elementos, factores, actividades o dinámicas, **facilitaron** el taller recibido o la actividad realizada?

11 respuestas

- La docente explica muy bien las temáticas.
- Flashcards
- Explicaciones claras
- La disposición de compañeras y docente
- Flash cards
- Flash cards, texto en el computador, explicación de la docente Letizia
- Dinámica grupal. Hablar en los dos idiomas.
- Diapositivas
- La dinámica

SALUD MENTAL, UNA ESTRATEGIA VISAE PARA LA VIDA ACADÉMICA Y LA VIDA UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES UNADISTAS

MENTAL HEALTH, A VISAE STRATEGY FOR THE ACADEMIC LIFE AND UNIVERSITY LIFE OF UNADISTA STUDENTS

Janna Julieth Medina Beltrán

Psicóloga; especialista en Educación, Cultura y Política; magíster en Terapias Psicológicas de Tercera Generación
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9128-2327
Correo electrónico: janna.medina@unad.edu.co

Resumen

La presente ponencia tiene como objetivo identificar la incidencia de la salud mental en la vida académica y la vida universitaria en los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, quienes han sido beneficiarios del servicio de acompañamiento psicosocial, estrategia liderada por la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE).

Desde un análisis cualitativo, se mencionan los factores de riesgo que afectan la salud mental, así como la importancia de fomentar estrategias que promuevan un bienestar integral en pro de la calidad de vida del estudiante. A partir de una valoración cuantitativa, se estima el número de casos por zona, así como la posible permanencia, graduación o deserción de 779 casos entre el 2020 y agosto del 2023. Se evidencia una continuidad de 600 estudiantes en los periodos académicos que contempla el segundo semestre del 2023.

Las estrategias y acciones en pro de la salud mental han implementado un trabajo en red entre el sistema misional, el funcional y el operacional, promoviendo alianzas intersistémicas que van desde el reconocimiento de los enfoques en derechos humanos, el enfoque diferencial poblacional-territorial y el enfoque intersectorial, acorde con el alcance nacional de la UNAD, hasta contemplar la salud mental como un derecho y una corresponsabilidad social en las instituciones de educación superior (IES), aspectos que infieren en la adaptación a la vida académica y el reconocimiento de los servicios, los programas y las acciones en pro de la vida universitaria.

Palabras clave: salud mental; bienestar; vida académica; vida universitaria; trabajo intersistémico; retención y permanencia.

Abstract

The present presentation has the objective of identifying the incidence of mental health in academic life and university life in the students of the National Open and Distance University UNAD, who have been beneficiaries of the psychosocial support service, a strategy led by the Vice-Rector's Office. of Services to VISAE Applicants, Students and Graduates.

From a qualitative analysis, the risk factors that affect mental health are mentioned, as well as the importance of promoting strategies that promote comprehensive well-being in favor of the student's quality of life. Based on a quantitative assessment, the number of cases per area is evaluated, as well as the possible permanence, graduation, or desertion of 779 cases between 2020 and August 2023, a continuity of 600 students is evident in the academic periods contemplated in the second semester. from 2023.

The strategies and actions in favor of mental health have implemented networking between the missional, functional and operational system, promoting intersystem alliances, from the recognition of human rights approaches, differential population-territorial approach and intersectoral approach according to the scope. national UNAD, considering mental health as a right and a social co-responsibility in Higher Education Institutions, aspects that influence adaptation to academic life and recognition of services, programs and actions in favor of university life.

Keywords: mental health; wellbeing; academic life; university life; intersystemic work; retention and permanence.

Salud mental en Colombia

Según la Organización Mundial de la Salud [OMS] (2022), la salud mental es un estado de completo bienestar físico, mental y social, en la que la persona actúa desde sus capacidades y hace frente al estrés normal de la vida para trabajar de manera productiva y contribuir a la comunidad. En Colombia, la Ley 1616 del 2013 garantiza el derecho pleno a la salud mental y en el 2018, con la Resolución 4886, se adopta la Política Nacional de Salud Mental, que refiere la responsabilidad de las IES a prevenir enfermedades y trastornos mentales, eliminar el estigma y la discriminación, así como actuar desde la promoción de hábitos saludables que aporten a la calidad de vida de la comunidad académica.

En el ámbito mundial, se ha identificado en los estudiantes de educación superior una alta prevalencia de enfermedad en salud mental y trastornos psiquiátricos asociados a la ansiedad, la depresión, las conductas suicidas, los trastornos alimentarios, el abuso de sustancias, etc., lo que incide significativamente en la calidad de vida del individuo y su relación con el entorno (Baader *et al.*, 2014). Por consiguiente, la salud mental es una variable que suele tener un efecto en el proceso académico del estudiante a razón del posible estrés crónico y el agotamiento físico o emocional, como consecuencia de la tensión durante las jornadas de estudio, la suma de responsabilidades, la competitividad y las altas expectativas, acompañadas de autocríticas y un posible distanciamiento o pérdida de interés con probabilidad de deserción académica (Jiménez y Caballero, 2021).

Alarcón (2019) refiere la importancia de tomar acción a las necesidades sobre la salud mental de los estudiantes universitarios, con el fin de prevenir y atender el malestar y crear espacios que promuevan un bienestar acogedor. Por lo tanto, se puede considerar una formación desde la estabilidad emocional, la proyección al futuro y la calidad humana. En Colombia, según la Ley 30 de 1992, las IES deben brindar servicios de bienestar universitario a partir de un conjunto de actividades que orienten el desarrollo físico y psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, los docentes y el personal administrativo (Ley 30 de 1992).

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, a partir de la autonomía universitaria en el Reglamento General Estudiantil, en los artículos 18 y 19, consagró como uno de los fines de la acción universitaria la implementación de acciones para la intervención o acompañamiento psicosocial, desde estrategias pedagógicas y didácticas orientadas a fortalecer la formación integral hasta la disminución de factores de riesgo académico que redunden en la retención y la permanencia estudiantil (Acuerdo 029 de 2013).

Entre las estrategias para el cuidado y la atención en salud mental, la VISAE, desde el Sistema de Bienestar Integral, implementa programas que permitan el acceso a servicios de formación integral, construcción en comunidad y calidad de vida (Acuerdo 056 de 2012).

De tal manera, y acorde con la modalidad abierta y a distancia, se ha apropiado la telepsicología como una modalidad de atención. Son espacios en línea para la interacción sincrónica y asincrónica con una cobertura nacional e internacional. Los servicios orientados a la prevención de enfermedades y promoción de la salud mental promueven estrategias que se aplican en un ámbito psicoeducativo, y no reemplazan un proceso terapéutico.

Estas son las dos estrategias aplicadas:

- **Chat tu psicólogo en línea**: desde el 2017 se ha orientado la atención en línea sincrónica en primeros auxilios psicológicos y contención emocional. El servicio se encuentra disponible de lunes a viernes en franjas de dos horas.
- **Acompañamiento psicosocial**: a partir del 2020 se implementó un proceso de acompañamiento en línea desde la videollamada, con un máximo de siete encuentros. Se adopta un modelo de orientación breve con el objetivo de incrementar la autoeficacia y motivar el establecimiento de metas, la toma de decisiones, la autoevaluación y el autorrefuerzo, así como la disponibilidad de hacer cambios a partir de las valoraciones, las expectativas o las reflexiones mediante el reconocimiento de las emociones y cogniciones subyacentes (Hewitt y Gantiva 2009).

De esta manera se ha conformado un equipo de ocho psicólogos, profesionales de la salud quienes también asumen el rol de consejeros académicos; cada integrante del equipo representa una zona a nivel nacional. Es importante destacar que los servicios de atención y acompañamiento cumplen con los criterios éticos y legales establecidos en Ley 1090 del 2006: Código Deontológico y Bioético, que reglamenta el ejercicio profesional de la Psicología en Colombia, así como la Resolución 2654 del 2019, que determina los parámetros para la atención, que va desde el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación hasta la especificación de las competencias del profesional, la calidad, la disponibilidad, la privacidad y la seguridad de la información.

Estos servicios han permitido el diseño y la implementación del Protocolo de Atención Psicosocial, que cuenta con estrategias de psicorientación en pro de la prevención, la detección y la atención primaria en salud mental de manera sincrónica/asincrónica para el desarrollo integral y la calidad de vida de la comunidad unadista. El protocolo describe las rutas de acción y estrategias ante problemas de salud mental, trastornos mentales y discapacidad psicosocial. En consecuencia, el resultado ha sido un trabajo en red con el eje de caracterización e inclusión del Sistema Nacional de Consejería Académica y la Gerencia de Talento Humano (GTHUM), mediante la línea de riesgo psicosocial, el programa de psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH) y el Sistema de Educación Permanente (SINEP).

Objetivo

Identificar la incidencia de la salud mental en la vida académica y vida universitaria en los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, quienes han sido beneficiarios del servicio de acompañamiento psicosocial.

Método

Mediante el análisis mixto se identifica la incidencia del número de casos de acompañamiento psicosocial según la zona, así como la posible permanencia, graduación o deserción de 779 estudiantes que han sido beneficiarios del servicio de acompañamiento en salud mental desde el 2020 hasta agosto del 2023. La información se obtuvo del Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (SIVISAE), *software* en el cual se reportan las atenciones y diferentes informes de cada proceso de acompañamiento en salud mental.

Así mismo, se presenta un análisis cualitativo contemplando las fortalezas del trabajo intersistémico en la UNAD, que ha permitido promover un bienestar integral. Así mismo, la necesidad de implementar escenarios de atención y acompañamiento individual orientados a que el estudiante se apropie de habilidades para responder positivamente al estrés normal de la vida gracias a un equilibrio en el pensar, el sentir y el actuar.

Resultados

Tabla 1. Casos de acompañamiento según la zona

Zona	Nº. de casos	Porcentaje
Zona Amazonia Orinoquia	41	5 %
Zona Caribe	62	8 %
Zona Centro Bogotá Cundinamarca	245	31 %
Zona Centro Boyacá	59	8 %
Zona Centro Oriente	112	14 %
Zona Centro Sur	98	13 %
Zona Occidente	65	8 %
Zona Sur	97	12 %
Total	**779**	**100 %**

Fuente: SIVISAE (2023).

En la tabla 1 se evidencia una mayor prevalencia de casos en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca con un 31%, equivalente a 245 estudiantes, seguido de la Zona Centro Oriente con el 14% y la Zona Centro Sur con el 13%.

Acorde con la cobertura del país, este tipo de análisis le permite a la UNAD reconocer los territorios en el contexto colombiano con el fin de emplear e innovar en las estrategias de acuerdo con los diferentes enfoques, como son el de atención y acompañamiento, basado en derechos humanos; el enfoque diferencial poblacional-territorial y el enfoque intersectorial, cumpliendo así con el documento CONPES 3992 *Estrategia para la promoción de la salud mental en Colombia* (CONPES, 2020).

Tabla 2. Beneficiarios del servicio de acompañamiento

	Permanencia	Graduación	Egresados	Deserción
Nº. de estudiantes	600	43	7	129
Porcentaje	77 %	6 %	1 %	17 %

Fuente: SIVISAE 2023.

En la tabla 2 se muestra el resultado en cuanto a la permanencia, que fue del 77 %, equivalente a 600 beneficiarios, quienes se encuentran actualmente con matrícula activa en el periodo 16.04 y 16.05 del 2023. El 6 % de los estudiantes lograron su proceso de graduación entre el 2020 y el 2023. Por otra parte, el 17 % representan a 129 estudiantes que actualmente no cuentan con matrícula activa, lo que puede inferirse en una posible deserción académica. Finalmente, el 1 % representa el número de egresados con titulación posterior al 2020, que han sido beneficiarios del proceso de acompañamiento psicosocial en la UNAD.

Estos servicios de acompañamiento individual permiten promover una salud mental positiva en los estudiantes a partir de un bienestar físico, psicosocial y de adaptación a las exigencias o cambios que conlleva la vida universitaria.

Valoración del impacto

Los servicios de atención y acompañamiento en salud mental de la UNAD promueven un bienestar integral en pro de fortalecer la vida académica y vida universitaria en la población unadista. La intención es provocar un impacto social con el reconocimiento de los territorios y las posibles riesgos, amenazas o vulnerabilidades. Acorde con PAPS (2011), el cumplimiento de las responsabilidades sustantivas se aporta a la *innovación* con la atención en línea en pro del cuidado de la salud mental; desde la *inclusión,* puesto que se ofrece un servicio para todos y todas desde un enfoque intersectorial y basado en derechos humanos, además, se contribuye al *desarrollo regional y a la proyección comunitaria* al impactar en la calidad de vida de los beneficiarios y su posible proyección social, local y regional.

Adicionalmente, le apuesta a un trabajo intersistémico con la promoción de alianzas estratégicas entre los sistemas: misional, funcional y operacional, incorporando diversos actores para el fortalecimiento de los servicios en salud mental. De esta manera, se da respuesta al *Plan de Desarrollo Institucional UNAD 5.0. Más UNAD, más Equidad*, específicamente al macroproyecto 2: ampliación, consolidación e innovación de las fronteras del conocimiento, que propicien el aprender a aprender para toda la vida y fortalezcan la gestión del ciclo de vida del estudiante con calidad integral.

Estas estrategias le permiten a la UNAD responder a la invitación del Ministerio de Educación Nacional que en concordancia con las IES refieren la necesidad de promover rutas de acción con el fin de garantizar el acceso, la atención o el acompañamiento en salud mental y discapacidad psicosocial, y aportar a la calidad de vida, al bienestar integral y a la permanencia académica de los estudiantes (Jurado *et al.*, 2023).

Conclusiones

La salud mental es un tema que ha tomado fuerza en los últimos años, en las IES es importante evaluar los diferentes antecedentes y las condiciones actuales de índole biológico, social, cultural o familiar, que inciden como factores protectores o de riesgo en el pensar, el sentir, y el actuar del individuo, y que infieren en problemas de salud mental (OMS, 2013).

Propiciar servicios de atención y acompañamiento en salud mental desde una modalidad virtual permite un fácil acceso y el beneficio a quienes por múltiples responsabilidades o por vivir en zonas lejanas se les dificulta asistir presencialmente a una atención psicológica. Adicionalmente, la interacción sincrónica por videollamada facilita la comunicación verbal y no verbal, permitiendo al psicólogo orientar temas académicos, personales o emocionales. En cuanto a la interacción asincrónica, permite el acceso a un contenido psicoeducativo de exploración autónoma como parte del proceso. De hecho, en otros países, las instituciones universitarias ofrecen espacios de consejería psicológica virtual, en los que se han identificado resultados significativos en cuanto a la satisfacción, la apropiación de estrategias y la incidencia en la permanencia académica (Torres Escobar *et al.*, 2019).

Los servicios en salud mental en la UNAD, desde la modalidad de telepsicología, han permitido una cobertura nacional y han promovido un acompañamiento individual orientado un bienestar físico, emocional y cognitivo, puesto que logran afrontar el malestar, manejar el estrés y asumir la autonomía y la autoconfianza, sumado al fortalecimiento de habilidades sociales desde la empatía y el respeto (Barrera y Flores 2015, como se citó en Barrera y Flórez 2020). Por esta razón, y gracias al acompañamiento del proceso por parte del psicólogo, y desde el compromiso del consultante, se logra un impacto significativo en el bienestar personal del individuo, y se aporta a la vida académica del estudiante al inferir en su motivación y permanencia o graduación. Cabe destacar, además, el apoyo universitario que ofrece otros servicios y estrategias en pro del autocuidado desde el arte, la cultura, la recreación, el deporte, la salud, el medioambiente, el emprendimiento y el crecimiento personal, que son promovidos por el Sistema de Bienestar Integral Unadista.

Finalmente, se recomienda contemplar la posibilidad de ampliar el equipo de psicólogos en el país, además de vincular profesionales que cuenten con cualificación pertinente para atender usuarios en condición de discapacidad. Adicionalmente, existe la necesidad de promover convenios con el sector salud para fomentar una coordinación intersectorial a nivel local, departamental y nacional.

Bibliografía

Acuerdo 029 del 2020 [Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD]. Por el cual se definen los lineamientos de la gestión académica para el desarrollo del componente práctico de los programas del sistema de educación superior y de educación para el trabajo y desarrollo humano en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. 26 de agosto del 2020.

Acuerdo 056 de 2012 [Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD]. Por el cual se expide el Estatuto de Bienestar Institucional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). 6 de diciembre de 2012.

Alarcón, R. (2019). La salud mental de los estudiantes universitarios. *Revista Médica Herediana*, *30*(4), 219-221. http://dx.doi.org/10.20453/rmh.v30i4.3655

Baader, T., Rojas, C., Molina, J. L., Gotelli, M., Alamo, C., Fierro, C., Venenzian, S. y Dittus, P. (2014). Diagnóstico de la prevalencia de trastornos de la salud mental en estudiantes universitarios y los factores de riesgo emocionales asociados. *Revista Chilena de Neuro-psiquiatría*, *52*(3), 167-176. http://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272014000300004

Barrera, M. y Flores M. (2020). Apoyo social percibido y salud mental positiva en hombres y mujeres universitarios. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, *11*(2), 67-83. https://doi.org/10.18175/VyS11.2.2020.4

Consejo Nacional de Política Económica y Social [CONPES]. (2020, 14 de abril). *Estrategia para la promoción de la salud mental en Colombia*. Documento CONPES 3992 de 2020. https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3992.pdf

Hewitt Ramírez, N. y Gantiva, C. (2009). La terapia breve: una alternativa de intervención psicológica efectiva. *Avances en psicología latinoamericana*, *27*(1), 165-176.

Jiménez, M. y Caballero, C. (2021). La salud general percibida y su asociación al síndrome de burnout académico e ideación suicida en universitarios colombianos. *Psicogente 24(45), 23-38.* https://doi.org/10.17081/psico.24.45.3878

Jurado, C., Méndez, C., Gómez, S., Garzón, G. (2023). *Orientaciones en salud mental y discapacidad psicosocial para el sistema de Educación Superior Colombiano*. Ministerio de Educación Nacional e Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.

Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. Noviembre 8 de 2006. DO. No. 46.446.

Ley 1616 de 2013. Por medio de la cual se expide la Ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones. Enero 21 de 2013. DO. No. 48.680.

Ley 30 de 1992. Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Congreso de la República de Colombia. Diciembre 28 de 1992. DO No. 40.700

OMS. (2021). *Plan de Acción Integral sobre Salud Mental 2013-2030*. https://www.who.int/es/publications/i/item/9789240031029

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2022, 17 de junio). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response

Resolución 2654 de 2019 [Ministerio de Salud y Protección Social]. Por la cual se establecen disposiciones para la telesalud y parámetros para la práctica de la telemedicina en el país. 3 de octubre de 2019.

Resolución 4886 de 2018 [Ministerio de Salud y Protección Social]. Por la cual se adopta la Política Nacional de Salud Mental. 7 de noviembre de 2018.

