

**Servicio Social
Unadista: una
propuesta
pedagógica para el
desarrollo regional**

Nidia Milena Moreno López

Correo electrónico: nidia.moreno@unad.edu.co

Sandra Milena Orejarena Gómez

Correo electrónico: sandra.orejarena@unad.edu.co

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Resumen

La implementación del Sistema de Servicio Social Unadista –SISSU–, se configura como una estrategia institucional solidaria a través de la cual estudiantes y comunidad académica en general apropian de manera crítica y proactiva la realidad de sus comunidades, de su región y del país y especialmente de su responsabilidad social como ciudadanos, acompañando a las comunidades en la generación de cambios en aquellas áreas que identifiquen como prioritarias y se encuentren alineadas con su formación profesional. Con esta estrategia la UNAD asume y concreta el Proyecto Académico Pedagógico Solidario –PAPS–, en sus componentes Regional Comunitario y Económico Productivo para aportar al cumplimiento efectivo de sus seis (6) responsabilidades sustantivas, posibilitando desde las Escuelas y sus diferentes programas, la generación de acciones estratégicas y sistemáticas que promuevan la solidaridad, interdisciplinariedad y la interacción comunitaria; para que su comunidad académica (estudiantes, docentes-tutores, docentes-investigadores, egresados, etc.) y comunidades locales y regionales construyan y desarrollen juntos, en el marco de la filosofía del Liderazgo Transformador, un modelo de relaciones de “influencia recíproca”, para el fomento y consolidación del desarrollo Comunitario como esencia misional de la UNAD. Con el -SISSU- la UNAD busca acercarse a las comunidades e interactuar y participar con ellas tanto en el desarrollo de diagnósticos participativos como en el diseño y puesta en marcha de programas y proyectos comunitarios, contextualizados, pertinentes y alineados con sus vocaciones regionales y sus capacidades y saberes populares, desde una “perspectiva innovadora y solidaria”. Esto se evidencia en el logro de la implementación del SISSU en el año 2016, a través de los diferentes momentos del diseño: formación solidaria, beneficiando 1626 estudiantes; en el enfoque interacción solidaria, 1228 estudiantes, una población de 6206 personas, 32 proyectos regionales y 3 pilotos comunitarios. Finalmente, en el enfoque investigación solidaria, se proyecta dos 2 productos de nuevo conocimiento (artículo y libro)

Palabras clave: interacción, formación, investigación, solidaria, liderazgo, transformación.

Abstract

The implementation of the Unad Social Service System -SISSU- is configured as an institutional solidarity strategy which through it, students and the academic community in general appropriate critically and proactively the reality of their communities, their region and the country and especially of their social responsibility as citizens, accompanying the communities in the generation of changes in those areas that they identify as priority and are aligned with their professional training. With this strategy, UNAD assumes and concretizes the Academic Pedagogical Solidarity Project -PAPS-, in its Regional Community and Economic Productive components to contribute to the effective fulfillment of its six substantive responsibilities, making possible from the Schools and its different programs, the generation of strategic actions and systematic approaches that promote solidarity, interdisciplinarity and community interaction; so, that its academic community (students, teachers-tutors, teachers-researchers, graduates, etc.) and local and regional communities can construct and develop together, within the framework of the Transformational Leadership philosophy, a model of relations of “reciprocal influence”, For the promotion and consolidation of community development as a missionary essence of UNAD. With the -SISSU-, UNAD seeks to approach communities and interact and participate with them in the development of participatory diagnostics as well as in the design and implementation of community programs and projects, contextualized, relevant and aligned with their regional vocations and their Capacities and popular knowledge, from an “innovative and solidary perspective”

Keywords: Interaction, formation, research, solidarity, leadership, transformation.

Introducción

Los referentes teóricos y epistemológicos del PAPS, contribuyen para que la formación académica se encuentre articulada con las necesidades de la sociedad, por tanto, promueven el desarrollo social y comunitario en el marco de la emancipación desde su quehacer formativo, teniendo en cuenta la pertinencia académica en sus lineamientos curriculares y el logro de un aprendizaje significativo para el estudiante Unadista a la luz del ejercicio solidario.