Torres Escobar, G. A., Giraldo Roncancio, L., Restrepo Benavides, P. A., Giraldo Benavides, A. K., Giraldo Benavides, L. D., Montenegro Cedeño, D. C., Chavarro Ramos, E., Villegas Soto, B. I. (2019). Reflexiones sobre el bienestar universitario virtual en Colombia. *Inclusión y Desarrollo*, *6*(2), 23-33. https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.6.2.2019.23-33

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011). Proyecto académico pedagógico solidario. Versión 3.0. https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf

CONVIRTIENDO EN LETRA VIVA LA SINERGIA DE LA VIDA ACADÉMICA Y LA VIDA UNIVERSITARIA DESDE LA ZONA OCCIDENTE

MAKING THE SYNERGY OF ACADEMIC LIFE AND UNIVERSITY LIFE FROM THE WESTERN ZONE A LIVING LETTER

Sandra Marcela Otálora

Psicóloga
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7902-1442
Correo electrónico: sandra.otalora@unad.edu.co

Jessica Martínez Echeverri

Comunicadora social
ORCID: https://orcid.org/ 0000-0002-0923-9347
Correo electrónico: jessica.martinez@unad.edu.co

Tania Ortiz González

Administradora de empresas
ORCID: https://orcid.org/0009-0006-3639-3231
Correo electrónico: tania.ortiz@unad.edu.co

Gladys Villa Agudelo

Psicóloga
ORCID: https://orcid.org/0009-0001-8135-5705
Correo electrónico: gladys.villa@unad.edu.co

Magdaleby Anacona

Administradora de empresas
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1730-3441
Correo electrónico: magdaleby.anacona@unad.edu.co

Isabel Díaz Ríos

Psicóloga
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4532-9542
Correo electrónico: isabel.diaz@unad.edu.co

Laura González

Comunicadora Social
ORCID: https://orcid.org/0009-0004-0503-7918
Correo electrónico: laura.gonzalez@unad.edu.co

Nelson Romaña

Comunicador Social
ORCID: https://orcid.org/0009-0006-6313-4470
Correo electrónico: nelson.romana@unad.edu.co

Idinael Barrera

Psicólogo
ORCID: https://orcid.org/0009-0008-2377-9826
Correo electrónico: idinael.barrera@unad.edu.co

Steven Torres

Ingeniero de Sistemas
ORCID: https://orcid.org/0009-0007-7248-8227
Correo electrónico: steven.torres@unad.edu.co

María del Pilar Azcona

Bióloga
ORCID: https://orcid.org/0009-0009-8619-5286
Correo electrónico: maria.azcona@unad.edu.co

Sandra Gómez

Administradora de Empresas
ORCID: https://orcid.org/000-0003-3468-5864
Correo electrónico: sandra.gomez@unad.edu.co

Laura Figueroa

Psicóloga
ORCID: https://orcid.org/0009-0007-5839-9068
Correo electrónico: laura.figueroa@unad.edu.co

Edgar Thomas

Teólogo
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0158-9462
Correo electrónico: edgar.thomas@unad.edu.co

Leidy Valencia

Psicóloga
ORCID: https://orcid.org/0009-0009-4630-3000
Correo electrónico: leidy.valencia@unad.edu.co

Ingrid Arias

Psicóloga
ORCID: https://orcid.org/0009-0005-8557-2343
Correo electrónico: ingrid.arias@unad.edu.co

Dollys Palacios

Psicóloga
ORCID: https://orcid.org/0009-0005-8133-0902
Correo electrónico: dollys.palacios@unad.edu.co

Nadia Abadía

Administradora de empresas
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-9208-0308
Correo electrónico: nadia.abadia@unad.edu.co

Everlides Palacio

Psicóloga
ORCID https://orcid.org/0009-0005-0147-8932
Correo electrónico: everlides.palacio@unad.edu.co

Ángela González

Administradora Ambiental
ORCID: https://orcid.org/0009-0009-2319-0189
Correo electrónico: angela.gonzalez@unad.edu.co

Ruth Fanery Ochoa

Administradora de empresas
ORCID: https://orcid.org/0009-0007-4809-878X
Correo electrónico: ruth.ochoa@unad.edu.co

Resumen

Desde la Zona Occidente se busca la implementación de estrategias que ayuden a fortalecer la formación integral de los estudiantes a través de metas de vida académica y vida universitaria que permitan crear experiencias significativas, destacando la sinergia existente entre las unidades del Metasistema UNAD y la influencia en la motivación funcional de los estudiantes en diferentes dimensiones.

Es así como, desde cada centro de la zona, se llevan a cabo diversas actividades con el propósito de enriquecer la experiencia estudiantil y que los aprendices vivan la Universidad desde otros escenarios, destacando en cada uno de ellos diversas habilidades emprendedoras y talentos, a través de prácticas vivenciales que propendan a la transformación de las realidades territoriales y una mayor conexión con la Universidad y su entorno, desde la apropiación de conocimiento profesional y el desarrollo de la vida académica y universitaria. En general, lo que dichas estrategias buscan es promover la participación activa de los estudiantes, mejorar la cercanía y la comunicación, celebrar logros académicos, generar identidad cultural y expresar perspectivas creativas e innovadoras que se generan para el futuro.

Palabras clave: vida académica; vida universitaria; territorio; estrategia; sinergia; metasistema.

Abstract

The Western Zone seeks to implement strategies that help strengthen the comprehensive training of students through academic life and university life strategies that allow for the creation of meaningful experiences, highlighting the synergy between the units of the UNAD Metasystem and the influence on the functional motivation of students in different dimensions.

This is how from each center in the area, various activities are carried out with the purpose of enriching the academic experience and for students to experience the university from other scenarios, highlighting in each of them their diverse entrepreneurial skills and intrinsic talents, through of experiential practices that promote the transformation of territorial realities and a greater connection with the university and its environment from the appropriation of professional knowledge and development of academic and university life. In general, what these strategies seek is to promote the active participation of students, improve closeness and communication, celebrate academic achievements, generate cultural identity in students and express creative and innovative perspectives that are generated for the future.

Keywords: academic life; university life; territory; comprehensive training; strategy; synergy; metasystem.

En la Zona Occidente se configuran estrategias que desde la innovación propenden a impactar de manera significativa el ciclo de vida de nuestros estudiantes; dentro de ellas destacamos, en cada uno de los cinco centros de la zona, la realización de una serie de actividades que ejemplifican la sinergia existente en las unidades del Metasistema (dirección, consejería, escuelas, personal administrativo y de apoyo), así como la posibilidad de fortalecer en el estudiante la motivación por aprender, entendida, según Leal (2023), como "la posibilidad de impulsar a pensar y hacer más eficiente el trabajo diario, individual y en equipo", movilizándonos permanentemente hacia la integralidad en la vida académica y en la vida universitaria unadista.

En las instituciones educativas, el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes es el objetivo fundamental de esa motivación, ya que el clima institucional de la comunidad debe tener estímulos apropiados para que sus integrantes desarrollen la mejora continua (Valenzuela, 2009, p. 58).

En la Zona Occidente, la activación de dicho clima institucional inicia en el momento de acogida e inducción, en el cual los estudiantes encuentran que su primer estímulo en el Metasistema es brindar, mediante un dinámico y gamificado, una mejor comprensión de lo que será su vida académica y universitaria. Para tal fin, la jornada de inducción se realiza de manera simultánea en cada uno de los centros; allí se involucra la participación de actores académicos que desde su prospectiva garantizan que este primer momento se convierta en el de su formación en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Pero, la activación de esta sinergia no queda allí; continúa y permanece con otras acciones que, antes de culminar el primer periodo, se realizan en pro de fomentar el proceso de continuidad académica, estrechar lazos de comunicación, fraternidad, solidaridad, afianzar el liderazgo transformacional, arraigar el espíritu unadista existente en cada uno de los multicontextos donde la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD hace presencia.

En ese orden de ideas, en el CIP de Turbo, el Festival de Saberes y Sabores es un encuentro que convoca la ancestralidad y cultura del distrito; en él, la comunidad unadista se congrega para participar y degustar de una atractiva muestra de dulces elaborados con frutos y alimentos típicos de la región, un compartir por escuelas académicas donde estudiantes y docentes muestran las recetas de antaño, resaltando y rescatando los saberes de las comunidades afro y étnicas que rodean la región de Urabá. Se logra generar un proceso de reconocimiento del territorio, gestionar o promover actividades en las que se resuelvan dudas o ideas con relación a su proceso de aprendizaje significativo y cómo puede ser de utilidad lo aprendido.

Las dinámicas revolucionarias del Proyecto Académico Pedagógico Solidario de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD exigen, entre otras, que la capilaridad y el afianzamiento de la vida académica y la vida universitaria (VA/VU) se extienda, se movilice e impacte positivamente desde cada centro, zonas y seccionales de la Universidad (Abadía *et al.*, 2023 p. 4) y es justo en esta dirección a la que las estrategias socializadas apuntan.

En el CIP Dosquebradas, por su parte, se desarrolla en una noche del periodo académico, un canelazo unadista, donde se comparte desde la gamificación, siglas, palabras y explicaciones del metalenguaje de la Universidad, departiendo desde el disfrute y la diversión con los estudiantes, consejeros académicos, administrativos, docentes y directivos del centro, desarrollando una escucha activa desde la tranquilidad del juego y los malvaviscos, para capturar aquellas dudas, impresiones o necesidades de fortalecimiento que tengan nuestros estudiantes y en su discurso se evidencie, generando impacto en el incremento de la cercanía, la comunicación y el sentido de pertenencia de los estudiantes que al final influyen positivamente en el rendimiento académico.

Y es que son justamente los procesos de interacción que compone el acompañamiento docente los que permiten al estudiante entrar en contacto con el universo de experiencias que se encuentra con compañeros y docentes, que han sido construidas en tiempos y espacios distintos que conforman sus trayectorias (Nespor, 1994, como se citó en Montero y Abadía, 2018, p. 5)

El propósito de generar esa interacción desde el CEAD de Medellín es ejecutarla y replicarla como estrategia exitosa en todos los centros. Se realiza una actividad al finalizar el periodo académico de los estudiantes de primera matrícula, denominada "Remate de periodo", en donde se exalta el logro de superar los retos enfrentados durante el proceso de adaptación, con el fin de expresar las expectativas del siguiente periodo como estudiantes antiguos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. En este espacio, además de fortalecer el vínculo con el estudiante, se destacan temas fundamentales para su siguiente periodo académico, como revisión de mallas curriculares, aplicación de descuentos y datos de contacto de sus escuelas para afianzar su cercanía.

Fainholc (2003), en las mediaciones de los elementos didácticos para viabilizar la relación entre el estudiante y el contenido. Las mediaciones se configuran como estrategias de interacción, dotadas de intención formativa y contextualizadas en una propuesta didáctica específica. De este modo no se centran en la disposición de medios con fines formativos, trascienden al contexto de la comprensión de las particularidades de la disciplina y sus modos de acción, por lo que su diseño no se restringe a la disposición de contenidos, sino que obedece a la reflexión sobre las posibilidades que se pueden ofrecer a los sujetos para establecer procesos de interacción constructiva con el contenido y el contexto (Abadía, C. *et al.*, 2013, p. 6).

En el CEAD de La Dorada se promueve el desarrollo del aprendizaje autónomo en sus estudiantes, complementado con un acompañamiento tutorial que se lleva a cabo de manera híbrida, combinando la formación virtual con encuentros presenciales. Estos encuentros tienen un doble propósito: fortalecer la parte académica mediante la explicación, aclaración y reforzamiento de los cursos académicos y promover la vida universitaria.

En el CCAV de Quibdó se realiza un "Bazar gastronómico", partiendo de emprendimientos por parte de estudiantes, docentes y administrativos, con platos típicos de la región, vino de borojó, empanadas de pescado, panes artesanales, cucas de panela, longaniza y artículos como gorros, jarrones, flores, derivados de la damagua y el cabecinegro. De allí se percibe cómo los estudiantes se convierten en agentes transformadores en sus territorios y de manera directa en su sustento económico, impactando la calidad de vida de los estudiantes y sus familias.

Es importante destacar que estos encuentros no solo acercan a la institución con el estudiante, sino que también fomentan un sentido de pertenencia a la comunidad unadista. Esto impulsa la participación activa de cada estudiante en su proceso académico y en las diversas actividades de la Universidad, como talleres, eventos culturales, deportivos e investigativos, todos diseñados para enriquecer la formación integral del estudiante unadista. Estos acercamientos motivan, generan interés y brindan oportunidades para desarrollar habilidades blandas, esenciales en el mundo profesional.

En el siguiente análisis se observará tanto el impacto cuantitativo como el cualitativo de estas actividades.

¿Cómo podemos fortalecer la formación integral de nuestros estudiantes en los centros de la Zona Occidente para contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida en las regiones, promoviendo el arraigo cultural y la participación en diversas actividades de la vida académica (VA) y la vida universitaria (VU)?

En la Zona Occidente se impulsa la formación integral de los estudiantes a través de experiencias fundamentales que les permiten reflexionar sobre sus proyectos de vida, alineados con la filosofía unadista. Cada uno de los centros de la región lleva a cabo diversos eventos que se integran en un esfuerzo conjunto para enriquecer la experiencia académica y personal de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje significativo y una mayor conexión con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD y su entorno, generando un profundo sentimiento de conexión y arraigo.

Estas experiencias reflejan un enfoque educativo integral que promueve la vida académica y universitaria. Eventos como el bazar gastronómico originan la identidad regional y la valorización de las tradiciones, al mismo tiempo que brindan un espacio para abordar dudas, opiniones y necesidades de fortalecimiento entre los estudiantes. Este enfoque no solo enriquece la cultura local, también fortalece la cercanía, la comunicación y el sentido de pertenencia de los educandos.

Además, estrategias como el "Remate de periodo" se centran en la celebración de logros académicos y permiten a los estudiantes expresar sus expectativas para el próximo periodo. Se abordan aspectos prácticos, como la revisión de mallas curriculares y la aplicación de descuentos, lo que fortalece el vínculo entre la institución y los estudiantes. Por último, en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD se promueve el aprendizaje autónomo y se brinda un acompañamiento tutorial híbrido que combina la formación virtual con encuentros presenciales. Esto enriquece tanto la parte académica como la vida universitaria de los estudiantes, creando un entorno educativo completo, centrado en el desarrollo integral de los mismos.

En conclusión, estas estrategias reflejan el compromiso de la Consejería Académica, en red con otras unidades, de proporcionar una educación integral que va más allá de la enseñanza. Cada una de ellas influye en aspectos fundamentales de la vida académica, como el empoderamiento estudiantil y el desarrollo de habilidades emprendedoras, mejorando la comunicación, la cercanía y el sentido de pertenencia, celebrando resultados académicos y fortaleciendo la autonomía y la vida universitaria.

Estas vivencias han permitido espacios de encuentros como: interacción, acción y aprendizaje, los cuales son escenarios inéditos, creativos que representan un aporte fundamental del pensamiento desde lo académico, que conlleva a los estudiantes a trascender lo vivido, en una realidad de aprendizaje individual, colaborativo, sistémico y real.

Por último, y no menos importante, se debe considerar el papel fundamental de la familia dentro de estas experiencias significativas, que constituyen una unidad dinámica de relaciones que abarca aspectos afectivos, sociales y cognitivos, arraigados en las condiciones materiales, históricas y culturales de nuestros estudiantes. En conjunto, estas vivencias se combinan para promover la formación integral de los educandos, enriqueciendo su desarrollo académico, su crecimiento personal, su identidad cultural y su participación activa y solidaria en la comunidad, siendo la responsabilidad misional de la Consejería Académica.

Datos cuantitativos

Para el presente documento se propone la metodología Tasa de Asistencia Relativa (TAR), herramienta valiosa para medir la participación de los estudiantes en eventos, actividades académicas o programas específicos.

Esta herramienta puede utilizarse para evaluar el impacto de estrategias pedagógicas o programas de formación integral en la Zona Occidente y, además, permite identificar áreas que requieren mejorar y realizar seguimiento de los estudiantes (Creswell y Creswell, 2017; Leedy y Ormrod, 2018).

Fórmula TAR = (Número de estudiantes asistentes / Número total de estudiantes matriculados) * 100

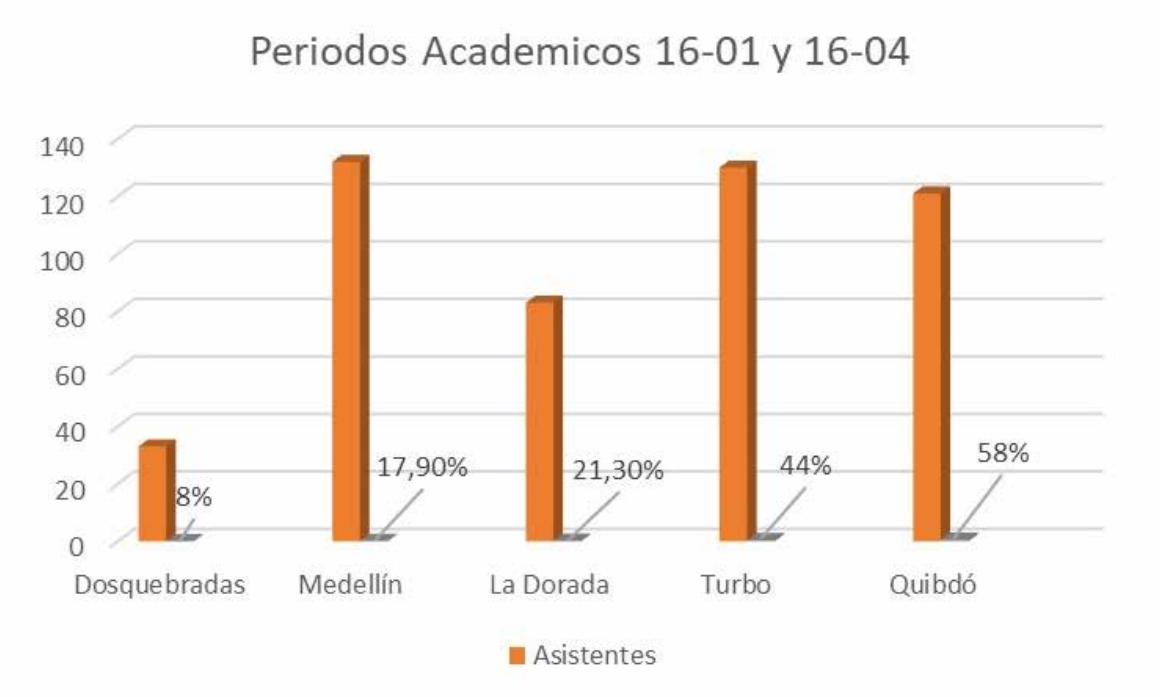
Se presentan los datos por cada centro para su posterior interpretación:

Tabla 1. Datos por centro

Centros	Matriculados	Asistentes	Porcentaje
Dosquebradas	813	33	8%
Medellín	1481	132	17,90%
La Dorada	772	83	21,30%
Turbo	571	130	44%
Quibdó	410	121	58%

Fuente: elaboración propia

Gráfica 1. Asistencia por municipio, períodos 16-01 y 16-04



Fuente: elaboración propia

En el primer periodo académico en Dosquebradas, se evidencia una tasa de asistencia relativa del 3,8%, lo cual indica una participación significativa de un grupo de estudiantes. Por otro lado, en el periodo del 16-04 de 2022, esta tasa se incrementó al 4,2%, señalando una tendencia positiva en la asistencia estudiantil.

En el análisis correspondiente al CEAD Medellín, durante el primer periodo académico del 16-01 de 2022, se destaca una tasa de asistencia relativa del 8,5%, lo cual refleja una participación notable de un grupo de estudiantes. Por otro lado, en el periodo académico del 16-04 de 2022, esta tasa aumenta al 9,4%, evidenciando una tendencia positiva en la asistencia a las actividades en el centro.

Con relación a Turbo, durante el periodo académico 16-01 del año 2022, se registró un índice de asistencia del 21,6%. Estos resultados indican una respuesta satisfactoria por parte de los estudiantes, considerando que la población matriculada no se limita únicamente a la cabecera municipal donde se ubica la sede, sino que también incluye a estudiantes de áreas más distantes, y la modalidad de enseñanza es presencial. Posteriormente, en el mismo periodo académico del año 2023, se obtuvo un porcentaje de asistencia del 24,4%. Este incremento es notable, ya que representa cerca de la cuarta parte de los estudiantes matriculados que participaron en la actividad convocada. Esto constituye una experiencia significativa, sobre todo porque se observa un crecimiento en la participación de los estudiantes en el evento más reciente. Además, es posible anticipar un aumento aún mayor con la reciente inauguración de la nueva sede, la cual cuenta con espacios e infraestructura física ampliados.

El CEAD La Dorada presenta una notable tasa de asistencia durante los períodos académicos 16-01 y 16-04 del año 2023. En el primero, la tasa de asistencia relativa alcanzó el 39,5%, lo que se traduce en la presencia de 79 estudiantes. Esto indica un nivel de asistencia destacado por parte de un grupo significativo de estudiantes. En cuanto al periodo 16-04, se registra un 9.26%, que equivale a 48 estudiantes, lo cual demuestra una asistencia positiva en el centro.

En el caso de Quibdó, durante el periodo académico 16-01 del año 2023, se registra una tasa de asistencia relativa del 21,5%, lo que representa la participación de 43 estudiantes. Este dato señala una asistencia destacada por parte de un grupo significativo de estudiantes. Por

otro lado, en el período 16-04 del 2023, la tasa de asistencia relativa asciende al 37%, lo que indica una experiencia significativa con una tendencia positiva en la asistencia estudiantil.

Comparación de resultados

En la comparación de los periodos 16- 01 y 16-04, se muestra una mejora en la tasa de asistencia relativa en el segundo periodo, lo que genera un impacto positivo en las estrategias de Consejería Académica.

Contemplamos que en los periodos 16-01 y 16-04 se evidenció una tasa de participantes gratificante, siendo satisfactorio para los impactos que se buscan en cada periodo en pro de mayor participación a dichos eventos programados.

Interpretación de los resultados

Los resultados obtenidos en este análisis son de gran relevancia en el marco de la formación integral, ya que reflejan el elevado compromiso de los estudiantes con sus estudios en dos periodos académicos. Estos hallazgos subrayan la importancia de promover la asistencia estudiantil, destacando su impacto positivo en el compromiso de los estudiantes con su educación.

La participación activa de los estudiantes en eventos como el "Bazar gastronómico" y el "Remate de periodo" demuestra que los estudiantes se sienten atraídos por actividades que no solo enriquecen su experiencia académica, sino que también les permiten establecer metas personales y celebrar logros académicos. Esta motivación funcional, basada en el interés en alcanzar objetivos desafiantes y en la búsqueda de oportunidades de mejora continua, impulsa a los estudiantes a participar activamente en su formación integral, contribuyendo a un mayor sentido de pertenencia y conexión con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Estos resultados se pueden respaldar adicionalmente con la teoría de la autodeterminación, que subraya la importancia de satisfacer las necesidades psicológicas básicas de autonomía, competencia y relación, para promover la motivación intrínseca (Deci & Ryan, 1985).

En el contexto de la educación superior, esto implica que crear entornos que fomenten la satisfacción intrínseca de los estudiantes puede ser fundamental para estimular su compromiso y participación activa.

Estos resultados ilustran cómo la motivación funcional desempeña un papel crucial en la promoción de la participación estudiantil y el compromiso en la formación integral. Al entender y fomentar esta forma de motivación, se enriquece la experiencia de los estudiantes, fortaleciendo su conexión con la Consejería Académica y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, contribuyendo a su desarrollo personal y académico.

Bibliografía

Abadía, C. *et al.* (2013). Reflexiones hacia una didáctica de la interacción en el e-MPU. [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA]. Repositorio Institucional Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/6106

Castillo, J. P. (2018). La motivación funcional y su relación con el desempeño laboral por competencias de los trabajadores de la academia Pre Universitaria "Daniel Alcides Carrión" de Cusco-2017. http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8031

Creswell, J. W. y Creswell, J. D., (2017). Diseño de investigación: enfoques cualitativos, cuantitativos y de métodos mixtos. Publicaciones sabias.

Leal Afanador, J. A. (2023). *Trabajo inteligente productivo*. Sello Editorial UNAD. https://doi.org/10.22490/9789584975096

Leedy, P. D. y Ormrod, J. E. (2018). *Investigación práctica: Planificación y diseño*. Pearson.

Montero y Abadía García, C. (2018). Acompañamiento docente en educación superior a distancia, estrategias que favorecen la formación. *Memorias; Memorias III Congreso Mundial de Educación Superior a Distancia; 2590-4779*. https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/memorias/article/view/2929

Valenzuela, (2009). *Estudio del clima organizacional*. Universidad de Venezuela.

Experiencias Innovadoras para la vida académica unadista: pódcast Inmersión Legal y Jornadas de pensamiento jurídico

Innovative Experiences for Unadista Academic Life: Legal Immersion Podcast and Legal Thinking Conferences

Jenny Marlody Arias Durán

Abogada, magíster en literaturas latinoamericana y colombiana, candidata a Doctora en Derecho. Docente OCT de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD.
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6423-1658.
Correo electrónico institucional: jennym.arias@unad.edu.co

Jorge Armando Jiménez

Abogado, magíster en Administración de las organizaciones. Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD. Del curso Introducción al derecho
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1555-8416
Correo electrónico institucional: jorge.jimenez@@unad.edu.co

Resumen

Este documento propone una ponencia para participar en el Cuarto Coloquio Unadista: "Territorios de Vida y Bienestar Extendido: Miradas Locales". Desde esta perspectiva, se presentan dos experiencias pedagógicas destinadas a fortalecer la vida académica y universitaria de la UNAD, provenientes de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas. La primera experiencia es el Podcast "Inmersión Legal", un espacio mediado por las tecnologías de la información y la comunicación donde se dialoga y debate sobre el ejercicio de la profesión jurídica, las perspectivas contemporáneas del Derecho y los diálogos en torno al lugar del derecho en la sociedad globalizada.

La segunda experiencia son las jornadas de pensamiento jurídico, concebidas como estrategias dinamizadoras de la vida académica y universitaria. Estas jornadas ponen en práctica el aprendizaje situado a través de la construcción colectiva y colaborativa, con un enfoque investigativo para la ciencia jurídica.

En el documento se presentan ambas experiencias en cuanto a sus objetivos y propósitos, se describe la experiencia pedagógica vivida a partir de su apuesta metodológica, y se exponen los impactos de estos procesos en relación con la formación integral de los estudiantes del Programa de Derecho.

Palabras clave: vida universitaria; vida académica; experiencias innovadoras; pódcast inmersión legal; pensamiento jurídico.

Abstract

This document is a proposal for a presentation to participate in the Fourth Unadista Colloquium: Territories of life and extended well-being from glocal perspectives. The text is part of thematic axis 3, called: Weaving networks: university life as an engine of reflection and discussion, it is in this perspective that two pedagogical experiences of impact are presented for the strengthening of the academic and university life of the UNAD from the School of Legal and Political Sciences, these are: Podcast Legal immersion, a meeting space mediated by information and communication technologies where there is dialogue and debate about the practice of the legal profession, contemporary perspectives of Law and dialogues in around the place of law in society in the globalized world; and the legal thinking days as energizing strategies for academic and university life from which situated learning is put into practice from collective and collaborative construction with an investigative approach for legal science. Both experiences are presented in terms of their objectives and purposes, the pedagogical experience lived is described based on their methodological approach and the impacts of these processes are exposed in relation to the comprehensive training of the students of the Law Program.

Keywords: university life; academic life; innovative experiences; legal immersion podcast; legal thinking.

Fundamento teórico de las experiencias innovadoras

El fundamento teórico de estas propuestas pedagógicas se basa en la idea de desarrollar una forma de pensar y construir razonamientos jurídicos que vayan más allá de la lógica formal del derecho, abogando por una perspectiva dialéctica del mismo. Se pretende criticar las concepciones tradicionales y positivistas del Derecho, proponiendo estrategias pedagógicas que fomenten el desarrollo de habilidades intelectuales, creativas, colaborativas y propositivas. Esto permitirá la construcción de análisis y formas de resolución de problemas jurídicos basadas en argumentos sólidos.Esta perspectiva se apoya en un estudio realizado por Altamirano (s.f.) sobre el pensamiento jurídico excesivamente formalista. Altamirano lleva a cabo un ejercicio crítico respecto al enfoque tradicionalmente retórico para la resolución de problemas legales. Uno de los argumentos más sólidos en este sentido es:

Al pensamiento crítico se le adjudica como característica principal su reflexibilidad y su razonabilidad, las cuales hacen posible que las personas puedan definir y decidir lo que desean creer o hacer.

Según Ennis, la primera característica consiste en la habilidad de analizar resultados y situaciones acerca del pensamiento propio y de otros, en tanto que la razonabilidad permite el arribo a conclusiones con base en criterios y evidencias sostenibles, lo que al final es evaluable (Altamirano, s. f., p. 11)

En ese sentido, las dos propuestas, tanto la del pódcast Inmersión legal como la de las Jornadas de pensamiento jurídico, obedecen a una preocupación por reflexionar y estudiar problemas del derecho desde una perspectiva crítica que promueva escenarios pluriracionales desde los cuales es posible abordar varias dimensiones: la estética, la expresiva, la cognoscitiva y la práctica, pues esta no debe reducirse a la mera dogmática jurídica. A partir de esta premisa, las temáticas y los núcleos problémicos abordados han sido planteados a propósito de una propuesta de matriz de análisis realizada por Duquelsky (2020), quien, con la finalidad de incorporar nuevas categorías de estudio del Derecho que denominó como pospositivistas en pro de aportar a otros desarrollos del pensamiento jurídico, señaló:

Como explica César Rodríguez, para los críticos posmodernos “todas las jerarquías conceptuales que privilegian un polo del discurso por sobre otro son características de la racional moderna, cuya médula consiste justamente en construir categorías conceptuales opuestas (v. gr. sujeto-objeto) para luego favorecer una de ellas sobre la otra (v. gr. sujeto/objeto). El resultado de esa práctica es la tiranía del orden conceptual existente que, gracias a que reclama estar fundado en la razón, parece natural, necesario.” (Duquelsky, 2020, p. 934).

Estas dos perspectivas críticas del pensamiento jurídico latinoamericano están estrechamente vinculadas a las propuestas de reflexión y discusión que se desarrollan a través de iniciativas innovadoras y en red, como los escenarios audiovisuales y el recurso del pódcast con “Inmersión Legal”, así como en los espacios de encuentro durante las “Jornadas de pensamiento jurídico”. Estas dinámicas, enfoques desde perspectivas dialógicas y dialécticas sobre la formación jurídica, aportan significativamente a los estudiantes del Programa de Derecho como parte integral de su formación.

Metodología de las experiencias pedagógicas innovadoras

Se presentan experiencias pedagógicas que han generado un impacto en la vida universitaria de la UNAD, específicamente en la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas, a través de iniciativas surgidas desde el programa de Derecho. Estas iniciativas dinamizan la formación integral de los estudiantes en cuanto al estudio y la formación jurídica, así como en la comprensión del lugar del Derecho dentro de un contexto más amplio. Estas son: el pódcast Inmersión Legal, promovido por el docente Jorge Armando Jiménez, de la ZCAR, y de las Jornadas de Pensamiento Jurídico, realizadas por las docentes Jenny Marlody Arias Durán y Nicole Velasco Cano, de la ZCSUR.

Estrategias

Pódcast Inmersión legalLa idea detrás del pódcast "Inmersión Legal" se gestó con un propósito claro: proporcionar información y recursos valiosos a estudiantes de derecho, aspirantes a abogados y abogados en ejercicio. Esta iniciativa surgió de la necesidad imperante de crear un espacio donde el conocimiento y las experiencias relacionadas con la práctica jurídica pudieran dialogar entre sí. Además, se concibió como un medio para permitir la participación de los estudiantes, ya sea a través de entrevistas o mediante su interacción en las redes sociales, convirtiéndose así en una fuente de motivación e inspiración para aquellos que están en camino de convertirse en profesionales del derecho dentro de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas de la UNAD.

La elección de un pódcast se fundamenta en el contexto de las herramientas virtuales de aprendizaje, considerándolo como una plataforma altamente accesible y conveniente para difundir información, consejos e inspiración de manera práctica y atractiva, empleando un enfoque innovador. El profesor Jorge Armando Jiménez, en su rol de director del pódcast y del curso "Introducción al Derecho" en la ECJP UNAD, asumió la responsabilidad de aprovechar su experiencia en el uso de estas herramientas digitales para promover de manera significativa la vida académica y universitaria de los estudiantes.

Este tipo de propuestas pedagógicas en red permite una identificación profunda de las necesidades y desafíos de los estudiantes de derecho, resaltando la importancia de crear un recurso que los asista en el desarrollo de sus habilidades, los mantenga actualizados en temas legales y fomente la creación de una comunidad sólida dentro de la profesión jurídica. La génesis de "Inmersión Legal" surgió como una respuesta efectiva a estas necesidades, con el propósito de formar líderes transformadores en el campo del derecho proporcionando un medio atractivo y efectivo para alcanzar estos objetivos.

El proceso de planificación del pódcast "Inmersión Legal" se llevó a cabo en varias etapas, en consonancia con las actividades inherentes a la vida universitaria, inicialmente en la región del Caribe (Zona Caribe ZCAR), pero con proyección a la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas en general, con el objetivo de causar un impacto social no solo a nivel regional, sino también a nivel nacional. A continuación, se detallan las etapas llevadas a cabo en este proceso.

Etapa 1. Definición de Objetivos y Audiencia El proceso comenzó con la definición de los objetivos del pódcast. Estos objetivos eran múltiples, desde proporcionar información útil en materia jurídica hasta fomentar la creación de una comunidad académica en materia jurídica. Al mismo tiempo, se definió claramente a quién iba dirigido el pódcast: estudiantes de derecho, aspirantes a abogados y abogados en ejercicio. Esta definición de la audiencia fue crucial para garantizar la relevancia y utilidad del contenido.

Etapa 2 Selección de temas y formato Se llevó a cabo un proceso de selección de temas y formato. Se identificaron temas generales que abordarían cuestiones fundamentales relacionadas con la práctica legal, como el rol del abogado, herramientas y tecnología para abogados, temas legales actuales y consejos de carrera. Además, se decidió el formato del pódcast que incluiría entrevistas con expertos legales, discusiones en profundidad y consejos prácticos para los oyentes.

Etapa 3. Recopilación de recursos y producción Se planificó la recopilación de recursos y la producción de los episodios. Esto implicó investigar en los escenarios académicos, científicos y del quehacer jurídico para recopilar la información que articularía los temas con los núcleos problemáticos del Programa de Derecho. Se identificaron expertos legales que podrían aportar una perspectiva valiosa a través de entrevistas. Una vez estructurado el temario, se procedió a construir la programación de los episodios con sus respectivas grabaciones, y se estableció un plan de producción para garantizar que el proceso fuera eficiente y organizado.

Etapa 4. Edición y calidad La etapa de edición se convirtió en un aspecto crítico para asegurar la calidad del contenido. Durante esta fase, se añadieron elementos como música y

efectos de sonido con el fin de mejorar la experiencia auditiva, utilizando herramientas de inteligencia artificial. En el proceso de posproducción se llevó a cabo una minuciosa revisión para corregir posibles errores y garantizar que el contenido fuera coherente y atractivo.

Etapa 5. Estrategia de promoción y lanzamiento Se diseñó una estrategia de promoción para dar a conocer el pódcast. Esto incluyó la difusión a través de redes sociales y otras plataformas para atraer a una audiencia más amplia. Se incentivó la participación de la comunidad de oyentes través de comentarios, preguntas y sugerencias. Finalmente, se estableció una fecha de lanzamiento específica, el 24 de marzo de 2023, y se aseguró de que el pódcast estuviera disponible en plataformas populares como Spotify, así como en los canales de comunicación con los estudiantes del curso, como foros de noticias, correo del campus virtul, y menciones en encuentros sincrónicos y eventos presenciales como parte de la vida universitaria de la UNAD.

En cuanto a la articulación del pódcast con los núcleos problemáticos del Programa de Derecho, se proporciona información y recursos útiles para ayudar a la comunidad universitaria y externa a desarrollar habilidades y conocimientos necesarios para tener éxito en el ejercicio de la profesión jurídica. “Inmersión Legal” aborda cuestiones de e-justicia y e-administración, discutiendo cómo estas herramientas tecnológicas están fortaleciendo y protegiendo los derechos en el contexto legal. Esto está directamente relacionado con el objetivo de ayudar a los estudiantes a ser abogados más efectivos y responsables, promoviendo el principio misional unadista de solidaridad en relación con el sentido ético y político.

En relación con el núcleo problemático de las tradiciones jurídicas y sus debates, disensos y consensos, el pódcast pretende proporcionar una comprensión más profunda del rol del abogado en la sociedad y en la justicia. Explora las tradiciones jurídicas, los debates históricos y los consensos con la jurisprudencia, lo que ayuda a los estudiantes y aspirantes a abogados a entender cómo se han formado las bases del sistema jurídico colombiano. Esto enriquece la comprensión del papel del abogado y su responsabilidad ética y profesional en el contexto de diversas tradiciones legales.

Finalmente, en lo que refiere a las conflictividades emergentes y el Derecho, el pódcast aborda las tensiones y desafíos jurídicos que surgen en la sociedad a medida que evolucionan las circunstancias y las dinámicas sociales. Se han tratado temas relacionados con conflictividades emergentes como debates sobre tendencias contemporáneas del Derecho, tecnología y su impacto en la justicia, entre otros. Este tipo de plataformas permite analizar en profundidad desde diversas perspectivas además de la jurídica. A través de discusiones, entrevistas y análisis, los estudiantes pueden comprender cómo el derecho se adapta y responde a estos desafíos emergentes.

Jornadas de pensamiento jurídico

Las jornadas de pensamiento jurídico surgieron de la articulación académico-curricular del programa de Derecho en la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas, específicamente de los Cursos de Oralidad y Sociología Jurídica orientados por la docente Nicole Velasco Cano, así como del Curso de Derecho Penal General orientado por la docente Jenny Marlody Arias Durán. Además, se suma a este trabajo en red el Semillero de investigación Ratio Iuris, también orientado por la docente Nicole Velasco Cano.El propósito de este entramado en red es fortalecer la vida académica y universitaria, teniendo impacto tanto en los centros presenciales, particularmente en la Zona Centro Sur de Cali, como en el escenario virtual y a distancia, abarcando a la comunidad universitaria de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas de la UNAD. Esta propuesta formativa busca fortalecer los espacios de diálogo interdisciplinarios, integrando diversas áreas de conocimiento, saberes y experiencias para obtener aprendizajes significativos aplicados a contextos específicos del Derecho. Asimismo, promueve una correspondencia transdisciplinar que problematiza la ciencia jurídica y busca plantear formas integradoras y holísticas para resolver desafíos, haciendo uso amplio de la discusión a partir de la asociación, transferencia y/o mediación.

La metodología utilizada para la planificación, ejecución y evaluación de las jornadas de pensamiento jurídico está fundamentada en los núcleos problémicos planteados para el

Programa de Derecho. Estos núcleos problemáticos incluyen: la e-justicia y la e-administración como herramientas para el fortalecimiento y protección efectiva de los derechos; las tradiciones jurídicas y sus debates, disensos y consensos; y las conflictividades emergentes y el Derecho. Las actividades de las jornadas de pensamiento jurídico están diseñadas para fortalecer los resultados de aprendizaje propuestos en los cursos mencionados, promoviendo en los estudiantes competencias como la formulación de proposiciones jurídicas, la redacción de textos jurídicos, la aplicación de ejercicios de investigación y la apropiación de nuevo conocimiento jurídico y su aplicación.

El proceso de planificación incluyó varios encuentros entre las docentes Nicole Velasco Cano y Jenny Marlody Arias Durán para dialogar sobre los puntos de encuentro entre los núcleos problémicos de los cursos orientados, la definición de un temario para las jornadas y la fundamentación académico-científica del contenido, así como la definición de las actividades a realizar en cada jornada. Se estableció que las jornadas serían construidas como CIPAS dinamizados por docentes para motivar a los estudiantes en su proceso formativo mediante la integración con la vida académica y universitaria desde los principios de la interacción, la planificación pedagógica y didáctica.

Las actividades se programaron tanto de manera presencial en la UDR Cali de la Zona Centro Sur como de forma híbrida (presencial y virtual). El proceso incluyó: Ejercicios de divulgación y promoción de las jornadas con el apoyo de la VISAE a través del liderazgo de la Consejería académica; b) Convocatorias realizadas por las docentes a través de medios de contacto con los estudiantes como Teams, Skype, foro de noticias y correo institucional desde el campus virtual; y c) Apoyo logístico y técnico desde Soporte local GPIT-UDR Cali para la adecuación de las condiciones del espacio físico y la conexión virtual.

Con respecto al desarrollo sincrónico de las jornadas de pensamiento jurídico, estas están estructuradas de la siguiente manera: 1. Presentación del espacio y sus propósitos en relación con el núcleo problémico que se abordará, la interacción entre las temáticas de los cursos, la pertinencia con relación a la investigación en Derecho y la programación; 2. Presentación magistral del tema a partir de preguntas orientadoras apoyadas en la fundamentación jurídica, doctrinal y normativa estudiada por las docentes; 3. Ejercicios de asociación transdisciplinar desde la sociología, la antropología, la política y las artes dependiendo de la temática de cada jornada; 4. Espacios de discusión colectiva con construcción colaborativa de estudiantes a partir del análisis de contexto y las preguntas orientadoras planteadas por las docentes y 5. Relatoría sobre lo recogido en el espacio de diálogo para fortalecer los procesos formativos de los cursos orientados por las docentes y como insumo para la evaluación del espacio.

En cuanto a la programación realizada en el período 16-02 del 2023, se llevaron a cabo dos jornadas cuyos temas centrales fueron: Derechos fundamentales de la Sociedad en Red y Delitos informático, con la participación presencial y virtual de estudiantes de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas. Para el período 16-04 del 2023, se tienen proyectadas las siguientes: Pluralismo jurídico en la Constitución Política de 1991 y la Carta Internacional de los Derechos Humanos en la Constitución Política de 1991.

La propuesta de estas jornadas de pensamiento jurídico desde la interacción, la planeación pedagógica y didáctica como parte de las estrategias para fortalecer el espacio de la vida universitaria y académica en la UNAD desde la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas ha logrado dinamizar los espacios de integración de los estudiantes para dialogar sobre el Derecho y la ciencia jurídica a partir de sus experiencias culturales, profesionales y familiares, haciéndoles sentir que pertenecen a una comunidad universitaria que se enfoca en la educación superior desde un aprendizaje situado para la adquisición de habilidades y competencias.