La UNAD desde la e-comunidad, promueve en el ámbito académico la comprensión y análisis de la interacción social, como lo subyacente a la acción comunicativa que supone la realización de las dimensiones constitutivas del sujeto: Cultura, Sociedad y Personalidad. En este sentido, busca fomentar en los estudiantes la valía de la relación interpersonal y el reconocimiento recíproco hacia el liderazgo transformador para la acción solidaria; en tanto que es capaz de comprender y transformar el mundo (Habermas, 1987), dejando a disposición como estrategia solidaria interdisci-

plinar al SISSU, con el fin de fortalecer la interacción e-comunitaria, orientada en la construcción de una sociedad solidaria que permita la integración con el mundo real, en respuesta de la responsabilidad que le compete.

El SISSU se proyecta como la estrategia solidaria, que busca promover la participación e interacción comunitaria, que, en el marco del Liderazgo Transformador, contribuirá a que las comunidades de forma autónoma, participativa, libre, crítica y creativa participen en la renovación permanente de sus procesos de autogestión formativa, transformación productiva y de cambio socio-cultural.

Metodología

La Prestación del Servicio Social Unadista, se fundamenta en el desarrollo de competencias solidarias mediante dos estrategias pedagógicas por mediación virtual: cátedra social solidaria y cátedra región. El diseño de las mismas responde a los lineamientos curriculares del Modelo pedagógico Unadista.

Por ello la metodología desarrollada en la documentación del impacto del SISSU en el año 2016, obedeció a la articulación de las dos cátedras con los momentos de formación, investigación e interacción, que permitió cuantificar los resultados

Cátedra Social Solidaria

Momento de Formación: Fase 1 de la Cátedra Social Solidaria: esta posi-

bilita el fortalecimiento de la formación en competencias solidarias propias al PAPS, en donde se busca que el estudiante desde la primera parte de la Prestación del Servicio Social Unadista, se apropie del concepto y alcance que tiene el ejercicio de la Acción Solidaria para el Liderazgo Transformador y su impacto en el desarrollo regional comunitario.

Momento de Investigación: Fase 2 de la Cátedra Social Solidaria: esta fase se orienta en el reconocimiento de la acción solidaria que se desarrolla en las comunidades, y que se encuentra directamente relacionada con la disciplina en la que está matriculado el estudiante. De tal manera que se propicie la reflexión y concientización de la pertinencia e impacto social de su proceso de formación académica. Motivando a los estudiantes en la consecución y culminación de su programa, repercutiendo de esta manera en la permanencia estudiantil.

Momento de Interacción: Fase 3 de la Cátedra Social Solidaria: busca mediante el ejercicio dialógico, de intercambio de saberes con las comunidades, fortalecer la impronta Unadista de los estudiantes, representada en la concientización de su responsabilidad disciplinar en la proyección social para el desarrollo regional y el valor comunitario como modelo social.

Cátedra región “Miguel Antonio Ramón Martínez”.

Esta cátedra es concebida como espacio de apertura de pensamiento, para reflexionar, interiorizar y entender

la realidad regional, pero ante todo para pensarla como un proceso de formación permanente que permita potenciar competencias para la comprensión, reflexión y análisis en el marco de lo regional.

Teniendo en cuenta que desde la perspectiva regional se comparte la necesidad de incidir en la transformación exigida de una educación con pertinencia, que responda al reto de la responsabilidad social brindando una actividad académica de calidad, crítica al cotejar los contenidos entregados versus las realidades locales, regionales y globales; se estructura su desarrollo desde la estrategia de aprendizaje basada en proyectos, teniendo en cuenta que los propósitos de la cátedra región se orientan en la promoción de las dinámicas comunitarias desde la interacción y el reconocimiento recíproco, orientado en la transformación de sus contextos locales, como elementos fundantes para la construcción del liderazgo transformador (Ramón, 2012).