Indicadores de impacto y resultados

En cuanto a los indicadores de impacto y los resultados de las experiencias pedagógicas innovadoras, como el Podcast “Inmersión Legal” y las Jornadas de Pensamiento Jurídico, se pueden observar reflejados en la dinamización de la vida académica universitaria tanto en

los Centros como en las plataformas digitales. Esto se evidencia a través de la participación de los estudiantes en estos espacios. Por ejemplo, en lo que respecta a la audiencia del Podcast "Inmersión Legal", se han superado las expectativas iniciales en términos de alcance y participació. Con más de 1000 reproducciones y "likes", este pódcast se ha consolidado como una fuente confiable de información y un espacio de discusión legal para un público diverso, lo que ha llevado a la planificación en curso de una segunda temporada.En cuanto a las Jornadas de Pensamiento Jurídico, hemos observado una asistencia promedio de 30 personas en los Centros y de 70 a 80 personas en conexión híbrida. Además, se ha fortalecido la red intermisional de la Universidad, por ejemplo, con la VISAE. Ante la favorable acogida de la iniciativa, para el período 16-04 se ha programado nuevamente una serie de jornadas de pensamiento jurídico para el 30 de octubre y el 16 de noviembre de 2023.Estos primeros indicadores de impacto nos permiten concluir que los resultados obtenidos con respecto a las estrategias empleadas para dinamizar la vida académica y universitaria de la UNAD han servido como motor de reflexión y discusión, fomentando la interacción entre los diversos actores de la comunidad unadista.

Conclusiones

Es de suma importancia que estas experiencias pedagógicas, emergentes de las funciones sustantivas de la docencia y articuladas a los principios misionales de la UNAD, sean consideradas para su replicación de manera permanente en todas las zonas a nivel nacional, aprovechando las interacciones en red. Estas experiencias no solo fortalecen los procesos formativos, académicos e investigativos de los estudiantes, sino que también contribuyen al desarrollo integral de la institución. Es fundamental reconocer que las experiencias mencionadas provienen del programa de Derecho de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas, pero su impacto potencial se extiende más allá de este ámbito.

Otro aspecto crucial para considerar es la necesidad de diseñar una estrategia que permita dinamizar la participación de los estudiantes como actores generadores de este tipo de iniciativas. Esto se fundamenta en la participación que se ha evidenciado en ambos espacios, tanto en el Podcast "Inmersión Lega" como en las Jornadas de Pensamiento Jurídico. Involucrar a los estudiantes de manera proactiva en el proceso de planificación, ejecución y evaluación de estas actividades no solo les brinda una oportunidad para desarrollar habilidades prácticas y liderazgo, sino que también les otorga un sentido de pertenencia y responsabilidad en la comunidad universitaria.

Bibliografía

Altamirano, Ó. (s. f.). El Critical Thinking y el pensamiento jurídico. *Revista Jurídica virtual Heurística*. https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/heuristica/article/download/1223/1054/4778

Celaya, I., Ramírez-Montoya, M. S., Naval, C. y Arbués, E. (2020). Usos del pódcast para fines educativos. Mapeo sistemático de la literatura en WoS y Scopus (2014-2019). *Revista Latina de Comunicación Social, (77)*, 179-201. https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1454

Duquelsky, D. (2020). Ejes para delinear un pensamiento crítico latinoamericano. *Revista Derechos en Acción*, 14, 929-950, Universidad de Buenos Aires. http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/103748

González-Osorio, G. (2022). El pódcast educativo. Mapeo sistemático de la literatura en Google Académico (2011-2021). *Eduscientia. Divulgación de la ciencia educativa,(5)*10. https://www.eduscientia.com/index.php/journal/article/download/195/112

COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE MODELO VIRTUAL

SOCIO-EMOTIONAL COMPETENCES IN TEACHERS OF HIGHER EDUCATION OF VIRTUAL MODEL

Rodrigo Eliseo Liz Bernal

Magíster en Psicología Clínica (Universidad Católica de Colombia)
ORCID: http://orcid.org/0000-0001-6995-3254
Correo electrónico: rodrigo.liz@unad.edu.co

Ginette Malagón Beltrán

Magíster en Educación (Pontificia Universidad Javeriana)
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3451-2293
Correo electrónico: ginette.malagon@unad.edu.co

Jennifer Paola Zambrano Montilla

Magíster en Educación (Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD)
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7632-7056
Correo electrónico: jeniffer.zambrano@unad.edu.co

Ana María Castiblanco

Magíster en Neuropsicología y Educación (Universidad Internacional de la Rioja)
ORCID: https://orcid.org/0009-0007-3591-3028
Correo electrónico: ana.castiblanco@unad.edu.co

Alonso Arévalo Martínez

Maestría en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación (Universidad Pedagógica de Colombia)
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0751-5106
Correo electrónico: alonso.arevalo@unad.edu.co

Resumen

La presente investigación muestra las competencias socioemocionales de 223 docentes hombres y mujeres de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, por medio del diseño y la aplicación de una encuesta, preparada por los autores, con un enfoque empírico analítico, alcance descriptivo y diseño no experimental. Los datos se interpretaron con el paquete estadístico SPSS. Los resultados destacaron niveles altos de competencias personales y sociales, y se encontró un 71,7% en el rango de acuerdo, y un 27,8% en totalmente de acuerdo. Así mismo, en el caso de las competencias sociales, el 74,9% refieren estar totalmente de acuerdo con estas competencias, mientras que el 24,7% afirman estar de acuerdo. De la misma forma, se destaca que el 30,21% de las mujeres puntuaron estar totalmente de acuerdo con las competencias personales sobre el 23,80% de los hombres. Por otro lado, en las competencias sociales, las mujeres lograron el 76,25% del totalmente de acuerdo y los hombres el 72,61%. Se concluye que la población encuestada presenta competencias emocionales altas y medias que permiten reducir el abandono académico.

Palabras clave: inteligencia; habilidades socioemocionales; educación superior; aprendizaje en línea; tutor; abandono.

Abstract

The present research presents the socio-emotional competencies present in 223 male and female teachers from the National Open and Distance University - UNAD, based on the design and application of a survey prepared by the authors, under the analytical empirical approach with descriptive scope and non-specific design. experimental. The data were interpreted with the SPSS® statistical package, the results allow us to highlight high levels of personal and social competencies, finding 71.7% in the range of agreement and 27.8% in total agreement, likewise in the case Of the social competencies, 74.9% report totally agreeing with these competencies, and 24.7% agree. In the same way, it is notable that 30.21% of women rated totally agree with personal competencies regarding 23.80% of men, while in social skills, women achieved 76.25% in total agreement and men 72.61%, concluding that the surveyed population presents high and medium emotional skills that allow reducing academic abandonment.

Keywords: intelligence; social-emotional skills; higher education; online learning; tutor; dropout.

Contextualización

Desde el punto de vista del modelo de Educación a Distancia (EAD), el impacto a nivel global muestra que estas prácticas van cobrando vida progresivamente en el tiempo y el espacio, a diferencia de las formas convencionales de enseñar y aprender, porque precisamente las metodologías a distancia fomentan el trabajo autónomo de los estudiantes, así como las actividades cooperativas y colaborativas, en las que los participantes aprenden con otros, de otros y para otros a través de las redes sociales, de las comunidades de aprendizaje residentes en soportes digitales y en lo que en la última década ha sido más habitual: las plataformas virtuales o entornos virtuales de aprendizaje. Es así como esta modalidad va ganando terreno cada vez con un número de instituciones, programas, docentes e investigadores comprometidos, lo que evidencia también que más estudiantes confían en esta modalidad (García y Ramírez, 2017).

Lo anterior permite aterrizar aspectos importantes sobre la necesidad de concretar elementos del quehacer docente, como la perspectiva del impacto que su actividad genera en el desarrollo profesional de los estudiantes, la reducción del abandono y el aumento de la graduación oportuna. De acuerdo con la UNAD (2011), el rol del tutor en los escenarios virtuales fomenta las competencias en los estudiantes para que estos accedan al conocimiento, promuevan la motivación, interactúen con los pares e intercambien conocimientos para obtener aprendizajes significativos, autónomos y colaborativos. Lo anterior no sería posible si el tutor no interactúa permanentemente, y con un carácter constructivo, con los estudiantes para propiciar espacios de debate dinámico y valorado.

En efecto, es necesario reconocer que el aula es concebida como un lugar de encuentro, que permite explorar en la modalidad a distancia nuevos métodos de aprendizaje, como lo es la introducción a la comunidad de aprendizaje y el aprendizaje interactivo, lo que estimula el desarrollo de las competencias personales (OEI-IPN, 2017, citado en Sánchez y Duarte 2020, pág. 47; Rocha, 2018). Esto permite la vinculación de las emociones en el proceso de aprendizaje, y despertar interés por el estudio de las competencias emocionales. De hecho, y como lo menciona Palomera *et al.* (2008), la inteligencia emocional es una competencia básica para la formación inicial de los docentes y la prevención de desajustes en su salud mental, como también para el desarrollo de los estudiantes con el fin de crear entornos favorables de aprendizaje.

Igualmente, es importante considerar lo mencionado por Zermeño y Lozano (2016), en su artículo "Desarrollo de competencias interpersonales en ambientes virtuales", en el aseguran que los programas de formación a distancia y las nuevas tecnologías han tenido un gran desarrollo en los últimos años; este cambio en la innovación ha provocado, sin duda alguna, un impacto en la elaboración de los contenidos curriculares de los programas de pregrado.

Por consiguiente, es necesario conocer el beneficio del desarrollo de competencias emocionales en los docentes no solo para ellos mismos, sino también por la repercusión que tienen en sus prácticas educativas. Por esta razón, se deben tener presentes las nuevas exigencias y transformaciones que implican el quehacer docente en el siglo XXI, y analizar las competencias emocionales de los docentes en este nuevo ámbito, puesto que son de gran interés para la formación integral de los estudiantes y el bienestar laboral de los docentes (Palomera *et al.*, 2008).

Gestionar cada una las emociones o saber cómo responder a ellas debe ser una tarea personal del docente, entendiendo que son pasajeras y, por ello, solo quedarán las acciones que se realicen en el momento en que aparece la sensación. Así las competencias emocionales del docente han sido en el transcurrir de la historia un aspecto importante para la consolidación y el impacto con sus estudiantes, pues las relaciones que se tejen en el proceso de enseñanza-aprendizaje se establecen como primordiales tanto en el desarrollo personal del docente como en los resultados que pueden obtener sus estudiantes (García y Giménez, 2010).

De acuerdo con Puertas *et al.* (2018), los docentes que posean inteligencia emocional podrán desempeñar su rol de manera más satisfactoria, al mismo tiempo que podrán tener habilidades para afrontar las dificultades y capacidad de adaptarse a las adversidades que se presenten en el aula. Por tanto, invertir en educación emocional en los docentes está directamente ligado a la calidad educativa y, por ende, en la posibilidad de ayudar en el crecimiento integral de los estudiantes (Bisquerra y García, 2018).

Para algunos investigadores es importante que los docentes fortalezcan los estilos educativos, que propendan por convertir los espacios educativos en entornos dinámicos de adquisición del conocimiento y al mismo tiempo permitir la sana construcción personal. De esta manera el docente asume la responsabilidad de ser potenciador de habilidades socioemocionales, mediante estilos flexibles y tolerantes, y con la capacidad de resolver conflictos de forma constructiva y dialogante (Rendón, 2015).

Objetivo

Identificar las competencias socioemocionales en 223 docentes hombres y mujeres de 20 a 62 años de edad de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD de Bogotá.

Método

Teniendo en cuenta los propósitos de la presente investigación, se recurre a un diseño cuantitativo, descriptivo, transversal y no experimental de la metodología cuantitativa (Hernández *et al.*, 2014). Se hace una revisión teórica y conceptual, y se trabajan las variables que surgen del constructo expuesto por Coronado-Maldonado *et al.* (2023), en las que se recogen las principales propuestas teóricas del concepto de inteligencia emocional hasta delimitarlas en dos componentes: el primero, las competencias personales, que a su vez se dividen en el componente de bienestar (autoestima, felicidad y optimismo); de autocontrol (control emocional, del estrés y de impulsividad) y de emocionalidad (percepción de las emociones, la expresión de las emociones, las relaciones y la empatía); el segundo componente tiene que ver con las competencias sociales divididas en sociabilidad (manejo de las emociones, la asertividad, la adaptabilidad y la automotivación) y las habilidades sociales (el liderazgo, la comunicación, la capacidad de trabajar equipo y el manejo de conflictos).

El análisis de datos se realizó mediante el diseño de una encuesta de conceptos de habilidades socioemocionales, que se analizó con el paquete estadístico SPSS. Este se aplicó a una muestra de 223 tutores de modalidad virtual: 139 mujeres y 84 hombres. La aplicación cuenta con el consentimiento informado que garantiza preservar la identidad y el buen uso de la información suministrada por los participantes. El instrumento fue diseñado mediante los fundamentos teóricos brindados por Coronado-Maldonado *et al.* (2023), en una escala de Likert de cinco niveles de evaluación que van desde totalmente de acuerdo hasta totalmente en desacuerdo; el valor máximo indica estar de acuerdo con la afirmación frente al reconocimiento y presencia de la competencia evaluada. La escala cuenta con 25 ítems divididos en dos dimensiones: competencias personales y competencias sociales. Contó con la valoración de interjueces para la delimitación de los ítems, en relación con la pertinencia, la coherencia, la relevancia, la sintaxis y la semántica. Incluso, por tratarse de un diseño metodológico no experimental de alcance explicativo, no fue necesario validar el instrumento ni contar con un instrumento validado.

Resultados

El estudio permitió reconocer, en primer lugar, la importancia de los componentes emocionales como una herramienta que reduce el abandono académico, considerándolo como un factor de riesgo por la falta de calidad humana y el abandono del tutor, a pesar de que el alcance de esta investigación no correlaciona variables socioemocionales con deserción académica. Así mismo, se destaca el porcentaje de los componentes de cooperación, confianza, solidaridad y transparencia como estrategias para la motivación de los estudiantes a cumplir con su proyecto pedagógico.

En la tabla 1 se identifican las frecuencias para las competencias personales, en las que se evidencia que el 27,8% de los encuestados puntuaron totalmente de acuerdo y el 71,7% se muestra de acuerdo con las competencias personales, así mismo el 0,4% puntuó indiferente.

Tabla 1. Competencias personales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	1	0,4	0,4	0,4
	De acuerdo	160	71,7	71,7	72,2
	Totalmente de acuerdo	62	27,8	27,8	100
Total		223	100	100	

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 2, por otra parte, la población encuestada refiere estar totalmente de acuerdo con las preguntas relacionadas con sus competencias personales, en un 74,9%; así mismo, el 24,7% manifestaron estar de acuerdo y el 0,4% refiere estar indiferentes.

Tabla 2. Competencias sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	1	0,4	0,4	0,4
	De acuerdo	55	24,7	24,7	25,1
	Totalmente de acuerdo	167	74,9	74,9	100
Total		223	100	100	

Fuente: elaboración propia.

El resultado que expone la tabla 3 permite ver que el 43,5% se mostraron totalmente en desacuerdo con la afirmación planteada en la prueba, mientras que el 39%, en desacuerdo y el 5,4%, totalmente de acuerdo.

Tabla 3. Pregunta: ¿el bajo resultado de mis estudiantes es consecuencia de mi falta de habilidades de comunicación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	97	43,5	43,5	43,5
	En desacuerdo	87	39,0	39,0	82,5
	Indiferente	13	5,8	5,8	88,3
	De acuerdo	14	6,3	6,3	94,6
	Totalmente de acuerdo	12	5,4	5,4	100
Total		223	100	100	

Fuente: elaboración propia.

La tabla 3 presenta la distribución de la muestra, que corresponde a 139 mujeres y 84 hombres. El rango de edad más alto se encuentra entre 31 y 45 años, un total de 119, de los que 80 son mujeres y 39, hombres.

Tabla 4. Género y edad

		Edad					Total
			18-30	31-45	46-60	61-80	
Género	Femenino	1	21	80	35	2	139
	Masculino	0	7	39	28	10	84
Total		1	28	119	63	12	223

Fuente: elaboración propia.

Conclusiones

Los resultados permiten reconocer que en los tutores encuestados el puntaje más alto en sus respuestas está en el rango de acuerdo y totalmente de acuerdo en las competencias personales, lo que indica niveles adecuados en competencias como la autoestima, la felicidad, el optimismo, el control de las emociones, el control del estrés y la impulsividad. Así mismo, se muestran totalmente de acuerdo y de acuerdo en competencias sociales, lo que refleja que la población presenta niveles medio y altos en competencias relacionadas con la percepción y la expresión de las emociones, habilidades en las relaciones sociales y la empatía, como también la asertividad, la adaptabilidad, el liderazgo, la comunicación y el manejo de conflictos, indicadores favorables frente a los valores de las emociones en escenarios de formación virtual, en consideración con la percepción que se tiene del impacto que puede tener el manejo adecuado de las herramientas tecnopedagógicas y de conexión sincrónica o asincrónica en el desempeño de los estudiantes y la motivación para continuar y terminar con éxito sus estudios.

Es importante destacar un alto porcentaje de tutores que manifiestan estar comprometidos y satisfechos con su rol, y que reconocen contar con habilidades para responder a las necesidades de los estudiantes, puesto que son competencias importantes en el rol del docente, ya que generan confianza en el estudiante y motivación para el desarrollo del proceso de formación. De igual forma, hay algunos valores que sugieren niveles medio altos en las competencias personales de autorrefuerzo y automotivación por las contribuciones desde el rol del docente, así como niveles en categorías relacionadas con imperativos categóricos o autoexigencias. Este ítem permite concluir que si bien es cierto que el puntaje total está en el rango medio alto, hay algunas competencias que requieren ajuste, ya que las autoexigencias y la falta de reconocimiento del impacto del rol pueden derivar en respuestas de estrés y ansiedad, afectando el desempeño de los tutores y su calidad de vida y salud. Además, deriva en posibles variables que impactan en el abandono de los estudiantes.

Por otra parte, se identificó una alta capacidad de reconocimiento de las emociones; sin embargo, se registra un nivel medio alto de dificultad para regular las emociones y contar con estrategias para identificarlas y gestionarlas. Igualmente, adaptación al cambio, que es otro factor generador de respuestas ansiosas y estrés en el tutor, situación que puede afectar la motivación del tutor y del estudiante en el proceso formativo. Esto mismo se puede analizar en el ítem relacionado con el liderazgo transformador, en el que se identifica un porcentaje mayor en el rango de acuerdo con lo que significa, es decir, que un 51,12% no se identifica con estas características, lo que crea una percepción baja del impacto que tiene el tutor en el desempeño del estudiante en su proceso de formación.

Finalmente, en cuanto a la pregunta relacionada con el impacto de las habilidades de comunicación por medio del foro y el resultado de los estudiantes, se presenta un alto porcentaje de tutores con repuestas en el rango totalmente en desacuerdo y en desacuerdo, lo que demuestra un bajo reconocimiento de la importancia de la adecuada comunicación en los foros del curso y el desarrollo adecuado de las actividades por parte del estudiante. Sin embargo, cabe reconocer que, es probable que al responder este ítem, el tutor determinará que el desempeño y resultado de los estudiantes depende de diferentes variables, por tanto, no podría ser atribuible a la calidad de la comunicación por este medio. Pese a esto, es importante reconocer el impacto social y emocional que tienen los medios de comunicación virtual y la influencia que puede causar en un individuo al ser percibido como inadecuado, monótono, repetitivo y con bajo contenido académico reflexivo y personal.

Este reconocimiento es esencial en la modalidad de EAD, ya que implica formas comunicativas diferentes al modelo presencial, que son necesarias para establecer una conexión real o humana con los estudiantes que se encuentran al otro lado de la pantalla. Esta interacción repercute en el interés y la percepción de acompañamiento del estudiante, factores que afectan su decisión de continuar o abandonar.

De igual forma, ante los hallazgos de la presente investigación, es importante reconocer y llevar a reflexiones más profundas el papel que juegan los sentimientos y las emociones en la motivación de los tutores en cuanto a su forma de pensar y aplicar la enseñanza, como también los procesos de cambio de su propio conocimiento y de sus prácticas de enseñanza en contextos vitales donde confluye la emocionalidad de los estudiantes. pero también la del tutor que, como agente motivador del aprendizaje activo en los estudiantes, debe propender no solo por la construcción de nuevos conocimientos, su monitoreo y su realimentación con calidez y calidad, sino que además debe poner en práctica una serie de competencias personales en especial cuando surgen dificultades en el proceso de aprendizaje del estudiante que debe valorar y apoyar a fin de que logre sus metas académicas y personales

Por lo anterior, es de gran significancia y pone de manifiesto la necesidad de contribuir a la formación y capacitación docente; en competencias socioemocionales, teniendo en cuenta que se encontró que reconocen sus emociones, pero presentan ciertas dificultades para regularlas y determinar estrategias que las gestionen de manera efectiva, así como la adaptación al cambio, que en primer lugar se requiere de reafirmar totalmente el reconocimiento y credibilidad de la modalidad por parte de los docentes en la modalidad de EAD y por cuanto se indica que, el valor de las emociones en los ambientes virtuales de aprendizaje requieren un equipamiento con una serie de herramientas tecnológicas, pero también de estrategias que permitan interacciones socioafectivas, en espacios de comunicación sincrónicos y asincrónicos.

Por último, cabe resaltar que esta modalidad tiene cada vez más acogida en los estudiantes por sus múltiples beneficios; sin embargo, hay una cultura tradicional en la que aún se requiere fortalecer la autonomía, y, por ello, el acompañamiento del docente es esencial en el proceso. De hecho, si un estudiante no se siente apoyado y orientado emocionalmente, puede desistir de su decisión de continuar, ya que en la mayoría de los casos el estudiante no está preparado para educarse en este tipo de modalidad.

Bibliografía

Bisquerra, A. y García, N. (2018). La educación emocional requiere formación del profesorado. *Participación educativa*, *5*(8), 13-28.

Coronado-Maldonado, I., Díaz-Muñoz, R. & González-Sodis, J. (2023). Emotional intelligence: A study of the TEIQue-SF applied to potential leaders in the university environment. *Revista de Estudios Andaluces*, (45), 8-22. https://dx.doi.org/10.12795/rea.2023.i45.01

García, M y Giménez, I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, *3*(6). https://doi.org/10.25115/ecp.v3i6.909

García-Peñalvo, F. y Ramírez-Montoya, M. (2017). Aprendizaje, Innovación y Competitividad: La Sociedad del Aprendizaje. Revista de Educación a Distancia RED, 52. https://revistas.um.es/red/article/view/282141

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Palomera, R., Fernández-Berrocal, P. y Brackett, M. (2008). La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias. *Electronic journal of research in educational psychology*, *6*(15), 437-454. http://dx.doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1292

Puertas, M., Ubago, J., Moreno, A., Padial, R., Martínez, M. y González, V. (2018). La inteligencia emocional en la formación y desempeño docente: una revisión sistemática. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, *29*(2), 128-142. https://doi.org/10.5944/reop.vol.29.num.2.2018.23157

Rendón, U. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación. *Sophia*, *11*(2), 237-256. https://revistas.ugca.edu.co/index.php/sophia/article/view/353

Rocha, G. (2018). La revancha de las habilidades blandas. *IEEM Revista de Negocios*, (2), 62-63. https://www.hacerempresa.uy/wp-content/uploads/2018/10/IEEM-abril-comunicacion.pdf

Sánchez, C. y Duarte, D. (2020). Percepción emocional del docente – tutor en el proceso de aprendizaje: Estudiantes de educación superior en modalidad distancia. *Horizontes Pedagógicos*, *22*(1), 61-74. https://doi.org/10.33881/0123-8264.hop.22105

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011). Proyecto académico pedagógico solidario. Versión 3.0. https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf

Zermeño, A. y Lozano, A. (2016). Desarrollo de competencias interpersonales en ambientes virtuales. *Revista de Investigación Educativa*, (22), 176-199.

Reflexiones en torno a la educación continua y el aprendizaje situado en comunidad

Reflections on continuing education and community-based learning

Carolina Camargo Lombana

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0000-0002-6303-2179
Correo: carolina.camargo@unad.edu.co

Jeny Esperanza Sierra Olarte

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: 0009-0004-1075-3759
Correo: Jeny.sierra@unad.edu.co

Resumen

El presente texto pretende dar cuenta de las integraciones que subyacen entre los procesos académicos desarrollados en la educación continua y el aprendizaje situado como una metodología participativa en las comunidades y en los territorios donde el SINEC ha estado presente con propuestas formativas que promueven el desarrollo intersistémico en la Universidad en pro del mejoramiento de la educación en Colombia.

Por otra parte, describe los procesos pedagógicos y didácticos que se llevan a cabo en el diseño curricular de las ofertas nacionales y por demanda, que promueven la interdisciplinariedad y la flexibilidad curricular propuesta por el Ministerio de Educación de Colombia, considerado el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) de la UNAD, a través del reconocimiento de saberes.

Palabras clave: flexibilidad curricular; interdisciplinariedad; educación continua; educación informal; aprendizaje situado; comunidad.

Abstract

This text aims to account for the integration that underlie the academic processes developed in continuing education and learning situated as a participatory methodology in the communities and territories, where SINEC has been present through training proposals that promote Intersystemic development in the University in favor of the improvement of education in Colombia.

On the other hand, it describes the pedagogical and didactic processes that are carried out in the curricular design of the national and on-demand offers that promote interdisciplinarity and curricular flexibility proposed by the Ministry of Education of Colombia, considering the Solidarity Pedagogical Academic Project (PAPS) of UNAD, through the recognition of knowledge.

Keywords: curricular flexibility; interdisciplinarity; continuing education; informal education; situated learning; community

Fundamentación teórica

La construcción de conocimiento a partir de las experiencias propias en las que el sujeto es activo en su proceso y adicionalmente promueve redes académicas y comunitarias para promover soluciones a problemas de diferente índole de su contexto se denomina aprendizaje situado. En otras palabras, según Covelli (2018), es un espacio que crea estructuras de pensamiento y hábitos de contenido que son desarrollados por quienes lo integran mediante discusiones y ejercicios de participación crítica (2018). En este sentido, la educación continua cumple una función primordial en el deber ser de la educación superior, en cuanto va más allá de facilitar procesos que se gestan fuera de las instituciones (OCIEES,[3] 2020. P.114)

Las propuestas educativas del SINEC se convierten en un espacio permanente de innovación curricular, pedagógica y didáctica. En ellas se condensan propuestas teóricas y prácticas que, en su conjunto, permiten a los estudiantes avanzar en la construcción de sus procesos de cualificación personal y profesional en cada una de las disciplinas o áreas de conocimiento, que se quieran actualizar o profundizar a través de la comprensión de núcleos problémicos y aspectos disciplinares, la apuesta de capacitación y una propuesta pedagógica pertinente en coherencia con el Proyecto Académico Pedagógico Solidario del 2011.[4]

Lo anterior, en la educación continua, es una oportunidad para dar respuesta a una necesidad, a una oportunidad, o a un vacío en el conocimiento que convoca diferentes disciplinas y permite un abordaje integral, un tipo de mediación pedagógica, una propuesta didáctica específica y un abordaje axiológico, con el fin de contribuir con la formación del estudiante y construir conocimiento pertinente tanto para los contextos sociales, como para las mismas disciplinas, puesto que se enmarca en la educación informal.

En este orden de ideas, la educación continua promueve el desarrollo de competencias laborales, humanas y sociales, desde la continuidad de procesos educativos que propendan por el mejoramiento de la calidad, no solo de la educación, sino también de la vida. En este sentido, el SINEC ha establecido el reconocimiento de saberes como una apuesta institucional en el eje de educación para la vida, el cual promueve el tránsito en los diferentes ciclos propedéuticos, cuyo objetivo es reconocer los créditos académicos en un plan de estudios a través de "La evaluación y el aval del Consejo de Escuela correspondiente al programa de educación superior al cual el aspirante o estudiante desea ingresar".El reconocimiento de saberes se consolida como una estrategia que promueve los currículos flexibles dado que mantiene los mismos objetivos generales para todas y todos los estudiantes, pero da diferentes oportunidades de acceder a ellos, es decir, organiza su enseñanza desde la diversidad social, cultural o de estilos de aprendizaje de sus alumnos, tratando de dar a todos la oportunidad de aprender (MEN). Esto implica la articulación entre los diferentes campos de estudio y sistemas "combinando y reconfigurando los contenidos formativos de diferentes maneras, a partir de diversos contextos, prácticas y problemas"Respecto a este ejercicio, es importante nombrar la articulación entre las diferentes vicerrectorías como la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas (VIMEP), escuelas y zonas para diseñar y establecer los criterios tecno-pedagógicos que facilitan la propuesta de contenidos, objetivos de formación y actividades de aprendizaje que apunten al desarrollo de capacidades para dicho reconocimiento.Así, los lineamientos académicos para los dos tipos de ofertas del SINEC se proyectan comouna estrategia que transforma las prácticas formativas a partir de la resignificación de los currículos, permitiendo pasar de los currículos centrados en contenidos disciplinares a otros centrados en problemas y proyectos que articulan áreas, disciplinas y modalidades, para así superar la fragmentación en cuanto a concepciones, organización, procedimientos de trabajo y articulaciones entre los diferentes campos, áreas de conocimiento y contenidos que configuran un currículo con un modelo de organización administrativaEn este sentido, la comunidad es el

3 Observatorio Colombiano de Innovación Educativa en Educación Superior (OCIEES)

4 El Proyecto Académico pedagógico solidario es una respuesta decidida a los retos del ideal de universidad nacional, pública y autónoma en la modalidad abierta y a distancia para el siglo XXI, en el marco de la sociedad del conocimiento y de acuerdo con el proyecto de nación, de sociedad y de persona por los que aboga. Dicho documento describe los objetivos, propósitos y alcances en pro al cumplimiento de las funciones sustantivas de la universidad. (UNAD, 2011)

núcleo a nivel epistémico y filosófico para configurar las diferentes estrategias didácticas y pedagógicas del SINEC, teniendo en cuenta que el conocimiento es un proceso de creación, relación, interpretación y reflexión entre un sujeto y un objeto. Según Fals Borda, en una comunidad este proceso es participativo, lo cual permite la intersubjetividad, como una dinámica propia para la investigación formativa y colectiva, atribuyendo roles al observado como sujeto y al observador como objeto. En otras palabras, los y las participantes beneficiarios de los convenios son protagonistas en el proceso de construcción de conocimiento.

En esta disyuntiva, la intersubjetividad se configura como un proceso en el cual se comparten y se socializan los saberes individuales; en otras palabras, son las relaciones establecidas por los sujetos para intercambiar saberes y construir nuevos conocimientos en pro de una necesidad o problemática específica. Según Maturana, la intersubjetividad en las comunidades autopoiéticas (comunidad viva), se da por la organización como sistema abierto, dividido en varios subsistemas.

De acuerdo con lo anterior, proyectos como Gerencia de Escuela de Participación del Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC), o Escuela de Líderes, del Ministerio del Interior y la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR) han sido experiencias significativas reconocidas por diversas instituciones a nivel nacional e internacional como RECLA, (Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa), cuyo objetivo es generar espacios de debate y reflexión en torno a las tendencias, proyecciones y futuro de la educación continua, fortalecer los procesos de gestión de las unidades de educación continua de sus asociados, promover el diseño y desarrollo de programas de cooperación entre sus asociados, con otras redes y organizaciones del sector de la educación superior.En el caso del proyecto para elIDPAC, se reconocieron créditos para garantizar la inclusión en la educación superior de 1.500 participantes en programas de Tecnología en Gestión y Organizaciones Solidarias, pregrado en Administración de Empresas y Economía, posgrados en gestión de proyectos y Maestría en Administración de Organizaciones.

Por su parte, la Escuela de Formación de Líderes Sociales del Ministerio del Interior reconoció saberes a más de 26.000 participantes en los diferentes programas disciplinares de las siete escuelas: Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA), Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA), Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI), Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN), Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP) y Escuela de Ciencias Sociales, Artes y humanidades (ECSAH) a través de 159 diplomados y 442 cursos con enfoque inclusivo.

El contrato establecido entre la Corporación Autónoma Regional (CAR) y la UNAD pretende reconocer créditos a 200 personas de los diplomados en habilidades gerenciales en planeación y prospectiva, transformación del conflicto, planificación, organización y herramientas para estructurar el pensamiento, diseño, análisis, control y evaluación de indicadores, innovación, inteligencia artificial, licencia ambiental, código disciplinario, actualización de auditorías y negociación colectiva. Dicho reconocimiento se proyecta realizar con las Escuelas ECBTI y ECACEN.

Diseño de ambientes de aprendizaje situados para la educación continua

Para lograr el reconocimiento de saberes a nivel interinstitucional fue necesario emprender una actualización curricular en torno a las orientaciones de carácter tecnopedagógico del Sistema Nacional de Educación Continua (SINEC), en conjunción con la VIMEP, para establecer los criterios, formatos y tipos de valoración que fundamentan y garantizan la calidad de cada uno de los ítems de los diferentes ambientes de aprendizaje del SINEC, disponibles en el campus virtual de la UNAD. Dichos ambientes son espacios propicios para construir conocimiento de forma colaborativa entre estudiantes y profesores, según Herrera (2006), de tal forma que los estudiantes obtengan recursos informativos y medios didácticos que

propendan por cumplir metas y propósitos establecidos. Es importante tener en cuenta algunos factores como: comunicación efectiva, herramientas o medios de interacción, una serie de acciones articuladas que lleven al desarrollo de actividades de aprendizaje y un entorno donde se llevan a cabo dichas actividades.

Los ambientes virtuales de aprendizaje de los diplomados/cursos se conforman de cuatro entornos: información general, contenidos, interacción académica y desarrollo de actividades; además, se acogen aspectos estructurantes relacionados con la estrategia de aprendizaje colaborativo definido en los lineamientos tecnopedagógicos para el diseño de cursos en el campus virtual de la UNAD.

Tabla 1. Criterios, formatos y tipos de valoración para ambientes de aprendizaje

Criterios	Observaciones
Agenda	Se presentan el cronograma de actividades, sus tiempos de desarrollo, entrega y retroalimentación. La agenda se planea y se organiza de acuerdo con los momentos de la estrategia de aprendizaje, los momentos de evaluación (inicial, intermedia y final) incluyendo autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, así como los resultados de aprendizaje planteados en los cursos y diplomados SINEC. Debe contener información relacionada con los pesos evaluativos, por cada momento de la estrategia de aprendizaje y la ponderación total; se recomienda la estructura de 60 % - 40 % con los puntajes correspondientes, para cada momento de evaluación así: momento inicial 150 puntos, momento intermedio 150, momento final 200 puntos.
Syllabus	Se utilizará el formato de **"syllabus"** aprobado para cursos SINEC ajustado por VIMEP.
Presentación del curso	La presentación del curso es la puerta de entrada para que el estudiante se informe, de forma general, sobre el contenido del curso. Esta presentación lo contextualiza en relación con el programa que matriculó y la razón de ser del curso en el cual se encuentra; por lo tanto, debe contener una información precisa y fácil de recordar. El formato para crear este documento se encuentra en NContens – formatos y plantillas- SINEC - 4 entornos - Plantilla-Presentación de curso.
Guías de actividades teóricas y rúbricas de evaluación	Se utilizará el formato de **"guía de actividades"** para cursos SINEC (de cuatro entornos) ajustado por VIMEP y con la iconografía de la respectiva escuela, que se encuentra en Ncontens. Se recomienda diseñar actividades como: elaboración de ensayos, mapas conceptuales o mentales, estudio de caso o reseñas. Actividades de aprendizaje autónomo. Diseño de actividades contextualizadas y que den respuesta a problemas focalizados.
Guía para el uso de recursos educativos	Se utilizarán los **lineamientos para el desarrollo de recursos educativos digitales de la UNAD**. Se conservan las orientaciones en los lineamientos tecnopedagógicos de la VIMEP.

Encuentros sincrónicos, vía web conferencia	Definir un encuentro sincrónico, vía web conferencia por cada curso.
Foro de discusión	Establecer el foro como un medio para el análisis y retroalimentación de las temáticas del curso.
Normas y condiciones para el desarrollo del curso	El recurso "Consulta" para las Condiciones generales para el desarrollo de las actividades no debe contar con restricciones de acceso y debe tener una sola opción de selección denominada.
Restricciones de acceso	No se deben asignar restricciones a ningún recurso o actividad del aula.

Fuente: VIDER

Resultados y conclusiones

Las apuestas nacionales en torno a la flexibilidad curricular y la interdisciplinariedad como un eje de desarrollo que promueva la educación de calidad en condiciones de igualdad y equidad llevan a las instituciones educativas a configurar estrategias didácticas y pedagógicas en torno al reconocimiento de saberes de las comunidades como «producto de la actividad, el contexto y la cultura en que se desarrolla y utiliza». (Barriga, 2017)En este sentido, el SINEC de la VIDER ha centrado sus acciones en aunar esfuerzos para garantizar el reconocimiento de saberes como una premisa enfocada en el eje de educación para la vida, queaboga por una enseñanza centrada en prácticas educativas auténticas, las cuales requieren ser coherentes, significativas y propositivas que permitan continuar con la formación constante y progresiva.

El reconocimiento de saberes en la UNAD ha sido referente a nivel nacional e internacional como una experiencia significativa, dada la autenticidad de la práctica, para determinar el grado de relevancia cultural de las actividades en que participa el estudiante, así como mediante el tipo y nivel de actividad social que estas promueven (Derry *et al.*, 1995).

Las experiencias descritas anteriormente dan cuenta de una organización curricular flexible que responde a las necesidades de los diferentes contextos y permiten reducir las diferentes brechas entre lo rural y lo urbano, de género y de acceso a la educación que permite dar cuenta de un trabajo inteligente que contribuye adecuadamente a la contribución de un engranaje organizacional enfocado en los principios de acción universal y marcos de referencia teóricos con la capacidad de ser replicados, mejorados y enseñados a otros, como lo plantea Afanador (2022) en la definición de trabajo inteligente.

El diseño y actualización curricular se da en forma articulada y pone en juego simultáneamente mutuas relaciones expresadas en avances específicos, retrocesos y contradicciones de objetos virtuales de información, formatos y orientaciones

Para finalizar, se hace hincapié en la importancia de promover estrategias encaminadas a fomentar la creatividad, la búsqueda cooperativa del conocimiento, la ejecución de proyectos de investigación; elementos fundamentales para construir de forma colectiva el saber y las acciones para cerrar las brechas que dificultan la educación para la vida, la dignidad y la libertad.

Bibliografía

ASCUN (2018). Acuerdo No. 02 del 19 de febrero de 2018.

Camargo. C y Huertas. A. (2017). *La interlocución de las metodologías y roles en la investigación-creación/formación: un acercamiento a la generación de conocimiento en educación artística*.

Covelli, G. y Ortega. C. (2017). *La "Investigación – Creación / Formación = 0" desde la Perspectiva del Aprendizaje Situado*.

Herrera, A. (2006) Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación, 38*(5), 1-20. https://doi.org/10.35362/rie3852623

Jiménez. C. (2022). Reforma curricular institucional en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Documento de trabajo.

Leal Afanador, J. A. (2023). *Trabajo inteligente productivo*. Sello Editorial UNAD. https://doi.org/10.22490/9789584975096

Pérez, E. y Alfonzo, N. (2008). Diálogo de saberes y proyectos de investigación en la escuela. *Educere*, *12*(42) 455-460. https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=35614569005

Sánchez Amaya, T., Camargo Lombana, C. y Sierra Bonilla, Y. (2020). *Observatorio de innovación Educativa, con uso de TIC, en Educación Superior.* Universidad Distrital Francisco José de Caldas. https://obsedutic.mineducacion.gov.co/sites/default/files/Anexo%208.2%20Libro%20OCIEUTIC-ES.pdf

Tovar, M. C., y Sarmiento, P. (2011). El diseño curricular, una responsabilidad compartida. *Colombia Médica, 42*(4), 508-517.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario (V. 3.0)* https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP solidario v3.pdf

UNAD. (2013). Acuerdo 001 del 14 de febrero de 2013.

UNAD. (2014). *La e-evaluación: dimensión sinérgica del e-MPU. Lineamientos para su implementación*. Sistema nacional de Evaluación del Aprendizaje (SNEA).

UNAD. (2015). *Acompañamiento docente en la UNAD.* Vicerrectoría Académica y de Investigación.

UNAD. (2016). *Lineamientos para la acreditación y certificación de cursos en la modalidad e-learning en la UNAD*.

UNAD. (2016). *Lineamientos Generales del Currículo en la UNAD. Serie Lineamientos Microcurriculares en la UNAD V2*.

UNAD. (2019). *Lineamientos tecnopedagógicos para el diseño de cursos en el campus virtual de la UNAD (Versión 4.0)*.

UNAD. (2022). *Lineamientos académicos para la oferta nacional del Sistema Nacional de Educación Continua (SINEC)*.