De acuerdo a lo anterior la cátedra región, posibilita la interacción de los estudiantes de Servicio Social Unadista, con estudiantes de componentes prácticos disciplinares y estudiantes de semilleros de investigación, desde la articulación de proyectos de proyección social, que se encuentren articulados con el SSSU y orientados hacia el desarrollo de sus contextos.

Articulación de la Prestación del Servicio Social.

Dando cumplimiento al Acuerdo 080 del 7 de julio de 2015 emitido por el Consejo Académico, por el cual se adop-

ta el Sistema de Servicio Social Unadista SSSU de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, en su Artículo 5 con respecto a la articulación, establece que el SSSU como estrategia social solidaria se fortalece con la articulación de las Acciones Solidarias que se adelantan o proyectan desde las responsabilidades sustantivas de la UNAD. Y para ello las organiza en los tres momentos de implementación: formación, investigación e interacción. De tal forma que, la articulación de las acciones solidarias, fortalezca el aporte que la UNAD hace en la construcción de una sociedad solidaria, con proyección social orientada en el desarrollo regional comunitario.

Teniendo en cuenta a Ramón (2012), algunas de las consideraciones que exigen una articulación efectiva, pueden ser las siguientes:

Promover espacios de interacción comunitaria para acompañar y apoyar, en el marco del reconocimiento de su contexto, del respeto por su dinámica cultural, de sus formas de organización social y de interpretación y transformación de su realidad, a las comunidades en la formulación e implementación de acciones que puedan generar cambios en aquellas problemáticas que conjuntamente (universidad-comunidad) se determinen como prioritarias, y además se encuentren alineadas con la formación académica de los y las estudiantes.

Establecer una integración de la universidad con las comunidades locales y regionales y con los demás “Actores Sociales”, a partir de una concepción clara y comprensiva de la realidad donde la institución hace presencia, de tal modo

que su acción educativa y solidaria no solo se dirija hacia sus estudiantes formales, sino que también se abra a nuevos grupos y a nuevas personas que con capacidad de liderazgo y autonomía puedan interpretar y transformar permanente y continuamente su propia realidad y la de sus comunidades.

Acompañar y apoyar a las comunidades interdisciplinariamente, para que desde una acción conjunta (COMUNIDAD Y UNIVERSIDAD) y sobre la base de la acción comunicativa y el reconocimiento recíproco, se consiga consultar e investigar las causas que tipifican su realidad social (diagnósticos solidarios), al tiempo que también se logren formular propuestas de programas y proyectos contextualizados (Planes de Acciones Solidarias), pertinentes con sus vocaciones regionales y sus capacidades y saberes populares, y socialmente relevantes, en la medida que generen un impacto real y contribuyan a transformar dicha realidad (Acciones Solidarias).

Utilizar estrategias pedagógicas que desde lo interdisciplinar y transdisciplinar, coadyuven a la comunidad académica a adquirir nuevos conocimientos y aprendizajes de tipo experiencial que les permite articular lo “aprendido” durante su formación disciplinar con las demandas reales de las comunidades (Articulación Proyectos).

Articular la formación integral, la investigación, el desarrollo regional, la inclusión social, la innovación, y por qué no..., la internacionalización, como responsabilidades sustantivas de la Universidad, con las dinámicas culturales de las comunidades, sus vocaciones in-

telectuales, sus formas de organización social, sus fortalezas productivas, y en general, con sus capacidades, posibilidades, oportunidades y recursos, a través de acciones, programas y proyectos solidarios sustentables, en el marco de una sostenibilidad ambiental.

Propósitos de la Articulación

Promover en la comunidad académica la importancia de relacionar las diferentes áreas y saberes del talento humano Unadista presente en las regiones, y la inclusión comunitaria para que, el análisis, comprensión e interacción con los contextos, propicie la construcción de comunidades de aprendizaje que incidan directamente en el desarrollo regional.