LA CÁTEDRA UNADISTA, DINAMIZADORA DE LA VIDA ACADÉMICA Y LA VIDA UNIVERSITARIA

THE CATEDRA UNADISTA DYNAMIZING ACADEMIC LIFE AND UNIVERSITY LIFE

Leidy Andrea Alvis Higuera

Magíster en Educación. Especialista en Pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo Licenciada en Biología
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados - VISAE
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4288-8514
Correo electrónico: leidy.alvis@unad.edu.co

Mónica Belalcázar Galvis

Magíster en Educación. Especialista en Gerencia estratégica de mercadeo
Ingeniera de Mercados. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados - VISAE
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5144-3413
Correo electrónico: monica.belalcazar@unad.edu.co

Resumen

La Cátedra Unadista es un escenario de formación académica que busca que el estudiante de primera matrícula apropie la modalidad abierta a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, vivenciando el Modelo Pedagógico Unadista (MPU) y afianzando el aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo.

En coherencia con el MPU, la Cátedra integra la vida universitaria a través del Sistema de Bienestar Integral Unadista, donde se busca que el estudiante conozca los servicios y estrategias que se desarrollan desde allí, y cómo a través de las seis líneas de acción del Bienestar se abordan las dimensiones del ser y aportan a su desarrollo integral.

En este sentido, la ponencia presenta la articulación que se realiza de la vida académica desde la Cátedra Unadista y la vida universitaria desde el Bienestar. Esta estrategia se desarrolla en los Círculos de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS) del curso y otros escenarios académicos, correlacionando las temáticas de las unidades y las seis líneas de acción del Bienestar. Los estudiantes participan en las actividades de manera experiencial, encontrando la importancia del bienestar en su desarrollo integral y el aporte que este puede dar en su desarrollo académico.

Este ejercicio permite hacer una atención diferencial al estudiante, entendiendo su rol desde un escenario académico y como ser humano, donde en su integralidad se busca que no solo la Universidad lo acompañe en su proceso de aprendizaje en un área del conocimiento, sino que pueda reconocer otros aspectos que lo complementan y que el Bienestar aporta a ese desarrollo de sus dimensiones.

Palabras clave: identidad; educación a distancia; formación integral; vida académica y vida universitaria.

Abstract

The Cátedra Unadista is an academic training scenario that seeks for first-time students to appropriate the open modality at a distance and in virtual learning environments, experiencing the MPU and strengthening autonomous, collaborative and meaningful learning.

In coherence with the MPU, the Chair integrates university life through the Unadista Comprehensive Well-being System, where the aim is for the student to know the services and strategies that are developed from there, how they are addressed through the six lines of action of Wellbeing. the dimensions of the being and contribute to its integral development.

In this sense, the presentation presents the articulation that is carried out of academic life from the Unadista Chair and university life from Wellbeing. This strategy is developed in the CIPAS of the course and other academic settings, correlating the themes of the units and the six lines of action of well-being; Students participate in the activities experientially, finding the importance of well-being in their integral development and the contribution that it can give to their academic development.

This exercise allows for differential attention to the student, understanding their role from an academic scenario and as a human being, where in its entirety it is sought that not only the university accompany them in their learning process in one area of knowledge, but also that they can recognize others. aspects that complement it and that Wellbeing contributes to the development of its dimensions.

Keywords: identity; distance education; integral formation; academic life and university life.

¿Cómo se dinamizan los encuentros de vida académica y de vida universitaria en la Cátedra Unadista?

La Cátedra Unadista ha forjado en los últimos años sus bases pedagógicas y didácticas de acuerdo con las necesidades educativas de la población estudiantil que cada periodo académico llega a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD con la expectativa de formarse como futuros profesionales. Desde este precepto se configura como un escenario de formación de los estudiantes de primera matrícula que gesta la impronta Unadista y promulga el Modelo Pedagógico Unadista (MPU).

Antes de ofertar la Cátedra Unadista por primera vez, la plataforma de ese momento estaba basada en un sistema estándar Core, donde el acompañamiento docente quedaba corto; incluso no se reconocía la particularidad, debido al gran número de estudiantes asignados. En este sistema se ofertaron por última vez los cursos Proyecto Pedagógico Unadista y Metodología del Trabajo Académico.

Estos cursos buscaban en el estudiante una lectura detallada del Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) y, por otro lado, formar los hábitos de estudio, reconocer el aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo, así como acercar al estudiante a la construcción de proyecto de vida, temas que en su mayoría quedaban sujetos a un criterio personal (UNAD, 2011).

En el 2014 inicia la transición de la apuesta curricular de la Universidad, evidenciando la innovación curricular como una necesidad colombiana que atiende las particularidades de los estudiantes (UNAD, 2013), que para ese entonces ganaba con más fuerza la credibilidad en la formación virtual. Sin duda alguna, como lo menciona Yong (2017), la población estudiantil pasa a tener mayor presencia de jóvenes, lo que obligaba a estar a la vanguardia en términos educativos.

Justo cuando se apuesta a la innovación curricular ocurren cambios en la plataforma tecnológica, Ferreira (2019) menciona que las tecnologías se concentran al servicio del aprendizaje como una mediación en la cual los estudiantes deciden cómo y qué aprender.

La Universidad oferta sus cursos en ambientes virtuales de aprendizaje basados en entornos y nacen planes de estudio que incorporan la Cátedra Unadista como escenario obligatorio de primera matrícula y recoge los propósitos de formación de los cursos de Proyecto Pedagógico Unadista y Metodología del Trabajo Académico; hasta ese momento se habla de un desarrollo de competencias para el estudiante al culminar sus cursos y una evaluación con peso sumativo más que formativo (UNAD, 2014).

A raíz de esta evolución curricular, también surge desde la teoría de los resultados de aprendizaje la apropiación y construcción de conocimientos por parte del estudiante, fundamentada en la evaluación formativa. Es entonces cuando la Cátedra Unadista, en sus contenidos, ofrece al estudiante referentes bibliográficos que le permiten tener un proceso de adaptación en la modalidad de educación abierta y a distancia en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, el reconocimiento del PAPS y el establecimiento de metas a corto, mediano y largo plazo del proyecto de vida de los estudiantes.

En tanto, el acompañamiento lo hacen los consejeros académicos desde la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE) y allí se establecen estrategias para que el estudiante logre una adaptación exitosa a la modalidad y construya la impronta unadista, así como ofrecer servicios que le permitan dinamizar la vida universitaria y la vida académica (UNAD, 2016).

Desde el 2018, se incorporan estrategias didácticas que, según Leal (2021), buscan exclusivamente el trabajo motivacional en el estudiante, consiguiendo al mismo tiempo un proceso de formación en el que también se encuentre felicidad. Por parte de la Cátedra Unadista, esta motivación es abordada desde la gamificación y la construcción de la identidad unadista desde que se inicia el periodo académico. De lo anterior surge la necesidad de reconocer el Sistema de Bienestar Integral como un aliado estratégico para fomentar la vida universitaria en los estudiantes de primera matrícula.

Es justo para el año 2019, cuando se destina la unidad 3 de los contenidos de la Cátedra exclusivamente para fomentar esta vida universitaria, con la participación en los nodos virtuales de Bienestar y el reconocimiento por parte de los estudiantes de estos escenarios que buscan fortalecer sus habilidades desde diferentes dimensiones.

Para la última actualización de la Cátedra Unadista, en medio de la nueva propuesta donde se incluye el diseño del pensamiento y pensamiento del juego para el desarrollo de las actividades, se suma una propuesta en coherencia con la concepción de los Círculos de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS) de primera matrícula, propuestos por la Vicerrectoría Académica y de Investigación.

Estos espacios sincrónicos, o virtuales, buscan generar en el estudiante un espacio vivencial y experiencial, donde se provoquen ambientes inmersivos para comprender temas propios de los cursos. En este caso, la Cátedra busca que el estudiante comprenda tres temas fundamentales, como parte de su adaptación en la modalidad virtual en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

A continuación, se desglosa cómo los encuentros que se tienen buscan conectar al estudiante con los servicios que ofrece la Universidad, motivar su formación académica, generar confianza, construir identidad con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD y suscitar la decisión de permanecer.

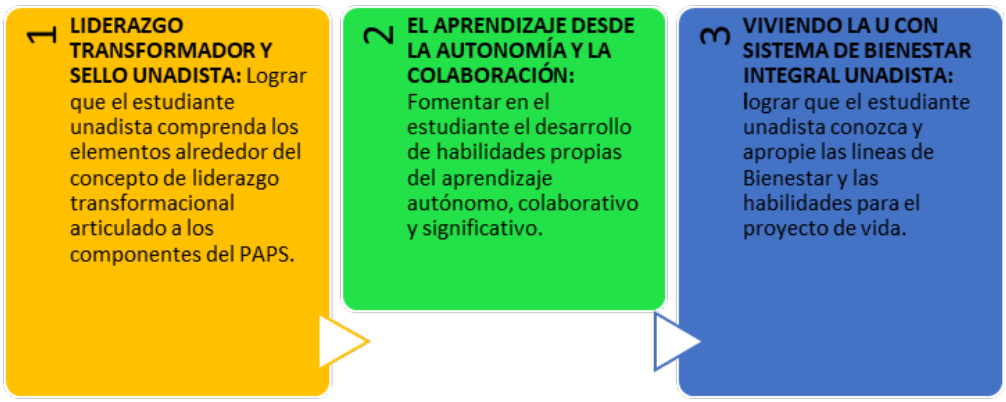
Encuentros con los estudiantes en la Cátedra Unadista

Para seguir trazando la línea de tiempo, entre el 2015 y mediados del 2023 se emplea la estrategia o la cual permite al estudiante compartir escenarios virtuales y presenciales en pro de su aprendizaje y fortalecer la comprensión del MPU. A continuación, se despliegan la transición y los objetivos de los encuentros.

Los encuentros *b-learning* Cátedra Unadista

Desde la Cátedra Unadista se desarrollaban en un periodo académico tres encuentros, los cuales abordaban las siguientes temáticas:

Figura 1. Propuesta para la Cátedra Unadista (2020-2022)



Fuente: Elaboración propia.

En esta propuesta se gestionó la articulación con el Sistema de Bienestar Integral Unadista. Para el tercer en este espacio se realizó una propuesta coherente con la actividad llamada “Un bienestar para ti”.

En este escenario se buscaba que el estudiante reconociera los diferentes servicios que ofrece el Sistema de Bienestar Integral Unadista, a través de las seis líneas de acción, como los son: deporte

y recreación, arte y cultura, emprendimiento solidario, medio ambiente, crecimiento personal, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, y su aporte al desarrollo integral del ser.

El resultado de aprendizaje de esta actividad consistía en conocer los servicios brindados por el Sistema de Bienestar, participando de escenarios que le aportan al desarrollo profesional integral, y vivenciando espacios que fortalecen la identidad unadista.

De *B-LEARNING* a CIPAS de primera matrícula

A partir del 2023, la Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIACI) transformó en su intencionalidad los a CIPAS de primera matrícula y cursos de complejidad, los cuales "se constituyen como una estrategia de acompañamiento docente que dinamiza la vida académica del estudiante, a través de planificaciones pedagógicas y didácticas sincrónicas contextualizadas al momento del aprendizaje del estudiante, las cuales buscan afianzar competencias y resultados de aprendizaje de los programas académicos, así como la impronta unadista" (UNAD, 2023).

Para el cuarto periodo del 2023 que oferta la Universidad se actualizan los contenidos de la Cátedra Unadista, en los cuales se realizan cambios desde lo pedagógico y didáctico y se establecen las nuevas temáticas que se van a desarrollar.

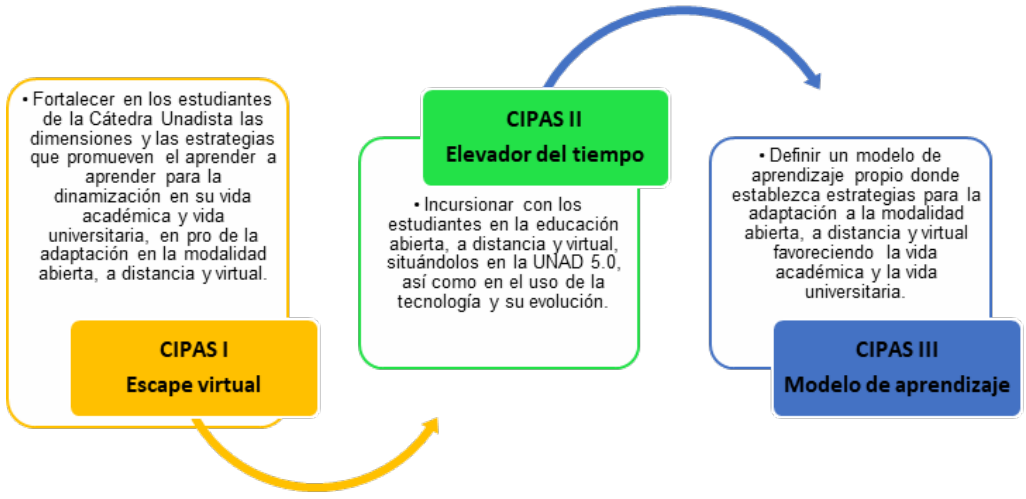
En esta actualización de contenidos, el Sistema de Bienestar Integral deja de ser parte de una de las unidades de la Cátedra Unadista y en coherencia con el MPU, el Bienestar, siendo transversal al modelo, pasa a ser una estrategia dentro de los CIPAS de primera matrícula (transversal en la Cátedra), en tanto, el estudiante de primera matrícula experimenta la vida académica y la vida universitaria en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

La intervención del Sistema de Bienestar Integral no se limita al desarrollo de actividades, estas se integran a los temas correspondientes de cada CIPAS, de manera que el estudiante encuentra un sentido entre el desarrollo de sus dimensiones sociales, afectivas, emocionales, entre otras, y cómo estas impactan su desempeño como estudiante, sea de forma favorable o desfavorable.

En este sentido, los CIPAS de la Cátedra Unadista articulan de manera experiencial y vivencial la vida académica y la vida universitaria, buscando que el estudiante genere identidad unadista, apropiando elementos de la mediación abierta a distancia y virtual y proyectándose como un egresado con sentido social, crítico y de liderazgo, conforme a las dinámicas de sus contextos.

Para la implementación de los CIPAS en la Cátedra Unadista se desarrollan las siguientes temáticas:

Figura 2. Objetivos de los CIPAS de primera matrícula para la Cátedra Unadista



Fuente: Elaboración propia.

En cada uno de los CIPAS se desarrollan actividades interactivas y experienciales, abordando las temáticas de las unidades de la Cátedra Unadista correspondientes a cada CIPAS y las actividades aplicadas de Bienestar que complementan el objetivo del CIPAS.

En estos espacios se les presentan a los estudiantes los servicios, programas y estrategias que desarrolla el Sistema de Bienestar Integral Unadista y se invita a los estudiantes a continuar participando en los diferentes espacios, como los nodos virtuales, programa Ser Bienestar, actividades presenciales en los diferentes centros de la Universidad, apoyados por el equipo de líderes zonales de bienestar, consejeros académicos y monitores de bienestar.

Teniendo en cuenta que el Bienestar en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD tiene oferta de servicios permanente para todos los niveles de formación, el estudiante puede acceder a estos en cualquier momento que lo desee, indistintamente del periodo académico en el que se encuentre y así disfrutar de la vida universitaria de manera virtual y presencial.

Las webconferencias, espacios para el acompañamiento integral

Las webconferencias hacen parte del acompañamiento sincrónico y tienen por objeto la resolución de dudas, el fortalecimiento conceptual y de los contenidos y afianzar aprendizajes, mediante actividades que permitan la interacción estudiante-docente y estudiante-estudiante (VIACI, 2015).

Para la Cátedra Unadista, este espacio académico es una oportunidad no solo de brindarle al estudiante claridad frente a temáticas de las unidades abordadas en el curso o el desarrollo de las actividades propuestas, sino de generar reflexión a través de un ejercicio de autoevaluación, por parte de los estudiantes, sobre el avance de su proceso formativo y la opción de reconocer las dificultades en las que necesite apoyo y requieran ser atendidas desde el acompañamiento que realiza el consejero académico.

El propósito es velar por el cumplimiento de la prospectiva académica que tenga el estudiante. Estos factores de riesgo están relacionados con aquellas alertas que se identifican en el acompañamiento de índole académico, personal, de dominio telemático o incluso de orden psicosocial y que puedan ser abordadas a tiempo; esto como una estrategia preventiva de cualquier situación que le impida al estudiante desarrollar sus actividades.

De la manera en que se desarrolla esta estrategia, la Cátedra Unadista no solo busca aportar al conocimiento y construcción de la identidad unadista, apropiación del modelo de educación abierta, a distancia y virtual y en entornos virtuales de aprendizaje, sino que se interesa por el crecimiento del estudiante desde su integralidad y cómo esta aporta al desarrollo del ser, del futuro egresado unadista y, por otra parte, aportar a la retención y permanencia estudiantil.

Conversatorios en pequeños grupos "aprender a aprender"

El conversatorio es un encuentro de carácter académico que hace parte de la segunda actividad de la Cátedra Unadista y cuyo fin es lograr un espacio de acercamiento con el estudiante, generando un vínculo desde dos perspectivas: la primera, de confianza en su consejero académico, lo que facilitará el acompañamiento; y la segunda, de vínculo con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, al conocer su modelo de vanguardia en el aprendizaje.

Lo anterior ha sido una estrategia académica desde la Cátedra para reconocer en las primeras semanas si aún permanecen dudas frente al manejo del campus virtual, el desarrollo de las actividades académicas, entre otros aspectos propios de un estudiante que cursa su primer periodo académico.

Este acercamiento le permite al consejero académico interactuar de manera directa con sus estudiantes, aprovechar el estado de expectativa que tiene el estudiante frente al estudio en la modalidad y, de esta manera, atender oportunamente las necesidades específicas, contemplando nuestra misión de una educación para todos.

Finalmente, estos escenarios también permiten al estudiante socializar con otros estudiantes en pro del trabajo colaborativo propuesto desde la Cátedra, comprendiendo sus dinámicas y su interacción en los foros de discusión para lograr con éxito el aprendizaje colaborativo (Sanabria, 2020).

Una Cátedra Unadista que aporta a la UNAD 5.0

En conclusión, la Cátedra Unadista tiene como objetivo que el estudiante de primera matrícula incursione en la modalidad abierta a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, vivenciando el Modelo Pedagógico Unadista para el desarrollo de su pensamiento autónomo, aprendizaje significativo y trabajo colaborativo.

De lo anterior se espera que, en la dinamización del Sistema de Bienestar Integral, a través de la Cátedra Unadista, el estudiante reconozca y fortalezca de manera integral las dimensiones del ser, generando un impacto positivo en su proceso académico, reflejado en la aprobación de los cursos matriculados y finalmente la retención y permanencia.

Bibliografía

Ferreira, A. *et al.* (2019). Analítica del aprendizaje y las neurociencias educativas: nuevos retos en la integración tecnológica. *Revista Iberoamericana de Educación, 80*(1), 31-54.

Leal, J. (2021). Educación, virtualidad e innovación: Estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad. Libros Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, 1-35.

Sanabria, I. (2020). Educación virtual: oportunidad para "aprender a aprender". Análisis Carolina, *Revista Dialnet*. Educación virtual (42), 1.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - [UNAD]. (2011). Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0 (PAPS).

UNAD. (2013). Acuerdo 001 de 14 de febrero de 2013, por el cual se reglamentan los lineamientos curriculares para el diseño de los programas de formación técnico, tecnológico, profesional y posgradual en la UNAD.

UNAD. (2014). Acuerdo 002 del 10 de febrero de 2014, por medio del cual se reglamenta el Sistema Nacional de Evaluación del Aprendizaje en la UNAD.

UNAD. (2016). Lineamientos generales del currículo en la UNAD. Serie de lineamientos microcurriculares Versión 2. Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI.

UNAD. (2023). Lineamientos para la gestión de la vida académica y la vida universitaria en ruta de perfeccionamiento hacia la UNAD 5.0.

Yong, É., *et al.* (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (50), 81-105.

Impactos encuentros disciplinares: zonas francas de Colombia 2023

Impacts of disciplinary meetings: free zones of Colombia 2023

Juan Orlando Berdugo Morantes

Administrador de Negocios Internacionales (Universidad de Boyacá), magíster en Dirección y Administración de Empresas (Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia [UPTC]).
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-9674-2591,
Correo electrónico: juan.berdugo@unad.edu.co

Sergio Nicolás Barrera Pardo

Administrador de empresas (UPTC), magíster en Administración y Dirección de Organizaciones (EUDE Business School); magíster en Administración de Empresas, - MBA (Universidad EAN), magíster en Negocios Internacionales (Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano), docente de tiempo completo de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) Zona Centro Boyacá CEAD-Tunja UNAD.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3654-9559
Correo electrónico: sergio.barrera@unad.edu.co

Juan Camilo Arévalo Parra

Economista de la Universidad de Ibagué y Ph. D. en Estudios Políticos (Universidad Externado de Colombia), docente ocasional Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7604-0602,
Correo electrónico: juan.arevalo@unad.edu.co

Luz Ángela García López

Profesional en negocios internacionales (Universidad Santiago de Cali), contador público (Universidad Santiago de Cali), especialista en gerencia tributaria, docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0009-0005-3677-7633
Correo electrónico: luza.garcia@unad.edu.co

Resumen

Las redes de gestión académica tienen como propósito fortalecer los conocimientos y los aprendizajes aplicados, de conformidad con las intencionalidades formativas disciplinares y el perfil profesional de los programas académicos (UNAD, 2007); por lo tanto, es importante generar espacios que garanticen a los estudiantes conocer, desde la práctica, el funcionamiento y dinámicas de los entornos en los que podrán desempeñarse en su futura vida laboral, las jornadas de movilidad académica nacional desarrolladas por el programa de **Negocios Internacionales** en la Zona Franca de Occidenteen la ciudad de Mosquera (Cundinamarca) y Zona Franca del Pacífico (ZFO) en la ciudad de Palmira (Valle), permitió a los estudiantes recibir un taller acorde al funcionamiento y operación de una Zona Franca, tipos de usuarios y beneficios tributarios de pertenecer a este tipo de complejos comerciales e industriales; también se brindaron tres capacitaciones en la herramienta Legiscomex, de acuerdo con la red del componente práctico para el cual se dinamizaron conocimientos asociados al uso de la tecnología digital al servicio de la profesión del negociador internacional, y se desarrollaron tres grupos focalescon fines de autoevaluación para conocer las percepciones, experiencias y expectativas de los estudiantes con relación a su proceso de formación profesional.

Palabras clave: movilidad estudiantil; internacionalismo; práctica pedagógica; medio cultural; política arancelaria; legislación.

Abstract

The purpose of academic management networks is to strengthen applied knowledge and learning, in accordance with the disciplinary training intentions and the professional profile of the academic programs (UNAD, 2007). Therefore, it is important to generate spaces that guarantee students to know from practice the functioning and dynamics of the environments where they will be able to work in their future working life, the national academic mobility days developed by the **International Business** program in the Western Free Trade Zone in the city of Mosquera (Cundinamarca) and the Pacific Free Trade Zone (ZFO) in the city of Palmira (Valle), allowed students to receive a workshop according to the functioning and operation of a Free Trade Zone, types of users and tax benefits of belonging to this type of commercial and industrial complexes, three trainings were also provided in the Legiscomex tool according to the network of the practical component for which knowledge associated with the use of digital technology at the service of the profession of the Three Focus Groups were developed for self-evaluation purposes to know the perceptions, experiences and expectations of the students, in relation to their professional training process.

Keywords: student mobility; internationalism; teaching practice; cultural environment; customs policy; legislation.

Fundamentación teórica

Según los lineamientos para la gestión de la vida académica y la vida universitaria en ruta de perfeccionamiento hacia la UNAD 5.0 (García *et al.*, 2023), es importante resaltar que el reto que se ha propuesto durante los próximos 12 años la UNAD se expresa claramente en el plan docenal 2023 - 2034, en el cual se convierte en uno de los elementos clave de éxito del ciclo de la planeación de la UNAD, al permitir que se muestren los resultados e impactos logrados en la ejecución del plan, de acuerdo con la visión de futuro propuesta por la comunidad unadista, puesto que, dando respuesta al contexto del proyecto académico pedagógico solidario, buscan contribuir a la superación de la crisis humanitaria que vive el país y, particularmente, a la reconstrucción de las comunidades humanas.

De acuerdo con lo anterior, la capilaridad y el afianzamiento de la vida académica y la vida universitaria (VA/VU) se extiende, se moviliza activamente e impacta positivamente desde cada uno de los centros, zonas y seccionales de la UNAD. Para tal propósito, la interacción académica e investigativa que define a la vida académica se moviliza a través de ocho estrategias específicas, las cuales buscan afianzar el liderazgo transformacional y equitativo, territorial y microterritorial a través de la acción pedagógica y curricular contextualizada. Dichas estrategias son: las Comunidades de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS), los encuentros de fortalecimiento disciplinar,La Cátedra Orlando Fals Borda, la Cátedra Abierta Alfredo Molano Bravo, Prisma Educa, el escenario de práctica SISSU, el voluntariado de cooperación territorial, OIR Educa y los bootcamps (García *et al.*, 2023, p.4).

Por ello, el programa de Negocios Internacionales, con el desarrollo de lasjornadas de movilidad, responde de manera pertinente al proceso de la vida Académicaque se gestiona en su rol académico-disciplinar movilizando con un mayor énfasis, tanto el componente pedagógico–didáctico como el componente académico-contextual del PAPS (García *et al.*, 2023, p.10).

Metodología

La metodología utilizada fue de visita de campo, un método de recolección de datos cualitativos encaminado a comprender, observar e interactuar con las personas en su entorno natural. Cuando los investigadores hablan sobre estar en "el campo" están hablando de estar en el lugar de los hechos y participar en la vida cotidiana de las personas que están estudiando (Senent *et al.*, 2012). El investigador Mario Tamayo (2019) establece que en la investigación de campo los datos se recogen directamente de la realidad, por lo cual se les denomina primarios. Según Tamayo (2019), el valor de esto radica en que permite cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, lo cual facilita su revisión o modificación en caso de surgir dudas. El tipo de visita de campo es de diseño no experimental descriptivo, que consiste en examinar el impacto de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, donde los resultados obtenidos se describen.

También se empleó la metodología de tres grupos focales, con el propósito de establecer una fuente primaria de información para el proceso de autoevaluación del programa y del MEC. La temática empleada fue el mecanismo de ingreso, número y calidad de estudiantes admitidos, competencias y reglamento estudiantil, cuyas calificaciones fueron superiores a 4.5/5 en el proceso de evaluación acorde al instrumento. Para el primer grupo focal, se impactó a 11 estudiantes de las diferentes regiones del país para conocer sus opiniones y experiencias conforme a la vida académica y vida universitaria del programa de Negocios Internacionales de la UNAD. En el segundo, se impactó a 13 estudiantes diferentes al del primer grupo, enfocando la misma temática, y en el tercer grupo se impactó a 17 estudiantes de la zona sur en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca). Los grupos compartieron sus comentarios, opiniones, conocimientos y puntos de vista sobre la manera en que conciben el programa de Negocios Internacionales, destacando los puntos positivos y aspectos por mejorar, que se consignaron en los documentos de la MEC y el documento maestro del proceso de autoevaluación primer momento.

Innovación e impacto

Para tener un panorama específico de los impactos cualitativos generados enlos espacios y la innovación que en ellos se da, se presenta la siguiente tabla consolidando:

Tabla 1. Impactos encuentros disciplinares: zonas francas de Colombia 2023

N°	NOMBRE DEL EVENTO	N° DE PARTICIPANTES	IMPACTOS CUALITATIVOS	REDES SOCIALES
1	Jornada de movilidad nacional Zona Franca de Occidente en la ciudad de Mosquera, (Cundinamarca) Av Troncal de Occidente 20-85, Colombia - 17 de mayo 2023.	11 estudiantes 6 docentes Total 17	• Conocer *in situ* el funcionamiento de una zona franca en el marco de las operaciones industriales o comerciales de bienes y servicios de acuerdo con las normas especiales, tributarias, aduaneras y de comercio exterior que las regulan. • El recorrido por ZFO fue liderado por Holandina Pharmaceutical, un usuario industrial de bienes, es decir, autorizado para producir, transformar o ensamblar bienes mediante el procesamiento de materias primas o productos semielaborados. • Los estudiantes participantes de la movilidad pudieron conocer gran parte *de los procesos* que esta firma lleva a cabo en la Zona Franca.	• https://www.instagram.com/p/CxNyUyN-qqeA/?igshid=Mz-RlODBiNWFlZA== • https://www.facebook.com/UniversidadU NAD/posts/pfbid02Zkd9Xk-sWDaqSyisGND-91gXfH93fpf7uN 3ha1jN4y8kRvce-cj1CtCVyZ-juEAJM8Agl?locale=es_LA
2	Primer grupo focal (proceso de Autoevaluación primer momento) Sede Nacional José Celestino Mutis. Calle 14 Sur # 14-23, Bogotá, Colombia- 17 de mayo 2023.	11 estudiantes 6 docentes Total 17	• Para fortalecer la recopilación cualitativa de la dimensión de formación —factor estudiante— en el mes de mayo y en alianza con la Zona Centro Bogotá Cundinamarca ZCBC, se llevó a cabo un grupo focal con once (11) estudiantes matriculados en el programa de Negocios Internacionales, en el marco de la movilidad académica. • Autorreflexión, evaluación y análisis del proceso formativo e-learning que adelanta el grupo de estudiantes en su primer año del plan de estudios; insumos valiosos para el análisis del proceso de autoevaluación, y la implementación de la ruta Amanecer de la Metodología de Evaluación Curricular (MEC).	• https://www.instagra m.com/p/CsZQXxH Oj-d9/?utm_source=ig_web_copy_ link&ig shid=MzR-lODBiNW FlZA==

3	Taller herramienta Legiscomex (componente práctico) Sede Nacional José Celestino Mutis. Calle 14 Sur # 14-23, Bogotá, Colombia - 17 de mayo 2023.	11 estudiantes 6 docentes Total 17	• Capacitación a 11 estudiantes de la ZCBC en el manejo de la herramienta Legiscomex. • Los estudiantes pueden realizar análisis del comercio exterior y permite tomar decisiones en los negocios internacionales. • Los estudiantes de los cursos de la UNAD relacionados con el tema pueden acceder a algunos de los 11 módulos con que cuenta su plataforma. • Presentar informes especiales con artículos prácticos de comercio exterior. • Diseñar estudios de mercado cuantitativos y cualitativos seleccionando productos específicos acordes a las partidas arancelarias destacando datos reales y normatividad vigente. • Consultar noticias de los diferentes sectores económicos en los que tenemos oferta exportable. • Acceso a información jurídica de comercio internacional con legislación vigente. • Consultar calendario de eventos internacionales relacionados con el mercado internacional. • Gestionar información sobre la tasa de cambio de conversión de moneda legal (TCM) para pesaje y carga.	• https://www.instagram.com/p/CsZQXxH Oj-d9/?utm_source=ig_web_copy_link&ig shid=MzRlODBiNW FIZA==
4	Segundo grupo focal (proceso de Autoevaluación primer momento) Sede UNAD Calle 53, 14-39, Bogotá, Colombia. 20 de junio 2023.	13 estudiantes 6 docentes Total 19	• Se brindó un espacio para la autorreflexión, evaluación y análisis del proceso formativo en e-learning que adelanta el grupo de estudiantes en su primer año del plan de estudios; insumos valiosos para el análisis del proceso de autoevaluación, y la implementación de la ruta Amanecer de la Metodología de Evaluación Curricular (MEC). • Identificación de aspectos positivos y negativos del proceso de formación. Se establecieron fortalezas y debilidades de la dinámica comunicativa del programa con los estudiantes.	• https://www.instagram.com/p/CtwsnAYqg6u/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MzRlODBiNWFlZA==

5	Jornada de movilidad nacional Zona Franca del Pacífico (Valle del Cauca). Cantarrana, Palmira, Colombia. 26 de agosto de 2023.	17 estudiantes 6 docentes Total 23	• El recorrido por la Zona Franca fue dirigido por Repremundo, una entidad especializada en servicios vinculados al comercio exterior, que gestiona el agenciamiento aduanero de varias empresas, incluyendo a Philip Morris - Coltabaco. A través de esta experiencia guiada por Repremundo, los estudiantes que formaron parte de esta movilidad pudieron adentrarse en los diversos procesos llevados a cabo por esta compañía dentro de la Zona Franca. • Durante la visita, se proporcionó una explicación exhaustiva sobre el proceso normativo del agenciamiento aduanero, así como sobre el almacenamiento de productos y la documentación requerida para el transporte internacional de mercancías tanto en importaciones como en exportaciones. • Se enfatizó en la trazabilidad de los procesos logísticos que se presentaron durante la pandemia con clientes nacionales e internacionales; permitiendo así la interacción de los participantes del encuentro con los representantes de Repremundo. • Se destacaron las funciones y características de un Operador Económico Autorizado (OEA) en Colombia, siendo esta una acreditación de alcance global que verifica el cumplimiento de medidas de seguridad y buenas prácticas en la cadena de suministro internacional de mercancías.	• https://www.face-boo k.com/Uni-versidadU NAD/ posts/pfbid0km wWWAMEVFuF-WE s2q749iNis-FcUctds dEK9x-8q7wbsj6TgB nrpUEMBNHB-j6wu XoNl?lo-cale=es_LA • https://www. instagra m.com/p/ CxNyUyNq qeA/?utm_ source=i g_web_ copy_link&ig shid=MzRlOD-BiNW FIZA==
6	Tercer grupo focal (proceso de Autoevaluación primer momento). Cantarrana, Palmira, Valle del Cauca, Colombia. 26 de agosto de 2023.	17 estudiantes 6 docentes Total 23	• Se evidenció que los estudiantes tienen un gran interés en potenciar sus habilidades en inglés, dado que el programa tiene planteada una ruta de formación en segunda lengua. • Todos manifestaron que la inmersión lingüística es clave para la apropiación del idioma, por lo cual desean consolidar su participación a través de una pasantía internacional —presencial o virtual— como opción de grado.	• https://www.face-boo k.com/Uni-versidadU NAD/ posts/pfbid0km wWWAMEVFuF-WE s2q749iNis-FcUctds dEK9x-8q7wbsj6TgB nrpUEMBNHB-j6wu XoNl?lo-cale=es_LA • https://www. instagra m.com/p/ CxNyUyNq qeA/?utm_ source=i g_web_ copy_link&ig shid=MzRlODBiN-WFIZA==
7	Taller herramienta Legiscomex (componente práctico) CEAD Cra. 28 #40-56, Palmira, Valle del Cauca, Colombia - 26 de agosto de 2023.	10 estudiantes 3 docentes Total 13	• De manera simultánea se pudo brindar capacitación a 10 estudiantes de la ZCS en el manejo de la herramienta Legiscomex. Los estudiantes pueden realizar análisis del comercio exterior y permite tomar decisiones en los negocios internacionales.	• https://www.face-boo k.com/Uni-versidadU NAD/ posts/pfbid0km wWWAMEVFuF-WE s2q749iNis-FcUctds dEK9x-8q7wbsj6TgB nrpUEMBNHB-j6wu XoNl?lo-cale=es_LA

8	Taller herramienta Legiscomex (componente práctico) UDR Av. Roosevelt #36 - 60. San Fernando, Cali, Valle del Cauca, Colombia. 26 de agosto de 2023.	9 estudiantes 3 docentes Total 12	• De manera simultánea se pudo brindar capacitación a 9 estudiantes de la ZCBC en el manejo de la herramienta Legiscomex. • Los estudiantes pueden realizar análisis del comercio exterior y permite tomar decisiones en los negocios internacionales. • Los estudiantes de los cursos de la UNAD relacionados con el tema pueden acceder a algunos de los 11 módulos con que cuenta su plataforma. • Generar informes especiales con artículos prácticos de comercio exterior. • Diseñar estudios de mercado internacionales con datos reales. • Consultar noticias de los diferentes sectores económicos en los que tenemos oferta exportable. • Acceso a información jurídica de comercio internacional con legislación vigente. • Consultar calendario de eventos internacionales relacionados con el mercado internacional. • Gestionar información sobre la tasa de cambio de conversión de moneda legal (TCM) para pesaje y carga.	• https://www.face-boo k.com/Uni-versidadU NAD/posts/pfbid0kmwWWAMEVFuF-WE s2q749iNis-FcUctds dEK9x-8q7wbsj6TgBnrpUEMBNHB-j6wu XoNl?lo-cale=es_LA • https://www.instagra m.com/p/CxNyUyNqqeA/?utm_source=i g_web_copy_link&igshid=MzRlOD-BiNW FlZA==
9	Actividad de Yoga como potenciamiento de la Vida Universitaria **Dimensión Corporal** Maestra Irene Arias. CEAD Cra. 28 #40-56, Palmira, Valle del Cauca, Colombia. 26 de agosto de 2023.	9 estudiantes 3 docentes Total 12	• Desde la dimensión corporal, conecta el cuerpo, la respiración y la mente. • Utilización de posturas físicas, ejercicios de respiración y meditación para mejorar la salud general. • El yoga se desarrolló como una práctica espiritual hace miles de años, ejercicios para reducir el estrés. • Ejercicios que ayudan a relajarse, mejorar su confianza en uno mismo, mejorar la coordinación.	• https://www.instagra m.com/p/CxNyUyNqqeA/?utm_source=i g_web_copy_link&igshid=MzRlOD-BiNW FlZA==

Fuente: elaboración propia

Nota. La anterior tabla registra el impacto acorde a cada uno de los eventos desarrollados por el programa profesional de Negocios Internacionales, donde se destacan principalmente las jornadas de movilidad nacional a la Zona Franca de Occidente (ZFO) en Mosquera (Cundinamarca) y la Zona Franca del Pacífico (ZFP) en Palmira (Valle del Cauca). Esto permitió impactar de manera positiva a los estudiantes asistentes a dichas movilidades desarrollar percepciones y apropiar conocimientos específicos de materia de legislación aduanera, que

permite ratificar la pertinencia del perfil del egresado del programa, el cual menciona que: "el profesional de la UNAD en dicho programa estará en la capacidad de comprender y entender el contexto multicultural de los mercados globales, la coyuntura económica, política y social internacional, así como el escenario empresarial solidario glocal con el propósito de generar alternativas de negocios en el ámbito internacional". Lo anterior, en esencia, es la innovación pedagógica, ya que se incorporan sistemáticamente y de manera planificada estas prácticas transformadoras de contextos de los estudiantes, orientadas a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje (Gairín Sallán y Goikoetxea Piérola, 2008).

Dentro de las herramientas de impacto, el componente práctico es fundamental para fortalecer el resultado de aprendizaje del programa, para el caso puntual del ejercicio desarrollado, se cita el siguiente RAP: "el estudiante entiende y asimila las diferentes áreas del conocimiento relacionadas con los Negocios Internacionales, para asociar teorías y conceptos, desarrollando adaptaciones y propone escenarios factibles de negociación y de inserción internacional generando creación de valor para el posicionamiento competitivo de las organizaciones". Dado lo anterior, el taller de ***Legiscomex*** proporciona una verdadera propuesta de valor e innovación en el aprendizaje significativo, ya que, al interactuar en tiempo real con una operación de búsqueda de información concerniente a los bloques de análisis de datos, como estadísticas de comercio exterior, análisis de mercados internacionales, oportunidades comerciales, ranking de importaciones y exportaciones, acuerdos comerciales, régimen de aduanas colombiano, guía de importaciones, exportaciones y cambios, arancel electrónico Legis, simulador de formularios y calculadoras, normatividad vigente, información financiera de empresas y módulo logístico, los cuales permiten establecer informes descargables de información que soportan la toma de decisiones para el posicionamiento de las organizaciones.

Resultados y conclusiones

El taller dirigido por ZFO y la visita guiada por Holandina Pharmaceutical, impactade manera pertinente a los 11 estudiantes y 6 docentes para un total de 17 personas pertenecientes al programa de Negocios Internacionales. El taller brindó herramientas para comprender el Movimiento Internacional de Economía Solidaria, con lo cual se podrá sercompetitivo en un mercado volátil. La formación y desarrollo del talento humano son actores fundamentales en el proceso de crecimiento de esta empresa, el espíritu empresarial comunitario y la modernización de los procesos tecnológicos en el desarrollo de prototipos de productos para lograr una ventaja competitiva que lleve como fundamento el contexto legislativo y destaque los beneficios tributarios con los que una empresa puede contar en la zona franca de occidente.

Dado lo anterior, el aporte de la jornada de movilidad nacional en innovación pedagógica para el programa y la escuela ECACEN se enfatiza en prácticas transformadoras de contextos de los estudiantes, orientadas a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de acuerdo con la interacción con el entorno real de la vida laboral y operativa de la zona franca de occidente.