Desarrollar proyectos solidarios de una manera articulada, para propiciar la comprensión del contexto y las nuevas formas de acercamiento, actualización y generación de conocimiento comunitario, ampliando las fronteras de las disciplinas hacia la construcción colectiva de conocimiento.

Dinamizar el componente disciplinar de proyección social presente en los currículos, para afianzar el servicio social de la UNAD en las regiones.

Propuesta Metodológica de Articulación SISSU

Dinamizar la acción solidaria Unadista de liderazgo transformador para la proyección social desde el aprovecha-

miento de los propósitos de la cátedra región, como posibles espacios de encuentro inter y transdisciplinar en las zonas, que estén orientados en el desarrollo de las regiones y respondan a las necesidades propias de los contextos.

Cátedra Región- Proyectos de Investigación.

La investigación es el fundamento de la acción docente y de la proyección social dialógica e interactiva, que integradas aportan soluciones innovadoras a las problemáticas y necesidades cotidianas, científicas, tecnológicas, educativas y culturales y promueve la transferencia del conocimiento científico y tecnológico en la solución de problemas locales, regionales, nacionales y globales de carácter social y productivo.

Resultados

Los resultados de la implementación del SISSU en el año 2016 se presentan bajo los siguientes momentos: formación solidaria, interacción solidaria e investigación solidaria. En relación con formación solidaria, la implementación del SISSU benefició a 1626 estudiantes durante el año 2016. Para el caso de la interacción solidaria, la implementación del SISSU permitió estructurar 32 proyectos regionales en coherencia con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible ODS que permitió la participación de 1161 estudiantes y beneficiar a una población de 5805 en

todo el territorio nacional. La interacción solidaria también permitió a través de la articulación con los componentes prácticos de las escuelas ECBTI, ECSAH Y ECAPMA, la realización de tres ejercicios pilotos en la Zona centro Boyacá en los que participaron 15 estudiantes beneficiando a una población de 75 personas. Así mismo se pudo articular el SISSU a la licenciatura en pedagogía infantil LIPI, en lo que tiene que ver con el componente práctico establecido por el MEN, participando en ello 52 estudiantes y una población beneficiada de 260 personas. La estrategia miércoles de cátedra, como extensión comunitaria permitió la participación de 66 personas beneficiadas.

Finalmente, los resultados en relación con la investigación solidaria tienen que ver con la generación de dos productos de nuevo conocimiento en construcción: artículo científico y libro.

Formación Solidaria

Implementación de la Prestación del Servicio Social Unadista: Cátedra Social Solidaria y Cátedra Región, como requisito de grado de los programas con innovación curricular, con una matrícula de 1626 estudiantes durante el 2016 y con el acompañamiento de 2 docentes en TC, 2 en MT y 2 en HC.

Tabla 1. Estudiantes prestación servicio social Unadista: cátedra social solidaria y cátedra región (2016).

ESCUELA	PERIODO ACADÈMICO			
	288 (2016-01)	289 (2016-01)	291 (2016-01)	Total
ECACEN	0	8	107	115
ECAPMA	0	0	4	4
ECSAH	135	125	118	378
ECEDU	9	9	55	73
ECBTI	111	36	665	812
ECISALUD	58	5	181	244
Total	313	183	1130	1626

Fuente. Elaboración propia.

Interacción Solidaria

Implementación de la Cátedra Región: se fortalece para el periodo (16-04), mediante la estructuración temática de 32 proyectos regionales desde el análisis de los planes de desarrollo

departamentales orientados al cumplimiento de los ODS en las zonas de la UNAD. En estos proyectos participaron 1161 estudiantes, y se logró beneficiar a una población aproximada de 5805 personas, en todo el país.

Tabla 2. Estadísticas de implementación del SISSU Colombia año 2016.

ZONA / UNIDAD	Total, proyectos SISSU por ZONA	Total estudiantes participantes	Total Población beneficiada	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
ZA0	3	67	335	Educación, Identidad de Género, Desigualdades Biodiversidad, Paz y Justicia.
ZCBC	2	365	1825	Pobreza, Salud, Educación, Economía.
ZCAR	6	186	930	Pobreza, Educación, Agua, Desigualdad.
ZSUR	3	68	340	Salud, Educación, Cambio Climático.
ZCSUR	4	169	845	Pobreza, Salud, Educación, Agua, Consumo, Paz y Justicia.
ZORI	7	80	400	Salud, Desigualdad, Ciudades, Consumo.
ZOCC	2	98	490	Pobreza, Ciudades, Cambio Climático.
ZCBOY	4	76	380	Pobreza, Educación, Economía, Infraestructura Ciudades, Cambio Climático.
ECEDU (LIPI)	1	52	260	Educación
Total	32	1161	5805	Se aportó a 13 de los 17 ODS.

Fuente. Elaboración propia.

Articulación Proyectos Sociales Solidarios: diseño y consolidación de la estructura metodológica de articulación de proyectos sociales solidarios con el

SISSU (el cual involucra el componente práctico, investigativo y de servicio social Unadista), validada con el desarrollo de 3 ejercicios pilotos en la ZCBOY.

Tabla 3. Ejercicios piloto de la implementación SISSU Zona Centro Boyacá año 2016.

ZONA	Unidad articulada	Nombre del Proyecto	# Estudiantes SISSU participantes	Población beneficiada.
ZCBOY	Componente práctico de psicología ECSAH	Alfabetización Digital a Padres de Familia.	5	20
ZCBOY	Grupo de Investigación des de la escuela de ciencias básicas tecnología e ingeniería ECBTI.	Campo Smart, Agricultura de precisión para la gestión inteligente del campo.	5	20
ZCBOY	Semillero de investigación en saneamiento y control ambiental. Programa de ingeniería Ambiental. ECAPMA	Ecología medio Ambiente e impacto paisajístico en el Nodo Tunja	15	75

Fuente. Elaboración propia.

Articulación SISSU-LIPI: se implementa metodológicamente la articulación del SISSU con el componente práctico de la Licenciatura en Pedagogía Infantil de la ECEDU (en cooperación y acompaña-

miento del equipo docente de la licenciatura), respondiendo a los criterios relacionados con el componente práctico establecidos en el documento maestro radicado en el MEN.

Tabla 4. Impacto Articulación SISSU con Licenciatura en Pedagogía Infantil LIPI año 2016.

ZONA	Unidad articulada	Nombre del Proyecto	# Estudiantes SISSU participantes	Población beneficiada.
ECEDU-LIPI	Licenciatura en Pedagogía Infantil LIPI a Nivel nacional.	Arraigo regional y cultural a través de la tradición oral que acompaña a la primera infancia, mediados por las TICs.	52	260

Fuente. Elaboración propia.

Miércoles de Cátedra: implementación de la estrategia pedagógica de extensión comunitaria en donde desde el ejercicio docente se acompaña a las comunida-

des en diversas temáticas, mediante el uso de las TICs, se contó con la participación de 66 personas y el apoyo de la ECBTI.

Investigación Solidaria

Se genera un producto de nuevo conocimiento (artículo científico) publicado en revista indexada (Revista de Educación Alteridad ISSN: 1390-325X) sobre los resultados alcanzados mediante la implementación del proyecto piloto de articulación SISSU-ECSAH, denominado Alfabetización Digital a Padres de Familia. (Moreno et al., 2017).

Se genera un producto de nuevo conocimiento (Libro SISSU: Acción Solidaria Unadista para el Liderazgo Transformador: Una Propuesta pedagógica solidaria para el desarrollo regional y la Proyección Comunitaria en el marco del Postconflicto), tomando como insumo, la implementación del sistema social solidario como aporte Unadista de innovación social, alimentado por las experiencias de acciones solidarias desarrolladas en la cátedra Región, el cual está en proceso de culminación y se espera publicarlo el siguiente año.