Por su parte, la experiencia en la zona franca del pacífico (ZFP) permitió que 17 estudiantes de diferentes regiones del país interactuaran juntos en espacios presenciales que contribuyeron al fortalecimiento de su formación profesional y de la vida académica del programa profesional de Negocios Internacionales.

En la visita —dirigida por Repremundo, una entidad especializada en servicios vinculados al comercio exterior que gestiona el agenciamiento aduanero de varias empresas, entre ellas Philip Morris–Coltabaco— se visualizó el escenario de los beneficios enmarcados en organizar procesos comerciales que aprovechan los beneficios tributarios de las zonas francas, ya que estas cuentan con todos los servicios de asesoría aduanera, documentación requerida para los procesos operativos de transporte, nacionalización de mercancías y trazabilidad de los procesos logísticos de la transacción.

Esto establece un impacto cualitativo para los estudiantes del programa en la medida en que puedan evidenciar la manera correcta de diseñar estrategias comerciales que den provecho a la dinámica del proceso del flujo de mercancías, puesto que además de contar con las buenas

prácticas suministradas por dicha empresa, fue muy valiosa la oportunidad de conocer de primera fuente los errores más comunes que se cometen en dichas empresas por desconocimiento de la legislación vigente, es decir, de acuerdocon el gobierno de turno. Esto permite dar pertinencia al perfil del egresado en materia de poder comprender el contexto multicultural en el cual se desempeña el negociador internacional de hoy.

Finalmente, la capacitación de la herramienta Legiscomex establece un impacto enriquecedor para un total de 30 estudiantes pertenecientes al programa de Negocios Internacionales. Con el desarrollo de los tres talleres impartidos en dicha herramienta, sepuede concluir que es fundamental el conocimiento del manejo del análisis de la información, el cual permite establecer informes descargables de información quesoportan la toma de decisiones para el posicionamiento de las organizaciones.

Bibliografía

Arévalo, J. C. (2023). 3.er Encuentro Nacional de Fortalecimiento Disciplinar Visita Empresarial Zona Franca del Pacífico.

Arévalo, J. C. (2023a). Informe Jornada De Movilidad Académica Nacional.

Arévalo, J. C. (2023b). *Movilidad Académica Embajada del Estado Palestina en Colombia*.

García, C. A., Osorio, J. Á., y Rodríguez, E. G. (2023). Lineamientos para la Gestión de la Vida Académica y la Vida Universitaria en Ruta de Perfeccionamiento Hacia la UNAD 5.0.

Gairín Sallán, J., & Goikoetxea Piérola, J. (2008). La investigación en organización escolar. *Revista de Psicodidáctica, 13*(2), 73-95. https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=17513206

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2007). Sistema Nacional de Educación para la Solidaridad (SISNES).

UNAD. (2011). Proyecto Académico Pedagógico Solidario Versión 3.0.

Beneficios de las estrategias de enseñanza y aprendizaje en la vida universitaria

Benefits of teaching and learning strategies in college life

Andrés Ricardo Riveros Tarazona

Administrador de empresas bilingüe; licenciado en Finanzas; magíster en Finanzas.
Posee más de 16 años de experiencia en docencia universitaria.
Líder y fundador del semillero de investigación Marfil.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0413-110X

Joan Sebastián Rojas Rincón

Administrador de empresas; magíster en Contabilidad y Finanzas; magíster en Mercadeo; estudiante de doctorado en Administración de Empresas.
Posee más de ocho años de experiencia en docencia universitaria virtual.
Fundador del semillero de investigación Marfil.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1203-9979

Resumen

El objetivo de esta investigación es describir algunos factores relevantes para la promoción del bienestar estudiantil y el desarrollo de estrategias de aprendizaje efectivas en el contexto de la educación mediada por las TIC. Para tal fin, se elabora un artículo de reflexión con base en algunos aportes de literatura académica proveniente de diferentes campos del conocimiento. Los resultados destacan la importancia de los hábitos y estilos de vida saludable, la generación de experiencias de aprendizaje efectivas del docente, el avance en una cultura de colaboración e inclusión social y los resultados de una innovadora estrategia de refuerzo académico. Destaca la importancia del aprendizaje autorregulado, como un atributo característico de los modelos de educación flexibles y por medio de las tecnologías, en el que se requiere que el estudiante se responsabilice del proceso, con la finalidad de que puedan alcanzarse los resultados del aprendizaje propuesto. Como conclusión, promover el bienestar estudiantil es fundamental para desarrollar los modelos educativos actuales y es un impulsor crítico de los procesos de innovación, investigación y traspaso de alto impacto que se gestan en las comunidades académicas y promueven el progreso de las sociedades modernas.

Palabras clave: bienestar estudiantil; autoestima; motivación; estrategias de enseñanza; aprendizaje autorregulado; inclusión social.

Abstract

The aim of this research is to outline certain relevant factors for promoting student well-being and the development of effective learning strategies within the context of technology-mediated education. To achieve this, a reflective article is constructed, drawing upon insights from academic literature from various fields of knowledge. The results underscore the significance of healthy lifestyle habits, the creation of effective learning experiences by educators, and the advancement of a culture of collaboration and social inclusion. Furthermore, it emphasizes the importance of self-regulated learning as a distinctive attribute of flexible education models that are technology mediated. In this regard, students are required to take responsibility for the learning process to effectively attain the proposed learning objectives. In conclusion, the promotion of student well-being is an essential factor for the development of educational models and a vital driver of high-impact innovation, research, and knowledge transfer processes that foster the progress of modern societies.

Keywords: student welfare; self-esteem; motivation; teaching strategies; self-regulated learning; social inclusion.

Contenido

Un ambiente de aprendizaje sano, proactivo e interactivo es fundamental para el progreso de la institución educativa y de la sociedad, ya que promueve la mejora del desempeño académico de los estudiantes y de los profesores. Así mismo, impulsa la generación e inclusión de ideas, pensamientos y actitudes innovadoras que pudieran ser debatidas y aplicadas en el futuro. Por lo anterior, este artículo de reflexión pretende describir factores relevantes para promover el bienestar estudiantil y desarrollar estrategias de aprendizaje efectivas en el contexto de la educación mediada por las TIC.

Un factor esencial para la promoción del bienestar estudiantil es la adopción de hábitos y estilos de vida saludables. Desde el punto de vista médico, una persona sana es aquella que se encuentra en un "completo estado de bienestar emocional y físico". Según una investigación de Gómez-Pinilla, profesor de Ciencias Fisiológicas del *Brain Research Institute*, consumir determinados nutrientes, como los flavonoides que se encuentran en los cítricos y el cacao, puede ayudar a mejorar la función cognitiva, pero es la "acción combinada de determinadas dietas y ejercicio sobre la activación de sistemas moleculares" (2008) la que contribuye a mejorar el aprendizaje y la memoria. También se ha demostrado que el ejercicio regular y una dieta saludable contribuyen a un estado emocional más positivo.

Otro aspecto para considerar en la promoción del bienestar estudiantil es el papel que debe tener el docente. Se trata de un agente que debe asumir un rol activo y convertirse en un formador integral que genere escenarios de aprendizaje en un clima de confianza y donde se impulse la colaboración. Al respecto, Munna y Kalam (2021) afirman que es posible promover la autoestima y autoconfianza de los estudiantes cuando el docente provee retroalimentación positiva, formativa y constructiva en sus interacciones y mediante la aplicación del juego de roles en la construcción del conocimiento. Por su parte, Becker *et al.* (1990) refiere que los estudiantes desearían que su docente fuera cooperativo y divertido, que enseñara con claridad y que utilizara ejemplos relevantes para que los temas del curso fueran fáciles de entender.

De acuerdo con Mascarell y Cabedo (2014), poseer una estrategia de aprendizaje eficaz es vital para obtener un alto rendimiento en el aprendizaje. La investigación empírica se esfuerza por identificar una estrategia de aprendizaje ideal para facilitar a los estudiantes la adquisición y almacenamiento de la información. Weinstein *et al.* (2000) definen las estrategias de aprendizaje como "diferentes combinaciones de actividades que los estudiantes utilizan mientras aprenden, con mayor variabilidad en el tiempo o como un comportamiento que facilite la adquisición, comprensión o posterior transferencia de conocimientos y habilidades" (p. 727). Recientes estudios relacionan las estrategias de aprendizaje y la motivación analizando las percepciones de los alumnos sobre sus estilos de aprendizaje para establecer el rendimiento académico (Loyens *et al.*, 2008).

La motivación y bienestar como estrategia de aprendizaje

La representación y aplicación de una estrategia de aprendizaje adecuada puede tener incidencia significativa en la percepción de bienestar del estudiante, en la medida en que el formador debe procurar mantener la motivación, como un catalizador en el proceso de aprendizaje. De acuerdo con Solé (2001), los estudiantes sensiblemente motivados consideran el aprendizaje como un propósito, y los estímulos para aprender se ubican en la misma tarea. En consecuencia, buscan su resolución y propenden a atribuir los éxitos a motivos internos como el esfuerzo y la competencia. La motivación es clave en la búsqueda de nuevos conocimientos, igual que el contraste de ideas y la comprobación de resultados, por lo que influye y promueve la investigación en sus versiones: exploratoria, empírica, teórica, explicativa, experimental, científica, etc.

En Azrien y Adnan (2006) se investiga la asociación entre los componentes de la motivación y el aprendizaje autorregulado. Se ha apreciado que la pluralidad de factores motivacionales está significativamente asociada con los componentes del aprendizaje autorregulado. Las tácticas de autonomía o autorregulación a nivel universitario se consiguen a través de varios factores como la experticia, el conocimiento y la disposición del profesorado, que promueven el aprendizaje de los alumnos para obtener tranquilidad (Melo *et al.*, 2020). Cuando los docentes se comprometen en el avance de competencias, logran en los alumnos la autorrealización. Dicha idea también es respaldada por Sáez *et al.* (2018). En líneas generales, la literatura académica sugiere que son necesarios tanto la promoción de los procesos de actuación planteados por el docente, como promotor del aprendizaje e intercesor del conocimiento, como los elementos pedagógicos que impliquen la autorregulación del aprendizaje en los estudiantes.

Cuando el docente conoce las dinámicas involucradas en el aprendizaje autónomo, fortalece en el ambiente educativo la aceptación de planificación, acompañamiento y autoevaluación o autorreflexión de los procesos de adquisición de conocimientos en sus estudiantes. Esto conlleva al desarrollo de un atributo distintivo de los modelos de educación flexibles y aquellos mediados por las TIC, como es el aprendizaje autorregulado. Con ello se busca que los estudiantes puedan asumir con responsabilidad su propio proceso de aprendizaje. Según Valenzuela y Flores (2021), el aprendizaje autorregulado se caracteriza porque el docente aplica las estrategias de aprendizaje; se autoevalúa para salvaguardar que el contenido aprendido realmente se haya aprendido y plantea, en caso necesario, disposiciones correctivas para lograr las metas de aprendizaje mediante otras alternativas estratégicas. Los estilos de aprendizaje son las preferencias individuales que el estudiante encuentra para aprender: ellas son, por ejemplo, imagen vs. texto, solo vs. acompañado, entornos físicos como mucha iluminación vs. poca iluminación, con música vs. sin música, todas ellas situaciones específicas para el aprendizaje.

Por lo demás, las condiciones de bienestar deben hacerse extensivas a todos los miembros de la comunidad académica, sin distingo de raza, etnia u origen. En ese sentido, la inclusión debe considerarse como un principio fundamental que gobierne las relaciones académicas, promoviendo la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad en el contexto educativo. Bradley y Miller (2010) afirman que la inclusión en educación no consiste simplemente en facilitar la educación para jóvenes con discapacidades, sino que también implica solucionar barreras de aprendizaje. Es fundamental garantizar una educación inclusiva en el diseño de los currículos, avalando que los procesos de enseñanza y aprendizaje mejoren la eficacia docente, y eliminando las barreras en la educación para lograr la inclusión de todos los estudiantes.

Experiencia pedagógica de acompañamiento y retención estudiantil

A partir del periodo 16-4 del 2021 (952), la Maestría en Gestión Financiera (MGF) de la UNAD empezó a ofrecer la estrategia de refuerzo académico denominado Aprendiendo con mi Tutor (ACMT), una estrategia pedagógica innovadora y exitosa de acompañamiento docente, consistente en la introducción de las temáticas del curso, la resolución de dudas y el desarrollo de las actividades pertenecientes a los siete cursos que poseen una alta complejidad numérica en las áreas de álgebra, estadística y finanzas, ellos son Ingeniería Económica Aplicada a las Finanzas, Métodos Cuantitativos y Estadísticos, Gerencia Financiera, Finanzas Corporativas, Finanzas Internacionales y Mercados Financieros Globales, Gestión del Riesgo y Gestión Financiera Internacional. El objetivo es asegurar el desarrollo de las actividades planteadas en las guías, fortalecer las debilidades cognitivas, aumentar el promedio de calificación y disminuir la deserción estudiantil.

Tabla 1. Cantidad de sesiones ACMT vs. impacto en el primer semestre del 2023

Código del curso	Curso	Cantidad de estudiantes	ACMT en 2023	
			Total sesiones	Total asistencias
102106863	Finanzas Corporativas	13	4	22
102106862	Finanzas Internacionales y Mercados Financieros Globales	10	3	19
102106859	Gerencia Financiera	16	3	17
102106867	Ingeniería Económica Aplicada a las Finanzas	6	3	4
102106860	Métodos Cuantitativos y Estadísticos	9	3	7
102106865	Valoración de Activos Financieros	12	3	14
102106868	Valoración de Empresas y Banca de Inversión	3	2	2
Total			**21**	**85**

Fuente: elaboración propia.

Se puede apreciar en la Tabla 1 que el curso con mayor cantidad de estudiantes inscritos fue Gerencia Financiera con 16 estudiantes, seguido por Finanzas Corporativas y Valoración de Activos Financieros con 13 y 12 estudiantes, respectivamente, durante el primer semestre del 2023. En total, se realizaron 21 sesiones de la estrategia ACMT con un total de 85 asistencias, durante el primer semestre del 2023, en los siete cursos de la MGF.

A partir de esta estrategia, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 2. Promedio histórico de aprobación por curso de los estudiantes de la MGF

	Promedio de estudiantes aprobados (aprobados/base estadística) por periodo académico										
	952	954	955	1141	1142	1143	1144	1145	1391	1392	1393
Finanzas Corporativas		100 %	100 %	80 %	100 %	100 %	92 %		92 %	57 %	0 %
Finanzas Internacionales y Mercados Financieros Globales				78 %			100 %		100 %	0 %	100 %
Gerencia Financiera	100 %	67 %	100 %	82 %	60 %	88 %	78 %	83 %	80 %	100 %	100 %
Ingeniería Económica Aplicada a las Finanzas	100 %	67 %	100 %	40 %	100 %		100 %	100 %	100 %	100 %	
Métodos Cuantitativos y Estadísticos	100 %	80 %	80 %	79 %	75 %		100 %	67 %	71 %	100 %	
Valoración de Activos Financieros				67 %	50 %	83 %	100 %		92 %	100 %	100 %
Valoración de Empresas y Banca de Inversión		100 %	0 %	100 %			100 %		67 %	100 %	
% Aprobación	100 %	83 %	76 %	75 %	77 %	90 %	96 %	83 %	86 %	80 %	75 %

Fuente: elaboración propia.

La tabla 2 muestra las tasas de aprobación promedio de estudiantes en diferentes cursos a lo largo de varios periodos académicos. Cada celda en la tabla presenta el porcentaje de estudiantes aprobados para un curso específico en un periodo académico específico, calculado en relación con la base estadística de estudiantes evaluados en ese periodo.

Los cursos implementan la estrategia ACMT en diferentes periodos académicos. En general, la estrategia parece tener un impacto positivo en las tasas de aprobación de los cursos en la mayoría de los periodos académicos, aunque hay algunas variaciones en las tasas de aprobación de un periodo a otro y entre diferentes cursos.

Los resultados de implementación de la estrategia ACMT han sido exitosos, puesto que, transcurridos casi tres años, desde que inició el programa, tan solo diez matriculados han desertado, es decir, un promedio anual de 3,3 estudiantes, lo que representa 14% de un total de 73 maestrantes activos. Podemos afirmar que son bajos los índices de deserción estudiantil y las respuestas de maestrantes encuestados muestran opiniones favorables respecto de la enseñanza en la MGF.

Valoración de impactos de la estrategia ACMT

Por medio de conversaciones mantenidas con los maestrantes, se conocieron bastantes aportes de la estrategia ACMT, como el aumento de la motivación y del promedio académico, la autoconfianza y el establecimiento de una comunicación fluida con los docentes para resolver dudas y guiar el desarrollo de las actividades. También favoreció la integración de los grupos de trabajo, el intercambio de ideas y experiencias y el logro de los resultados de aprendizaje, entre otros.

Conclusión

Los estudiantes pueden promover un estado emocional positivo consumiendo y adoptando hábitos de vida saludables, que incluyen una sana alimentación, adecuadas rutinas de sueño y gestión adecuada de sus emociones. Estos estilos de vida saludables, junto con las estrategias que adopte el docente para motivar el aprendizaje pueden incidir significativamente en el bienestar institucional. Entre ellas se destaca la estrategia de los docentes de la MGF, denominada Aprendiendo con mi Tutor (ACMT), la cual ha sido muy exitosa para que los estudiantes jueguen un rol activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al mismo tiempo, las instituciones que propicien el desarrollo de estas cualidades en sus estudiantes contarán al final con egresados mejor capacitados para asumir los retos profesionales; incluso, pueden compartir sus prácticas exitosas en las redes académicas a las que pertenecen. Con ello se promovería una cultura del aprendizaje saludable, basado en la motivación, el fortalecimiento de la autoconfianza, la autoestima y la inclusión de los estudiantes como impulsor del progreso y desarrollo de las comunidades y sociedades.

Bibliografía

Azrien, M. y Adnan, M. (2006). *Motivation, learning self-regulation arrangements and academic achievements in Arabic language studies among university students in Malaysia*. (Master of Education Project Paper), University Kebangsaan Malaysia, Bangi.

Becker, A., Davis, S., McGregor, L. & Grover, C. (1990). Student expectations of course and instructor. *Teaching Psychology*, *17*, 59-162. https://doi.org/10.1207/s15328023top1703_4

Bradley, J. & Miller, A. (2010). Widening participation in higher education. Constructions of 'going to university. *Educational Psychology in Practice*, *26*(4), 401-413. https://doi.org/10.1080/02667363.2010.521313

Gómez-Pinilla, F. (2008). Brain foods. The effects of nutrients on brain function. *Nat Rev Neurosci, 9*, 568–578. https://doi.org/10.1038/nrn2421

Loyens, S. M., Magda, J. & Rikers, R. M. P. (2008). Self-directed learning in problem-based learning and its relationships with self-regulated learning. *Educational Psychology Review*, *20*(4), 411–427. https://doi.org/10.1007/s10648-008-9082-7

Mascarell, M. D. M. & Cabedo, J. L. G. (2014). Virtual learning environment and academic results: Empirical evidence for the teaching of management accounting. *Revista de Contabilidad*, *17*(2), 108–115. https://doi.org/10.1016/j.rcsar.2013.08.003

Melo, E., Llopis, J., Gascó, J. & González, R. (2020). Integration of ICT into the higher education process: The case of Colombia. *Journal of Small Business Strategy*, *30*(1), 58-67. https://libjournals.mtsu.edu/index.php/jsbs/article/view/1665

Munna, A. S. & Kalam, M. A. (2021). Teaching and learning process to enhance teaching effectiveness. A literature review. *International Journal of Humanities and Innovation (IJHI)*, *4*(1), 1–4. https://doi.org/10.33750/ijhi.v4i1.102

Solé, I. (2001). El apoyo del profesor. *Aula de Innovación Educativa, 101*, 54-57. http://hdl.handle.net/11162/31346

Valenzuela González, J. R. y Flores Fahara, M. (2021). *Fundamentos de investigación educativa (tres volúmenes) (eBook)*. Editorial Digital Tecnológico de Monterrey.

Weinstein, C. E., Husman, J. & Dierking, D. R. (2000). Chapter 22 - Self-regulation interventions with a focus on learning strategies. In P. R. Pintrich & M. (Ed.) *Handbook of Self-regulation*. Academic Press. https://doi.org/10.1016/B978-012109890-2/50051-2

Sello Editorial
Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA
Y A DISTANCIA (UNAD)**

**Sede Nacional José Celestino Mutis
Calle 14 Sur 14-23
PBX: 344 37 00 - 344 41 20
Bogotá, D.C., Colombia**

www.unad.edu.co

2745-2360