Discusión y conclusiones

La prestación del Servicio Social Unadista, busca que el estudiante se reconozca dentro de un proceso de formación académica que se encuentra enmarcado en el desarrollo de competencias solidarias, para el fortalecimiento del ejercicio profesional desde la comprensión y apropiación de la acción comunicativa hacia potencialización de la acción solidaria, como aporte a la transformación social. Por tanto la prestación del servicio social Unadista como

requisito de grado, se entiende como el proceso que atraviesa los tres momentos del SISSU, mediante el desarrollo de la Cátedra Social Solidaria y la Cátedra Región, buscando generar en el estudiante un pensamiento crítico que promueva el liderazgo transformador hacia la construcción de una sociedad solidaria, aportando a un mejor mundo para todos desde su cotidianidad inmediata.

La Cátedra Social Solidaria (CSS), hace parte del Sistema de Servicio Social Unadista SISSU, con la cual el estudiante Unadista inicia la Prestación De Su Servicio Social con la formación en competencias solidarias. Es un ejercicio de auto-formación y reconocimiento comunitario que contribuye a desarrollar un pensamiento autónomo, sistémico, crítico, reflexivo y creativo, busca que el estudiante Unadista se reconozca dentro de un proceso de formación académica enmarcado en el desarrollo de competencias solidarias, para el fortalecimiento del ejercicio profesional desde la comprensión y apropiación de la acción comunicativa hacia potencialización de la acción solidaria, como aporte a la transformación social.

La Cátedra Región hace parte del Sistema de Servicio Social Unadista SISSU, con la cual el estudiante culmina la Prestación De Su Servicio Social Unadista con el ejercicio solidario. Se configura como un escenario académico formal, que busca promover la interdisciplinariedad, la transversalidad y la participación, considerado relevante para la formación académica y profesional de los estudiantes de la UNAD y para la actualización permanente de su comunidad académica con respecto al conocimiento

y comprensión de las dinámicas regionales y locales.

Mediante sus tres fases: diagnóstico solidario, plan de acción y acción solidaria. Se busca que los estudiantes participen en el reconocimiento del contexto regional, cultural y productivo de su entorno mediato e inmediato en la perspectiva de contribuir a la identificación de sus problemáticas, pero también la identificación de los recursos con los que cuenta su comunidad que pueden posibilitar procesos para su transformación y mejoramiento de su calidad de vida.

Las dos cátedras: social solidaria y región, se ofertan por mediación virtual y su diseño responde a los lineamientos del MPU-E (Modelo Pedagógico Unadista Elearning)

Como conclusión se observa una integración constructiva entre el diseño curricular del SISSU no solo como requisito de grado sino como propuesta pedagógica innovadora y su implementación en el año 2016, cuyos resultados dan cuenta de la coherencia que tuvo ese diseño, evidenciado en los resultados cuantificados en los 1228 estudiantes formados solidariamente, en los 32 proyectos comunitarios integrados al micro territorio, en los 3 pilotos adelantados y especialmente en las 6206 personas beneficiadas con esta propuesta pedagógica.

Referencias bibliograficas

- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa. Volumen 1: Racionalidad de la acción y racionalización social*. Taurus, Madrid, 1987.
- Moreno López, Nidia, González Robles, Angie, Torres Gómez, Ana, & Araya Hernández, Julissa (2017). Alfabetización digital a padres de familia en el uso de las redes sociales. *Alteridad*, 12(1), pp. 8-19.
- Rodríguez Díaz, Edgar & Ramón Martínez, Jorge (2012). *El Sistema de Servicio Social Unadista- SISSU-Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria*. UNAD.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2008) *Proyecto académico pedagógico solidario PAPS (3.0)*.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2013). Consejo Académico. Acuerdo 001 de 14 de febrero de 2013.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2015). Cátedra Región. Campus Virtual. UNAD.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2015). Cátedra Social Solidaria. Campus Virtual. UNAD.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2015). Consejo Académico. Acuerdo 080 del 7 de Julio de 2015.

M E M O R I A S



DESAFÍOS DE
LA UNIVERSIDAD
EN LA GLOBALIDAD